

3 基本施策の評価について

問12 本市の基本施策に対する、①現状の満足度と②今後のまちづくりにおける重要度について、5段階の評価をお願いします。（各基本施策について、①と②にそれぞれ1つだけ○をつけてください。）

成田市総合計画「NARITA みらいプラン」の中に掲げた44の施策について、現状の満足度と施策の重要度を軸とした評価を行い、優先順位付けのための分析を実施しました。

◇満足度・重要度の回答に対する加重平均の得点

〈満足度〉		〈重要度〉	
回答の選択し	加重平均の得点	回答の選択し	加重平均の得点
満足	1.0	重要	1.0
やや満足	0.5	やや重要	0.5
どちらともいえない	0.0	どちらともいえない	0.0
やや不満	-0.5	あまり重要ではない	-0.5
不満	-1.0	重要ではない	-1.0

◇加重平均値に基づく評価基準

〈満足度〉		〈重要度〉	
回答の選択し	加重平均の得点	回答の選択し	加重平均の得点
満足	0.45 以上	重要	0.45 以上
やや満足	0.15 以上 0.45 未満	やや重要	0.15 以上 0.45 未満
どちらともいえない	-0.15 以上 0.15 未満	どちらともいえない	-0.15 以上 0.15 未満
やや不満	-0.45 以上 -0.15 未満	あまり重要ではない	-0.45 以上 -0.15 未満
不満	-0.45 未満	重要ではない	-0.45 未満

(1) 現状の満足度

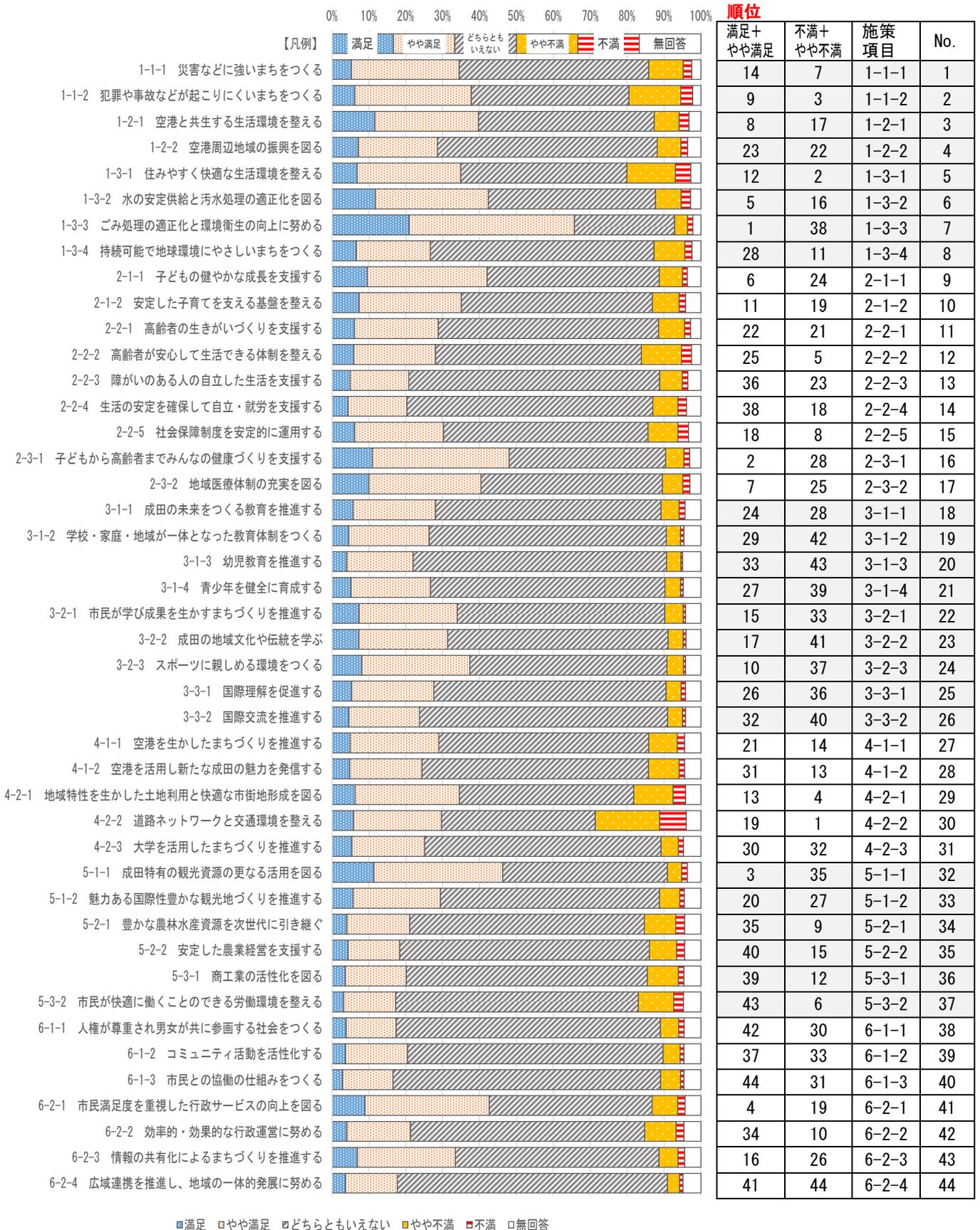
◇【満足度】(施策コード順／構成比)

(%)

	(1) 満足	(2) やや 満足	(3) どちらとも いえない	(4) やや 不満	(5) 不満	無回答
1-1-1 災害などに強いまちをつくる	5.3	29.2	51.3	9.4	2.3	2.4
1-1-2 犯罪や事故などが起こりにくいまちをつくる	6.3	31.6	42.7	14.0	3.2	2.2
1-2-1 空港と共生する生活環境を整える	11.6	28.1	47.7	6.7	2.7	3.2
1-2-2 空港周辺地域の振興を図る	7.2	21.4	59.6	6.5	1.8	3.5
1-3-1 住みやすく快適な生活環境を整える	6.8	28.1	45.1	13.1	4.2	2.7
1-3-2 水の安定供給と汚水処理の適正化を図る	11.7	30.6	45.4	6.9	2.5	2.8
1-3-3 ごみ処理の適正化と環境衛生の向上に努める	21.0	44.8	27.1	3.6	1.4	2.1
1-3-4 持続可能で地球環境にやさしいまちをつくる	6.6	20.0	60.6	8.4	2.0	2.4
2-1-1 子どもの健やかな成長を支援する	9.6	32.5	46.7	6.3	1.3	3.7
2-1-2 安定した子育てを支える基盤を整える	7.4	27.7	51.8	7.3	1.8	4.1
2-2-1 高齢者の生きがいを支える体制を整える	6.1	22.7	59.7	7.1	1.6	2.8
2-2-2 高齢者が安心して生活できる体制を整える	5.9	22.1	55.8	10.8	2.7	2.5
2-2-3 障がいのある人の自立した生活を支援する	4.9	15.9	68.1	6.1	1.5	3.5
2-2-4 生活の安定を確保して自立・就労を支援する	4.4	15.9	66.6	6.8	2.3	3.9
2-2-5 社会保障制度を安定的に運用する	6.2	24.1	55.4	8.2	2.9	3.3
2-3-1 子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する	10.9	37.1	42.4	5.0	1.5	3.0
2-3-2 地域医療体制の充実を図る	10.0	30.4	49.2	5.5	1.9	2.9
3-1-1 成田の未来をつくる教育を推進する	5.7	22.4	61.1	4.9	1.6	4.3
3-1-2 学校・家庭・地域が一体となった教育体制をつくる	4.5	21.9	64.3	3.8	1.0	4.6
3-1-3 幼児教育を推進する	4.1	18.0	68.7	3.9	0.5	4.9
3-1-4 青少年を健全に育成する	5.2	21.5	63.5	4.2	0.7	4.8
3-2-1 市民が学び成果を生かすまちづくりを推進する	7.3	26.7	56.2	5.0	0.7	4.1
3-2-2 成田の地域文化や伝統を学ぶ	7.3	24.1	59.8	4.1	0.8	4.0
3-2-3 スポーツに親しめる環境をつくる	8.1	29.3	53.5	4.4	0.6	4.1
3-3-1 国際理解を促進する	5.4	22.3	62.9	4.1	1.2	4.1
3-3-2 国際交流を推進する	4.6	19.1	67.3	4.0	0.8	4.1
4-1-1 空港を生かしたまちづくりを推進する	4.9	24.1	56.9	7.8	2.0	4.4
4-1-2 空港を活用し新たな成田の魅力を発信する	4.8	19.6	61.4	8.3	1.5	4.4
4-2-1 地域特性を生かした土地利用と快適な市街地形成を図る	6.3	28.3	47.3	10.7	3.4	4.1
4-2-2 道路ネットワークと交通環境を整える	5.9	23.8	41.7	17.5	7.2	3.9
4-2-3 大学を活用したまちづくりを推進する	5.4	19.6	64.1	4.8	1.4	4.7
5-1-1 成田特有の観光資源の更なる活用を図る	11.4	34.9	44.6	3.9	1.5	3.6
5-1-2 魅力ある国際性豊かな観光地づくりを推進する	5.7	23.7	59.4	5.5	1.2	4.4
5-2-1 豊かな農林水産資源を次世代に引き継ぐ	4.1	17.0	63.6	8.5	2.4	4.4
5-2-2 安定した農業経営を支援する	4.4	14.1	67.6	7.4	2.2	4.4
5-3-1 商工業の活性化を図る	3.6	16.5	65.4	8.4	1.5	4.6
5-3-2 市民が快適に働くことのできる労働環境を整える	3.2	14.1	65.8	9.6	2.7	4.7
6-1-1 人権が尊重され男女が共に参画する社会をつくる	3.9	13.6	71.6	5.0	1.5	4.5
6-1-2 コミュニティ活動を活性化する	3.7	16.8	69.3	4.6	1.1	4.5
6-1-3 市民との協働の仕組みをつくる	2.9	13.7	72.5	5.4	1.0	4.6
6-2-1 市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る	9.0	33.7	44.1	7.0	2.0	4.2
6-2-2 効率的・効果的な行政運営に努める	4.1	17.2	63.5	8.5	2.1	4.6
6-2-3 情報の共有化によるまちづくりを推進する	6.9	26.6	55.2	5.1	1.8	4.4
6-2-4 広域連携を推進し、地域の一体的発展に努める	3.7	14.0	73.2	3.3	1.0	4.8

※数値の網かけ：項目内で最も高い数値

◇【満足度】（施策コード順／構成比・順位）



■満足 □やや満足 □どちらともいえない ■やや不満 ■不満 □無回答

◇【満足度】(順位)

	「満足+やや満足」が多い順	「不満+やや不満」が多い順
1	1-3-3 ごみ処理の適正化と環境衛生の向上に努める	4-2-2 道路ネットワークと交通環境を整える
2	2-3-1 子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する	1-3-1 住みやすく快適な生活環境を整える
3	5-1-1 成田特有の観光資源の更なる活用を図る	1-1-2 犯罪や事故などが起こりにくいまちをつくる
4	6-2-1 市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る	4-2-1 地域特性を生かした土地利用と快適な市街地形成を図る
5	1-3-2 水の安定供給と汚水処理の適正化を図る	2-2-2 高齢者が安心して生活できる体制を整える
6	2-1-1 子どもの健やかな成長を支援する	5-3-2 市民が快適に働くことのできる労働環境を整える
7	2-3-2 地域医療体制の充実を図る	1-1-1 災害などに強いまちをつくる
8	1-2-1 空港と共生する生活環境を整える	2-2-5 社会保障制度を安定的に運用する
9	1-1-2 犯罪や事故などが起こりにくいまちをつくる	5-2-1 豊かな農林水産資源を次世代に引き継ぐ
10	3-2-3 スポーツに親しめる環境をつくる	6-2-2 効率的・効果的な行政運営に努める
11	2-1-2 安定した子育てを支える基盤を整える	1-3-4 持続可能で地球環境にやさしいまちをつくる
12	1-3-1 住みやすく快適な生活環境を整える	5-3-1 商工業の活性化を図る
13	4-2-1 地域特性を生かした土地利用と快適な市街地形成を図る	4-1-2 空港を活用し新たな成田の魅力を発信する
14	1-1-1 災害などに強いまちをつくる	4-1-1 空港を生かしたまちづくりを推進する
15	3-2-1 市民が学び成果を生かすまちづくりを推進する	5-2-2 安定した農業経営を支援する
16	6-2-3 情報の共有化によるまちづくりを推進する	1-3-2 水の安定供給と汚水処理の適正化を図る
17	3-2-2 成田の地域文化や伝統を学ぶ	1-2-1 空港と共生する生活環境を整える
18	2-2-5 社会保障制度を安定的に運用する	2-2-4 生活の安定を確保して自立・就労を支援する
19	4-2-2 道路ネットワークと交通環境を整える	2-1-2 安定した子育てを支える基盤を整える
20	5-1-2 魅力ある国際性豊かな観光地づくりを推進する	6-2-1 市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る
21	4-1-1 空港を生かしたまちづくりを推進する	2-2-1 高齢者の生きがいづくりを支援する
22	2-2-1 高齢者の生きがいづくりを支援する	1-2-2 空港周辺地域の振興を図る
23	1-2-2 空港周辺地域の振興を図る	2-2-3 障がいのある人の自立した生活を支援する
24	3-1-1 成田の未来をつくる教育を推進する	2-1-1 子どもの健やかな成長を支援する
25	2-2-2 高齢者が安心して生活できる体制を整える	2-3-2 地域医療体制の充実を図る
26	3-3-1 国際理解を促進する	6-2-3 情報の共有化によるまちづくりを推進する
27	3-1-4 青少年を健全に育成する	5-1-2 魅力ある国際性豊かな観光地づくりを推進する
28	1-3-4 持続可能で地球環境にやさしいまちをつくる	2-3-1 子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する
29	3-1-2 学校・家庭・地域が一体となった教育体制をつくる	3-1-1 成田の未来をつくる教育を推進する
30	4-2-3 大学を活用したまちづくりを推進する	6-1-1 人権が尊重され男女が共に参画する社会をつくる
31	4-1-2 空港を活用し新たな成田の魅力を発信する	6-1-3 市民との協働の仕組みをつくる
32	3-3-2 国際交流を推進する	4-2-3 大学を活用したまちづくりを推進する
33	3-1-3 幼児教育を推進する	3-2-1 市民が学び成果を生かすまちづくりを推進する
34	6-2-2 効率的・効果的な行政運営に努める	6-1-2 コミュニティ活動を活性化させる
35	5-2-1 豊かな農林水産資源を次世代に引き継ぐ	5-1-1 成田特有の観光資源の更なる活用を図る
36	2-2-3 障がいのある人の自立した生活を支援する	3-3-1 国際理解を促進する
37	6-1-2 コミュニティ活動を活性化させる	3-2-3 スポーツに親しめる環境をつくる
38	2-2-4 生活の安定を確保して自立・就労を支援する	1-3-3 ごみ処理の適正化と環境衛生の向上に努める
39	5-3-1 商工業の活性化を図る	3-1-4 青少年を健全に育成する
40	5-2-2 安定した農業経営を支援する	3-3-2 国際交流を推進する
41	6-2-4 広域連携を推進し、地域の一体的発展に努める	3-2-2 成田の地域文化や伝統を学ぶ
42	6-1-1 人権が尊重され男女が共に参画する社会をつくる	3-1-2 学校・家庭・地域が一体となった教育体制をつくる
43	5-3-2 市民が快適に働くことのできる労働環境を整える	3-1-3 幼児教育を推進する
44	6-1-3 市民との協働の仕組みをつくる	6-2-4 広域連携を推進し、地域の一体的発展に努める

※枠線のない箇所は同率順位

(2) 今後の重要度

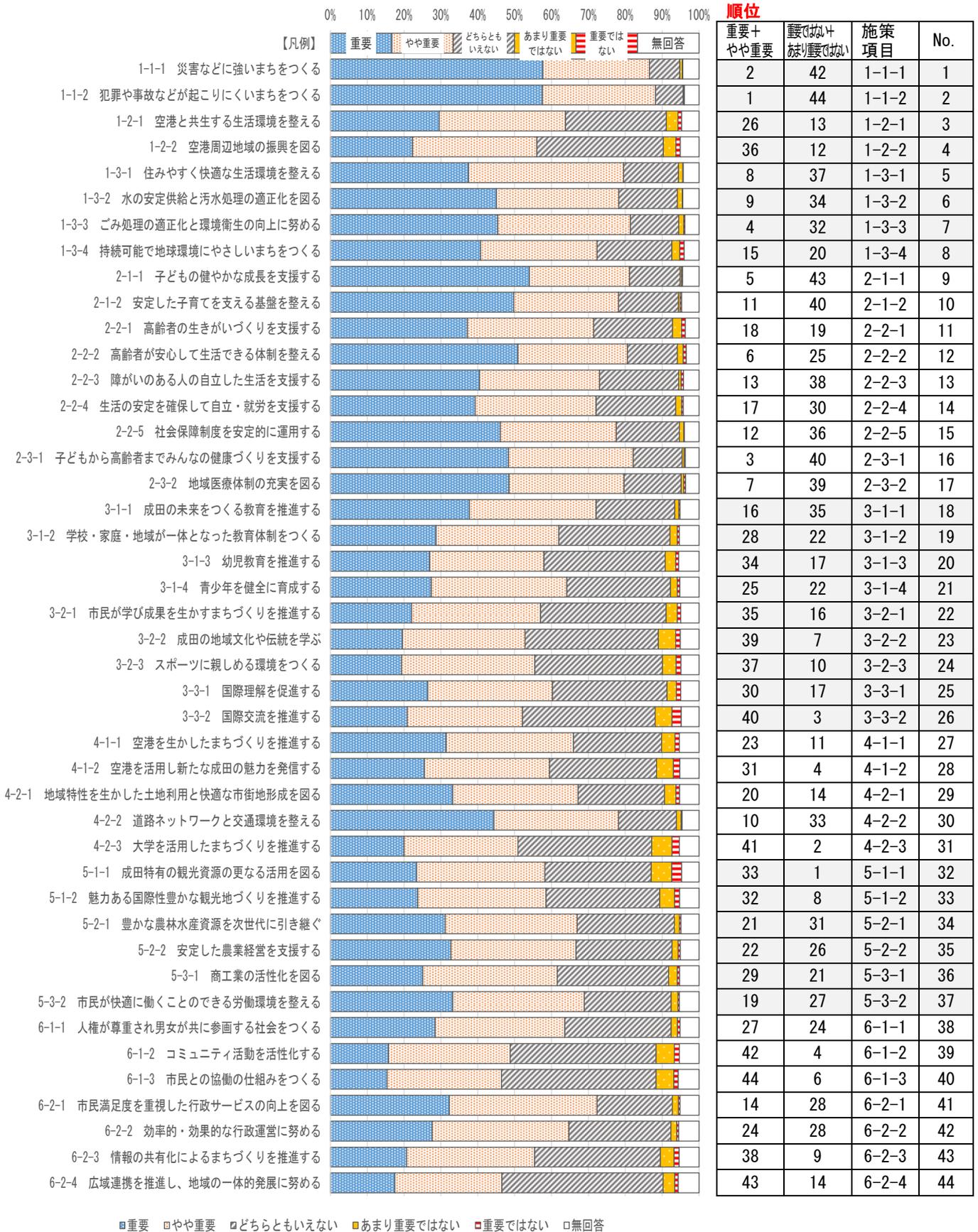
◇【重要度】(施策コード順／構成比)

(%)

	(1) 重要	(2) やや 重要	(3) どちらとも いえない	(4) あまり 重要では ない	(5) 重要では ない	無回答
1-1-1 災害などに強いまちをつくる	57.6	28.9	8.3	0.6	0.2	4.4
1-1-2 犯罪や事故などが起こりにくいまちをつくる	57.5	30.7	7.4	0.3	0.0	3.9
1-2-1 空港と共生する生活環境を整える	29.5	34.2	27.3	3.2	1.0	4.7
1-2-2 空港周辺地域の振興を図る	22.3	33.7	34.3	3.4	1.2	5.0
1-3-1 住みやすく快適な生活環境を整える	37.5	42.0	14.9	1.2	0.1	4.3
1-3-2 水の安定供給と汚水処理の適正化を図る	45.1	33.2	15.9	1.3	0.2	4.4
1-3-3 ごみ処理の適正化と環境衛生の向上に努める	45.4	36.0	13.1	1.4	0.3	3.9
1-3-4 持続可能で地球環境にやさしいまちをつくる	40.8	31.6	20.3	2.2	1.2	4.0
2-1-1 子どもの健やかな成長を支援する	54.0	27.1	13.7	0.4	0.3	4.4
2-1-2 安定した子育てを支える基盤を整える	49.8	28.4	16.3	0.5	0.4	4.7
2-2-1 高齢者の生きがいづくりを支援する	37.2	34.2	21.4	2.5	1.0	3.7
2-2-2 高齢者が安心して生活できる体制を整える	50.9	29.7	13.6	1.5	0.8	3.5
2-2-3 障がいのある人の自立した生活を支援する	40.5	32.6	21.5	0.7	0.6	4.2
2-2-4 生活の安定を確保して自立・就労を支援する	39.3	32.8	21.6	1.6	0.4	4.3
2-2-5 社会保障制度を安定的に運用する	46.1	31.5	17.1	1.1	0.2	3.9
2-3-1 子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する	48.3	33.8	13.2	0.6	0.3	3.7
2-3-2 地域医療体制の充実を図る	48.5	31.2	15.6	0.6	0.5	3.6
3-1-1 成田の未来をつくる教育を推進する	37.7	34.4	21.4	1.1	0.3	5.1
3-1-2 学校・家庭・地域が一体となった教育体制をつくる	28.7	33.2	30.2	2.0	0.5	5.3
3-1-3 幼児教育を推進する	26.9	31.0	32.8	2.9	0.9	5.5
3-1-4 青少年を健全に育成する	27.4	36.8	28.1	1.9	0.6	5.2
3-2-1 市民が学び成果を生かすまちづくりを推進する	22.0	35.0	34.1	3.0	0.9	5.0
3-2-2 成田の地域文化や伝統を学ぶ	19.6	33.2	36.2	4.7	1.3	5.0
3-2-3 スポーツに親しめる環境をつくる	19.3	36.2	34.6	3.7	1.3	4.9
3-3-1 国際理解を促進する	26.4	33.8	31.1	2.5	1.2	4.9
3-3-2 国際交流を推進する	20.9	31.3	36.0	4.6	2.4	4.9
4-1-1 空港を生かしたまちづくりを推進する	31.4	34.6	23.9	3.7	1.2	5.3
4-1-2 空港を活用し新たな成田の魅力を発信する	25.5	33.9	29.1	4.6	1.7	5.2
4-2-1 地域特性を生かした土地利用と快適な市街地形成を図る	33.2	33.9	23.5	3.1	1.0	5.3
4-2-2 道路ネットワークと交通環境を整える	44.4	33.8	15.7	1.3	0.3	4.6
4-2-3 大学を活用したまちづくりを推進する	20.0	30.9	36.3	5.5	2.0	5.4
5-1-1 成田特有の観光資源の更なる活用を図る	23.4	34.8	28.9	5.6	2.6	4.7
5-1-2 魅力ある国際性豊かな観光地づくりを推進する	23.7	34.8	30.8	4.0	1.4	5.3
5-2-1 豊かな農林水産資源を次世代に引き継ぐ	31.2	35.8	26.3	1.4	0.5	4.9
5-2-2 安定した農業経営を支援する	32.7	33.9	26.1	1.7	0.5	5.1
5-3-1 商工業の活性化を図る	25.1	36.5	30.2	2.4	0.6	5.3
5-3-2 市民が快適に働くことのできる労働環境を整える	33.2	35.6	23.6	1.8	0.4	5.4
6-1-1 人権が尊重され男女が共に参画する社会をつくる	28.4	35.2	28.8	1.7	0.7	5.1
6-1-2 コミュニティ活動を活性化する	15.8	33.0	39.5	4.9	1.4	5.4
6-1-3 市民との協働の仕組みをつくる	15.4	31.0	41.9	4.9	1.2	5.6
6-2-1 市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る	32.3	40.0	20.4	1.7	0.5	5.1
6-2-2 効率的・効果的な行政運営に努める	27.7	37.1	27.7	1.6	0.5	5.5
6-2-3 情報の共有化によるまちづくりを推進する	20.7	34.7	34.1	3.7	1.4	5.4
6-2-4 広域連携を推進し、地域の一体的発展に努める	17.5	29.0	43.7	3.2	0.9	5.7

※数値の網かけ：項目内で最も高い数値

◇【重要度】（施策コード順／構成比・順位）



■重要 □やや重要 □どちらともいえない ■あまり重要ではない □重要ではない □無回答

◇【重要度】（順位）

	「重要+やや重要」が多い順	「重要ではない+あまり重要ではない」が多い順
1	1-1-2 犯罪や事故などが起こりにくいまちをつくる	5-1-1 成田特有の観光資源の更なる活用を図る
2	1-1-1 災害などに強いまちをつくる	4-2-3 大学を活用したまちづくりを推進する
3	2-3-1 子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する	3-3-2 国際交流を推進する
4	1-3-3 ごみ処理の適正化と環境衛生の向上に努める	4-1-2 空港を活用し新たな成田の魅力を発信する
5	2-1-1 子どもの健やかな成長を支援する	6-1-2 コミュニティ活動を活性化する
6	2-2-2 高齢者が安心して生活できる体制を整える	6-1-3 市民との協働の仕組みをつくる
7	2-3-2 地域医療体制の充実を図る	3-2-2 成田の地域文化や伝統を学ぶ
8	1-3-1 住みやすく快適な生活環境を整える	5-1-2 魅力ある国際性豊かな観光地づくりを推進する
9	1-3-2 水の安定供給と汚水処理の適正化を図る	6-2-3 情報の共有化によるまちづくりを推進する
10	4-2-2 道路ネットワークと交通環境を整える	3-2-3 スポーツに親しめる環境をつくる
11	2-1-2 安定した子育てを支える基盤を整える	4-1-1 空港を生かしたまちづくりを推進する
12	2-2-5 社会保障制度を安定的に運用する	1-2-2 空港周辺地域の振興を図る
13	2-2-3 障がいのある人の自立した生活を支援する	1-2-1 空港と共生する生活環境を整える
14	6-2-1 市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る	4-2-1 地域特性を生かした土地利用と快適な市街地形成を図る
15	1-3-4 持続可能で地球環境にやさしいまちをつくる	6-2-4 広域連携を推進し、地域の一体的発展に努める
16	3-1-1 成田の未来をつくる教育を推進する	3-2-1 市民が学び成果を生かすまちづくりを推進する
17	2-2-4 生活の安定を確保して自立・就労を支援する	3-1-3 幼児教育を推進する
18	2-2-1 高齢者の生きがいづくりを支援する	3-3-1 国際理解を促進する
19	5-3-2 市民が快適に働くことのできる労働環境を整える	2-2-1 高齢者の生きがいづくりを支援する
20	4-2-1 地域特性を生かした土地利用と快適な市街地形成を図る	1-3-4 持続可能で地球環境にやさしいまちをつくる
21	5-2-1 豊かな農林水産資源を次世代に引き継ぐ	5-3-1 商工業の活性化を図る
22	5-2-2 安定した農業経営を支援する	3-1-2 学校・家庭・地域が一体となった教育体制をつくる
23	4-1-1 空港を生かしたまちづくりを推進する	3-1-4 青少年を健全に育成する
24	6-2-2 効率的・効果的な行政運営に努める	6-1-1 人権が尊重され男女が共に参画する社会をつくる
25	3-1-4 青少年を健全に育成する	2-2-2 高齢者が安心して生活できる体制を整える
26	1-2-1 空港と共生する生活環境を整える	5-2-2 安定した農業経営を支援する
27	6-1-1 人権が尊重され男女が共に参画する社会をつくる	5-3-2 市民が快適に働くことのできる労働環境を整える
28	3-1-2 学校・家庭・地域が一体となった教育体制をつくる	6-2-1 市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る
29	5-3-1 商工業の活性化を図る	6-2-2 効率的・効果的な行政運営に努める
30	3-3-1 国際理解を促進する	2-2-4 生活の安定を確保して自立・就労を支援する
31	4-1-2 空港を活用し新たな成田の魅力を発信する	5-2-1 豊かな農林水産資源を次世代に引き継ぐ
32	5-1-2 魅力ある国際性豊かな観光地づくりを推進する	1-3-3 ごみ処理の適正化と環境衛生の向上に努める
33	5-1-1 成田特有の観光資源の更なる活用を図る	4-2-2 道路ネットワークと交通環境を整える
34	3-1-3 幼児教育を推進する	1-3-2 水の安定供給と汚水処理の適正化を図る
35	3-2-1 市民が学び成果を生かすまちづくりを推進する	3-1-1 成田の未来をつくる教育を推進する
36	1-2-2 空港周辺地域の振興を図る	2-2-5 社会保障制度を安定的に運用する
37	3-2-3 スポーツに親しめる環境をつくる	1-3-1 住みやすく快適な生活環境を整える
38	6-2-3 情報の共有化によるまちづくりを推進する	2-2-3 障がいのある人の自立した生活を支援する
39	3-2-2 成田の地域文化や伝統を学ぶ	2-3-2 地域医療体制の充実を図る
40	3-3-2 国際交流を推進する	2-1-2 安定した子育てを支える基盤を整える
41	4-2-3 大学を活用したまちづくりを推進する	2-3-1 子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する
42	6-1-2 コミュニティ活動を活性化する	1-1-1 災害などに強いまちをつくる
43	6-2-4 広域連携を推進し、地域の一体的発展に努める	2-1-1 子どもの健やかな成長を支援する
44	6-1-3 市民との協働の仕組みをつくる	1-1-2 犯罪や事故などが起こりにくいまちをつくる

※枠線のない箇所は同率順位

(3) 加重平均値に基づく評価

◇加重平均値に基づく評価

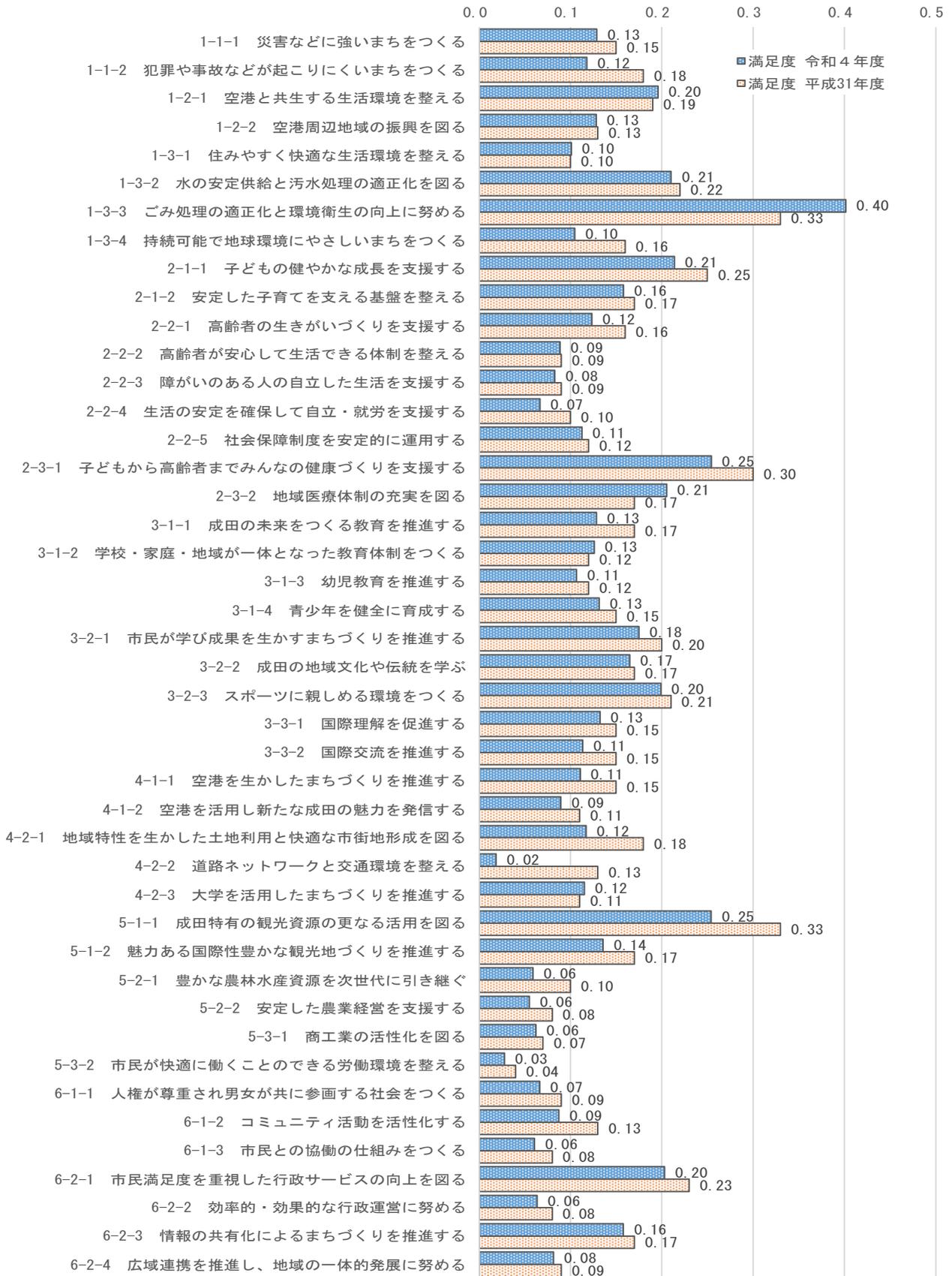
	【満足度】		【重要度】	
	加重平均値	評価	加重平均値	評価
1-1-1 災害などに強いまちをつくる	0.13	どちらともいえない	0.72	重要
1-1-2 犯罪や事故などが起こりにくいまちをつくる	0.12	どちらともいえない	0.73	重要
1-2-1 空港と共生する生活環境を整える	0.20	やや満足	0.44	やや重要
1-2-2 空港周辺地域の振興を図る	0.13	どちらともいえない	0.36	やや重要
1-3-1 住みやすく快適な生活環境を整える	0.10	どちらともいえない	0.58	重要
1-3-2 水の安定供給と汚水処理の適正化を図る	0.21	やや満足	0.61	重要
1-3-3 ごみ処理の適正化と環境衛生の向上に努める	0.40	やや満足	0.62	重要
1-3-4 持続可能で地球環境にやさしいまちをつくる	0.10	どちらともいえない	0.54	重要
2-1-1 子どもの健やかな成長を支援する	0.21	やや満足	0.67	重要
2-1-2 安定した子育てを支える基盤を整える	0.16	やや満足	0.63	重要
2-2-1 高齢者の生きがいを支える支援する	0.12	どちらともいえない	0.52	重要
2-2-2 高齢者が安心して生活できる体制を整える	0.09	どちらともいえない	0.64	重要
2-2-3 障がいのある人の自立した生活を支援する	0.08	どちらともいえない	0.56	重要
2-2-4 生活の安定を確保して自立・就労を支援する	0.07	どちらともいえない	0.54	重要
2-2-5 社会保障制度を安定的に運用する	0.11	どちらともいえない	0.61	重要
2-3-1 子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する	0.25	やや満足	0.65	重要
2-3-2 地域医療体制の充実を図る	0.21	やや満足	0.63	重要
3-1-1 成田の未来をつくる教育を推進する	0.13	どちらともいえない	0.54	重要
3-1-2 学校・家庭・地域が一体となった教育体制をつくる	0.13	どちらともいえない	0.44	やや重要
3-1-3 幼児教育を推進する	0.11	どちらともいえない	0.40	やや重要
3-1-4 青少年を健全に育成する	0.13	どちらともいえない	0.44	やや重要
3-2-1 市民が学び成果を生かすまちづくりを推進する	0.18	やや満足	0.37	やや重要
3-2-2 成田の地域文化や伝統を学ぶ	0.17	やや満足	0.33	やや重要
3-2-3 スポーツに親しめる環境をつくる	0.20	やや満足	0.34	やや重要
3-3-1 国際理解を促進する	0.13	どちらともいえない	0.41	やや重要
3-3-2 国際交流を推進する	0.11	どちらともいえない	0.32	やや重要
4-1-1 空港を生かしたまちづくりを推進する	0.11	どちらともいえない	0.46	重要
4-1-2 空港を活用し新たな成田の魅力を発信する	0.09	どちらともいえない	0.38	やや重要
4-2-1 地域特性を生かした土地利用と快適な市街地形成を図る	0.12	どちらともいえない	0.48	重要
4-2-2 道路ネットワークと交通環境を整える	0.02	どちらともいえない	0.60	重要
4-2-3 大学を活用したまちづくりを推進する	0.12	どちらともいえない	0.31	やや重要
5-1-1 成田特有の観光資源の更なる活用を図る	0.25	やや満足	0.35	やや重要
5-1-2 魅力ある国際性豊かな観光地づくりを推進する	0.14	どちらともいえない	0.38	やや重要
5-2-1 豊かな農林水産資源を次世代に引き継ぐ	0.06	どちらともいえない	0.48	重要
5-2-2 安定した農業経営を支援する	0.06	どちらともいえない	0.48	重要
5-3-1 商工業の活性化を図る	0.06	どちらともいえない	0.42	やや重要
5-3-2 市民が快適に働くことのできる労働環境を整える	0.03	どちらともいえない	0.50	重要
6-1-1 人権が尊重され男女が共に参画する社会をつくる	0.07	どちらともいえない	0.44	やや重要
6-1-2 コミュニティ活動を活性化する	0.09	どちらともいえない	0.28	やや重要
6-1-3 市民との協働の仕組みをつくる	0.06	どちらともいえない	0.27	やや重要
6-2-1 市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る	0.20	やや満足	0.51	重要
6-2-2 効率的・効果的な行政運営に努める	0.06	どちらともいえない	0.45	やや重要
6-2-3 情報の共有化によるまちづくりを推進する	0.16	やや満足	0.35	やや重要
6-2-4 広域連携を推進し、地域の一体的発展に努める	0.08	どちらともいえない	0.30	やや重要

※小数点の表示桁未満値も反映した評価としている。

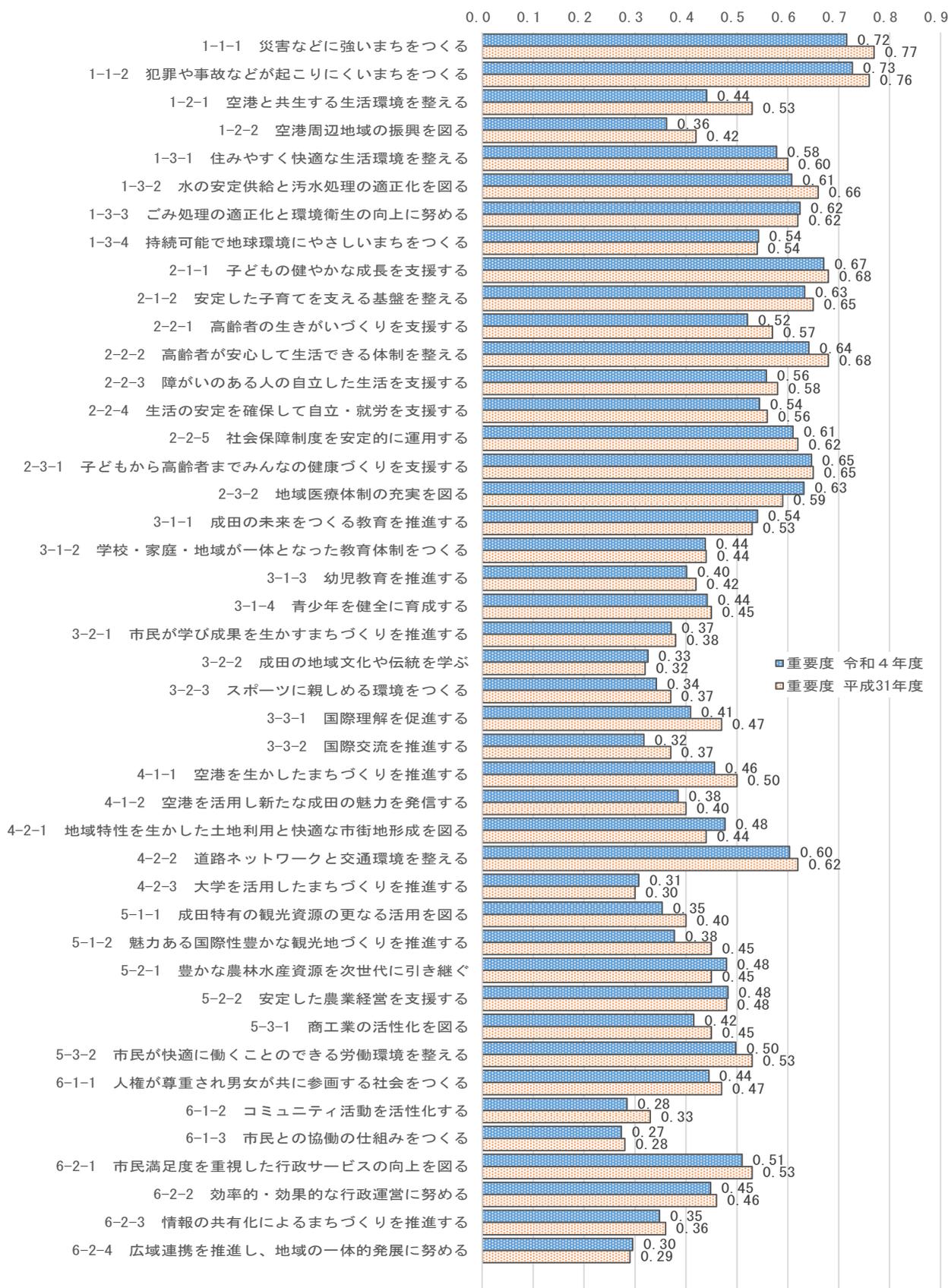
(評価基準)

加重平均値	【満足度】	【重要度】
(1) 0.45 以上	満足	重要
(2) 0.15 以上 0.45 未満	やや満足	やや重要
(3) -0.15 以上 0.15 未満	どちらともいえない	どちらともいえない
(4) -0.45 以上 -0.15 未満	やや不満	あまり重要ではない
(5) -0.45 未満	不満	重要ではない

◇加重平均値に基づく評価（経年比較／満足度）

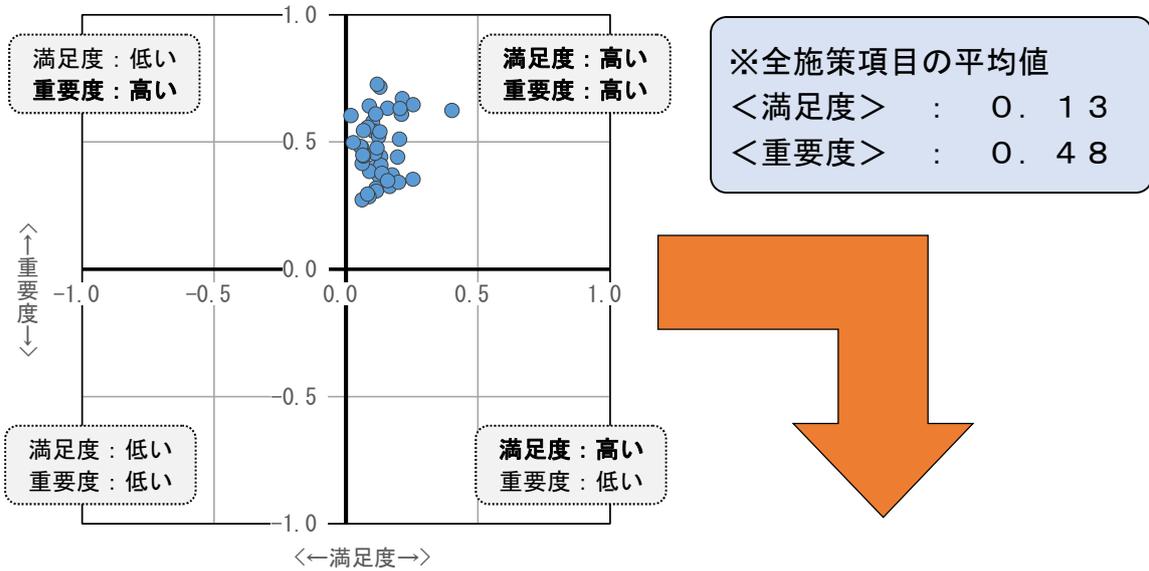


◇加重平均値に基づく評価（経年比較／重要度）

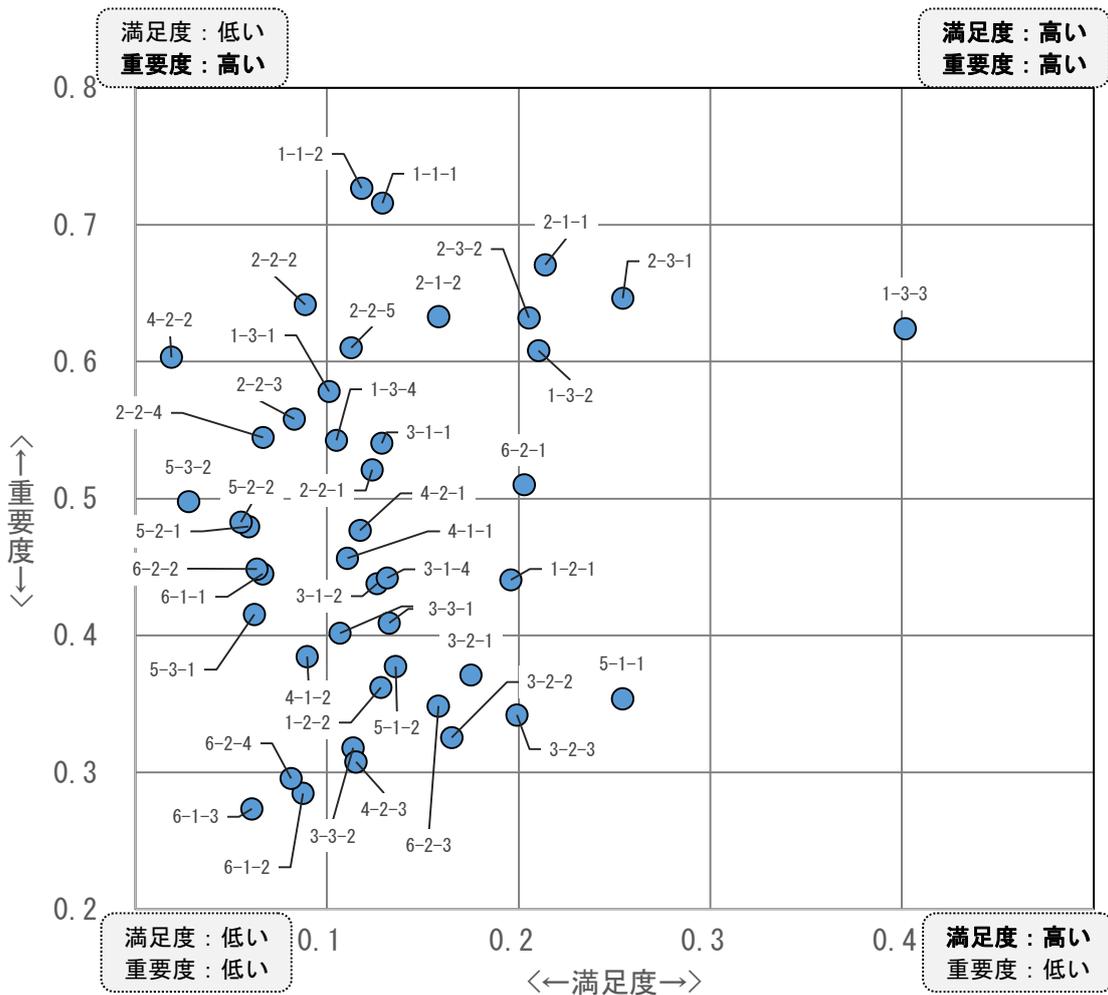


(4) 施策別満足度・重要度の分布状況

◇加重平均値の分布状況（上下限值内）



◇加重平均値の分布状況（分布範囲内を拡大）



◇加重平均値の上位・下位10施策

順位	＜満足度＞		＜重要度＞	
	加重平均値	施策項目	加重平均値	施策項目
1位	0.40	1-3-3 ごみ処理の適正化と環境衛生の向上に努める	0.73	1-1-2 犯罪や事故などが起こりにくいまちをつくる
2位	0.25	2-3-1 子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する	0.72	1-1-1 災害などに強いまちをつくる
3位	0.25	5-1-1 成田特有の観光資源の更なる活用を図る	0.67	2-1-1 子どもの健やかな成長を支援する
4位	0.21	2-1-1 子どもの健やかな成長を支援する	0.65	2-3-1 子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する
5位	0.21	1-3-2 水の安定供給と汚水処理の適正化を図る	0.64	2-2-2 高齢者が安心して生活できる体制を整える
6位	0.21	2-3-2 地域医療体制の充実を図る	0.63	2-1-2 安定した子育てを支える基盤を整える
7位	0.20	6-2-1 市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る	0.63	2-3-2 地域医療体制の充実を図る
8位	0.20	3-2-3 スポーツに親しめる環境をつくる	0.62	1-3-3 ごみ処理の適正化と環境衛生の向上に努める
9位	0.20	1-2-1 空港と共生する生活環境を整える	0.61	2-2-5 社会保障制度を安定的に運用する
10位	0.18	3-2-1 市民が学び成果を生かすまちづくりを推進する	0.61	1-3-2 水の安定供給と汚水処理の適正化を図る
5				
35位	0.08	6-2-4 広域連携を推進し、地域の一体的発展に努める	0.36	1-2-2 空港周辺地域の振興を図る
36位	0.07	2-2-4 生活の安定を確保して自立・就労を支援する	0.35	5-1-1 成田特有の観光資源の更なる活用を図る
37位	0.07	6-1-1 人権が尊重され男女が共に参画する社会をつくる	0.35	6-2-3 情報の共有化によるまちづくりを推進する
38位	0.06	6-2-2 効率的・効果的な行政運営に努める	0.34	3-2-3 スポーツに親しめる環境をつくる
39位	0.06	5-3-1 商工業の活性化を図る	0.33	3-2-2 成田の地域文化や伝統を学ぶ
40位	0.06	6-1-3 市民との協働の仕組みをつくる	0.32	3-3-2 国際交流を推進する
41位	0.06	5-2-1 豊かな農林水産資源を次世代に引き継ぐ	0.31	4-2-3 大学を活用したまちづくりを推進する
42位	0.06	5-2-2 安定した農業経営を支援する	0.30	6-2-4 広域連携を推進し、地域の一体的発展に努める
43位	0.03	5-3-2 市民が快適に働くことのできる労働環境を整える	0.28	6-1-2 コミュニティ活動を活性化化する
44位	0.02	4-2-2 道路ネットワークと交通環境を整える	0.27	6-1-3 市民との協働の仕組みをつくる

◇加重平均値の高低を踏まえた評価

領域		該当する施策
<満足度>	<重要度>	
高い	高い	<p>満足度及び重要度がともに上位10施策に入っているものとしては、以下の施策が挙げられます。</p> <p>1-3-3 ごみ処理の適正化と環境衛生の向上に努める 2-3-1 子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する 2-1-1 子どもの健やかな成長を支援する 1-3-2 水の安定供給と汚水処理の適正化を図る 2-3-2 地域医療体制の充実を図る</p> <p>上記の施策は、現状に満足し、今後も重要と捉えられており、ごみ処理や健康づくり、上下水道や医療などの施策分野がこれに該当します。引き続き、満足度を維持するための施策展開が求められると考えられます。</p>
高い	低い	<p>満足度が上位10施策、重要度が下位10施策に入っているものとしては、以下の施策が挙げられます。</p> <p>5-1-1 成田特有の観光資源の更なる活用を図る 3-2-3 スポーツに親しめる環境をつくる</p> <p>上記の施策は、現状に満足しているものの、今後も重要とはそれほど捉えられておらず、市特有の観光資源活用、スポーツに親しむ環境づくりなどの施策分野がこれに該当します。現状において一定の満足度を得られており、重要性は低いものの、引き続き維持していくことが求められると考えられます。</p>
低い	高い	<p>満足度が下位10施策、重要度が上位10施策に入っている施策は見られません。</p> <p>現状の満足度は低いものの、今後の重要性は高いと捉えられている施策については、目立ったものはない状況となっています。</p> <p>重要度が高いにも関わらず、現状の満足度が低いことは、大きな不満につながるとも考えられますが、該当施策が見られないことから、そこまでに至る状況ではないとも捉えられます。</p>
低い	低い	<p>満足度及び重要度がともに下位10施策に入っているものとしては、以下の施策が挙げられます。</p> <p>6-2-4 広域連携を推進し、地域の一体的発展に努める 6-1-3 市民との協働の仕組みをつくる</p> <p>上記の施策は、現状の満足が低く、一方で今後もあまり重視していないと捉えられており、広域連携や市民との協働などの施策分野がこれに該当します。現状において満足度は低いものの、重要性も低いということで、市民の関心や重視といった点ではあまり高くない分野とも考えられます。</p>