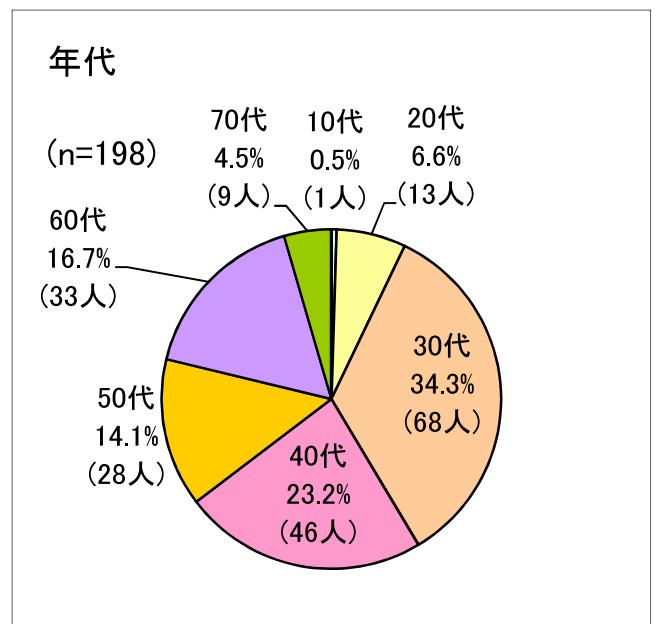
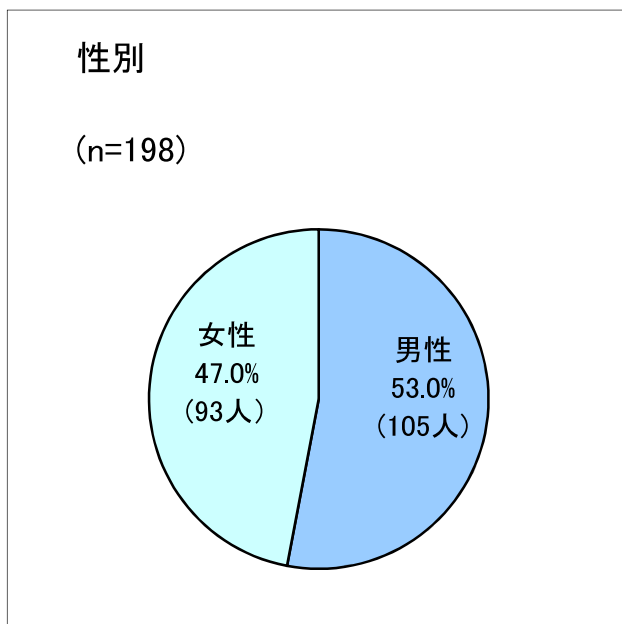


成田市インターネット市政モニター アンケート集計結果（第9回）  
【集計・分析】

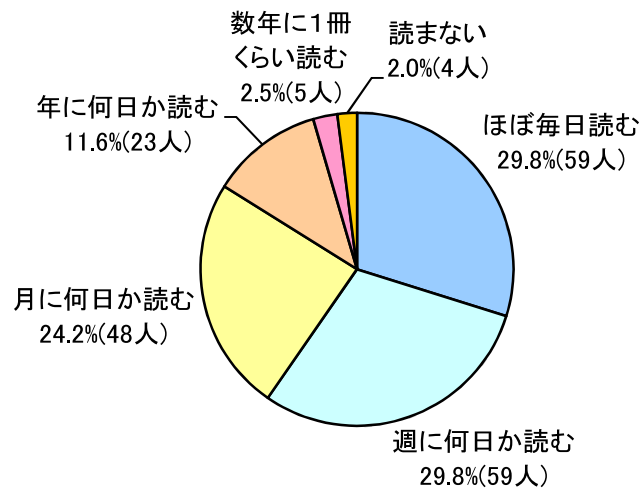
第9回のテーマは  
「読書や図書館に関するアンケート」でした。

登録者数：249人  
実施期間：平成26年9月3日（水）～9月12日（金）  
回答者数（回答率）：198人（79.5%）



[Q1]本や雑誌など普段どのくらい読みますか。(単一選択)

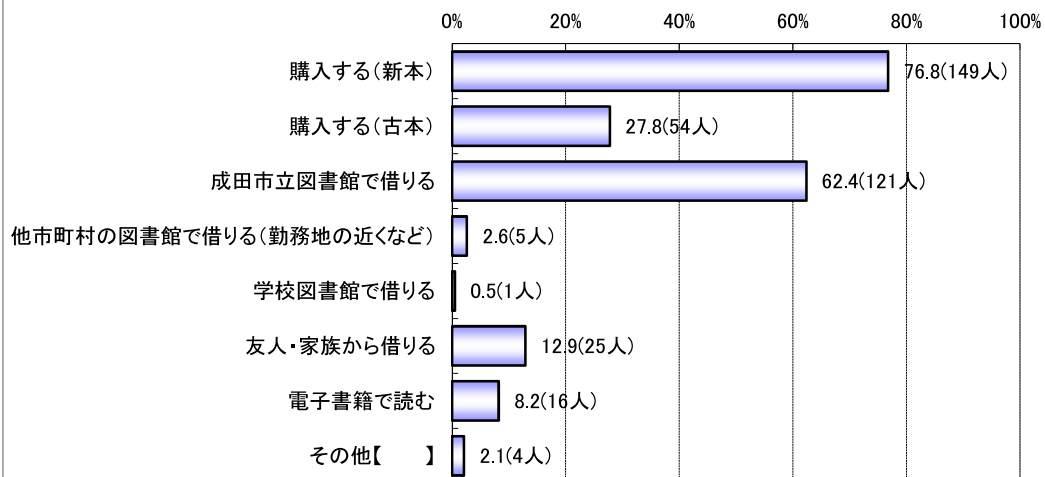
(n=198)



○月に何日か読むという方を含めると、実に8割以上の方に読書習慣があるということで、昨年の毎日新聞読書調査の7割よりも高い数値となりました。

[Q2]本や雑誌などは主にどのように入手していますか。

(n=194)



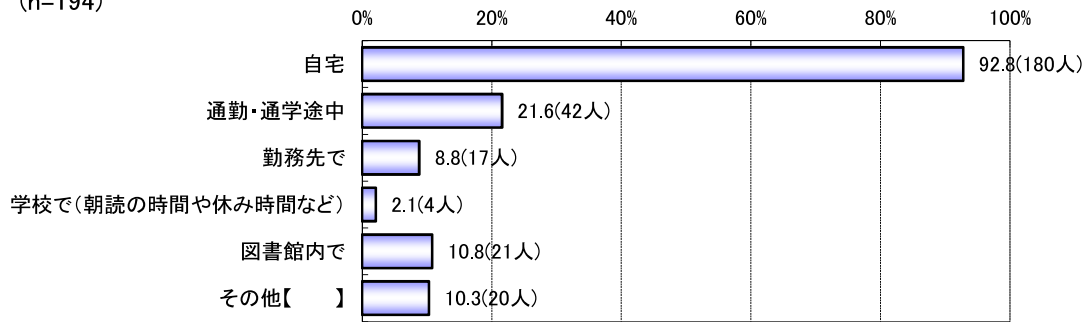
○購入される方が多い中で、図書館で借りるという方もかなり多くいるようです。

「その他」として寄せられた代表的な意見は次のとおりです。

- ・立ち読み
- ・美容院
- ・職場の蔵書

[Q3]本や雑誌などを主にどこで読みますか。

(n=194)



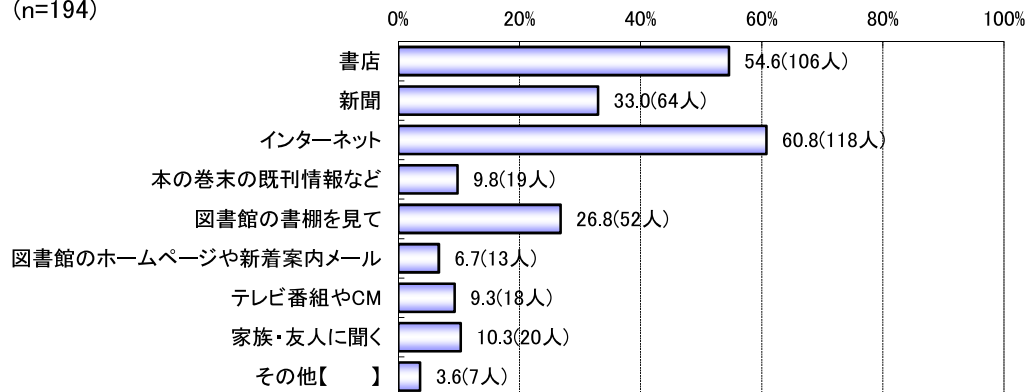
○いろいろな場所で読む方がおられるものの、やはりご自宅で読むという方が大多数のようでした。

「その他」として寄せられた代表的な意見は次のとおりです。

- ・本屋
- ・美容院
- ・喫茶店
- ・移動の電車内
- ・外出の際電車や病院
- ・旅先のホテルで

[Q4]本や雑誌などの情報を主にどこで入手しますか。

(n=194)



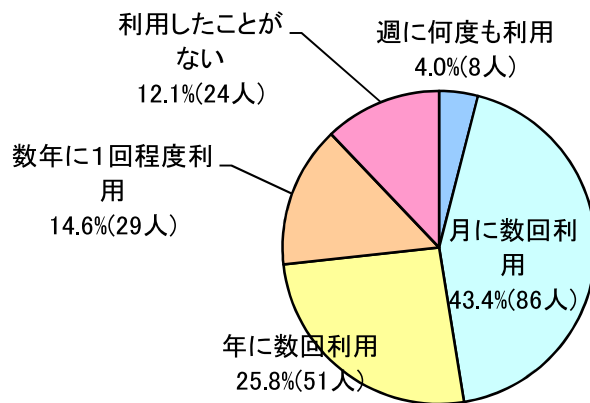
○インターネットのモニターに参加いただいている方々ということもあるのですが、一番多いのがネットでの情報収集でした。その一方で図書館の書棚を見て、という方がかなりいることがわかりました。図書館の蔵書構成に、更に気を配っていきたいと思います。

「その他」として寄せられた代表的な意見は次のとおりです。

- ・学校の図書室だより
- ・生協のオススメ本を参考に
- ・ラジオ
- ・売り場で見て読みたい情報だったら購入
- ・随筆や他人のコメント等
- ・生協のカタログ

[Q5]成田市立図書館(分館、公民館図書室を含む)を利用したことがありますか。(単一選択)

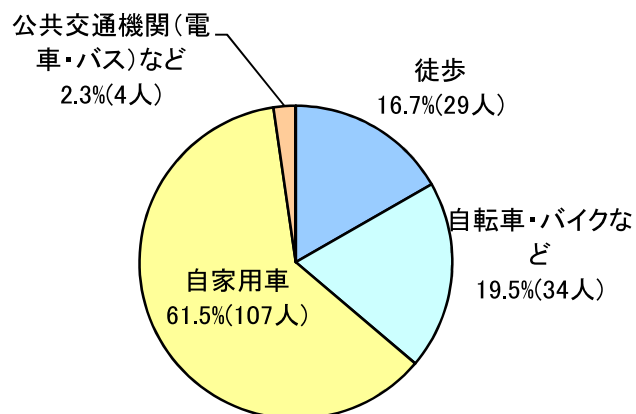
(n=198)



○4割強の方に、図書館を恒常的に利用していただいているという結果でした。

[Q6]成田市立図書館(分館、公民館図書室を含む)への主な交通手段は。(単一選択)

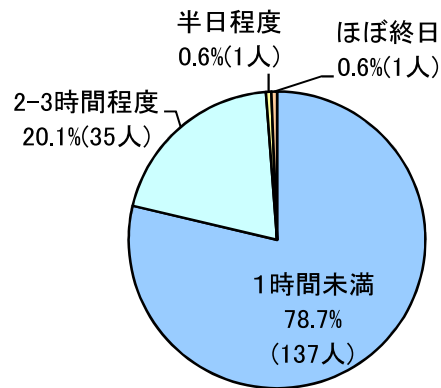
(n=174)



○地理的な要因もあってか自家用車の比率が高く、公共交通機関は極めて少数にとどまりました。

[Q7]成田市立図書館(分館、公民館図書室を含む)での平均的な滞在時間は。  
(単一選択)

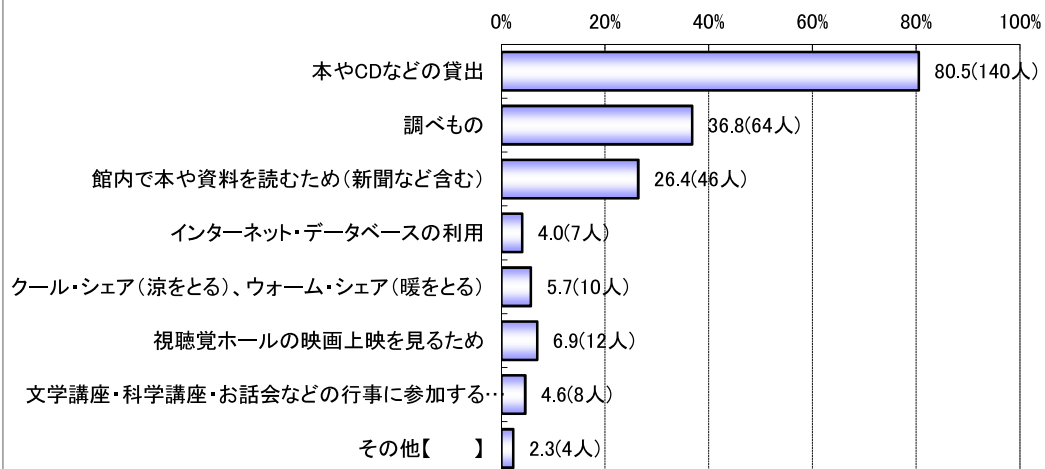
(n=174)



○1時間以内、つまり借りて帰る、という方が8割近くでした。ただ残り2割の方にはある程度滞在いただいております、館内でのご利用にも配慮していきたいと考えます。

[Q8]成田市立図書館(分館、公民館図書室を含む)を利用する主な目的は。

(n=174)

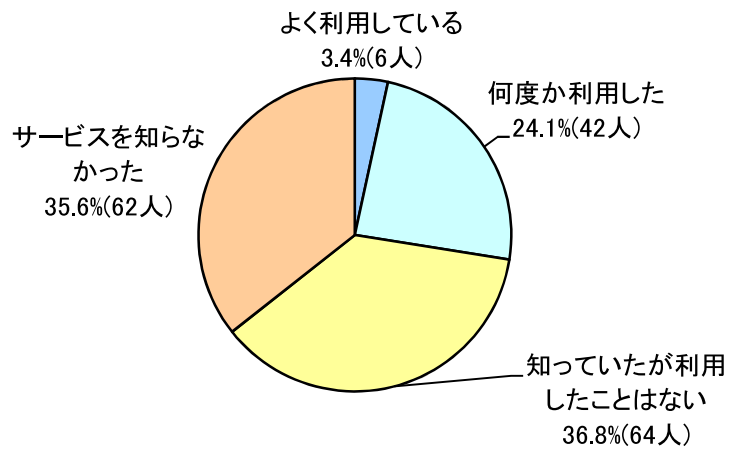


「その他」として寄せられた代表的な意見は次のとおりです。

- ・図書館の独特な空気を味わうため
- ・参考図書を見ながらの勉強
- ・なかよしクラブ

[Q9]成田市立図書館で『本の相談』窓口を利用したことがありますか。  
(単一選択)

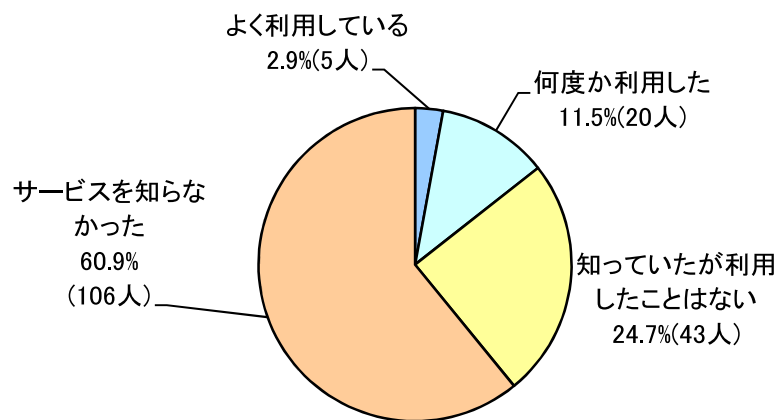
(n=174)



○利用率 27.5 パーセントということで、更なるPRが必要なようです。

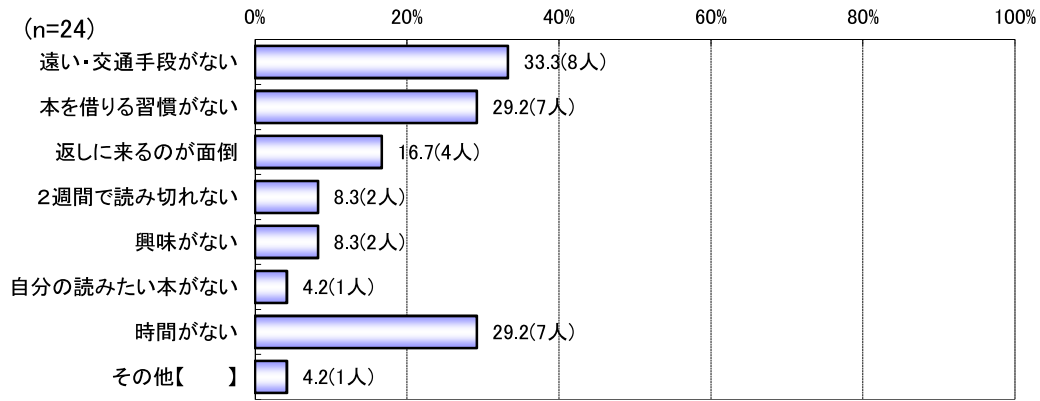
[Q10]成田市立図書館では本館2階の参考資料室でレファレンスサービス(調べもの相談)を行っていますが、このサービスを使ったことがありますか。  
(単一選択)

(n=174)



○階が違うということもあり、まだあまり知られていないようです。こちらも今後更にPRしていきたいと思えます。

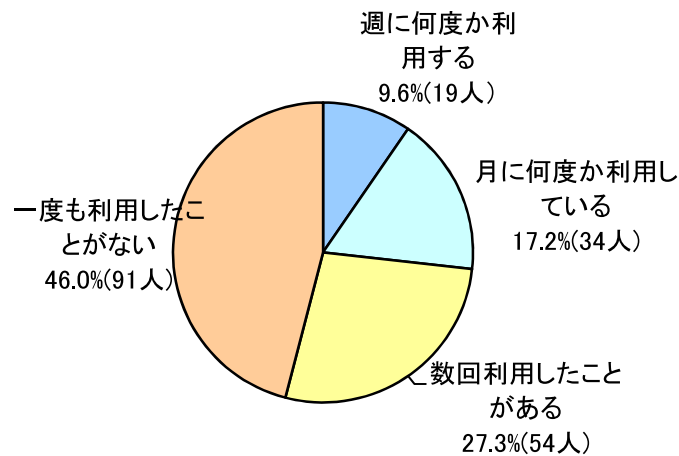
[Q11]成田市立図書館(分館、公民館図書室を含む)を利用しない理由は。  
(複数選択)



○「遠い」「本を借りる習慣がない」「時間がない」が主な理由のようです。

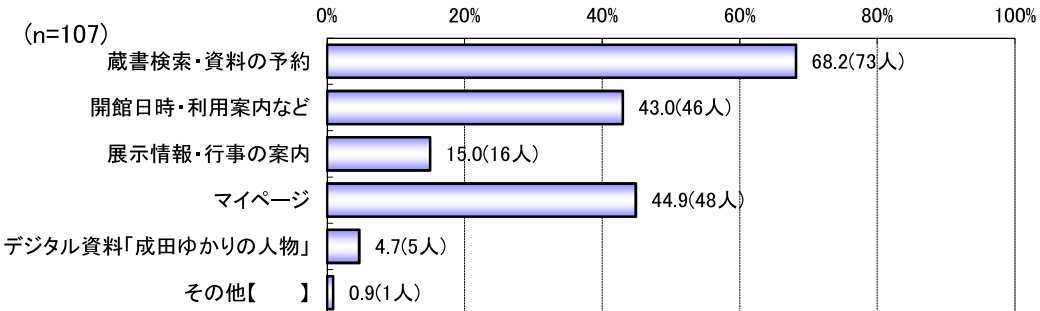
[Q12]成田市立図書館のホームページを利用(閲覧)しますか。(単一選択)

(n=198)



○過半数以上の方にご利用いただいているようです。

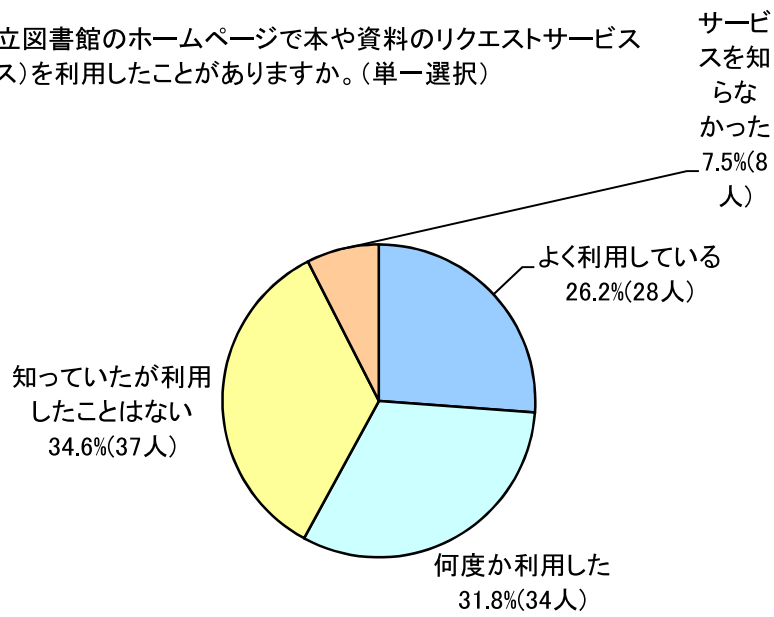
[Q13]成田市立図書館のホームページのどの項目を利用(閲覧)しますか。  
(複数選択)



○資料の検索・予約が一番多いですが、マイページのサービスもかなり浸透してきているようです。

[Q14]成田市立図書館のホームページで本や資料のリクエストサービス(予約サービス)を利用したことがありますか。(単一選択)

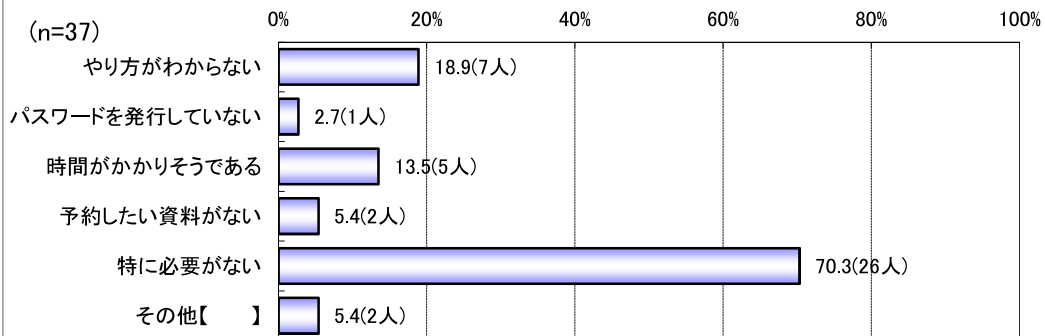
(n=107)



○過半数の方に利用していただいているようです。更に普及を図ってまいります。

[Q15]リクエストサービス(予約サービス)を利用しない理由はなんですか。(複数選択)

(n=37)



「その他」として寄せられた意見は次のとおりです。

- ・パスワードを忘れた
- ・在庫がなければ、あきらめる



[Q16] その他、読書や図書館に関するご意見・ご希望等をお書きください(自由記述)

- ・公津の杜分館にはマンガやレシピ本も置いてあり、きれいなのでとても利用しやすいです。
- ・返却BOXを駅など人が多く行き交う主要な場所に設置してほしい。返却だけのために図書館に行くのは億劫なので、ついつい延滞してしまうときがある。
- ・以前、web で利用率が日本一と見たことがあり、市民として嬉しかったことを覚えています。
- ・子供が学生の時や大学の課題の時も多く利用していました。なかなか手に入らない本があり、図書館に行くと見つけることが出来ました。現在は、図書館に行くことが少なくなりました。公津の杜に大きな図書館も出来たのでぜひ利用しようと思います。
- ・受験生等が図書を読まずに閲覧場所を占有しているのは問題である。図書を一応は机に置き、スマホで検索して、ノートに写したり、持参した参考書で書き写しをしている学生が多すぎる。受験生様に空いている場所を開放し、閲覧場所は本来の機能に戻すべきである。これが図書館で本を読まぬ理由です。
- ・図書館が近くにあり、本当に嬉しく思っており、ますますの充実を願っています。幅広いジャンルの講演会や催し物なども、もっと増やしてください。
- ・新本をもう少し増やして欲しい。自動貸出機を増やしてほしい。利用時間を長くしてほしい。
- ・何度か利用させて頂きましたが、椅子が多く広々と配置されていて、とても過ごし易かったです。机があり、重い本を読むときに便利でした。利用者の気持ちに沿ってくれているのがよく分かりました。また、利用させて頂きます、ありがとうございます。
- ・二階閲覧室の政府刊行物が出版時期より遅いように思うのですが。
- ・もう少し座るスペースと雑誌の数が増えれば良いと思う。
- ・本の棚を分かりやすく置いてほしいと思う。
- ・三里塚コミュニティセンター内をよく利用しますが、在籍している職員によって、騒いだりする客への対応が異なります。通常、すぐ気づいた職員が対応してくれるが、指摘しないと対応しない、また、指摘しても何もしない職員がいることがあり少々不快に思うことがあります。
- ・リサイクルの本をたまにいただいて帰ります。とても有難いです！
- ・ホームページで、あなたへのおすすめから、借りたことのある書籍を除く機能があれば良いと思います。
- ・開館時間を9時にしてほしいです。
- ・携帯でホームページが見れるのは良いのだけど、パスワード(ID?)を紛失すると、本当にこまります。
- ・図書館には10年位前まではよく利用していたけど1年くらい足が遠ざかるといろいろサービスが変わっていて戸惑う。でますます足が遠ざかる。もう2~3年くらい行ってないけど今度時間ができたときに図書館に行ってみようと思う
- ・公津の杜図書館の蔵書を増やしてほしい。
- ・本館の駐車場からエレベーターまたはスロープで職員に頼まなくても入れるようにしてほしい。
- ・成田の中央図書館が好きです。良い施設だと思います。社会人になるまでは大変お世話になりました。駅前や市役所に分館があると勤め人にも通いやすく、ありがたいです。
- ・読みたい新刊が出ると利用している。利用しておいて記述するのも矛盾しているが、現状では街の書店の無料貸し出し所になっていると思う。作家には印税は入らないし、文学の衰退を招く一端になっていると思う。書店には出来ないが、図書館ならば出来る事を考え、貸本館からの脱却を願いたい。
- ・成田市内にある図書館のPR(利用の仕方、開館時間、駐車場状況等)をもっと積極的に行う。

- ・モリンピアの図書館を利用しているが、書籍の数が少ない。ビジネス書(例えば日経ビジネスとか企業の内面に迫るような)書籍が欲しい。
- ・返却BOXをいろいろな場所に設置してほしい。
- ・図書館の紙芝居を借りるのが好きです。
- ・市立図書館を委託して経費節減をしたとのニュースを聞き成田市でも検討してはどうか？
- ・リクエストがあるとは言え同じ本を何十冊も購入せず、色々な部類の本を購入して欲しい。又借りた本に答えを記入してあったり赤ペンでスジを引いたりしてあるが、そんな本こそ廃棄して新しく本を購入して欲しい。図書館での子供達の大声、泣き叫び声、書架に登ったりしているが、職員は我関さずの態度。もっと厳しい態度で注意して図書館の静寂さを保って欲しい。
- ・図書館に行ってから何があるのか見るのでは無く、ホームページ等で何があるのか情報を出した方が良いのではないのでしょうか。
- ・ほかの図書館にある本でも借りられるのがうれしいです。たまにですが、館内で寝ている人がちょっと気になります。
- ・図書館で借りるほうが、購入するよりもお得だと思います。
- ・公民館に置かれている本をもっと頻繁に入れ替えて欲しい。本館には沢山の本がありますが、公民館ではいつも同じで利用しなくなっていくます。3ヶ月に1度くらいの入れ替えがあったらいいと思います。
- ・子供のためにたくさんの種類の本を置いてください
- ・読みたい(見たい)本が貸出中の時がある。類をもう少し増やしてほしい。
- ・大人の読み聞かせなど、欧米のように一冊の本を囲んで意見交換やみんなで読み交わしなどして、時間を共有する読書会を通じ、ひとそれぞれの感想を述べ合う機会があってもよいのでは。
- ・新刊の本を良く利用しています。新刊案内のメールはとても助かっています。
- ・日頃より大変お世話になっております。感謝致します。
- ・最近ネットですぐに古本が簡単に探して購入できるので、つい利用してしまいます。自分にいろんな意味での余裕ができれば、くつろげる図書館をもっと利用したいです。
- ・夏にクールシェアしたくて図書館に行ったが本を読んでいられないほど蒸し暑い事が多々あるので残念です。子供も図書館で暑く汗をかくほどで長居できません、節電よりクールシェアを考えてほしい。土曜日も5時で閉まってしまうのは早すぎると思うのでもう少し長く開けてほしいです
- ・自習室を増やして欲しい。学習参考書を増やして欲しい。
- ・現在、調べものにしても、本をよみたいにしても、ネットで検索することによってほとんど解決します。本を探すにしてもアマゾン等で購入できますし、図書館の利用するタイミングがないです。今の感覚で図書館とはといわれると、ネットの使えない方の施設のように思います。進化を期待しております。
- ・最近早く開放してくれるので、ずいぶん助かる。
- ・近隣では一番の図書館だと思ってる、現状のサービスを維持していただきたい。
- ・いい空間なので継続して良い環境をお願いします
- ・館内の通路スペースをもう少し広げてほしい。ベビーカーで行くとすれ違いが厳しい
- ・公津の杜をよく利用します。本館より少ない在庫なのでしょうか…見たいと思うと本館にあると出ていて。今後に期待。でもとても素敵な空間です。これからも利用します。
- ・もう成田で生活して37年経過しますが、敷居が高い赤坂の図書館の2階、そして情報が発信されない各公民館付属の図書室。情報の発信を増やすべきだと思う。特に夏休み時期には各小中学校に出向いてでも案内するべき。読書感想文の課題があるのだから…。

- ・本が好きです。今は子供が小さく働けませんが、将来図書館で働きたいです。もっと図書館での求人があると嬉しいです。
- ・国立国会図書館のデジタル資料閲覧端末の設置をつよく希望致します。蔵書数が飛躍的に増大し市民へのリファレンスサービス向上にも貢献すると思われます。公津の杜分館が新しく整備されましたが赤坂本館もそろそろリニューアルして頂ければと思います。シニア世代ばかりでなく若い世代が本に接する機会をより得られるよう、今後の運営・展開に期待しています。
- ・子供の読む絵本をよく借りています。子供向けの電車や車の本の種類をもっと増やして欲しいです。他はとくに不満はないです。私が小学生の頃から利用させてもらってますが、居心地もよく落ち着いて本を読んだり、借りたりできて大変満足してます。
- ・毎回、快適に使用させていただいている。
- ・成田市の図書館は大変充実しており、ありがたいと思います。私の情報の原点は図書館の本 と インターネットであり生涯学習の活動の源です。感謝しています。
- ・公津の杜分館、新しくきれいですね。とても気に入っています。
- ・トイレに行きたくなることがよくあります。薄暗くて使いづらいのでガマンします。そんな日は急いで本を選ぶことになり、あまりゆっくりできません。
- ・ネットで予約出来、入ったらメールで連絡してもらえるようになり、大変便利になった。
- ・赤ちゃんを連れて車で行くのですが、公民館のところの駐車場～図書館まで階段しかなく、ベビーカーで行こうと思うととても大変です。どうにかありませんか？
- ・乳幼児が騒いでも迷惑がかからないようなレイアウト(仕切りを設けるなど)にして欲しい
- ・広報や市のHPで積極的に読書を勧める記事やコラムを載せると本に対する興味もよりでてくると思います。
- ・現在のCDx2点、DVDx1点を、それぞれ4点、2点に増やしてほしい。インターネットでの予約件数を、現在2点から10点に増やしてほしい。電話では最大13点(本x10、cdx2、dvdx1)まで予約できるので、インターネットでの予約点数も増やしてほしい。せっかくネットで予約しても予約点数制限があるので、結局電話してしまうことになる。不合理だと思います。(図書館の都合もわかりますが……)本館以外でもcd、dvdが借りられるようになったのは、便利になりありがたく思います。
- ・徒歩圏内に分館(公津の杜)ができてから利用回数は劇的に増え読書量も大幅に増えました。自分で購入した本はいつでも読めると思い「つんどく」状態ですが期限内に読もうと思う気持ちがよい方に働きます。県立図書館の本を借りることもできて、とても助かりました。
- ・ホームページから貸出本の期間延長 出来るのがとても便利でよく利用します。この夏、暑い中出掛けて行きましたが 節電はわかりませんが あと一度設定温度を下げて頂けたら有難いです。
- ・豊富な量の本が並んでいて、嬉しいです。土日に時間が短いのが悲しいですが、毎週月曜日が恨めしいほど通っています。公津の杜分館ができてより身近になったので、これからも通って行きたいのですが、開館が9時になると、より嬉しいです。
- ・将来、電子書籍(タブレットは、各自購入)の利用が出来るようになると、返却の手間が減り、書籍案内のメール(論評)なども、気軽に受けれるかも知れません。
- ・新刊書を購入していただきありがたい。成田図書館になく、県立図書館か他市の図書館を予約できることは便利である。
- ・市役所に設置している返却ポストの利用時間の拡大をお願いしたい。
- ・田町の公民館の図書館を利用するのですが、駐車場が使いづらく困っています。イベント事をやっている時には駐車場は満車で、本の返却すらできません。
- ・利用する機会には今回得たサービスを利用したいと思います。

・ほとんどの職員は、非常に親切で、気持ち良く図書館を利用することができ感謝しております。しかし一人の職員の、無礼な対応に遭遇したことがあり、とても不愉快で悲しい思いをしたことがあります。職員のマナー向上に努めて頂きたい。

・事前に登録しておけば、貸出期限が近づくとメールでお知らせしてくれるので便利です。

・女房と娘はよく図書館を利用しているが、私は利用したことがない。本を借りてまでも読みたいと思わないことと、本当に読みたい本は自分で購入するという固定観念みたいなものがあるためだと思います。本当は図書館をもっと有効に活用すべきだとは思っています。

・いつもは三里塚に行っているがたまには本館に行きたいが、交通手段の問題や乳児がいるため行けなくて残念  
・子連れでの図書館の利用はとても難しいです。月に数回一回 10 分でもいいので、子供を館内で預かってもらえる機会があると、親も好きな本を選ぶことが出来て助かります。

・公津の杜の分館と中央図書館が貸出・返却で自由に利用できる(どちらから借りてもどちらに返却しても良い)のは素晴らしいと思っています。

・新刊図書は貸出に回ってしまい図書館に行っても読めない。一定期間貸出をせず、来館した人が読める様にしたらどうでしょうか。

・以前も要望としてあげたのですが、年中無休の試験的实施をしていただけないでしょうか？たとえば、10月11月は無休など。年中無休は分かりやすいですし便利だと考えます。

・駐車場が公民館と共用で狭く、満車でも戻りにくい構造で不便です。また、ボンベルタとの間を無理に渡る人が多いので、歩道橋の改善も含め検討お願い致します。朝行くと職員の方が、本を書庫に戻す作業をされています。書棚の前の来館者とぶつかりそうになることもあり、お互いに気分良く行きかう配慮をしたいものです。図書館のおかげで、たくさんの本を読むことが出来て感謝しています。今後ともより良い図書館をめざして頑張ってくださいと思います。

・とても満足

・最近、見直されてきていると認識していますので、続けて頂きたいと思います。また、高齢者のためにも移動図書館を積極的に案内して頂きたいです。これまでは利用したことがありませんでしたが、今後、図書館を利用したいと考えています。長時間通勤で利用しにくいこともあり、駅付近に窓口があると良いと思います。(私は成田駅利用者なので市役所の一角で良いと思いますが)

・新刊図書など成田広報等で広く教えてほしい

・電子図書化を進めて欲しい会社員には図書館利用は遠い。分室は時間外電子図書で市民コードなどでレンタルできたら最高近所の人にもおすすめできる

・(1)啓蒙出来る新書の紹介を大きなボードに書いて知らせてあげる(2)必ずお金を徴収して静かで快適な環境の提供、お茶を飲みながらの本の読める環境。無理なら雨に濡れないで移動できるカフェを敷地内に作って下さい。(3)職員の笑顔をお願いします。(4)職員のスキルを生かせる環境作りの、このアイデアはどうかね。大勢いる職員の中にはきっと居ると思うそのスキルのある方が、PC やインターネットに詳しい人、介護や子育て家庭問題に詳しい人、料理に詳しい人、旅行好きな人、計画書とか文章をまとめ上げるに秀でた方等々多方面に渡りおられるでしょう。本を探すのにPCからの情報プラスその方が、メジャーで取得した資格とか知識を持って我々一般市民の相談相手をして頂けたらありがたい。(5)。ハンディーキャップの方々(子育て中の乳母車)を想定した駐車場作りもお願いしたい。(6)。最後にノロウイルスやインフルエンザ殺菌対策や異臭脱臭に、セラミックを利用して300度の高温でほぼ完ぺきに殺菌脱臭出来る装置を取り付けて下さい。もうすぐ冬です、転ばぬ先の杖ですから是非ご検討宜しくお願いします。

・P/C使用時、時々 拡大鏡を持参する事を忘れ不便を感じる事あり。何か 良い方法があれば、検討の価値があると思う。例、P/C の文字を大きくする。眼鏡を置く。等

- ・本を読むには騒がしすぎる。もう少し静かであれば利用したいと思う。
- ・とても充実した図書館だと思います。
- ・本のリクエストの仕方がわからない
- ・平日の開館時間を水曜日のみ延長して欲しい。21 時くらいまでを希望。仕事帰りに図書館に寄れる生活がしたい。また、水曜日以外は 17 時過ぎまでで良いと思う。
- ・1.男性のパート職員が少ないようです。男性も入れてはいかがでしょうか？2.CDやDVDの新しいのがあまりないようです。入れてください。3.自習室、学習室を是非作ってください。
- ・本を読みに来ている市民と昼寝に来ている市民がいます。図書館で昼寝することはよろしいのでしょうか？
- ・図書の貸出カードのパスワードがわからなくなり(メモした物ではログイン出来ず)、インターネットサービスを受けられなくなりました。本館以外でも再発行出来るのか、今度聞いてみようと思っていたところです。

～担当課まとめ～

○各種多様のご意見を寄せていただきました。なかには互いに相反する内容のものもございますが、それぞれ図書館への期待の表れと受け止めております。図書館の活動内容で、PR不足と思われる部分につき、ホームページを中心に広報活動も充実させたいと思います。図書館が開館してこの 10 月でちょうど 30 周年、今回寄せられたご意見の中にあつたお褒めの言葉等励みにしまして、職員一同今後も皆様のお役にたてるよう努力してまいりますので、どうぞよろしく願いいたします。

成田市インターネット市政モニターの皆さん、アンケートにお答えいただきましてありがとうございます。皆さんのご意見は、今後の市政運営の参考にさせていただきます。

今後とも、成田市インターネット市政モニターへのご協力をお願いします。