

市長室から お答え します

横断旗の破損や紛失に 気付いたら

Q 自宅近くの、通学路の横断歩道に設置されている横断旗が、風に飛ばされてしまったのか、なくなっていました。子どもたちが安全に道路を横断できるように、横断旗を補充してください。

A ご連絡いただいた横断歩道の横断旗は、早速、補充しました。

市では、児童や園児が安全に道路を渡れるよう、通学路に設置されている横断歩道を中心に横断旗を設置しています。

横断旗は、風雨にさらされることによる劣化、落下による破損、強風で飛ばされることによる紛失など、さまざまな理由で不足している場合があります。

巡回などにより不足を確認できた場合には補充していますが、市内には横断旗が設置されている場所が非常に多く、全ての設置場所で十分な数を保つことが難しい状況にあります。横断旗の破損や数の不足などに気付いたときは、交通防犯課に連絡してください。

※くわしくは同課(☎20-1527)へ。



このコーナーでは、これまで「市長への手紙」などを通じて寄せられた意見・要望のうち、問い合わせの多いものについて、市の取り組みや考え方をQ&A方式で紹介しています。

消費生活 相談

Q&A

スマートフォン 利用上の注意点

Q スマートフォンの購入を検討していますが、便利な反面、利用上のトラブルも多いと聞きます。利用する場合は、どのようなことに注意したらよいでしょうか。



A スマートフォンは、テレビのコマーシャルやドラマなどを通じて知られるようになり、急速に普及しました。しかし、その特徴や利用上の注意点などに関する情報は十分伝わっていないため、トラブルが生じています。

「修理に出しても不具合が続く」「インターネットをあまり利用していないのに、パケット料金が上限額になる」「すぐに電池がなくなる」などの相談が寄せられていますので、利用する場合は次のような点に注意しましょう。

- スマートフォンの不具合は、機器自体に原因が存在することもありますが、アプリケーションのインストールが不具合の原因になることもあります。修理に出す場合は、不具合が発生した前後の状況などを確認し、できるだけ詳しく伝えましょう
- 通信を自動的に行う機能により、知らない間にデータが送受信されて通信料が高額になったり、電池が消耗したりします。GPS機能をオフにする、利用しなくなったアプリケーションソフトを削除するなどして、データの通信量を抑えましょう

※スマートフォンを購入するときは、コマーシャルなどの広告のイメージだけで判断せず、機能の特徴を十分理解し、利用目的に合った商品を選びましょう。くわしくは消費生活センター(☎23-1161)へ。