

全ての施策で「ちよつどよい」が最多

市では、市民の皆さんの声を市政に反映させるために「成田市新総合計画」に掲げた52施策を対象に、平成24年度実績に基づく「施策の実施による成果」に対する市民の満足度と、施策の実現に向けて「平成26年度に予定している計画」に対する市民の考え方を把握するためのアンケート調査を実施し、回答をまとめましたので、その結果を報告します。

調査の実施概要

対象 20歳以上の市民の中から、

000人を無作為に抽出

期間 5月上旬から約1カ月間

調査方法 「成田市新総合計画」

に掲げた52施策を26施策ごとに

調査票A・Bに分け、それぞれ

1,000人に対して郵送による

アンケート調査を実施

質問方法

○ 成果に対する評価：各施策の実

現に向けて実施した、平成24年

度の主な活動内容・実績を記載

し、「過大・やや過大」「ちよつ

どよい(満足)」「やや不足・かな

り不足」から、成果に対する満

足度を選択

○ 計画に対する評価：各施策の実

現に向けて予定している平成26

年度の事業計画を記載し、「過

大・やや過大」「ちよつどよい

(適正)」「やや不足・かなり不

足」から、計画に対する考え方

を選択

有効回答数 695件で回答率は

34・8%

調査結果

「成果に対する評価」「計画に対

する評価」ともに全ての施策で、

「ちよつどよい(満足・適正)」と

の回答が最多という結果となりま

した。

これらの評価の結果を十分に踏

まえて、市民の皆さんの満足度が

向上するよう各施策の実現に向け

て取り組んでいきます。

※くわしくは企画政策課(☎20・

1500)へ。



施策別評価結果一覧

単位：%

施策名	成果に対する評価			計画に対する評価		
	過大・ やや過大	ちょうど よい(満足)	やや不足・ かなり不足	過大・ やや過大	ちょうど よい(適正)	やや不足・ かなり不足
1-1-1 成田国際空港の完全化を実現する	8.5	58.2	31.4	11.2	53.9	32.2
1-1-2 成田に集まる交通ネットワークを確立する	5.7	49.9	42.6	7.5	54.4	35.4
1-1-3 世界とつながる交流・情報ネットワークを確立する	6.3	66.8	23.9	6.5	65.7	25.1
1-2-1 市民のニーズに対応した適切な都市計画を推進する	8.8	71.0	17.5	7.2	71.3	18.8
1-2-2 にぎわいがあり、快適な市街地を整える	15.1	54.1	28.1	17.0	56.0	23.4
1-2-3 市内各地区を連携する幹線道路を整える	9.4	57.7	32.0	12.4	53.8	32.3
1-2-4 市民や来訪者が活動しやすいユニバーサルデザインのまちにする	9.0	51.6	36.9	9.9	54.1	33.8
1-2-5 市民が誇れる美しい都市環境を整える	8.1	61.3	28.2	16.3	58.9	22.4
2-1-1 成田市特有の観光資源のさらなる活用を図る	9.6	58.8	30.2	13.7	57.7	26.4
2-1-2 楽しく回遊し滞在できる観光地づくりを推進する	7.2	63.7	26.7	6.6	60.7	29.1
2-1-3 もてなす心にあふれた観光地づくりに努める	12.1	62.9	23.1	16.7	56.6	24.2
2-2-1 優良農地の保全と農業基盤の整備を図る	9.7	63.4	23.0	11.2	68.6	16.6
2-2-2 消費者ニーズに対応した生産流通体制を整える	8.3	63.7	25.5	10.4	64.6	22.0
2-2-3 担い手の育成と魅力ある農業づくりを推進する	5.7	61.1	29.9	8.4	59.5	27.3
2-2-4 林業、漁業、畜産業を振興する	4.1	70.3	22.9	5.0	69.2	23.6
2-3-1 事業者の取組み支援と環境整備により商工業を活性化させる	9.7	63.1	24.5	13.6	58.3	24.2
2-3-2 新たな産業を育成する	6.3	60.4	30.3	8.0	58.5	30.5
2-3-3 市民が快適に働くことのできる労働環境を整える	5.4	50.2	42.0	5.1	50.5	42.6
3-1-1 高齢者の生きがいを育む	7.6	63.2	27.0	12.1	59.3	25.9
3-1-2 一人ひとりのニーズに対応した介護体制を整える	3.6	47.8	45.6	4.5	51.7	39.9
3-1-3 自立した生活を支援する障がい者福祉を整える	4.9	62.9	30.6	4.4	60.4	33.6
3-2-1 子育て環境をつくる	7.5	60.2	29.9	7.2	58.3	31.5
3-2-2 ひとり親家庭の福祉を充実させる	12.3	60.2	25.3	12.3	61.3	23.9
3-3-1 多様なニーズに応える地域福祉体制の充実を図る	4.2	61.6	31.2	2.7	63.1	30.3
3-3-2 社会保障制度の周知と活用を推進する	8.0	59.3	29.1	9.3	55.5	32.5
3-3-3 低所得者福祉を推進する	19.9	57.7	18.8	19.3	58.1	19.9
3-4-1 子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する	6.0	58.0	34.1	2.7	65.1	30.8
3-4-2 医療サービスや救急医療体制を充実させる	2.7	58.0	37.8	3.6	58.4	35.9
4-1-1 国際理解教育・国際交流を通して世界的視野を育む	7.1	63.2	27.2	6.6	65.1	24.2
4-1-2 成田の歴史文化を通して成田の個性や伝統を学ぶ	10.3	68.0	19.3	14.2	67.1	14.8
4-2-1 学校・家庭・地域が一体となった教育体制をつくる	4.4	64.8	28.3	5.7	63.2	28.4
4-2-2 成田の未来をつくる義務教育を推進する	7.2	74.3	15.5	6.6	76.5	13.9
4-2-3 幼児教育・高等教育などを推進する	5.2	53.3	39.6	6.5	54.7	36.1
4-3-1 市民が学び成果を活かすまちづくりを推進する	7.2	78.5	10.7	10.6	74.6	11.2
4-3-2 スポーツを楽しむ健康都市づくりを推進する	11.4	74.6	12.4	9.9	74.2	14.3
5-1-1 災害などに強いまちをつくる	2.7	61.3	33.3	3.6	56.2	36.6
5-1-2 犯罪から市民を守る	3.3	59.1	36.2	4.4	57.7	35.2
5-1-3 交通安全、消費生活における安全対策を推進する	3.3	76.1	17.3	4.2	70.4	22.7
5-2-1 空港と共生する生活環境を整える	10.7	64.8	21.8	16.0	60.4	21.4
5-2-2 空港周辺地域の振興を図る	13.9	67.4	15.1	11.5	66.2	18.4
5-3-1 自然環境にやさしい市民生活の推進に努める	4.9	66.2	27.3	5.7	61.3	30.3
5-3-2 安心して効率的な供給処理体制を整える	4.2	71.0	22.1	3.3	75.2	19.1
5-3-3 身近な道路などを整備し生活環境を整える	6.6	59.3	32.2	5.7	59.3	33.1
5-3-4 資源循環型社会構築に向けて取組む	7.5	64.7	25.7	6.9	69.5	20.9
5-3-5 環境保全対策を充実させる	3.0	61.0	33.5	3.6	62.4	31.8
6-1-1 人権が尊重され男女がともに参画する社会をつくる	8.1	68.3	20.3	13.3	72.2	10.9
6-1-2 コミュニティ活動を活性化する	16.4	67.9	12.4	14.0	69.2	11.9
6-1-3 市民との協働の仕組みをつくる	10.9	72.2	13.3	11.5	69.8	13.9
6-2-1 市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る	11.8	67.9	17.8	14.8	66.6	15.9
6-2-2 効率的・効果的な行政運営に努める	7.2	76.4	13.4	12.3	72.7	12.0
6-2-3 情報の共有化によるまちづくりを推進する	9.3	80.5	8.3	9.9	79.9	8.3
6-2-4 広域的行政の効果的推進に努める	9.7	77.9	8.8	7.8	76.7	11.3

*無回答の票があったため、合計は100%になりません