

行政改革推進計画(平成22～24年度)の進捗状況(平成23年度末)

実施項目		未実施	取組中	実施 達成	担当部署・主担当部署
I 市民満足度を重視した行政サービスの向上(質の改革)					
① 市民との協働の推進					
1	自治基本条例の制定		○		企画政策課
2	市民満足度アンケート調査の実施		○		企画政策課
3	パブリックコメントの制度化			○	企画政策課・総務課
4	市政モニター制度の導入		○		企画政策課
5	附属機関等への女性登用率の向上		○		企画政策課・行政管理課
6	市民協働を推進するための基本指針の策定		○		市民協働課
7	市民と行政の情報の共有化(市長への手紙・電子メール)	○			市民協働課
8	効果的な集団広聴の実施			○	市民協働課
9	提案型市民活動支援制度の導入	○			市民協働課
10	自主防災組織の育成			○	危機管理課
11	河川愛護団体活動の推進			○	土木課
12	景観形成推進事業の実施		○		都市計画課
13	まちづくりへの市民参加の推進		○		市街地整備課
14	公園管理への市民参加の推進		○		公園緑地課
15	緑地管理への市民参加の推進		○		公園緑地課
16	市民ITリーダーの養成		○		生涯学習課
17	「成田わくわくひろば」実施地区の拡大			○	生涯学習課
18	「まなび&ボランティアサイト」の充実		○		生涯学習課
② 市民サービスの向上					
1	市ホームページの充実		○		広報課
2	休日窓口サービスの実施			○	行政管理課
3	業務マニュアルの整備	○			行政管理課
4	窓口アンケートの実施			○	行政管理課
5	申請書類等の見直し			○	行政管理課
6	総合窓口化の推進			○	行政管理課
7	自動交付機による交付の拡大		○		市民課
8	業務委託、臨時職員等の活用拡大			○	市民課
9	各種相談事業の見直し			○	市民協働課
10	地域公共交通の充実		○		交通防犯課
11	ごみ袋の大きさの見直し		○		クリーン推進課
12	ごみ収集業務の見直し		○		クリーン推進課
13	粗大ごみ収集方法の見直し		○		クリーン推進課
14	特別養護老人ホーム入所待機者の解消		○		高齢者福祉課
15	地域包括支援センターの委託			○	高齢者福祉課

行政改革推進計画(平成22～24年度)の進捗状況(平成23年度末)

実施項目		未実施	取組中	実施達成	担当部署・主担当部署
16	児童ホーム管理運営方法の見直し			○	保育課
17	24時間体制の医療・健康相談の実施			○	健康増進課
18	初期救急医療の診療体制充実			○	健康増進課
19	公募による指定管理者の選定			○	公園緑地課・生涯学習課・生涯スポーツ課
20	学校開放施設の利便性向上	○			学校施設課
21	図書館ホームページの充実		○		図書館
22	市民への情報提供の充実			○	農業委員会事務局
23	火災の罹災証明書の消防署交付		○		予防課
③ 公正の確保と透明性の向上					
1	行政評価へ外部評価の導入		○		企画政策課
2	附属機関等の会議情報の公表			○	総務課
3	情報公開制度に関する「窓口対応マニュアル」の作成			○	総務課
4	庁議記録の公開	○			総務課
5	入札制度の透明性向上			○	契約検査課
6	航空機騒音測定結果の迅速な公表		○		空港対策課
7	市民意見等のデータベース化		○		市民協働課
8	開発許可の審査基準の整備		○		都市計画課
9	開発事業関係情報の提供		○		都市計画課
10	視察報告書の公開			○	議会事務局
11	財政援助団体等に対する監査の実施			○	監査委員事務局
④ 電子市役所の推進					
1	電子決裁の推進	○			総務課
2	情報化研修の推進		○		行政管理課
3	電子申請・届出サービスの拡大			○	行政管理課
4	福祉システムの統合化		○		行政管理課
5	計画的な情報化の推進	○			行政管理課
6	レガシー改革の推進			○	行政管理課
7	庁内イントラネット機能の充実	○			行政管理課
8	電子入札システムの機能強化			○	契約検査課
9	給与支払報告書の電子データ提出			○	市民税課
10	窓口業務システムの改善			○	市民課
11	下水道台帳の電子化		○		下水道課
12	都市計画図のインターネット配信		○		都市計画課
13	地理情報システムを活用した埋蔵文化財管理		○		生涯学習課
14	市史資料のデジタル化と公表			○	図書館
15	電子収納の導入			○	会計室

行政改革推進計画(平成22～24年度)の進捗状況(平成23年度末)

実施項目		未実施	取組中	実施 達成	担当部署・主担当部署
⑤ 人材の育成と活用					
1	職員研修の充実			○	人事課
2	人事評価制度の本格実施			○	人事課
3	多様な人材の確保			○	人事課
4	職員提案制度の活用	○			行政管理課
II 簡素で効率的・効果的な行政経営(量の改革)					
① 事務事業の見直し					
1	行政評価の活用			○	企画政策課
2	公益法人制度改革への対応		○		企画政策課
3	庁用自動車運転業務の見直し		○		秘書課
4	「成田ふるさとガイド」の発行見直し			○	広報課
5	友好・姉妹都市との交流方法の見直し			○	広報課
6	「広報なりた」の配布方法の見直し		○		広報課
7	職員福利厚生事業の見直し			○	人事課
8	文書管理事業の見直し		○		総務課
9	各種団体の自主的運営の推進	○			行政管理課
10	IP電話の導入			○	管財課
11	電子納品の実施		○		契約検査課
12	契約事務の見直し		○		契約検査課
13	課税資料の電子データ化			○	市民税課
14	預金調査・実態調査のシステム連動化		○		納税課
15	事務事業の統合(交通安全施設等設置事業・交通安全設備整備事業)			○	交通防犯課
16	低所得者生活環境整備事業の見直し			○	社会福祉課
17	社会福祉協議会支援事業の見直し		○		社会福祉課
18	介護認定業務の委託範囲の拡大		○		介護保険課
19	地域介護予防活動支援事業の見直し		○		健康増進課
20	環境保全率先実行計画の推進		○		環境計画課
21	ISO14001に基づく継続的な環境配慮行動の推進		○		環境計画課
22	祭具貸出し業務の見直し			○	環境衛生課
23	事務事業の統合(コンベンション誘致事業・国際観光振興事業・外客来訪促進事業)			○	観光プロモーション課
24	観光循環バス運行事業の見直し			○	観光プロモーション課
25	道路台帳整備事業の見直し		○		道路管理課
26	屋外広告物事業の見直し	○			公園緑地課
27	火災予防査察業務の見直し		○		予防課
28	口腔衛生週間行事の見直し		○		教育指導課
29	スクールコンサート実施事業の見直し			○	教育指導課

行政改革推進計画(平成22～24年度)の進捗状況(平成23年度末)

実施項目		未実施	取組中	実施 達成	担当部署・主担当部署
30	給食調理業務の民間委託			○	学校給食センター
31	事務事業の統合(文化財普及事業・文化財活用事業・文化財展示事業)			○	生涯学習課
32	事務事業の統合(埋蔵文化財確認調査事業・埋蔵文化財試掘調査事業)			○	生涯学習課
33	青少年関係団体の育成		○		生涯学習課
34	国際こども絵画交流展開催事業の見直し			○	生涯学習課
35	子ども夢基金の見直し	○			生涯学習課
36	公民館予約システムの見直し			○	公民館
37	視聴覚教材研究開発事業の廃止			○	図書館
38	移動図書館の縮小			○	図書館
39	図書館分館の見直し	○			図書館
40	決算審査意見書の作成見直し			○	監査委員事務局
41	各種選挙における派遣職員等の活用		○		選挙管理委員会事務局
② 持続可能な財政構造の構築					
1	「暮らしの便利帳」への広告掲載			○	広報課
2	公共工事のコスト縮減		○		契約検査課
3	未利用地等の有効活用			○	管財課
4	中期的な財政計画の策定			○	財政課
5	公債費負担比率の抑制			○	財政課
6	経常収支比率の抑制		○		財政課
7	各種基金の活用			○	財政課
8	扶助費の適正化		○		財政課
9	補助金の適正化			○	財政課
10	使用料・手数料の見直し	○			財政課
11	振替納税の促進			○	市民税課
12	補助金の見直し(路線バス運行補助金)			○	交通防犯課
13	一時保育保育料の見直し		○		保育課
14	補助金の見直し(合併処理浄化槽維持管理費補助金)	○			環境衛生課
15	補助金の見直し(共同墓地工事費補助金)	○			環境衛生課
16	補助金の見直し(永年勤続従業員表彰補助金)	○			商工課
17	水道事業の経営健全化			○	業務課
18	施設命名権の導入			○	生涯スポーツ課
③ 公共施設の効率的な設置・運営					
1	P F I 基本方針の策定		○		企画政策課
2	支所庁舎の有効活用		○		企画政策課・行政管理課・管財課
3	公共施設白書の作成		○		企画政策課・行政管理課・管財課・財政課
4	指定管理者による施設の管理運営(三里塚コミュニティセンター)		○		市民協働課

行政改革推進計画(平成22～24年度)の進捗状況(平成23年度末)

実施項目		未実施	取組中	実施達成	担当部署・主担当部署
5	駐輪場の管理運営方法の見直し		○		交通防犯課
6	地域福祉センターの活用方法の見直し	○			社会福祉課
7	愛光園の民設・民営化		○		社会福祉課
8	公立保育園の運営方針策定	○			保育課
9	大栄幼稚園利用率の向上		○		保育課
10	就業支援パソコン講習会の見直し		○		商工課
11	橋梁の長寿命化修繕計画策定		○		道路管理課
12	指定管理者による施設の管理運営((仮称)大栄野球場)			○	生涯スポーツ課
13	指定管理者による施設の管理運営(下総運動公園)	○			生涯スポーツ課
14	指定管理者による施設の管理運営(北羽鳥多目的広場)	○			生涯スポーツ課
15	指定管理者による施設の管理運営(豊住運動施設)	○			生涯スポーツ課
16	指定管理者による施設の管理運営((仮称)久住パークゴルフ場)		○		生涯スポーツ課
④ 定員管理及び給与の適正化					
1	再任用職員の活用			○	人事課
2	任期付職員の活用			○	人事課
3	臨時職員等の適正な活用			○	人事課
4	住居手当の見直し			○	人事課
5	時間外勤務の抑制			○	人事課
6	適正な定員管理の実施			○	行政管理課
⑤ 効率的な組織・機構の構築					
1	組織横断的な課題への対応体制の整備		○		企画政策課
2	支所機能の見直し		○		企画政策課・行政管理課
3	政策法務能力の充実強化		○		総務課
4	行政組織の見直し			○	行政管理課
5	附属機関等の見直し			○	行政管理課
6	公金債権の一体徴収体制の整備			○	行政管理課
7	予算編成権限の拡大			○	財政課
未実施／取組中／実施済みの項目数(合計 159項目)		22	64	73	
未実施／取組中／実施済みの項目数の割合		13.8%	40.3%	45.9%	