

水回りの修理サービス

Q 最近、キッチンやトイレなど水回りの修理サービスに関する相談が増えていると聞きましたが、どのようなトラブルでしょうか。また、依頼する場合どういったことに気を付けたいのでしょうか。

A チラシや電話帳などを見て業者を呼んだ水回りの修理サービスに関する相談が増えています。水回りのトラブルは緊急事態であり、夜間や休日でも修理してくれる出張サービスは便利ですが、その反面、料金やサービス内容についてトラブルになることがあります。

専門業者に依頼するので出張費用を請求されたり、夜間や休日など一般業者の営業時間外に仕事を依頼した場合、料金が割高になることもあるようです。

トラブルを防ぐためには

○料金をしっかり確認する

来訪だけでも費用が掛かるのか、作業はいくらになるのかなどを確認しておく

○サービス内容や料金などを把握できる業者を選ぶ

営業時間や対応地域などが異なる業者があるので、あらかじめサービス内容や料金、営業時間、緊急時の対応などを把握し、連絡できるようにしておく

○当初依頼した目的と異なることを勧められても、すぐに決めない

修理を依頼した業者から「設備を交換しなければ直らない」と言われた場合でも、すぐに契約せず、まず応急処置を求めること。他業者に聞いてみるなどいったん冷静に考えることも必要



いざというときのために

トイレ、台所などの止水栓の位置をあらかじめ確認しておきましょう。止水栓が見当たらない場合は、全体の止水栓が水道メーター付近にあるので、その位置・締め方を確認しておきましょう。

※くわしくは消費生活センター(☎23-1161)へ。

環境家計簿のススメ



地球温暖化は、石油や石炭などの化石燃料の燃焼によって発生する二酸化炭素(CO₂)などの温室効果ガスの増加が主な原因と考えられています。わたしたちの日常生活での電気、ガス、ガソリンなどのエネルギーの消費も地球温暖化と深く関係しています。

地球環境を守るためには、わたしたちの日々の生活が環境にどのような影響を与えているかを考え、環境に配慮した生活を行うことが大切です。

市では、電気、ガス、ガソリンなどの使用量から家庭の温室効果ガス排出量を計算できる「環境家計簿NARITA」を作成しました。この環境家計簿を基に「家庭でできる温暖化対策」を実践すれば、地球に優しい暮らしと光熱費など家計の節約につながります。

小さな気遣いでも、積み重ねれば大きな力になります。「自分だけがやっても…」とあきらめず、環境家計簿をきっかけに、まずは身近な部分から取り組んでみてください。

「環境家計簿NARITA」

- 環境計画課ホームページ(<http://www.city.narita.chiba.jp/sosiki/kankei/kakeibo/kakeibo.html>)からダウンロードできます(パソコンで使用量の入力ができ、前月との比較やグラフ作成もできるため、排出量の確認だけでなく、家計のチェックも簡単にできます)
- 行政資料室(市役所1階)、環境計画課(市役所2階)でも配布しています

※くわしくは環境計画課(☎20-1533)へ。