

# 成田市 Instagram 公式アカウント運用方針

## 1 趣旨

この運用方針は、成田市職員のソーシャルメディアの利用に関するガイドラインに基づき、Instagram を広報媒体として利用し、市内の美しい四季折々の風景や市内で行われた催し物など、市の魅力を広く伝えるため、そのアカウント使用に関する具体的な手順やルールを定めるものです。

## 2 適用範囲

この運用方針は、成田市公式アカウントにより Instagram を使用する全ての職員に適用します。

## 3 投稿

- (1) いいね、コメント、シェア、ダイレクトメッセージは使用しないものとします。ただし、非常時において、緊急の必要がある場合はこの限りではありません。
- (2) 当アカウントに対するコメント及びダイレクトメッセージがあった場合は、原則として回答しません。
- (3) 情報を広く周知するため、積極的にハッシュタグを使用するものとします。
- (4) 投稿時間は、原則として開庁時間内(平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分)とします。ただし、この時間帯以外にも必要に応じて投稿することがあります。

## 4 アカウント情報等

- (1) アカウント名 : narita\_city (成田市公式アカウント)
- (2) ページ URL : [https://www.instagram.com/narita\\_city/](https://www.instagram.com/narita_city/)

## 5 フォロー

当アカウントがフォローを受けた場合は、拒否(ブロック)しないものとします。ただし、アカウントの使用に対しての明らかな妨害若しくは運用管理者が妨害と判断する場合又は悪質なスパムと判断する場合は、この限りではありません。

## 6 その他

この運用方針に定めがない事項については、運用管理者が運用担当者と協議の上、決定するものとします。

## 附則

この運用方針は、令和元年 5 月 1 日から施行する。