

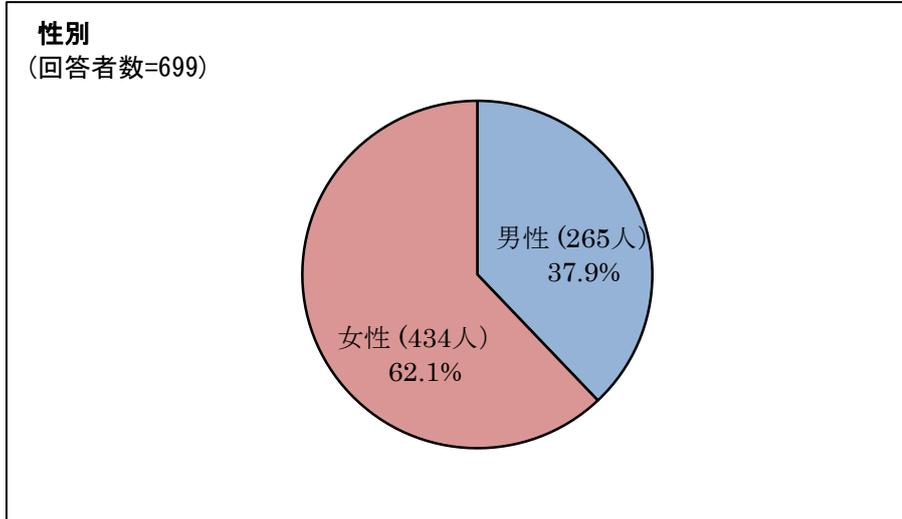
成田市インターネット市政モニター アンケート集計結果

第 73 回のテーマは「新型コロナウイルスによるお買物への影響についてのアンケート」でした。

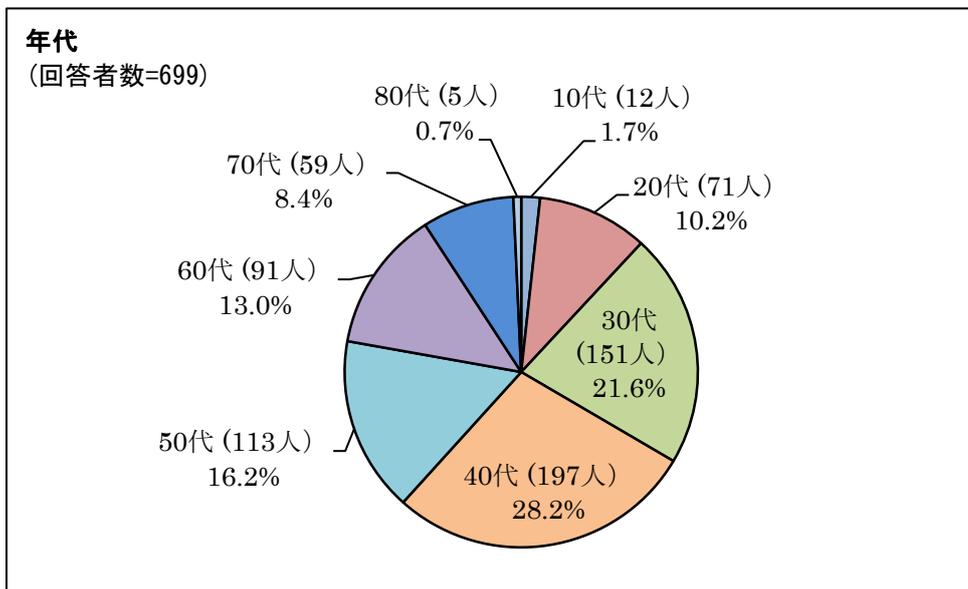
配信者数:949 人

実施期間:令和 3 年 4 月 23 日(金)～5 月 3 日(月)

回答者数(回答率):699 人(73.7%)



単一回答	人	%
全体	(699)	
1 男性	265	37.9
2 女性	434	62.1



単一回答	人	%
全体	(699)	
2 10代	12	1.7
3 20代	71	10.2
4 30代	151	21.6
5 40代	197	28.2
6 50代	113	16.2
7 60代	91	13.0
8 70代	59	8.4
9 80代	5	0.7

[Q1] 食料品のお買物についてお伺いします。新型コロナウイルス感染症の発生前後の、お買物の頻度を教えてください。



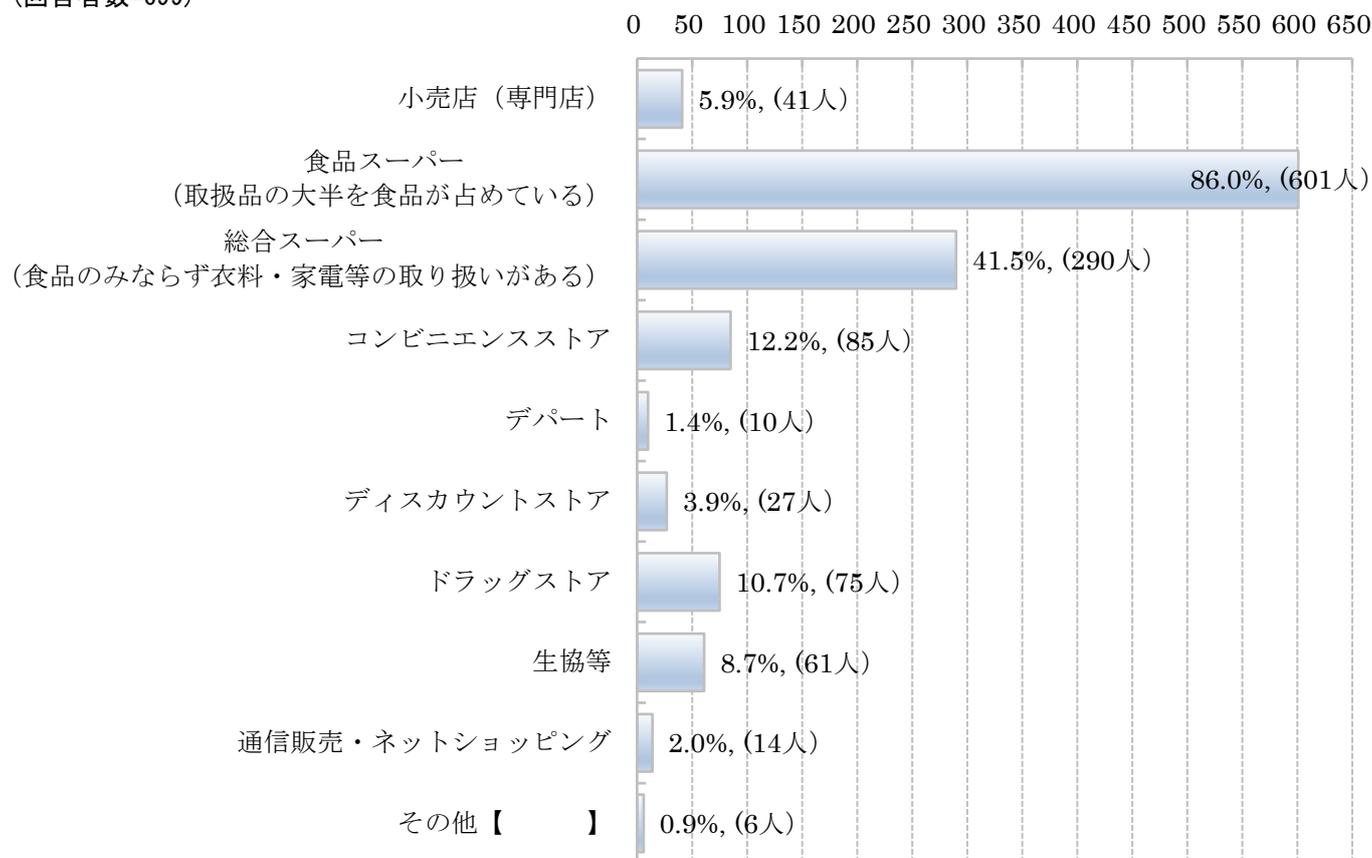
単一回答マトリクス

		全体	1 毎日	2 週2、3回	3 週1回	4 週1回未満
1	新型コロナウイルス発生前	(699)	123 17.6	428 61.2	119 17.0	29 4.1
2	新型コロナウイルス発生後	(699)	44 6.3	343 49.1	237 33.9	75 10.7

○新型コロナウイルス感染症の発生前後で毎日や週2~3回程度から週1回程度に減っており、感染症の影響を感じることができる。

[Q2] 新型コロナウイルス感染症の発生以前は、食料品のお買物はどちらでされていましたか？

【2つまで選択】
(回答者数=699)



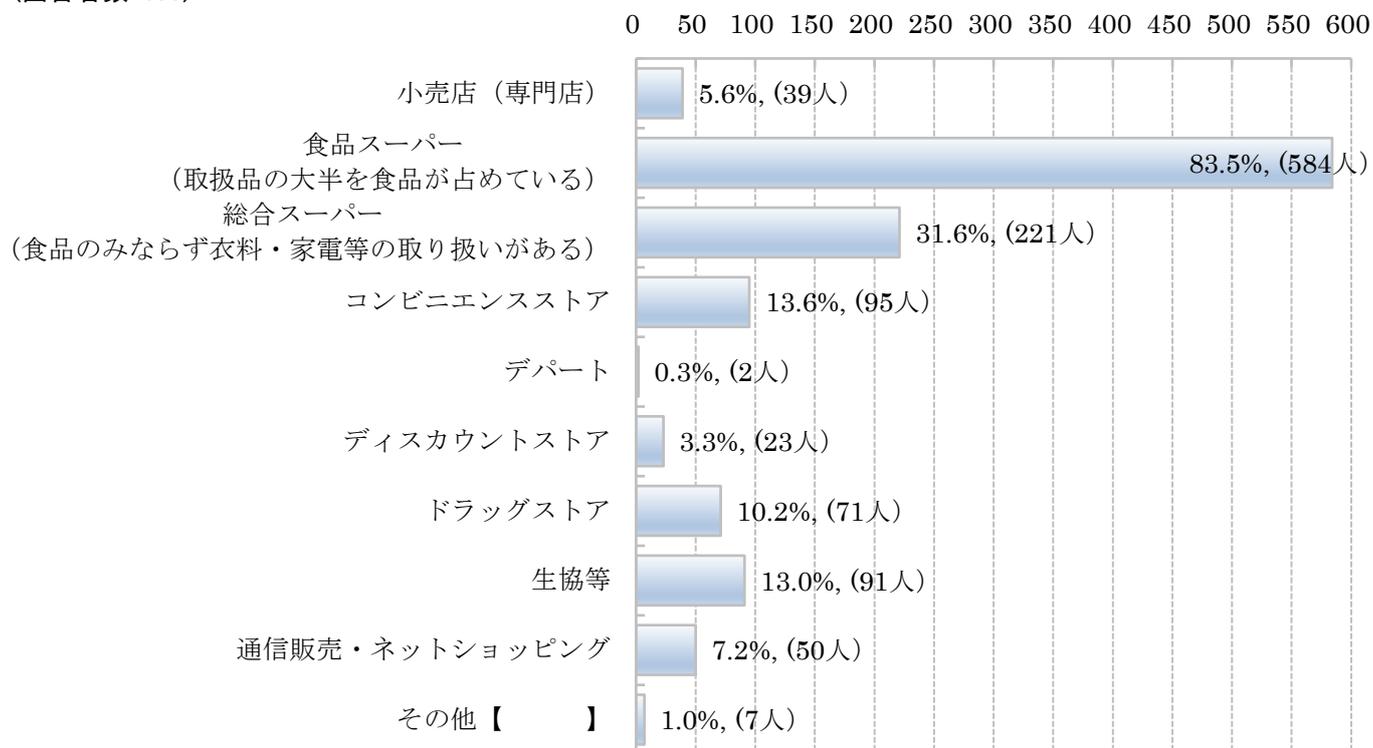
複数回答	人	%
全体	(699)	
1 小売店（専門店）	41	5.9
2 食品スーパー（取扱品の大半を食品が占めている）	601	86.0
3 総合スーパー（食品のみならず衣料・家電等の取り扱いがある）	290	41.5
4 コンビニエンスストア	85	12.2
5 デパート	10	1.4
6 ディスカウントストア	27	3.9
7 ドラッグストア	75	10.7
8 生協等	61	8.7
9 通信販売・ネットショッピング	14	2.0
10 その他【 】	6	0.9

その他【 】

- hc
- 百均
- その専門店
- コストコ
- ドンキホーテ
- 産直店

【Q3】新型コロナウイルス感染症の発生以降は、食料品のお買物はどちらでされていますか？

【2つまで選択】
(回答者数=699)



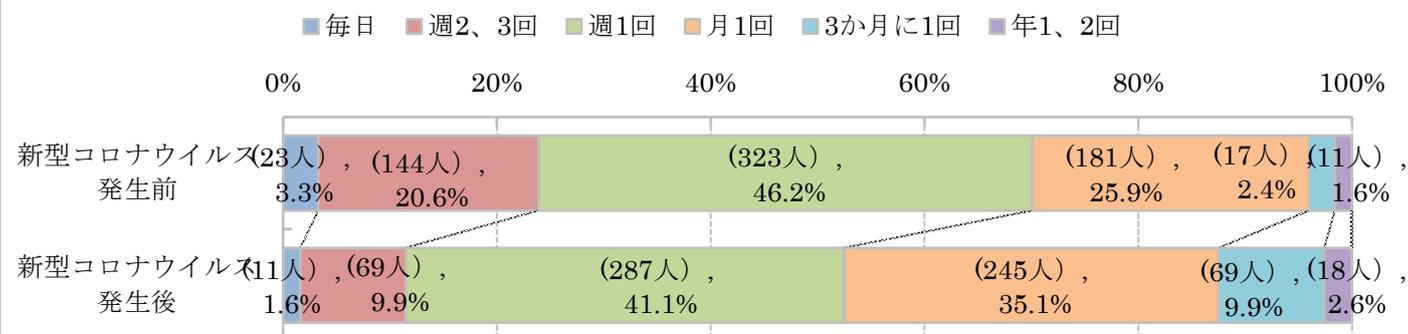
複数回答	人	%
全体	(699)	
1 小売店（専門店）	39	5.6
2 食品スーパー（取扱品の大半を食品が占めている）	584	83.5
3 総合スーパー（食品のみならず衣料・家電等の取り扱いがある）	221	31.6
4 コンビニエンスストア	95	13.6
5 デパート	2	0.3
6 ディスカウントストア	23	3.3
7 ドラッグストア	71	10.2
8 生協等	91	13.0
9 通信販売・ネットショッピング	50	7.2
10 その他【 】	7	1.0

その他【 】

- hc
- 短時間で買い物できる規模が小さめのスーパー
- 産直や道の駅等々のより安全な食材を求めて
- コストコ
- ドンキホーテ
- 産直店
- ネットスーパー イオン

○Q2.3 新型コロナウイルス感染症発生前はスーパー等、外出してお買い物をする方が多く、発生後もスーパー等の割合が多くなっているが、通販・ネットショッピングの割合が増えるなど人との接触を避ける動きも見受けられた。

[Q4] 食料品以外のお買い物についてお伺いします。新型コロナウイルス感染症の発生前後、お買物の頻度を教えてください。



単一回答マトリクス

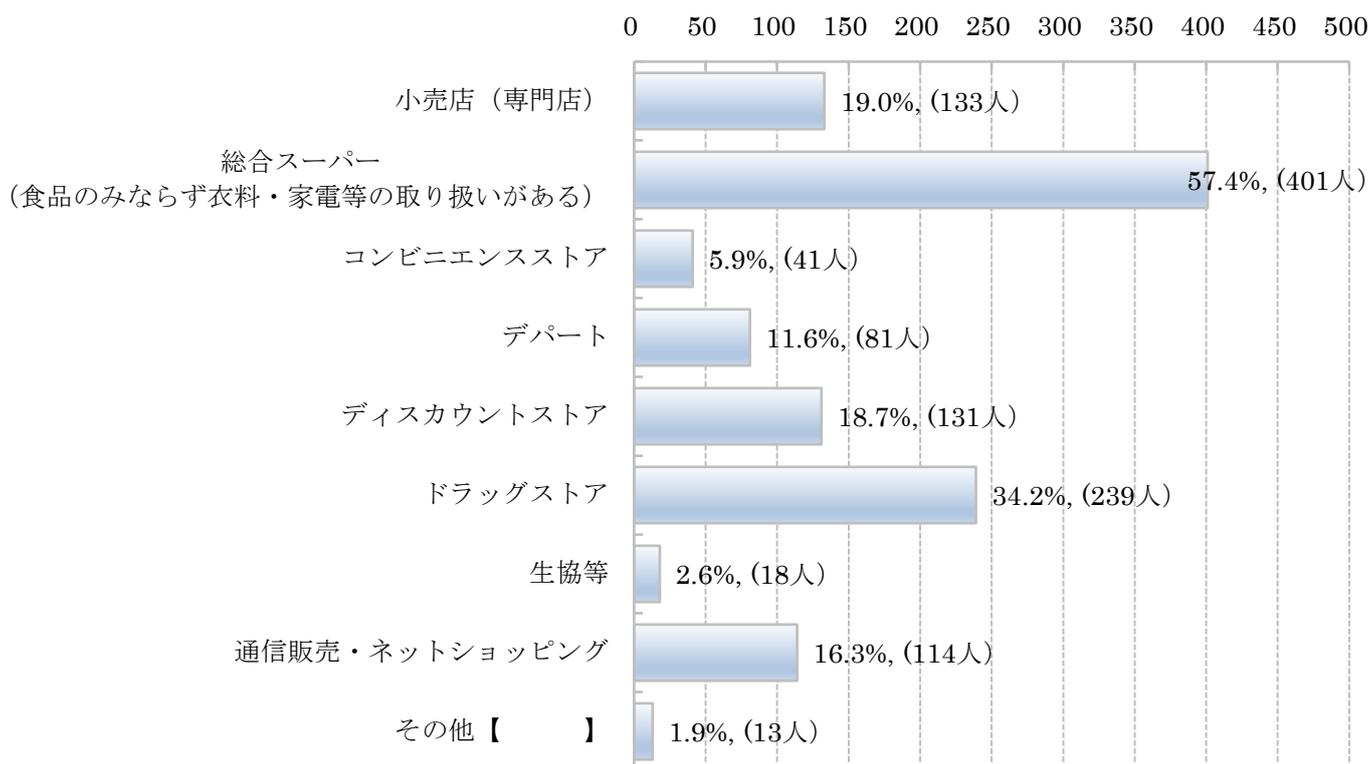
	全体	1	2	3	4	5	6
		毎日	週2、3回	週1回	月1回	3か月に1回	年1、2回
1 新型コロナウイルス発生前	(699)	23 3.3	144 20.6	323 46.2	181 25.9	17 2.4	11 1.6
2 新型コロナウイルス発生後	(699)	11 1.6	69 9.9	287 41.1	245 35.1	69 9.9	18 2.6

○Q1と同様に新型コロナウイルス感染症発生後、お買物の頻度が月1未満に減っていることがうかがえた。

**[Q5] 新型コロナウイルス感染症の発生以前は、食料品以外のお買物はどちらでされていま
したか？**

【2つまで選択】

(回答者数=699)



複数回答	人	%
全体	(699)	
1 小売店（専門店）	133	19.0
2 総合スーパー（食品のみならず衣料・家電等の取り扱いがある）	401	57.4
3 コンビニエンスストア	41	5.9
4 デパート	81	11.6
5 ディスカウントストア	131	18.7
6 ドラッグストア	239	34.2
7 生協等	18	2.6
8 通信販売・ネットショッピング	114	16.3
9 その他【 】	13	1.9

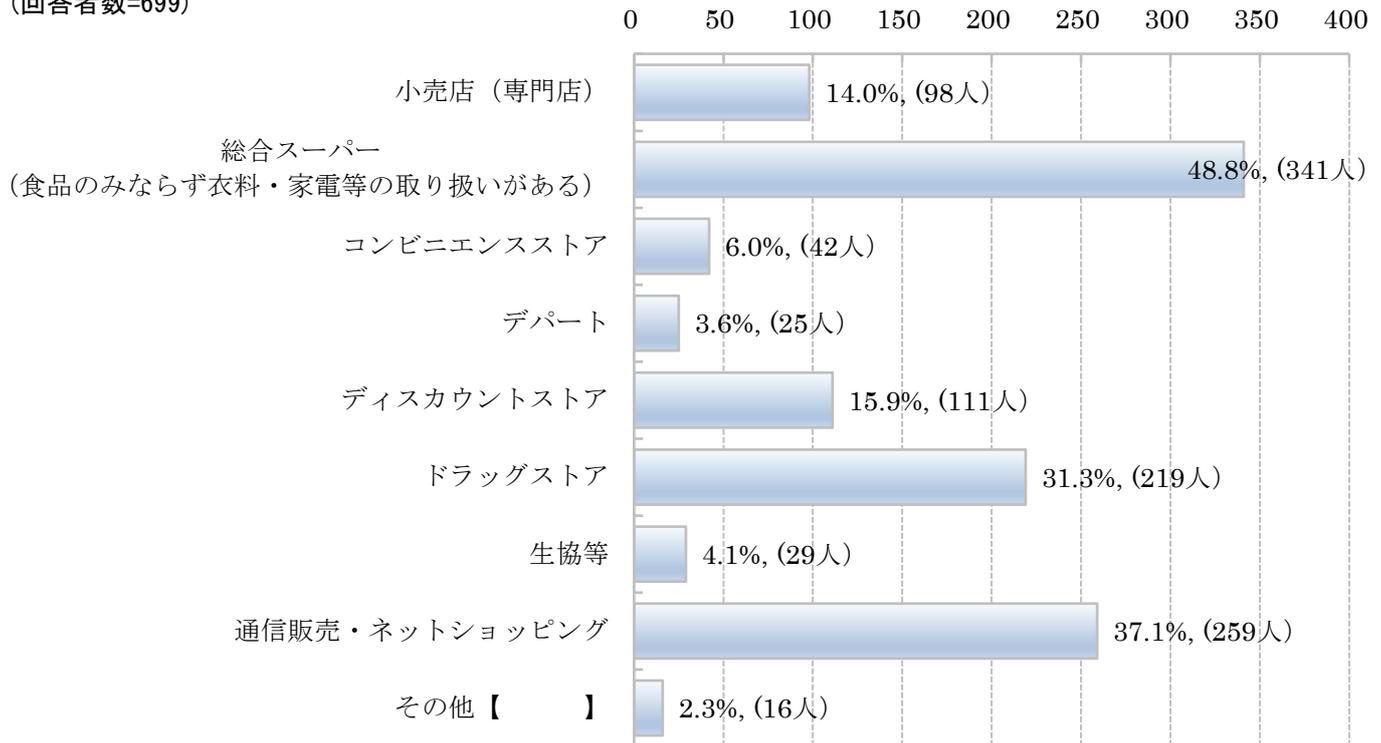
その他【 】

- ホームセンター(6件)
- 食品スーパー
- hc
- 書店
- 専門店
- 大型店(家電販売店)
- ドンキホーテ
- ショッピングモール

【Q6】 新型コロナウイルス感染症の発生以降は、食料品以外のお買物はどちらでされていますか？

【2つまで選択】

(回答者数=699)



複数回答	人	%
全体	(699)	
1 小売店（専門店）	98	14.0
2 総合スーパー（食品のみならず衣料・家電等の取り扱いがある）	341	48.8
3 コンビニエンスストア	42	6.0
4 デパート	25	3.6
5 ディスカウントストア	111	15.9
6 ドラッグストア	219	31.3
7 生協等	29	4.1
8 通信販売・ネットショッピング	259	37.1
9 その他【 】	16	2.3

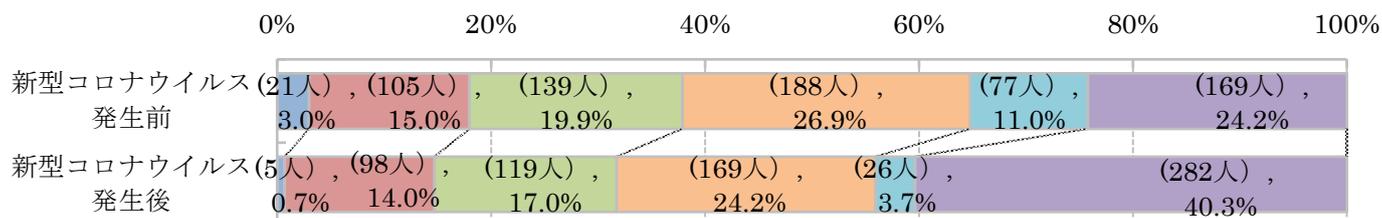
その他【 】

- スーパーマーケット
- ホームセンター(6件)
- 買わない
- 食品スーパー
- hc
- 書店
- 専門店
- ジョイフル本田
- しない
- 業務スーパー
- ショッピングモール

○Q5.6 新型コロナウイルス感染症発生前は総合スーパー等、外出して買物をする方が多くなっているが、発生後も総合スーパー等の割合が多くなっているも、通販・ネットショッピングなどの外出を避けた行動の割合が増えている。

[Q7] 新型コロナウイルス感染症の発生前後の、地元の商店会や小売店でのお買物の頻度を教えてください。

■ほとんど毎日 ■ 週1~2回程度 ■ 月1~2回 ■ 年に数回程度 ■ 「祭り」等の時のみ ■ 全く行かない



単一回答マトリクス

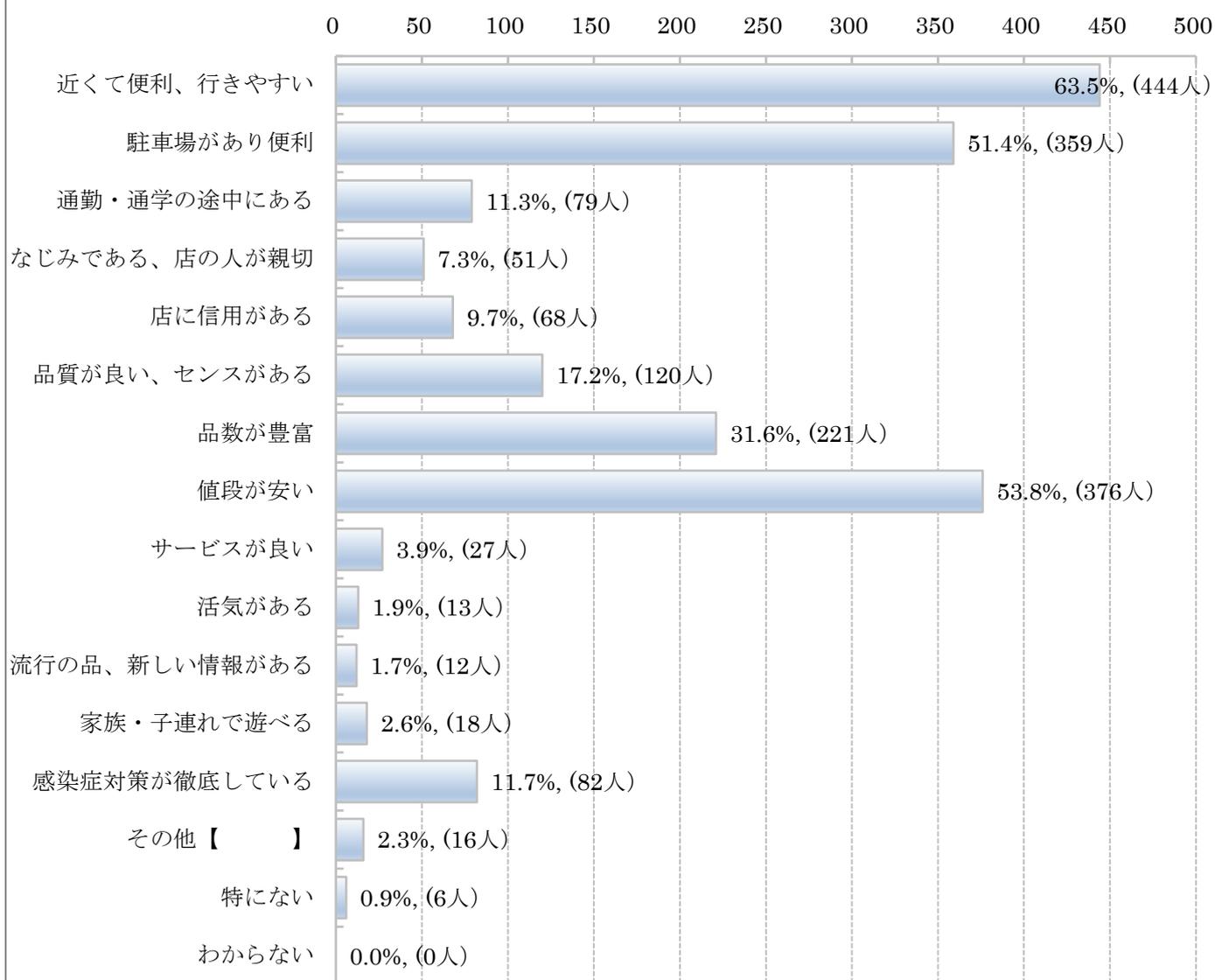
		1	2	3	4	5	6	
全体		ほとんど毎日	週1~2回程度	月1~2回	年に数回程度	「祭り」等の時のみ	全く行かない	
1	新型コロナウイルス発生前	(699)	21 3.0	105 15.0	139 19.9	188 26.9	77 11.0	169 24.2
2	新型コロナウイルス発生後	(699)	5 0.7	98 14.0	119 17.0	169 24.2	26 3.7	282 40.3

○新型コロナウイルス感染症の影響により地元商店街等へのお買物の頻度が全体的に減った。特に、全く行かないの割合が大幅に減っており感染症の影響の大きさを感ずることができる。

[Q8] お買物をするお店を選ぶ際に、重視していることは何ですか？

【3つまで選択】

(回答者数=699)

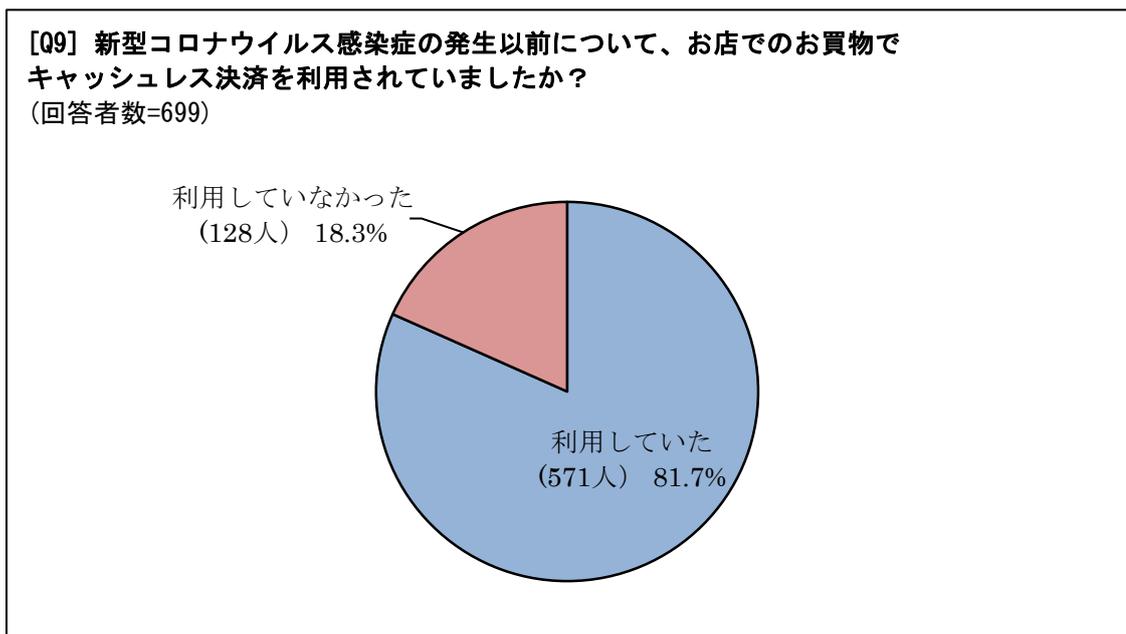


複数回答	人	%
全体	(699)	
1 近くて便利、行きやすい	444	63.5
2 駐車場があり便利	359	51.4
3 通勤・通学の途中にある	79	11.3
4 なじみである、店の人が親切	51	7.3
5 店に信用がある	68	9.7
6 品質が良い、センスがある	120	17.2
7 品数が豊富	221	31.6
8 値段が安い	376	53.8
9 サービスが良い	27	3.9
10 活気がある	13	1.9
11 流行の品、新しい情報がある	12	1.7
12 家族・子連れで遊べる	18	2.6
13 感染症対策が徹底している	82	11.7
14 その他【 】	16	2.3
15 特にない	6	0.9
16 わからない	0	0.0

その他【 】

- 欲しいものがある(3件)
- ドライブがてら
- 電子マネーが使えるかどうか
- お客さんがまばら
- クレジットカードや電子決済が使えるかどうか
- ポイントがたまる
- ワンストップで買い物ができる
- 知り合いに会わない
- 混雑していない
- キャッシュレスかどうか。ポイントがたまるかどうか。
- デビットカードや Suica が使える
- 大きすぎない
- 商品に対しての、深い知識
- 通路が広い

○お買物をする際、多くの方が利便性と価格の安さを重視していることがわかる。このことから大規模店舗へ多くの方が足を運ぶ理由としてもとることができる。

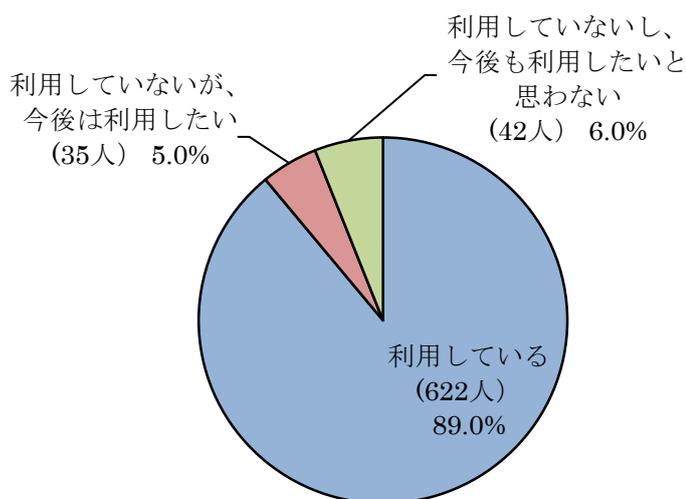


単一回答	人	%
全体	(699)	
1 利用していた	571	81.7
2 利用していなかった	128	18.3

※キャッシュレス決済・・・クレジットカード、デビットカード、電子マネー、スマホ決済など、現金を使わない支払方法のこと

[Q10] 新型コロナウイルス感染症の発生以降について、お店でのお買物でキャッシュレス決済を利用されていますか？

(回答者数=699)

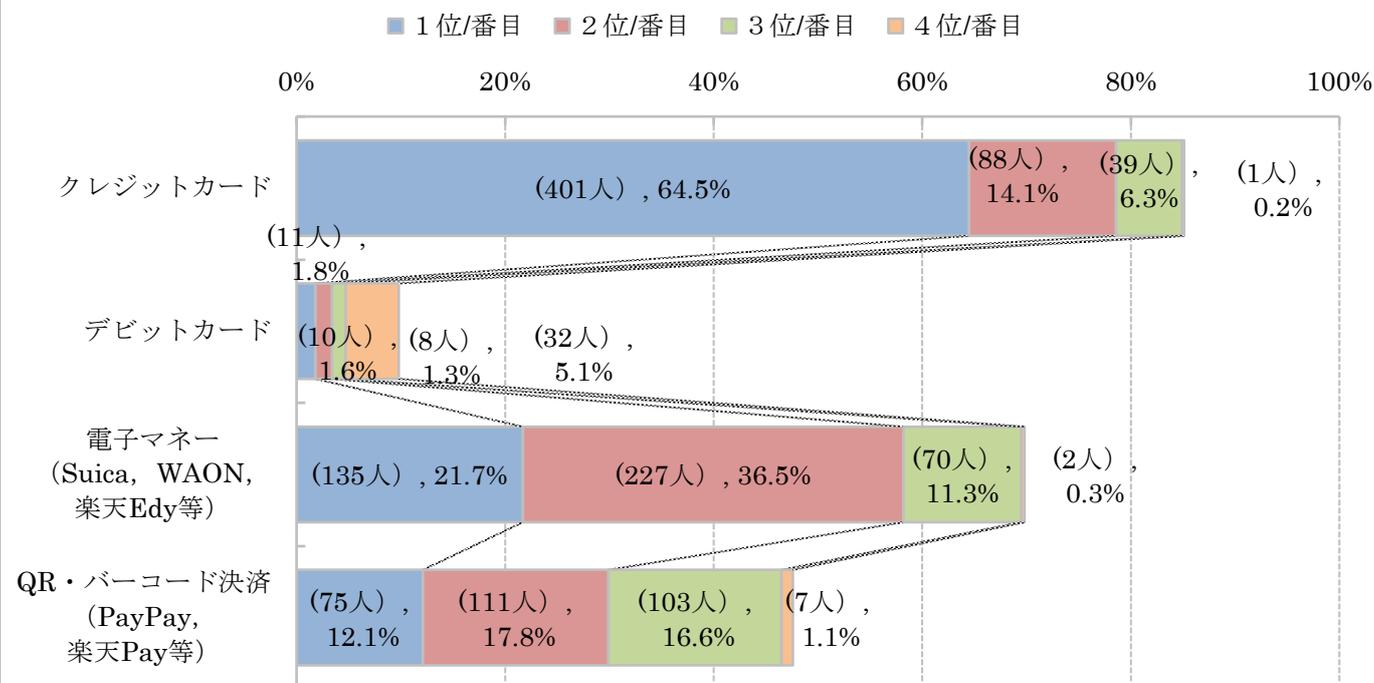


単一回答	人	%
全体	(699)	
1 利用している	622	89.0
2 利用していないが、今後は利用したい	35	5.0
3 利用していないし、今後も利用したいと思わない	42	6.0

Q9.10 国の施策等もあり、新型コロナウイルス感染症発生前からキャッシュレス決済の普及が見受けられるが、発生後はさらに普及が進んだことをうかがえる。

Q10で「1. 利用している」を選択した方にお伺いします。

[Q11] 現在、利用しているキャッシュレス決済の方法は何ですか。複数利用している方は利用頻度が高い順に選択してください。



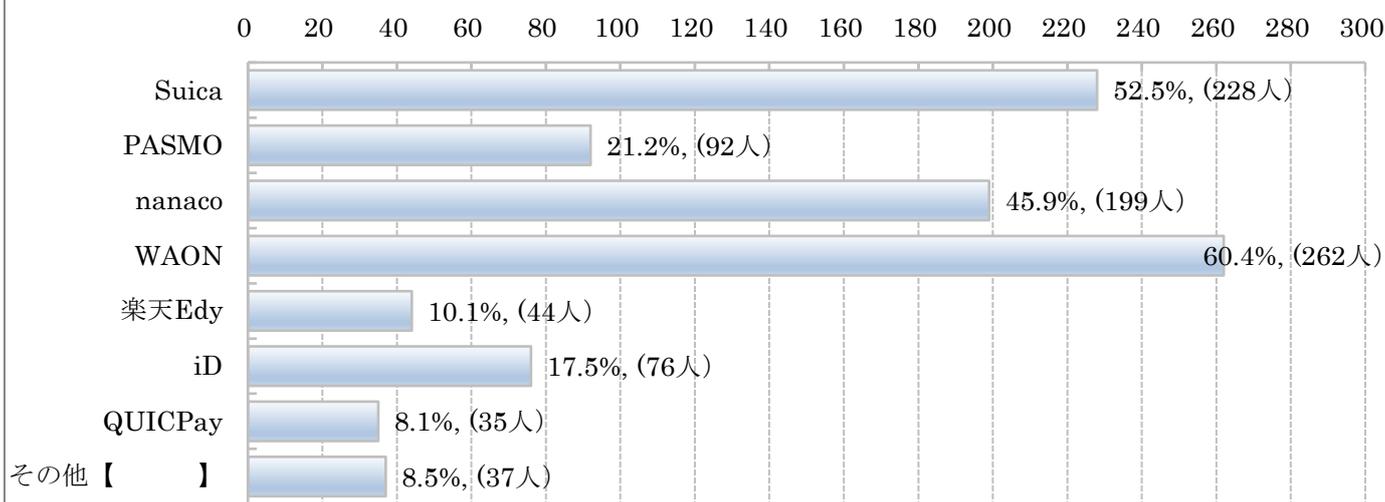
単一回答マトリクス	全体	1	2	3	4
		クレジットカード	デビットカード	電子マネー (Suica, WAON, 楽天Edy等)	QR・バーコード決済 (PayPay, 楽天Pay 等)
1位/番目	(622)	401 64.5	11 1.8	135 21.7	75 12.1
2位/番目	(622)	88 14.1	10 1.6	227 36.5	111 17.8
3位/番目	(622)	39 6.3	8 1.3	70 11.3	103 16.6
4位/番目	(622)	1 0.2	32 5.1	2 0.3	7 1.1

○クレジットカードの利用率が高く、続いて電子マネー、QR決済等となり、デビットカードは知名度が低いことから一番利用率が低くなっている。

Q11で「電子マネー」を選択した方にお伺いします。

[Q12] 現在使用している電子マネーは何ですか。

(回答者数=434)



複数回答	人	%
全体	(434)	
1 Suica	228	52.5
2 PASMO	92	21.2
3 nanaco	199	45.9
4 WAON	262	60.4
5 楽天Edy	44	10.1
6 iD	76	17.5
7 QUICPay	35	8.1
8 その他【 】	37	8.5

その他【 】

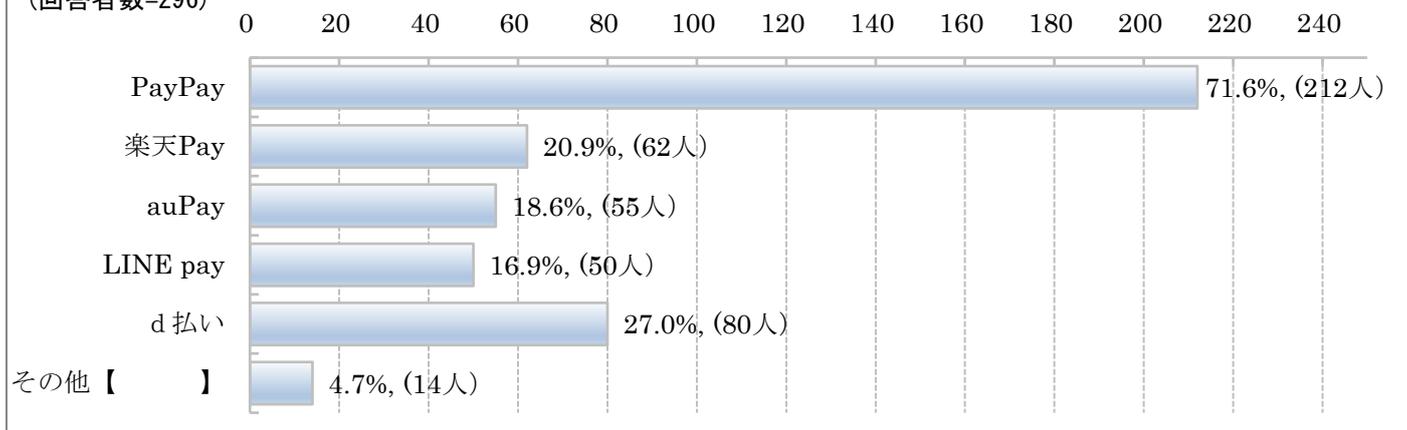
- ペイオフ
- スーパー
- PayPay(14件)
- auPay(4件)
- LINE Pay(2件)
- メルペイ(2件)

- セイちゃんカード
- d払い
- Google Pay
- コジカ(5件)
- マジカ
- cogca
- auwallet
- CoGCa
- スーパー独自の電子マネー

Q11で「QR・バーコード決済」を選択した方にお伺いします。

[Q13] 現在使用しているQR・バーコード決済は何ですか

(回答者数=296)



複数回答	人	%
全体	(296)	
1 PayPay	212	71.6
2 楽天Pay	62	20.9
3 auPay	55	18.6
4 LINE pay	50	16.9
5 d払い	80	27.0
6 その他【 】	14	4.7

その他【 】

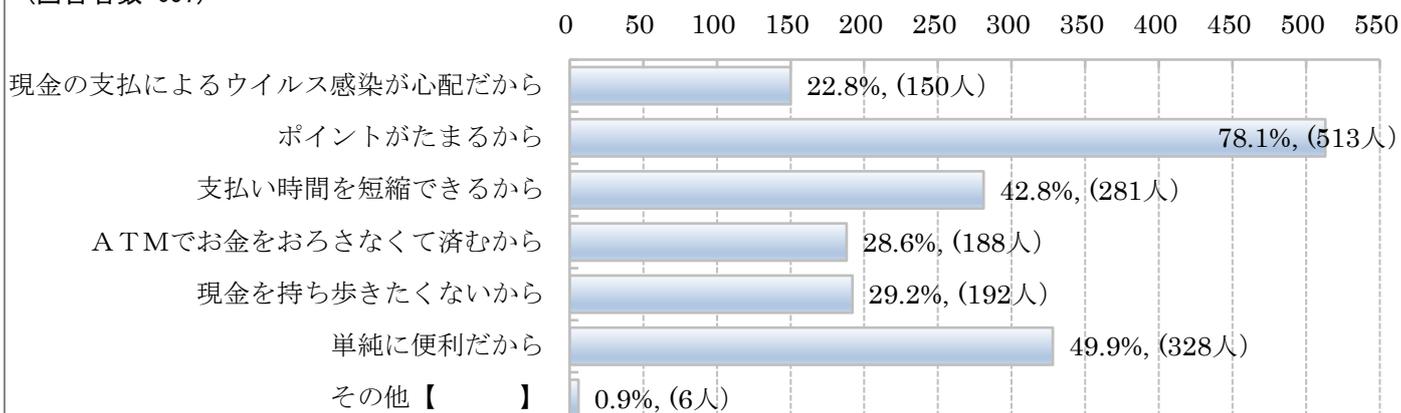
- ファミペイ(2件)
- ゆうちよ
- 使用していない
- Apple Pay
- メルペイ(7件)
- クイックペイ
- ANApay
- あまり使用しない

○Q12.13 電子マネーでは流通系・交通系、QR決済ではPayPayが最も使われており、どちらも知名度やサービス、利便性がよいものが使われる傾向となっていた。

Q10で「1. 利用している」または「2. 利用していないが、今後は利用したい」を選択した方にお伺いします。

【Q14】 キャッシュレス決済を利用しているまたは今後利用したい理由は何ですか？

(回答者数=657)



複数回答	人	%
全体	(657)	
1 現金の支払によるウイルス感染が心配だから	150	22.8
2 ポイントがたまるから	513	78.1
3 支払い時間を短縮できるから	281	42.8
4 ATMでお金をおろさなくて済むから	188	28.6
5 現金を持ち歩きたくないから	192	29.2
6 単純に便利だから	328	49.9
7 その他【 】	6	0.9

その他【 】

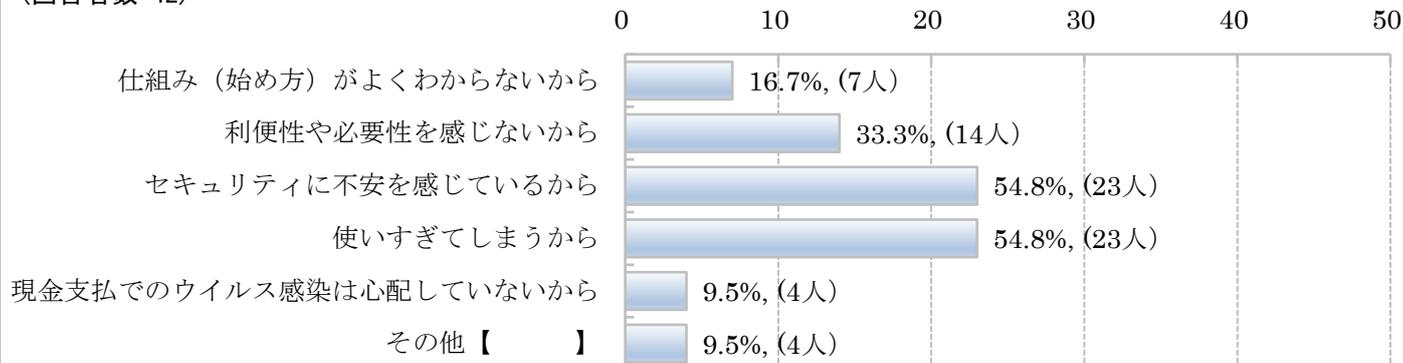
- 買い物履歴が一元化できる
- お得なキャンペーンがあるから。
- ポイントが使えるから
- 落としても止められるから
- 兼 お店の人の感染対策
- 利用内容お得なクーポン券がありからお得なクーポン券がありから

○キャッシュレス決済を利用する理由として接触機会を減らしたい意向の方もいるが、利便性やサービスを意識して利用している方が多いことがうかがえる。

Q10で「3. 利用していないし、今後も利用したいと思わない」を選択した方にお伺いします。

【Q15】 キャッシュレス決済を利用したいと思わない理由は何ですか？

(回答者数=42)



複数回答	人	%
全体	(42)	
1 仕組み（始め方）がよくわからないから	7	16.7
2 利便性や必要性を感じないから	14	33.3
3 セキュリティに不安を感じているから	23	54.8
4 使いすぎてしまうから	23	54.8
5 現金支払でのウイルス感染は心配していないから	4	9.5
6 その他【 】	4	9.5

その他【 】

- 家計簿記入を毎日行っている
- ダサいから、②インフラの情報処理を人間の認識の外に持ち出してしまうと災害やトラブルに脆弱になりますよ。
- 作るのが面倒くさい
- 災害時に使えない可能性が高いから

○セキュリティや使い過ぎを気にしている方が多かったです。キャッシュレスの今後の普及課題としてセキュリティ面等の対策や安全性の情報提供が必要になってくると感じた。

Q16 その他、お買物やキャッシュレス決済等に関してご意見等あればご記入ください。（自由回答）

- キャッシュレスが使えるお店と使えないお店があるので統一して欲しい
- 今どき現金しか使えない店は、あり得ない。そういう店は徹底的に無くしてほしい。
- 土屋のイオンは早朝 8:00 からスーパーコーナーが開店しており、お客様がほとんどいないのでよく利用しております。
- キャッシュレス化が進むと助かります
- ポイントが、たまるので現金は、なるべく使用していません。
- 現在は感染の流行前と変わらない生活を送っています。
- ずっと現金払い。キャッシュレス決済の感染の安全性が、強力であるとは思っていません。今のところ、この状況を変えるつもりはありません。時代が進み、キャッシュレスオンリーになったら、頭を切り替えましょう。
- レジで時間が短縮できる
- 小売店や個人経営の飲食店でももっと使えるようになると便利だと思う。
- 市内に利用出来る店が増えて欲しいです
- コロナ禍に関わらずキャッシュレス決済が主流になるでしょう。しかしながら、年寄にはちょっと、敷居が高い。やはり、現金のほうがわかりやすい。
- どのお店でもどんな種類でも共通して使えるととても便利
- レジ袋が有料になりマイバッグを利用するようになりましたが、買い物のはしご(同じ施設内で)がとてもし辛くなりました。万引きを疑われるからです。お店には買い物ロッカーの設置を希望したいです。その他、市でマイカゴの販売をしていただきたい。
- クレジットカードの明細は、やはり紙ベースが良い。オンラインだと、暗証番号など、入力が面倒で、やらない。なので、明細がないと、心配だ
- ワクチン接種が進めば、状況は一変すると思います。その時こそ、おもてなしの街成田の 歴史の経験の見せ所だと思っています。がんばりましょう！
- キャッシュレスで買い物できるが増えたのでほぼキャッシュレス生活です。しかし子供たちの集金が現金なので小銭を用意しておく必要あり、そのためにたまにスーパーでわざとお札を使って崩してます。もし集金が引き落としならとても助かるなと思っています。
- 既にカードを沢山持っているので、これ以上増やしたく無い。

- どのように申し込みしたらいいのか、どこのキャッシュレス決済にしたらいいのかわからない。
- 例えばペイペイではお店によって支払い形態が違うので、レジで支払い形態がわかるように掲示してもらいたいです。
- 郵便局や市役所でも電子マネーが使えるようになって驚きました。
- 現金しか使えないお店があつて困る。
- 現金のみのお店もキャッシュ決済が進んで貰いたいです。現金を持ち歩く事は、現金を下ろしにいく事が必要なので、コロナ感染拡大にも繋がると思います。
- セキュリティ面が主に心配。
- まだ現金しか扱わない場所があるので出来るだけキャッシュレスで支払えるようになると良い。特に、クリニック(医院)、小さなお店など。お店がもっと増えるといいです。参道等
- キャッシュレスの方が現金払いよりも支払いがスムーズにできて、列に並んでる時間や店内にいる時間が減るので良いと思う。
- 感染症対策もそうだが、収入が減って食品以外の買い物する金銭的余裕がなくなった。パン屋は感染症対策で行かなくなった。
- クレジットカードを自分で挿すという謎行動を強いられるようになったのが面倒
- スーパー以外でも、キャッシュレス可のお店が増えていいと思います。コロナ対策だけでなく、時短にもなるので。
- 行政機関もキャッシュレス決済を導入してほしい。キャッシュレスだけでなく、業務のデジタル化が一番遅れている。できることはどんどん進めてもらいたい。
- 通信で決済できるのに、カードを差し込んでの利用しか出来ないことが多い。機器の機能とサポートソフトがアンマッチの場合が多いので、対策が必要。
- 利用できる加盟店がバラバラで困る。
- なるべく買い物へ行く回数を減らそうとは思いますが、必要なものが多くそこまで買い物の回数は減らせないのが現状。買い物の際、コロナ感染関係で困ったことはないが、列に並ぶ時などソーシャルディスタンスを守れない人がいるのが気になる。決済方法はキャッシュレス決済できる店舗がほとんどなので助かる。
- 感染絡みで非接触型決済が衛生的とは思えない。そんなに現金でのやり取りも不衛生とは思えない。
- 使えるお店が増えると安心
- キャッシュレス決済ができるお店が増えていくといい。
- マイナポイント用に使用できるクレジットカードの種類をもっと増やしてほしい。(QRコードなどの場合も同様に、どこでも全社使用できるようにしてほしい)
- スマホを利用した決済は、スマホ初心者の為、導入や機種変更の時の設定ができないので、今後も利用できないと思う。今は NANACO とクレジットカードでキャッシュレス決済に不便はないと思っている。
- 今は割高ではありますが、重い物を玄関口まで配達してくれる生協をほとんど利用していますが、時に生協で扱っていない物を購入した時などは、エレベーターのないマンションの5階に住んでいるため、歳を取って足腰弱ってくると、中々買い物は億劫になってくると思います。買い物難民という言葉をよく耳にしますが、高齢者が増加してくるとこういう問題は段々起きてくると思います。宅配サービスも生活に困っている人にとっては困難なこともあるでしょう。是非、対策案を出していただきたいと思います。
- またペイペイと連携してください
- 店側のキャッシュレスへの環境は整っているし、使って便利だから利用しない選択はないと思うのだが、高齢者ほどカードにアレルギーを持っているような気がする。行政でもキャッシュレス社会に向けた啓蒙活動を充実させて頂きたい。
- 電子マネーは、まだまだ使えない店も多いし、現金しかダメな店もまだある。結局、現金も持ち歩かなくてはいけないのが不便である。
- コロナ以前からキャッシュレス決済を利用、コロナ以降は取り扱う店舗が増えて使い易くなったと思う。感染防止としても良い。買い物も以前から週1回で、これに関しては変化有りませんでした。

- 成田駅にスーパーなどの食品等を購入できる店や雑貨店、お惣菜などを買える施設を作って欲しい。
- キャッシュレス決済はできるがチャージできない！という、店舗がまだまだ、多いので、チャージできるようにしてほしい。
- 子どもがキャッシュレスしか知らずに育つには不安があります。物を買うにはお金が動いているということを体で体験する経験を繰り返してからキャッシュレスにしたいと思います。
- 電子マネーを利用しているが、ATMで、残高の確認やポイントのチャージを簡単にできるようにしてほしい。2枚以上カードを持っているとき、1枚のカードにまとめられると便利。また、ワオンもナナコムスイカも同じATMで操作できると便利です。
- 色々なキャッシュサービスがあるが自分のものが使えない店舗もあるの何処でも使えるようになるといいなと思います。
- コロナ前よりネットショッピングが主流だったのでコロナ後もまったく変化はないクレカメインでpaypayなどの電子決済も使用するが自社で展開する予定は一切ない、手数料が高すぎる。コロナ対策と言う観点では飲食店の現金の取り扱いは控えた方がいいと思う
- 大変便利です。お釣りの確認をしなくていいので楽です。カードを紛失しないように気を付けています。
- ヨーカドーのネットスーパーがなくなって、店舗に行かずに買い物をする手段が減りました。コロナなどの感染症のまん延時や老後を考えると、Amazon フレッシュ(成田市は配送範囲外)なども含め、ネットスーパーの選択肢が増えるといいなと思います。
- ポイントが貯まるし現金を扱わなくて済むし、どうしてみんなまだ現金で買い物しているのか理由がわからない。逆に現金しか扱っていない店舗は不親切なので安くても絶対行かない。
- 現金は、殺菌消毒もされず、不特定多数が触るとても不衛生な物、という認識に変わった。高齢者も面倒臭がらず、キャッシュレス決済すべきだと思う。周りの人が教えてあげたり、市でも積極的に案内出来たら良いと思う。
- お店によってキャッシュレスや使えるモノが何かわかりやすい成田市独自のマップがあるといいなと思う。
- あまりにも種類が多くて決済時に迷ってしまう。
- 成田市参道のすべての商店街の買い物、食堂や居酒屋の飲み食いでもすべての店でキャッシュレス決済ができれば、お金の心配しないでポイントをもらえるからもっと利用するのに。
- 便利
- 小規模小売店ではキャッシュレス決済のできないところがあり、買い物を敬遠してします。
- キャッシュレス決済で使えるお店を増やして欲しい
- 個人のお店だと、どの支払い方法が使えるかわかりにくく、レジに行ってから慌てることも多いです。お店の入り口や店内に統一した掲示(たとえば、うなりくんのデザインのポスターやステッカーはどうでしょうか?)があると安心して利用できると思います。
- すべて共通して使用できポイントがたまるカードがほしい
- 小規模の店舗でも複数の支払い手段に対応してほしい
- お年寄りキャッシュレスを進めて欲しいです。レジで手間取っている人が多すぎるから。
- 過度にキャッシュレス決済を喧伝し、安易な買い物に誘導しようとする業者が多くなっていると思う。特に、かつては社会的な信用を重視し、新たなビジネスモデルの導入に際しては多角的で慎重な検討を旨としてきた金融関係業者が、目先の利益を求めて行動する傾向があり、消費者は十分注意する必要があると思う。
- 電子マネーが使える店がまだ少ないので、もっと普及してほしい。
- 時間短縮で買い物ができるため、最近ではレジに並ばないScan Goを利用しています。
- 世間ではキャッシュレス決済が急速に進んでいて、私も便利なのでよくクレジットカードを使用しますが、中にはキャッシュレス決済を使用出来る環境にいない人もいると思うので、そのような人達が困らないように、キャッシュレス決済以外の支払い方法(現金決済)も絶対に残すべきだと思います。
- 店によって、決済のやり方が違うので、面倒
- 国もキャッシュレス決済を推奨しているのにまだまだ使えない店が多いと感じます。

- 医療機関(街医者)での決済や行政サービスの手数料支払いを導入
- キャッシュレスとても便利ですね。小さいお店でも、ほとんど PayPay やワオンカードが使えて助かります。前に成田市で PayPay 還元サービスしていましたが、又やって欲しいです。
- どの店でどの決済が使えるかわからない
- コロナ禍において短時間、まとめ買いを心がけている。生活必需品以外は購買意欲がなくなった。キャッシュレスを望むが、店舗により現金のみもあるので、仕方ない。
- ポイント還元等を実施して頂きたいです。
- 買い物によるコロナ感染のリスクは感じない為、買い物に関しては、コロナ前と全く変わらない。多額の現金は持ち歩かないようにしているので、ある程度の金額のものを購入する際にキャッシュレス決済を利用する。
- キャッシュレス決済が広まるように助成などお願いしたい
- 便利だけど落としたり忘れてたら心配。
- キャッシュレス決済は便利だと思うが、高齢者にはついていけない方も多いのではないのでしょうか。そうした方々へのフォローも考えるべきだと思います。すべての人がパソコンやスマホを使いこなすわけではありません。最近では、スーパーのレジも自動化が増え、戸惑う方々もいるようですよ。
- ペイペイなど使えるスーパーなどもっと増えて欲しい。
- マスク着用がスタンダードになった様に財布がないのがスタンダードになればいい。又はカード関係の統合 身分証明証も含めて・・・
- キャッシュレスだと早くて便利
- 成田市とキャッシュレス決済推進の協同キャンペーンをやってほしい
- 何種類も使っているので、あちこちに残金があり、管理が難しく、もったいない。さらにポイントは、なおのこと管理が難しい。
- 使用できない店を減らしてほしい
- 支払いは便利だが、種類が多すぎて不便。
- 楽ちんでいい
- 住民税や固定資産税等の税金をクレジットや QR コード決済可能にして欲しい。
- ポイント還元を多くしてほしい。
- 食料品の買い物の設問がありましたが、「生協」と「ネットでの買い物」に分かれていました。「生協」での買い物はネットでの注文になりますが、回答では「生協」を選んであります。一瞬悩みました。
- 買い物に行くのも、運動だと思っていたから、毎日の様に外出していました。今は週に 2 回位、外出。それも買うものを決めて、ササッと済ませます。新型コロナの感染が怖いです。おかげで、無駄遣いは少なくなりましたが、たまに歩くのが、辛くなりました。運動不足は家で踏台昇降や、近くを散歩するしか無いです。元々、ネットショッピングはよく利用していたので、更に頻繁に利用する様になりました。
- 今は店により使えないものがあるが、現金と同じようにどれでもどの店でも使えるようにしてほしい。
- 富里市のような付加価値の高いプレミアム商品券を発行して欲しい
- 小さい病院とかも、キャッシュカードで支払いできれば、お金は持ち歩かないでいけるのですが。
- コロナの関係で、営業時間を短縮してほしい。
- カードが増えて財布いっぱいになってる。キャッシュレスはコロナ前から使っていたけど、コロナになってからは積極的に使うようになった。生協で頼む量は増えた。それでも、アレルギーの子がいるので、手に入らない物もあるため、色々な店を利用している。学校の集金もカード引き落としになると良いと思う。
- ポイントが貯まるから、コロナ以前と以降の変化はない。
- あまり現金を持ち歩かなくて済むので便利。また、支払いも素早くできるのでいいと思う。
- 成田市の水道料金を PayPay かクレジットカードで支払えるようにしてください。

- 公津の杜駅付近の住民ですが、イトーヨーカドーの撤退の方が影響が大きかったです。ロピアが入りましたが、品揃えが大分違うため、手に入らない物は通販にシフトしています。コロナ以降、人混みの多そうな時間帯と土日の買い物はなるべく避けるように変わりましたが、選択肢になかったので、こちらに記載しておきます。
- また、成田市で PayPay 還元祭を開催してください！
- 現金を触りたくないで、ペイペイ利用。しかし、それを理解していない係員がげげんな顔をするので、ちょっと不愉快です
- コロナ禍で大変だと思いますが、皆さんきちんと安全対策をしていると思います。周りが気をつけていると私自身もきちんとしなくてはという思いになります。キャッシュレス決済は、とても便利で良いと思います。
- コロナだからといってお買い物やキャッシュレスにはそんなに影響はないが、衣服店などにはあまり行かなくなった。現金収入も減ったのも要因になっている。生活費が全然足りません。ひとり親だけが大変なのでしょうか？もともと子ども手当のみの家庭も苦しいです。
- ポイントアップのキャンペーンがあると、普段なかなか行かないようなお店でも行くようになる
- ポイント還元率を上げてほしい
- より多くの店でキャッシュレス決済ができるよう望んでいる
- 世間の情報に一喜一憂しないで、その情報の内容を良く吟味する姿勢を保ちたいと考えます。
- 医院や薬局は現金しか対応していないので、大変困っている。
- キャッシュレスは慣れないうち心配したが、今では安心できますがカードの紛失に注意を要す。
- キャッシュレスは新型コロナ対策として有効だと思います。高齢者は定期的に医療機関に通院する必要がある人が多い。しかし、一部の診療所ではキャッシュレスを取り扱わないところがある。市からも、医師会等への指導をお願いしたい。
- キャッシュレス決済の使用できないお店もまだまだあるので拡充を期待したい。
- HACCP 導入支援セミナーの案内で市内と富里市の中心通りを訪ねて歩いたが、外からでは何を売りたいのか？これなら自信がるとの自己表現力が乏しいのではと。業界を問わず全てのお店にお願いしたい事は、自社の得意分野をもっと分かり易いように工夫を凝らして外から分る様にしたら良いと感じた次第です。キャッシュレス決済に関して言えばと云うよりも、市と銀行とタイアップして個人が自己裁量で市内で使用出来るお得感のある決済方法を提供してはどうでしょうか。
- 店員が苦勞してそう
- スーパー等においても、3 密の維持に以前は神経質過ぎるほどだったが、最近自分も含め悪慣れして来ているような気がする。
- お得感が少ない。もっとポイントがついたりすればキャッシュレスが増えるかと思う
- お爺さんは、お札をなめて、数えて渡します。不衛生、感染心配、かといって電子決済は苦手、日本人は現金主義がまだまだ高齢者には多く難しいが、安全で使いやすさを広報で発信してはと思います。但しワオンカードの様な解りやすいカードが良いと思います。
- 極力地元の商店街を利用しております。
- 電子マネーの自由化の推進(つまり、スイカ、ワオンなど、どの店でも使用可能になるようにすること。)
- 今後、成田市のポイント還元セールは PAYPAY 支払いで Yahoo カードクレジット払いでも適用してほしい、今年1月のセール実施時 Yahoo カードクレジット払いを行ったがポイントが還元されていなかった。
- 成田のペイペイキャンペーンはとってもよかったです。あのときにペイペイの活用が進みました。ありがとうございました。
- PayPay は使える所が非常に増えたが、クレジットカードを何処でも使えるようになると嬉しい。むしろ現金支払い不可が当たり前になる社会を望みます。
- キャッシュレス決済の安全性・使いすぎ等問題もあるが、電子決済は大変便利であることからますます促進されると思う。ただ、災害の多い日本での回線断時の貨幣利用に改善の余地がある。
- キャッシュレス決済は PayPay でのキャッシュバックキャンペーンが多いですが、クレンジングカード支払いでも何%かキャッシュバックされるキャンペーンがあれば嬉しいです。

- 店頭や店内放送での感染対策が実際に行われていない場面(例:現金はトレー上でやり取りすると言っているのに実際は手渡し)をたまに見かけるので、感染対策次第に疎かになってきているなど思うので今一度、対策の徹底をしてほしいと思う。
- 市の駐輪場料金の支払いをキャッシュレスできできるようにしてください。
- もう少し iD での支払いが出来るところが増えると嬉しいです。
- 市の支払い(施設使用料、住民票等)も、キャッシュレスにして欲しい。
- 慣れてくると便利ですね。ポイント還元が良いと思います。
- キャッシュレス決済は便利だが店側の手数料の負担が気になります。売上の数パーセントがかかるので
- ペイ系しか使えない店舗が多すぎる…なごみさんや郵便局が WAON を導入したのは画期的だと思う
- 自動販売機なども現金以外の決済を導入すれば、利用頻度が高まると思う。
- 必要な時に最小限の回数、時間で買い物するようになりました。ネットショッピングが増え、無駄使いが増えた気もします。
- キャンペーンやクーポン発行など、お得感が増えれば、利用者も増えると思う。機械操作ができない高齢者などは、カードチャージのサービスを店舗が担えば、利用しやすくなると考えます(限度額 2 万円程度)。レジの流れを良くするには、スムーズな会計処理が必須。
- あえてキャッシュレスは選ばないです。小さな買い物で小銭がないときやセルフレジがすいているとき、大きな買い物でポイントがたまりそうなときは、カードや交通系マネーで支払します。買い物はコロナ前後で特に変わっていないと感じます。
- キャッシュレス決済可能な店舗が増えてほしい。
- 自治体等からの補助で設置店舗を増やすべき
- キャッシュレス決済があると、レジで時間短縮ができる。レジでお年寄りが財布から現金を出すのに時間がかかって順番待ちにストレスを感じる。私も迷惑をかけているかもしれない。ストレスフリーにするためにも各店舗に設置を促進してください。機器の設置に補助金なども活用をご検討を。
- 特にコロナが流行して以降も、頑なに現金払いにこだわる店(鰻料理店)がある。利便性だけでなく衛生面からも最近はそのような店を避けている。コロナがなければ外国人が多数訪問するはずの国際的な都市成田にあつて、かなり遅れていると思う。行政が主導して電子決済を普及するべきと思う。まずは市役所の現金払いを電子決済できるように試験運用してみたらよいと思う。
- キャッシュレスとコロナ対策は現金を触る以外に共通点はあるのか。現金を使用してコロナ感染になった例があるのであれば、アンケートや対策方法を模索してほしい
- もっと成田市独自のキャンペーンを実施し、キャッシュレスを普及して欲しい。
- Suica の残高確認とチャージをどちらかのコンビニで出来るようにして欲しい
- 便利には違いないが、現物の貨幣紙幣でないものに価値があるというのは感覚的には矛盾しており、個人的にはいまだに現金が一番信用できると考えている。コロナの感染予防のためにキャッシュレス決済を選択するという動機は持ち合わせていない。そこまで神経質に他者との接触を減らそうという考えはない。
- 更なる、キャッシュレス化を希望します。
- 会計に誤りがあった時に、レジ担当が訂正の方法が解らなくて待たされる事がある。店頭で、割引表示されているのにレジが変更されていない場合があるので、安いと思って買ってがっかりする事がある。
- 現金のお店がまだ多いので外国のように日本も増えてほしい。新しく商店街をつくるなら全店対応にしてほしい。
- 現金を持ち歩かなくて良いしポイントが貯まるなどの得点もあり、現金のやりとりなどの煩わしさが無いため、もっと色々なお店で使える事を希望します。
- 現状で不満はないので特に意見はありません。
- もっとキャンペーンをして活性化してほしい！

- コロナ禍の収束が見えない中、交通手段のない高齢者等の方々が入込みを避け買い物ができるよう「移動販売車」の導入を検討頂きたい。(当方の住む集落は小売店がなくスーパーまでの距離もあり買い物不便地域です)
 - 使ってみると、便利でポイントもたまり、現金には戻れないです。
 - 現金のみのお店は敬遠しがちにつき、できればより多くのお店でキャッシュレスを対応して頂けると現金を触る機会が少なくて済むので助かります。特にこのコロナ禍はできるだけ他の方が触ったものに触れたくはないので、その点でも良い。
 - すべてのお店でキャッシュレス決済が使えるよう、行政サイドからの支援を進めてほしい。使い勝手が便利だけでなく、今回のコロナ禍で、感染症対策にも効果があることを知ることが出来ました。
 - キャッシュレスとポイントカードとか種類が多くて嫌です。チャージ系のは入金した分が盗まれても何の保証も受けられないのが嫌です。Suica は利便性が高いので使います。
 - 今後 積極的に利用していきたいと思います。
 - キャッシュレスの店舗を増やして欲しい。又、店舗がキャッシュレスにしたいと思うような取り組みを考えて頂きたい。
 - キャッシュレス決済について、政府がいくらキャッシュレスを勧めても、現金のみしか使えない店舗が多い。キャッシュレスにすると店舗が手数料を負担しなければならないから現金のみでの支払いをしていると説明されるが、手数料を店舗が負担しなくてよくなれば、ほとんどの店舗がキャッシュレス化するのではないだろうか。市内バスの回数券も現金でしか買えない。
- 買い物について、店舗は消毒液を置いたり並ぶ列が密にならないように頑張っていると思う。でもやはり人に接するのが怖いのでコロナ後は宅配してくれる店舗やネット通販を多く頼むようになった。
- 一番良いのは全てのポイントを統一出来ると一々財布をこねくりまわさなくて済むので助かる。これがあることにより、以前のキャッシュでの決済と何ら変わらない不便さである。
 - 色々ありすぎてどれが便利か決めかねている
 - 現金とキャッシュレスが混在していると、いろいろな対応を迫られて店側も大変だろうしレジ待ちの列が長くなる。店側はレジに初めから現金が無ければ防犯にもなるし、レジ従業員の教育訓練、営業終了後の現金管理の手間が省ける。客側は支払い時間の短縮、家計簿のための入出金の記録の整理が簡単になるなどメリットしかない。早く現金禁止の店が広く一般化して欲しい。
 - cashless 決済は使いすぎてしまい後が怖い。10 万以上は credit card で支払。cashless を使いすぎると後に moneyless(銭無し。。。)になる可能性があります。
 - このコロナ禍と今後の感染症対策が必要な世の中になるとするならば、私たちの子供の為に、
 - ・今までのお店のレイアウトを感染症対策対応に条例で変更させる。
 - ・飲食店のコロナ感染予防対策を成田市の商工会議所で決めて、成田市が支援して、現行基準で安全と思われる対策を講じた店を認定して、現状では、国民に成田の飲食は安全と思ってもらう。
 - ・成田空港の役割を今一度再検討してもらう。”
 - キャッシュレス決済はとても便利なので、使えるお店が増えたらいいなと思います。
 - 今、色々な種類のキャッシュレス決済方法があるけれど「スマホを使って」と言うのは、買い換えた時どうすればいいのか？等考えると 始められず、カード形のものしか使えていない。
 - ポイントやサービスの種類がありすぎるので競争せず国単位で統一してくれればキャッシュレスもありかな
 - 防犯上の心配が非常にあります。政府や地方自治体は、盛んに勧めていますが、個人情報漏れや防犯上の備えが完全に守られているとは思えません。サイバーセキュリティが国の機関やその他会社などで情報が盗まれています。
 - 年明けにやっていた PayPay を成田市のお店で使うと還元されていたキャンペーンをまたやってほしいです。
 - キャッシュレス決済の店を増やして欲しい
 - コロナ禍で人ごみを避ける為に午前中早めに、メモを見ながら迅速に買い物出来るように心掛けています。私の行きつけのスーパーは、チラシ新聞折り込みの自粛等コロナ対策がしっかりされているので安心して買い物出来ます。

- 出来たら全ての店がキャッシュレス決済出来るといいけど、まだまだ多くの所カードが使えないのが現状、もし市の方針はキャッシュレス決済を推奨しているならカードリーダーの補助金をするとか設置しやすいように方法を考えて欲しい
- キャッシュレス決済は便利ですが複雑化しているように思います。便利、お得、と言われよくわからないまま利用している人達も多いのではないのでしょうか。講習など学べる場があるといいかと思えます。
- キャッシュレス決済ができる店が以前より増えてきてうれしいです。より使える店が広がるとありがたいです。
- 停電時や災害時の対応が課題。特に、食料品は、地震や災害時の対応が課題。JRのようにシャッター締めて売らないわけには行かないのでは？
- カード決済は便利な面もありますが領収書が残らないので、家計簿管理には不便な面もあります。決済方法の選択肢があることで、買い物の自由度が広がり、個々の状況に応じて使い分けができる環境だと助かります。
- キャッシュレス決済は、本当は一本化していると便利なんだろうが、そうなると簡単にデータを管理されてしまわれそうで怖い。成田市で買い物するには、車がないと不便。また、都市銀行(特に三菱 UFJ)の銀行 ATM は設置場所が限られていて、現金を引き出しづらい。(コンビニだと無料の取引回数が制限されているので)
- 色々なキャッシュレス決済が使える店舗が増えて欲しい。
- 地元の商店会等を利用したいが、買う側にあまりメリットがない。そこにしか売っていない物なら別だが、商品数・種類・価格面でどうしても大型店にかなわない。プレミアム商品券のような購買者にメリットがある場合は利用させてもらっているが、それ以外では難しい。(このアンケートですが、答え方が難しかったです。買いに行く店は2種類ではないし、頻度も選択肢の間といったものが多かったです。)
- 高齢者は現金決済で釣銭の小銭がどんどん溜まってゆくので、カード決済は便利なシステムだと思いますが、現金支払いにもたつくと、順番待ちのカード派客の苛立ちの視線と舌打ちが聞こえてくるようです
- 店によって使えるカードが違うのが面倒。
- 複数の選択肢があるのは嬉しい。あまりポイントや割引は気にしていない。店舗や業種によって使い分けている。小売店がほぼ無い地域だが、出先で寄るなら現金が良いのだろうと思っている。
- コロナ後においてキャッシュレス化が一層進んだこともあり、より活用するようになった。ただ、子供の教育にはやはり生のお金のほうが理解しやすいと思う。しかしながら、コロナ禍において子供連れでの買い物控えており、お金を使う現場での実地練習がしにくいなあと残念に感じている。(一方で大家族や学生団体にユアエルのロピアに大挙して訪れる方々も多く、『少人数での来店に協力』している身としては正直虚しさも感じている。
- ビットコイン決済できる店を増やして欲しい
- キャッシュレスはとても便利です。携帯とカードの2つを利用しています。携帯をなくしてもカードが使えるようにカードをなく使えるように別々で持ち歩いています。健康保険のカードも健康保険のカードも携帯お型とカードと両方あると便利かと思えます。申し込むとき身分証明を求められるので。お給料や謝礼も。
- キャッシュレス決済と一言で言っても、色々な決済の種類や方法があり、統一されるとどれにしようか迷わないので、良いなと思います。セルフレジは会計の時間短縮になるので、便利だと思います。
- 心配はデータが集められること。プライバシー保護が安全かどうか。情報流出が起こっている為。
- いまだに現金払いが多い
- 市役所の手数料等もキャッシュレス決済できるようになると便利だと思う。
- 無人レジを増やして欲しい。そばにアルコール消毒剤が置いてあると良い。タッチ画面を触るから。
- どこでも電子マネーが使えるように、使えるお店が増えるといいです。
- キャッシュレス決済は慣れるととても便利です。できれば、学校の集金もキャッシュレスにしてほしいです、
- 全てのお店で使用したい
- 未だに現金のみが多々あるので、国や市で広めて欲しい

《担当課まとめ》

このたびは新型コロナウイルスによるお買物への影響についてのアンケートにご協力いただき、ありがとうございます。

現在、新型コロナウイルス感染症の影響により、個人事業主・法人問わず売上等に大きな影響を受けております。

今回のアンケートで、皆様の新型コロナウイルス感染症発生前後での日々の消費活動やキャッシュレス決済への考えをお伺いすることができました。新型コロナウイルス感染症により変化した生活行動に合った消費活動活性化対策、また、キャッシュレス決済の普及に関しては利便性の向上や安全面(セキュリティ)についての調査・研究が必要であると考えます。

頂いたご意見は、今後施策等の検討を進めていく上での貴重な資料として活用させていただきます。

今後とも成田市インターネット市政モニターへのご協力よろしくお願いたします。