



頼んだ覚えのない代引郵便

Q 息子あてに3万円の代引(代金引換)郵便でチケットが届きました。息子に確認したところ、頼んでいないと言うので受け取り拒否をしましたが、なぜ届いたのでしょか。

A これは、送りつけ商法(ネガティブオプション)と呼ばれる問題商法の一つです。消費者が注文をしていないにもかかわらず、何らかの名簿をもとに業者が一方向的に郵便や宅配便などで商品を送りつけて代金を請求する商法です。消費者が商品を受け取った以上、購入しなければならないと勘違いさせて支払うことを狙ったもので、この相談のように代引郵便を利用し、配達時に代金を支払わせることもあります。届いたチケットが偽物の場合もあるようですが、後で返金を求めたいと思っても、業者と連絡が取れない場合や、対応が悪いことも多く、解決は困難です。送りつける商品は、事例のほか単行本、CD-ROM、写真集、化粧品、アダルト関連商品などさまざまです。福祉目的をうたい、寄付と勘違いさせて商品を買わせることもあります。

「特定商取引法」では、注文していないのに商品が送りつけられた場合は、届いた日から14日間(商品の引き取りを請求した場合は、その日から7日間)を経過すれば、その商品は自由に処分してもよいと定めています。商品の代金を支払う必要はありません。ただし、保管期間中に商品を使用すると、購入の承諾とみなされるので注意が必要です。

代金引換の受け取りは特に注意が必要です。家族あてに届いたものでも、代金を支払う前に本人に確認し、もし本人が頼んでいないものや確認できないときは受け取りを拒否しましょう。

※くわしくは消費生活センター(☎23-1161)へ。

よみがえれ印旛沼

今月は印旛沼浄化推進運動月間です。印旛沼は、飲料水の水源として、私たちの貴重な財産です。しかし、



周辺での都市化の進行などに伴い水質が悪化し、水道水源としては日本で最も汚れている湖沼となっています。印旛沼の汚れの原因の一つは家庭から流される生活排水です。一人ひとりのちょっとした心掛けが印旛沼の浄化につながります。

家庭でできる浄化対策

- 流しの三角コーナーには、ろ紙袋を付けて、調理くずなどを入れましょう
 - 食器や鍋などの油污れは、ほろ布などでふいてから洗いましょう
 - 米のとぎ汁は植木にまいたり、無洗米を使うなどして、流さないようにしましょう
 - 洗剤は適正な量を使いましょう。洗濯機には糸くずフィルターを付けましょう
 - 下水道未整備地域では、合併処理浄化槽に切り替えましょう(補助制度があります。印旛沼流域では、高度処理型浄化槽への転換にも補助制度があります)
- 10月15日(日)は印旛沼クリーンハイキングが開催されます。皆さん、ぜひ参加して、印旛沼について考えてみてはいかがでしょうか。

※くわしくは環境計画課(☎20-1533)へ。

消防・防災・防犯 暮らしの安全 知っ得情報

地震の揺れと被害想定

世界有数の地震国である日本では、「阪神・淡路大震災」をはじめ、過去に地震による多くの被害を受けてきました。さらには、わたしたちの住むこの南関東地区では、向こう30年以内にマグニチュード7クラスの地震の発生する確率が70%以上といわれています。今回は、地震の揺れと想定される被害についてみていきましょう。

地震の揺れと想定される被害(震度4以上)

○震度とは「ある地点の揺れの大きさ」を表し、マグニチュードとは「地震の規模」を表します。マグニ

チュードが1上がると地震の規模はおよそ32倍になります。

震度4…つり下げてある物や電線が大きく揺れ、歩いている人も揺れを感じる

震度5弱…棚にある食器類・書棚の本が落ちることがある。窓ガラスが割れることがある

震度5強…タンスなどの重い家具や自動販売機が倒れることがある。自動車の運転が困難に

震度6弱…立っていることが困難になる。壁のタイルや窓ガラスが破損、落下する

震度6強…這わないと動くことがで

きない。固定していない家具のほとんどが移動、転倒する

震度7…ほとんどの家具が移動し、飛ぶものもある。耐震性の高い住宅でも傾いたり、大きく破損することがある

いつ、どこで大地震が発生してもおかしくない日本では、常に防災意識を高く持ち、万全の備えをする必要があります。それが地震から自分や家族の命を守る第一歩です。

※くわしくは防災対策課(☎20-1523)へ。