

## 介護保険アンケート結果まとめ

# 介護が必要なときは 早めにサービスの利用を

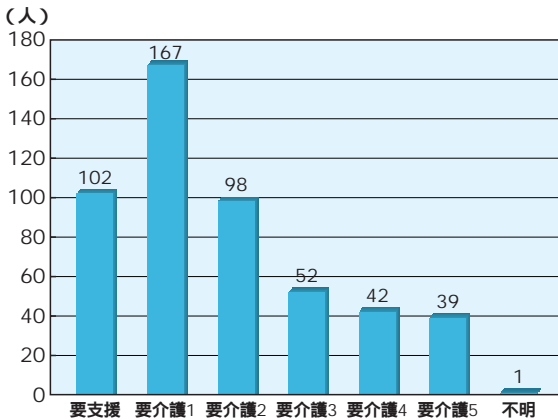
市では、ことし2月に介護保険に関するアンケートを実施しました。その調査結果の概要と、介護保険のサービスを使ってよりよい暮らしをするためのポイントをお知らせします。

高齢者が介護を必要としたときに、サービスが受けられるよう社会全体で支える仕組みとして、平成12年4月に介護保険制度が始まりました。この制度がスタートして2年、サービスの利用状況を把握し、介護を必要とする人やその家族がより安心して暮らせるように介護保険をもっと利用してもらおうと、ことし2月、アンケートを実施しました。



介護保険サービスを利用しているいきと

有効回答者(501人)の要介護度別人数



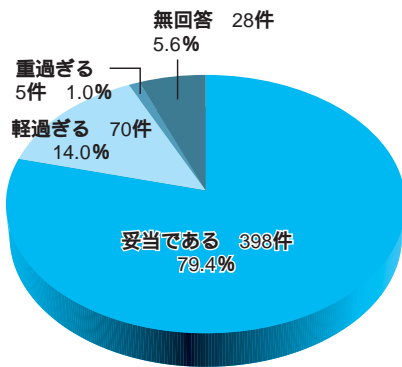
866人を対象に実施

アンケートの対象者は介護保険の要支援・要介護の認定を受けている人(介護施設入所者を除く)866人で、そのうち有効回答数は501件でした。要介護度別の人数は次のとおりです。

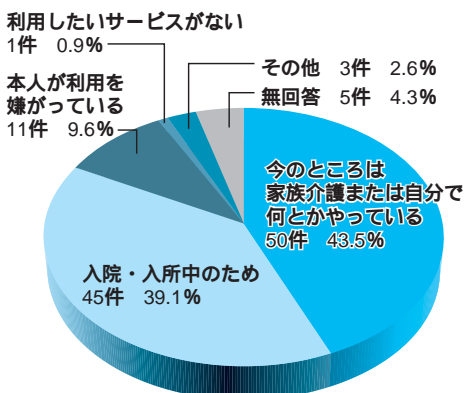
本人の状態が変わったら  
変更申請ができます

介護認定の申請をすると訪問調査が行われます。その際に、本人の普段の様子、痲痺の症状、日常生活で困っていることなど、具体的に調査員にお話してください。また、要介護認定期間中(3~12カ月間)でも、本人の心身の状態が変化し、介護の程度が変わった場合は、要介護度の変更申請が随時できます。

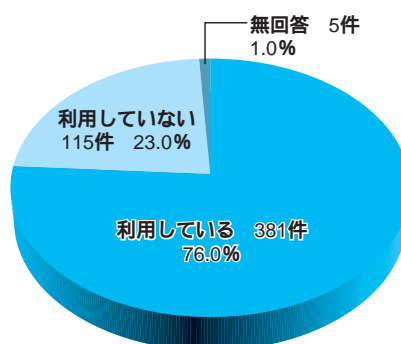
要介護認定の結果は  
妥当でしたか



サービスを利用していない理由は何ですか



介護保険のサービスを利用していますか



早めにサービスの利用を

サービスを利用していない理由は「今のところは家族が介護している、または自分で何とかやっている」という人が多いようです。

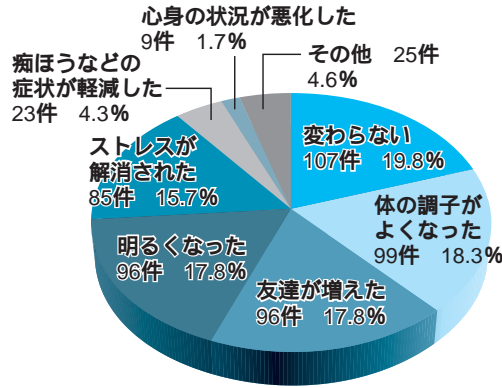
早めにサービスを利用することが、介護度を重くさせないコツです。訪問介護や通所介護などを気軽に利用しましょう。

### 自分に合った利用方法で

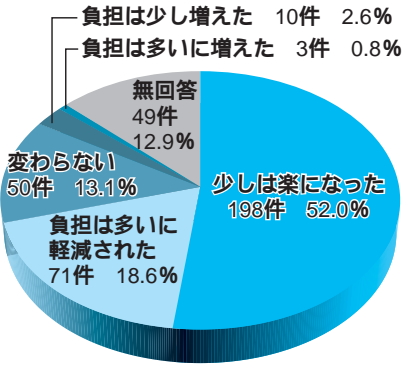
介護保険のサービスの中で、最も利用されているのが通所介護です。次いで訪問介護、福祉用具貸与となっています。

通所介護の利用は、週1・2回が7割を占めていますが、一方で、本人や家族の状況により、週4回利用している人も

### 介護保険のサービス利用により、本人は変化しましたが(複数回答)



### 介護保険のサービス利用により、介護者の負担は変化しましたか



います。同じように、訪問介護も、毎日1回利用している人、毎日巡回型で複数回利用している人など、利用方法はさまざまです。

### 家族みんなが笑顔で暮らすために

一人ひとりの心身の状態や世帯の状況が異なるように、サービス利用計画(ケアプラン)もオーダーメイドが必要です。ケアマネジャーに、本人および家族の希望をはっきり伝え、家族みんなが笑顔で暮らせるよう、介護保険サービスを利用しましょう。

### 介護保険サービスの疑問・不満の相談窓口

サービスの利用にあたっての疑問や提供されたサービスに対する不満は、なかなか言い出せないものです。しかし、そのままにしておくと、本来受けられるサービスが利用できなくなったり、サービスを利用することが嫌になったりして、結果として介護度が重くなってしまうことがあります。

サービスの利用に関する疑問や不満はケアマネジャー、事業者の苦情受付担当者または、中央在宅介護支援センター

### こんなふうに

### 介護保険サービスを利用しています

Aさんは88歳、長男と二人暮らし。長男は仕事で朝は7時に家を出て、帰りも遅い毎日です。Aさんは要介護3ですが、車いすを使用し、身の回りのことはできるだけ自分でやるようにしています。

#### Aさんのケアプラン

月	火	水	木	金	土	日
8:30~9:00 訪問介護				8:30~9:00 訪問介護		
11:30~12:00 訪問介護					通所介護	
15:00~17:00 訪問介護			15:00~16:00 訪問介護			
		長女泊まり				

長女が泊まりに来る木曜日の朝を除いて、毎朝、訪問介護でヘルパーに洗面や着替えを介助してもらっています。お昼前にもう一度ヘルパーに来てもらい、午後は入浴介助や食事作り、リハビリの介助など日替わりで依頼しています。

以前はトイレまで付き添いが必要でしたが、リハビリのおかげで、車いすですぐにトイレに行けるようになりました。通所介護(デイサービスセンター)利用で友達もできました。

この月は訪問介護を74回、通所介護を4回利用し、支給限度基準額(要介護3の場合は267,500円)ぎりぎりに使って、自己負担は26,000円でした。



通所介護(デイサービス)での楽しいひととき

介護保険アンケートについてくわしくは保健福祉計画課(☎20・1535)へ。

(高齢者福祉課内 ☎24 1294)へご相談ください。