

く住みやすいまち 成田のためにく

国際空港があり、多くの外国人が生活する成田のまちづくりに、外国人の意見・要望を取り入れようと外国人懇談会を開催しました。懇談会では、駅前前の混雑解消や保健福祉館の利用方法などについて、活発な意見交換が行われました。

6人が参加して 活発な意見交換が

国際空港を擁する成田は、観光や仕事で多くの外国人が訪れています。市では、まちづくりに外国人の意見も反映させようと、平成9年度から外国人懇談会を開催しています。ことは1月17日、市内に在住・在勤している6人の外国人が参加して、「外国人が住みやすいまち成田」をテーマに、小林市長らと活発な意見交換が行われました。

保健福祉館を もっと利用しやすく

村山 保健福祉館内にある成田市急病診療所は、連絡をすれば夜遅



村山さん

くにもでも診察を受けることができ、とても安心です。ドクターも親切です。
市長 夜11時まで開設し、皆さんが安心して利用できるよう努めています。
村山 子どもが急病のときに順番で長時間待たされる場合があったので利用方法を改善してほしいと思います。

市長 ドクターの数が限られているので限度がありますが、要望を関係者に伝えます。

外国人へのサポートを

杉浦 わたし自身、子どもが小さいときに病院へ行ってもドクターの話が分からなかったり、学校への入学時に日本と外国の文化の違いから分からないことがたくさん



杉浦さん

ありました。子どもが大きくなったので、ほかの小さな子どもをもつ外国人のサポートをしたいと思っています。市で、何か外国人をサポートできる手段があれば、教えてほしいと思います。



外国人懇談会の参加者

- ティム・ザンドバーゲンさん(カナダ・多古町)
- 鄭 光静さん(中国・吾妻)
- ニフ・ハッサンさん(モロッコ・習志野市)
- 村山 オラタイさん(タイ・郷部)
- アミーリ・アクバルさん(イラン・下総町)
- 杉浦 テリー・スウーさん(アメリカ・山武町)

市長 日赤病院には、主な言語の通訳ボランティアがいます。また、市内八つの小中学校には、日本語教育補助員という外国人のご家庭をサポートするスタッフがいます。

杉浦 保育園や幼稚園に通うときにサポートはありますか。
ハッサン 外国人が相談やサポートを受けるためには、どこに行けば良いでしょうか。

市長 入学前の説明会や健康診断などは相談窓口事前に相談してもらえれば準備できると思います。
杉浦 市で行っているサービスを知ることが出来るパンフレットはありますか。

市長 広報課で新しい暮らしの便利帳(外国語版)を3月までに作成します。

杉浦 日本へ来たばかりの外国人をサポートする市民グループはありますか。
アクバル フレンドシップがあります。今は数名しか集まりませんが、今後は外国人の横の連携や単に言葉の通訳だけでなく外国人をサポートする市民ボランティアグループができてくると良いですね。

市長 外国人同士の方の連携や単に言葉の通訳だけでなく外国人をサポートする市民ボランティアグループができてくると良いですね。
杉浦 今は外国人が増えすぎて、以前と比べて日本人の方が外国人に優しく接してくれています。

表参道に 歩行者専用道路を

ザンドバーゲン 休日など時間のあるときに表参道を散歩することがあります。後ろを振り返ると車が身体のすぐ近くを通ってすく



ザンドバーゲンさん

危ない経験をしたことがあります。車と歩行者が別の道路を通るように道路が整備されると良いと思います。外国人にとっても日本人にとっても良いことだと思います。

タバコのポイ捨てを減らして

アクバル お正月に表参道へお店を出したときに、一生懸命にタバコの吸殻を拾いました。

ハッサン 外国では、厳しく取り締まって、罰金をとるなどポイ捨てにペナルティを科している国もありません。

市長 ペナルティを科さなくともポイ捨てが無くなり、道路がきれいになれば一番良いんですけどね

駅付近の混雑を解消して

ハッサン 毎朝、出勤するために京成成田駅からJR成田駅を通って、西口のバスに乗ります。バスに間に合うように急ぐのですが、朝の駅前はすごく混雑しています。

市長 暫定歩道が整備され、駅前の混雑は以前より改善されたと思います。

村山 朝晩の混雑はモラルの問題だと思います。

ハッサン JR成田駅には、高齢者や身体の不自由な人たちのためのエレベーターがあります。けど、ほかの人たちが使用していて、高齢者などの人たちが使えないことがあります。エレベーターの数を増やすか、エレベーターを必要とする人たちだけが利用できるように工夫したほうが良いと思います。



ハッサンさん

道路整備を

鄭 土屋の交差点付近はいつも混雑しています。交差点を立体交差点にすることはできないのでしょうか。

市長 混雑解消のため、市では道路拡幅などの道路改良事業を実施しています。

成田市の教育レベルは

鄭 私には小さな子どもがいますが、ほかの地域と比べて成田の教



鄭さん

育レベルはどのくらいなのか分からずに、少し戸惑うことがあります。ゆとり教育といわれているなか学校の先生も頑張ってくれていますが、塾に入れたほうが良いのでしょうか。

市長 成田市では、基礎学力の底上げに力を入れていこうと考えています。

外国人に対する理解を

ザンドバーゲン 日本に来たばかりのころ、外国人という理由でアパートを貸してもらえなかったことがあります。その時は、日本語を話せませ、ヒザもあります、仕事もありますと説明しても駄目でした。

村山 外国人は、自分の国の習慣、文化、宗教に合わせてアパートなどを使用することがあります。日本とは、まるで雰囲気違いますので大家さんも困ってしまうと思います。

アクバル 工事現場の仕事をしています。現場に行くと外国人だけ

らと受け入れてくれないことがあります。これは、おかしいことだと思います。



アクバルさん

市長 残念ながら、日本全体にまだそうした閉鎖的な部分があると思います。何かありましたら相談に来てください。

成田について

ザンドバーゲン 成田は、外国人が長く住むにはほかの場所より住みやすいと思います。多くの外国人が街を歩いていますし、お店で買い物するときに英語で話しても買つことができます。日本で暮らすのに、特別扱いが必要ありません。日本で暮らすのに日本のごをよく知らないのは、わたしたち外国人側にも責任があると思います。

地域国際交流について

ハッサン 地域国際交流はどの地域でもあると思います。しかし、交流が日本人向けだと外国人は楽しくないと思います。国際交流は、

外国人と日本人がどのように一緒に時間を過ごすかが大切だと思います。そして、お互いのアイディアを合わせて交流できると良いと思います。

そのほか

村山 スマトラ島沖地震で起きた「津波を知らないなど、外国人のなかには、日本で暮らすための知識が不十分な人もいます。

座談会を終えて

小林市長のコメント



小林市長

この懇談会では、外国人の皆さんから健康や教育といった日常生活で感じている心配ことや意見が数多く寄せられました。長年日本に住んでいる皆さんには、日本人が感じ取れないさまざまな不安があるかと思っています。懇談会で寄せられた意見を参考に、国際空港をもつ都市として、外国人の皆さんにとっても住みやすい成田になるよう、地域での国際交流を進めていきたいと思います。