

施策名	成果に対する評価			計画に対する評価		
	過大・やや過大	ちょうどよい (満足)	少し足りない・ かなり足りない	過大・やや過大	ちょうどよい (適正)	少し足りない・ かなり足りない
2-1-2 楽しく回遊し滞在できる観光地づくりを推進する	10.7	61.4	27.0	11.0	61.6	25.3
2-1-3 もてなす心にあふれた観光地づくりに努める	9.3	65.4	23.7	11.5	64.0	22.8
2-2-1 優良農地の保全と農業基盤の整備を図る	12.9	65.7	19.9	14.2	66.1	17.6
2-2-2 消費者ニーズに対応した生産流通体制を整える	6.8	55.7	35.7	6.5	60.9	29.6
2-2-3 担い手の育成と魅力ある農業づくりを推進する	5.4	62.9	29.6	7.3	61.2	28.3
2-2-4 林業、漁業、畜産業を振興する	3.2	66.8	27.8	5.0	64.7	27.8
2-3-1 事業者の取組み支援と環境整備により商工業を活性化させる	9.9	65.2	23.6	11.2	63.9	22.5
2-3-2 新たな産業を育成する	6.5	54.8	36.6	10.9	57.2	29.4
2-3-3 市民が快適に働くことのできる労働環境を整える	10.7	49.3	38.6	9.2	50.2	39.3
3-1-1 高齢者の生きがいを育む	7.2	66.7	24.4	6.8	62.5	27.2
3-1-2 一人ひとりのニーズに対応した介護体制を整える	3.4	55.4	39.7	5.1	56.0	36.0
3-1-3 自立した生活を支援する障がい者福祉を整える	4.5	60.8	33.0	4.5	60.9	32.4
3-2-1 子育て環境をつくる	9.6	56.2	33.3	9.7	56.2	32.4
3-2-2 ひとり親家庭の福祉を充実させる	9.5	60.9	27.1	9.1	61.5	26.2
3-3-1 多様なニーズに応える地域福祉体制の充実を図る	5.1	66.5	27.3	4.9	65.2	26.6
3-3-2 社会保障制度の周知と活用を推進する	5.4	62.7	29.4	8.4	59.0	30.5
3-3-3 低所得者福祉を推進する	17.2	61.2	20.4	20.0	59.4	19.1
3-4-1 子どもから高齢者までみんなの健康づくりを支援する	3.9	64.9	29.9	3.2	66.3	29.2
3-4-2 医療サービスや救急医療体制を充実させる	3.7	61.4	34.3	4.1	62.5	32.8
4-1-1 国際理解教育・国際交流を通して世界的視野を育む	7.0	58.8	31.5	7.7	62.2	26.9
4-1-2 成田の歴史文化を通して成田の個性や伝統を学ぶ	15.7	68.7	14.0	13.1	67.4	13.9
4-2-1 学校・家庭・地域が一体となった教育体制をつくる	5.9	64.7	27.2	5.2	65.2	27.2
4-2-2 成田の未来をつくる義務教育を推進する	6.6	73.0	18.9	12.5	70.4	15.2
4-2-3 幼児教育・高等教育などを推進する	6.1	55.4	36.0	7.2	56.3	33.0
4-3-1 市民が学び成果を活かすまちづくりを推進する	11.0	74.2	14.0	13.9	70.8	14.4
4-3-2 スポーツを楽しむ健康都市づくりを推進する	10.8	69.7	16.1	10.9	71.1	15.2
5-1-1 災害などに強いまちをつくる	4.5	57.5	35.8	4.5	53.9	37.6
5-1-2 犯罪から市民を守る	2.9	61.5	33.9	2.7	56.6	35.8
5-1-3 交通安全、消費生活における安全対策を推進する	7.1	68.0	22.5	5.1	63.7	28.3
5-2-1 空港と共生する生活環境を整える	5.7	70.6	20.4	14.0	65.2	17.6
5-2-2 空港周辺地域の振興を図る	14.2	67.2	15.9	12.4	65.2	18.0
5-3-1 自然環境にやさしい市民生活の推進に努める	6.8	65.4	25.3	8.2	56.1	32.6
5-3-2 安心で効率的な供給処理体制を整える	4.7	70.4	22.7	4.1	75.8	17.4
5-3-3 身近な道路などを整備し生活環境を整える	9.1	63.1	25.8	7.5	60.9	29.7
5-3-4 資源循環型社会構築に向けて取組む	6.2	66.1	26.4	5.4	70.6	21.9
5-3-5 環境保全対策を充実させる	2.2	63.6	32.4	2.2	66.3	29.7
6-1-1 人権が尊重され男女がともに参画する社会をつくる	12.9	68.2	17.2	18.0	68.2	11.8
6-1-2 コミュニティ活動を活性化する	9.1	75.6	11.8	9.9	73.7	11.8
6-1-3 市民との協働の仕組みをつくる	15.0	71.0	11.6	8.1	75.1	12.4
6-2-1 市民満足度を重視した行政サービスの向上を図る	14.0	65.1	17.6	15.8	62.9	18.3
6-2-2 効率的・効果的な行政運営に努める	10.1	60.1	27.5	9.4	69.3	19.3
6-2-3 情報の共有化によるまちづくりを推進する	7.7	79.4	10.8	8.2	79.2	10.4
6-2-4 広域的行政の効果的推進に努める	10.7	76.6	10.9	6.7	79.0	11.2

\*無回答の票があったため、合計は100%になりません

## 調査結果

「成果に対する評価」「計画に対する評価」とともに全ての施策で、「ちょうどよい(満足・適正)」との回答が最多という結果となりました。

これらの評価の結果を十分に踏まえて、市民の皆さん

の満足度が向上するよう各施策の実現に向けて取り組んでいきます。

※くわしくは企画政策課(☎20-1500)へ。

# 市民満足度アンケート調査

## 全ての施策で「ちょうどよい」との回答が最多

市では、市民の皆さんの声を市政に反映させるために、「成田市新総合計画」に掲げた52施策を対象に、平成23年度実績に基づく「施策の実施による成果」に対する市民の満足度と、施策の実現に向けて「平成25年度に予定している計画」に対する市民の考え方を把握するためのアンケート調査を実施し、回答をまとめましたので、その結果を報告します。



### 調査の実施概要

**対象** = 20歳以上の市民の中から3,000人を無作為に抽出

**期間** = 5月上旬から約1カ月間

**調査方法** = 「成田市新総合計画」に掲げた52施策を26施策ごとに調査票A・Bに分け、それぞれ1,500人に対して郵送によるアンケート調査を実施

#### 質問方法

○ 成果に対する評価…各施策の実現に向けて実施した、

平成23年度の主な活動内容・実績を記載し、「過大・やや過大」「ちょうどよい(満足)」「やや不足・かなり不足」から、成果に対する満足度を選択

○ 計画に対する評価…各施策の実現に向けて予定している平成25年度の事業計画を記載し、「過大・やや過大」「ちょうどよい(適正)」「やや不足・かなり不足」から、計画に対する考え方を選択

**有効回答数** = 1,092件で回答率は36.4%

### 施策別評価結果一覧

単位：%

施策名	成果に対する評価			計画に対する評価		
	過大・やや過大	ちょうどよい(満足)	少し足りない・かなり足りない	過大・やや過大	ちょうどよい(適正)	少し足りない・かなり足りない
1-1-1 成田国際空港の完全化を実現する	8.8	56.8	32.4	8.2	51.3	37.8
1-1-2 成田に集まる交通ネットワークを確立する	9.9	55.2	34.1	11.6	56.2	30.5
1-1-3 世界とつながる交流・情報ネットワークを確立する	6.5	65.6	25.8	6.1	62.4	29.4
1-2-1 市民のニーズに対応した適切な都市計画を推進する	6.7	71.0	19.7	9.7	69.7	17.8
1-2-2 にぎわいがあり、快適な市街地を整える	12.7	47.5	38.4	14.9	47.3	35.5
1-2-3 市内各地区を連携する幹線道路を整える	10.3	57.1	31.6	13.3	52.6	32.2
1-2-4 市民や来訪者が活動しやすいユニバーサルデザインのまちにする	11.6	52.0	34.6	10.9	55.4	31.2
1-2-5 市民が誇れる美しい都市環境を整える	10.7	60.9	27.7	22.1	57.5	18.5
2-1-1 成田市特有の観光資源のさらなる活用を図る	9.7	63.4	24.7	13.3	59.9	23.1