

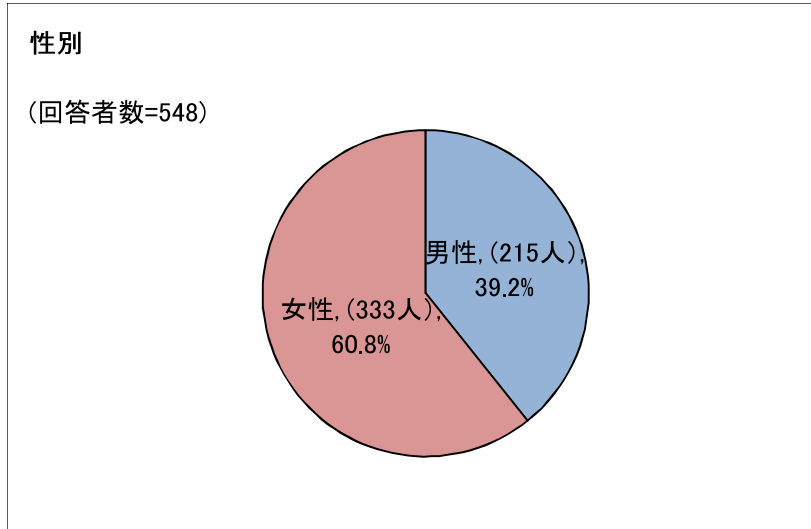
成田市インターネット市政モニター アンケート集計結果

第 59 回のテーマは「電子マネーに関するアンケート」でした。

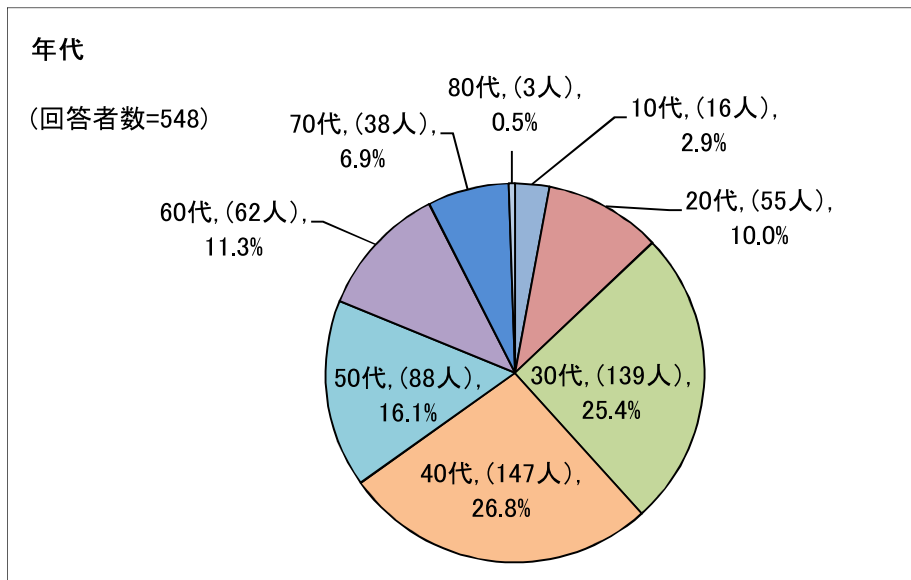
配信者数:925 人

実施期間:令和元年 7 月 19 日(金)～7 月 29 日(月)

回答者数(回答率):548 人(59.2%)



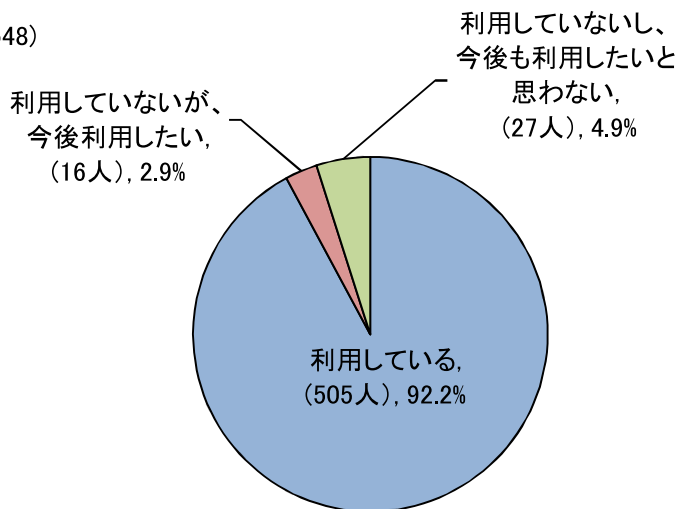
性別 単一回答	人	%
1 男性	215	39.2
2 女性	333	60.8
全体	548	100.0



年代 単一回答	人	%
2 10代	16	2.9
3 20代	55	10.0
4 30代	139	25.4
5 40代	147	26.8
6 50代	88	16.1
7 60代	62	11.3
8 70代	38	6.9
9 80代	3	0.5
全体	548	100.0

[Q1]キャッシュレス決済を利用していますか。
 ※キャッシュレス決済……クレジットカード、デビットカード、電子マネー、
 スマホ決済など、現金を使わない支払方法のこと

(回答者数=548)

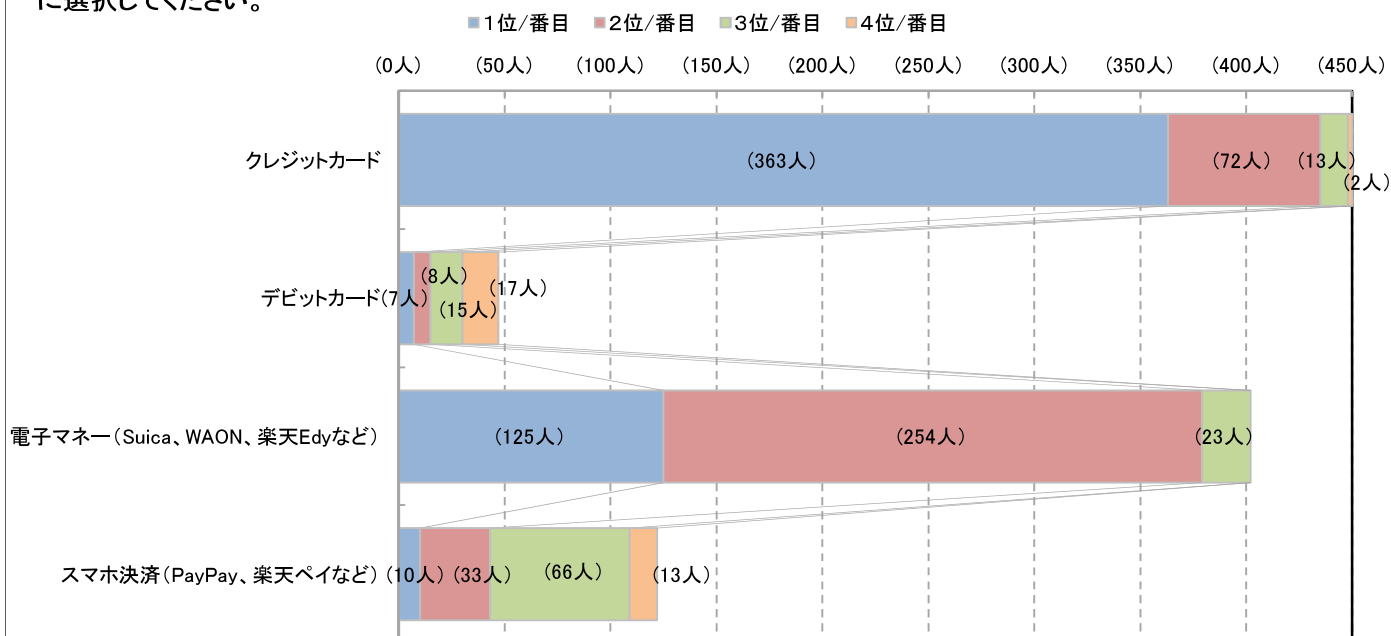


Q1	キャッシュレス決済を利用していますか。 ※キャッシュレス決済……クレジットカード、デビットカード、電子マネー、 スマホ決済など、現金を使わない支払方法のこと		
		人	%
単一回答			
1	利用している	505	92.2
2	利用していないが、今後利用したい	16	2.9
3	利用していないし、今後も利用したいと思わない	27	4.9
全体		548	100.0

○9 割以上の方がキャッシュレス決済を使用しており、改めてキャッシュレス決済の利用率の高さがうかがえました。

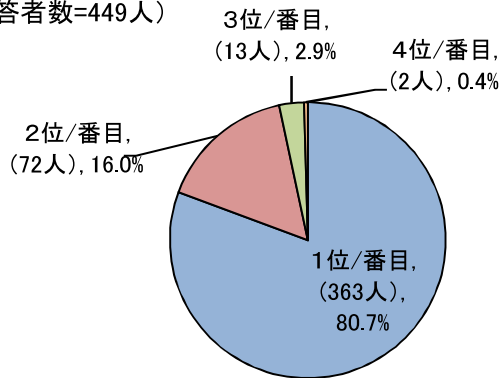
Q1で「①利用している」を選択した方にお伺いします。

[Q2]現在利用しているキャッシュレス決済は何ですか。複数利用している方は利用頻度が高い順に選択してください。

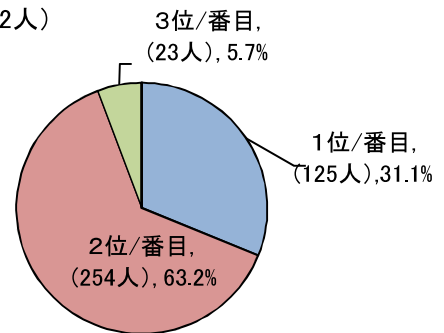


Q2	Q1で「①利用している」を選択した方にお伺いします。 現在利用しているキャッシュレス決済は何ですか。 複数利用している方は利用頻度が高い順に選択してください。 単一回答	全体	1	2	3	4	無回答
			クレジット カード	デビット カード	電子マネー (Suica、 WAON、楽 天Edyなど)	スマホ決済 (PayPay、 楽天ペイな ど)	
1位/番目	(人) (%)	505 100.0	363 71.9	7 1.4	125 24.8	10 2.0	0 0.0
2位/番目	(人) (%)	505 100.0	72 14.3	8 1.6	254 50.3	33 6.5	138 27.3
3位/番目	(人) (%)	505 100.0	13 2.6	15 3.0	23 4.6	66 13.1	388 76.8
4位/番目	(人) (%)	505 100.0	2 0.4	17 3.4	0 0.0	13 2.6	473 93.7

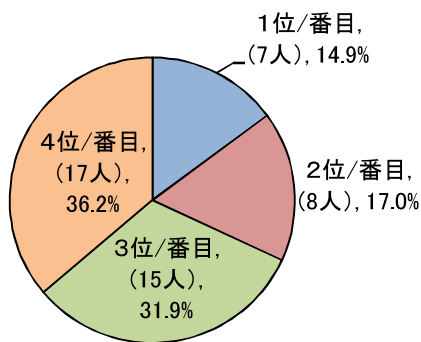
クレジットカード
(回答者数=449人)



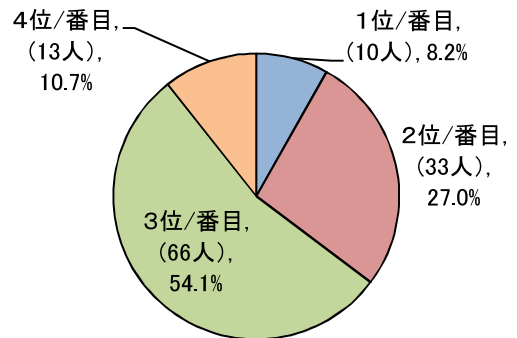
電子マネー
(Suica、WAON、楽天Edyなど)
(回答者数=402人)



デビットカード
(回答者数=47人)



スマホ決済(PayPay、楽天ペイなど)
(回答者数=122人)

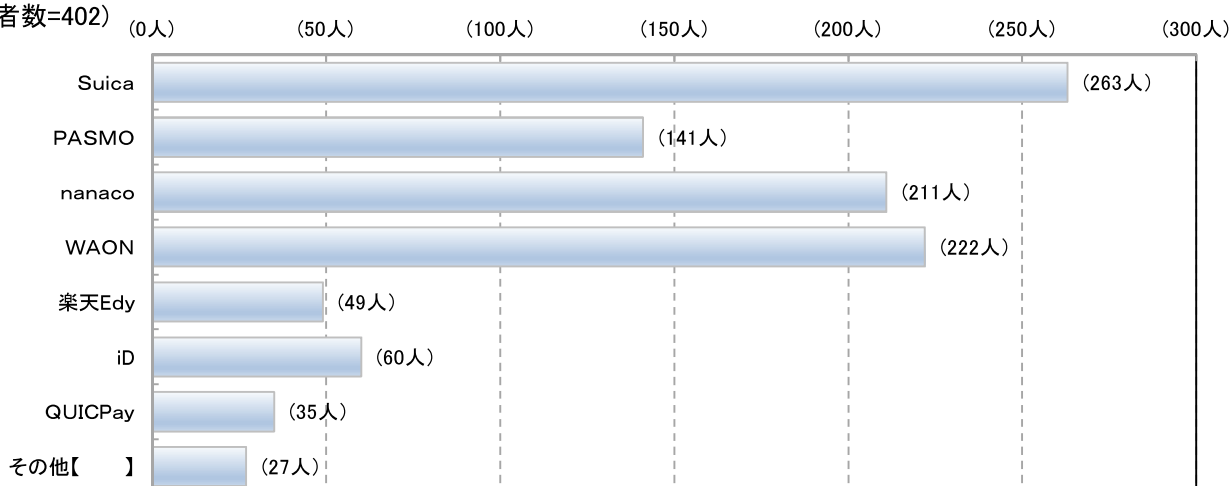


○使用されている決済方法でクレジットカードが最も多く、続いて電子マネーが多く使用されていることがうかがえました。また、知名度の少ないデビットカードや新興の〇〇Pay等はあまり浸透していませんでした。

Q2で「③電子マネー」を選択した方にお伺いします。

[Q3]現在使用している電子マネーは何ですか。

(回答者数=402)



Q3	Q2で「③電子マネー」を選択した方にお伺いします。 現在使用している電子マネーは何ですか。 複数回答		
		人	%
1	Suica	263	65.4
2	PASMO	141	35.1
3	nanaco	211	52.5
4	WAON	222	55.2
5	楽天Edy	49	12.2
6	iD	60	14.9
7	QUICPay	35	8.7
8	その他【 】	27	6.7
	全体	402	100.0

その他【 】

(交通系電子マネー)

- PiTaPa(2件)
- ICOCA

(非交通系電子マネー)

- CoGCa(2件)
- おさいふポインタ
- au WALLET(3件)
- majica
- スターバックスカード

(スマホ決済)

- PayPay(8件)
- ゆうちよ pay
- d 払い(3件)
- LINE Pay(3件)
- au PAY
- メルペイ
- ファミペイ

(その他)

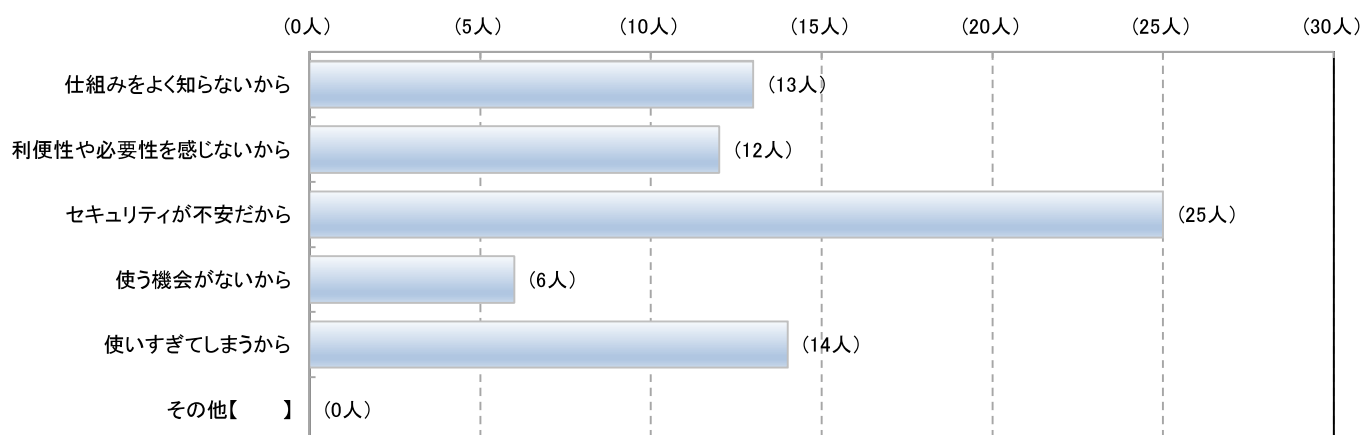
- ビットコイン
- QUO カード

○当初の予想通り、交通系や大手の流通系の電子マネーを使用している方が多く、信用イメージの高い銘柄が使われていることがうかがえました。

Q1で「②利用していないが、今後利用したい」または「③利用していないし、今後も利用したいと思わない」を選択した方にお伺いします。

[Q4]利用していない理由は何ですか。

(回答者数=43)

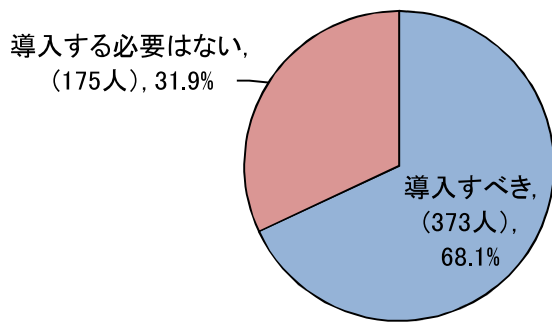


Q4	Q1で「②利用していないが、今後利用したい」または「③利用していないし、今後も利用したいと思わない」を選択した方にお伺いします。 利用していない理由は何ですか。 複数回答		
		人	%
1	仕組みをよく知らないから	13	30.2
2	利便性や必要性を感じないから	12	27.9
3	セキュリティが不安だから	25	58.1
4	使う機会がないから	6	14.0
5	使いすぎてしまうから	14	32.6
6	その他【 】	0	0.0
	全体	43	100.0

○利用しない理由としてはセキュリティ面の不安が一番多いことがわかりました。お金に関わることなので、今後キャッシュレス決済を普及させて行くには安全面(セキュリティ)対策などの不安を払拭する必要があることがうかがえます。

[Q5]市役所の窓口で電子マネーを導入すべきだと思いますか。

(回答者数=548)

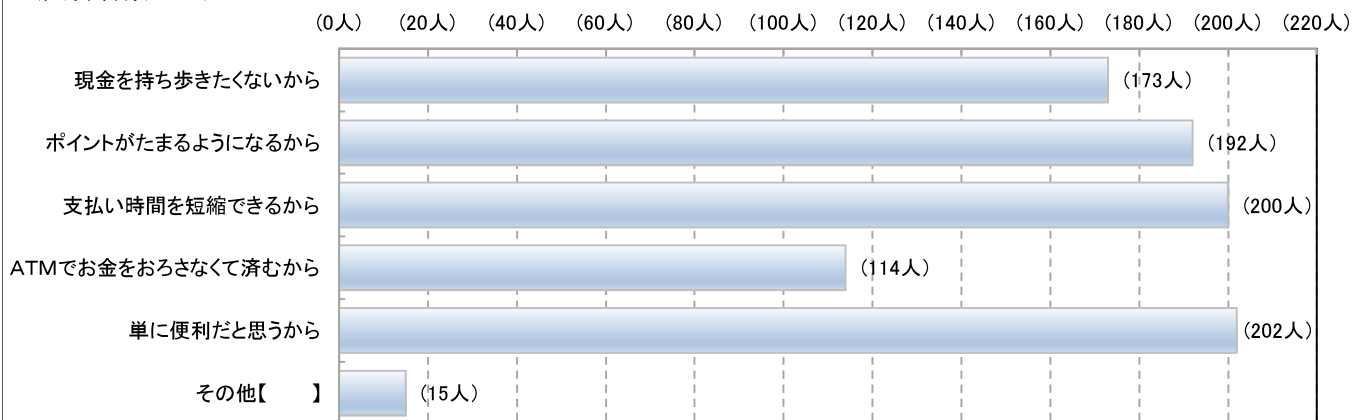


Q5	市役所の窓口で電子マネーを導入すべきだと思いますか。	人	%
単一回答			
1	導入すべき	373	68.1
2	導入する必要はない	175	31.9
全体		548	100.0

Q5で「①導入すべき」と選択した方にお伺いします。

[Q6]導入すべきと思う理由は何ですか。

(回答者数=373)



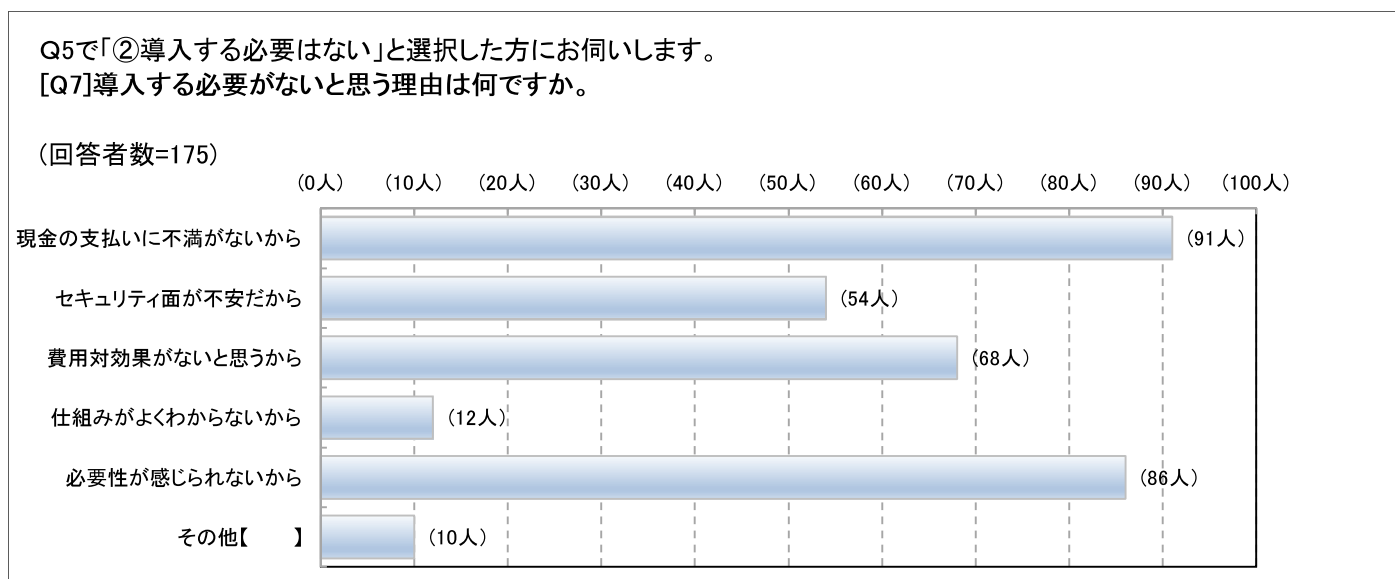
Q6	Q5で「①導入すべき」と選択した方にお伺いします。 導入すべきと思う理由は何ですか。	人	%
複数回答			
1	現金を持ち歩きたくないから	173	46.4
2	ポイントがたまるようになるから	192	51.5
3	支払い時間を短縮できるから	200	53.6
4	ATMでお金をおろさなくて済むから	114	30.6
5	単に便利だと思うから	202	54.2
6	その他【 】	15	4.0
全体		373	100.0

その他【 】

- 社会の流れとしていずれキャッシュレスが主流となるであろうから
- 電子マネーを使う人ばかりでもないとは思いますが、今の時代、電子マネーを使う、使わないの選択肢ぐらいはあるべきだと思います。

- 政府の方針だから
- 還元などの都合
- 市役所の方の業務削減になるのではないかと思うため
- 時代の流れがその方向だから
- 市役所側の現金取り扱いの手間が省略できる前提です。
- ポイントの優遇
- 市役所業務の効率化のため
- 収納事務の簡略化につながるかも。ほぼすべての窓口で現金領収してるかも。これ無駄っぽい。
- 小銭のやり取りがなくなるから(わずらわしさがなくなるから)
- 市役所職員の負担を減らせる(お釣りの計算など)
- 役所としてもお釣りのミスなどがなくなり良いと思います
- お釣りを間違えることもなくなる
- 市役所側でおつり分の現金の用意が多少減るのではないのでしょうか

○すべての回答がほぼ同数となっています。その他回答の内容も社会の流れや、市の業務効率についてコメントもあり、キャッシュレス決済導入への関心の高さがうかがえます。



Q7	Q5で「②導入する必要はない」と選択した方にお伺いします。 導入する必要がないと思う理由は何ですか。		
		人	%
	複数回答		
1	現金の支払いに不満がないから	91	52.0
2	セキュリティ面が不安だから	54	30.9
3	費用対効果がないと思うから	68	38.9
4	仕組みがよくわからないから	12	6.9
5	必要性を感じられないから	86	49.1
6	その他【 】	10	5.7
	全体	175	100.0

その他【 】

- 市役所の窓口で払うのは証明書代ぐらいなので
- 職員さんのやること覚えることが、増えてかわいそう。それに税金使ってまで導入するのは不要かな。利用者

からしたら、選択肢が増えるのは嬉しいですが。

- 今の時点で利用していない人もいます。
- 手数料、設備導入費、経理の手間など税金の無駄
- 高齢の方は利用しにくくなりそうです。
- クレジットカードの導入を希望だから
- 導入費用を他の市民サービスに充てて欲しい。
- 高齢者が多いし、分からないかと…
- 老年の方を始め、他の世代であっても、電子マネーに抵抗のある方もいるし、難しく捉えがちになってしまい、市役所へ足を運びづらくなってしまいう可能性があるから。
- 高齢者には難しい

○現金払いに不満がないことや、必要性が感じられないとのコメントが多く、また、その他の回答には高齢者への配慮や導入費用についての指摘がありました。

【Q8】市役所窓口における電子マネーの導入についてご意見、ご要望等があればどんなことでも結構ですのでご記入ください。(自由記述)

- 必須だと思います。
- 急いで導入しても先が見えていない(取扱会社が多すぎ)まだセキュリティが不安定
- ビットコインを使えるようにして欲しい
- 社会的にも電子マネー化が進んでるとは言われていますが、割合的にそこまで進んではいないのではないのでしょうか。電子マネー化することで、市民に何かメリットはあるのでしょうか。
- 使える種類が限られると不満の声が上がるので、ある程度広く対応できる体制を整えた上で開始すべきだと思います。私は多分利用しません。
- 窓口業務の簡素化、スピードアップは必要だと思います、又随分箱ものに投資しているから、ランニングコストがかかります。知恵を出してコストダウンしてください。
- そもそも、市役所で書類を貰うのに、お金がかかることに不満だから。マイナンバーカードが出来たことで、家で必要な書類をダウンロードできるくらい便利になってほしい。
- ○○ペイなどの電子マネーの種類が増えすぎるのは、逆にキャッシュレス決済の普及を妨げていると思う。元から普及が進んでいる電子交通系マネー(Suica やパスモ)がもう少し頑張って普及すればよいのにとと思います。
- 電子マネー決済を導入し、待ち時間が短くなるとありがたい。
- 通貨は現金が基本
- 官公庁こそ電子マネーを導入して欲しい。
- クレジット対応だけでもだいぶ便利になります。平日は仕事などで忙しく土日しか役所に行けない人は、自分のお金を引き出すのに高い手数料を払い役所で支払いをする…それが無くなるのはありがたいし何より楽チン。お釣りでの変算も無く、銀行に入金しに行く手間も無いので、役所の立場からしてもメリットはあると思う。初期の導入費は掛かると思うが積極的にキャッシュレスを推進していただきたいと思います！
- 官公庁もキャッシュレス決済を積極的に導入すべきだと思います。市役所での支払いは数百円程度のことが多いですが、数百円を払う時こそ電子マネーで払いたいと思います。
- セブンイレブンのように、問題があるのに導入してしまってから混乱してしまうのは困るので、充分検討した上

で導入してほしい

- あっても無くてもどっちでもいいというのが正直なところ。市役所でチャージ出来たり、市役所で利用してポイントが付くならちょっとはいいかな～？と思うけど。でも時代の波に乗ることも必要かもしれませんね。
- 老人にはよく理解できてません。電子マネーでもよいが現金払いも残してください。私はガラケーです。スマホがないので払えません。
- 自分が利用していて一番便利だと思うのはキーホルダーなナナコ。ガソリンスタンドでもらったものだが、給油の時にチャージもできる。結構丈夫なキーホルダーなので、家の鍵と車の鍵をつけているが、家に忘れてしまうこともないし、ポイントも貯まるし、ちょっと使いたい時にも、財布の中を探する必要もなく使い勝手がいいので市役所での支払いにも使えるようになると便利だと思う。チャージもできるとなお良い。
- 導入するにあたり、開発費用がかかるなら現在のまま、現金払いのみでいいと思います。私の場合は市役所で現金を支払う機会もほとんどないので現行のままでも問題はないかとは思いました。
- ほぼ年間を通して、一度行くか行かないか位の、頻度ですから、必要性を感じません。
- 小銭の用意もなくていいし、支払いがとても楽になるので是非導入を検討して欲しい。
- 導入するとなると、また費用も人件費(指導時間として)もかかって無駄な気がする。それに、お年寄りには使わない気がする。市役所での支払いが、ポイントの対象になるのかにもよると思います。
- 電子マネーを使わなくても用が足りています。そんなことは市民サービスの向上だとは思いません。
- 最近電子マネーが普及しているため、現金を持ち合わせていない時もあるので、導入するとさらに便利になると思う。
- 現在は現金をわざわざ用意しなくてはならないので、電子マネーが導入されたら大変便利になります。
- 窓口での支払いは、数百円程度なので、ポイントはつかなくてもいいと思います。
- 金銭の管理がしっかりできる人なら良いが、管理がしづらい人、できない人ならないほうが良い。カードでダメになる人が多い。
- 電子マネーには詳しくないので良くわからないのですが、導入コストと業務削減になるかならないかの兼ね合いで決めればよいと思います。
- 仕組みもよくわからないし、セキュリティに不安もあるので。
- 個人的には必要性をあまり感じないけど、電子マネー使ってる人は多く、あれば便利かもしれないですね
- 必要だと思う
- 民間と同じようなシステムで導入してほしい。ポイントもつくようにして。
- 無理にしなくてもいいと思う。
- 高齢者と若者ではライフスタイルも違うのでどちらも使えるようにすればいいと思います。
- 多額の税金を投入してまでシステムを導入する必要があるのか？
- 今まで通りでいいと思う。
- 出来るだけ早期に導入してほしい。
- 決済手段は多い方が良いが、手数料がかかるので、ドミナントになっているものを精査して導入してほしい。
- 導入してもらえると現金しか使えないよりは、電子マネーも使えるという安心感があります。
- クレジットカードや Suica、nanaco、WAON など普段利用しているカード決済なら便利だと思うが、スマホを利用した決済など、使用していない方式のものは困る。スマホ決済などはスマホ初心者にはまだ信頼性がなく思われ、詐欺の心配が付きまとう。
- 有益な税金の使い道とは思えない。
- 年齢層によっては使えない人もいるかと…。説明してあげる人が必要
- チャージもできると尚良し。
- 老若男女、不特定多数の人が利用する自治体の窓口にそのような機器はいらないと思う。しかも税金で賄う

のなら尚更です。

- 安全な電子マネーに限定できるように市役所内でのセキュリティリテラシーレベルの向上に不断の努力を傾注すべき。現在のレベルは幼稚園並みである。
- 市役所だけでなくあらゆる所でキャッシュレスになって欲しい。
- 市民課では、小銭を使わないほうが窓口の効率化、混雑の緩和が図れるのではないかと思います。他の課ではそれほど混雑することはないと思うので、導入の必要性は感じませんが、これだけキャッシュレスが進んでいるので、時代に即した行政として導入には賛成します。
- カード決済は便利ですが、市役所の業務は目に見えるお金による確実性を第一とすべきです。
- 色々な電子マネーがあるので、全ての電子マネーが使えると良い。スマホ電子決済も使えるともっと良い。ペイペイ、LINE ペイ、楽天ペイ、メルカリペイ、ファミマペイ、オリガミペイ、停止中のセブンペイなど。あると便利！特にコミュニティバスで来庁する人は、PASMO、Suica などを利用率が多いですよ！ご年配の方々は、PASMO、Suica を使ってバスを利用しています。
- 電子マネー決済はいいが、多額の準備費用がかかるならいらぬ
- キャッシュレスと現金と両方出来れば便利。親世代は、現金の方が簡単で良い人もいます。
- ご年配のかたにとっては苦痛になるのでは？また、新しいことを導入した場合、今以上に待ち時間が増える可能性もあるのでは？人員は足りているように見えますが、実際待ち時間は減りません。新しいことを導入する前に今の作業効率について考えていただくと助かります。
- 現金をあまり持ち歩かなかつたりする人や、日本に住む外国人も増えているので、電子マネーを使えると便利だと思います。
- 証明書等もコンビニから手に入れることができますし、個人的には必要性を感じない。
- 安全性を重要視してほしい
- 市役所の業務効率化に役立つなら導入すべきでしょう。
- 市役所内にチャージ出来る場所を数カ所設置してほしいです。
- 金銭授受は時間もかかり、返金ミスもあるので電車マネーが確実。
- 若い人にとっては市役所窓口でも電子マネーが使用できると特に便利だと思います。
- 小銭を渡しておつりをもらう時間などが短縮できると思うから
- 電子マネー導入により待機時間の減少、固定費削減につながると考える。
- 時代の流れか
- 適用する電子マネーの種類はできるだけ多めに。
- 導入及びメンテナンス費用以上の効果を見出せるなら導入頂きたい
- 電子決済を求める年齢層は、およそ 40 才よりも若く、そのことで利便性といえば決済している本人がポイントを得ることと現金を持たないこと、お金がない時でも後日決済できることなどが上げられる。これまでの電子決済によって特に後払いで決済できない状態に陥るときにカード会社や銀行によって法的に訴えられた場合の処理費用によって、倒産した企業は、大変多くなっている。公的な機関、特に市町村の地方公共団体においては、倒産できない公共福祉のための団体であり、この問題を一回でも経験してしまうとその団体の信用度が問題になってしまうので、慎重の上にも慎重に行わなければならない。ここまで電子決済できないことによって、何か問題が起きたのであれば、意見を交換して、その問題が電子決済以外では、解決できない件数が多くなれば、そのときに考えるべき内容である。
- 時代の流れなので導入も必要かな？と思います。
- 必要性を感じません。導入経費が無駄遣いになりますね。
- 市役所職員の手間の軽減になると思います。
- 情報が盗まれるかも

- 電子マネーの防犯や個人情報漏れに注意して欲しい。電子マネーは、1種類のみでなく、複数に対応できるようにして欲しい。
- 弱者目線で段階的に進めて行けるよう希望します。近年の振り込み詐欺多発の改善とからめて、良い方法あれば進むと思いますが本人確認としてスマホに依存しない顔認証とか導入案も有りかと思います。
- 色々な種類の電子マネーがあるので、導入されるのであれば、殆どの種類が使えるようになる事と、チャージできる場所があったら良いと思いますが、現金支払いで問題ないと思っています。
- ぜひ早急に導入していただきたいです、
- 自治体に関わるあらゆる支払いがクレジット決済や電子マネー決済になると嬉しい。
- 電子マネーで支払いをして、どんなメリットがあるかわからない。また、ないのであれば利用はしないと思う。
- 積極的に導入すべき
- ついて行けない年寄り対策が大切
- 待ち時間が減れば完璧
- 電車やバスを交通系 IC カードを利用すると、いくらか安い場合があります。窓口で利用する際、同様にすれば利用する人も増え、時間の短縮にもなり効率化になると思います。チャージする機械があれば、さらに利便性もよくなり、電車やバスの利用も増え、車を利用する人の減少につながる可能性もあります。
- 現在 LINEpay を利用していますが特別便利だとは思いません。キャッシュバックのキャンペーン目当てなのでじきに使わなくなると思います。そのうち数年で「○○Pay とはなんだったのか」となると思います。市が導入を考えるのは 10 年様子を見てからで十分です
- 決済時の時間短縮や、コンビニなどでの各種サービスなどでの決済方法の共通化にも便利だと思うため
- できるだけ沢山の選択肢を揃えないと行政としての偏りが出てしまうのでよろしくないと思います。
- お年寄りの方は、電子マネーにあまり慣れていない方も多いと思います。電子マネーを利用したい人、窓口で手続きをしたい人、それぞれ選択できるようにするのはいかがでしょうか。
- 特に必要が感じられない。
- 電子マネーの普及が過渡期にある中で、導入すべきではない。仮に、中途半端に導入してしまうと、支払可能なものと不可なものができてしまうことによる苦情等も想定されると思う。
- あれば便利かも？でも、特に必要ないかな？と思います
- 市役所内で、仮に電子マネーを使う場合は、住民票、所得証明書等、年に何回もないので、カードに現金をいれておくのは、必要ないと思います。現金精算で十分です。
- 思ったよりも支払い金額が多かった時に慌てなくていいから、導入して欲しい。
- 電子マネーはとても便利ですが 高齢の方にはよくわからないから使えないという先入観があると思います。勉強会などあったら便利さが伝わるかもしれません。現金も両方とも使えるようであれば、導入しても良いと思います。
- 情報管理などの万全な対策が確立されていれば、現金でのやり取りより、利用者の支払い状況などの双方の管理に有益に思えるから。
- クレジットカードや電子マネーは非常に便利である反面、利用履歴等が収集されている為どちらとも言えない部分があります。
- 導入コストを他の費用にまわすべき。なんでも電子マネーにする必要はない。
- 職員の手間(お釣を出す等)が少なくなり、スピードが上がるなら、導入もいいと思う。
- セブンペイの様なことが、起こらないように。セキュリティが万全と言い切れるようにならなければ、公的機関では難しいと思います。
- 私は現金での支払いをほとんど使わなくなりました。だから、改めて現金を用意することが煩わしいと思っています。是非、市役所での電子マネー導入がなされますよう願っています。

- 時代の流れでキャッシュレスは好むと好まざるにかかわらず進んで行くのではないのでしょうか。役所もその流れのなかにあると思います。
- とても便利なので導入してほしい。
- 電子マネーでセルフ会計が出来たら人件費が減る
- 市で登録できるように、クレジットカード限定でも導入をサポートできるシステムを早期に導入するべきだと思います。外国人も多いですし、成田空港を抱えている環境からも、モデルケースにして国からの補助金獲得も可能かと思います
- 不安が伴う
- 事務処理の省力化につながるならいいかも。そもそも、300円とかの住民票発行手数料を取っていることのほうが無駄かも。莫大な税金払って、市役所を運営させて、もともと税金で公的書類の維持保管作成をさせてるのに、さらに利用料金を支払うために、民間企業に収納代行手数料を払わせるのはどうなの？民間企業を税金で潤すのはおかしいと思いますが。利用者負担もわかりませんが、無料化のほうが、電子マネーも無駄な職員もいらぬし、そんなに、一人の収納職員を雇うほど各窓口で収納してます？なんとか猫とかいいますが、そのへんはどうですか？電子マネーの導入、これで無駄な機械を導入して、さらにそのための職員を増やして、税金を特定の大企業に還流させるのですね。書類の受理窓口はいいとして、発行窓口の一本化とかは検討されないのですか。そもそも、各種証明書類の電子化は？日本人用にそれは検討するべきとは思いますが。そうすれば、窓口行かなくてもいいし、手数料は銀行引き落としでもクレジットカードでもいいし。まだ早い？まだできないの。
- 電子マネーが使えるようになれば便利だとは思いますが。しかし設備設置にかなりの費用がかかるのであれば、そこまでして電子マネーを導入しなくてもよいのではとも思います。
- 色々な決済ができるようにしてほしい。
- 外国人の方も利用すると思いますし、単に楽なので導入しても良いと思います。特に中国ではスマホ決済、電子マネー等 98%利用されていると聞きました。幅広く利用出来るようになるといいです。
- 電子マネーであれば、運営する側の出納管理や、現金管理などの負担も軽減でき便利になる。いち早く打ち出せば街のアピールにもなり、早めの対応がよい
- とても良い考えだと思います。
- 電子マネーの導入、運用にはセキュリティも含めコストがかかるので、単に利便性の向上のみでなく、そのコストに見合うものであるかの検討が必要
- キャッシュレスになれば便利と思うが全ての方が利用できるとは思わないので、選択できればいいと思う。
- お財布からお金を出す手間やおつりをもらうのも、少しでも時間削減になると思う。
- 複数の電子マネーが利用できる状況になると良い
- 普段からあまりお金を持ち歩かないので、導入してくださるのなら、便利だとおもいます。バスで、PASMO が使えると嬉しいのと同じです。
- 証明書の発行などは決済額が小さいため、電子マネーの導入は便利で良いと思う。しかし、電子マネーの導入費用に対するだけの効果を成田市役所側も感じられるかどうかを考えて欲しいです。現金を扱う機会が減ることで、働き方改革に繋がるなど現場のメリットにもなるのであれば推進して良いと思う。
- 現金よりも割高になるような手数料を払うことになると、電子マネーは使いたくない
- 電子マネーでポイントを溜まるシステムを作って欲しい。
- 少額とはいえ現金取扱いにおける不正防止・窓口の作業負担を軽くでき、利用者にとっても待ち時間の短縮などで利便性が期待できるメリットがある。導入済みの市町村も多く、成田市でも早急に導入を希望する。
- 電子マネー、利用者だけでなく、対応する側も便利だと思います
- 導入しない理由がないと思います(信頼性の高い電子マネーに限りますが)

- 支払い方法が多様化すると、家計の管理が難しくなる
- PASMO、SUICA 等の、一瞬で終わる支払い方法はすぐに導入してほしい。クレジットカードの場合も、暗証番号・サインが不要としてほしい。額も少額なので。
- カード決済を希望します。
- 分かりやすい説明や、簡単な操作にして欲しい。
- 今すぐどれだけの人が利用するか？は分からないけれど、キャッシュレスをすすめる流れを考えると、長い目でみて導入する価値はあるんじゃないかと思います。
- それほど重要だとは思えないので、導入にあまりお金がかかるようなら導入の必要はない。
- 現金での支払いも当面は可能な状況を残してください。
- 電子マネーが良い人は、使えばいいし、現金派の人は、現金を払えばいいと思う。いろんな市民がいるのだから、全ての人が困らない方がいい。
- 電子マネーの導入は、お互いに、正確さと速さ、それに、疲労度の軽減になる、軽快さが得られる効果があると考えます。しかし、残高照会や現金チャージなど電子マネーに対応したマシンも必要になるだろう。複数の電子マネーに対応したマシンが開発されると良いと思うのですが、残念ながら、現在は、まだ存在していない。
- 幅広い銘柄に対応して欲しい。
- 現金を扱わなくて済むから、担当者の負担軽減に寄与する。また、不正防止にもなるから導入には賛成します。
- 電子マネーを頻繁に使用していない。現金払いでも不都合はない。でも、電子マネーが使えるなら、時には使用するかもしれないです。
- 安全対策をしっかりやった上での導入を期待します。最近の事案をみていると100%安心できる体制になっていないので利用範囲を広げることに躊躇しています。
- 支払い時点の内容の明確な案内は必要。
- 市役所の職員ができるだけ負担がないよう市民も協力できる場所はしたい。電子マネーを導入した場合、市役所内にチャージ用の機械や窓口でチャージができるよう対応してほしい。
- 様々な種類が使えると便利だと思います。
- 導入に関してはどちらでも良いかと思います。支払いの選択肢が多い方が良いかと思いますが…。
- 便利な面が多いので、導入については歓迎されると思う。しかし、そういったツールに対して馴染みのなさ、操作の不安から抵抗感を持っている人もいるはずなので、そのような人達にも対応できるようにすれば良いと思う。
- 特にこれということはないが、お金を忘れた時とか便利だと思う。
- 電子マネーは、個人情報筒抜けです。覚悟のうえで使っています。市役所では使わない方が良いと思います。
- キャッシュカードでの口座振替の申込手続きを導入して欲しい。
- 電子マネーと言っても種々の形態があるように思われる。単なる社会の風潮に流されて、あたかも先取りしたかのように取り入れるのは、あまり賛成できることではない。もう少し実態が整備されてからでも遅くないと思われる。
- 無理のない範囲でいいとおもいます。ないなら無いで構いません
- 「電子マネーを導入すべき」と強く希望するほどではありませんが、現金・クレジット・SUICAなど複数の選択肢があり、支払い方法が選べるようになると個々の利用者にとっては便利だと思います。
- 税金の振り込みなどにもクレジットカード利用を促進してほしい
- 強く必要性は感じていませんが、導入されれば利用すると思います。
- ぜひ導入すべきと思う。手続きの簡素化、窓口側においても現金の集計、件数の把握手続きが迅速化できる。双方にとっても便利でしょう。

- 私はすでに使っているのであれば便利だと思うけど、もっと上の世代の人たちには普及していないと思うので、そこまで利用率があるかどうかは疑問です。税金を使ってシステムを導入しても利用する人が少ないのであれば本末転倒。導入を決める前に市役所を利用する世代の電子マネーの利用率をしらべてもらいたいです。
- 導入するのに税金を使うのはやめてほしいです。現金で良くないですか？子供の医療費無料にするとか、もっと議論する事は他にあると思う。
- セキュリティの確保を万全にされたい。
- 電子マネー導入の必要性が感じられない。現金かクレジットで払えればいいです。
- 是非市役所でも電子マネーでの支払いが可能になるようにしていただきたい。
- 現金を持ち歩くのが危険な国になってしまったから。なるべくリスクは排除したい。プリペイド式はカードを紛失すると直ぐに悪用される可能性が高いが、クレジットカードならサインや暗証番号が必要だから少し安心できる。公共サービスの場でも諸外国並みにクレジットカードを利用できるような環境を整えてほしい。まだまだ気軽に利用できるとは言えない。
- 導入の条件としては、領収書の発行(必須)と、停電・故障などによる対応が不可欠になります。それが 100% 確保出来ないのであれば、導入してはいけません。
- 近い将来、現金は持ちあるかない時代が意外と近いと思う。電子決済が断然便利だし、瞬時の決済と履歴も残るのは高齢社会に必要。
- 特に希望していませんが、電子マネーオンリーにならなければ構わないです。現金を持っていなくても電子マネーはあるという場合もありうるのです。
- クレジット等の手数料を税金から支出する事に違和感がある。また、窓口での諸手数料の支払いは少額であり、クレジット等の手数料との費用対効果が悪い。税金支払いは高額になるが、所得税・法人税等の国税は全て現金支払い(振込・振替を含む)であり、地方税のみクレジット等を認めるのはバランスが悪い。
- 電子マネーの導入は、お年寄りに対し、振り込め詐欺の一因に絶対なります。市役所から還付金がありますとか。世の中は、まだお年寄りにたいする配慮がなされておられません。市役所の方のメリットだけですすめてはならないと思います。
- 多様化している、支払いの手段に対応すべき。ただし、セキュリティ管理は万全にお願いいたします。多々あるが、問題が発生した場合だれが責任をとるか、明確にすること。
- カード払いのほうが、支払いが楽です。
- 電子決済に関して、専門部署や人材の確保が必要だと思う。リスク発生の際、自分たちで管理が出来て、責任を取れる体制であるべき。
- 普段市役所の窓口で支払いをすることがほとんどないので、あまり必要を感じませんが、現金決済でなければ、市役所の方の業務の効率化になるのではないのでしょうか。
- 電子マネーの導入より優先して行うことがあります。
- 老人は使えないだろうから無駄
- 選択肢の1つとして電子マネーがあると便利だと思います。
- 加盟店の多い電子マネーを導入してほしい。
- 高額な支払いがない為、必要性を感じない。
- ポイントが貯まるお得感を税金から得ようとは思わないから。
- 市役所窓口で導入した場合の手数料は税金から支払うことになると思うので、納税者であれば利用していない人でも負担することになり、ある一定の人達の便利さだけの為に導入して良いのかとの疑問も持ちます。
- 電子マネー決済専用窓口があると便利
- 導入にかかる費用がもったいない、なにかシステムトラブルがあったときに不便というかなんとなく不安があると思う。市役所で電子マネー使えると思っている市役所利用者＝大人はあまりいないと思うので、少なくとも、

今じゃない気がする。

- 設備投資やランニングコストが、かかるようならば、導入するべきではなと思う。
- 少なくとも、クレジットカードでの窓口での支払いは、今すぐにでも導入出来ると思います。早期の導入を願っています。
- 現金決済も電子マネーも両方使えるようにしておくべき。電子マネーはトラブルが起きないように、管理しなくてはならず、大変かもしれない
- 現金で充分です。余計なコストをかけないほうが良いかと思います。
- 時代に合わせてキャッシュレスにしていくべき。特に外国人も多い成田は他の自治体よりも率先すべき
- 一番にセキュリティ対策を優先してください。
- スマホ決済、またはクレジットカードが使えると嬉しいです。
- 電子マネーの決済は、特に小額の場合とても便利だと思います。ただ、高齢者など、電子マネーを使わない市民も当然いると思うので、現金決済の手段もなくなさないようお願いしたいです。
- 例え、不祥事が発生して、個人の財産が守られるとしても、結局、補填するかもしれない金銭は税金から出る。行政において継続していない新しく導入された仕組みで、無駄使いをした事について、誰が責任を取ったのか疑問である。便利さと危険は表裏一体。費用対効果のデータも、職員が楽になるだけで、損害を受けた場合の補償について(行政を含む)全く何もないと考える。
- 市役所で suica が使用できれば便利だと思います。
- 便利になるので導入してほしい。
- ネットで決済できるようになると便利
- 早期に導入を希望します。
- 千葉県の自治体として、県内企業であるイオンの WAON を導入してほしい。
- 外国人は、どう考えているでしょうか?でも、日本で働いていたら、日本人とあまり変わらないかもしれませんね。
- 生活していく上で高齢者には便利なものです。導入時には職員への個人情報保護や操作法の教育の徹底をお願いします。
- 人間の作るものに絶対は存在しないと思うので、セキュリティに不安があります。
- まずは交通系の電子マネーで導入するのはどうでしょうか?市役所職員の手間も少なくなると思うので。
- 単一での導入ではなく、多くの決済方法が必要
- 必須とまでは考えないが、リスクがないなら利便性向上のために導入するのがよいと思う。
- やるのであれば、種類はできる限り多くしてほしい。
- 電子マネーの欠点は、金額相違時の訂正に担当者が不慣れで時間がかかる場合があるので、事前の準備段階で十分に対応策を検討して貰えたら、とても便利です。是非ご検討ください!
- 時代のニーズに合わせた対応が必要だと思う
- 電子マネーを導入するには、セキュリティは勿論のこと、誰にでも使いやすく分かりやすく、公平でなければと思います。
- 電子マネーという従来の地方自治法では想定していないことだと思うので、出納員や分任出納員と言った法律との兼ね合いなど、調整が大変だと思いますができれば画期的だと思います。
- 電子マネーを厳選して欲しい。
- 時間短縮になるのでとても便利です。ぜひ導入してほしいです。
- 選択肢が広がるのは良いことだと思います。
- 私の親は、カードも持たず現金派です。その人達も居ることを念頭に、サービスは平等にして欲しいです。(キャッシュレスだと少し安くなるなどはいらない)
- 税金を別の方に使ってほしい。導入することで役所の職員の負担が増えてかわいそう。高齢者が増えていく世

の中で分かりにくいシステムはしない方がいい

- 高齢者にも積極的に利用出来るように、スーパーなどで親しみがある WAON などを導入していただけると助かる。また、段階的でもいいのでチャージ機もあると便利だと思う。
- 個人的には電子マネーではなくクレジットカードの支払いが便利
- 国際都市「成田」には多くの外国籍の方が住民となっています。これらの方々のためにも早急に電子マネーの導入をのぞみます。
- 電子マネーを導入する利点がわからないですが、市にとって、どんなメリットがあるか知りたいです。
- 簡便な窓口にして下さい
- 県内自治体における先進的な取り組みとして、早期の実現を望みます。
- 現金主義ですが、電子マネーは普及しています。どちらでも利用できたら便利ではないでしょうか
- 混雑緩和に繋がると思う。
- 全ての窓口での支払いに対応を推進して欲しいです
- 少なくともクレジットカード/デビットカードは使えるようにして欲しい。
- あまり窓口でお金を払うことがないので、必要性を感じない。納得のいく必要性を説いていただければ変わるかもしれない。
- キャッシュレスは便利で手間も省けて待ち時間も短縮で市役所のスタッフさまにも仕事の効率化につながります
- クレジットカード決済も導入してほしい。キャッシュレス化を謳っている行政が、世の中で最もキャッシュレスに対応していない。図書館の利用カードや駐輪場のカードなど、何枚も持ち歩くのは面倒なので、まとめて一枚にしてクレジットカード機能をつけて、市関係の支払いはすべて対応できるようにしてほしいです。免許や住基カード、保険証などもまとめてほしい。
- 導入されれば便利になるとは思いますが、ランニングコスト等の影響で税金が増えたり、他に影響がでるようであれば別に導入しなくても良いと思います。あってもなくてもどちらでもいいです。
- 何かと手続きとかも難しい世の中、もっと分かりやすく高齢者の事も考えて欲しい、優しい世の中にして欲しい
- お釣りで小銭が増えず助かる
- 絶対に必要ではないですが、あったらうれしいです。増税等で出費が増えるばかりなので、少しでもポイントが貯まるのはありがたいです。年齢層等で希望具合は違うのですが。おつりの渡しまちがい、レジの現金の処理等も多少は減るのではないのでしょうか。
- 費用面で大丈夫なら導入してもいいと思います。
- ・現在、現金で支払ってることに不便を感じていない。
・市役所窓口で電子マネーを利用して支払った場合、WAON 等のポイントは付くのか。
・個人情報の漏洩に繋がる恐れがあるのではないかが心配。
・電子マネーの導入にお金をかけるより、他のことにお金をかけるべきではないのか。
・ホームページに帳票を発行するときにかかる手数料、金額の記載や市役所内での掲示がされていれば事前に支払う金額が調べられるのではないか。
- あまり必要性を感じない。そこまで高額な支払いがないから。導入費用が高額になるならばそこまでの必要性はないと思う。

【Q9】その他、キャッシュレス決済全般について、ご意見、ご要望等がありましたらご記入ください。(自由記述)

- PayPay を導入してほしい

- 世界ではビットコインやイーサリアムなどの暗号通貨が使われ始めています。これから、暗号通貨しか使わない都市なども出て来ると思います。成田も国際空港を持っているので、外国人が決済しやすいように暗号通貨を積極的に導入して行くべきだと思います。
- 目に見えないので他人に悪用される危険性があるので怖い。
- セキュリティをしっかりともらえたら、キャッシュレス決済は便利だと思います。
- 徐々にキャッシュレス化に移行してはいるが、セブンペイのようにクレカ情報がもれてしまったり、クレカや収入がない子供がどのように利用するか、利用制限がストップできるかどうか不安。
- キャッシュレスは便利だ。クレジットに不安がある人のためには、窓口での現金の取り扱いは残しておくべきだと思う。
- まだまだ、高速道路のサービスエリアでは使える電子マネーの種類が少ないので全部使えるようにしてほしい。
- 積極的推進を応援します。
- 日本国内は、小規模店でのキャッシュレス化が本当に進まないと思います。官公庁がキャッシュレス決済を積極的推奨すれば、もっと日本国内でのキャッシュレス化が進むのではないかと思います。
- 世の中の流れでしょう。馴染めない人間も多少なりとも存在することを理解願います。
- 国がキャッシュレス化をすすめようとしているが、年配者にはもっとシンプルじゃないとわかりにくいと思う。(種類がたくさんあってどれがいいのか？わかりにくい)また、小規模の飲食店などはまだまだ端末を導入できなかったりで、電子マネーを利用できる店が少ない。店側に導入したらこんなメリットがあるとか、また端末が必要であれば、何割か市や国が負担してくれるとかあれば良いと思う。
- 「○○Pay」という最近話題の支払い方法は他人の ID やパスワードを悪用された事例を聞きましたのでセキュリティ面で不安はあるかと思えます。市役所のような公的機関で電子マネーやクレジットカード等が使用できるようになると便利になり、話題性もあるかと思えますがセキュリティ対策はしっかりとした方が安全だと思います。
- 市税などは、全て口座振替を利用してますので、現金で支払う事が大体ありません。
- セキュリティさえしっかりともらえれば、役所の職員の仕事も楽になると思う。
- 近頃のセブンペイの不祥事にあるよう、何でもかんでもキャッシュレスにしようとするから問題になる。
- ペイペイなどファンなものも多い。
- 先日のセブンイレブンの件もあり、トラブルの元になった場合役所関係は難しいのでは。一般企業なら問題無いと思います。年寄りにハイテクな物(パソコン、スマホ、諸カード類)を進められても理解出来る人の%は低いと思います。
- 新しい方式がどんどんでていますが、良く分からなかったりするので、理解しないまま複数持つと自分自身で管理しきれなくなり、使いすぎてしまうのではという恐怖感もあります。自分にあった使い方が出来るのであればとても便利だと思います。
- 今からクレジットカードを作ることもできないし、どんなキャッシュレス決済ができるのかわからない。
- ポイントが貯まるので、それらが使えるようになること自体は嬉しいです。
- システムのセキュリティ性に不安がある。
- ポイント等が付かないのなら市役所にあっても使わないと思う。
- マイナンバーカードでチャージ決済出来るように
- 現金持ち歩かなければならないのは日本の悪いところ。成田市はキャッシュレスになるべき
- Paypay など、一時的なブームと思われるものは深慮されたい。
- スマホ決済について、きちんと教育してくれて、パスワードなど詐欺にあわない信頼できるものなら利用したいと思うが、独自に手続きして入るものは安全性にぬけがあり不安である。
- セキュリティ面が不安。

- 市役所はあくまで公共機関であるから、ハイテクなものは必要性を感じません。市川市の公用車の二の舞になります。
- 簡単にクラッカーに乗っ取られるような使われ方を厳に戒めるべき。市役所の端末も vpn 接続を最低条件とすべき。
- あらゆる所でもキャッシュレスになって欲しい。レジ待ちも随分短くなると思うし安全。
- セブンペイの悪用があったばかりなので、セキュリティにはみんな敏感になっていると思います。セキュリティさえしっかりしていれば、窓口だけでなく、納税なども、キャッシュレスは進めるべきだと思います。
- これから消費税値上げで、政府がキャッシュレス決済を推進してアピールをするくらいキャッシュレス利用率が増えるので、時代に取り遅れる寄り時代に乗って導入をするべきだと思います。
- いずれは日本もそうなるのでしょうが、国民性からそれはかなり先のことだと思います。海外のかたを受け入れる空港のある成田市としてはいち早く導入したいのもわかりませんが、まずは地道にご年配のかたにわかりやすいご説明が必要だと思います。
- 現金を持ち歩かなくて良いので、財布がいらず荷物が軽くなるので良いと思います。
- 数年後には導入されることだと思いますが、最終段階まで現金決済にこだわります。家計簿もずっとつけていますので、しばらくは戸惑いを覚えるでしょうが社会構造がキャッシュレスの時代になったら、従うしかないのではありませんか！
- 便利だが、安全性に不安が残るのか。また、お年寄りを置いてけぼりにしないような対策が必要だと思う
- 報道されているような不具合(第三者に横取りされるなど)が生じない仕組みがなければ導入すべきでない。
- 安全性はしっかりしてほしいと思います
- 安全面は心配です。
- 導入後は個人情報保護が肝要と考える。
- 時代の流れか
- セキュリティ強化は必須です。
- 今後どこの自治体も導入すると思われます。
- 高齢者にも利用できるようお願いしたい。
- 後払いなので使いすぎるし、クレジットカードよりやばいかも
- タンス預金が良いと思います。市や銀行と連携したサービスはできないでしょうか？
- 手持ちの現金がないときは便利だと思いますが、セキュリティ面や仕組みなど不安やわからない部分が多いので、必要性やメリットがない限りあまり使いたいとは思わないです。
- 行政としても、導入を推進していただきたいです。成田市は外国人の方も多くいらっしゃいます。クレジットカードなど、日本円に両替しなくても決済ができるようになれば利便性が非常に高くなると思います。
- 現金が無くても決済できるので、かなり便利になると思います。自販機も、最新のものはカードでも購入できるものもあります。その件も併せて導入していただければ、利用しやすくなります。ネット通販も、カード払いができるようになっています。カード決済もできるように、早く対応していただきたいです。
- 分割払いができるクレジットカードは、決済方法として利便性高い。単純な電子マネーのスイカやパスモなどは、コインをもたなくてもよい利便性。
- キャッシュレスは便利だと思います。パスモやスイカの電子カードから引き落とせるようにすれば、ほとんどの方が利用できると思います。ただ、先ほども書いた通り、お年寄りの方など慣れていない方への配慮も必要だと感じました。あとは、個人情報の漏洩に繋がらないようなシステムを構築することも、重要ではないでしょうか。
- ポイントがつくから積極的にカードを作っています。もしただ清算だけなら、あまり意識しないと思います。
- キャッシュレスはとても便利ですが私の親世代には 戸惑う事が多いそうです。でも一度教えるととても便利な事がわかりポイントも貯まると喜んでもらえます。まずは仕組みを理解できる機会があるといいなあと思います。

- 出納帳などの紙媒体による保管量を削減できそうなので。
- カード払いが出来る自動車税は、手数料が高いので口座振替にしてしまいます。やはり、手数料がかからない、けれど現金を持ち歩かなくていいこの2点が適わなければキャッシュレス化は進まないと思います。
- 便利だけど、乗っ取りなど情報流出とか怖い部分もある。メリットとデメリットを両方考えて使わなくてはならない。
- 丁度よい人口数ですから、先進的な取り組みで国のモデルケースになりうる余地は十分にあるので、全市のキャッシュレス化プロジェクトを推進してほしいです。
- 不安が伴う
- 現金なしは世界の流れですね。選択肢は多いほうがいいですね。
- 時代の流れなので便利になるのであれば、導入すべきだと思います。
- 国によっては100円使うにしてもカードを使います。キャッシュレスは確かに楽ですが、金銭感覚が無くなるのは確かです。現金を使い、金銭のやりくりに誠実なのはやはり日本人の良さです。世界を意識してキャッシュレスとばかり言うのは納得しないです。
- 住民票や印鑑証明や税金も、全て、電子マネーで払うことが出来ると良いと思う
- キャッシュレス決済については、やはりセキュリティ面での不安がある。クレジットカードなどかなり普及したものはともかく、スマホ決済などは現時点では積極的に利用したいとは思わない。
- 自己管理が必要。
- 現金の授受がないのでお金を使うという感覚が変化してきている。若年層の頃からお金の管理キャッシュレスのリスクやデメリットなどをちゃんと教育していかなければ自己破産などの増加リスクが高まると思う。
- キャッシュレスには賛成です。
- キャッシュレスの実現には、市民が口座を作っているということが前提条件ある。
- 便利性、支払いのカウンターが混まない、諸費税の細かい計算や小銭が必要なくなる。
- 私個人は、電子マネーよりクレジットカード払いのほうが嬉しいです
- 時代の流れだろうと思いますが、個人的には現金主義です。
- カードの種類が多すぎ。
- 導入しても導入しなくても、どちらでも良いと思いますが、キャッシュレス決済推しみたいなのはしないで欲しいかな。もし導入するなら、導入にかかる税金とメリットデメリットを明確にしてもらいたいです。
- 心配は、セキュリティです。
- 便利だと思うが、安全なのかの不安もある。
- 個人的にスマホを使った決済は怖くて使えていないです。機種変更をする際に面倒なのでは？無くした時は？考えると手を出せません。
- 利便性と安全性の両立が重要。
- 所有者の情報が漏れる事件がニュースで流れています。くれぐれも漏洩されないよう努力をお願いします。
- クレジットカードは使っていて、便利だけど、いくら使ったかの、実感が無いから、そこが気になる。
- 専用マシンから、また、自宅のネットから利用履歴が確認できると良い。更に、利用履歴をプリントアウトできると安心だな。自分は、レシートから前回利用時と今回利用時の残高チェックをすることがあるんだ。
- 個人的には財布(現金)を持ち歩かなくて済むから助かる。社会的には、現金処理の時間がセーブ出来効率が上がる。
- 公共機関も率先して導入してほしい。
- キャッシュレスは便利だけど、お金の感覚や重みがわからないかとも思うので、これ以上広がらなくていいです。
- わかりにくかったり等あるのでわかりやすくなると良い
- 税金関係などもキャッシュレスになったら助かります。

- 認知度、利用者も多く便利であることは間違いないので、公共施設の利用料の支払いにも対応できるようにしてほしい。
- 便利だと思います。
- 便利には、必ずリスクが生じます。分かったうえでの使用が肝心です。今便利さ故に、大量の個人情報が決済会社に集められていることが、市民には知らされておられません。
- 営業主の負担にならない範囲で便利になればいいなと思います
- セキュリティの問題がからむので、何でもかんでもキャッシュレス決済にするべきとは思っていません。
- ピンコードなど個人情報の安全対策は必須事項。行政事務の簡素化、事務の迅速化にも繋がるので、導入を前提に検討してください。
- 個人的に不安なので一切使用してないです。
- 誤用、不正使用等の際には誰もが安全且つ迅速・的確に対応できるのか？高齢者は不安を感じていると思う。これを払拭するような施策が期待される。
- キャッシュレスつかってみると大変便利。子供にお買い物を教えるのに教えづらいなあとおもいます。お金のありがたみも伝わりにくい。課題もあります
- 現金を持ち歩かない利点は、大きいと思います。ただし、導入すると、カード会社などに、利用料が発生しますので、公共の社会的仕組みとして、利用料を下げてもらおうなどの交渉をしましょう。限られた予算を有効に。住みやすい街へ。
- お年寄りを含めて、使い慣れない人も多いはずなので、サポートする人を置いて欲しい。キャッシュレスサービスの手数料について、それを支払う側の 行政がきちんと費用対効果を検証して欲しい。
- 税金等もカード支払いが出来ると良い
- クレジットカードと紐づける電子マネーはセキュリティの問題で全く信用、安心できません。チャージ形式の Suica や PASMO が好きです。
- キャッシュレス化は決済手段の合理化であり、世界的な方向ではあるが、制度的に熟成されておらず、安全性や信頼性に疑問がある手段もある。法的な整備も未熟である。市への支払い手段としては、導入は時期尚早であり、導入するとしても手段を厳選する必要があると思料。
- 私のまわりでも、キャッシュカードで知らない間に使われて被害にあっている話を結構聞いています。どこかで、データが盗まれたものと思いますが、覚えがないとのこと。市役所の窓口で使って情報が漏れない保障があるのでしょうか？
- 日本の通貨は安全、だからキャッシュレスの普及が遅くなっている。良いことではあるが、世界の潮流はキャッシュレス時代。中国、韓国は、自国通貨を信頼していないので、爆発的に普及している。然しながら、この 2 国の観光訪日消費は無視出来ない、よって、在日外国人が多くなっている現状、民間同様、官公庁もキャッシュレスに対応すべきである。
- 税金など、高額ならば、カードが、安全です。
- 便利と危険が紙一重だと思うので、慎重に対応してください。間違っても、税金の無駄になったり、管理不十分で資金流出などなきよう。
- キャッシュレス決済は大変便利ですが、導入にあたっては、信頼性の高い決済業者の選択をお願いします。個人情報、市役所の窓口を通して漏れてしまったら、その業者を選択した市にも責任があると思います。
- 費用対効果を考慮して税金を有効に使って頂きたいです。
- クレジットよりも電子マネーの方が、手続きが簡単で時間削減にもつながると思います。
- クレジットカードは使用しているが、常に不安を感じている。
- キャッシュレス決済の方法はいろいろ有り加入しないとダメなものとかは手続きが面倒で結局使われなくなってしまわないかと心配です。

- 便利で使える店舗が増えている一方で、災害やシステムトラブルには弱くて、現金の手持ちがないとやはり不便。普段活用しているが、ポイントの還元率などでその支払いに利用するかを決めている。
- FBの通貨は使わないと思う。非常に便利だが、使い過ぎに気を付けるように、小中高等学校で行うべき
- これからの時代、キャッシュレスが益々広がると考えます。然しながら、高齢者への配慮も、まだまだ必要であります。依って、段階的導入が考えられますが、先ずは、クレジットカードでの運用を進めていって欲しいと考えます。思い切った早期の導入を進めて頂きたいと考えます。
- いつも便利に利用していますが、やはり現金が基本だと思います。電子マネーが乱立している今の状況は異常です。国が規制して行くべきだと思います。
- キャッシュレス決済は便利で、これからますます広がっていくだろうとは思いますが、なんといっても安心して使えることが第一。安全対策をしっかりとってほしいと思います。
- 高齢者社会において必要な人が使用し、損害は個人責任であれば、個人の自由だが、損害を受けた場合、行政が導入したからと言って、税金を補填するような仕組みは納税者にとって遺憾である。前記述も参照。
- キャッシュレス決済は必要な人だけで、推奨されるべきではないと思います。
- お金を持ち歩かなくてすむので便利
- お店でキャッシュレスは便利だが、年に数回しか利用しない市への支払いには必要性を感じない。導入費用の税金が勿体無いと感じる。
- 現在、我が家の税金納入はクレジットカードを利用しています。(イタリアに嫁いだ娘に会いに行ける『マイレージ』を貯める為)税金納入のクレジットカード利用をもっと簡単にしてほしいですね。
- マイナンバーカードでの電子マネー決済ができるようにしてください。
- 最近 pay の 不祥事が起きていて心配といえば心配です
- キャッシュレス決済は手軽な分、悪用されないようセキュリティ強化も必要だと思う。
- セキュリティに関して市役所に専門家がいるとは思えない
- 外国の方にとってみたら便利なのかもしれません
- 個人的には、クレジットカード兼 Edy で1枚、Suica と nanaco と WAON を各1枚所持していますが、これ以上は増やしたくないですね。持って歩くには嵩むし、かといってスマホ決済というのはどうも安全性への信用がなく利用していませんし。金銭が電子化すると使いすぎるリスクがあるし、金銭のありがたみも薄い。一長一短だと私は思います。
- これからは必要になると思います。電車やバスに乗るときはとても便利です。
- 外国籍の方が多いので、電子マネーに関わらずクレジットも使えると便利。
- ロビーにチャージ機も設置して貰えたら、更に便利ですので、是非ご検討ください！
- 多種多様な世の中だから・・大変
- 先日、大手コンビニでの問題がありましたが、信用出来ません。
- 簡単に出来ることとデータを盗まれるリスクをよく検討して欲しい。決済手段を体内へ埋め込む方法を検討してもらいたい。
- スマホで決済する、ペイというやつは個人情報流出など怖いので利用したことありませんが、カード型の電子マネーは、そう言った危険がないし、お年寄りにも抵抗なく使えて良いと思う。お年寄りは、いちいちお金の出し入れにも手間取っていて、大変そうだし、時間もかかるので、どこへいっても後ろに行列がでしがち。市でも電子マネーの使い方や、電子マネーカードの作成を推奨して、利用が浸透すると良いと思う。
- 政府はキャッシュレスに積極的だが現金好きの日本人には全く合わないシステムだと思う。これからどのくらい浸透していくか楽しみだ。
- 高齢者に対しての利用の仕方等のサポートが必要
- キャッシュレス化すれば観光客が町歩きで気軽に買いものを更に楽しむことができます。団子 1 本買うのにい

ちいちポケットから財布を取り出すのは面倒です。観光客は町歩きの際は殆どの場合、手にスマホを持っています。スマホで支払いが済みます事ができると便利です。市が先頭となってキャッシュレス化を進めるべきでしょう。

- 二重支払いなどのミスは困る
- 今の子供達の金銭感覚が心配にはなるがそれも時代の流れで、別の感覚が鋭くなって行くんだろうなあとも思う
- 使い方さえ理解できればとても便利でお得なものだと思う。
- 先ずは交通系だけでも推進して欲しいです
- 早期に導入すべき
- 現金を持ち歩かなくても良い点は認めるが、必要に応じて使い分ければ良いと思う。
- 電子マネーは安全性が不明
- 現金決済でも全く問題ないと思います。
- キャッシュレスをフル活用しているので、使えるところが増えてきたのはうれしいです。でも、めったにないですが停電などなんらかのトラブルで使えなくなると困るので、キャッシュレスのみというのではなく、現金払いの選択肢も残しておいてほしいです。
- ポイントがたまることが一番いい点。預金しても利子が増えないので。
- 電子マネー導入よりも先にクレジットカード決済導入だと思う
- 市役所窓口で行う支払いは、買い物ではないから、キャッシュレスで行う必要はないと思う。クレジットカードやWAON・スイカ等のカードがあるキャッシュレスまでなら安心して使えるが、PayPay等のスマホ支払いは大いに不安がある。
- セキュリティ面での不安等もあるが確かに便利ではある。ニーズがあるならば、今後の検討としてはおおいに期待してもいいと思う

《担当課まとめ》

このたびは電子マネーに関するアンケートにご協力いただき、ありがとうございます。

現在、国がキャッシュレス決済を推進していることを踏まえ、市民課においてキャッシュレス決済を導入することができるのかを検討しているところです。

今回のアンケートにおいて皆さんのキャッシュレス決済に対する関心の高さを伺うことができた反面セキュリティ面での不安を持っている方が多く、キャッシュレス決済を普及させていくには安全面(セキュリティ)などの検討が重要であると考えます。

いただいた多くの回答は、今後導入の検討を進めていく上での貴重な資料として活用させていただきます。

今後とも、成田市インターネット市政モニターへのご協力をよろしくお願いいたします。