

平成30年度施策評価一覧

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (満足度)	市民満足度 (重要度)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計		
010101	災害などに強いまちをつくる	危機管理課	やや満足	重要	拡充	39				2				41	継続実施	市民意識としては重要度が高い施策であるが、これまでの成果により満足度も高くなっている。防災行政無線については、アナログ波終了後も継続してサービスを提供できるよう、代替案について引き続き検討していく。
010102	犯罪や事故などが起こりにくいまちをつくる	交通防犯課	やや満足	重要	継続実施	13								13	継続実施	現時点でいずれの成果指標も目標値を達成しており、一定の市民満足度を得られている。防犯や事故防止の取組みは継続的に実施することが重要である。
010201	空港と共生する生活環境を整える	空港対策課	やや満足	重要	継続実施	16								16	拡充	成田空港の更なる機能強化策が合意されたことで、騒音対策などの騒音下住民の生活環境保全に資する取り組みはこれまで以上に重要となっていることから、拡充とする。
010202	空港周辺地域の振興を図る	空港地域振興課	やや満足	やや重要	継続実施	4	1							5	拡充	成田空港との共生を図る上で、騒音下における地域振興策は不可欠であり、今後も地域の特性を生かした施策を実施し、騒音地域の活性化を推進することが求められる。
010301	住みやすく快適な生活環境を整える	公園緑地課	やや満足	重要	継続実施	9								9	継続実施	市民の憩いの場となる公園や緑地の適切な維持管理や景観計画の運用による景観への配慮、市営住宅の計画的な提供等を継続していくとともに、空き家バンクの運用による空家等対策などの推進を図っていく必要がある。
010302	水の安定供給と汚水処理の適正化を図る	業務課	やや満足	重要	継続実施	12								12	継続実施	安定的な水の供給及び適正な汚水処理を継続していくとともに、上下水道の管路等施設の計画的な整備・更新を推進していく必要がある。
010303	ごみ処理の適正化と環境衛生の向上に努める	クリーン推進課	やや満足	重要	継続実施	30						1		31	継続実施	今後ともごみ処理の適正化を図ると共に、適切な維持管理により各施設を安定的に稼働させる必要がある。
010304	地球環境にやさしいまちをつくる	環境計画課	やや満足	重要	拡充	9			1					10	継続実施	自然環境の保全、省エネルギーの推進、低炭素社会や循環型社会の実現に向けた取り組み等を一層推進していくことが求められていることから、引き続き、住宅用省エネルギー設備設置費補助や環境保全に対する啓発などを実施していく必要がある。

平成30年度施策評価一覧

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (満足度)	市民満足度 (重要度)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計		
020101	子どもの健やかな成長を支援する	子育て支援課	やや満足	重要	拡充	13	1			1				15	拡充	子育て支援は欠かすことのできない重点的な施策であることから、より一層の充実が求められる。今後は、平成30年4月に開設した子育て世代包括支援センターにおいて、産後ケア事業などを新たに展開し、妊産婦を継続的に支援するための取り組みを積極的に推進していく。
020102	安定した子育てを支える基盤を整える	保育課	やや満足	重要	拡充	13								13	継続実施	多様化する保育ニーズに対応するためには、充実した保育サービスの提供や子育て環境の整備が必要となることから、今後も引き続き、保育園や保育士等に対して必要な支援を行うとともに、計画的な施設整備を実施していく。
020201	高齢者の生きがいをづくりを支援する	高齢者福祉課	やや満足	重要	継続実施	5								5	継続実施	高齢者の地域活動、ボランティア活動などの社会活動への一層の参加を促進するため継続して実施していく。
020202	高齢者が安心して生活できる体制を整える	高齢者福祉課	やや満足	重要	継続実施	12								12	継続実施	引き続き、地域における高齢者の支援体制の充実と、介護予防を主とした高齢者施策の推進を図っていく必要がある。
020203	障がいのある人の自立した生活を支援する	障がい者福祉課	やや満足	重要	継続実施	16								16	継続実施	障がい者が地域で安心して生活することができるよう、より充実した支援体制を整備する必要があり、継続して実施していく。
020204	生活の安定を確保して自立・就労を支援する	社会福祉課	やや満足	重要	継続実施	16					1	1		18	継続実施	各種相談体制や情報提供の仕組みづくりを進め、生活困窮者などの生活の安定や自立支援など、福祉に配慮したまちづくりに向けて横断的な取組みを推進していく必要がある。
020205	社会保険制度を安定的に運用する	保険年金課	やや満足	重要	継続実施	4								4	継続実施	国民健康保険事業については、一般会計からの繰入の削減に向け、将来を見据えた保険税の見直しについて検討していく必要がある。後期高齢者医療及び年金関係事業については、引き続き安定的な運用を図っていく。
020301	子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する	健康増進課	やや満足	重要	継続実施	12	1							13	拡充	疾病の予防や早期発見、生活習慣を見直す機会などを確保するためには、保健サービスの充実や健康づくり活動を継続的に推進する必要がある。

平成30年度施策評価一覧

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (満足度)	市民満足度 (重要度)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計		
020302	地域医療体制の充実を図る	健康増進課	やや満足	重要	拡充	5								5	継続実施	地域医療対策として救急医療体制の整備や人材の確保策は必要不可欠であり、そのためには、医療機関への支援や急病診療所の運営、献血事業等を継続して行う必要がある。なお、看護師不足に対応するための修学資金貸付金事業については、今後は、貸し付け状況等を踏まえ、制度の在り方について検討する必要がある。
030101	成田の未来をつくる義務教育を推進する	教育総務課	やや満足	重要	継続実施	69	1					2		72	継続実施	校務支援システムや学校給食の共同調理場、通信機器の整備など、社会を生き抜く力を育むための充実した学校教育環境づくりを進めていく必要がある。
030102	学校・家庭・地域が一体となった教育体制をつくる	学務課	やや満足	重要	継続実施	3								3	継続実施	学校支援地域本部事業を柱として、学校・家庭・地域が一体となった教育体制づくりが着実に進められているところである。今後も地域コーディネーターの配置校を段階的に増やしていく予定であり、青少年の健全な育成のために、本施策を継続して実施していく必要がある。
030103	幼児教育を推進する	保育課	やや満足	重要	継続実施	3								3	継続実施	幼稚園教育の振興を図るためには、大栄幼稚園の適切な管理・運営や私立幼稚園への支援を行うとともに、保護者の経済的負担の軽減等の施策を継続する必要がある。
030104	青少年を健全に育成する	生涯学習課	やや満足	重要	継続実施	5								5	継続実施	青少年健全育成を図るため、家庭教育の向上を促す家庭教育学級などの事業を推進するとともに、青少年をとりまく問題が複雑多様化する中であって、関係機関、学校や企業、家庭、地域が連携した居場所づくりや交流事業等を推進していく。
030201	市民が学び成果を生かすまちづくりを推進する	生涯学習課	やや満足	やや重要	継続実施	14		1			2			17	継続実施	幅広い世代に適した学習内容の充実、参加しやすい学習機会の確保等、きめ細かな施策が求められており、引き続き社会教育施設の運営が必要である。
030202	成田の地域文化や伝統を学ぶ	文化国際課	やや満足	やや重要	継続実施	11		1						12	継続実施	本市における歴史的な文化遺産、多彩な民俗芸能などの地域文化を再確認し、文化財や地域文化を保存・継承していくとともに、市民の地域への愛着と誇りをさらに高めていくことが必要である。

平成30年度施策評価一覧

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (満足度)	市民満足度 (重要度)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計		
030203	スポーツに親しめる環境をつくる	スポーツ振興課	やや満足	やや重要	継続実施	16	1						1	18	拡充	生涯を通じてスポーツに親しみ、いきいきと健康な生活を送ることができるよう、市民のスポーツニーズと合致した事業を展開するとともに、活動基盤となる各種施設の整備を引き続き行っていく必要がある。
030301	国際理解を促進する	教育指導課	やや満足	重要	拡充	2								2	継続実施	国際空港を擁する本市において、本市独自の地域性を活かし、国際性や世界への視野を身につけた市民を育むための取組みは重要かつ必須であり、東京オリンピック・パラリンピック開催など、今後ますます需要は高まっていくことが考えられるため、継続的に推進していく必要がある。
030302	国際交流を推進する	文化国際課	やや満足	やや重要	継続実施	2								2	継続実施	国際空港を擁する都市として、国際性豊かなグローバルな人材を育成することは重要な取組みであり、引き続き市民に対して国際交流の機会を提供していく必要がある。
040101	空港を生かしたまちづくりを推進する	企画政策課	やや満足	重要	拡充	1								1	継続実施	空港の機能強化、医療関連産業の集積、新生卸売市場の開場に伴い、新たな開発需要や人口増加が見込まれ、これらに適切に対応していくための都市基盤整備は必須であり、着実に推進していくべきである。
040102	空港を活用し新たな成田の魅力を開発する	スポーツ振興課	やや満足	やや重要	拡充	2	1							3	拡充	東京オリンピック・パラリンピックの開催を控え、成田空港利用者の増加が予測されることから、多様な状況の変化に対応しつつ、今まで以上にスポーツツーリズムの推進や観光PRなどに積極的に取り組む必要がある。
040201	地域特性を生かした土地利用と快適な市街地形成を図る	都市計画課	やや満足	やや重要	継続実施	8								8	継続実施	地域特性を生かした土地利用の促進を図るため、計画の策定や建築行為、開発行為への適切な指導を継続的に実施する。
040202	道路ネットワークと交通環境を整える	土木課	どちらとも いえない	重要	拡充	16								16	継続実施	市民の生活基盤となる道路の計画的な整備と、適切な維持管理に努めるとともに、バス交通や鉄道の利便性の向上を図るため、継続して事業を実施していく必要がある。

平成30年度施策評価一覧

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (満足度)	市民満足度 (重要度)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計		
040203	大学を活用したまちづくりを推進する	国家戦略特区 推進課	やや満足	やや重要	継続実施	3								3	継続実施	明治大学・成田社会人大学については、魅力ある講座の開催により引き続き市民の教育機会の創造に努めていくとともに、大学及び高等学校との連携や就学支援についても継続的に実施し、教育の機会均等、経済的負担の軽減及び教育の振興を図っていく必要がある。
050101	成田特有の観光資源の更なる活用を図る	観光プロモーション課	やや満足	重要	継続実施	7	1							8	拡充	国内外から多くの観光客を呼び込むため、訪日外国人旅行者に向けた新たな観光PRや情報発信を行うとともに、引き続き成田山新勝寺と成田国際空港を核とした観光施策を展開することが求められる。
050102	魅力ある国際性豊かな観光地づくりを推進する	観光プロモーション課	やや満足	重要	継続実施	8								8	継続実施	外国人旅行者に対し、観光案内所等の情報サービスの提供や施設整備といった、受け入れ環境の整備を引き続き実施していく必要がある。
050201	豊かな農林水産資源を次世代に引き継ぐ	農政課	やや満足	重要	継続実施	17	1							18	継続実施	多面的機能を有する農地の適切な保全を図っていくとともに、優良農地としての農用地の確保や、耕作放棄地の解消、高生産性農業を支える農業基盤の整備などを継続して行う必要がある。また、森林の保全についても、森林環境譲与税を財源に推進を図っていく。
050202	安定した農業経営を支援する	農政課	どちらとも いえない	重要	継続実施	17								17	継続実施	市民の農産物に対する意識やニーズが多様化する一方で、農業従事者の担い手不足等の農業施策を取り巻く厳しい環境は続いている。引き続き、担い手の確保・育成、農作物の安定生産や農業経営の効率化、生産性の向上を目指す取組み等に対する支援が必要である。
050301	商工業の活性化を図る	商工課	どちらとも いえない	重要	継続実施	11	1							12	継続実施	地域経済の活性化や雇用の創出を生み出す中小企業支援施策や企業誘致促進等の事業は、地方創生を推進する上においても最重要施策の一つであることから、引き続き積極的な事業展開を図っていく必要がある。また、新生成田市場の2020年の開場に向けた取り組みを継続して行っていく。
050302	市民が快適に働くことのできる労働環境を整える	商工課	やや満足	重要	継続実施	6								6	継続実施	雇用情勢は回復傾向にあるものの、就業機会の拡大と就業技術の習得支援等の雇用対策は、市民ニーズに対応しながら継続的に実施していくべきものであり、就業しやすい環境の整備とその支援を引き続き推進していく。

平成30年度施策評価一覧

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (満足度)	市民満足度 (重要度)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果										2次評価結果	最終評価結果
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計			
060101	人権が尊重され男女が共に参画する社会をつくる	市民協働課	どちらとも いえない	やや重要	継続実施	6									6	継続実施	男女共同参画の理念を浸透させ、市民の意識を改革するためには、今後も継続して実施していく必要がある。
060102	コミュニティ活動を活性化する	市民協働課	どちらとも いえない	やや重要	継続実施	4									4	継続実施	地域力の醸成を図りコミュニティ活動を活性化するため、今後も施設整備や活動に対する支援を継続的に実施する必要がある。
060103	市民との協働の仕組みをつくる	市民協働課	どちらとも いえない	やや重要	継続実施	4									4	継続実施	他の施策と比較して満足度及び重要度がやや低く、市民の関心度が低い施策であると思われるため、今後も継続して事業を実施し、更なる市民の意識醸成に努めることが必要である。
060201	市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る	企画政策課	どちらとも いえない	やや重要	継続実施	8								2	10	継続実施	より良い行政サービスを提供するため、引き続きN A R I T Aみらいプランの適切な進捗管理を行うとともに、行政評価において事業の改善・見直しを図る必要がある。また、職員の資質向上、意識改革につながる研修等を引き続き実施し、質の高い行政運営につなげていく。
060202	効率的・効果的な行政運営に努める	行政管理課	やや満足	重要	継続実施	47						3			50	継続実施	効率的・効果的な行政運営に努めるため各種取組を進めているが、市民のニーズは複雑化・多様化しており、積極的に民間活力を活かす必要がある。また、今後も多額の財政負担が見込まれており、更なる業務改善により経費の節減や効率化を図るとともに、市民満足度の向上につながるサービスの充実に努めていく必要がある。
060203	情報の共有化によるまちづくりを推進する	広報課	どちらとも いえない	やや重要	継続実施	16									16	継続実施	市長への手紙や市政モニター制度等により、今後も市民の求めている情報や要望を的確に把握し、行政運営に反映していく。また、市民への情報提供については、広報紙はもちろん、ホームページやSNSによる迅速かつ正確な発信と、わかりやすく魅力ある媒体づくりが求められる。
060204	広域連携を推進し、地域の一体的発展に努める	企画政策課	どちらとも いえない	やや重要	継続実施	1									1	継続実施	今後も引き続き、効率的な行政運営を行うため、一部事務組合などとの役割分担や連携、事業の適切な広域化を推進していく必要がある。
						535	9	2	1	3	6	4	3		563		