



住みやすいまち 成田のために

多くの外国人が暮らし、訪れるまち“成田”のまちづくりに、外国人の意見も取り入れようと、「外国人懇談会」が開催されました。分かりやすい情報提供や短期滞在者向けの日本語教室設置の要望など、さまざまな意見が出されました。

14人が参加して 活発な意見交換が

成田空港開港から25年を迎え、観光や仕事などで成田を訪れる外国人だけでなく、成田で暮らす外国人も増えていきます。市では、まちづくりに外国人の意見も反映させようと、平成9年度から外国人懇談会を開催しています。ことしも1月29日、市内や近隣に住んでいる14人の外国人が参加して、「外国人が住みやすいまち成田」をテーマに、小川市長らと活発な意見交換が行われました。主な意見や提案を紹介します。

短期間で習得できる 日本語教室を

○日本語教室に行きたくてもシフト勤務なので時間がなかなか合いません。自分の都合の良いときに通える日本語教室があればよいと思います。



すぐに使える日本語の教室を

○外国では受講時間が一人何時間と決まっています。その時間内で講師と受講生が話し合いて日程を決めるコースもあります。働いている人は、夜間に少ずつ日常のことから教えてもらっています。成田でもこのような日本語教室があればありがたいと思います。

○公民館の日本語教室に通いましたが、どちらかというとこれから住む人や現在住んでいる人が役立つような内容になっています。短期間で外国に帰るような人にとっては、ひらがなやカタカナなどを覚えることは大変なことです。2週間くらいの短期間で、日常生活に必要なことが網羅されて、集中的に教える日本語教室があればよいと思います。成田に住んだその日から困ること、たとえば食事や外出などがすぐできるようなコースもやってもらいたいと思います。

○日本語教室に通っている外国人は同じような悩みを抱えている場合が多く、生活していくうえで役立つ情報が交換できるので本心に助かります。

外国人に分かりやすい 情報の提供を

○成田にはあらゆる国の人に対応ができ、夜遅くまでオープンしているインフォメーションセンターが必要だと思います。

○滞在期間が短い外国人は、何をしたらよいか、どこを見たらよいかなどの情報がすぐにも欲しいです。早くて良い情報が得られれば、成田市はビジネスチャンスがいつぱい獲得できると思います。

○JR成田駅前のインフォメーションセンターは、分りにくく施設も狭過ぎます。大きな看板を掲げれば外国人もすぐ分かると思います。

○地域の清掃などに参加したいのですが、情報が伝わらないので、なかなか地域社



懇談会終了後に小川市長を囲んで

懇談会出席者のみなさん

- | | |
|----------------|-----------------|
| 小林江莉子さん(中国・玉造) | 千葉・マリア・ドリーンさん |
| 徐續さん(中国・富里市) | (フィリピン・富里市) |
| 鄭光静さん(中国・吾妻) | リチャード・ディクソンさん |
| 劉京淑さん(韓国・酒々井町) | (イギリス・千葉市) |
| フルヘン・オザキ・ | エリック・オースティン・ |
| ニノスカ・ガブリエラさん | ダックワースさん |
| (ペルー・橋賀台) | (アメリカ・公津の社) |
| トヤマ・モニカさん | スティーブン・ディービスさん |
| (ペルー・加良部) | (カナダ・花崎町) |
| シゲマツ・コンスエドさん | ピリー・コスビー・ランビーさん |
| (ペルー・本城) | (アメリカ・宝田) |
| 清野徹夫さん | スクローデル・ステイナルさん |
| (メキシコ・橋賀台) | (ノルウェー・橋賀台) |



インフォメーションセンターの充実を

会に解け込めません。そのような情報を地域から欲しいと思います。

○体育館へ行ったところ閉まっていたんですが、日本語の表示しか無かったので理由が分かりませんでした。英語の表示もお願いします。

ごみの無い きれいな成田に

○オランダでは、各地区に新聞、ガラス、靴・古着などがいつでも捨てることができるそれぞれ専用のごみボックスが置いてあるので、とても便利でまちもきれいです。

○ノルウェーでは、各家庭に紙用と紙以外用のごみボックスが置いてあり、そこに分けて捨てます。このようにすればカラスによるごみの散乱を防げると思います。

そのほかにも さまざまな意見が

○子どもがそろそろ高校に進学する年齢ですが、日本語がよく分からないので授業についていくのが大変です。勉強の補習をしてくれるところが欲しいです。

○外国人の子どもたちは、いつもテレビを見たり、ゲームをしたりしています。子どもたちがレクリエーションや文化交流をするところはありますか。

○子どもが高校に入ったところから親子の会話が少なくなり、家庭でどのように接したらよ



子どもも暮らしやすいまちに

いか悩んでいます。このような家庭の問題は、市の将来にもかかわることなので、相談できることや講演があれば教えてほしいです。

○150円バスを利用したいのですが、経路がよく分からないので路線図などが書いてある看板がほしいです。

○わたしは英語が話せないのですが、ほかの外国人を見掛けても声を掛けられません。成田では英語の勉強が必要だと思います。

○日本人と結婚したら、日本の選挙権があってもいいのではないかと思います。

○歩道などによく自転車が捨てられています。どこへ持っていくたらよいのか分かりません。

○アメリカ人の友人が病院へ行ったところ、英語を話せる人がいなかったため、身振りや簡単な日本語で痛いところを説明しました。また、もらった薬もどのようなものか分か

座談会を終えて - 小川市長のコメント -

成田には現在、約2,400人、世帯数約1,600と多くの外国人が住民登録し暮らしていますが、暮らしやすさということでは、まだまだ不十分なのが多いのではないかと考えています。この懇談会では、市政の参考となるさまざまなすばらしい意見が寄せられましたので、これからの市政にできる限り反映させながら、少しでもみなさんの住みやすいまちになるよう、努力していきたいと思ひます。

らなかつたので、英語を話せるスタッフを増やしてほしいです。

○わたしは幸せで安全な暮らしがしたいので成田に住んでいます。

○図書館は祝日が休館なので、祝日も開館してほしいです。

○お店が夜早く閉まってしまいうのでとても不便です。

○成田は日本の空の玄関口である一方、伝統的なものが残っている歴史的な都市でもあります。国際的な言葉を話せる人を増やすことも必要ですが、歴史的、伝統的なものを守ることも必要だと思います。

外国人懇談会についてくわしくは市民相談所(☎20・1507)へ。