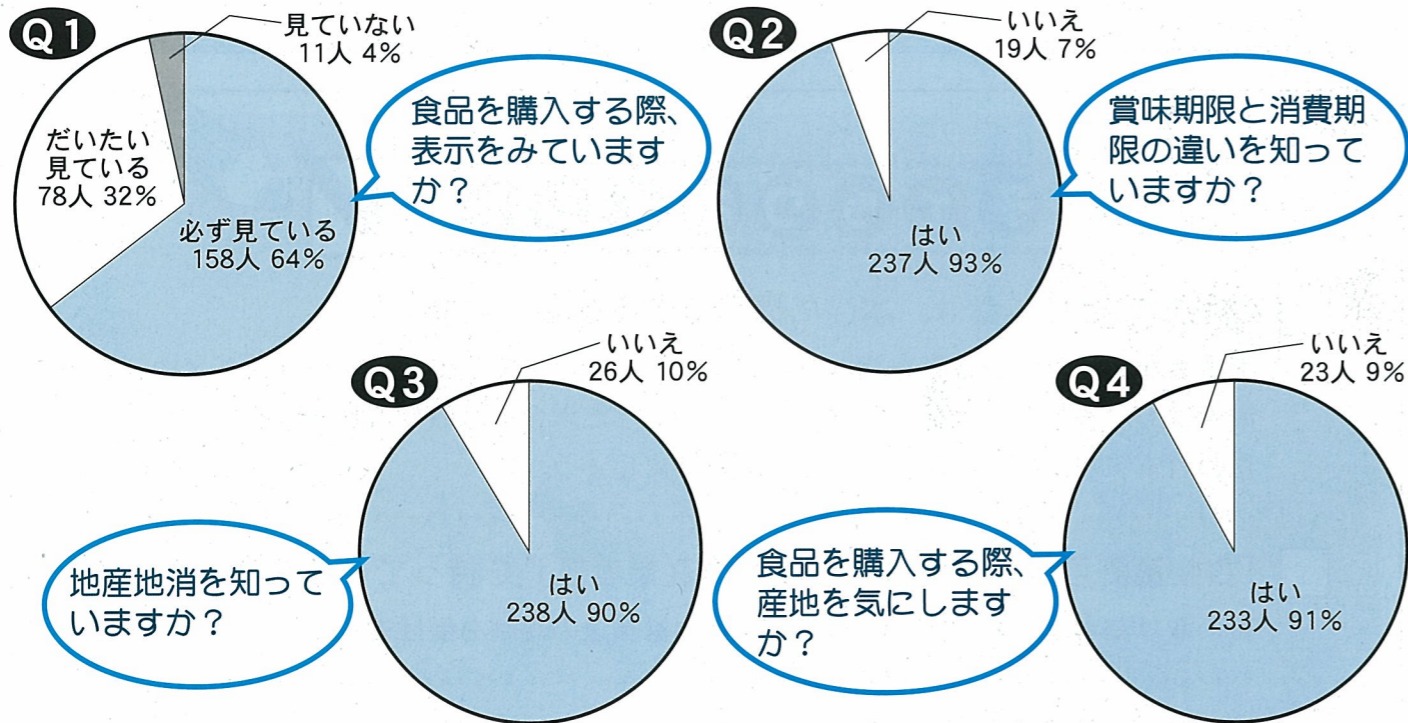
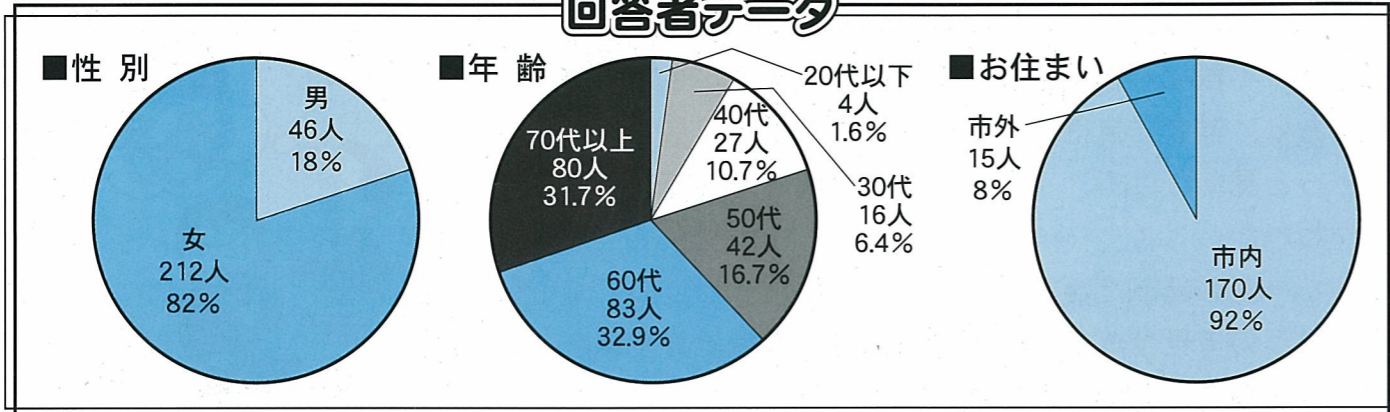


# 第38回 成田市消費生活モニターより 成田市消費生活展 アンケート結果

今回、成田市消費生活モニターでは「食の安全」をテーマに出展しました。「食品の表示」と「地産地消」について取り上げ、食品表示のルールや地産地消の大切さなどについて展示し、1年間の学習の成果を発表しました。  
また、当日会場では来場された方々に「食の安全」に関するアンケートを実施いたしました。回答結果は以下のとおりです。

## 回答者データ



— アンケートにご回答いただいた皆さま、ご協力ありがとうございました。 —

消費生活に関するトラブルでお悩みの方、お気軽にご相談ください。  
相談日時 / 月曜日～金曜日(土・日、祝日、年末年始を除く) 午前9時30分～午後4時30分  
●成田市消費生活センター(市役所2階) ☎23-1161 ●

# 消費生活

No. 96  
平成23年3月31日

編集発行 成田市消費生活センター ☎23-1161 成田市花崎町760 市役所2階

## 特集

◎ 貴金属等の訪問買い取りトラブルが発生しています！  
◎ 成田市消費生活モニターより  
第38回成田市消費生活展 アンケート結果



市長からお花の苗をプレゼント

衣類や廃油、いろいろなりサイクルを紹介

## 第38回「成田市消費生活展」を開催しました

平成23年2月26日(土)・27日(日)の2日間、ボンベルタ百貨店4階催事場にて「第38回(平成22年度)成田市消費生活展」を開催しました。

今年度は「育てよう消費者力！～私たちのくらしのために～」をテーマに、電気、ガス、環境など日頃の消費生活に役立つたくさんの情報が展示・紹介され、来場された方々を迎えました。

# 貴金属等の訪問買い取りトラブルが発生しています！

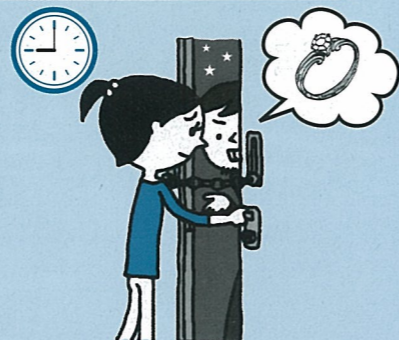
貴金属等の訪問買い取りサービスに関するトラブルが増えています。買い取ってもらうつもりがなければ、きっぱりと断りましょう。また、脅されたり、居座られたりされた場合には、警察に連絡しましょう。

## ケース1

### 強引な手口で勧誘することがあります！

買い取り業者に脅されたり、居座られたりして、やむを得ず買い取りを頼んでしまう事例が報告されています。

夜8時から9時にかけて、毎日のように金の買い取り業者がドアチャイムを押し続け、対応するまでドアをドンドンと激しくたたく。仕方なくドアチェーンをつけたまま対応すると、「アクセサリーをその場で鑑定して現金で買い取る」と言われ、断ってもしつこく、ドアチェーンがないと断り切れなかったと思うほどだった。



## ケース2

### 親切心につけ込んでくることも！

「人の命を助けるために」などと医療機器に使用するかのように勧誘し、消費者の親切心につけ込んだ手口が発生しています。

庭で作業をしていると、見知らぬ男性に「ペースメーカーの材料に使う金とプラチナが不足しているので、貴金属を持っていたら出してほしい」と声をかけられた。断っているのにしつこく勧誘されたが、ペースメーカーに使われるならと思い、一応探してみようと玄関に向かった。

すると、業者も玄関まで一緒に入ってきたので、壊れたネックレス3本と指輪を出すと、買い取り料として5,000円を渡された。



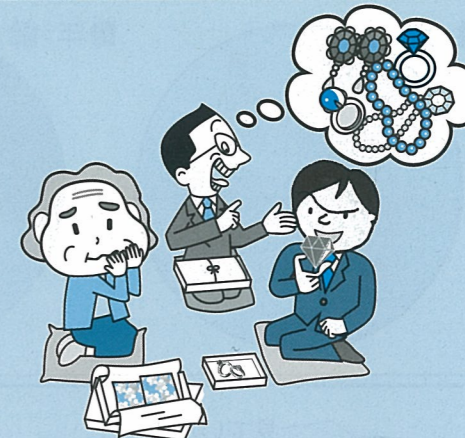
## ケース3

### 貴金属以外の買い取りも、慎重に業者選びを！

初めは「着物」など貴金属以外の品物の買い取りを持ちかけますが、本当の目的は「貴金属」ではないかと疑われる事例もあります。

「不要な着物を譲ってほしい」と業者から電話があり、業者に自宅に来てもらったところ、着物はざっと見ただけで、「ついでに貴金属を見せて」と言われた。

一度は断ったが、「見るだけだから」としつこく言うので見せたら、半ば強引に着物5点と貴金属を宝飾箱ごと67,000円で買い取られた。



## チェックポイント



- 訪問してきた業者は、本当に信用できる業者ですか？  
消費者が自分の貴金属等を買い取り業者に売ることに関しては、クーリング・オフの制度はありません。（脅迫や居座りなどがあった場合には取り消せる可能性もあると思われていますが、すぐに契約することは避けましょう。）
- 「古物商許可証」または「古物行商従業者証」を持っている業者ですか？  
買い取り業者は「古物商」に当たり、古物営業法の規制を受けます。
- 業者から運転免許証、健康保険証等の提示を求められましたか？  
業者は、買い取りを行うとき、売り主（消費者）の個人情報を身分証明書等で確認しなければなりません。



(出典) 国民生活センター見守り新鮮情報第92号、第105号、報道発表資料（平成22年12月21日発表）