

## 消費生活 相談 Q&A

### 語学教室の 中途解約



**Q** 英会話教室に通うことになり、たくさんレッスンを受けると割安になると勧められ、受講回数300回のコースを申し込みました。有効期限は3年で総額60万円です。10回レッスンを受けた後仕事が忙しくなり、その後はまったく通えず2年後に解約を申し出ました。しかし、中途解約の精算は経過月数と業者独自の精算方法で計算され返金はわずかと言われました。契約時の規約に定められていましたが、精算方法の見直しは求められますか。

**A** 契約期間が2カ月を超え、金額が5万円を超える外国語会話教室は特定商取引法で「特定継続的役務」に指定され、クーリング・オフや中途解約ができます。

語学教室の役務(サービス)提供開始後の中途解約では 初期費用(入会金など) 提供された役務の対価 解約手数料の上限(5万円あるいは契約残額の2割のいずれか低い額)の合算した額を支払って精算することになります。 の提供された役務について相談では在籍した期間の2年間で計算していますが、期間内であればいつ申し出ても良いという契約なので 提供された役務の対価」は受講した回数での精算を求めてみましょう。役務を提供した部分を精算する方法は事業者が契約で定めることになっているので、消費者に多額の負担をさせる場合があります。契約する際には中途解約の条件も注意深くチェックしましょう。

くわしくは消費生活センター( ☎23-1161 )へ。

## 市長室から お答えします 「成田」ナンバーの新設

**Q** 国土交通省より自動車ナンバープレートに地域名を表示する「ご当地ナンバー」を導入すると発表がありました。「成田」も含まれていましたがどのようなものなのでしょうか。

**A** 成田市をはじめとする空港周辺の自治体では、日本の空の表玄関、世界の拠点空港である成田国際空港を生かした地域振興や観光振興策を検討してきました。このような中、ナンバーに関する規制が緩和され、自動車検査登録事務所などを新設することなく地域の名称を表示できるようになり、本年7月末に「成田」ナンバーの誕生となりました。

これにより、平成18年度中から新規登録や名義変更などにより、成田市、富里市、下総町、神崎町、大栄町、多古町、蓮沼村、松尾町、横芝町、芝山町の10市町村では随時「成田」ナンバーに変更されることとなります。「成田」ナンバーに係る登録などの諸手続きは、従来の自動車検査登録事務所で行われ、現在のものと特に変わりはありません。しかしながら、このナンバーにより成田空港周辺地域としての共同体意識を高めるとともに地域への愛着が深められ、観光や地域振興に貢献するものと考えております。

くわしくは地域振興課( ☎20-1520 )へ。

## 消防・防災・防犯

### 暮らしの安全 知 っ 得 情 報

#### 地震の揺れと被害想定



世界有数の地震国である日本では、震度4以上の地震は毎年約35回発生しています。7・8月には千葉県北西部や宮城県沖を震源とする地震が起り、あらためて地震の怖さと地震に対する備えの重要性を再認識させられました。そこで、地震の揺れと想定される被害についてみていきましょう。震度とは「ある地点の揺れの大きさ」を表し、マグニチュードとは「地震の規模」を表します。マグニチュードが1上がると、地震の規模はおよそ32倍になります。**地震の揺れと想定される被害(震度4以上)**

**震度4...**かなりの恐怖感を感じる。つり下げた物は大きく揺れ、棚にある食器類は音を立てる。

**震度5弱...**食器棚の食器、本棚の本が落ちたり、窓ガラスが割れたりする。

**震度5強...**多くの人が行動に支障を感じる。タンスなどの家具や自動販売機が倒れることがある。自動車の運転が困難に。

**震度6弱...**立っていることが困難。壁のタイルや窓ガラスが破損・落下。耐震性の低い木造住宅では倒壊の恐れがある。

**震度6強...**這わないと動けない。固定していない家具のほとんどが移動・転倒。耐震性住宅でも壁や柱が破損することも。

**震度7...**自分の意思で行動できない。家具が飛ぶこともある。耐震性住宅でも傾いたり大きく破損したりすることがある。

くわしくは防災対策課( ☎20-1523 )へ。

## 国民健康保険

こんな給付が受けられます

国民健康保険に加入している皆さんがけがや病気で医者にかかったとき、また出産したり死亡したりしたとき、次のような保険給付が受けられます。

保険証の提示で医療費の支払いが一部に

### 療養の給付

病院などで保険証を提示すれば、医療費の一部を支払うだけで、残りは国保が負担します。ただし、年齢などにより自己負担割合が異なります。

- 3歳未満の乳幼児...2割
- 3歳以上70歳未満...3割
- 70歳以上の人...1割(一定以上所得者は2割)

### 入院時の食事代

入院したときの食事代は、ほかの診療などにかかる費用などとは別に標準負担額を自己負担し、残りは国保が負担します。

住民税非課税世帯の人は、食事代の減額が受けられますが、標準負担額減額認定証が必要です。保険年金課に申請してください。



後で払い戻しが受けられます

### 療養費の支給

次のような場合、書類と印鑑を持って保険年金課に申請してください。国保が審査決定し、自己負担分を除いた額が後日払い戻されます。

【ケース】急病でやむを得ず保険証を持たず自費診療で病院にかかった場合

【書類】病院などに支払った費用の領収書・診療報酬明細書

【ケース】医師の指示で、あんま・はり・きゅう・マッサージを受けたり、骨折やねんざで柔道整復師の施術を受けた場合

(ただし受領委任を受けている柔道整復師については一部負担金で施術が受けられるので除く)

【書類】医師の同意書・施術料金領収明細書

【ケース】手術などで生血により輸血を受けたり、医師の指示でコルセットやギプスなどの補装具を着けたりした場合

【書類】医師の意見書・領収書

【ケース】海外渡航中に医者にかかった場合(日本国内の保険診療として認められた治療)

【書類】診療内容明細書・領収明細書・日本語訳文  
移送費の支給移動が困難な被保険者が、医師の指示により緊急に必要な医療の提供を受けるために、医療機関に移送される場合に支給されます。

【書類】医師の意見書・領収書

出産や死亡したときにも

### 出産育児一時金の支給

被保険者が出産したとき出産育児一時金が30万円支給されます。

### 葬祭費の支給

被保険者が死亡したとき、葬祭を行った人に葬祭費が10万円支給されます。

支払った医療費が高額になったら

### 高額療養費の支給

医療費が高額になり負担した額が一定限度を超えると、その超えた分を国保が支給します。該当者には治療を受けた月から2カ月後に文書でお知らせします。

こんなときにはご注意ください

交通事故など第三者の行為によって、けがや病気をしたときに国保で医療を受けるときは必ず事前に保険年金課に連絡し、第三者行為による傷病届を提出してください。

### 給付が受けられないとき

健康診断・美容整形など病気とみなされないもの、業務上のけがや病気などは給付が受けられません。

