

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (成果)	市民満足度 (計画)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果	
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統 合	計			
010101	成田国際空港の完全化を実現する	空港地域振興課	満足	適正	拡充	2	1							1	4	拡充	成田空港が利用者に愛され、利用され続ける方策を検討するとともに、成田地域に空港利用者呼び込むことで市全体の活性化を図るために、地域と一体となった方策の更なる検討が必要であるため拡充とする。
010102	成田に集まる交通ネットワークを確立する	企画政策課	満足	やや過大	継続実施	3									3	継続実施	北千葉道路、首都圏中央連絡自動車道などの交通インフラ整備は、成田国際空港へのアクセス機能の強化とともに、交通ネットワークの拡充につながることで、2020年の東京五輪開催に向け、日本の空の表玄関となる本市としては、継続して取り組むべき施策である。
010103	世界とつながる交流・情報ネットワークを確立する	広報課	満足	適正	拡充	1	1		1				1		4	拡充	インターネットの普及などの情報通信技術が発達する中、市民だれもが必要な情報を容易に入手することのできる基盤整備や仕組みづくりも求められている。そこで、市民に身近で、親しみやすいホームページ作りをめざして市のホームページの大幅リニューアルを図っていくこととする。
010201	市民のニーズに対応した適切な都市計画を推進する	都市計画課	満足	適正	継続実施	5							1		6	継続実施	都市計画マスタープランの見直し、市街化調整区域の土地利用方針及び地区計画運用基準、非線引き都市計画区域における土地利用方針等により、地区計画等の提案型都市計画が活用され、さらに秩序ある良好な土地利用を誘導していくため継続実施とする。
010202	にぎわいがあり、快適な市街地を整える	市街地整備課	やや過大	適正	継続実施	6									6	継続実施	国際空港を擁する都市としての機能強化を図るため、駅前広場や表参道地区の整備、都市的未利用地の不動ヶ岡地区の整備を計画的に推進する必要がある。
010203	市内各地区を連携する幹線道路を整える	街路課	満足	やや過大	継続実施	7		1							8	継続実施	市民の交通利便性の向上のためにも今後も継続的に実施していく必要があるため継続実施とする。
010204	市民や来訪者が活動しやすいユニバーサルデザインのまちにする	交通防犯課	満足	やや不足	継続実施	1									1	継続実施	道路、公園、庁舎及び学校など公共施設のバリアフリー化については、各事業で推進しているところであり、継続的な取組が必要である。

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (成果)	市民満足度 (計画)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果										2次評価結果	最終評価結果
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統 合	計			
010205	市民が誇れる美しい都市環境を整える	公園緑地課	満足	適正	拡充	4	1								5	拡充	子供からお年寄りまで幅広い年齢層のレクリエーション活動、文化活動など多様な活動拠点となる都市公園について、新たなニーズに対応していくため拡充とする。
020101	成田市特有の観光資源のさらなる活用を図る	観光プロモーション課	満足	適正	継続実施	4	1					1	1	7	継続実施	成田空港という成田市の観光資源を最大限に活用するため、さくらの山観光物産館を運営し、更なる観光客誘致を図るため継続実施とする。	
020102	楽しく回遊し滞在できる観光地づくりを推進する	観光プロモーション課	満足	適正	継続実施	4								4	継続実施	観光客の回遊や滞在の促進等のため、その連携強化や情報発信を継続して実施する必要があるため。	
020103	もてなす心にあふれた観光地づくりに努める	観光プロモーション課	満足	適正	拡充	3	2		1					6	拡充	観光は本紙の重要な産業の一つであり、シティセールスを通じて成田の魅力アップと効果的案情報発信を継続的にを行い、さらなる観光客増を目指すため拡充とする。	
020201	優良農地の保全と農業基盤の整備を図る	農政課	満足	やや過大	継続実施	8		2						10	継続実施	農産物の価格の低迷、国内他地域との産地間競争の激化等、厳しい状況下において、農作業の効率化や農地の整備・集積など生産性の高い経営基盤の充実が必要であるため継続実施とする。	
020202	消費者ニーズに対応した生産流通体制を整える	農政課	満足	かなり不足	継続実施	8								8	継続実施	農産品に対する消費者ニーズの多様化や安全安心指向に対応し、効率的な農業経営のもと、消費者の視点からの生産流通体制を整える必要があり、ブランド農産物等について継続した取組と安定した管理を図るため、継続実施とする。	
020203	担い手の育成と魅力ある農業づくりを推進する	農政課	満足	適正	継続実施	12			1					13	継続実施	農業従事者の減少及び高齢化が進展する中、担い手の育成・確保を推進することは必要不可欠であるため継続実施とする。	
020204	林業、漁業、畜産業を振興する	農政課	やや不足	適正	継続実施	3								3	継続実施	林業・漁業・畜産業の振興のためには各種支援の継続実施が必要である。	

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (成果)	市民満足度 (計画)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果										2次評価結果	最終評価結果
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統 合	計			
020301	事業者の取組み支援と環境整備により商工業を活性化させる	商工課	満足	適正	継続実施	10								10	継続実施	雇用の安定や商工業の活性化を図るためにも、地域経済の基幹である中小企業を支援する事業等を継続実施する。	
020302	新たな産業を育成する	企画政策課	満足	やや不足	継続実施	1							1	2	継続実施	今後も、現行の企業誘致施策を継続していくとともに、医学部の設置に伴う医療産業の集積や民間によるMICEの設置促進など、各施策について、引き続き検討を行っていく必要がある。	
020303	市民が快適に働くことのできる労働環境を整える	商工課	やや不足	やや不足	継続実施	8			1				1	10	継続実施	雇用情勢は改善が図られつつあるが、厳しい面も見られることから事業を継続して実施する必要がある。	
030101	高齢者の生きがいを育む	高齢者福祉課	満足	適正	継続実施	5							1	6	継続実施	高齢者が生き生きと暮らせるよう、また、市民相互の交流が促進するよう、社会参加の推進など生きがい施策の改善を図りながら、引き続き実施していく必要がある。	
030102	一人ひとりのニーズに対応した介護体制を整える	高齢者福祉課	やや不足	やや不足	継続実施	8							2	10	継続実施	要支援・要介護の認定者が増加している状況であるため、継続して施策を実施する必要がある。また、介護保険制度の改正により、要支援認定者の予防給付事業（通所介護・訪問介護）が、保険給付から地域支援事業（新しい総合事業）に移行するため、要支援認定者に対して市独自の介護予防事業を展開していく必要がある。	
030103	自立した生活を支援する障がい者福祉を整える	障がい者福祉課	満足	適正	改善	14			1					15	改善	障害者手帳を取得する方の数は増加傾向にあり、毎年度10%以上の高い増加率を示すとともに、自己選択に基づく地域生活を實現するための福祉サービスに対しては大きな需要があることから、必要な現金給付は維持しながらも、基本的には現金給付からサービス給付への転換を進める必要がある。	
030201	子育て環境をつくる	保育課	満足	適正	拡充	17	3	1	2				2	25	拡充	保育園の大規模改修に合わせた定員数の増、また、待機児童対策により第2第3児童ホームの整備の実施、さらに、民間を活用しての地域型保育事業や認定こども園等の取組（子ども・子育て支援新制度関連）を行うことで、子育て支援施策の充実を図る。	
030202	ひとり親家庭の福祉を充実させる	子育て支援課	満足	適正	継続実施	5								5	継続実施	ひとり親家庭等の世帯数や児童数の増加は今後も継続していくと思われる。各事業共に数字の動向等精査しながら、引き続き実施していく。	

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (成果)	市民満足度 (計画)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果	
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統 合	計			
030301	多様なニーズに応える地域福祉体制の充実を図る	社会福祉課	満足	適正	継続実施	7			1				2		10	継続実施	保健福祉館・地域福祉センター等の福祉活動の拠点施設の有効活用・適正管理を図りつつ、地域福祉体制の充実を図るため、社会福祉協議会や福祉サービスを必要とする市民への支援を継続していく必要がある。
030302	社会保障制度の周知と活用を推進する	介護保険課	満足	適正	継続実施	2									2	継続実施	法定受託事務である国民年金制度については、団塊の世代が受給年齢を迎えることから、継続してその周知に努める必要がある。法に義務付けられている介護保険制度についても、高齢化の進展とともに、要介護認定者数の増加が見込まれることから、周知について充実に努める必要がある。よって、社会保障制度の周知と活用は引き続き実施する必要がある。
030303	低所得者福祉を推進する	社会福祉課	やや過大	やや過大	継続実施	5							1	1	7	継続実施	法定受託事務であるため、継続して実施する必要がある。また、被保護者に占める失業者等のその他世帯の割合が増加していることから、就労支援策をより強化していくことが重要であると考えられる。
030401	子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する	健康増進課	満足	適正	継続実施	12								1	13	継続実施	健診の受診を促す通知、案内の徹底等により、市民の健康を増進させることを図りつつ、健康福祉の充実を目指し、各事業を継続実施していく。
030402	医療サービスや救急医療体制を充実させる	健康増進課	満足	適正	拡充	11								1	12	拡充	全ての市民が良質の医療サービスを受けられる医療体制の充実や、救急医療体制の強化を図る必要がある。また、高齢化の促進が問題となる25年問題に対応するための、在宅医療・介護連携推進事業の構築に取り組んでいく必要があるため、方向性として拡充とする。
040101	国際理解教育・国際交流を通して世界的視野を育む	教育指導課	満足	適正	継続実施	5									5	継続実施	国際空港を擁する本市の地域性を十分に生かしていくためには、国際理解教育や国際交流を通しながら、英語教育や国際交流の機会を提供する事業を継続的に実施していく必要がある。継続実施とする。
040102	成田の歴史文化を通して成田の個性や伝統を学ぶ	生涯学習課	満足	適正	継続実施	7			1						8	継続実施	文化財や地域文化を継承し、市域に関する歴史的資料の収集や保存を行うことは、成田の個性や伝統を学ぶために有効であり、継続的に実施する必要がある。

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (成果)	市民満足度 (計画)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果										2次評価結果	最終評価結果
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統 合	計			
040201	学校・家庭・地域が一体となった教育体制をつくる	生涯学習課	満足	適正	継続実施	6	1	1	1				1		10	継続実施	学校・家庭・地域が一体となって、様々な体験交流活動等を機会を提供するとともに、地域の教育力を向上させることは、青少年の健全育成に引き続き不可欠である。
040202	成田の未来をつくる義務教育を推進する	教育総務課	満足	やや過大	拡充	54	10		2	1			1	1	69	拡充	ICT教育推進のためのタブレット端末やデジタル教科書の導入などを行って環境の整備を図るとともに、教職員の支援体制や児童生徒のケアの充実につながる事業の推進を行っていくことから拡充とする。
040203	幼児教育・高等教育などを推進する	教育総務課	満足	適正	拡充	5			1	1			2		9	拡充	高等教育の推進では、本市は国家戦略特区の区域指定に伴う医学部の設置が国において認められた。また、子ども子育て支援新制度による幼児教育施策の充実も求められている。施策としては拡大の方向であることから拡充とする。
040301	市民が学び成果を活かすまちづくりを推進する	生涯学習課	やや過大	適正	継続実施	25				1					26	継続実施	市民が学び成果を活かすまちづくりを行うため、市民の学習意欲に対応した施策の展開や施設の充実が継続的に必要である。
040302	スポーツを楽しむ健康都市づくりを推進する	生涯スポーツ課	満足	適正	継続実施	17	1			1			1		20	継続実施	スポーツ健康都市として、市民がスポーツを身近に体感・実践出来るよう、スポーツ活動の普及や施設の充実を継続的に行う必要がある。
050101	災害などに強いまちをつくる	危機管理課	満足	適正	拡充	42	2		1				1	1	47	拡充	平成23年3月に東日本大震災、平成25年10月台風26号、平成26年2月暴風雪等、本市にも甚大な被害を及ぼした。今後、首都直下、南海トラフ地震などM7クラスの大地震の発生が懸念されるなか、災害対策基本法をはじめとする、防災関連諸法令を準拠し、災害に備えたまちづくりに積極的に取り組んでいく必要がある。
050102	犯罪から市民を守る	交通防犯課	満足	適正	拡充	7	1								8	拡充	市民意識調査から、防犯体制の強化は他の施策と比較し市民の高い期待度があらわれ、優先順位の高い施策であるという結果が出ている。また、個人情報等の情報漏えい対策が急務であり、情報セキュリティの更なる強化が必要であるため、拡充とする。

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (成果)	市民満足度 (計画)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統 合	計		
050103	交通安全、消費生活における安全対策を推進する	交通防犯課	満足	適正	継続実施	9								9	継続実施	交通安全、消費生活における安全対策を推進するため、交通安全に対する啓発活動や消費生活における適切な情報提供等の施策を継続的に実施していく必要がある。
050201	空港と共生する生活環境を整える	空港対策課	満足	適正	継続実施	16								16	継続実施	騒音地域に住み続ける方々が安心して生活できるよう、航空機の騒音により生じる障害の軽減及び騒音地域住民の生活環境の保全・安定を図るために、継続的な実施が必要な施策である。
050202	空港周辺地域の振興を図る	空港地域振興課	満足	適正	継続実施	6								6	継続実施	騒音問題への対策として騒音下住民の生活環境の保全や地域振興策は不可欠であり、今後も継続して実施する必要がある。
050301	自然環境にやさしい市民生活の推進に努める	環境計画課	満足	適正	拡充	4	1							5	拡充	平成27年度で終了を予定していた地球温暖化対策事業の補助金について、平成28年度以降も実施し、県が補助を行う限り市としても補助を実施していくこととした。今後も太陽光発電システムやその他の省エネルギー設備への社会的ニーズの高まりなどを考え、より効果的な施策の実施につなげるため拡充とする。
050302	安心して効率的な供給処理体制を整える	環境衛生課	満足	適正	継続実施	22	2			1				25	継続実施	総事業費は増加しており、事務事業評価が拡大となっている事業もあるが、そのほとんどが施設の修繕での事業費の増加となっている。また、市民満足度の結果も考慮し、現在と同規模の施策展開を図るため、施策の方向性としては継続実施とする。
050303	身近な道路などを整備し生活環境を整える	道路管理課	満足	適正	拡充	9	3	1		1				14	継続実施	道路や橋梁等の生活基盤については計画的な整備を推進していくなど、継続した施策展開が必要である。
050304	資源循環型社会構築に向けて取組む	環境計画課	満足	適正	継続実施	11	2		2					15	継続実施	ごみの減量化や再資源化により、資源循環型社会の構築を行っていかねばならない。また、さらなる減量化や再資源化へ向けて、新清掃工場を運営管理していく必要がある。

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (成果)	市民満足度 (計画)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統 合	計		
050305	環境保全対策を充実させる	環境対策課	満足	適正	継続実施	4								4	継続実施	市民の環境に対するニーズは年々多様化してきている。そんな中、現在の予算規模で市民ニーズに対応できるよう、より効果的な施策を展開していく必要があるため、施策の方向性としては継続実施とする。
060101	人権が尊重され男女がともに参画する社会をつくる	企画政策課	満足	適正	継続実施	5							1	6	継続実施	人権や男女共同参画などは、まだまだ社会に根付いているとは言えない状況にある。国においても成長戦略の一環として、女性の活躍を重視していく方針を明らかにしており、男女が共に社会に参画し、すべての人が住みやすい地域社会を形成するためにも継続実施が必要である。
060102	コミュニティ活動を活性化させる	市民協働課	満足	適正	継続実施	6							1	7	継続実施	地域への関心の低下や人と人とのつながりの希薄化が進んでいる中、地域力の醸成を図るためコミュニティ活動を活性化させるための支援や地域と連携・協働を図れるような仕組みづくりの検討を継続的に実施する必要がある。
060103	市民との協働の仕組みをつくる	企画政策課	満足	やや過大	継続実施	6					1			7	継続実施	平成26年6月には、市民と行政が協働に対して共通の認識を持つことを目的とした「成田市協働推進の基本指針」を策定した。また、次期総合計画においては、市民参画推進事業として、市民の市政への参画を進めていくこととしている。今後も、引き続き、市民との協働の仕組み作りに取り組んでいく必要がある。
060201	市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る	企画政策課	満足	やや過大	改善	8			1					9	改善	毎年、産業、労働や介護など特定分野での満足度が低く、行政評価自体の形骸化も見受けられるので、実効的な制度確立に向け、施策評価を中心とした評価制度への改善を図る。各種職員研修を実施することにより、職員資質の向上、能力開発、人材育成を図り、より高度な市民サービスの提供、更なる市民満足度の向上に努めていく。
060202	効率的・効果的な行政運営に努める	行政管理課	やや過大	やや過大	継続実施	96	3		2		2	3		106	継続実施	効率的、かつ、効果的な行政運営に努めるため各種取組を進めているが、職員定員が増えない中、市民のニーズは複雑化、多様化しており、今後、財政負担の増加も見込まれている。積極的に民間活力を活かすとともに、更なる業務改善による経費の節減や効率化を図り、市民満足度の向上につながるサービスの充実に努めていく必要がある。
060203	情報の共有化によるまちづくりを推進する	広報課	満足	やや過大	継続実施	8								8	拡充	行政と住民との協働によるまちづくりを進めるためには、今後も引き続き市民の求めている情報を的確に把握し、その情報提供に努めることが重要である。そこで、ケーブルテレビの全市普及を目指して、まずは、騒音地域において、視聴が可能となる方策の検討を進めることとし、方向性として拡充とする。

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (成果)	市民満足度 (計画)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果										2次評価結果	最終評価結果
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統 合	計			
060204	広域的行政の効果的推進に努める	企画政策課	満足	適正	継続実施	1									1	拡充	今後も引き続き、効率的な行政運営を行うため、一部事務組合などとの役割分担や連携、事業の適切な広域化を推進していく必要がある。さらに、新たに地方創生に伴い、空港周辺市町との広域連携による空港周辺の観光振興を図ることとしたため、拡充とする。
						555	35	6	19	6	3	19	12	655			