

まちづくり × 公共施設  
成田の未来を語るワークショップ  
開催報告書



## <目次>

1. ワークショップの概要..... 1
2. ワークショップの結果..... 4

# 1. ワークショップの概要

## 目的

- 成田市の公共施設を取り巻く状況を伝え、公共施設マネジメントの必要性について理解して頂く。
- 今後の公共施設のあり方を検討する際の参考として、参加者から普段の公共施設の使い勝手や管理運営等についての意見やアイデアを伺いながら、まちづくりの視点からみた公共施設の在り方について話し合う。

## 実施概要

- 日時：8月27日（土）13時30分～15時30分
- 会場：成田市役所内中会議室
- 参加人数：25名（4グループ）
- 告知方法：18-39歳の無作為抽出で選んだ2,600人に案内状を送付して告知



## 当日の様子





## 2. ワークショップの結果

### 結果のまとめ

---

#### <良いところ>

活発に利用されている施設について主に意見があり、図書館やスポーツ施設等について意見がありました。内容としては、施設設備やサービス内容が充実していることについての指摘が多くあり、また、施設の複合化による利便性の良さについて指摘がありました。加えて、複数施設で職員対応が良いという意見が見られました。

#### <直すところ>

生活に密接した施設について主に意見があり、公民館やこども館、保育園や市役所等について意見がありました。内容としては、交通アクセスの悪さについての指摘が多く、他には施設設備の老朽化の改善（バリアフリー化による時代への適応等）やサービス内容の充実、利用定員の増加等を求める指摘がありました。また、施設の存在やサービス内容を知らないといった指摘が複数あり、施設情報の積極的な発信を望む意見が見られました。

#### <今後のあり方>

今後の施設のあり方として、交通手段の充実を期待する意見が多くありました。特にバスについての指摘が多くあり、バスルートを見直し公共施設同士を結ぶことや運行本数の増加が期待されていました。他の意見として、利便性向上の為、公共施設の空きスペースの有効活用や複合化を期待する意見もありました。特に、学校の空き教室や廃校を活用した取り組みについて、期待する意見が多くありました。加えて、施設情報の発信について、年代毎に適切な媒体を活用して取り組む事を期待する意見がありました。また、雨の日でも子どもが走り回れる場所の確保や子ども図書館の設置など、子育て支援施設の拡充を望む意見もありました。

## 各班のまとめ

※いただいたご意見等は可能な限り発言や記載のとおりとしておりますが、内容の意味が変わらない程度に一部要約・追記しています。

### 1 班

#### 良いところ

##### <複合利用されている>

###### 【図書館】

- 図書館の利便性が高く、公民館と一体となっている
- 返本を成田駅でできる
- 公民館併設の図書分室が各地域に設置されていて便利！

###### 【公津の杜コミュニティセンター】

- 市民の子供は誰でも気軽に参加できる保育士さんも一緒に子供を見てくれる&相談にのってもらえる

##### <駐車場の無料化>

###### 【さくらの山】

- 駐車場が無料で、雰囲気が良い
- ###### 【JR成田駅付近の駐輪場】
- 大きく、無料

##### <その他>

###### 【プール】

- 中台、大谷津、B&G、3つも市内プールがあり子連れで利便性 Good!!!



## 直すところ

### <施設の利便性>

#### 【中央公民館】

○雨の時、赤ちゃん連れは行きづらい。階段がすべり、駐車場が遠い

○子供たちが入口外の広場で木登り等遊んでしまうのでちょっとした広場が欲しい

#### 【中央公民館・子ども館】

○雨の日でも未就園児が走り回れる所があるといいなと思います

#### 【子ども館】

○駐車台数が極端に少ない

#### 【なかよし広場】

○他市のお友達が利用できなくて困る

○となりが公園だったら外あそびにそのまま出れる

#### 【図書館】

○図書館の運営をNPOに

○子どもだけの子ども図書館があると他の方に迷惑がかからないなあ・・・と思います

#### 【その他】

○公民館や公共の場の融通がもっときいたらな・・・たとえば講演会

○パブリックヘルスを考えた公民館や公園になると良い

## 今後のあり方

### <施設の利便性向上>

#### 【意見】

○プラスαの料金で他市の方も利用できたら良い

○駐車場の枠を広めにつくる！と来やすい

### <図書館運営の見直し>

#### 【意見】

○行政+ボランティア協働で！読み聞かせ・ワークショップ・絵本作者イベント

### <情報の充実>

#### 【意見】

○スポーツ施設のホームページをもっと見やすく

○公共施設のパンフレットを駅などに置いておく

○外国人向けの案内所を作る（働きながら勉強もできる）

### <施設の複合化>

#### 【意見】

○温水プール建設、清掃工場の温熱を利用→市民の健康向上・レジャー活用へ

○温水プールを併設して資源を有効活用できたら

### <ニーズを踏まえた施設整備>

#### 【意見】

○施設の建てかえ工事の際にニーズを活かしたつくりにする

## 直すところ

### <駅前駐輪・駐車の向上>

#### 【JR成田駅付近の駐輪場】

- みんなが停めるので出しにくい。夜は暗い

### <公園の魅力>

#### 【公園】

- 施設は多いが魅力がない

#### 【御料牧場記念館】

- 雰囲気は暗く、人気がない

### <廃校の活用>

- 廃校となった校舎を運動施設としているが有効活用されていない

## 今後のあり方

### <駅前駐輪・駐車の向上>

#### 【意見】

- 駅前の施設を利用する際は市役所の駐車場を使用できるようにする

### <公園の魅力向上>

#### 【意見】

- イベントの会場化、再整備する（黒字の場所から）
- 治安の悪い場に照明器具と「領域性」の確保を
- アートの公園・・・成田山公園、かぶき公園、ミニシアターがあったり、各公園おもしろ目玉がある公園になったらいいな・・・  
御料は飛行機に特化した公園に

### <廃校の活用>

#### 【意見】

- 廃校を子どもの楽園にしたらどうでしょう。図書館、サークル、体育館、講演会、プラスα老人の溜まり場
- 廃校を子どもと老人のための場に

1 班 H28年8月7日

# 良いところ

図書館の活用  
 大塚  
 図書館の活用  
 大塚  
 図書館の活用  
 大塚

馬車場の要約化  
 さくら山

# 直すところ

施設の  
 利便性向上  
 大塚  
 図書館の活用  
 大塚  
 図書館の活用  
 大塚

## 図書館運営の見直し

図書館の運営  
 大塚  
 図書館の活用  
 大塚

## 施設の複合化

図書館の活用  
 大塚  
 図書館の活用  
 大塚

## 今後

### 情報の充実

大塚  
 図書館の活用  
 大塚  
 図書館の活用  
 大塚

### 読者の定着

大塚  
 図書館の活用  
 大塚

### 馬車場・馬車場の向上

大塚  
 図書館の活用  
 大塚

### 公園の魅力向上

大塚  
 図書館の活用  
 大塚

## 2班

### 良いところ

#### 【もりんぴあこうづ】

- 学習室があり、多くの人利用している
- キレイで駅から近く、機能が集約されている

#### 【急病診療所】

- 頻繁に利用し、とても助かっています

#### 【図書館】

- 本が豊富で良い

#### 【市役所・消防署】

- 市役所と消防署が同じ建物にあって良い

#### 【成田市役所】

- 市役所の方がとても親切
- 対応が良い
- 駐車場開放が良い

#### 【中台運動公園】

- 色々な施設が安く利用できる
- 広くて運動しやすい



## 直すところ

## 今後のあり方

### <移動手段が不便>

#### 【保健福祉館】

○車が無いと行けない

#### 【その他】

○公共施設に行くための交通手段があまりない

○車がないとダメ

○コミュニティバスの本数の見直しをしてほしい

○交通の便をより使いやすくしてほしい

○車がある前提の施設が多い

○電車の本数や時間の見直し検討

### <利用把握をして、必要な所にバスを通す>

#### 【意見】

○バスを増やす

○バス、電車の本数増加！

○コミュニティバスのアクセス先を検討

○利用者の需要の把握

○公共施設同士を結ぶバスを作る

### <施設の充実>

#### 【市役所】

○駅の市役所側にエレベーターが無い

#### 【図書館】

○勉強スペースの充実

### <時代変化へ対応する>

#### 【意見】

○エレベーター設置等のバリアフリー化

### <機能の充実>

#### 【保育園】

○保育園が少ない

#### 【公営住宅】

○公営住宅を増やす

### <空きスペースの活用>

#### 【意見】

○空きスペースを活用した複合化

○民間空きスペースの活用（UR等）

### <近隣市との共同利用>

○近くの市と共同で利用する

### <アピール不足>

○集会施設では何をしているか不明

○公共施設をもっとアピールして欲しい

○場所が分かりづらい施設がある

### <アピール強化>

○HPの改善

○施設のキャッチコピーを作成



## 3班

### 良いところ

#### <利用のしやすさ>

##### 【北羽鳥多目的広場】

○近くにあるため利用しやすく、グラウンド広い

##### 【なかよし広場】

○ガラス張りで中から外の様子がみれ、勉強できるスペース有

##### 【子ども館】

○土日利用ができて良い

##### 【図書館】

○常にキレイであること。本が豊富。

#### <質が充実>

##### 【中台運動公園】

○トレーニングルームのマシンが良い



## 直すところ

### <駐車場が少ない>

#### 【図書館】

- 車を止める所が少ない
- 駐車場から建物までが急な階段になっているのでベビーカー利用時や小さい子どもを連れていると（片手に子供、片手に重い本を持っている為）とても移動が大変

#### 【さくらの山】

- 駐車場をふやしてほしい

#### 【なかよし広場】

- 駐車場が少なく、すぐにいっぱいになってしまう

### <利用しづらい>

#### 【図書館】

- 子ども連れだと利用しづらい（ソファの配置）

#### 【国際文化会館】

- 電車などの公共交通手段がない

#### 【保健福祉館】

- 避難所として利用できない

#### 【その他】

- 全体的にニュータウンに図書館 etc 施設が集まっているので、市街地以外の市民が利用しづらい

### <認知不足>

#### 【北羽鳥多目的広場】

- 以外と認知されておらず、地元の人もあまり使えていない？

#### 【その他】

- 病院、タクシー割引など

## 今後のあり方

### <公共交通等の充実>

#### 【意見】

- 無料の巡回バスを運行する
- 公共交通（バス等）をふやす
- バスのルートをふやす
- レンタル自転車、放置自転車を活用
- 駐車場の一台分のスペースをひろげる
- スロープ、エレベーターなどを設置する
- 文化会館については駅からでも安全に歩いて行ける最短ルートをつくる

### <情報発信の工夫>

#### 【意見】

- 利用のしかたガイドを作る→お年寄り向け、地域新聞
- ラジオ等の利用、回覧板の活用
- ケーブルテレビで施設やサービスの紹介をする
- 平等に情報を知らせる
- ホームページやパンフレットなどでPRする、地域新聞

## 直すところ

### <空き教室>

#### 【西中学校】

- 空き教室ができています

### <施設の充実>

#### 【児童ホーム】

- 定員を増やしてほしい

#### 【保育園】

- 2人目の子どもの受け入れ

### <質の向上>

#### 【給食センター】

- 給食がおいしくない

## 今後のあり方

### <空き教室の活用>

#### 【意見】

- 空き教室を利用する
- 空いているスペースがあれば活用
- 未利用のスペースに他の施設（用途）を設置する
- 1つの教室のスペースをふやして部活や住民利用をすすめる
- 保育園運営見直し
- 施設の設置（保育系）
- 育児経験のある方達のお手伝い

### <おいしさの追求>

#### 【意見】

- 近くの市、町と給食の食べ比べをする

### 良いところ

#### 利用のしやすさ

(例) 自習室  
 24時間利用可能  
 予約不要  
 24時間利用可能  
 予約不要  
 24時間利用可能  
 予約不要

### 直すところ

#### 駐車場が少ない

(例) 自習室  
 24時間利用可能  
 予約不要  
 24時間利用可能  
 予約不要

### 質が充実

中庭が広く  
 自然光が  
 たくさん入る  
 空間が広い

### 今後のあり方

#### 公民館通学 の充実

自習室  
 24時間利用可能  
 予約不要  
 24時間利用可能  
 予約不要

#### 学習室の活用

自習室  
 24時間利用可能  
 予約不要  
 24時間利用可能  
 予約不要

#### 校舎の開放

自習室  
 24時間利用可能  
 予約不要  
 24時間利用可能  
 予約不要

#### 情報発信の工夫

自習室  
 24時間利用可能  
 予約不要  
 24時間利用可能  
 予約不要

#### 利用しづらい

(例) 自習室  
 24時間利用可能  
 予約不要  
 24時間利用可能  
 予約不要

#### 設備

自習室  
 24時間利用可能  
 予約不要  
 24時間利用可能  
 予約不要

#### 校舎

自習室  
 24時間利用可能  
 予約不要  
 24時間利用可能  
 予約不要

#### 認知度

自習室  
 24時間利用可能  
 予約不要  
 24時間利用可能  
 予約不要

#### 校舎

自習室  
 24時間利用可能  
 予約不要  
 24時間利用可能  
 予約不要

#### 設備

自習室  
 24時間利用可能  
 予約不要  
 24時間利用可能  
 予約不要

#### 校舎

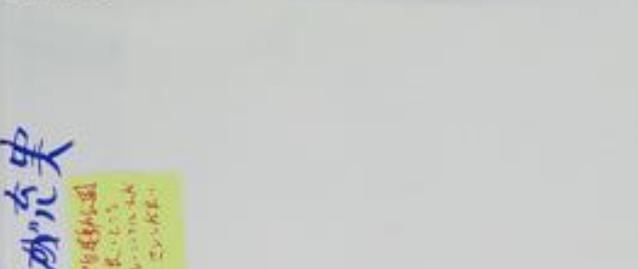
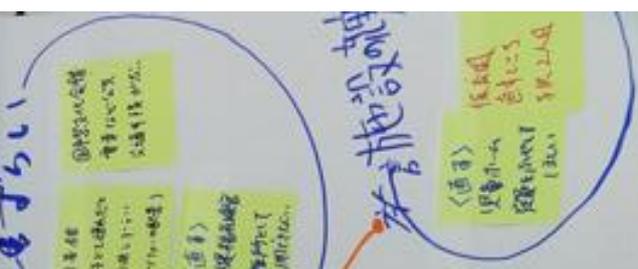
自習室  
 24時間利用可能  
 予約不要  
 24時間利用可能  
 予約不要

#### 設備

自習室  
 24時間利用可能  
 予約不要  
 24時間利用可能  
 予約不要

#### 校舎

自習室  
 24時間利用可能  
 予約不要  
 24時間利用可能  
 予約不要



## 4班

### 良いところ

#### 【図書館】

- 利用時間が長い！（平日19時まで）
- 図書館がハイテク
- 広くてきれいで使いやすい

#### 【中台運動公園】

- 運動公園など手軽に利用しやすい
- テレビ番組、アスリートが利用している場所が一般人でも使える

#### 【市役所】

- 大きくてキレイ
- きれい、整理番号のディスプレイが大きく見やすい
- 消防&市役所 合体

#### 【保育園】

- 料金が安い！！

#### 【小・中学校】

- 学校数が増えた
- 各小・中学校にエアコンがある
- 体育館にシャワーがあった

#### 【勤労会館】

- 職員の男性がやさしかった

#### 【保健福祉館】

- 用事ついでにキッズスペースで遊べる

#### 【その他】

- 無料駐車場が駅から近い
- 駅からニュータウン付近の治安が良い
- 全体的に建物がきれい



## 直すところ

### <サービス不足>

#### 【図書館】

- 態度のつめたいスタッフさんがいた

#### 【各公民館】

- 中央公民館の予約取りが不公平
- 子どもが集まる工夫が欲しい

#### 【国際文化会館】

- 利用費高い

#### 【体育館】

- 小学生達が天気を気にせず遊べる道具があるとうれしい！

#### 【その他】

- 使いたい施設がない

## 今後のあり方

### <サービス（ソフト）の改善>

#### 【意見】

- スタッフさんが自分の担当を作る
- 利用者の意見をあつめる→小中でアンケートとるなど
- 年代ごとの代表をつくる
- ターゲットをしぼり、こども day
- もっと笑顔？
- 子連れに一声かけてください。

### <サービス（ハード）の改善>

#### 【意見】

- 駅前保育の設備充実
- 消防署と防災センターを（地震体験など）一緒にしたら良いかも！
- 人の集まる場所につくる
- 駅前に観光客向け施設

### <危険>

#### 【遠山中学校】

- ボロかった

#### 【図書館】

- トイレが暗くてこわい
- 京成成田駅前の道（歩道）がせまい

#### 【三里塚御料牧場記念館】

- 夜、暗いので危ない

#### 【その他】

- 成田の田舎の方に行くと治安が悪い
- 防災無線が聞こえてこない

### <安全対策>

#### 【意見】

- 街灯ふやす
- 暗い場所には電灯を置いて欲しい
- 町を今よりキレイにすればより一層治安がよくなると思う

## 直すところ

### <情報不足>

#### 【観光案内】

- 成田市の観光箇所を知らない方が多い

#### 【幼稚園・保育園】

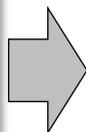
- 情報をわざわざ電話しないともらえない

#### 【診療所】

- 夜間診療しているのを知らなかった

#### 【その他】

- どこが何に使われているか分かりづらい
- 公共施設なのにのひっそりしすぎてる所がある
- どこにあるか分からない



## 今後のあり方

### <情報発信の工夫>

#### 【意見】

- 市のHPを見やすく
- アプリ、うなりアプリ
- twitter など SNS を利用した施設などの周知
- 駅前マップに施設の用途等
- 情報コーナーにでかいうなりくんをつくる
- スーパー等にもチラシをおいて

### <駅>

#### 【駅】

- いまいち栄えていない
- 自転車でJR成田駅西口⇄東口を簡単に移動できるようにしてほしい

