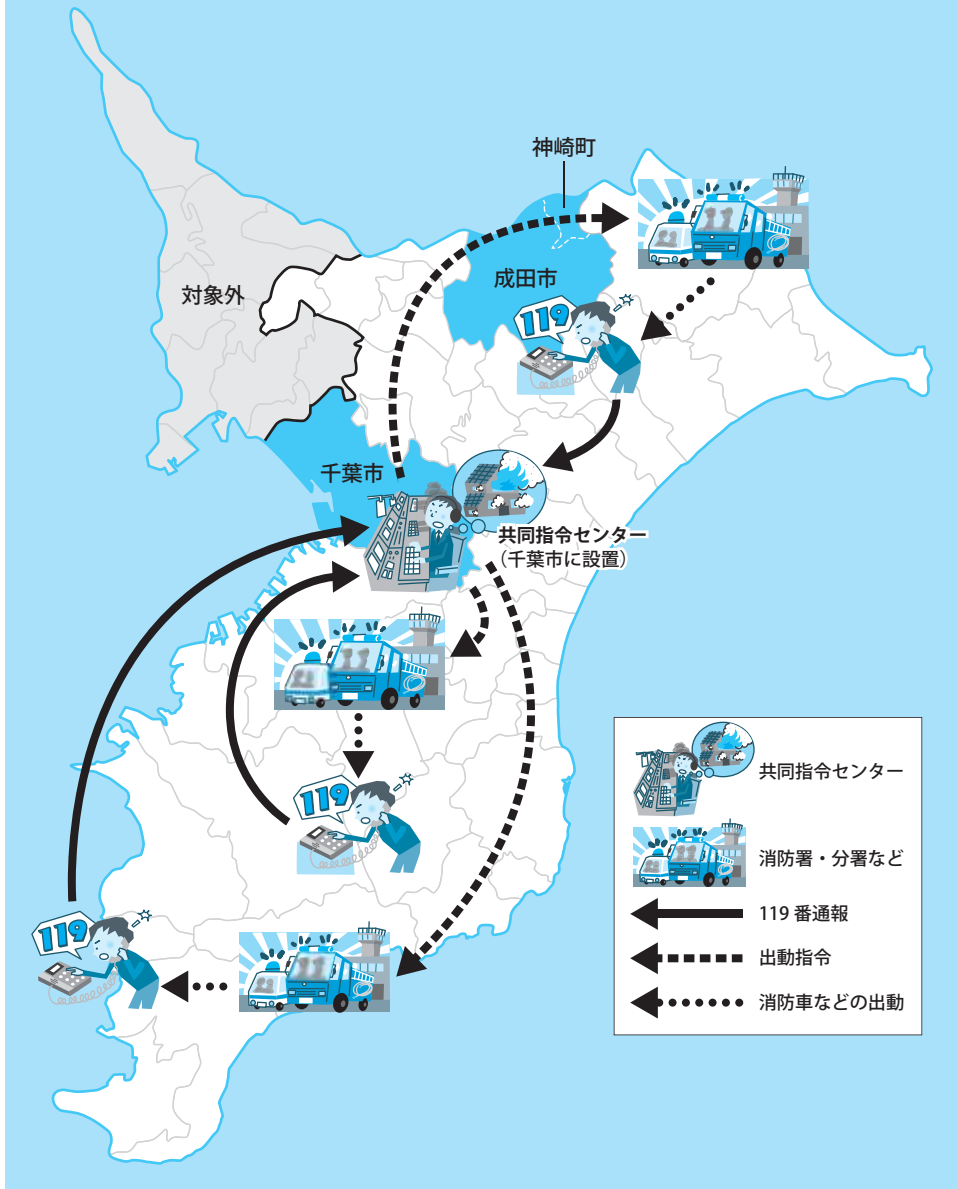


12月18日から

# 119番の受付場所が変わります

現在、市内からの119番通報は市消防本部で受信していますが、平成24年12月18日(火)から千葉市にある「ちば消防共同指令センター」につながります。これにより119番通報の受信能力が向上し情報の共有化が行われるため、より確実な消防活動が可能となります。



## 119番通報の方法に変更はありません



慌てず次の内容を伝えてください

**場所を伝える場合**…成田市〇〇町〇〇番地と近くの目標となる建物や店など  
(冒頭に成田市からの通報であることを伝えてください)

**救急の場合**…年齢、性別、現在の症状、出血の有無、けが人の数など

**火災の場合**…燃えているもの、逃げ遅れの人数、けが人など

自宅や事業所などからの119番通報は、通報場所が特定されるため、なるべく固定電話を利用してください。

### 消防テレホンサービス

消防車がどこに出動しているか知りたいときは「消防テレホンサービス」(☎24-3838)で確認することができます。

### ① 携帯電話やインターネット端

#### 119番通報システム 聴覚および言語障がい者用

① 携帯情報通知装置  
119番通報時に通報者の位置情報を受信した指令台に瞬時に表示して、通報から消防車や救急車などの出動までの所要時間を短縮することができます。

### ※くわしくは消防本部通信指令課 (☎20・1596)へ。

#### 消防救急デジタル無線システム

② 「FAX119」  
車両動態管理装置  
20消防本部の消防車や救急車の位置情報を常に把握し、119番通報時に災害地点が一番近い車両を選んで出動させることで、災害地点までの所要時間を短縮することができます。

#### 位置情報通知装置

「ちば消防共同指令センター」では、県北東部・南部の20消防本部の119番通報の受信や消防車・救急車の無線管制などの通信指令業務を共同運用します。最新の情報通信機器の活用により、通報から現場到着までの時間を短縮し、火災などの被害の軽減と傷病者の救命率の向上を図ります。

#### 消防救急デジタル無線システム

千葉県域での無線通信が可能なる消防救急デジタル無線を整備し、大規模・広域的な災害に対応できる無線通信システムの運用を行います。