

別紙

「成田市第5次行政改革大綱」に関する意見

芦澤 博

1 行政改革(大綱)全般について

課題をよく把握して、改革の方向性も間違っていないと思います。

2 基本理念について

市民サービスを重視して満足度を向上させることを目的とした理念はわかりやすいと思います。

3 基本方針について

質、量の両輪をスムーズに回転させることを目指した方針はいいと思います。

4 推進項目について

市民との協働の推進

市民をどう把握するか、声無き声をどう聞き取って、切り分けるかが難しいと思います。実施項目の2・3・4・6・7・8の内容と方法の定期的な見直し、検討が必要と思います。今以上に市長を先頭に、幹部職員が市民の中に入り、意見交換の機会を持つこと求められます。

市民サービスの向上

ホームページ等を含め、ITを利用した情報提供は充実してきてはいますが、特に消防情報に誤報がたびたびあり、狼少年になりかねないので、誤報を無くすように努めてほしいです。実施項目の9の更なる向上(例えば、依頼による運行・送迎)を望みます。

公正の確保と透明性の向上

全体的によいと思います。

電子市役所の推進

更に進めて欲しいと思います。

人材の育成と活用

実施項目の2は慎重に運用してもらいたいと思います。評価のために汲々とするのは困ります。

#### 事務事業の見直し

実施項目の15・16・27を大いに検討してもらいたいと思います。

#### 持続可能な財政構造の構築

実施項目の7・9・14・15等を大いに検討してもらいたいと思います。

#### 公共施設の効率的な設置・運営

実施項目の4・5・11・12・13・14・15等を大いに検討してもらいたいと思います。

#### 定員管理及び給与の適正化

職員のやる気を抑制することのないようにお願いします。

#### 効率的な組織・機構の構築

更に進めて欲しいと思います。

どの実施項目にないことで行政改革の範疇にはいないことかも知れませんが、クリーンエネルギーの積極的な利用や災害への備えについて、推進していただければと思います。