

## 市民満足度アンケート調査

# 「NARITAみらいプラン」に掲げた施策を対象に実施

市では、市政に対する市民の意見を把握するため、成田市総合計画「NARITAみらいプラン」に掲げた44施策を対象に、施策を実施した成果に対する「現状の満足度」と各施策の「今後のまちづくりにおける重要度」についてのアンケート調査を実施しました。その結果を報告します。



成田空港に隣接するさくらの山

### 調査の実施概要

対象 18歳以上の市民の中から2,000人を無作為に抽出

期間 5月上旬から約1カ月間

調査方法 「NARITAみらいプラン」に掲げた44施策を22施策ごとに分け、それぞれ1,000人に対して郵送によるアンケート調査を実施

○成果に対する評価：各施策を推進するために実施した平成29年度の活動内容・実績を参考に、「満足」「やや満足」「どちらとも言えない」「やや不満」「不満」から選択

### 質問方法

○施策の重要度に対する考え方：各施策の実現に向けて予定している平成30年度以降の主な事業を参考に、「重要」「やや重要」「どちらとも言えない」「あまり重要ではない」「重要ではない」から選択

有効回答数(率) 1802件(40.1%)

1%

### 調査結果

加重平均値\*に基づいて各施策を評価した結果、「成果に対する現状の満足度」が高い施策と低い施策、「今後のまちづくりにおける

重要度」が高い施策と低い施策の上位3つは左表の通りです。

\*加重平均値とは、平均する各項目の条件の違いを考慮に入れ、対応する重みをつけた平均値のこと。本調査では、集計した選択肢の割合に係数を掛けて算出しています

アンケートで得られた貴重な意見を活用して、より良い市民サービスを提供できるよう施策に取り組んでいきます。

※くわしくは企画政策課へ(20・1500)へ。

### 成果に対する現状の満足度

満足度が高い施策		満足度が低い施策	
1位	成田特有の観光資源の更なる活用を図る	1位	安定した農業経営を支援する
2位	水の安定供給と汚水処理の適正化を図る	2位	市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る
3位	国際理解を促進する	3位	人権が尊重され男女が共に参画する社会をつくる

### 今後のまちづくりにおける重要度

重要度が高い施策		重要度が低い施策	
1位	犯罪や事故などが起こりにくいまちをつくる	1位	市民との協働の仕組みをつくる
1位(同率)	高齢者が安心して生活できる体制を整える	2位	広域連携を推進し、地域の一体的発展に努める
1位(同率)	子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する	3位	大学を活用したまちづくりを推進する