

平成24年度第4回成田市地域公共交通会議の概要

1 開催日時

平成24年12月21日(金) 午後3時～午後3時55分

2 開催場所

成田市花崎町760番地

成田市役所 議会棟3階 第3委員会室

3 出席者

(委員) 16人

諸岡会長、宮崎(廣)委員、一色委員、大澤委員、佐藤(勇)委員、
松室委員、鶴澤委員、今井委員、佐藤(克)委員、成毛委員、池田委員、
木内委員(代理 河合)、今村委員(代理 山崎)、飯田委員、深山委員、
古関委員

(事務局)

交通防犯課 貝原塚課長、石井主査、山倉主任主事
高齢者福祉課 佐久間課長、神崎副主査

4 協議事項

(1) オンデマンド交通の新たな運行について

5 会議の概要

議長： 協議事項(1) オンデマンド交通の新たな運行について、前回は協議が整いませんでしたが、この度事業者側との調整が整い、再協議することとなりましたので、担当課より説明をお願いします。

高齢者福祉課： 11月2日の第3回の地域公共交通会議におきまして、オンデマンド交通の新たな運行について提案をさせていただきました。その後、バス事業者及びタクシー協会と協議を重ねてまいりました。この度協議が整いましたので、改めて本日、提案させていただきます。

対象者は、市内在住の70歳以上の方で、タクシーに自ら乗降ができる方。営業区域は成田市内全域。運行時間は、月曜日から金曜日の午前7時30分から午後5時30分まで。利用予約は、利用日の7日前から乗車を希望する30分前まで。受付時間は、8時から17時まで。運送の区間は、区域内デマンド運行としまして乗降場からの乗合方式による運行、運賃は一律1回500円とします。運行開始日は平成25年4月1日とし、期間は1年間とします。使用する車両はセダン型のタクシー計7台を上限とし、乗車定員5人未満の車両を使用す

ることとします。

議長： ただいま高齢者福祉課より説明のありました内容についてですが、ご意見・ご質問のある方は挙手の上、発言をお願いします。

委員： 我々バス事業者とタクシー事業者としては、前回の会議の中でも非常に影響があるということを申し上げてまいりました。今、事務局の方から話のあったとおり、事業者との調整が整ったとお話がありましたが、われわれ事業者としては、営業区域や運賃の問題など色々な問題について調整をしてまいりました。事業者にとってはどれも影響はありますが、苦渋の選択をせざるを得なかった状況であるということ意見を述べさせていただきます。

委員： 何遍もすり合わせした結果がこのようになりましたが、あらためて見てみますと、不足しているところがあるのかなと思うのですが、祭日はどうなるのでしょうか。

高齢者福祉課： 月曜日から金曜日の間の祭日については、運行するという案です。

委員： わかりました。

委員： この内容で、事業者側とすり合わせができていますか。タクシー協会の方では、どうもできていないようなお話でしたが。

委員： 我々は当初、月曜から土曜の運行という提示を受けました。日曜が運行しないということは、当然、祭日は運行しないと私どもは捉えております。

委員： そういうことであれば、内容についての協議は整っていないというように聞こえてしまいますが。

高齢者福祉課： 今現在の運行では、祝日・祭日を含んでいるものですから、同様に含むものと解釈しておりましたので、この場で調整していただければと思います。

委員： これに加えて、正月やお盆休みについてはどうしたらよいか。

高齢者福祉課： 25年度の年末の運行は28日までで、年始の運行は6日からという計画です。

委員： 「対象者は70歳以上」とありますが、夫婦で片方が満たない場合にはダメということですか。

高齢者福祉課： そのとおりです。

委員： 現在の実証実験との変更点を教えてください。

高齢者福祉課： 一番の変更点は区域です。現在4地区で行っていますが、市内全域になります。また、現在は祝日を含んで月曜日から土曜日まで、時間は午前7時から18時まで。そして運賃は現在が300円、変更後は500円となっています。車両については、ワゴン1台とセダン2台で運行しているものを、セダン型タクシー計7台で運行する形になります。

委員： 受付時間は変わらないのでしょうか。

高齢者福祉課： 変更はありません。

委員： 運行時間が7時半から5時半までで、受付開始が8時となっているのですが、理由は、利用の30分前までの予約となっていることから、当日の7時まで予約可能にはなりませんか。

高齢者福祉課： 7時半に使いたい場合は、前日に予約をしていただくこととなります。オペレーターの雇用上の問題もあるため、8時からとさせていただきます。

委員： 金額が500円となりましたが、どのような理由があったのですか。

高齢者福祉課： バス事業者やタクシー事業者との調整の中で、影響の大きさを加味した中でこの金額を設定しました。

委員： 現行の300円で運行した場合、往復で600円となり、タクシーの初乗り料金よりも安くなってしまい、多くの利用者が流出してしまう懸念があり、営業に差し支えることから、このような額に調整しました。

委員： タクシー業者の業績が悪くなると、運行見直しの際に値段を上げなければならないということもあるのですか。

委員： 現時点では考えておりません。

委員： 7台が上限というのも、同様にタクシーの営業への影響からですか。

委員： そのとおりです。

委員： 先程の話でもありましたが、付き添い乗車（夫婦の一方が70歳未満の場合等）については、今後どのように検討していくのか。

委員： そのような場合は、介護タクシーを利用させていただく形になります。

委員： 様々な福祉政策があるが、その中での総合的な議論が必要な時もあると思う。そしてより良い仕組みを作るためには、意見交換会や改善のための会議を持つべきだと思う。

高齢者福祉課： 運行開始後、一定の時点でどういう影響が出るかという検証をさせていただきたい。それと同時に、夫婦で片方が70歳以上というケースについても、同様の時期に改めて検証していきたい。

委員： 現在4地区で行っている実証運行をゼロベースで見直し、新たな運行を実施するという解釈でよいですか。

高齢者福祉課： そのように考えております。

委員： 「乗車定員5人未満の車両を使用する」とありますが、セダンはほとんどが5人乗りの車両なので、単純に「セダン型」という表現で良いのでは。

議長： それでは、そのような表現でよろしいですか。

高齢者福祉課： よいと思います。

委員： 先程の「祭日」の問題ですが、我々としては営業への影響が見えない部分もあるため、少しでも運行日を抑えたいところがあります。デマンド交通は既存の運行をゼロベースで見直すとの話であり、祭日は休日として取り扱うという観点もあると思いますが、どうですか。営業区域や値段について、やむを得ないということで条件を飲みましたが、祭日についての話し合いは無かったので、あとはこの部分だけ調整して頂きたいと思います。

高齢者福祉課： 祭日の利用者数は、土曜日と同程度で、平日と比べ少なくなっ

ています。このようなことも鑑みて、皆様の方で決めていただければと思います。

議長： 病院利用者が多いためか、利用者も祭日は少ないということもあり、祭日は運行しないということでどうでしょうか。

委員： そうすると、年間でどれぐらいの日数になるのですか。

委員： 来年度は、平日中の祭日は12日です。

委員： 土日や祭日、お盆に正月を運休した場合、全体の1/3も運休することになってしまうのではないのでしょうか。

委員： 市のお金を多く使うのだから、もっと多く稼働させてはどうですか。

委員： 祝祭日は、客の流れも土日のようになるので、運行しないようにしてほしいと思います。

議長： 担当課としては、どうですか。

高齢者福祉課： 利用者が少ない現状もあり、民間事業者さんの意向もあることから、当初は運行せず、状況をみながら検討していきたいと思います。

委員： 土日は売上も上がるので、影響は大きいと思われます。

議長： 協議事項（1）オンデマンド交通の新たな運行については、年末年始、及び祝日を除く月曜から金曜の運行とし、実証実験を行うことで承認してよろしいでしょうか。

（全員異議なしの声）

議長： ご異議なしと認め、本協議事項については、このとおり承認することに決定しました。その他として何がございますか。

委員： 広報活動は、どのように行う予定ですか。

高齢者福祉課： 現在の利用登録者に対しては郵送で、その他には広報なりたとホームページにて周知する予定です。

委員： 検証は、どの程度の周期で行う予定ですか。

委員： 3ヵ月単位で行ってはどうか。

高齢者福祉課： オンデマンド交通の担当課としましては、状況の報告もありますので、3ヵ月程度で報告を行っていきたいと考えております。

交通防犯課長： 公共交通会議については、年3回を計画しており、第1回を4月に開催する予定です。開催日を調整しながら、年3回の中で対応していきたいと思っております。

委員： 3ヵ月で検証するとのことですが、運賃等についても変更する可能性はあるのか。

高齢者福祉課： 1年間は、このままの形で運行していきたいと考えております。

委員： 当初、当局から運賃300円という案が提示されましたが、バス路線10km圏内で線を引いた運賃480円を基準として、オンデマンド交通は500円での運行ということで調整しました。我々からのお願いとして、10kmを超えた部分について、運賃の差をお願いしてまいりました。運賃問題を含めて、今後の検証の中で色々な意見をいただきたいと思っております。

議長： 他にはよろしいでしょうか。

(なしの声)

議長： 他にないようですので、以上で協議事項を終了させていただきます。

6 傍聴

(1)傍聴者 7人