

## 男女共同参画の **視点**

### 気付いていますか 相手の気持ち、自分の気持ち

夫婦で、あるいは大切に思っている人と毎日どんな会話をしていますか。

「夫の何気ない言葉で落ち込んだ」「妻の一言にいらした」「恋人の気持ちが分からない」など、日常の中で気持ちが不安定になることはしばしばあるものです。

振り返ってみると、いつもそばにいる人や気の置けない友人に対し、あまり気を遣わなくなつてはいませんか。また、「気持ちを言葉にしなくても分かり合える」と勝手に解釈してはいませんか。こうした小さなことの積み重ねによって、相手が自分自身を見失ったり孤独感を感じたりしているかもしれません。

身近な人との関わりだからこそ、相手をきちんと認め、自分の気持ちを言葉で伝えることが大切です。

#### 女性のための相談

市では、女性のエンパワーメント(あらゆる分野で、自分の意思により行動できる能力を得ること)を支援するため、「女性のための相談」を実施しています。家庭での悩み、職場での悩み、自分自身の生き方についての不安などを抱える数多くの女性利用しています。

担当の女性カウンセラーは言います。「一人で考え込まないでください。話をする事で、いろいろな気付きがあります。新しい見方が広がることもあります。気軽に足を運んでみてください」

心を休めて気持ちを整理し、明日への活力を養うために、利用してみませんか。日程などは17ページをご覧ください。

※くわしくは市民協働課(☎20-1507)へ。

### 消費生活相談

## Q&A

### 光回線サービスの乗り換え 契約条件などを確認して

**Q** インターネット接続事業者(プロバイダー)から電話があり、「光回線とプロバイダーを変更すれば、今より料金が安くなる」と言われました。変更を検討していますが、どのような点に注意したらよいでしょうか。

**A** 今まで光回線を利用するには、NTTとの直接契約が必要でしたが、ことしの2月から、NTTが光回線サービスの卸売りを始めました。これにより、光回線サービスの提供にさまざまなプロバイダーが参入し、スマートフォンやプロバイダーと同時に光回線を契約すれば、通信料金を割引くなどのサービスを提供しています。

現在光回線を利用している人は、基本的に工事などを必要とせず、「転用」という手続きをすればプロバイダーの乗り換えができます。

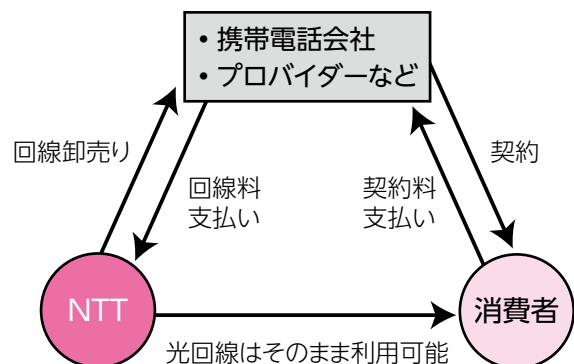
ただし、内容を十分に理解しないまま乗り換えをすると、思わぬ結果を招くことがあります。事前にサービス内容や契約条件をよく確認しましょう。プロバイダーからの勧誘に応じて、契約を変更しようとするときは、次の点に注意してください。

○サービス提供者がNTTから変更されます

○これまではNTTとの直接契約のみ



○今はサービスの提供を別の事業者が行うことができる



○今のプロバイダーに契約解除の申し込みが必要な場合、契約解除料が発生する可能性があります

○サービスの乗り換えにより、メールアドレスが変更になったり、これまで利用していたオプションサービスが利用できなくなったりする可能性があります

○サービスの乗り換え後にNTTのサービスへ戻す場合、さらに別の事業者に乗り換える場合などに、契約解除料が発生したり、電話番号の変更や工事が必要になったりすることがあります

※くわしくは消費生活センター(☎23-1161)へ。