

**平成29年度施策評価一覧**

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (満足度)	市民満足度 (重要度)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果								2次評価結果	最終評価結果		
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計			
010101	災害などに強いまちをつくる	危機管理課	やや満足	重要	拡充	43			1						44	継続実施	市民意識としては重要度が高い施策であるが、これまでの成果により満足度も高くなっている。災害時に備え業務継続計画を策定するとともに、総合防災訓練や図上訓練、さらには備蓄品の更新など、引き続き災害に対する予防対策を実施していく。
010102	犯罪や事故などが起こりにくいまちをつくる	交通防犯課	やや満足	重要	継続実施	12			1						13	継続実施	現時点でいずれの成果指標も目標値を達成しており、一定の市民満足度を得られているが、市民から重要視されている施策の一つであり、また防犯や事故防止の取り組みは継続的に実施することで効果が現れるものであることから、引き続き事業を実施していく。
010201	空港と共生する生活環境を整える	空港対策課	やや満足	重要	継続実施	16									16	継続実施	成果指標としている住宅防音工事は対象家屋のうち既に約9割が工事済みであり、一定の市民満足度も得られるなど成果を上げている施策であるが、今後も騒音地域の住民が安心して生活できるよう、取組を継続していく必要がある。
010202	空港周辺地域の振興を図る	空港地域振興課	やや満足	やや重要	継続実施	5									5	継続実施	成田空港との共生を図る上で、騒音下住民の生活環境の保全や地域振興策は不可欠であることから、今後も継続して実施する必要がある。
010301	住みやすく快適な生活環境を整える	公園緑地課	やや満足	重要	継続実施	9			1						10	継続実施	快適な生活環境を整えるため、市民の憩いの場となる公園や緑地の適切な維持管理や景観への配慮、また、市営住宅の計画的な提供を継続して実施していくほか、空き家等へ対策を実施していく必要がある。
010302	水の安定供給と汚水処理の適正化を図る	業務課	やや満足	重要	継続実施	12									12	継続実施	安全で安心なライフライン確保のため、上下水道の計画的な整備・更新は必要不可欠である。施設の老朽化が進む中、経営的視点を考慮しながら、引き続き耐震化を推進していく必要があり、継続実施とする。
010303	ごみ処理の適正化と環境衛生の向上に努める	クリーン推進課	やや満足	重要	継続実施	28	2								30	継続実施	清掃工場において、計画量を上回るごみが搬入されていることから、ごみの減量化や再資源化の継続的な取り組みが必要となっている。また、斎場、墓地、浄化センターなどの環境衛生施設は市民生活に欠かすことのできない施設であることから、今後も現在と同様の施策展開を継続していくことが必要なため、継続実施とする。

**平成29年度施策評価一覧**

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (満足度)	市民満足度 (重要度)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果								2次評価結果	最終評価結果		
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計			
010304	地球環境にやさしいまちをつくる	環境計画課	やや満足	重要	拡充	11									11	継続実施	太陽光発電システムの設置による温室効果ガスの排出低減など、低炭素・循環型社会の実現に向けた取組みを引き続き推進していくことが必要であるので継続実施とする。
020101	子どもの健やかな成長を支援する	子育て支援課	やや満足	重要	拡充	13	2			1					16	拡充	子育て支援は、欠かすことのできない重点的な施策であることから、より一層の充実が求められる。家庭児童相談設置を踏まえた相談業務の拡充、「子育て世代包括支援センター」の開設、病児・病後児保育事業の充実等により、積極的に推進していく必要がある。
020102	安定した子育てを支える基盤を整える	保育課	やや満足	重要	拡充	8	3		1						12	拡充	保育ニーズの増大・多様化に対応するためには、充実した保育サービスの提供や子育て家庭への支援が必要となる。保育園、児童ホームの計画的な施設整備、私立保育園等に対する支援、保育士待遇改善等の事業は重要な施策となる。
020201	高齢者の生きがいづくりを支援する	高齢者福祉課	やや満足	重要	継続実施	5									5	継続実施	高齢者の地域活動、ボランティア活動などの社会活動への一層の参加を促進するため継続実施とする。
020202	高齢者が安心して生活できる体制を整える	高齢者福祉課	やや満足	重要	継続実施	9			1	1		2			13	継続実施	引き続き地域における高齢者の支援体制の充実と介護予防を主とした高齢者施策を推進していく。
020203	障がいのある人の自立した生活を支援する	障がい者福祉課	やや満足	重要	継続実施	16									16	継続実施	障がい者が地域で安心して生活できるための支援体制を整備するため継続実施とする。
020204	生活の安定を確保して自立・就労を支援する	社会福祉課	やや満足	重要	継続実施	17					1	1			19	継続実施	各種相談体制や情報提供の仕組みづくりを進め、生活困窮者などの生活の安定や自立支援など福祉に配慮したまちづくりに向けて横断的な取組みを推進していく。

**平成29年度施策評価一覧**

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (満足度)	市民満足度 (重要度)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果								2次評価結果	最終評価結果	
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計		
020205	社会保険制度を安定的に運用する	保険年金課	やや満足	重要	継続実施	4			1					5	継続実施	後期高齢者医療及び年金関係事業については制度に基づくものであり維持継続が求められる。国民健康保険は制度改革による広域化が平成30年度から始まる。その課題である一般会計からの繰入金の削減、保険税の見直しの検討が必要となってくる。
020301	子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する	健康増進課	やや満足	重要	拡充	12	1			1	1			15	継続実施	疾病の予防と早期発見、健康や生活習慣を見直す機会を確保する等、保健サービスの充実や健康づくり活動の継続的な推進を行う必要がある。自殺予防対策、予防接種率の向上、一般健康診査や結核・がん検診受診率の向上(特に胃がん検診受診率の向上)が求められる。
020302	地域医療体制の充実を図る	健康増進課	やや満足	重要	拡充	5								5	継続実施	地域医療対策としての救急医療体制の整備や人材の確保策は必要不可欠である。そのためには、救急医療・医療機器への補助金支出、急病診療所の運営、看護師不足に対応するための修学資金貸付等の事業を継続させる必要がある。
030101	成田の未来をつくる義務教育を推進する	教育総務課	やや満足	重要	継続実施	65			2			2		69	継続実施	校務支援システムの導入や学校給食の共同調理場の整備などを行っていく。社会を生き抜く力を育み、グローバル化に対応できるよう、引き続き学校教育環境づくりを継続して進めていく。
030102	学校・家庭・地域が一体となった教育体制をつくる	学務課	やや満足	重要	継続実施	3								3	継続実施	本施策の核となる学校支援地域本部事業は、地域コーディネーターの配置校を段階的に増やしていく予定である。この事業を柱として学校・家庭・地域が一体となった教育体制を引き続き構築していくことから、継続実施とする。
030103	幼児教育を推進する	保育課	やや満足	重要	継続実施	2			1					3	継続実施	幼稚園教育の振興を図るため、大栄幼稚園の適切な管理・運営、私立幼稚園への支援、保護者の経済的負担の軽減等の施策を継続させる必要がある。また、公立私立幼稚園間における格差是正も必要とされる。
030104	青少年を健全に育成する	生涯学習課	やや満足	重要	継続実施	6								6	継続実施	青少年健全育成を図るため、家庭教育の向上を促す家庭教育学級などの事業を推進するとともに、青少年をとりまく問題が複雑多様化する中にあって、関係機関、学校や企業、家庭、地域が連携した居場所づくりや交流事業等を推進する。

**平成29年度施策評価一覧**

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (満足度)	市民満足度 (重要度)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果								2次評価結果	最終評価結果		
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計			
030201	市民が学び成果を生かすまちづくりを推進する	生涯学習課	やや満足	やや重要	継続実施	18		1							19	継続実施	子どもから高齢者までの世代に適した学習内容の充実、参加しやすい学習機会の確保等細やかな施策が求められており、引き続き社会教育施設の運営が必要であるため。
030202	成田の地域文化や伝統を学ぶ	文化国際課	どちらともいえない	やや重要	継続実施	12		1				1			14	継続実施	本市にある歴史的な文化遺産、あるいは多彩な民俗芸能などの地域文化を再確認し、文化財や地域文化を保存、継承していくとともに、市民の地域への愛着と誇りをさらに高めていくことが必要であることから、維持継続として施策を推進していく。
030203	スポーツに親しめる環境をつくる	スポーツ振興課	やや満足	やや重要	継続実施	16	2								18	拡充	生涯を通じてスポーツに親しみ、いきいきと健康な生活を送れるようにするために、市民のスポーツニーズと合致した事業を展開とともに、活動基盤となる各種施設の整備について拡充することで、オリンピック・パラリンピックやその先を見据えた施策展開を図る。
030301	国際理解を促進する	教育指導課	やや満足	重要	継続実施	2									2	継続実施	本市には日本の空の玄関「成田空港」があり、国際理解教育の推進が求められている。本市独自の地域性を活かし、国際性や世界への視野を身につけた市民を育むための取組は重要かつ必須である。また東京オリンピック・パラリンピック開催など、今後ますます需要は高まっていくことが考えられるため、継続的に推進していく必要がある。
030302	国際交流を推進する	文化国際課	やや満足	やや重要	改善	2									2	継続実施	成田空港を擁する都市として、国際性豊かなグローバルな人材を育成することは重要な取組みであり、今後も引き続き、市民に対して国際交流の機会を提供していく必要がある。
040101	空港を生かしたまちづくりを推進する	企画政策課	どちらともいえない	やや重要	継続実施	1									1	継続実施	空港を生かした活気あるまちづくりの実現に向けて、引き続き企業誘致や産業集積の推進を図っていく。
040102	空港を活用し新たな成田の魅力を開発する	スポーツ振興課	やや満足	やや重要	継続実施	3									3	継続実施	2020年東京オリンピック・パラリンピックに向け、スポーツツーリズムの推進や本市の魅力発信などを継続的に実施することで、国内外からの観光客の更なる来成促進を図る必要がある。

**平成29年度施策評価一覧**

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (満足度)	市民満足度 (重要度)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果								2次評価結果	最終評価結果			
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計				
040201	地域特性を生かした土地利用と快適な市街地形成を図る	都市計画課	やや満足	やや重要	継続実施	9								1	10	継続実施	適正な土地利用を図るための計画策定、また、建築行為や開発行為への適切な指導を継続的に実施していく必要がある。	
040202	道路ネットワークと交通環境を整える	土木課	やや満足	重要	拡充	17			1					2	1	21	継続実施	市民の生活基盤となる道路の計画的な整備と、適切な維持管理に努めるとともに、バス交通や鉄道の利便性の向上を図るために、継続して事業を実施していく必要がある。
040203	大学を活用したまちづくりを推進する	国家戦略特区 推進課	どちらとも いえない	やや重要	継続実施	3									3	継続実施	市民の生涯学習ニーズ多様化に対応するため、魅力ある充実した講座の開催や、参加しやすい学習機会の創出を推進するとともに、教育の機会均等、経済的負担の軽減及び教育の振興に資するための施策の推進に、引き続き努めていく必要がある。	
050101	成田特有の観光資源の更なる活用を図る	観光プロモー ション課	やや満足	やや重要	継続実施	9									9	継続実施	国内外から多くの観光客を呼び込むため、引き続き、成田山新勝寺と成田国際空港を核とした観光施策を展開するとともに、歌舞伎や伝統芸能といった新たな観光資源の発掘と育成を行っていく必要がある。	
050102	魅力ある国際性豊かな観光地づくりを推進する	観光プロモー ション課	やや満足	重要	拡充	7	1							1		9	継続実施	2020東京オリンピック・パラリンピックに向けて、外国人旅行者に対する情報提供や施設整備といった受け入れ環境の整備を引き続き実施していく必要があるため。
050201	豊かな農林水産資源を次世代に引き継ぐ	農政課	やや満足	やや重要	継続実施	18										18	継続実施	農地や森林は、水源かん養や環境保全などの多面的機能を有しており適切な保全が必要である。豊かな農林水産資源を保つために、優良農地としての農用地の確保や、耕作放棄地の解消、高生産性農業を支える農業基盤の整備などを継続して行う必要がある。
050202	安定した農業経営を支援する	農政課	どちらとも いえない	やや重要	継続実施	18										18	継続実施	農地の集積・集約化を促進し担い手農家の確保・育成を図ることや、安定生産や経営の効率化・生産性の向上を目指す取り組みを支援し、魅力ある農業を実現するため、維持継続とする。

**平成29年度施策評価一覧**

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (満足度)	市民満足度 (重要度)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果								2次評価結果	最終評価結果			
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計				
050301	商工業の活性化を図る	商工課	どちらともいえない	重要	継続実施	11	1								12	継続実施	地域経済の基幹である中小企業を支援する事業や、企業誘致や創業支援、あるいは雇用創出の場である工業団地の環境整備など工業振興の支援等は一層充実する必要があるため。	
050302	市民が快適に働くことのできる労働環境を整える	商工課	どちらともいえない	重要	継続実施	7		1							8	継続実施	求職者に対する就業機会の拡大と就業技術の向上のために必要な知識・技術の習得支援を促進し、働きたいと考えている市民が就業しやすい環境の整備とその支援を推進するため。	
060101	人権が尊重され男女が共に参画する社会をつくる	市民協働課	どちらともいえない	やや重要	継続実施	7									7	継続実施	男女共同参画の理念を浸透させ、市民の意識を改革するためには、今後も継続して実施していく必要がある。	
060102	コミュニティ活動を活性化する	市民協働課	どちらともいえない	やや重要	継続実施	3									2	5	継続実施	地域力の醸成を図りコミュニティ活動を活性化するため、今後も施設整備や活動に対する支援を継続的に実施する必要がある。
060103	市民との協働の仕組みをつくる	市民協働課	どちらともいえない	やや重要	継続実施	5									5	継続実施	他の施策と比較して満足度及び重要度がやや低く、市民の関心度が低い施策であるといえることから、今後も事業を継続して実施することで、更なる市民の意識醸成に努めることが必要である。	
060201	市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る	企画政策課	どちらともいえない	やや重要	継続実施	8									2	10	継続実施	より良い行政サービスを提供するため、引き続きNARITAみらいプランの適切な進行管理を行うとともに、行政評価において事業の改善・見直しを図る必要がある。また、職員の資質向上、意識改革につながる研修等を引き続き実施し、質の高い行政運営につなげていく。
060202	効率的・効果的な行政運営に努める	行政管理課	やや満足	やや重要	継続実施	103						1			104	継続実施	効率的、かつ、効果的な行政運営に努めるため各種取組を進めているが、市民のニーズは複雑化、多様化しており、積極的に民間活力を活かすとともに、今後も多額の財政負担が見込まれており、更なる業務改善による経費の節減や効率化を図るとともに、市民満足度の向上につながるサービスの充実に努めていく必要がある。	

平成29年度施策評価一覧

基本 施策 コード	基本施策名称	主担当課	市民満足度 (満足度)	市民満足度 (重要度)	1次評価方向性 (1次結果)	施策配下事務事業の評価結果								2次評価結果	最終評価結果		
						維持継続	拡大	縮小	改善	休止	廃止	終了	事業統合	計			
060203	情報の共有化によるまちづくりを推進する	広報課	どちらともいえない	やや重要	継続実施	14								2	16	継続実施	行政と住民との協働によるまちづくりを進めるためには、今後も市民の求めている情報を的確に把握し、その情報提供に努めることが重要である。広報紙や電子媒体により、迅速かつ正確に、そしてわかりやすい情報提供が行えるよう、より一層工夫をした活用が求められる。
060204	広域連携を推進し、地域の一体的発展に努める	企画政策課	どちらともいえない	やや重要	継続実施	1									1	継続実施	今後も引き続き、効率的な行政運営を行うため、一部事務組合などとの役割分担や連携、事業の適切な広域化を推進していく必要がある。
						595	12	3	10	2	3	10	8	643			