

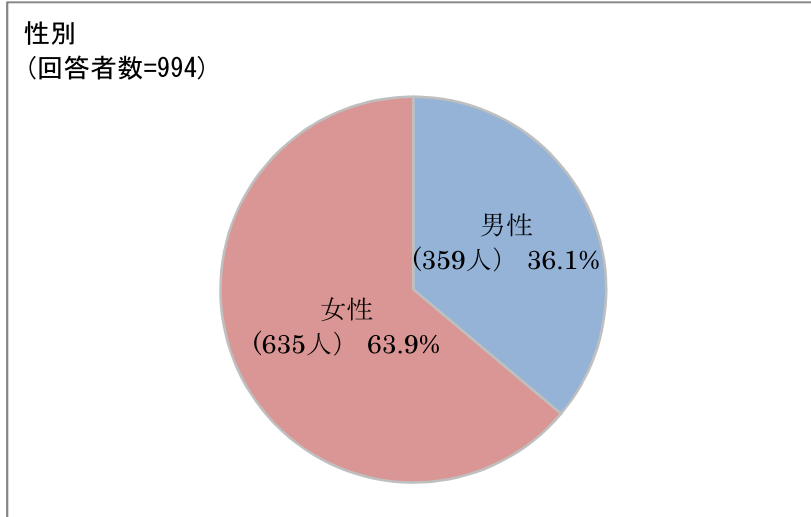
## 成田市インターネット市政モニター アンケート集計結果

第 82 回のテーマは「広報なりたに関するアンケート」でした。

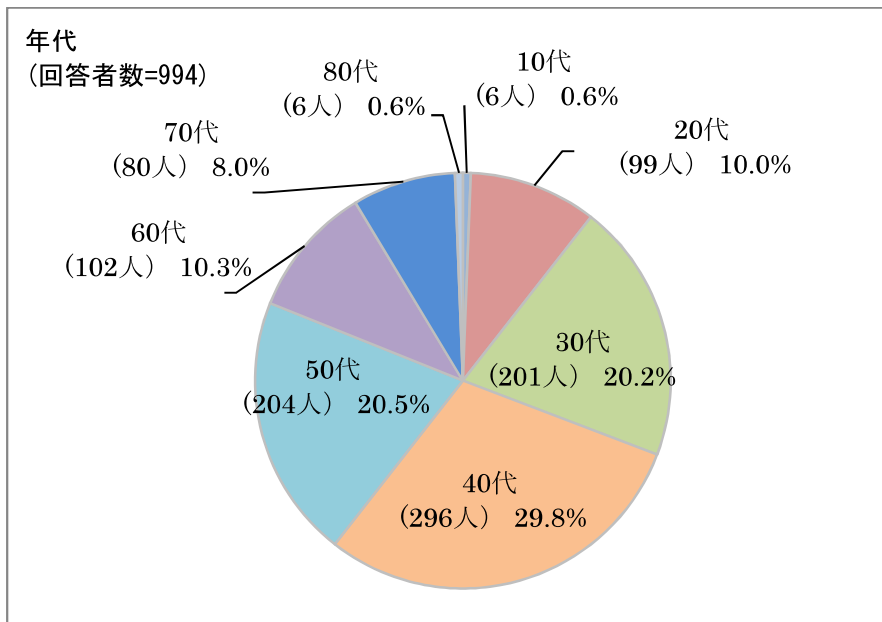
配信者数:1,346 人

実施期間:令和 4 年 9 月 16 日(金)～9 月 26 日(月)

回答者数(回答率):994 人(73.8%)



単一回答	人	%
全体	(994)	
1 男性	359	36.1
2 女性	635	63.9

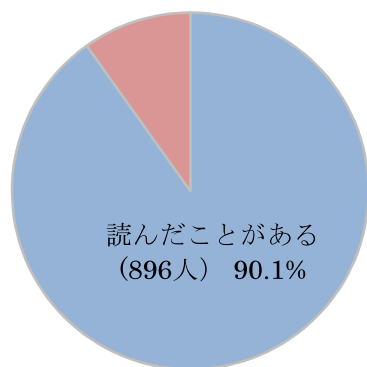


単一回答	人	%
全体	(994)	
2 10代	6	0.6
3 20代	99	10.0
4 30代	201	20.2
5 40代	296	29.8
6 50代	204	20.5
7 60代	102	10.3
8 70代	80	8.0
9 80代	6	0.6

[Q1] 毎月1日と15日に発行される「広報なりた」を読んだことがありますか。

(回答者数=994)

読んだことがない  
(98人) 9.9%



読んだことがある  
(896人) 90.1%

単一回答	人	%
全体	(994)	
1 読んだことがある	896	90.1
2 読んだことがない	98	9.9

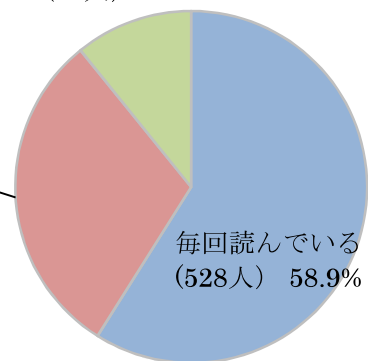
○約90%の方が「広報なりた」を「読んだことがある」と回答しており、市全体においても同程度の割合で読まれているものと考えられます。また、前回の調査結果(令和元年11月実施:90.4%)と比較しても同程度の割合で推移しています。

[Q2] 「広報なりた」をどのくらいの頻度で読んでいますか。

(回答者数=896)

あまり読んでいない  
(97人) 10.8%

ときどき読んでいる  
(271人) 30.2%



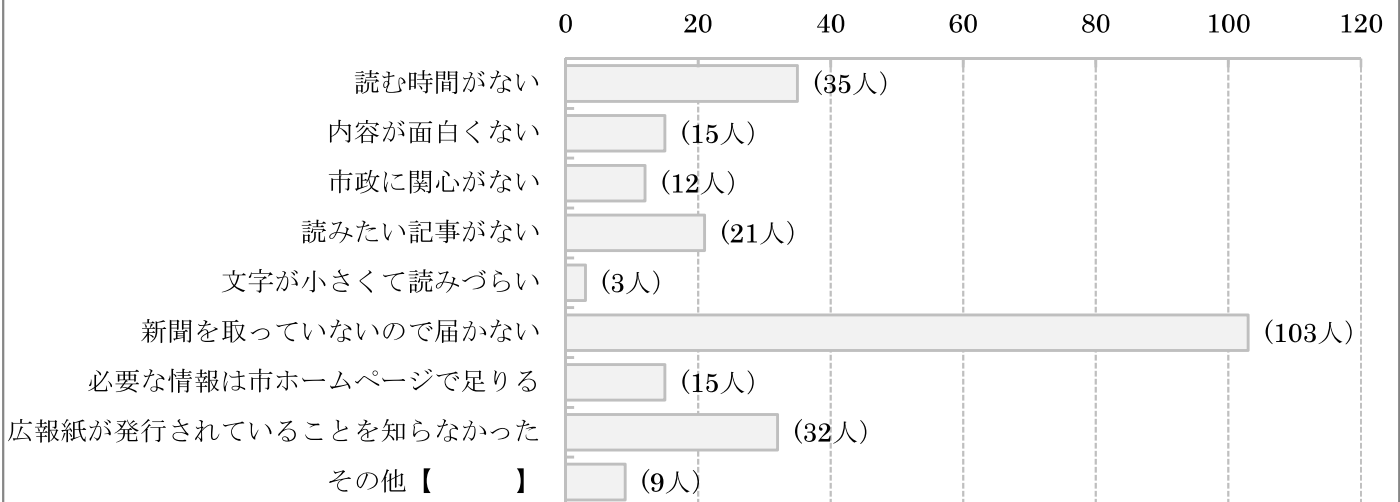
毎回読んでいる  
(528人) 58.9%

単一回答	人	%
全体	(896)	
1 毎回読んでいる	528	58.9
2 ときどき読んでいる	271	30.2
3 あまり読んでいない	97	10.8

○「毎回読んでいる」または「ときどき読んでいる」と回答した方が約89%となっており、「広報なりた」が多くの市民の情報源になっていることが伺えます。また、前回の調査結果(令和元年11月実施:88.0%)と比較しても同程度の割合で推移していま

す。

[Q3] 読んでいない主な理由は何ですか。(2つまで選択)  
(回答者数=195)



複数回答	人	%
全体	(195)	
1 読む時間がない	35	17.9
2 内容が面白くない	15	7.7
3 市政に関心がない	12	6.2
4 読みたい記事がない	21	10.8
5 文字が小さくて読みづらい	3	1.5
6 新聞を取っていないので届かない	103	52.8
7 必要な情報は市ホームページで足りる	15	7.7
8 広報紙が発行されていることを知らなかった	32	16.4
9 その他【 】	9	4.6

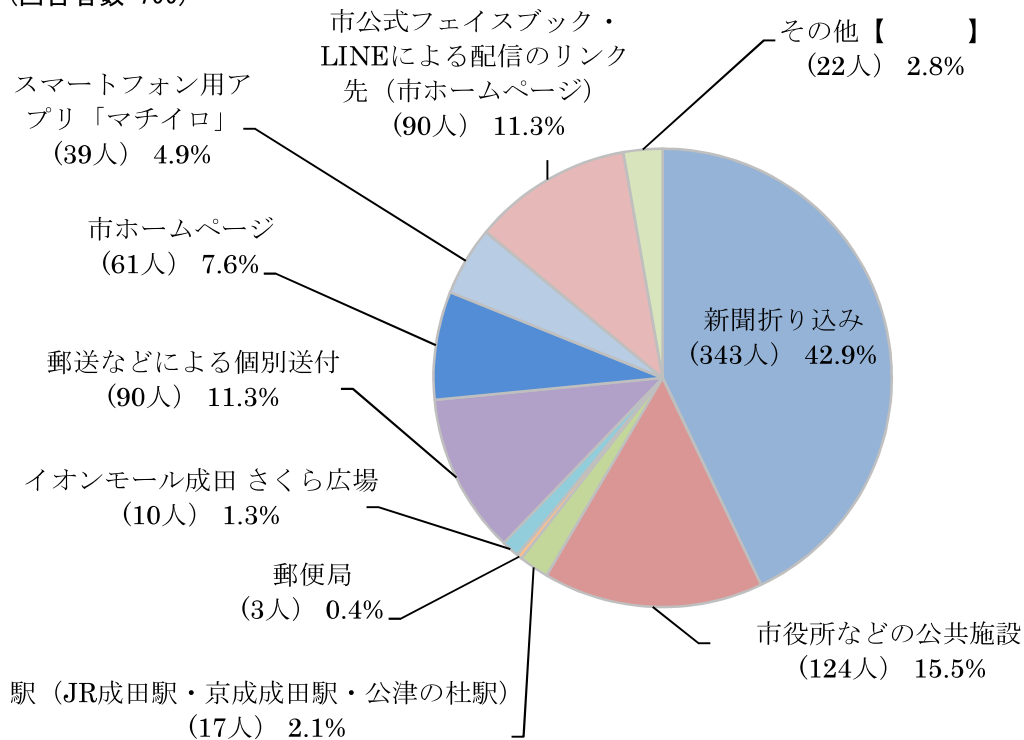
その他【 】

- 引越したばかりでまだ一度しか読んでいない
- LINE ニュースなどのように最初に見出しを一目でわかるようにすると興味ある記事があったら読むと思う
- 広報紙が身近にない
- 回覧に入らなくなったから
- 出先で入手していたが、あまり行かなくなった
- 行政が伝えたい内容一辺倒の紙面になっている。
- 紙の配布場所が少ない
- 記載されている事が毎回同じの様な気がしてきて読まなくなった。
- 新聞を取るのをやめたので、ネットから読むことにしたが、必要な時にしか見に行かなくなってしまった。

○「広報なりた」を「読んだことがない」または「あまり読んでいない」理由は、「新聞を取っていないので届かない」が最も多く、次いで「読む時間がない」、「広報紙が発行されていることを知らなかった」となっています。「広報なりた」は、市内各施設への配架や郵送などによる個別送付、市ホームページ上の電子版やスマートフォン用アプリ「マチイロ」などでもご覧いただけることから、これらの存在や入手方法をさらに周知していく必要があると考えます。

[Q4] 「広報なりた」をどのように入手・閲覧していますか。

(回答者数=799)



単一回答	人	%
全体	(799)	
1 新聞折り込み	343	42.9
2 市役所などの公共施設	124	15.5
3 駅 (JR成田駅・京成成田駅・公津の杜駅)	17	2.1
4 郵便局	3	0.4
5 イオンモール成田 さくら広場	10	1.3
6 郵送などによる個別送付	90	11.3
7 市ホームページ	61	7.6
8 スマートフォン用アプリ「マチイロ」	39	4.9
9 市公式フェイスブック・LINEによる配信のリンク先 (市ホームページ)	90	11.3
10 その他【 】	22	2.8

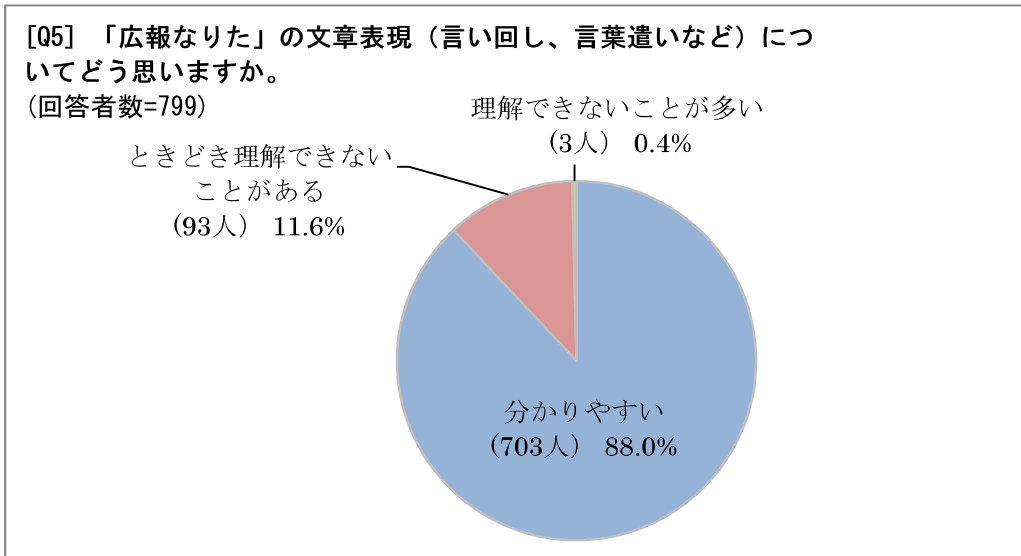
その他【 】

- 回覧板 7 件
- 職場 4 件
- LINE 2 件
- 大学構内
- たまに親族に貰って
- 市役所などの公共施設や市のホームページフェイスブックなど
- 以前個別送付いただいていたが、更新しそびれて今は読んでいない
- ラジオ成田の放送
- 公民館
- 親族の家
- 図書館に置いてあった時



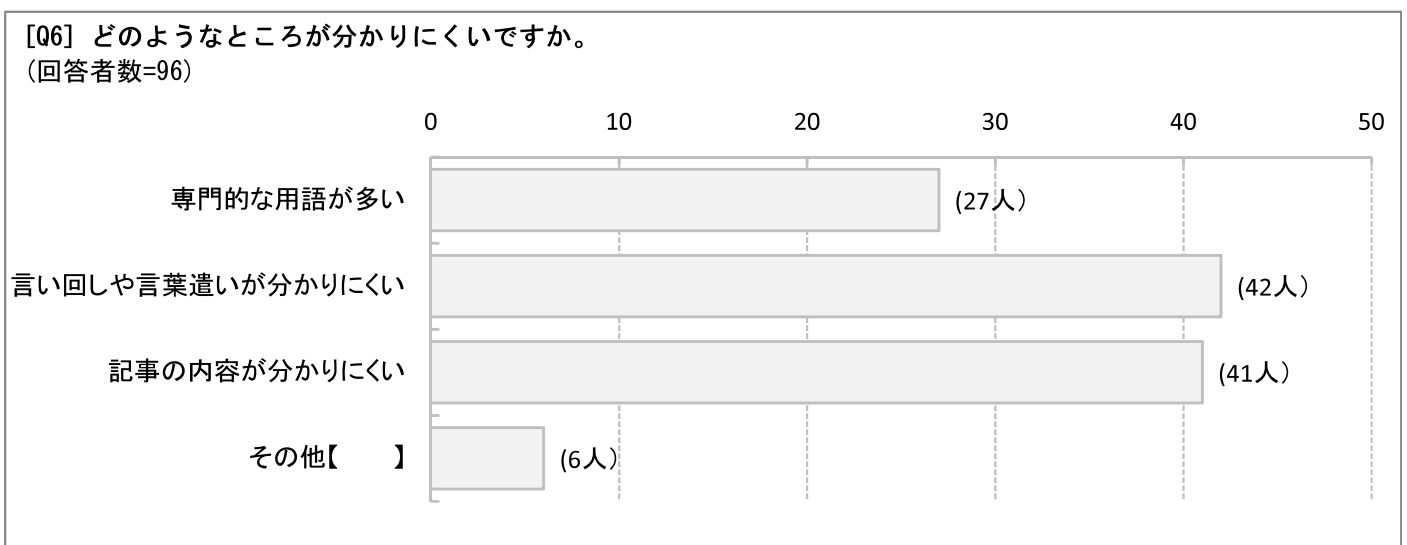
● 実家に行った時

○「新聞折り込み」が最も多く、約43%（令和元年11月実施：58.5%）、次いで「市役所などの公共施設」が約15%（同14.3%）、「郵送などによる個別送付」が約11%（同13.2%）となっています。一方で、「市ホームページ」や「スマートフォンアプリ」「マチイロ」などの電子版が約24%（同8.6%）となっていることから、インターネット環境の普及等に伴い、電子版でご覧いただいている方が増えていることが伺えます。



単一回答	人	%
全体	(799)	
1 分かりやすい	703	88.0
2 ときどき理解できないことがある	93	11.6
3 理解できないことが多い	3	0.4

○12%の方から「ときどき理解できないことがある」または「理解できないことが多い」と回答がありました。前回の調査結果（令和元年11月実施：15.8%）より減少しましたが、引き続き分かりやすい文章表現に努めていく必要があると考えます。

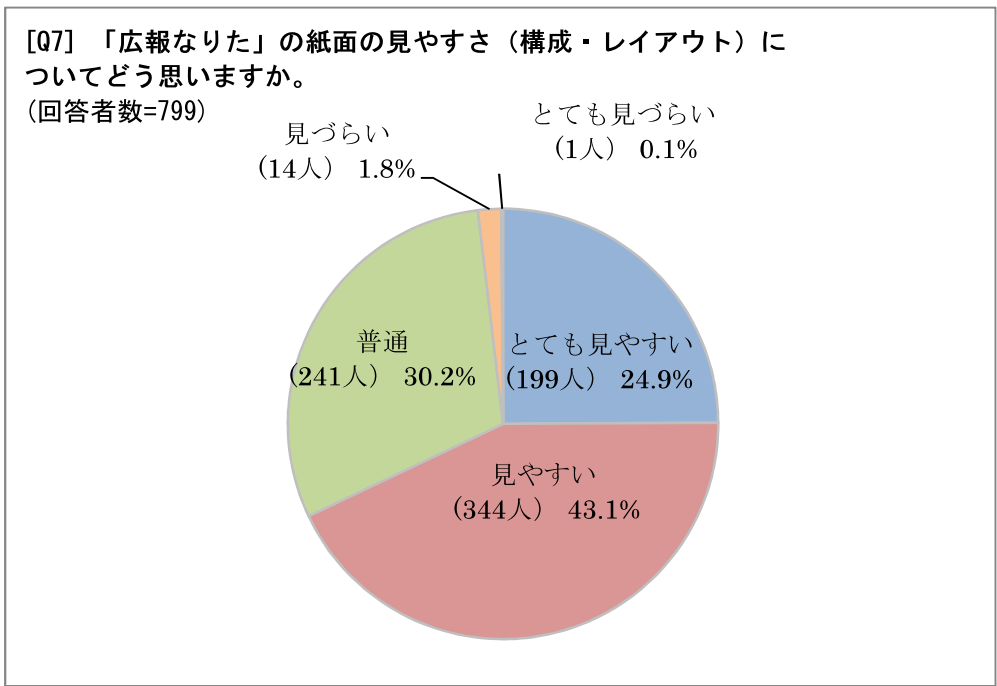


複数回答	人	%
全体	(96)	
1 専門的な用語が多い	27	28.1
2 言い回しや言葉遣いが分かりにくい	42	43.8
3 記事の内容が分かりにくい	41	42.7
4 その他【 】	6	6.3

その他【 】

- 伝えたい事が分からないことがある
- 目次が無いし全ページ追っていかないとどこに何が書かれているかよくわからない。
- 細かすぎる、年寄りは見えない。素人が分かりやすい書き方があるのではないか。
- 伝言板の構成の仕方
- イベントの日時、内容。
- 申し込みが必要なものについて、最低限しか情報が載っておらず、実際の申し込みの際に必要な情報と相違があるケースがある。

○文章表現が「ときどき理解できないことがある」または「理解できないことが多い」と回答した方が 12%となっており、その理由は、「言い回しや言葉遣いが分かりにくい」が最も多く、約 44%、次いで「記事の内容が分かりにくい」が約 43%、「専門的な用語が多い」が約 28%となっています。より一層、読み手に分かりやすい言い回しや言葉遣いなどに努める必要があると考えます。



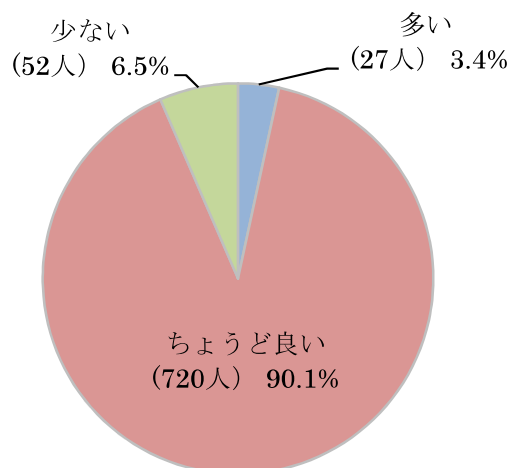
単一回答	人	%
全体	(799)	
1 とても見やすい	199	24.9
2 見やすい	344	43.1
3 普通	241	30.2
4 見づらい	14	1.8
5 とても見づらい	1	0.1

○「とても見やすい」または「見やすい」と回答した方が 68%(令和元年 11 月実施:61.6%)となっており、「見づらい」または「と

でも見づらい」と回答した方は約 2% (同 3.0%) でした。引き続き見やすい紙面づくりに努めていく必要があると考えます。

[Q8] 写真やイラストの数についてどう思いますか。

(回答者数=799)

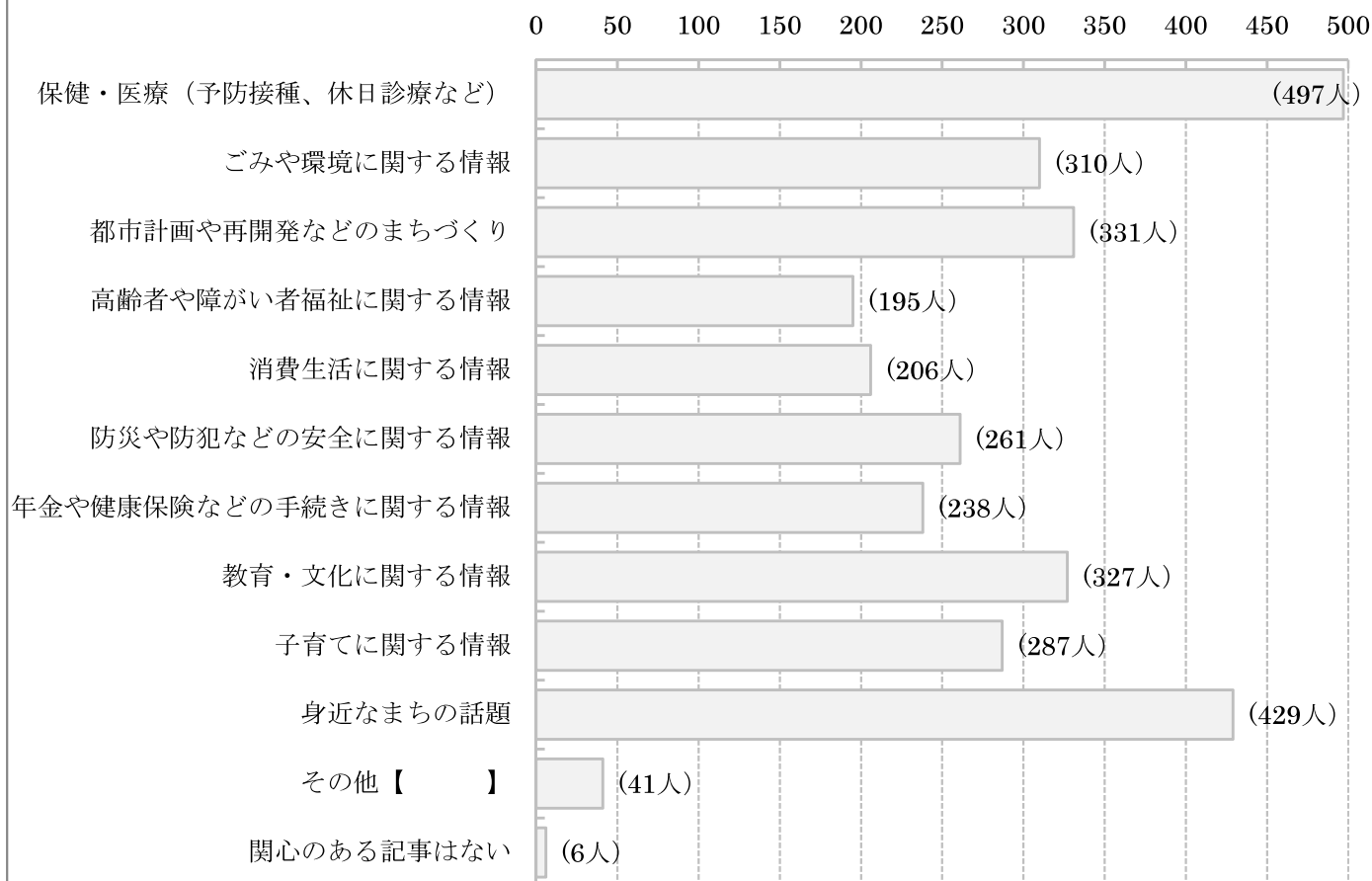


単一回答	人	%
全体	(799)	
1 多い	27	3.4
2 ちょうど良い	720	90.1
3 少ない	52	6.5

○約 90%の方が「ちょうど良い」と回答しており、写真やイラストの数について、おおむね適正な数であると感じていただけているものと考えられます。また、前回の調査結果(令和元年 11 月実施:89.0%)と比較しても同程度の割合で推移しています。

[Q9] 「広報なりた」で関心のある情報は何か。

(回答者数=799)



複数回答	人	%
全体	(799)	
1 保健・医療（予防接種、休日診療など）	497	62.2
2 ごみや環境に関する情報	310	38.8
3 都市計画や再開発などのまちづくり	331	41.4
4 高齢者や障がい者福祉に関する情報	195	24.4
5 消費生活に関する情報	206	25.8
6 防災や防犯などの安全に関する情報	261	32.7
7 年金や健康保険などの手続きに関する情報	238	29.8
8 教育・文化に関する情報	327	40.9
9 子育てに関する情報	287	35.9
10 身近なまちの話題	429	53.7
11 その他【 】	41	5.1
12 関心のある記事はない	6	0.8

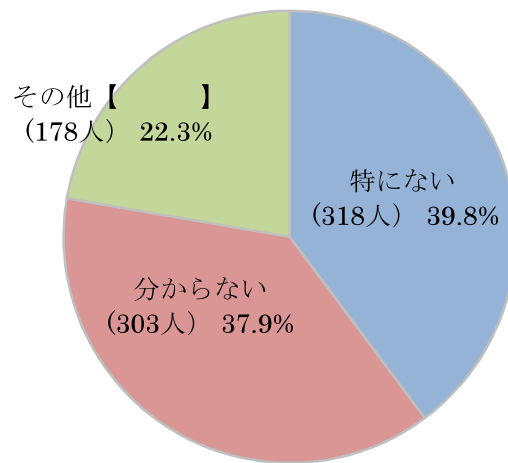
その他【 】

- 補助金制度等の情報等
- イベント情報
- 助成金などお得な情報
- イベント告知や参加募集
- 求人
- ワクチン
- イベント情報など

- 講演会
- 体験教室等の募集記事
- 新型コロナウイルスのワクチン接種
- 市役所の開庁日
- イベント情報
- 採用情報
- 議会関係
- 求人
- 家族で参加できるイベント情報
- うなりくん
- 毎月の人口
- 各種イベントの案内
- 市の職員の募集
- イベント・行事
- いろいろな行事募集
- イベント
- 催し物、お知らせ、募集、伝言板
- 成田市のイベント
- イベント情報
- マリーナズ無料チケット
- イベント
- 交通規制の予定、献血の実施予定
- 求人情報
- 確定申告の手続きに関する情報
- 公民館行事(ヨガ等)の案内
- セミナー・参加できるイベントなど
- どれかに特化してではなく一般的に。
- イベント
- 職員募集
- 伝言板、募集、催し物、イベントなどの情報
- イベントや行事の案内
- 国際都市としての取り組み、在住外国人のことなど
- 市のイベント
- 伝言板 体育館のイベント

○「保健・医療(予防接種、休日診療など)」が最も多く、約 62%(令和元年 11 月実施:47.5%)、次いで「身近なまちの話題」が約 54%(同 39.7%)、「都市計画や再開発などのまちづくり」が約 41%(同 38.0%)などとなっており、新型コロナウイルス感染症対策に関する情報への関心が高くなっています。また、「その他」の回答からも、イベントや行事、講座・教室などの情報源として活用していただいていることが伺えます。

[Q10] 「広報なりた」15日号の裏表紙では、連載記事（現在は「成田の舞台裏」）を掲載していますが、今後、読んでみたい連載記事の企画はありますか。  
 （過去の連載：おもてなしの英会話 あなたもなりたび案内人、成田ゆかりの人々、未来に残したい なりた景観資産など）  
 （回答者数=799）



単一回答	人	%
全体	(799)	
1 特にない	318	39.8
2 分からない	303	37.9
3 その他【 】	178	22.3

その他【 】

- 成田のおもしろいお店や事業主
- 市内にある駅の周辺の歴史の変遷
- うちの近所
- 食について
- 成田に住む外国人の紹介
- おもてなし英会話
- 町の発足、歴史など
- 英会話が面白かった
- 急病診療所の役割と利用について
- 成田で活躍する会社について
- うなりくんの英会話、好きでした
- 成田の近代史(鉄道、空港など)
- 英会話
- 成田やその周辺の歴史(治めていた人物や移り変わりなど)
- 成田の観光地
- 公園や街路樹メンテや里山保全に関わってる人達
- 成田空港の裏舞台
- 成田に住んでいても意外と知らない面白い場所など
- 成田の歴史探索
- 税金の使われかたについて

- 障害児、子供連れでも訪れやすいスポットの紹介
- 空港関連の舞台裏・時期の植物などの見どころ
- おもてなしの英会話は子供が読んで楽しんでました。
- 市内各地の紹介 公民館のある単位。コミュニティバスのバス停に何が有るかの紹介
- うなりくん漫画
- 成田市 飲食店紹介
- おもてなしの英会話がとても好きでした。
- 成田市にある高校案内。学校として、誇れるもの
- 成田の歴史が分かるような連載が読みたいです
- 過去に行われた施策の結果（現状など）
- 成田山の歴史
- 成田市内の古墳の紹介
- 空港だけでなく高速道路網を整備して千葉県の第二の都市に
- 明治のころに走り始めた電車の話（三里塚や宗吾霊堂、発電所など）
- 成田地方に受け継がれている民話
- 子育ての人たちへ、こんな遊び、こんな場所の紹介
- 成田市の歴史、文化財、観光、農産物、空港関連など引続き掲載をお願いします。
- 成田の散歩コースの紹介(成田山公園など)
- 成田の歴史、おもてなし英会話
- 成田のカフェ
- 英語以外の言語会話
- 成田のグルメ
- 各地域の歴史と見所
- 成田駅西口の開発状況の舞台裏書いて欲しい。
- 市民のリレー形式で担当になった人が市のおすすめのものや場所のなど
- 成田市の歴史や文化また、市にゆかりの歴史上の人物
- 成田で頑張っている企業
- 行政と住民との関わりが少ない
- 3市町合併により、馴染みのなかった地域の歴史や文化遺産が増えていると思われるので、それらを市を担う若者に知らせる企画を望む。
- おすすめグルメ、地元民でも楽しめる観光地や今どきニュースポット
- 英会話をまた読みたいです
- 古代から現在までの歴史(市史の解りやすいダイジェスト版)
- 成田出身の有名人の紹介やインタビュー
- 広報なりたの作成現場
- コロナ情報
- 成田に住んでいながら、成田山にエレベーターがあつたり、市外の人に教えられたりすることがあります。市内の特に、高齢者が助かるような情報が有ると嬉しい。
- 成田の歴史や成田に関係する人物について
- 著名な市民の紹介
- 成田の街の歴史
- 成田の昔

- 成田ゆかりの人
- 成田の隠れた名所、季節に合わせた花の見所
- 根木名川、取香川についてのお話
- 歴史遺産(古墳、古代道路など)
- 歴史的建造物巡り
- 書籍の紹介
- 鰻養殖の歴史
- お花の名所の紹介、成田に住んでいる外国の方の郷土料理レシピ紹介
- 公務員の舞台裏みたいなもの。例えば消防署の24時間での出来事、清掃工場の焼却・分別など。
- 成田ならではの特色を生かした物が良いかと
- 成田市の素晴らしい場所の紹介
- 成田在住の外国人の特集を
- 戦後成田参道街並みとか戦前の成田の話、戦時中アメリカの飛行機が落ちて乗組員の話
- 日暮えむさんがひぐらし日記に載せているお話
- 今回の夏休みの先生の舞台裏、とても良かったと思います。消防士、看護師など特殊な仕事の舞台裏を楽しみにしています。
- コロナ禍にあるがデータで見る実際の患者数やワクチン接種未接種ごとの患者数など、データに基づいた実数が知りたい。
- 各小学校や中学校の歴史、保育園紹介
- 現在の道路工事、新たに開通予定の道路等の進捗状況等
- 市役所職員の仕事紹介
- 成田の歴史について、これからの子どもたちへの継承的なもの
- 木内宗五郎に関する逸話など
- 成田ニュータウンの歴史
- 成田の歴史
- 成田市内で朝のラジオ体操を実施している場所グループを掲載してほしい
- 成田の観光名所、施設について
- 成田の魅力
- 成田各地の今と昔の比較、新日本紀行みたいな感じで
- 成田の旧道と道標。成田と佐原。印旛沼と長沼
- 成田の農産物
- 空港関連
- おもてなし英語は、国際都市らしくてとても良い
- 市職員の、いろいろな係の皆さんの、お仕事の紹介など。実際の顔出しなどは、なくてもよいので。
- 民間企業の舞台裏
- 空港が出来るまで
- 広報なりたを発行している人たちの裏舞台や、成田市採用係の裏舞台
- 成田市役所職員の仕事ぶりなど(広報誌に携わる職員の方々のお仕事を知りたいです。)
- おもてなしの英会話
- 図書館や上下水道など市で行っている事業の紹介や働いている方たちの様子を教えてください。ただ、「裏」を裏返しにしてタイトルにするアイデアはどうか？本当の漢字と勘違いするかも。せめて色を反転するとかしても良かったのでは？
- 大栄地区などの後から成田市に合併した地域の情報がまったくわからないのでその地区の紹介やオススメのスポットな



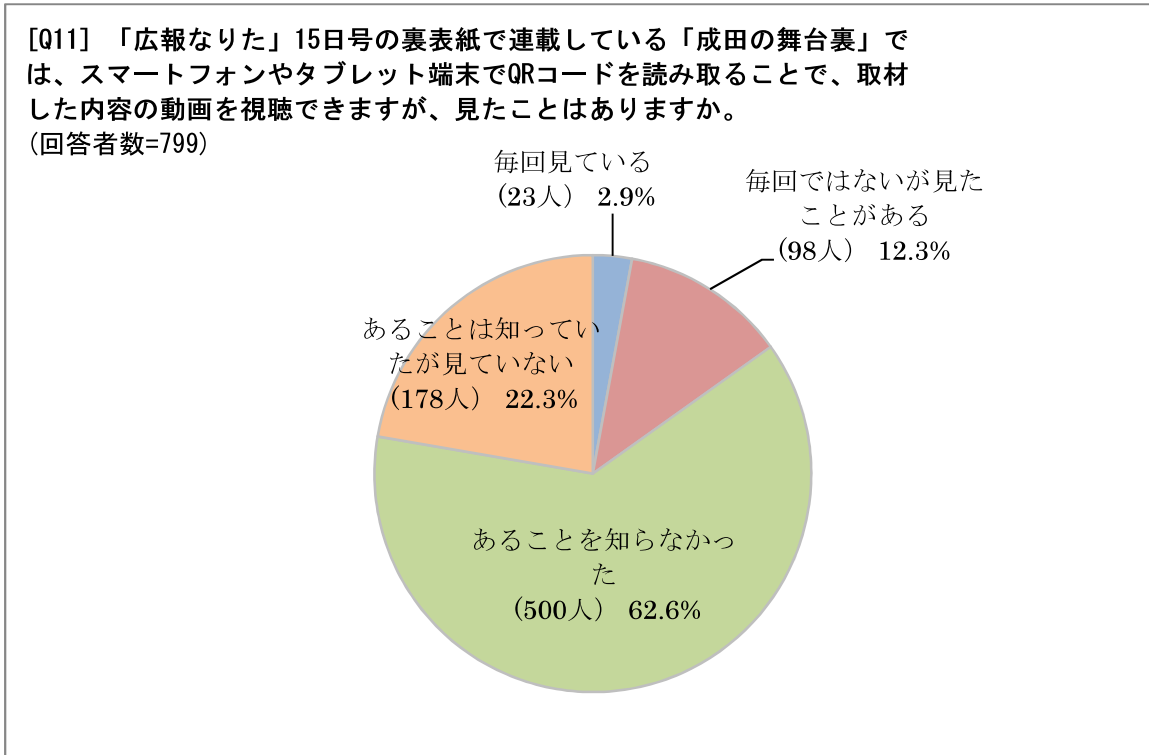
ど、ちょっとした情報が欲しいです。みどり学園やみらい学園のことももっと知りたいとおもいます。

- 成田市の地区ごとの人口分布、動態など、年に一度でもわかると良いな、と思っています。
- 歴史のある成田に住みかなり満足しています。
- 市役所の各課の紹介など
- 成田の農業の紹介
- とにかく色々な記事が読みたいです。成田の事をいっぱい知りたい。
- お手軽価格のおすすめの美味しい物
- 地産地消、SDGs.ゼロカーボンシティ
- 成田市の開港前の昔の歴史
- ゆかりの人々が良かった。成田の場所を再発見できる記事があるといいです。
- 成田国際空港にふさわしいこれから
- 英会話は面白くて毎回読んでいました。あとは、季節の観光地、美味しいお店情報。
- 成田の穴場
- 古墳時代からの歴史
- 成田市の歴史を継続的に掲載してほしいです。
- 各町内の行事や歴史、おすすめスポットなど
- 構成が地味、議員のこと、未来を背負ってもらう子供たちも興味を引く内容中心に、広報コンクール、広報誌部門、受賞作品一覧を参考に
- 再掲になりますが、成田の歴史に興味あります。
- 最近はいいと思う。
- 毎回毎回で、なくていいので、成田市で行われている行政、政治について少しずつ解説していく企画とかを続けて、自分たちの生活が政治によって決められているということ。若い人に政治にもっと興味を持ってもらう企画があると良いと思います。
- 地域のつながりについて
- ゴミ清掃場
- なりた景観資産
- 消費生活モニターの活躍、解説の記事。三里塚御料記念館の解説又は特集。国際都市成田をアピール出来る記事。
- 昔と今写真で
- タイトルは忘れましたが、JR 成田駅前に残した木のいわれや関連話し等々のちょっとした街角面白話を再開して下さい
- 成田の歴史
- 成田の歴史。武将とか。
- いろいろなジャンルでの掲載で、楽しみに読ませて頂いております。
- 成田に住み始めた人の印象を聞きたい。
- 成田で働く人々
- 成田市内の公立小中学校などの歴史など。
- がんばっている自治会/幼稚園・保育園の話題/草野球の成田市大会
- 夏休み明けは良かった。成田市が提供している住民の為に何があるか？等々が良いのでは
- 成田の特産品
- 空港の歩みの記事
- 成田市で活動しているラジオ成田をもっと知りたい。
- 成田市の各部署の仕事の内容など
- 成田の歴史や歴史散策おすすめコース

- 地域の活動情報
- おもてなしの英会話
- 祇園祭の裏側(若蓮の方のお話)
- 成田のご当地グルメ
- 市民が撮った成田の風景、景観、スナップ等
- 家庭に優しいサポート内容
- 成田の昔話、民話
- 過去のおもてなし英会話も成田ゆかりの人々やなりた景観資産も面白かったので、ローテーションで見たいです。凄くためになりました。
- 成田で働く女性たち
- 未来に残したい成田の風景をもう一度企画してほしいです。都会と田舎、両方の顔を持つ成田には、「え、ここも成田なの」と驚くようなのどかな風景もあります。前回も楽しめたので、懐かしさを感じる成田の風景をまたたくさん見たいです。
- 成田空港について
- 成田のおすすめ観光スポット
- 昔の成田
- 祇園祭などの成田市内のお祭りに出ている山車や若連、下座の紹介を毎月連載してほしいです。
- 成田を支えるベンチャー企業や取り組みなど
- 次の成田を担う若者や団体にクローズアップした内容
- 市議会議員さんの普段の活動や市長さんの1日など。
- 小学校紹介
- 何が掲載されるかを楽しんでます。
- 成田に住む外国人
- 今回の学校の先生の夏休みは面白かった。成田市には道祖神や目立たないけどひっそりとある神社が多いと思うが、どのようなゆかりがあって建てられたのかなどまとめられたものがあると成田市に愛着がわくと思う。
- 隠れた名所、遺跡、遺産、歴史史跡
- おもてなしの英会話を またお願いしたいです。
- おもてなしの英会話を楽しみにしていました。継続してもらえると嬉しいです。
- おもてなし英会話楽しみにしていました
- 小学校や中学校の校長先生や教頭先生の方などの方の紹介
- 成田お得情報
- 空港の歴史
- ちょっぴりお得な情報が掲載されていると嬉しいです☆彡
- 成田の歴史と市川團十郎
- 成田にいる、活躍している外国人について
- 成田を盛り上げようと取り組んでいる人々の紹介
- 成田市の目指す方向など
- 成田の特産品の発祥
- 成田市の公園の特徴や、緑道ルート案内
- 連載ではなくても、ケーブルで毎年放送していた、ワクワク1年生。コロナ禍に入学したため→現在3年生です。
- 建物や地域の今と昔の比較、写真や地図
- 市場のお店紹介
- いろいろなサークル活動の様子

- 成田の食材を使ったレシピ、歯みがきのコツ、体力や健康の維持増進できる体操など、保健福祉分野について。
- 日常英会話

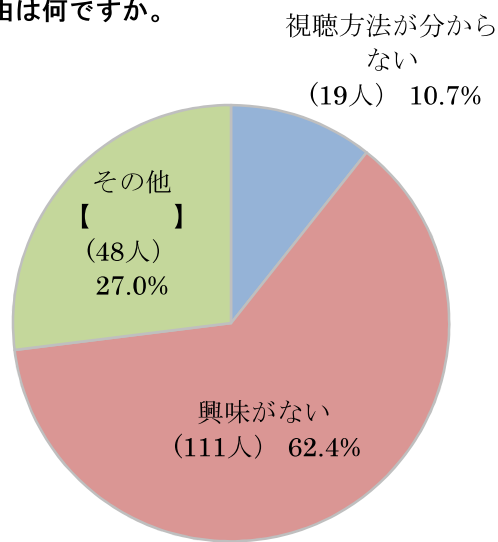
○過去に連載していた英会話、成田の歴史や文化を紹介する連載など、成田という土地柄や資源を活用した企画に関心が高いことが伺えます。いただいたご意見は、今後の紙面づくりの参考とさせていただきます。



単一回答	人	%
全体	(799)	
1 毎回見ている	23	2.9
2 毎回は知らないが見たことがある	98	12.3
3 あることを知らなかった	500	62.6
4 あることは知っているが見ていない	178	22.3

○「あることを知らなかった」と回答した方が最も多く、約 63%、次いで「あることは知っているが見ていない」が約 22%、「毎回は知らないが見たことがある」が約 12%となっています。今後、周知をしていくことが必要であると考えます。

[Q12] 見ていない主な理由は何ですか。  
(回答者数=178)



単一回答	人	%
全体	(178)	
1 視聴方法が分からない	19	10.7
2 興味がない	111	62.4
3 その他【 】	48	27.0

その他【 】

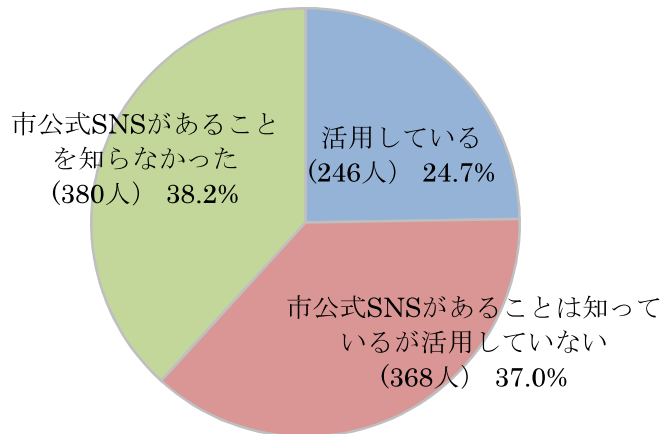
- 時間がない
- 見るのが面倒
- スマホで見ると画面が小さく見にくいいため。
- 誌面を読むだけで充分
- なんとなく、気が向けば見ると思う
- わざわざ携帯を使うのが面倒くさい
- アクセスするワンクッションが手間かも
- スマホを持っていない
- スマホがない
- スマホ持っていない
- 紙の方が見やすい。web でわざわざアクセスしては読まない。
- 面倒
- ゆっくり視聴する時間がない
- 今の紙面で十分です。
- そこまでじっくり読む時間が取れていない
- なんとなく
- CATV で様々な成田市のことを紹介しているので、そちらを見ているので、広報なりたの動画を見る余裕が無い。
- バーコードリーダーがうまく使えない
- なんとなく
- 見ようと思っているが、後回しになっている。
- そこまではいいかなあという感じ。
- 興味のあるものでなかったから

- 紙面と違いはなく、紙面で充分と感じるから
- スマホを持っていない
- 紙ベースで読むから
- 後で見ようと思い、そのまま忘れてしまう
- 9月15日号で初めて知った。少し興味がある内容なので、後日見ようと思う。興味があまりない話題・内容の場合は、それ以上深掘りしようとは思わない。
- ちょっと面倒
- スマホを持っていない
- 広報で十分なため
- 全員が視聴できる環境ではないものだから
- 広報紙なので、スマホ不所持の人にも対処すべし、公務員でしょ。
- スマホのデータ使用量
- 興味はあるが後回しにしている
- 紙面で読んでおりわざわざスマホまで使わない。
- 何故か忙しく視聴の時間がもてない。
- 視聴する時間がない
- 手続の不慣れさ
- 関心のある内容の時は見た事があります。
- そこまでは…という関心でした。
- 後で見ようとしてつい忘れる
- ちょっと面倒に感じて
- 時間がなかったのです。
- 後でと思って、そのまま
- スマホがない
- 時間がない
- 紙面で見ているのでスマートフォンでは見ない
- スマホがない

○「成田の舞台裏」の動画視聴を「あることは知っていたが見ていない」理由は、「興味がない」が最も多く、約62%、次いで「視聴方法が分からない」が約11%となっています。今後、動画視聴につながる紙面づくりの参考とさせていただくとともに、視聴方法をお知らせすることが必要であると考えます。

[Q13] 市内で開催されるイベントなどの情報収集をする際に、市公式SNSを活用していますか。

(回答者数=994)

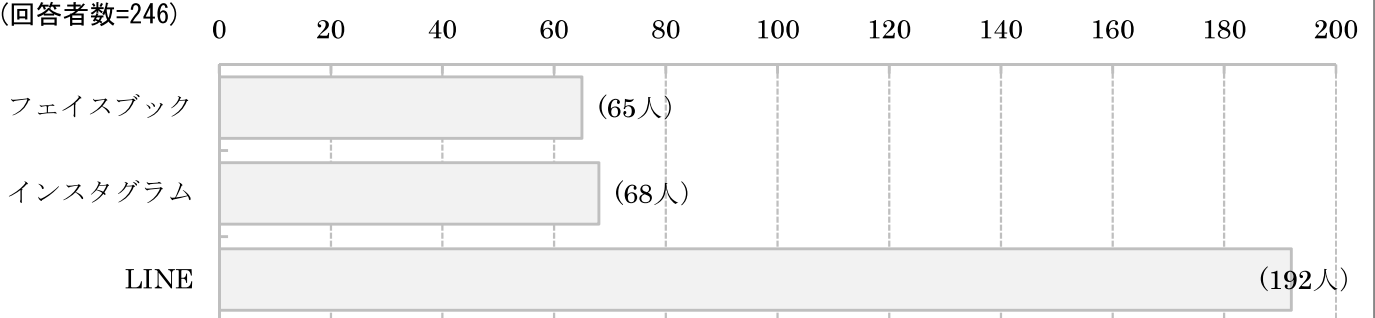


単一回答	人	%
全体	(994)	
1 活用している	246	24.7
2 市公式SNSがあることは知っているが活用していない	368	37.0
3 市公式SNSがあることを知らなかった	380	38.2

○「活用している」と回答した方が約 25%で、前回の調査結果(令和元年 11 月実施:17.4%)から約 7%増加し、「市公式 SNS があることを知らなかった」と回答した方が約 38%で、前回の調査結果(同 47.9%)から約 10%減少するなど、イベント等の情報の情報入手方法に変化が生じていることが伺えます。引き続き、市公式 SNS や「広報なりた」電子版の周知に努める必要があると考えます。

[Q14] 活用している市公式SNSは何ですか。

(回答者数=246)



複数回答	人	%
全体	(246)	
1 フェイスブック	65	26.4
2 インスタグラム	68	27.6
3 LINE	192	78.0

○「LINE」が最も多く、78%となっており、次いで「インスタグラム」が約 28%、「フェイスブック」が約 26%となっています。発信する情報の内容に応じて、それぞれ特徴が異なる SNS を使い分けながら、SNS を活用した広報の充実に努めていく必要があ

Q15 その他「広報なりた」に関するご意見・ご要望等をお書きください。

- 現状で満足しております。これ以上の情報量は逆に混乱しそう。
- ぜひ、読んでみたいです
- 成田市の広報は読みやすく好感が持てます。イベントの情報も得られるので、毎回必ず読んでいます
- 広報誌としては1日号だけでよい。15日分はネタ切れなのかおもしろくない
- このままで良いと思います。
- いつも楽しみにしています。
- 市民について記事を掲載する。ひと世帯子供が何人いる、二世帯の家庭がなん軒ある、1人暮らしのお年寄りが何人いる、などなど、そう言うデータをまとめて、これからの成田市に何が必要かをさぐってほしい。高齢者と、若者、子供達が、協力しあえるまちづくりのヒントを探してほしい。
- 参考に見ています。
- いつも楽しみにしています。
- 子供達に関する情報、公園の場所、遊べる施設等の情報もあると子育て世代は嬉しいです。
- 広報なりたは、知りたい情報が載っているので助かります。成田に来てまだ知り合いが少ない頃は、とくに助かりました。
- 活用している公式 SNS に Twitter がなかったので疑問に思った。うなりくんをはじめ頑張って活動しているアカウントがあるのでもっと啓蒙してほしい
- 子どものイベント情報を載せてくれるのは有り難いです。
- 今度読んでみたいと思います！
- 補助金制度や助成金制度等の詳しい情報が欲しいです。
- 高校生を対象にした医療費の補助など重要な援助に関する情報もあると聞いたので、なるべく確認するようになりたい。
- 経費削減のためには月1回の発行でもいいのかなと思います。イベント情報をよく参考にしています。
- イベント開催場所がよくわからない時があるので、地図と駐車場のQRコードが掲載されてたら嬉しいです。
- 楽しく読んでいます。とても充実していると、いつも感心しています。関連部署が違うのかもしれませんが、Twitterの「成田市防災情報」は、もう少しレベルアップするべきです。情報が遅いし、スマホで見にくい画面構成。折角機動力のあるコンテンツなのに、生かしきれていないと感じます。再考して頂きたいです。
- いつも拝読しております。ありがとうございます。
- 少子高齢化に対する取り組み。京成電鉄を利用しているが、公津の杜に行くには、佐倉駅乗り換え、船橋から、快速電車が増え、利便性が極端に悪い。人口減に拍車がかかっている。住みやすい街づくりへの提言を掲載するページがあってよい。とにかくアクセスが悪くなった。つまり住みにくい街になっている。広報なりたの事案ではないが、成田に住んでみたいという、住み続けたいという人が確実に減少している。
- ちいき新聞と一緒に届くと嬉しいです。
- できるだけ簡素に費用をない方法でお願いいたします。
- 実家が新聞とってますがいつも2部入るそう。もったいないといつも言ってます。
- いつも丁寧に記載されていると思っています。スマホもあるでしょうが、紙ベースのほうが見やすいと思っています。今後も継続して発行されることを強く望みます。
- 第一面に読みたくなるような工夫をして下さい。
- 少子高齢化社会、もっと子どもも若者も高齢者も一体となって横の繋がり、斜めのつながり、縦の繋がりが広く、強く、深くなるような楽しい企画を掲載してほしい。

- 最近、新聞を取る家も少なくなって来たので、全戸配布を希望致します。
- B5 くらいの大きさの方が扱いやすくみやすいと思う。
- 色々なイベントのことや、暮らしの情報が知ることができてとても重宝しています。今後も楽しみにしています。
- いつも同じ内容が多いと思う。
- ページを 2 段組 (A5×2) にすれば、画面の小さな端末でも読みやすくなると思います。
- 各トピックに対して、もう少しキャッチーな見出しを付けて欲しいです。
- このアンケートを確認するまで、全く知らなかった。成田市民として今後、確認したい。成田の現状、将来像など、もろもろの内容を発信してほしい。
- 私は紙面が好きなので、出来たら広報誌の方に色々情報やイベント関係も載せてほしいです。
- とても見やすくこれからも良い紙面を期待しています。
- 広報なりたの大ファンです。毎回欠かさず読んでいます。編集担当の方、締め切り前にはどんなにか大変でしょう！これからも楽しい話題や市政に関するこちらどうぞよろしくお願い致します。
- いつも読みやすい紙面だと思います。
- スマホを持っていない人はどうすればいいか？高齢者は車もないし移動も難しい、広報頼りです。
- 高齢者には文字が小さいかも知れません。また、大事な情報が盛り沢山にも関わらず、配色に暗い印象を持ちます。日々の成田市民の文化活動を紹介、成田を題材に俳句や短歌の紹介があると宜しいかも知れません。個人的には毎朝、野毛平の 51 号沿いの長い道路の沢山のゴミ拾いを自発的に拾われているおじいさんを「名誉市民」に推薦したいです。成田市ゴミ袋代もかなり負担だと思います。
- 広報成田好きで、いつも見ていました。新聞をとらなくなったので、最近は郵便局や市役所に行ったついでに見ています。携帯で見るより紙で見たい派なので、是非!!地区の回覧板につけて頂きたいです。そうすれば、より多くの人が見るはずです！
- まだあまり土地勘がないので、イベント情報などを見て気になってもそれが近いのか遠いのかわからず、行けてない。
- 介護について特集記事などがあると助かる人はとても多いと思います。実際にその状況になった時、何もわからない人がほとんどだと思うので。
- 字が小さいので読みにくいです。詳しく知りたいときは「こちら」みたいに QR コードとか。市のホームページもどこにいけば詳しく載っているのかわかりません。調べるときはスマホの場合がほとんどなので、PDF をダウンロードしないと書かれている内容がわからないということがよくあり、次第にアクセスしなくなりました。ページの構成を PC 用とスマホ用と作り分けるとかもっと工夫してみてください。広報なりたも続けてください。もう少し字を大きく、見出し言葉で分かりやすくお願いします。
- 市の主だった施設には置いてあり、気楽に読める。市の広報誌としては、読み易いし良く出来ていると思う。
- 家族で参加出来るイベント、小学生向けイベントをいつもチェックしている。今後も続けて欲しい。
- 時々、図書館で入手するが、やっぱり紙面のほうが読みやすい。スマホでも、もう少し読みやすいレイアウトにしていきたい。
- 新聞を取ってない家庭は多いと思います。ネット環境が無くても広報なりたを読めたら良いのにとおもいます。
- 毎回楽しみにしている。いろいろのイベントや講座の開催が楽しみにしている。
- うなりくんのコーナーがあったら嬉しいです。
- 良い冊子になっていると思います。市からの情報を早め早めに載せてください。
- ワクチン情報が少ない！ワクチン接種高齢者、基礎疾患者しか記載が無いため、60 才以下の情報が無い、40 代、50 代等ワクチン 4 回目情報が一切無い。少しでも情報をしらせてほしい。写真が多すぎる！
- 行事予定や開発などの情報を役立てています。これからも情報の掲載をお願いします。
- 新しい施設と古い街並みをバランス良く紹介して下さい。



- 個別郵送していただけるので助かっています。今後も継続していただけると嬉しいです。
- 時々目を通す程度ですが、相談窓口やいろいろな情報が載っているので、もう少しこまめに目を通しておもしろそうなイベントなど予定が合えば参加したいと思っています。
- 写真は、見ていて楽しいです。前回の表紙に載りました。ラッキー！
- 読んだことはないが、情報発信にいいと思う。
- 現在成田市長いるんだか、いないんだか、わからない状況。毎回市民の為に活動した内容を広報に投稿してください。
- 我が家では、新聞を取っているので折込に広報なりたが入っているので閲覧できますが、最近は新聞を取らない家庭が増えているようです（特に若い家庭）。広報なりたを見ている家庭が減っているのでは？わざわざ市役所、その他の配布場所に取りに行くとは、思えません。私の息子も市内に若夫婦（別所帯）で住んでいますが広報なりたは、見ていないようです。市としてはどのように考えていますか？
- シルバー世代で活かせる資格や楽しみ方など載せて欲しい。
- 毎月の貴重な情報源となっております、これからもお願いします。
- 生活するうえで大切な情報なので、正確な情報提供をお願いします
- SNS の情報は、高齢者の為なかなか入ってこないが、今後気が付いたものから活用していきたい。まずは裏表紙の記事から、見てみます。今後とも、地域の活動情報をどんどん載せてほしい。
- 参道を通れない日をもっと分かる様にして頂きたい。
- 友人は、富里市に住んでいますが、中央公民館で「広報なりた」を楽しみにしています。そして、私も一緒に読んで得る情報に私達はいつも前向きになります。有難うございます。
- もう少しいろんな場所に置いて欲しいです。
- 先ほど述べましたとおり、市民の思いが凝縮された広報誌であると思います。担当様のご努力がよくわかります。コロナ禍なかなか収束しませんが どうぞご自愛いただき、これからも素晴らしい広報なりたを楽しませてください。有難うございます。
- 「広報なりた」は知りたい情報が凝縮してまとめられているので、わかりやすいです。QR コードの読み取りで動画視聴までできる「広報なりた」は時代の先端を行っていてすごいと思います。文章だけでなく、動画も加えることによってよりわかりやすく良いと思います。これからも読むのを楽しみにしています。
- 成田山のことばかりなので、たまには違う視点からの写真や催し物をお願いします。
- 学校のクラブ紹介やイベント案内をいつも楽しみにしています。リサイクルプラザの自転車再生品の案内を見て、子どもの自転車を買ったりしました。表紙の写真もいつも素敵です。
- 読みやすい構成ですこれからも続けてください。
- 新聞をとっているかにかかわらず、フリーペーパーとして全世帯にポスト投函されていれば読んでみたいと感じます。
- 程よいボリューム感でいつも楽しく読んでいます。これからも良い情報を楽しみにしています。
- 近所のスーパーなどで入手出来ると助かります
- 市の広報だからか毎年企画がかわり映えない
- 特にないです。たまにしか読みませんが、そこそこ楽しく読ませていただいています。
- 市内に咲いている草花や樹木を写真で紹介して欲しい。
- Twitter も始めてほしい。
- いつも、楽しみにしています。身近な話題から、成田のいろいろ興味深い内容です。これからも、期待しています。
- 広報成田の配布は全戸数にどれだけ届いているのでしょうか、配布している所があっても、平等に受け取れるようにすべきだと思います。表紙の横文字は、漢字又は平仮名にして欲しいです。年に 4 回市長さんの市政報告を

市長の言葉で報告して欲しいです。2分の1ページぐらいで、市長日誌の日にちと行事だけでは市長のおこなっている市政の内容が分かりません。ぜひ、そのスペースを作ってほしいです。

- 月一発刊でも良いかと思えます。
- 見やすい構成ありがたい。
- 成田中心街の話題が多いです。特に成田山関係、観光の目を市内全域に向け、観光地の掘り起こし、広報なりたに載せてほしい。
- 広報なりたは、若者にはあまり興味を惹く見た目じゃないと思う。うちは新聞をとっていないので、公式ホームページに行かなければ見る機会はない。わざわざ公式ホームページに行くのは面倒なので、Twitter等にPDFがあがっていれば無意識に見ると思う。成田市の情報は、一般市民のSNSや地域新聞で十分手に入る。
- ほかの市町村の広報を見た時、成田よりカラーで見やすかったです。
- LINEからブラウザに飛んで読めるようにしてほしい。
- 紙面の構成が他の市町村より、古い。記事ごとにコードを発行して、より紙面の内容を補足できるように、階層的にするほうが良い。行政の発信が一方通行的であり、結果と今後の展開の方向性をしっかり掲載することで、少なくとも、住民との相互の情報共有が図れると思う。
- 写真よりイラストの方が分かり易いことが多いので、イラストを増やす工夫をしてほしい。在住外国人にも読んで貰えるような記事構成を検討して欲しい。例えば、ページ毎にQRコード、英語、フランス語、スペイン語、中国語等々に翻訳した頁に表示できるものを配置し、在住外国人のみならずインバウンド外国人の方々にも読んでいただけるように配慮することで、成田の魅力と国際観光都市である事を訴える。
- 成田に引っ越してきましたが、成田市の情報が入手できる唯一の方法として利用しています。わかりやすいレイアウトで、LINE版をいつも見えています。ありがとうございます。
- 無料で全世帯に配布してほしい。(郵便ポストへ)以前、住んでいた自治体では、広報誌が全世帯に配られていました。(新聞の折り込みではなく)
- JR成田駅西口の再開発について開示頂ける内容があれば、記事にして頂きたいです。ネーミングライツで施設の名称(愛称)が変わりましたが、特にスカイタウンは開業か空きスペースが多くお店が入らない状況が続いています。駅前を活用して更に魅力ある成田にするために、何かアイデアを募るなどされてはいかがでしょうか。個人的には、マンションが増えていますので、小規模スーパー(イオン系のまいばすけっとなど)があると便利ではないかと考えています。
- 毎回LINEからチェックしています。補助金などの制度や子どもが参加出来そうな地域のイベントなど、ためになる情報を知れるので重宝しています。ネットで見られるので嬉しいです。
- 仕事は成田市内ですが、住まいは成田市を引っ越し、別の市に住んでいる今も、郵便局や市役所などで手に入れて毎号楽しみにしております。今はあまり該当しませんが、子育ての話題、イベントのお知らせは欠かさず見ております。白黒ではなく、程よくカラーも使われているので大変読みやすいです。毎月2回の発行は大変かと思いますが、毎回楽しみにしております。
- 成田出身の有名人の特集があったらおもしろいです。紹介やインタビューなど。
- 今まで通り、紙ベースの情報を続けてください。
- 時々昼間に花火が揚がることありますが、何を知らせるものかわからないので、学校の運動会の実施を知らせるものなどを「広報なりた」で予告して頂けると幸いです。
- 織姫という団体があるのですが、ロボットが音楽鑑賞や映画を見て、家から出掛けられないお子さんをお持ちの方、障害者、呼吸器をつけている方等が画面を通して見られる仕組みがあります。是非参考にしてください。
- 自分自身がSNSをやっていないので、そこからの、情報は入手出来ません。YouTubeは好きで見ますが、そこから得る情報はかなり有り、為になります。市でやるのはどうでしょうか？
- 毎回楽しみにしています。今回もさつま芋ほりがありませんでしたが、中止のお知らせがあると嬉しいです。

- 本文文字を大きく読み易くしていただきたい。
- みんながもっと手に取れるように、配布方法をもう少し考えてみたらいいと思います。新聞の定期購読している家は減っていると思います。
- 毎回楽しみにして、しっかり読んでいます。
- もう少し字を大きくしてほしい。
- 別宅の関係で他市の広報誌も読んでいますが、「広報なりた」は記事の内容や表現に好感を持っています。この編集方針を維持して欲しいと願っています。敢えて言えば、個別の赤ちゃん情報は、中堅規模の市の広報誌としては、意味が小さいように思います。
- PDFだとスマホで読みにくいので、読もうと思わなくなってしまう。
- たまには見ますが、なかなか見る機会がないです。
- 千葉市など近隣自治体と比べても、とても読みやすく理解しやすいです。
- とじ穴はあった方がいいと思う。保存用のバインダー最近は見かけないようですが？
- 成田市の行事取り組みが記載されていて、参考になります。
- インフルエンザ予防接種の件やコロナワクチン接種の件、これらは大変よくまとまって理解しやすかった。
- 9/1 発行の広報なりたのすくすくのびのびのコーナーに我が子が載りました。親戚一同が大喜びで近所の方にも声をかけていただき、嬉しかったです。担当してくれた日高さんありがとうございました。
- あまった広報なりたはどのように処理しているのか特集してほしい。再利用？
- 毎回、とても見やすく、ためになる内容で素晴らしい紙面作りだと思います。
- 日本の玄関口として、もっと海外に成田の良さを宣伝すべきだと思います。今まで成田を聞くと空港のイメージしかない人が多く、しかし実際に成田市内に一度観光したらもうファンになった人も多数います（私の日本&海外の友人たちが100%と言えるほど皆一度成田に来たら、二度も三度もきたがっています）。ぜひ、もっと宣伝に力を入れていただきたいと思います。
- スマホを使いこなせてないので、手続きとかがネットからになると、なかなかできないので困る
- これからも配送サービス辞めないで欲しい。やっぱり送られて来てペラペラページをめくるのがいい。
- 市からの広報としては十分な内容であると思う。毎号よく読ませてもらっている。
- 月2回発行の広報なりたを楽しみにしています。身近な人や参加した企画などが掲載されていると嬉しく、親しみを感じます。また、サークルでの新聞を作るにあたり、とても良いお手本となっています。
- 電子化されているのでしょうか？
- 新聞を取っている時は一年分をためて家に置いてあったが、新聞を取らなくなってから閲覧出来る場所や市のホームページで見れるとは知っているが、わざわざ見にいかないのが現実です。広報と言ってるなら、駅やショッピングモール等に置く場所設けるとかもいいかもしれません。
- イベントの情報があり、とてもいいです。
- 市のいろいろな情報が分かりやすく載っていて、とても読みやすいです。
- 成田市民になって1年半。成田のいいところ、もっと発信して下さい。例えば、図書館の利用方法や、図書館の良さ。体育館の利用方法など、具体的に行こうという気になれるように。
- 以前は毎回読んでいましたし、役にたっていたのですが、新聞をやめてからは読んでいません。新聞ではなく、各世帯に入れて頂くことは不可能なのでしょうか？新聞をとらないおうちも増えてるようになってる感じがします。
- 癒しの空間(ティラピス、マッサージ等)、リラックス出来るハーブティとか、キャンドル等の情報をもっと欲しいです。
- 興味ない
- 成田市内の北千葉道路進捗状況、成田空港の滑走路工事の進捗状況、ゲートウェイ成田の進捗状況など、大きく街が変化する可能性のある情報を載せてほしいと思います。
- 目新しさがなく、今はイベントも少ない(不要なイベントは減らしてほしい)ので読む機会は減りました。必要な

時にホームページなどを調べることで済むと思います。

- 今後も役立つ情報発信をお願いします。
- 我が家は新聞購読していないので、紙面を職場で読ませていただいています。詳細はスマホで再度確認もして、毎回楽しみにしています。リサイクル情報（譲ります探しています等）や、公民館などでのサークル活動（募集や体験）情報を載せてほしいです。
- 入手できる場所が少ない。読むのは好きなのでアクセスが容易になるとよい。
- とても見やすい広報誌なので毎回楽しみにしています。
- 表紙の写真が、いつも素敵だなと思って見ている。
- 地域の身近な話題をもっと載せてほしい！
- 広報なりたにも市長への手紙で提案したが、回答は提案意見を否定することを 99.9%考えている回答しかない。全ての市民の提案についてである。私あるセミナーで受けた言葉「NO の理論より YES の理論」即ち提案を否定するのではなく、どうすればこの提案を生かせるかをまず考えてもらいたい。例えばある家族が部屋の模様替えをしているとき、テレビを部屋のここに配置しようと提案したとすると、NO の理論の人はそこにはコンセントがないからおけないよと、しかし YES の理論で考えればそこにコンセントを付ければ問題なくテレビはおけますよと、長くなりましたが「YES の理論」を実践して業務に励んでください。以上
- 広報なりた、成田市HPの特性を上手く使い分けて市民サービス向上につなげてほしい。特に市のHPは知りたい情報を見つけるのが簡単ではない。
- 文字がもう少し大きいと読みやすいです。
- 資格試験の情報がもっと知りたい。
- 市長への手紙の内容と回答を掲載して欲しい。
- これからも見やすい広報をたのしみにしています。
- 他市街の広報誌と比べ、かなり充実していると思います。高齢者に優しい、よりよいものになるよう楽しみにしています。
- 成田市取組や各種催し物等の内容が充実しており、我々高齢者にとってこのような紙による情報は必要不可欠である。
- タイムリーな情報を届けて欲しい
- ファイル用の穴をあけて欲しい。
- マンネリ話題、マンネリ編集、読んでも面白くない。
- ネットのデジタル媒体も良いが、紙の広報誌のメリットもあるので続けて欲しい
- 紙媒体での情報発信は今の世の中でも、大切な事だと思います。ネットが使えない時とか重宝すると思うので、これからも続けてほしいです。
- 毎回楽しみにしており、イベントとかを載せて頂いてるので、助かります。
- 上から手書きが邪魔して使いにくかった！
- ヨガのイベントが増えてきて良かったです！秋に屋外体を動かすのが楽しみです！
- 市に関する情報を得るために、毎号、欠かさず読ませていただいております。市民からの質問、投稿コーナーがあると、より身近に感じられるのではないかと思います。ご検討下さい。
- コロナ禍での開催イベントの状況のアンケートを行い、結果を公表して欲しいです。
- コロナが収まれば、講座、体験集会、教室、大会、発表会等を増やしてください。
- 紙媒体による配布を極力減らすべきだと思います。SDGs です。
- 毎回楽しみにしています。部活動やサークルなどの活動の様子が気に入っています。
- 読んだ事がなかったので、アンケートに答えていて、気持ちがモヤモヤしましたが、どんな情報があるのか、今度見てみようと思いました。回覧板に一冊挟んでいただけると読めるのに、と思いました。

- 広報なりたの制作について、詳しく紹介してもらいたいです。台割等アイデア出し→提案→取材→校閲等→印西→発行、分かりやすい紙面で見てみたいです。また、成田市役所や他の事業について、採用はどのようにしているか？等も教えて欲しいです。
- 講座などの募集の情報、活用してます。ありがとうございます。
- 内容の濃さや紙など、月2回の発行とは思えないほど完成度が高いと感じています。今後もよりよい広報誌を拝見できることを楽しみにしております。
- おはようございます。半月毎に拝読いたして居ります。内容の幅を何処までにするかで、お悩みの事と存じます。私達後期高齢者族は健康医療・安心安全の老後・財産不動産管理等まだまだ知らない事は山積みです。SNSも中途半端で、分った様な分らない様な状況です。「広報なりた」の困り事悩み事ページの相談には可也の回数参加しております。終活中での出汁になればと思います。今後もよろしくお願い申し上げます。ありがとうございました。
- 催し物、お知らせ、募集、伝言板をいつも読んでます。
- ①レイアウトなどは見やすいと思う。奇をてらわずに、整然と並べていて、高齢者が多い読者(多分)に優しい誌面になっていると思う。ただ、伝言板や暮らしのお知らせの記事配置の順番をもう少しまとめてはどうか。今はスペースの問題からかバラバラの感じ。例えば求人(求人)をまとめるとか如何か。  
②新聞折込で見ているが、今は新聞を取らない人も多い。SNS等で見られることを周知し、習慣づけるために、閲覧すれば何かプレゼントを貰えるようなキャンペーンを一度打ってみてはどうか。  
③市民の問題だが、成田は知的・文化的な地区ではないと思う。運動系が盛んですよね。
- 毎回、情報を得て、役立ちます。これからも応援します。
- 1、 広報紙が非常に立派であるが内容はさておき、スタイルを「地域新聞」にすることによって、費用の削減が出来るのではないかと思います。  
2、 先日、広報紙への掲載を問合せたが、行事の後援が生涯学習課なので、そちらを通して申込みをして欲しいとのことであった。当課に掲載のお願いした結果、「成田市の広報に掲載することが難しいということになりました。主に成田市が主催している事業を広報なりたに掲載していることや広報に掲載して欲しいというお声が多いこと、全てお答えすることが難しいため、このように判断致しました。」回答については、広報紙全体の考え方として十分理解できるのですが、もっと市民の視線を反映させて欲しいなと思いました。ちなみに、印西市、白井市はサークル活動なども毎回の広報紙に掲載されています。市民が原稿を書いてメールで送付する形で2ヶ月先に掲載されます。広報紙が市民の物(今は行政の広報紙、市民の広報紙へ)という気持ちが生まれてくるのではないかと思います。それと、各課の広報欄に絵を入れると少し紙面の硬さが取れるのではないかと、例えば、課名の横に赤ちゃん「子ども課(赤ちゃん絵)」など。
- これからも、役立つ情報発信を、期待します。
- 成田市の中心部では見かけるが、久住駅や下総松崎駅では見かけない。ニュータウンに住んでいた時は、県民や市議の広報も見れた。ニュータウンに住んでるときは不便がなかったが、それ以外の地域は疎外感を感じる。毎年送られてきた、成田市のくらしやごみの仕分けなど届かない。障害者なのでパソコン画面でみるのは疲れるし、市役所から直径10キロ以外は老人も多くパソコンすら持っていない家庭もある。紙も高価な物を使っている。安価に作り、多くの方々に読んで頂きたいです。
- 各種催し物、スポーツ大会等の写真が掲載されていますが、なるべく多くの参加者を登場させるためか、人物が多すぎて知人が写っている場合でも、小さすぎて特定できない。もう少し工夫が必要では。
- いつも楽しみに読んでいます！作るのは大変だと思いますがもっとページ数を増やして市のことを伝えてほしいです。これからも楽しみにしています。
- 市の情報がわかりやすく掲載されており、発行を楽しみにしています。
- 各記事にホームページURLの掲載があるが、使い道がなく、需要はないと思う。基本的にQRコードでアクセスできるようにしてほしいです。

- 伝言板にはたくさんの情報が記載されているが、項目分けしてもらえるともっと見やすくなるかな？と思います。「スポーツ」、「イベント」、「募集」など。
- 成田市の過去現在の事実と未来の構想がわかるような題材を裏表紙で紹介するような記事を期待している。
- 毎回ためになる情報を提供してもらい、ありがたく読んでいます。高齢者・障がい者等に是非読んでもらいたい記事には色を付ける等の配慮を頂けたらありがたい。また、そういった記事は文字が大きいと読みやすいのでは？
- 成田に住みだしてまだ少しで、もっともって成田を知りたいです。これからも色々な情報を発信してください。
- 毎回、発行を楽しみにしています。すすくのびのび写真掲載は月2だと嬉しいです。
- 最近、TV放映である広報だと思いますか、週刊誌の表示に似たタイトルで広報を発行している事が話題になっているそうです。テレビを見ましたが、とても市民に広報が見る意識のレベルアップが上がり、町の活性化が出ると思いました。
- 特にありませんが、生活に関する情報があると助かります。
- お疲れ様です。いつも楽しく広報なりたを読んでいきます。構成の件で、広報は右側から見て読んでいます。伝言板、福祉と健康の左上の案内板は見にくく視線が左右行ったり来たりします。右側から読んでいくので右上に置くべきです。ページをめくったら直ぐに目が右上のタイトルに行きます。宜しく願い致します。
- 新しい情報は紙面で見たい、お祭りや新しく出来たお店や施設等。
- 広報を個人配布にしていないので、個人配布にして読みたいと思います♪
- 大変な思いをして広報紙をつくってくださっていると思います。毎回、楽しみにしている一市民がいますので、これからも大変かと思いますが、続けていってください。
- 大規模な工事、公津の杜六丁目は、何の工事なのか、何が出来るのか、広報成田に掲示してもらいたい。
- 残部があれば、スーパーにも置いて欲しい。
- アプリでも閲覧できるのは、とても便利だと思う。しかし、スマートフォンでは画面のサイズから文章が多いページは読みづらく思う時がある。
- 成田のイベント情報をもっとおしえてほしい。
- とても楽しみにしています。
- 毎回、なかなかよくできていると思っています。これからもよりよい広報づくりに頑張ってください。
- いつも最新情報が掲載されているためありがたいです。今後も必要な手続き情報、高齢者が詐欺被害に合わないよう呼びかけて欲しいです。
- いつも楽しみにしています。表紙の写真について、本人のコメントやイベント内容があると今後に繋がるかと思っています。
- 「広報なりた」利用していますし、楽しみにしています。紙の広報紙が続くといいなと思っています。
- 活動メンバーの写真入りの、サークル紹介は、興味深くみています。これからも順番に色々なサークルの活動状況を載せてください。
- 特に必要性を感じない。
- 広報コンクール、広報誌部門、受賞作品一覧など参考に。もっと明るく、子供たちから高齢者まで幅広く興味、注目を引く内容や表紙、カラーなど構成を検討していただければ幸いです。しかし、指摘するのは簡単ですが、携わる方々のご苦勞はお察しします。頑張って成田市の未来において貢献して下さることを願います。
- 自宅に届くようにしてほしい。成田市の商品券の情報など有益な情報がまったく入って来ずイライラします。
- 内容には基本的に満足しています。
- 全ページを簡単に見れるとか、興味がある内容を登録しておくとかLINEに届くとか一般的なSNSで興味あるページを簡単に見たいです。あと今どきFacebookはいらないと思う
- 若い人が少しでも政治に興味を持っていただく企画、地元もそうだが、日本をもっと好きになる歴史の話とかあったらいいと思います。自分の住んでいるところが好きでなければ、そこで頑張ろうとは思ったりしないはずで

すから。

- ダイジェストが欲しいです。
- 高齢者としては、仮名文字が理解しにくいです。
- 最近紙の情報が減って、高齢者は社会から取り残されそうです。広報なりたは貴重な情報源ですから、ぜひ末永く発行して下さい。
- 個人的には、地域新聞のように、何もしていなくても各家庭に配布されていたら読むと思います。
- いつも妻が細かく読んでます。今後も引き続き楽しみにしています。
- いろいろアクセスできるようになって、がんばっていると思います。しかしながら、紙面の広報が一番わかりやすいので、そこを一番がんばってください。
- 15日付で発行している、公報もカラー刷りにして欲しい、その方が見やすい。
- 個人的な成田に対する思いですが、各家庭内又は若者同士で成田の郷土史的なカタリベが居ないですね。そう言われると、毎日通っているけどこんなの有ったのかと気付かせる情報発信、配布努力が足りないようです！
- 市民全員がインターネット環境を持っているわけではないので、今後も先ず「広報」で情報をキチンと伝え、「広報」からインターネットへの流れはオマケ程度にさせていただけると、有り難いと思います。
- 毎度楽しく見えています！SNSでももう少しサクサク見られるともっと楽しいと思います。
- とても良くできていると思います。編集後記？などで、担当者の方のフレンドリーな文章など見かけた時は市の広報でも身近に感じます！これからも楽しみにしています。
- いつも楽しく読んでます。
- 市内の公園の紹介をしてほしい(駐車場の有無も)
- 以前、新聞を取っていた時は毎回かかさず読んでいましたし、年末年始の交通規制やごみ収集、年度毎の駅の駐輪場情報など、とてもタイムリーで助かっていました。今は広報なりたがどこに置いてありどこで入手できるかわからず、また知っていてもわざわざ取りに行かなければならない不便さもあり、ほぼ読んでいません。難しいとは思いますが、もうすでに実施されていたら申し訳ないのですが、スーパーやドラッグストアなどに置いてあるともっと活用できるかもしれません。
- 広報なりたがスマホで見られるのがとても便利。その流れで、回覧板で回している情報も地域ごとに見られたらいいのになあ。回覧板はもう時代遅れ。若い世代は家にいる時間がないから回すが遅くなるので回覧板が回ってくる頃にはもう過ぎた内容のものが多い。検討してほしい。
- これからも市民の参加できるイベント情報をのせてほしいです。特に子供のもの。
- 広報なりたは頑張ってる！！と思いますよ。お疲れ様ですね。成田の顔ですよ。市長も次の市長立候補者も、ここは広報してあげてほしいです。内情はしりませんが、でも、やはり広報は組織の顔だと私は思いますよおー。
- 配布場所を増やして欲しい。情報が少ない。
- 毎月2回、盛り沢山の内容で、多くの情報を得ることが出来ていますが、読み切れずに見過ごしている内容が、多くあります。本当は、じっくり目を通したいのですが、「広報なりた」以外にも目を通す(又は、観るべき)ものが沢山有り、利用仕切れていないのが現実です。ところで、月に2回の発行は必要なのでしょうか？実感としては「もう次が届いたのか！」という感覚があります。各種地域新聞や、コミュニティーTVの情報もありますので、一度発行頻度を検討されては如何でしょうか？
- 子ども編集部のページがあるとおもしろい。
- 「広報なりた」が出ていたことさえ知りませんでした。今は在宅ワークなどで、外出もしないので手に入れる機会もありません。成田に越してきて、回覧板というのがあり、とても驚きました。回覧板を発行するのにもお金はかかりますし、不要だと強く思います。今まで住んでいたところには、町内会費など存在しなかったもので、そういう意味では黒字行政の成田は遅れてるのかなと感じました。これは広報なりたには関係はない内容だっただけだと思いますが、ご年配の方は今のやり方でも良いかもしれませんが、若い方には向いてないと感じます。SNSなど

あっても、自分の住んでるエリアがフォロワーにバレる危険もあります。希望者にはメールなどで配信、特典などあれば普及しやすいのかなと思います。

- 主要な商業施設で入手できるようにしてほしい。イオンモール成田だけではなく、ボンベルタやユアエルムなど。
- 外国語に翻訳した「広報なりた」があっても良いと思います。成田山以外の、市内のお祭り情報が知りたい。「やりました」ではなく、「こんなことやりますのでご参加ください」というお誘いか欲しい。
- 特にありませんが、色々な行事、広報内容を更に紹介してほしいです。
- 一概には言えないが、冊子をラックから自由意志で取ってもらう形式は、どのくらい効果があるのか？もちろん、全員がパソコン・スマホで見られるとも限らないので、紙は必要なのかもしれない。ただ、その後の廃棄率(リサイクル率)は高いかもしれないが、若干気になる。あとは、外国語対応も気になる。ゴミ袋に数カ国語で書いてあるのはいい点だが、こういう広報的なのはどのくらい対応しているのだろうか？
- 保険インフォメーションのページを、皆さん方の都合ではなく、当事者目線で分かり易い内容にしては如何でしょうか。見開きページにして、連絡しやすいレイアウトがきっと喜ばれるかと思います。頑張ってください。
- 常に新しい情報を載せる場合は、ツイッターのようなSNSの方が好ましい。発信は、まめに行うと良い(反応が付くから。無くても挫けない)。おちゃらけは、要らない(うなりくんで、十分)。  
※紙の場合、大手の新聞を取らなくなったので、折込みで入手できない。→市のホームページから取得する。問題ない。余った広報誌は、どうしているのだろうか・・・。
- 広報作り、大変だと思いますが頑張ってください。
- 市政に関する情報をもっと載せて欲しいです。
- 月に一度の発行でも良いかと思う。祭りと参道の話題が多いが、市全体を考えて記事のバランスをとって欲しい。
- 読みたくなるようなタイトルがあつたらと思います。
- ・貴重な地域情報源です。引き続き期待しております。  
・講座の申し込み方法、QRコードやネット予約をもっと増やして欲しい。気軽に予約ができない。  
・講座の充実化を継続して欲しい。  
・公共料金の支払い方法の多様性をもっと喧伝して欲しい。いい意味で変更しても把握していない場合があり、損する気持ちになる。皆さんすべて把握していない認識です。
- 月2回見れば、情報がわかるので楽しみにしています。新聞よりも広報を先ず見えます。
- お年寄り世代に寄っていると思いますので、もう少し若い世代に寄った内容を増やしていただきたいです。
- これからは1回限りのワークショップ等、多く掲載していただきたいです。
- 今後も読むのを楽しみにしています。
- 市の動き、市の仕事、イベントなど、まとまっていて見やすい。回覧板よりも早い。月2回、見に行こうと思った。
- いつもありがとうございますm(.\_.)m
- 現状でも、充分だと思う。
- 市民からのQ&Aのコーナーなどがあれば双方向になるのでは。
- 成田に10年前に転居し、広報なりたの充実した案内内容を活かしながら生活出来たと思います
- 時期的な情報(年末年始のゴミ収集や確定申告、予防接種など)の取得源として、とても優れていると思います。月1でいいので市長が自由に発信出来るコーナーを設けると、より市民と市長が身近に感じられるのかなと思いました。
- ・兵庫県豊岡市のジェンダーギャップ改善推進室の取組のなかで、「広報紙の表紙」に保育園送迎をするパパの写真を入れる等、ジェンダーギャップを取り除く取り組みをしていると知った(NHK ラジオ第一9月19日午前放送)。「広報なりた」においても、恒例行事等の写真掲載のみならず、市が積極的に取組んでいる施策や変わる街の様子など、今後に向けて今一步、視点を広げて、啓発いただけると有難い。



・また、掲載写真は全てのページにおいて男女共同参画の視点で掲載分を最終チェックされるよう望む。なぜなら、無意識に男性や男子がどうしても多く掲載されてしまう傾向があることを気にしている。SDGs (エスディーズ) の観点からも期待される。

- 該当するパブコメは、その月だけではなく、期日まで毎号載せてほしい。
- 観光案内センターにも置いて欲しい。出来れば駅周辺のみで良いのでコンビニにも。
- 毎回、楽しみにしています。何度も賞を頂いている広報紙なので、地元住民として鼻が高いです。丁寧な取材、そして優秀な方達が揃っているのですね。毎回同じレイアウトで作ってくれているので、「こういう内容は確かこの辺」と、知りたい記事の場所も探しやすいです。成田が大好きなので、成田の行事予定や、出来事など、いろいろ知れて嬉しいです。取材に行ったり、長い文章を考えたり、担当されている方達は大変だと思います。いつもありがとうございます。これからもずっとずっとよろしくをお願いします。
- イベント情報等が淡泊な感じがするので、色の変化やイラストを用いて、さらに読みやすくしてほしい。
- 興味があって見るより、興味深いことがないかパラッと見てみよう、という感じで読んでます。ありがとうございます。
- 議会に関する事項の紹介
- もっと地区ごとの話題が多いと読む気になる。
- 新聞をとっていないので、見つけた時にすごく嬉しいです。これからも楽しみにしています。
- 最近の広報は、具体的な点は指摘できないが、なんか面白くない。香取市の広報のほうが、面白い特集をやっている気がする。昨年あたりのボート少女の特集は、素晴らしかったと思う。特集ばかりでなく、通常のページも、つまらない。見る気が起きない。熱量が足りないのかな。
- 市の予算や決算の記事が載る時がありますが、表現がわかりにくいです。より平易に具体的に説明してほしいです。
- 舞台裏の企画は、なかなか知ることのできない内容なので、読んでいてとても興味深いです。
- 縦書きと横書きのページがあるが、是非横書きに統一して、表紙が右でなく左側から始まるようにすると読みやすいのでは。最新号でも横書き 11P、縦書き 4P でした、数字やアルファベットの表記も横書きの方が読みやすいと思います。
- 新聞折り込みだけでなく、印刷物を各戸に配布してほしい。現在新聞を取っておらず、スマホでLINE 登録をして広報を読んでいるが、年をとると時が小さくて読みづらい
- 新聞を取ってない家庭が増えていると思うので、折り込み以外でも手に入りやすい環境になるといいなと思います。ネットで見られるのは知っていますが、わざわざネットを開いて見るまではしないので。
- 今年、コロナワクチン接種時期が郵送による書類の発送後変更になったが、訂正の通知がされなかったことについて市役所に苦情を言ったら「ホームページに書きました」と言って、責任は果たしていると回答で愕然とした。毎日、市役所のホームページをチェックすることを日課にしている人がどれほどいると考えているのか。新聞をとっている世帯が珍しくなっているのに、「広報を発行しているから義務は果たしている」といった考えは直ちにやめてもらいたい。情報が必要な対象に、必要な情報を絞って伝えるべきだ。個人情報をつらふく抱えている市役所なら可能だろう。掲示すれば知らせた、と考えるのはただの手抜き。
- 1日号に載っているカレンダーは1ヶ月分だけしかありませんが、期間を増やしてほしい。(2ヶ月分又は3ヶ月分)
- 紙媒体は無くさないでください。
- 予算もあると思いますが、やはり写真がカラーの方が見やすいです。20年以上広報なりたを読んできましたが、今まで特に不満に思うこともなく、見にくい・読みにくいと感じたことはありません。このモニターでよくよく見てみると見出しが縦のページや横のページがあったり、写真を上手く配置した説明文、最低限の色使いで見やすく工夫がされていることに気づきました。他にもたくさん情報がある中、ページの関係で載せられないものや

文を縮小せざるを得ない等、様々な問題もあるかと思いますが、よくぞここまで見やすく飽きずに読める広報誌を作れるものだと関心しています。これからも楽しみにしています。

- もっと「人」にフォーカスして紹介していただきたいです。
- NPO 法人を紹介したり、サークルや習い事を紹介したりするコーナーがあると、興味を持ちやすいです。あと、イベントなどは事後報告ではなくて開催される前に情報が載っているとありがたいです。
- サイズを新聞のように大きくし、字も大きくし、見やすく、そしてカラーで美しく生の様子がわかるようにすると、もっと積極的に見たいと思う。紙ベースでそれが金銭的に無理なら、LINE などで配信される方のデジタル版ではせめてカラーでもいいのではないかと。
- 表紙に使う写真を撮りたい
- うちには障害の娘がいます。絵を描く事が大好きで高校卒業してまた上の筑波大学の学校に絵の勉強を 2 年行きました。成田をテーマにした絵を描いて賞を頂きました。絵を見て下さった方々に成田をテーマにした絵なので成田市役所などに飾ってもらったら、と皆さんに言ってもらいます。市役所のどこかにそう言う障害の子が描いた絵などをみなさんにみてもらえる場所とか広報などに載せてもらえたら、娘も障害があってもやる気が出るんじゃないかなあ。是非そういう場所を作って頂きたいです。
- いつも楽しく拝見しています。英会話の特集は身近な場所が登場して内容も楽しかったので、またやってほしいです。
- いつも楽しみに読んでいます。情報も早くて利用しやすいです。ラインでうなり君のスタンプを先着プレゼントしてくれるとお友達登録も増えると思います。
- 記事の見出しが、記事内容にそぐわないことがあります。見出しはわかりやすくしてください。
- 今まで広報は毎月かかさずチェックしていましたが、引っ越しをして新聞を取らない生活に 4 月からなるととわざわざ広報を公民館などでとってまで読むことはなくなりました。なので、新聞をとっていない家庭や若い世代はそりゃあ広報読まないよな～と思います。なので、成田市が届けたい情報が届いていないと思います。今回のプレミアム商品券の申し込みも気づかず、購入できずとても残念でした。(いつもは買いますが・・・) 東京渋谷区の広報のように、楽しくて読みたくなるような紙面になったら嬉しいです！
- 新聞をとっていないなくてもポスティングされると助かります。
- 毎回楽しみに見えています。
- 実家に帰った時に新聞折込に入っていると、たまに読んでいます。今の住んでる所では新聞を取っていないので読む機会は以前より減りました。朝、駅前とか出勤前に配っていたら、自分は受け取って読むと思います。配る人は大変だと思いますが。
- 紙媒体は貴重になってきているので続けてほしい
- 成田市のタイムリーな情報が掲載されていて、楽しく拝読しています！議会の活動は別冊で発行されていますが、議員さんの意見や活動内容などの紹介があると良いと思います。
- 市のこれからの計画を発信してもいいと思う。現状の取り組みは理解できる。
- こどもの参加できるイベント、参考にしています。
- 読みたいけれど、家に届かないし、駅も利用しないので、読む機会がありません
- 1 ヶ月に一度だけでよい
- 回覧板に広報があると読む機会が増えると思います。
- 回覧板に入れて貰えると、時期ずれば、否めないが、ネットより記憶に残ります。
- 子どもが産まれたので是非写真を投稿したいと思います。
- 両親がいつも見えています。これから見るようにしたいです。
- 成田空港整備、北千葉道路の延伸、拡幅など、進捗状況をより頻繁に掲載してほしい。
- 市民からの投稿コーナー

- 今まで通り頑張ってください
- いつも楽しく拝読しております。色々ご苦勞もあるかと思いますが、これからも楽しみにしております！
- 写真が鮮明で、大きく、見やすくなったと感じる。小中学生が市政に興味を持てるよう、子ども版広報なりたを作成し、学校に配布してはどうか。年に1、2回。一般向けとは内容を変える。市長の年頭所感をわかりやすく『来年の成田はこう変わる』ごみの分別リサイクルなど環境の取り組み、学校やクラブ活動紹介、子ども対象のイベント、成田ゆかりの人、中学生議会の様子をもっと詳しく、市役所の仕事紹介など、工夫次第では。
- 今の3年生にも、記録や思い出になるようなことをしてほしい。今の1年生は撮影していたようなので、楽しみにしていたので、検討をお願いします。
- 表紙のタイトルがローマ字だと読めない人もいるんじゃないかと祖母が先日言っていたが、自分にはあまり問題に感じなかった。実際読めなくて困る人はいるのでしょうか？
- 文化芸術の情報をもっと扱ってほしいです。
- 私は10年前から成田に住み始めたので、あまりこちらでのイベントがわかりません。いつもイベントの事後報告掲載が多いが、取材に行くところ行かないところ含めて、事前にイベントをお知らせして成田をもっと広く知らせてもらいたいです。
- 読みたくなる魅力がほしいです
- 生活に関係する情報を入手するのに役立っています。紙面では十分に説明できなかった記事は、HPの追加で説明してもらえるとありがたいです。
- 市内でどんなイベントが行われているかわかるので、毎回、表紙の写真は何か楽しみにしています。2022/9/1号には、3年ぶりに開催した祇園祭の写真が、コロナ禍だけれども楽しさと躍動感、伝統が伝わる写真だと感じました！
- よろしくお願いいたします
- これからも地元成田のトピックスや、地元ゆかりの方々の活躍や成田市民の頑張り情報などを広報で観て活力としていきたいと思っています。
- 成田市の情報がのっており、時々見えています。引き続き情報提供していただきたいと思っています。よろしくお願いします。

○ 「広報なりたに関するアンケート」にお答えいただき、また、多くの貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございました。

今回のアンケートは、令和元年度に引き続き実施させていただきました。アンケート結果からは、市のホームページやスマートフォン用アプリ「マチイロ」などの電子媒体で「広報なりた」をご覧になる方の割合が大きく増加したことに加え、SNSを活用してイベントなどの情報を入手する方の割合も増えたことが分かりました。また、連載記事については、成田の土地柄や資源を活用した企画への関心の高さが伺えました。

皆様からいただいたご意見を踏まえ、「広報なりた」や市公式SNSなどを活用した本市の情報発信の推進に努めてまいります。