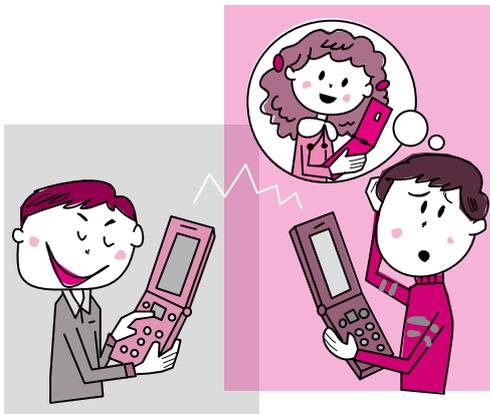


## 消費生活 相談

### Q&A

## 出会い系サイトの のサクラメール

**Q** 「誰かに悩みを聞いてもらえたら」と、軽い気持ちで携帯電話の出会い系サイトに登録しました。サイト上でメールのやり取りするにはポイントが必要です。登録時に無料ポイントをもらいましたが、数人とやり取りするうちになくなり、サイト業者からは「続けて利用するにはポイントの購入が必要」と言われました。ちょうどそのころ、知人から「サクラ」の存在を聞き、心配になりました。自分のメール相手もサクラなのではないでしょうか。



**A** 「サクラ」とは、売り手の仲間なのに客になりすましてほかの客の購買心をそそる人のことをいいます。メールの相手が、ポイントを買わせるためにわざとやり取りを引き伸ばすサクラではないかということを事前に確かめることは、大変難しいでしょう。少しでも不安がある場合は、契約しないことです。

### よくあるトラブル例

- メール相手と会う約束をした後、会う場所や時間が次々と変更されて、ポイント購入代がかさんだ
  - 「悩みを聞いてくれれば必ずお礼をするので、それまでの間はポイント代を立て替えて欲しい」と言われてメールのやり取りをしたが、立て替え金を返してもらえずお礼も受け取れない
  - 芸能人のマネージャー、探偵、占い師、女優などと名乗る人から次々メールが来て、やり取りをしているうちに、ポイントの購入費がかさんだ
  - インターネット上で「悪質業者にだまされた人のお金を取り戻します」との広告を出した業者に依頼したら、何もしてもらえず費用だけが掛かった
- このようなトラブル例では、「だまされて支払ったものなので、代金を返してほしい」と主張しても、返金は簡単ではありません。もしトラブルに巻き込まれてしまったら、できるだけ早く消費生活センターに相談しましょう。

※くわしくは消費生活センター(☎23-1161)へ。

## なりた エコ ニュース

## 家の周りの掃除で きれいな川・沼を取り戻そう

一見、あまり関係がありそうもない、「家の周りや道路の掃除」と「川や沼の水の汚れ」。実は大きな関係があるといわれています。

成田市は、利根川、根木名川、大須賀川など11の一級河川や、県立印旛手賀自然公園に指定されている印旛沼などの豊かな水環境に恵まれています。しかし、今日の川や沼の水は、産業の発展、生活習慣の変化などによって、汚れが深刻化。わたしたちが住む家や駐車場、道路や側溝などに積もったいろいろな物質を含む粉塵などが雨に洗われて川や沼に入り込むという状況が、この汚れの原因の一つに挙げられています。

かつては自主的、日常的に行っていた家の周りの掃き掃除などは、市街地をきれいにし、川や沼の汚れを取り除くことに大きな効果を発揮します。

川や沼の浄化のために—あなたも、家の周りや道路などの掃き掃除を始めてみませんか。



※くわしくは環境計画課(☎20-1533)へ。