

全ての施策で 「満足」の回答が最多

市では皆さんの声を市政に反映させるため、「成田市新総合計画」に掲げた52施策を対象に、「施策の実施による実績」に対する満足度を把握するためのアンケート調査を実施しました。回答をまとめたので、結果を報告します。

調査の実施概要

対象 20歳以上の市民の中から、2,000人を無作為に抽出

期間 4月下旬から約1カ月間

調査方法 「成田市新総合計画」に掲げた52施策を26施策ごとに

調査票A・Bに分け、それぞれ

1,000人に対して郵送によるアンケート調査を実施

質問方法 各施策を推進するために実施した平成27年度の主な

活動内容・実績をもとに、「過大」・「やや過大」・「満足」・「やや不足」・「不足」から、実績に対する満足度を選択

有効回答数 808件で回答率は40.4%

調査結果

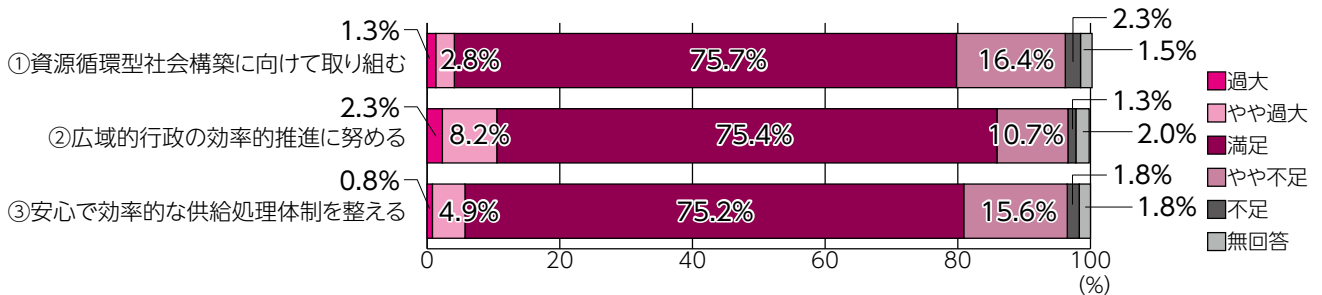
全ての施策で、「満足」の回答が最多となりました。

実績に対する評価において、「満足」の割合が高かった施策、「不足」・「やや不足」の割合が高かった施策(3位は同率)、「過大」・「やや過大」の割合が高かった施策の上位3つは下図の通りです。

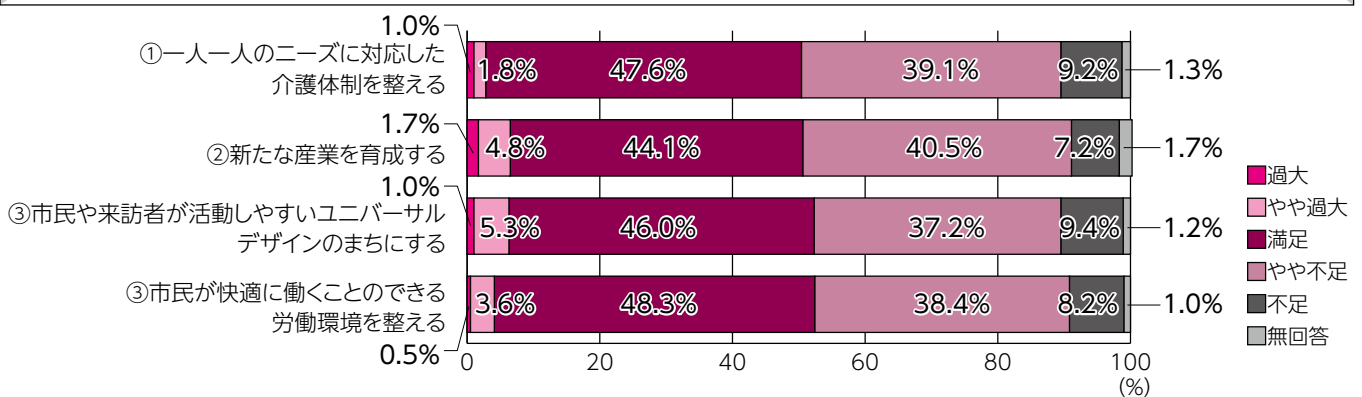
調査結果を十分に踏まえ、皆さんの満足度が向上するよう、各施策に取り組んでいきます。

※くわしくは企画政策課(お20・1500)へ。

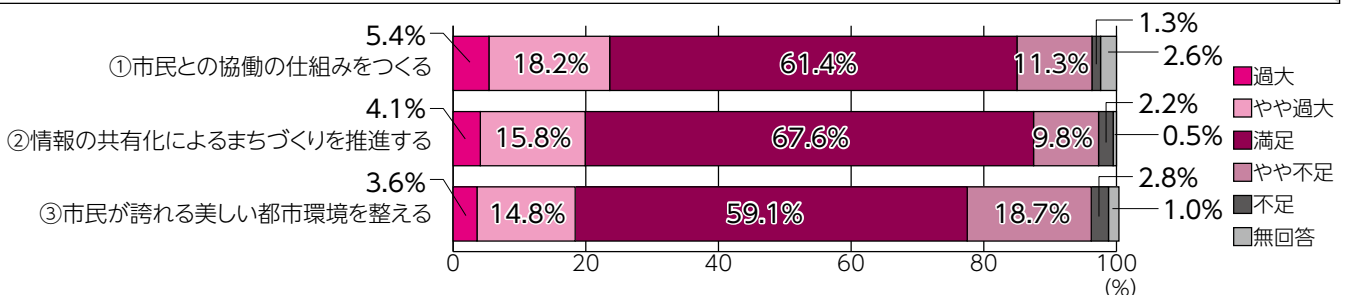
【平成27年度実績】「満足」の割合が高い施策



【平成27年度実績】「やや不足・不足」の割合が高い施策



【平成27年度実績】「過大・やや過大」の割合が高い施策



*端数処理の関係により、グラフ中の数値の合計が100%にならない場合があります。