

# 「市民意識調査」 結果概要

市では、平成 23 年度から始まる「総合 5 か年計画」の策定にあたり、市民の皆さんの生活環境に対する満足度や市の発展方向に対するご意見を把握するために、アンケート調査を実施いたしました。その結果がまとまりましたので、主な調査結果の概要についてお知らせします。調査にご協力いただいた皆さん、誠に有難うございました。

## ■調査の実施概要

- ・調査対象者—市内在住の 20 歳以上の市民 6,000 人（住民基本台帳より無作為に抽出）
- ・調査方法—郵送配布・郵送回収
- ・調査期間—平成 21 年 10 月 13 日～11 月 2 日
- ・回収数(率)—3,491 票(58.4%)

なお、数値の割合は、選択肢ごとに四捨五入した関係から、各選択肢の合計が 100%にならない場合もあります。また、複数選択が可能な設問の場合は、その合計は 100%を超えています。

## 住みごころ

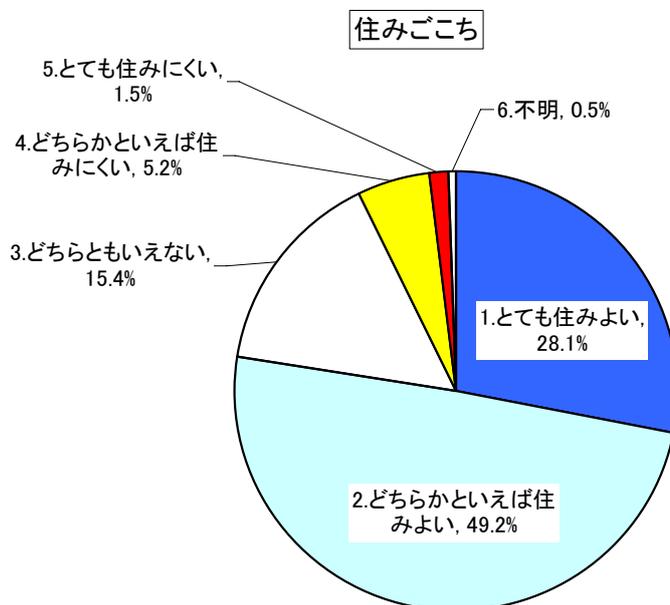
### “住みよい”と“住み続けたい”意向が前回調査を上回る

成田市の住みごころについては、「とても住みよい」が 28.1%、「どちらかといえば住みよい」が 49.2% となっており、合わせると 7 割以上の方が住みよいと感じています。また、「ずっと住み続けたい」と「当分は住み続けたい」と答えた人の割合を合わせると 82.3%と高くなっています。一方、「住み続けたくない」は 4.7%で、その理由としては、「買い物、レジャーなどが不便」「将来は故郷に帰りたい」「通勤や通学が不便」の順になっています。

### 住みごころについて（1つ）

（ ）は前回（平成 16 年）の調査数値  
単位：%

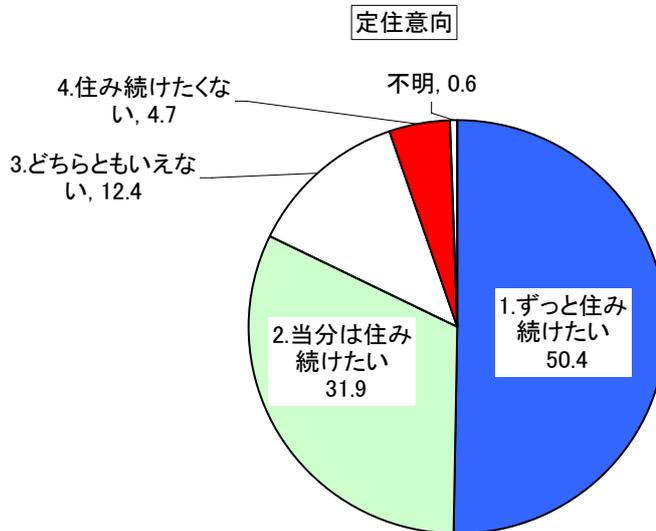
1. とても住みよい	..... 28.1 (22.8)	4. どちらかといえば住みにくい	..... 5.2 (5.6)
2. どちらかといえば住みよい	..... 49.2 (52.4)	5. とても住みにくい	..... 1.5 (1.2)
3. どちらともいえない	..... 15.4 (17.1)	6. 不明	..... 0.5 (0.7)



## 定住意向について（1つ）

単位：%

1. ずっと住みたい	50.4 (44.6)	4. 住みたいくない	4.7 (5.7)
2. 当分は住みたい	31.9 (35.1)	不明	0.6 (0.5)
3. どちらともいえない	12.4 (14.1)		



## 定住意向について前表で「4」と答えた方の理由（1つ）

単位：%

1. 道路、下水など生活環境が整っていない	7.9	6. 教育、文化、スポーツ施設が整っていない	2.4
2. 気候、緑など自然環境がよくない	0.6	7. 将来は故郷に帰りたい	15.8
3. 通勤や通学が不便	15.2	8. その他	23.6
4. 買い物、レジャーなどが不便	22.4	不明	5.5
5. 医療、福祉施設が整っていない	6.7		

### 新勝寺などの歴史・伝統・文化や成田空港などの国際的なイメージを成田市らしいと感じている

成田市らしいもの、成田市で誇れるものについては、「新勝寺、宗吾霊堂などの歴史・伝統・文化」が68.0%、「成田空港やホテル群、外国人観光客の多さなど国際的なイメージ」が61.7%となっており、この2つに回答が集中しています。

次いで、「田園風景や里山景観などの豊かな緑」、「保健福祉館や図書館、中台運動公園など充実した公共施設」、「祭りの活気や表参道など新勝寺周辺のにぎやかさ」への回答が多くなっています。

## 成田市らしいもの、成田市で誇れるものについて（3つ以内）

単位：%

1. 成田空港やホテル群、外国人観光客の多さなど国際的なイメージ	61.7	8. 成田市民の人情や気質、市民同士のふれあい	4.0
2. 新勝寺、宗吾霊堂などの歴史・伝統・文化	68.0	9. 新鮮な農産物や加工食品などの特産品	9.7
3. 利根川や印旛沼、根木名川などのうおいのある水辺環境	9.0	10. 福祉サービスや医療体制の充実	8.9
4. 田園風景や里山景観などの豊かな緑	24.2	11. 安心して暮らせる防災・防犯・消防体制の充実	5.8
5. 住宅が整然と建ち並び、生活利便施設の整った住環境	12.3	12. 安心して子育てできる環境や学校教育の充実	5.5
6. 保健福祉館や図書館、中台運動公園など充実した公共施設	21.1	13. その他	1.4
7. 祭りの活気や表参道など新勝寺周辺のにぎやかさ	19.4	不明	2.2

## 生活環境

### 全項目の満足度が前回調査を上回る。“自然環境”や“日当たり風通し”等の満足度が高い

現在の生活環境に対する満足度については、すべての項目の満足度が前回調査を上回る結果となりました。

項目別では、「みどりの豊かさなどの自然環境について」が65.7%で最も高く、次いで「お住まいの日当たりや風通しの良さについて」が62.1%、「空気のきれいさについて」が44.9%と高くなっています。

一方で、「区・自治会などの活動について」の満足度は19.0%で最も低く、次いで「趣味や学習のための施設の整備状況について」が19.9%、「風紀や雰囲気について」が22.3%と低くなっています。

### 生活環境の満足度（項目ごとの満足度の割合）

（ ）は前回（平成16年）の調査数値  
単位：%

1. みどりの豊かさなどの自然環境について	65.7 (58.3)	14. 病院や診療所などの医療機関について	31.6 (29.6)
2. 音や振動などの静かさについて	35.9 (29.6)	15. 保育所や幼稚園などの整備状況について	24.3 (21.8)
3. 空気のきれいさについて	44.9 (34.3)	16. 小学校や中学校などの整備状況について	27.1 (23.4)
4. お住まいの日当たりや風通しの良さについて	62.1 (56.6)	17. 子どもの遊び場や公園などの整備状況について	25.0 (20.5)
5. 水道水や井戸水について	43.2 (32.1)	18. 道路の整備状況について	28.4 (24.4)
6. ごみの処理について	42.2 (28.5)	19. スポーツ・レクリエーション施設の整備状況について	23.3 (18.7)
7. し尿や家庭雑排水の処理について	42.2 (33.3)	20. 趣味や学習のための施設の整備状況について	19.9 (15.5)
8. 交通安全対策について	25.6 (15.4)	21. 近所付き合いや地域の連帯について	22.9 (15.5)
9. 防犯体制について	25.4 (12.6)	22. 区・自治会などの活動について	19.0 (12.9)
10. 消防体制について	29.7 (19.6)	23. 風紀や雰囲気について	22.3 (15.9)
11. 浸水やがけくずれなど自然災害対策について	28.0 (18.9)	24. 子どもを育てる場所として	33.9 (26.7)
12. 電車やバスなどの交通機関について	28.0 (25.5)	25. 高齢者が生活する場所として	24.2 (19.4)
13. 商店やスーパーなどの商業施設について	38.7 (35.5)	26. 総合的にみた地域の“暮らしやすさ”について	41.6 (33.3)

### 生活をより良くするために、“医療・健康”“介護サービス”“公共交通”の充実が求められている

今後生活環境をより良くするために充実すべきものについては、「医療・健康」が58.9%と最も高く、次いで、「介護サービス」が40.6%、「公共交通サービス」が35.1%と高くなっています。

### 今後生活環境をより良くするために充実すべきもの（3つ以内）

単位：%

1. 学校教育	15.4	10. 空港周辺対策	16.0
2. 保育サービス	12.4	11. 観光	4.9
3. 介護サービス	40.6	12. 市役所窓口サービス	6.4
4. 医療・健康	58.9	13. 公共交通サービス	35.1
5. 広報・広聴	2.6	14. 環境	16.8
6. 生涯学習	4.2	15. 防災・防犯・消防	20.0
7. 余暇活動・レクリエーション	8.0	16. その他	4.3
8. 歴史・伝統・文化	4.0	不明	3.0
9. 産業振興	11.1		

## 成田市の発展方向

### “医療福祉が充実し”“生活環境の整った”“日本の表玄関に相応しい”まちへの発展が期待されている

成田市の発展方向については、「安心して長生きできる医療や福祉の充実したまち」が45.1%と最も高く、次いで、「生活環境の整ったまち」が36.9%、「日本の表玄関としての国際交流が盛んなまち」が29.4%と高くなっています。

### 成田市の発展方向（2つ以内）

単位：%

1. 農業が盛んで自然環境に恵まれたまち	14.6	7. 学校教育の充実と生涯学習の盛んなまち	8.5
2. 先端産業や研究機関が集まったまち	5.2	8. 伝統や歴史的資源を保全・活用する歴史・文化の薫りの高いまち	15.4
3. 観光や商業活動が盛んなまち	21.2	9. 市民のアイデアや活動を活かした市民参加が盛んなまち	7.2
4. 日本の表玄関としての国際交流が盛んなまち	29.4	10. その他	1.0
5. 生活環境の整ったまち	36.9	不明	2.4
6. 安心して長生きできる医療や福祉の充実したまち	45.1		