

行政改革推進計画（平成 22～24 年度）の実施状況のまとめ

「成田市行政改革推進計画（平成 22～24 年度）」において、「成田市第 5 次行政改革大綱」に定める 2 つの基本方針である「市民満足度を重視した行政サービスの向上（質の改革）」と「簡素で効率的・効果的な行政経営（量の改革）」を目標に各種取組を実施してきました。3 年間の実施状況は次のとおりです。

① 実施状況

| 項目の状況 | 平成23年度末 | 平成24年度末 | 割合 | 現計画へ計上 |
|-----------|---------|---------|--------|--------|
| 実施・目標達成 | 73 | 103 | 64.8% | — |
| 一部実施・目標未達 | 64 | 35 | 22.0% | 27 |
| 未実施 | 22 | 21 | 13.2% | 11 |
| 合 計 | 159 | 159 | 100.0% | 38 |

平成 25 年 3 月末 現在

② 財政効果

「成田市行政改革推進計画（平成 22～24 年度）」に計上された 159 の措置項目のうち、財政的な効果目標が設定可能な項目について、計画期間中の効果目標額を 2,197,245 千円と設定していますが、平成 22～24 年度の 3 年間の財政的な効果額は次のとおりです。

(単位：千円)

| 実施項目（主な内容） | 目標額 | 財政的な効果額 | 達成率 |
|--|-----------|-----------|---------|
| 事務事業の見直し（職員福利厚生事業、祭具貸出し業務、移動図書館業務などの見直し） | 409,505 | 123,649 | 30.2% |
| 補助金の見直し（社会福祉協議会補助金、路線バス運行補助金などの見直し） | 243,673 | 52,669 | 21.6% |
| 自主財源の確保（未利用地の売却、施設命名権の導入など） | 513,715 | 300,894 | 58.6% |
| 基金の有効活用（土地開発基金の整理、減債基金の繰入など） | 200,000 | 2,690,943 | 1345.5% |
| 定員管理及び給与の適正化（住居手当の見直し、職員数の削減など） | 830,352 | 514,380 | 61.9% |
| 合 計 | 2,197,245 | 3,682,535 | 167.6% |

一部実施・目標未達の取組事項

(1) 現行の計画（平成 25 年度～27 年度）に引き継いだもの（27 件）

(2) 措置終了分

→目標は未達であったが一定の成果が認められるもの（8 件）

| 取 組 事 項 | | 成 果 |
|---------|------------------------|---------------------------|
| I-①-18 | 「まなび&ボランティアサイト」の充実 | リニューアル完了 |
| I-②-4 | 窓口アンケートの実施 | 総合窓口設置後のアンケートで満足度向上 |
| I-②-20 | 学校開放施設の利便性向上 | 公津の杜中学校に電動バスケットゴール設置 |
| I-②-21 | 図書館ホームページの充実 | 年間アクセス数 600 万件で安定推移 |
| I-②-22 | 市民への情報提供の充実 (農業だより) | 他媒体の活用により 24 年度から月 2 回に変更 |
| I-③-1 | 行政評価へ外部評価の導入 | 実施計画の見直しと連携した P D C A を構築 |
| II-①-12 | 契約事務の見直し | 電子見積合せの導入により契約担当課で処理 |
| II-③-9 | 大栄幼稚園利用率の向上 | 平成 26 年度から 3 歳児受入に向けて準備開始 |

未実施の取組事項

(1) 現行の計画（平成 25 年度～27 年度）に引き継いだもの （ 1 1 件）

(2) 措置終了分 （ 1 0 件）

→ 実施方針の変更によるもの

| 取 組 事 項 | | 備 考 |
|---------|------------------------------|-----|
| Ⅱ－①－19 | 地域介護予防活動支援事業の見直し | |
| Ⅱ－②－14 | 補助金の見直し (合併処理浄化槽維持管理費補助金) | |
| Ⅱ－②－15 | 補助金の見直し (共同墓地工事費補助金) | |

→ 目標の達成に向けて課題の再整理が必要なもの

| 取 組 事 項 | | 備 考 |
|---------|------------------------------------|-----|
| Ⅰ－①－7 | 市民と行政の情報の共有化 (市長への手紙・電子メール) | |
| Ⅰ－③－4 | 庁議記録の公開 | |
| Ⅱ－②－2 | 公共工事のコスト縮減 | |
| Ⅱ－③－4 | 指定管理者による施設の管理運営 (三里塚コミュニティセンター) | |
| Ⅱ－③－5 | 駐輪場の管理運営方法の見直し | |
| Ⅱ－③－15 | 指定管理者による施設の管理運営 (豊住運動施設) | |
| Ⅱ－⑤－1 | 組織横断的な課題への対応体制の整備 | |

成田市第5次行政改革大綱の体系図

