

皆さんの声を市政に

市では、平成23年度から始まる「総合5か年計画」の策定に当たり、市民の皆さんの生活環境に対する満足度や市の発展方向に対する意見を把握するため、アンケート調査を実施しました。結果の概要についてお知らせします。

調査の実施概要

調査対象＝20歳以上の市民6,000人(住民基本台帳から無作為に抽出)

調査方法＝郵送配布・回収

調査期間＝平成21年10月13日～11月2日

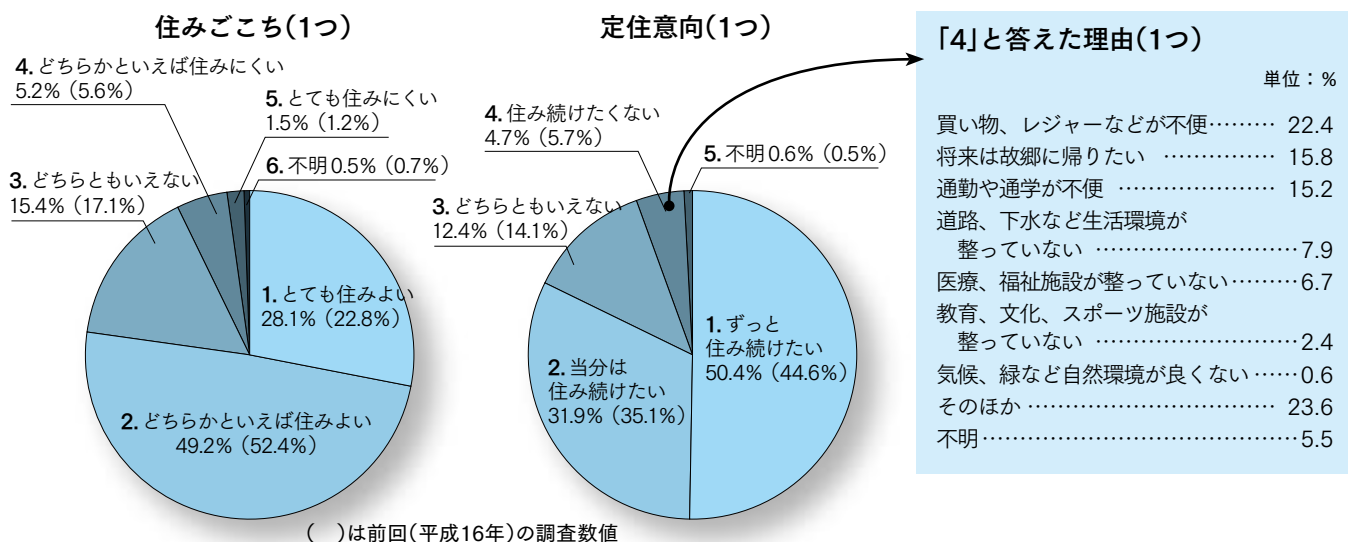
回収数(率)＝3,491(58.4%)

選択肢ごとに四捨五入した関係から、各選択肢の合計が100%にならない場合があります。複数選択が可能な設問の場合は、合計が100%を超えています。

住み ごころ

“住みよい”と“住み続けたい”が前回調査を上回る

住みごころについては、「とても住みよい」が28.1%、「どちらかといえば住みよい」が49.2%となっており、合わせると7割以上の人が住みよいと感じています。また、「ずっと住み続けたい」と「当分は住み続けたい」と答えた人の割合を合わせると82.3%と高くなっています。一方、「住み続けたくない」は4.7%で、その理由としては、「買い物、レジャーなどが不便」「将来は故郷に帰りたい」「通勤や通学が不便」の順になっています。



成田といえば“歴史・伝統・文化”“国際的”

成田市らしいもの、成田市で誇れるものについては、「新勝寺、宗吾霊堂などの歴史・伝統・文化」が68.0%、「成田空港やホテル群、外国人観光客の多さなど国際的なイメージ」が61.7%となっており、この2つに回答が集中しています。

次いで、「田園風景や里山景観などの豊かな緑」、「保健福祉館や図書館、中台運動公園など充実した公共公益施設」、「祭りの活気や表参道など新勝寺周辺のにぎやかさ」への回答が多くなっています。

成田市らしいもの、成田市で誇れるもの(3つ以内)

新勝寺、宗吾霊堂などの歴史・伝統・文化	68.0	利根川や印旛沼、根本名川などのうろおいのある水辺環境	9.0
成田空港やホテル群、外国人観光客の多さなど国際的なイメージ	61.7	福祉サービスや医療体制の充実	8.9
田園風景や里山景観などの豊かな緑	24.2	安心して暮らせる防災・防犯・消防体制の充実	5.8
保健福祉館や図書館、中台運動公園など充実した公共公益施設	21.1	安心して子育てできる環境や学校教育の充実	5.5
祭りの活気や表参道など新勝寺周辺のにぎやかさ	19.4	成田市民の人情や気質、市民同士のふれあい	4.0
住宅が整然と建ち並び、生活利便施設の整った住環境	12.3	その他	1.4
新鮮な農産物や加工食品などの特産品	9.7	不明	2.2

生活環境

全項目の満足度が前回調査を上回る

現在の生活環境に対する満足度については、すべての項目の満足度が前回調査を上回る結果となりました。項目別では、「みどりの豊かさなどの自然環境」が65.7%で最も高く、次いで「お住まいの日当たりや風通しの良さ」が62.1%、「空気のきれいさ」が44.9%と高くなっています。一方で、「区・自治会などの活動」の満足度は19.0%で最も低く、次いで「趣味や学習のための施設の整備状況」が19.9%、「風紀や雰囲気」が22.3%と低くなっています。

生活環境の満足度(項目ごとの満足度の割合)

()は前回(平成16年)の調査数値 単位: %

みどりの豊かさなどの自然環境	65.7(58.3)	電車やバスなどの交通機関	28.0(25.5)
お住まいの日当たりや風通しの良さ	62.1(56.6)	浸水やがけくずれなど自然災害対策	28.0(18.9)
空気のきれいさ	44.9(34.3)	小学校や中学校などの整備状況	27.1(23.4)
水道水や井戸水	43.2(32.1)	交通安全対策	25.6(15.4)
し尿や家庭雑排水の処理	42.2(33.3)	防犯体制	25.4(12.6)
ごみの処理	42.2(28.5)	子どもの遊び場や公園などの整備状況	25.0(20.5)
総合的にみた地域の“暮らしやすさ”	41.6(33.3)	保育所や幼稚園などの整備状況	24.3(21.8)
商店やスーパーなどの商業施設	38.7(35.5)	高齢者が生活する場所	24.2(19.4)
音や振動などの静かさ	35.9(29.6)	スポーツ・レクリエーション施設の整備状況	23.3(18.7)
子どもを育てる場所	33.9(26.7)	近所付き合いや地域の連帯	22.9(15.5)
病院や診療所などの医療機関	31.6(29.6)	風紀や雰囲気	22.3(15.9)
消防体制	29.7(19.6)	趣味や学習のための施設の整備状況	19.9(15.5)
道路の整備状況	28.4(24.4)	区・自治会などの活動	19.0(12.9)

“医療・健康”“介護サービス”“公共交通”の充実を

今後生活環境をより良くするために充実すべきものについては、「医療・健康」が58.9%と最も高く、次いで、「介護サービス」が40.6%、「公共交通サービス」が35.1%と高くなっています。

今後生活環境をより良くするために充実すべきもの(3つ以内)

単位: %

医療・健康	58.9	余暇活動・レクリエーション	8.0
介護サービス	40.6	市役所窓口サービス	6.4
公共交通サービス	35.1	観光	4.9
防災・防犯・消防	20.0	生涯学習	4.2
環境	16.8	歴史・伝統・文化	4.0
空港周辺対策	16.0	広報・広聴	2.6
学校教育	15.4	その他	4.3
保育サービス	12.4	不明	3.0
産業振興	11.1		

発展方向

“医療福祉が充実し”“生活環境の整った”“日本の表玄関にふさわしい”まちへ

発展方向については、「安心して長生きできる医療や福祉の充実したまち」が45.1%と最も高く、次いで、「生活環境の整ったまち」が36.9%、「日本の表玄関としての国際交流が盛んなまち」が29.4%と高くなっています。

成田市の発展方向(2つ以内)

単位: %

安心して長生きできる医療や福祉の充実したまち	45.1	学校教育の充実と生涯学習の盛んなまち	8.5
生活環境の整ったまち	36.9	市民のアイデアや活動を活かした市民参加が盛んなまち	7.2
日本の表玄関としての国際交流が盛んなまち	29.4	先端産業や研究機関が集まったまち	5.2
観光や商業活動が盛んなまち	21.2	その他	1.0
伝統や歴史的資源を保全・活用する歴史・文化の薫りの高いまち	15.4	不明	2.4
農業が盛んで自然環境に恵まれたまち	14.6		

※市民意識調査の集計・分析結果をまとめた「市民意識調査報告書」は、行政資料室(市役所1階)、下総・大栄支所、各公民館、市立図書館・各分館、企画政策課ホームページ(<http://www.city.narita.chiba.jp/sisei/sosiki/kikaku/index0003.html>)でも見ることができます。くわしくは同課(☎20-1500)へ。