

施策名	成果に対する評価	費用に対する評価
2-3-3 市民が快適に働くことのできる労働環境を整える	満足	妥当
3-1-1 高齢者の生きがいを育む	満足	妥当
3-1-2 一人ひとりのニーズに対応した介護体制を整える	少し不足	妥当
3-1-3 自立した生活を支援する障がい者福祉を整える	満足	妥当
3-2-1 子育て環境をつくる	満足	妥当
3-2-2 ひとり親家庭の福祉を充実させる	満足	妥当
3-3-1 多様なニーズに応える地域福祉体制の充実を図る	満足	妥当
3-3-2 社会保障制度の周知と活用を推進する	満足	妥当
3-3-3 低所得者福祉を推進する	満足	妥当
3-4-1 子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する	満足	妥当
3-4-2 医療サービスや救急医療体制を充実させる	少し不足	妥当
4-1-1 国際理解教育・国際交流を通して世界的視野を育む	満足	妥当
4-1-2 成田の歴史文化を通して成田の個性や伝統を学ぶ	満足	妥当
4-2-1 学校・家庭・地域が一体となった教育体制をつくる	満足	妥当
4-2-2 成田の未来をつくる義務教育を推進する	満足	妥当
4-2-3 幼児教育・高等教育などを推進する	満足	妥当
4-3-1 市民が学び成果を活かすまちづくりを推進する	満足	妥当
4-3-2 スポーツを楽しむ健康都市づくりを推進する	満足	妥当
5-1-1 災害などに強いまちをつくる	満足	妥当
5-1-2 犯罪から市民を守る	満足	妥当
5-1-3 交通安全、消費生活における安全対策を推進する	満足	妥当
5-2-1 空港と共生する生活環境を整える	満足	妥当
5-2-2 空港周辺地域の振興を図る	満足	妥当
5-3-1 自然環境にやさしい市民生活の推進に努める	満足	妥当
5-3-2 安心して効率的な供給処理体制を整える	満足	妥当
5-3-3 身近な道路などを整備し生活環境を整える	満足	妥当
5-3-4 資源循環型社会構築に向けて取組む	満足	妥当
5-3-5 環境保全対策を充実させる	少し不足	妥当
6-1-1 人権が尊重され男女がともに参画する社会をつくる	満足	妥当
6-1-2 コミュニティ活動を活性化する	満足	妥当
6-1-3 市民との協働の仕組みをつくる	満足	妥当
6-2-1 市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る	満足	妥当
6-2-2 効率的・効果的な行政運営に努める	満足	やや縮小
6-2-3 情報の共有化によるまちづくりを推進する	満足	妥当
6-2-4 広域的行政の効果的推進に努める	満足	妥当

*「成果に対する評価」で、「少し不足」は、「受益者に対するサービスがやや不足しており、成果が少し足りない」と評価されていることを表します。「費用に対する評価」の「やや縮小」は、「少し費用を掛け過ぎている」、「やや拡大」は、「成果を上げるために、もう少し費用を掛けるべき」と評価されていることを表します

▶ 調査結果

52施策中46施策(約88%)で、成果が「満足」かつ費用が「妥当」という結果になりました。

これら評価の結果を十分に踏まえて、市民の皆さんの満足度が向上するよう各施策の実現に向けて取り組んでいきます。

※くわしくは企画政策課(☎20-1500)へ。

市民満足度アンケート調査

約88%の施策に「満足」「妥当」の評価

市では、市民の皆さんの声を市政に反映させるために、「成田市新総合計画」に掲げた52施策を対象に、平成22年度実績に基づく「施策の実施による成果」と「施策の実施に使った費用」に対する市民の満足度を把握するためのアンケート調査を実施し、回答をまとめましたので、その結果を報告します。



▶ 調査の実施概要

対象＝20歳以上の市民の中から3,000人を無作為に抽出
期間＝6月下旬から約1カ月間

調査方法＝「成田市新総合計画」に掲げた52施策を26施策ごとに調査票A・Bに分け、それぞれ1,500人に対して郵送によるアンケート調査を実施
有効回答数＝1,260件(回答率は42%)

施策別評価結果一覧

施策名		成果に対する評価	費用に対する評価
1-1-1	成田国際空港の完全化を実現する	満足	妥当
1-1-2	成田に集まる交通ネットワークを確立する	満足	やや縮小
1-1-3	世界とつながる交流・情報ネットワークを確立する	満足	妥当
1-2-1	市民のニーズに対応した適切な都市計画を推進する	満足	妥当
1-2-2	にぎわいがあり、快適な市街地を整える	満足	妥当
1-2-3	市内各地区を連携する幹線道路を整える	満足	妥当
1-2-4	市民や来訪者が活動しやすいユニバーサルデザインのまちにする	満足	妥当
1-2-5	市民が誇れる美しい都市環境を整える	満足	妥当
2-1-1	成田市特有の観光資源のさらなる活用を図る	満足	妥当
2-1-2	楽しく回遊し滞在できる観光地づくりを推進する	満足	妥当
2-1-3	もてなす心にあふれた観光地づくりに努める	満足	妥当
2-2-1	優良農地の保全と農業基盤の整備を図る	満足	妥当
2-2-2	消費者ニーズに対応した生産流通体制を整える	満足	妥当
2-2-3	担い手の育成と魅力ある農業づくりを推進する	満足	妥当
2-2-4	林業、漁業、畜産業を振興する	満足	妥当
2-3-1	事業者の取組み支援と環境整備により商工業を活性化させる	満足	妥当
2-3-2	新たな産業を育成する	少し不足	やや拡大