

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (成果)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果
					維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計		
010101	成田国際空港の完全化を実現する	空港地域振興課	満足	拡充	2	1							3	拡充	成田空港が利用者に愛され、利用され続ける方策を検討するとともに、成田地域に空港利用者を呼び込むことで市全体の活性化を図るために、地域と一体となった方策の更なる検討が必要であることから、拡充とする。
010102	成田に集まる交通ネットワークを確立する	企画政策課	満足	継続実施	3								3	継続実施	北千葉道路、首都圏中央連絡自動車道などの交通インフラ整備は、成田国際空港へのアクセス機能の強化とともに、交通ネットワークの拡充につながることであり、2020年の東京五輪開催に向け、日本の空の玄関口となる本市としては、継続して取り組むべき施策である。
010103	世界とつながる交流・情報ネットワークを確立する	広報課	満足	継続実施	3								3	継続実施	インターネットの普及などの情報通信技術が発達する中、市民だれもが必要な情報を容易に入手することのできる基盤整備や仕組みづくりも求められている。引き続き、ホームページやケーブルテレビなどを活用し、市の施策や行政情報などを発信していくこととする。
010201	市民のニーズに対応した適切な都市計画を推進する	都市計画課	満足	継続実施	4								4	継続実施	都市計画マスタープランの見直し、立地適正化計画の策定等、秩序ある良好な土地利用を誘導していくため継続実施とする。
010202	にぎわいがあり、快適な市街地を整える	市街地整備課	満足	継続実施	4	1					2		7	継続実施	国際空港を擁する都市としての機能強化を図るため、駅前広場や表参道地区の整備、都市的未利用地の不動ヶ岡地区の整備を計画的に推進する必要があるため、継続実施とする。
010203	市内各地区を連携する幹線道路を整える	街路課	満足	継続実施	7						1		8	継続実施	市民の交通利便性の向上のためにも今後も継続的に実施していく必要があり、維持継続とする。
010204	市民や来訪者が活動しやすいユニバーサルデザインのまちにする	交通防犯課	やや不足	継続実施	1								1	継続実施	市民や来訪者が活動しやすいユニバーサルデザインのまちにするため、公共施設のバリアフリー化については、各事業で推進しているところであり、今後も継続的な取組が必要である。

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (成果)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果
					維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計		
010205	市民が誇れる美しい都市環境を整える	公園緑地課	満足	継続実施	5								5	継続実施	公園整備については計画的に行われており、一定の水準に達してきている。また、景観計画の策定後も引き続き、景観審議会等の会議の開催や調査検討などを通じて良好な景観形成に努めていく必要がある。よって継続実施とする。
020101	成田市特有の観光資源のさらなる活用を図る	観光プロモーション課	満足	継続実施	5								5	継続実施	本市特有の観光資源を活用し観光客誘致を図るため、市内観光施設を維持し、継続実施とする。
020102	楽しく回遊し滞在できる観光地づくりを推進する	観光プロモーション課	満足	継続実施	4								4	継続実施	観光客の回遊や滞在の促進等のため観光情報の提供について、また観光地のインフラである駐車場や公衆便所の維持管理、交通規制等を継続実施とする。
020103	もてなす心にあふれた観光地づくりに努める	観光プロモーション課	満足	継続実施	5	2							7	拡充	訪日観光客の増加や2020年東京オリンピック・パラリンピックの開催をふまえ、本市の重要な産業である観光についてより一層の振興を図り、観光客増を目指すため拡充とする。
020201	優良農地の保全と農業基盤の整備を図る	農政課	満足	継続実施	10								10	継続実施	農産物の価格低迷、国内他地域の産地間競争の激化等、厳しい状況下において、農作業の効率化や農地の整備・集積など生産性の高い経営基盤の充実が必要であるため維持継続とする。
020202	消費者ニーズに対応した生産流通体制を整える	農政課	満足	継続実施	8								8	継続実施	農産品に対する消費者ニーズの多様化や安全安心指向に対応し、効率的な農業経営のもと、消費者の視点からの生産流通体制を整える必要があり、ブランド農産物等について継続した取り組みと安定した管理を図るため、継続実施とする。
020203	担い手の育成と魅力ある農業づくりを推進する	農政課	満足	継続実施	14								14	継続実施	農業従事者の減少及び高齢化が進むなか、農業を支える担い手の育成・確保を推進することは必要不可欠であるため継続実施とする。

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (成果)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果
					維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計		
020204	林業、漁業、畜産業を振興する	農政課	満足	継続実施	3								3	継続実施	各産業の維持・振興のためには各事業者の負担が大きく、林業、漁業、畜産業の進行のためには、各種支援の継続実施が必要不可欠である。
020301	事業者の取組み支援と環境整備により商工業を活性化させる	商工課	満足	継続実施	9	1					1		11	継続実施	雇用の安定や商工業の活性化を図るためにも、地域経済の基幹である中小企業を支援する事業等は継続して実施する必要がある。
020302	新たな産業を育成する	企画政策課	やや不足	継続実施	1								1	継続実施	地域の産業振興及び雇用の創出を図るため、今後も、企業の誘致を推進するとともに、国家戦略特区における「エアポート都市構想」など、民間によるM I C Eの設置促進や医学部の設置に伴う医療産業の集積など、各施策について、引き続き検討を行っていく必要性がある。
020303	市民が快適に働くことのできる労働環境を整える	商工課	やや不足	継続実施	9								9	継続実施	雇用機会の拡大を図るための各種支援事業が必要とされているため継続実施とする。
030101	高齢者の生きがいを育む	高齢者福祉課	満足	継続実施	5								5	継続実施	高齢者が生き生きと暮らせるよう、また、市民相互の交流が促進するよう、社会参加の推進など生きがい施策の改善を図りながら、引き続き実施していく必要がある。
030102	一人ひとりのニーズに対応した介護体制を整える	高齢者福祉課	やや不足	継続実施	6			1			2		9	継続実施	要支援・要介護の認定者が増加している状況であるため、継続して施策を実施する必要がある。また、介護保険制度の改正により、要支援認定者の予防給付事業（通所介護・訪問介護）が、保険給付から地域支援事業（新しい総合事業）に移行するため、要支援認定者に対して市独自の介護予防事業を展開していく必要がある。
030103	自立した生活を支援する障がい者福祉を整える	障がい者福祉課	満足	拡充	12	1		1					14	継続実施	障害者手帳を取得する方の数は年々増加傾向にある。増加率はやや鈍化の傾向にあるが、知的障がい者や精神障がい者については、前年度比5～7%の増加がある。また、自己選択に基づく地域生活を実現するために、福祉サービスに対して大きな需要があることから、一部の事業については見直しながら、現在のニーズに適した施策の実施を図る必要がある。

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (成果)	1 次評価方向性 (1 次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果
					維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統 合	計		
030201	子育て環境をつくる	保育課	やや不足	拡充	19	1	1	1			1	5	28	拡充	保育サービスの提供や子育て家庭への支援の充実は、これからの本市のまちづくりにとって、欠かすことのできない重点的な施策であることから、より一層の拡充が求められる。
030202	ひとり親家庭の福祉を充実させる	子育て支援課	満足	継続実施	5								5	継続実施	本施策の中で、特に市単事業については、内容及び市民評価も妥当であると判断し維持継続することとする。
030301	多様なニーズに応える地域福祉体制の充実を図る	社会福祉課	満足	継続実施	8	1					1		10	継続実施	保健福祉館・地域福祉センター等の福祉活動の拠点施設の有効活用・適正管理を図りつつ、地域福祉体制の充実を図るため、社会福祉協議会や福祉サービスを必要とする市民への支援を継続していく必要がある。
030302	社会保障制度の周知と活用を推進する	介護保険課	満足	継続実施	2								2	継続実施	法定受託事務である国民年金制度については、団塊の世代が受給年齢を迎えることから、継続してその周知に努める必要がある。法に義務付けられている介護保険制度についても、高齢化の進展とともに、要介護認定者数の増加が見込まれることから、周知について充実に努める必要がある。よって、社会保障制度の周知と活用は引き続き実施する必要がある。
030303	低所得者福祉を推進する	社会福祉課	満足	継続実施	5						1	1	7	継続実施	法定受託事務であるため、継続して実施する必要がある。また、被保護者に占める失業者等のその他世帯の割合が増加していることから、就労支援策をより強化していくことが重要であると考えられる。
030401	子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する	健康増進課	満足	継続実施	13							1	14	継続実施	健診の受診率向上と精密検査が必要になった人に医療機関に必ず受診してもらうよう徹底していく。3歳児健診の受診と付随した支援により、引き続き育児支援を実施していく。
030402	医療サービスや救急医療体制を充実させる	健康増進課	満足	拡充	11							1	12	継続実施	在宅医療・介護連携推進事業は推進するが、医療機関数及び第二次救急医療機関数は、現時点においては維持に努めることから継続実施とする。

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (成果)	1 次評価方向性 (1 次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果
					維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計		
040101	国際理解教育・国際交流を通して世界的視野を育む	教育指導課	満足	継続実施	5								5	継続実施	本市には日本の空の玄関口「成田空港」があり、国際理解教育の推進が求められている。このような本市独自の地域性を活かし、国際性や世界への視野を身に付けた市民を育むための取組は重要かつ必須でるとともに、今後小学校で英語が教科化されることも見据え、継続的に推進していく必要がある。
040102	成田の歴史文化を通して成田の個性や伝統を学ぶ	生涯学習課	満足	継続実施	8								8	継続実施	文化財や地域文化を継承し、市域に関する歴史的資料の収集や保存を行うことは、成田の個性や伝統を学ぶために有効であり、事業の規模に関わらず、継続的に実施する必要がある。
040201	学校・家庭・地域が一体となった教育体制をつくる	生涯学習課	満足	継続実施	8	1		1			1		11	継続実施	学校・家庭・地域が一体となった事業の実施や、健全育成の為の交流体験活動等の機会提供により、地域の教育力を向上させることは、心豊かな人材育成の為に引き続き必要である。
040202	成田の未来をつくる義務教育を推進する	教育総務課	満足	拡充	61	2		2			1		66	拡充	校務支援システムの導入などを行って環境の整備を図るとともに、教職員の支援体制や児童生徒のケアの充実につながる事業の推進を行っていくことから拡充とする。
040203	幼児教育・高等教育などを推進する	教育総務課	満足	継続実施	3						1	4	8	継続実施	高等教育の推進では、国から医学部の設置認可が正式にされた。また、子ども子育て支援新制度による幼児教育施策の充実も引き続き図っていく必要がある。継続的な施策の展開が求められているため継続実施とする。
040301	市民が学び成果を活かすまちづくりを推進する	生涯学習課	満足	継続実施	27								27	継続実施	市民が学び成果を生かすまちづくりを行う為、市民の学習意欲に対応した施策の展開や施設の充実、更に、学習の成果を生かせる場が継続的に必要である。
040302	スポーツを楽しむ健康都市づくりを推進する	生涯スポーツ課	満足	継続実施	17								17	継続実施	スポーツ健康都市として、市民がスポーツを身近に体感・実践出来るよう、スポーツ活動の普及や交流、体育施設の良好な管理を継続的に行う必要がある。

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (成果)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果
					維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計		
050101	災害などに強いまちをつくる	危機管理課	やや不足	拡充	40	2						3	45	継続実施	風水害や地震などの大規模災害に対して迅速かつ的確に対応するため、国や県、他市の防災対策を注視しながら、災害に強いまちづくりのために、関係部署が連携し積極的に継続して取り組んでいく必要がある。
050102	犯罪から市民を守る	交通防犯課	やや不足	拡充	8								8	継続実施	市民満足度はやや不足となっているが、防犯に関する各種施策等による効果が指標に表れており、犯罪抑止に向けた取組みや情報セキュリティの強化等、今後も継続して実施していく必要がある。
050103	交通安全、消費生活における安全対策を推進する	交通防犯課	やや不足	継続実施	6							3	9	継続実施	交通安全、消費生活における安全対策を推進するため、交通安全に対する啓発活動や消費生活における適切な情報提供等の施策を継続的に実施していく必要がある。
050201	空港と共生する生活環境を整える	空港対策課	満足	継続実施	15								15	継続実施	騒音地域の住民が安心して生活できるよう、航空機の騒音により生じる障害の軽減及び生活環境の保全・安定を図るために、継続的に実施が必要である。
050202	空港周辺地域の振興を図る	空港地域振興課	満足	継続実施	5	1							6	継続実施	騒音問題への対策として、騒音下住民の生活環境の保全や地域振興策は不可欠であり、今後も継続して実施する必要がある。
050301	自然環境にやさしい市民生活の推進に努める	環境計画課	満足	拡充	5								5	継続実施	自然環境に優しい市民生活を推進するため、現状維持を基本線に施策を展開していく。配下の各事務事業について、大きな拡充等はなく維持継続としているため、施策評価としては継続実施とする。
050302	安心して効率的な供給処理体制を整える	環境衛生課	満足	継続実施	21	3							24	継続実施	環境関連施設の老朽化が顕著であるが、施設の長寿命化や建替えなどについては、今後検討していくこととしているため、施策評価としては継続実施とする。

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (成果)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果
					維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計		
050303	身近な道路などを整備し生活環境を整える	道路管理課	満足	継続実施	9	3		1					13	継続実施	道路や橋梁等の生活基盤の整備、維持管理は必要不可欠である。計画的な整備、維持管理を推進していくなど、継続した施策展開が必要であるため、継続実施とする。
050304	資源循環型社会構築に向けて取組む	環境計画課	満足	継続実施	15								15	継続実施	ごみの減量化や再資源化及び新清掃工場の適正な運営管理は、資源循環型社会構築のためにも必要な施策であるため、維持継続とする。
050305	環境保全対策を充実させる	環境対策課	満足	継続実施	4			1					5	継続実施	環境保全対策については、今後も継続して実施していく必要があるが、市民のニーズが多様化してきているため、現行の予算の範囲内でより効果的な施策展開を図る。
060101	人権が尊重され男女がともに参画する社会をつくる	企画政策課	満足	継続実施	6								6	継続実施	人権や男女共同参画などは、まだまだ社会に根付いているとは言えない状況にある。国においても成長戦略の一環として、女性の活躍を重視していく方針を明らかにしており、男女が共に社会に参画し、すべての人が住みやすい地域社会を形成するためにも継続実施が必要である。
060102	コミュニティ活動を活性化する	市民協働課	満足	継続実施	6							1	7	継続実施	自治会の加入率が減少しており、今後の自治会の運営に支障をきたすことが予想されることから、コミュニティ活動を活性化させるための支援や地域と連携・協働を図れるような仕組みづくりの検討を継続的に実施する必要がある。
060103	市民との協働の仕組みをつくる	企画政策課	満足	継続実施	6						1		7	継続実施	魅力あるまちづくりの実現のため、市民、特に次世代を担う若者や子育て世代に市政に対する興味や関心を持ってもらい、市政への参画を促進することが重要であり、引き続き、市民との協働の仕組み作りに取り組んでいく必要がある。
060201	市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る	企画政策課	満足	継続実施	8			1					9	継続実施	市民満足度を重視した施策が展開できるよう、引き続き、より実効的なものを行政評価制度を構築する必要がある。また、各種職員研修を実施することにより、職員資質の向上、能力開発、人材育成を図り、より高度な市民サービスの提供、更なる市民満足度の向上に努めていく。

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (成果)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果									2次評価結果	最終評価結果
					維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計		
060202	効率的・効果的な行政運営に努める	行政管理課	満足	継続実施	98	1				2	1		102	継続実施	効率的、かつ効果的な行政運営に努めるため各種取組を進めているが、市民のニーズは複雑化、多様化している。また、今後、多額の財政負担が見込まれていることから、民間活力を活かすなど更なる業務改善による経費の節減や効率化を図るとともに、市民満足度の向上につながるサービスの充実に努めていく必要がある。
060203	情報の共有化によるまちづくりを推進する	広報課	満足	継続実施	8								8	継続実施	行政と住民との協働によるまちづくりを進めるためには、今後も市民の求めている情報を的確に把握し、その情報提供に努めることが重要である。そこで、全市的に情報共有ができるよう、引き続き、騒音地域においてケーブルテレビの視聴エリア拡大を推進する。
060204	広域的行政の効果的推進に努める	企画政策課	満足	継続実施	1								1	継続実施	今後も引き続き、効率的な行政運営を行うため、一部事務組合などとの役割分担や連携、事業の適切な広域化を推進していく必要がある。
					573	21	1	9		2	14	19	639		