

指定管理者総合評価シート

様式 4

施設名	成田市地区公園、近隣公園、街区公園(三里塚記念公園外129施設)		
指定管理者	公益財団法人 成田市スポーツ・みどり振興財団		
指定期間	平成 28 年 4 月 1 日	～ 令和 3 年 3 月 31 日	3 年目
施設所管課	都市部 公園緑地 課		

評価項目		評価基準	自己評価	所管課評価
I 実施体制に関する評価	施設管理	協定書等に従い、開館日や開館時間等を遵守しているか	—	—
	人員体制	仕様書等に従った人員(人数、有資格者)を配置しているか	A	A
		スタッフのシフトは適正であるか	A	A
		事業計画書に則した内容・頻度で教育・研修を実施したか	A	A
	利用料金	利用者からの料金徴収や現金管理等が適切に実施されているか	—	—
	外部委託	外部委託の内容は、事前に市の承認を受けており、適切か	A	A
		外部委託事業者に対して協定書等を遵守させているか	A	A
	記録管理	業務日誌等を適切に作成・保管しているか	A	A
		点検、修繕等の履歴を適切に整備・保管しているか	A	A
	報告書提出	協定書等で定められた事業計画書・報告書等は提出しているか	A	A
	連絡調整	市や関係団体等との連絡調整を適切に行っているか	A	A
	危機管理	危機管理に関するマニュアルが整備され、定期的に訓練等を行っているか	—	—
		避難経路は適切に確保されているか	—	—
		事故、災害等の緊急時の連絡体制が確立されているか	A	A
	個人情報保護	個人情報等の管理は適切か	A	A
		個人情報保護に関する規程が整備されているか	A	A
		情報漏えいを防止する仕組みや対応策が構じられてるか	A	A
	情報公開	情報公開に関する規程が整備されているか	A	A
		協定書等に従い、情報を適切に管理しているか	A	A
	その他		—	—
【総括 I】		実施体制の履行状況に関する評価(標準 19 項目・本施設 15 項目)	A	
指定管理者の自己評価		協定書の内容で定められた管理・事業計画や報告書等は適切に行っています。また、突然の天候不良による緊急時についても迅速に対応しました。		
施設所管課の評価		点検、巡視が適切に行われており、月例打合せや日々の連絡により公園の現状報告が密に行われていた。		

評価項目		評価基準	自己評価	所管課評価
II サービスの内容や水準に関する評価	利用者対応	施設の予約や利用等が、公平かつ適切に実施されているか	—	—
		言葉遣い、態度、服装等の接遇は適切であるか	A	A
	利用案内	ホームページは計画どおりに運用されているか	A	A
		利用方法をわかりやすく説明できる仕組みが構築されているか	A	A
	利用状況	施設の利用者数や稼働率は適正であるか	—	—
		利用促進に向け、積極的に取り組んでいるか	—	—
	事業の実施	事業計画書に則し、指定事業を実施しているか	A	A
		施設の目的に沿って、自主事業を実施しているか	A	A
		各事業の参加者数は、計画どおりであるか	B	B
		参加促進への取組を積極的に実施しているか	A	A
	環境への配慮	省エネルギー、省資源等環境への配慮がなされているか	A	A
	苦情等の対応	苦情や要望等に対して迅速かつ適切に対応しているか	A	A
	利用者への調査	利用者満足度調査を実施し、その結果は妥当であるか	—	—
		利用者からの意見や要望等について、可能なものは反映させているか	A	A
	維持管理	施設、設備の保守管理(点検・修繕)、定期清掃を計画的に実施しているか	A	A
		日常の清掃、保安、警備は適切に実施しているか	A	A
		備品台帳により記録が適切に保管されているか	A	A
		市と指定管理者の備品が明確に区別されているか	A	A
		必要な修繕を適切に行い、市に報告しているか	A	A
	その他		—	—
【総括 II】		サービス等の内容や水準に関する評価(標準 19 項目・本施設 15 項目)	A	

指定管理者総合評価シート

様式 4

Ⅱ 評価	指定管理者の自己評価	公園遊具および植栽の維持管理や園内清掃など、利用者が安全安心に利用できるように努めました。
	施設所管課の評価	管理公園について、日頃より清掃が行き届いていると思われる。また、間引き消灯やLED化などによって省電力化に努めている。イベント等で多くの市民が利用する際も公園美化に関する啓発を行っている。

評価項目		評価基準	自己評価	所管課評価
Ⅲ 収支等に関する評価	経理事務	指定管理に関する経費と団体の経費を区別して、適正に管理しているか	A	A
		専用の口座、帳簿等を備え、適切に経理処理を行っているか	A	A
		料金徴収、減免、還付の手続は適切に処理していたか	A	A
	予算執行	収支計画書に則し、適正に予算を執行しているか	A	A
		収支計画と事業計画の整合はとれていたか	A	A
	経費節減	経費削減に向けた取組を積極的に実施し、その効果が上がったか	A	A
	その他		—	—
	【総括 Ⅲ】	収支等に関する評価（標準 6 項目・本施設 6 項目）	A	
	指定管理者の自己評価	経理・予算執行について適正に処理しました。また、経費削減についても取り組みました。		
	施設所管課の評価	予算の執行については四半期ごとに報告を受けており、勘定科目の残高について把握することができ、適正な経理事務が行われていることを確認した。		

評価項目		評価基準/目標は達成されたか	数値目標	自己評価	所管課評価
Ⅳ 目標管理に関する評価	目標①	利用者や周辺住民が安全・安心して利用できる管理・運営を行		A	A
	目標②	経年劣化や不具合箇所については、市に報告し事故防止に努めます。		A	A
	目標③	社会情勢や市民ニーズの多様化へ柔軟に対応していきます。		A	A
	【総括 Ⅳ】	目標管理に関する評価(標準 3 項目・本施設 3 項目)			A
	指定管理者の自己評価	目標管理については、「利用者」「周辺住民」が安全・安心して利用できるように公園巡視を実施し、不具合への対応等迅速に行いました。また、自治会からの要望に対しても可能な限り対応しました。更に、緑化推進事業講座を開催(バラ教室3回・ラベンダースティック教室2回・山野草教室1回・ミニ盆栽教室1回・ヒンメリ細工教室1回・プリザーブドフラワーリース教室1回・ウッドチップ配布2回)し、多くの市民から好評をいただきました。			
	施設所管課の評価	市民に対し、柔軟な対応と適切な判断により施設の管理にあたっていたと感じる。また、自主事業については、幅広い年齢層が参加できる事業を検討していただきたい。			

Ⅴ	【総合評価】	I～Ⅳの総括による総合評価	A
---	--------	---------------	---

Ⅵ 特記事項	特に評価される点	日々の公園管理や、悪天候時の対応について、前向きに取り組んでいる姿勢が見られた。また、市への報告及び協議についても適切な時期に実施し、良好な公園管理に努めた。
	改善が望まれる点	自主事業に関して更なる広報・周知および内容の多様化など、参加規模拡大に努めていただきたい。