

NARITA みらい☆カフェ

実施報告書



目次

第1章 「NARITA みらい☆カフェ」について

- 1-1. 開催の背景・目的 3
- 1-2. 開催概要 4
- 1-3. 実施方法(ワールドカフェ方式) 5
- 1-4. 当日のスケジュール 7

第2章 市民意見

- 2-1. 全体概要 10
- 2-2. 施策分野別の市民意見 13

第3章 参加者アンケートの結果

- 3-1. 参加者概要 19
- 3-2. 参加者満足度 20
- 3-3. 今後の成田にとって重要な取り組み 29
- 3-4. その他全体的なご意見・ご感想 30

第1章 「NARITA みらい☆カフェ」について

1-1. 開催の背景・目的

背景

- 本市では、現行の新総合計画が平成27年度で終了するにあたり、次期総合計画を策定しています。
- また、「① 市政の課題を「市民目線」で幅広く洗い出す」こと、「② 市政の方向性を「公共サービスの担い手」として検討する」こと、「③ 政策形成プロセスの公正性・透明性を担保する」ためにも、計画策定段階から市民が計画策定に参画することが重要となります。
- こうしたことから、平成28年度を初年度とする次期総合計画を市民参画の手続きを経て策定するために、「NARITA みらい☆カフェ」を開催しました。

目的

- 成田市民が抱く、成田市の魅力や、将来の成田市に対する想いや願いを、様々な方々との交流・意見交換を通じて挙げてもらう場を設定し、次期総合計画における基本構想(成田市の将来ビジョンを描く構想)の策定に繋げることを目的として、「NARITA みらい☆カフェ」を開催しました。

第1章 「NARITA みらい☆カフェ」について

1-2. 開催概要

- NARITA みらい☆カフェの開催概要は下表のとおりです。

イベント名	NARITA みらい☆カフェ
開催日	平成27年1月12日(月)
開催時間	13時～16時
開催場所	赤坂ふれあいセンター 大会議室 (ボンベルタ百貨店 アネックス館 B棟 2階)
対象者の選定基準	市内在住の18歳以上の方(住民基本台帳から無作為抽出で選定された2,000名のうち参加を希望する方、及びその家族又は友人1名まで)
参加者	79名
内容	AからTまでの20グループに分かれて実施。(人数調整の結果、Bグループは解体。結果として19グループ。) 自分の身の回りにあった経験や思いを踏まえながら、「将来の成田がどのような姿になってほしいか」というテーマについて話し合いを行ってもらう。 1ラウンド20分、合計3ラウンドで、1ラウンドごとに席を自由に移ってもらう。 意見交換後、付箋にどのような成田になってほしいか、話し合いで気づいたことなどを書き込み、内容ごとに模造紙にはりつける。

第1章 「NARITA 未来☆カフェ」について

1-3. 実施方法(ワールドカフェ方式とは?) (1/2)

- NARITA 未来☆カフェは、市民参画の手法である「ワールドカフェ」を参考として開催しました。「ワールドカフェ」とは、話し合いの場において、カフェテーブルのような小グループに分け、度々メンバー交換をする(ラウンド制)ことにより、参加者全員が知識や考えを共有でき、多様な意見の創出が期待される手法です。

カフェのようにくつろいだ雰囲気

- 創造的なアイデアは、会議室の中ではなく、オープンに会話ができるカフェのような場所でこそ生まれると言われている。
- そこで、カフェでくつろいでいるような雰囲気のなか、テーマに集中した対話を行う。



- くつろいだ雰囲気の中で、創造的なアイデアが創出しやすくなる。

付箋による意見の整理

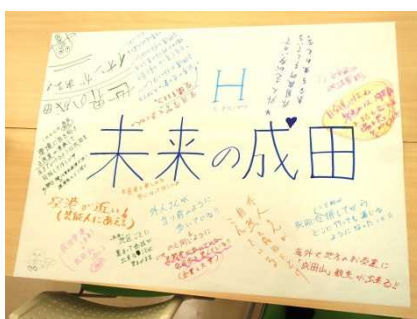
- 参加者が最も重要と考えるアイデアを大きな付箋(ポストイット)に書き出し、模造紙に貼り出す。
- 参加者全員が模造紙の前に集まり、ファシリテーターが手伝いながら、付箋を分類・整理する。



- 全員の意見を整理することで、意見集約に繋げることができる。

思いついたことを自由に記載

- 模造紙を用意し、会話をしながら自由にアイデアを記載する(発表しないため綺麗に書く必要はない)。
- ラウンドが移れば、新しくそのテーブルに来た人は、会話し、既に書かれている内容を確認しながら、自分のアイデアを追記していく。



- 他者の意見を理解できると共に、新しい意見を創出しやすくなる。

ラウンドごとにメンバー交換

- 4~5人1グループで決められたテーマについて話し合う。1ラウンド20~25分程度で数ラウンド行う。
- ラウンドごとにホスト役一人を残してそれ以外のメンバーを交換し、新たなテーマについて話し合う。



- 参加者全員で話し合っているような効果が生まれる。

第1章 「NARITA 未来☆カフェ」について

1-3. 実施方法(ワールドカフェ方式とは?) (2/2)

- ワールドカフェでは、参加者4~5人で1つのグループを形成し、複数のラウンドにわたって、ラウンドごとに異なるテーマについて話し合いを行います(「NARITA 未来☆カフェ」では3ラウンドを設定しました)。
- 1回のラウンドは20分程度で行い、各ラウンドの間には、席替えタイムとして、1人(テーブル・ホスト)を残して他の全員(旅人)に、自由に他のテーブルへ移ります。全ラウンド終了後、第3ラウンドで出たアイデアや全体の感想などをふせんに書いていただき、グループ内で感想を共有した後に、ふせんを模造紙に貼り付け、それを張り出したうえで全体の意見共有を行います。

第1ラウンド

最初のテーマについて話し合う。

ホスト役1名を残して、旅人は席替え(別のテーブルへ移動)

第2ラウンド

2番目のテーマについて話し合う。

ホスト役1名を残して、旅人は席替え(別のテーブルへ移動)

第3ラウンド

3番目のテーマについて話し合う。

振り返り

第1~3ラウンドまでを振り返る。
自分の意見を付箋に書き、グループ内で意見共有。
付箋を模造紙に貼り付け、会場全体で意見共有。

第1章 「NARITA 未来☆カフェ」について

1-4. 当日のスケジュール (1) 全体スケジュール

■ NARITA 未来☆カフェは、午後1時に開会し、午後4時まで開催しました。当日のスケジュールは下表のとおりです。

時間	アジェンダ	内容	担当
13:00～	開催の挨拶	・ 参加者への謝辞、開催の挨拶	市長
13:10～	趣旨・次第説明	・ NARITA 未来☆カフェの趣旨、進行内容の説明	企画政策課長
13:20～	成田市の現状説明	・ 成田市の人口推計、財政状況などの説明	企画経営係長
休憩(5分)			
13:40～	NARITA 未来☆カフェの進め方	・ NARITA 未来☆カフェの特徴や、進め方の説明	監査法人トーマツ
13:55～	話し合い(第1～第2ラウンド)	・ テーマに沿った話し合い	市民
休憩(5分)			
14:55～	話し合い(第3ラウンド)	・ テーマに沿った話し合い	市民
15:21～	振り返りタイム	・ テーブルごとの振り返り、意見整理(付箋作成)	市民
15:45～	全体共有	・ 意見の分類(付箋の模造紙への貼り付け)、発表	市民
15:55～	閉会の挨拶	・ 参加者への謝辞、閉会の挨拶	企画政策部長

第1章 「NARITA みらい☆カフェ」について

1-4. 当日のスケジュール (2) 話し合い

- 本市の財政状況、話し合いの進め方の説明を踏まえて、3ラウンドにわたって、ラウンドごとに異なるテーマについて話し合いを行いました。

ラウンド	話し合いのテーマ
第1ラウンド	成田に住んでいて、来てみて「良かった」と思うことは何ですか？
第2ラウンド	他にはない、「成田らしさ」にどのような可能性を感じますか？
第3ラウンド	わたしたちが望む、「これからの成田」はどんなまちですか？



第1章 「NARITA みらい☆カフェ」について

1-4. 当日のスケジュール (3) 振り返りタイム

- 話し合いの結果、参加者は付箋で2枚以内で意見・感想を記載し、それに基づいて各テーブルで意見の発表を行いました。
- その後、記載いただいた付箋を施策の分野ごとに壁に掲示した模造紙に、貼り付けていきました(施策ごとに意見を分類)。

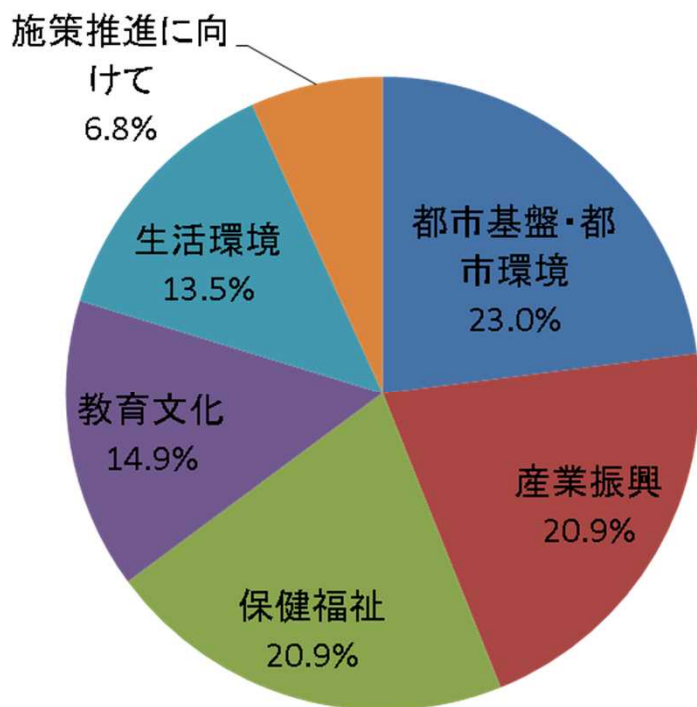
分類	施策分野
都市基盤・都市環境	空港・道路・交通・駅周辺
産業振興	観光・農商工業
保健福祉	高齢者支援・障害者支援・医療・健康
教育文化	学校教育・国際交流・青少年教育・生涯学習
生活環境	防災・防犯・道路・住環境
施策推進に向けて	コミュニティ・市民協働・行財政改革



第2章 市民意見

2-1. 全体概要 (1/3)

- 参加者に書いていただいた付箋は合計148あり、これらを本市の6つの施策分野に分類しました。
- その結果、「都市基盤・都市環境」に該当する施策分野に関する意見が23.0%で最も多く、「産業振興」(20.9%)、「保健福祉」(20.9%)と続いています。

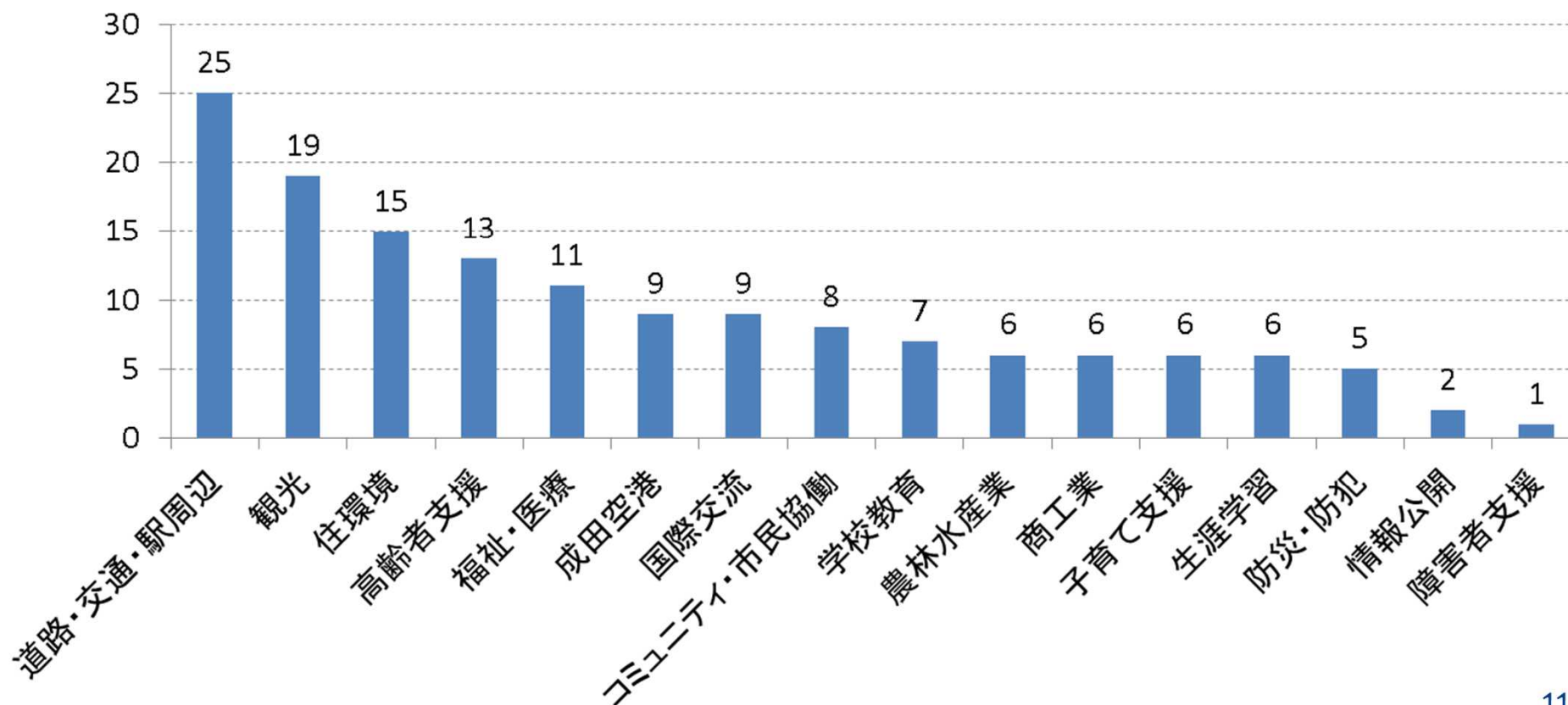


- 職員向けの場合と同様に、道路、駅等の交通網の整備、成田空港・新勝寺を活かした観光地作り、高齢者や子育て支援等の内容が多くあげられています。
- 計画の策定にあたっては、都市基盤である道路交通網の整備、高齢者・子育て支援等の内容を充実させる必要があると考えます。

第2章 市民意見

2-1. 全体概要 (2/3)

- 付箋に書いていただいた内容をさらに詳細に分類すると、「道路・交通・駅周辺」に関する意見が25件で最も多く、「観光」(19件)、「住環境」(15件)と続いています。



第2章 市民意見

2-1. 全体概要 (3/3)

- 付箋に書かれた意見のうち、特に多かった「道路・交通・駅周辺」、「観光」、「住環境」に関しては、下表のような意見が挙がっています。

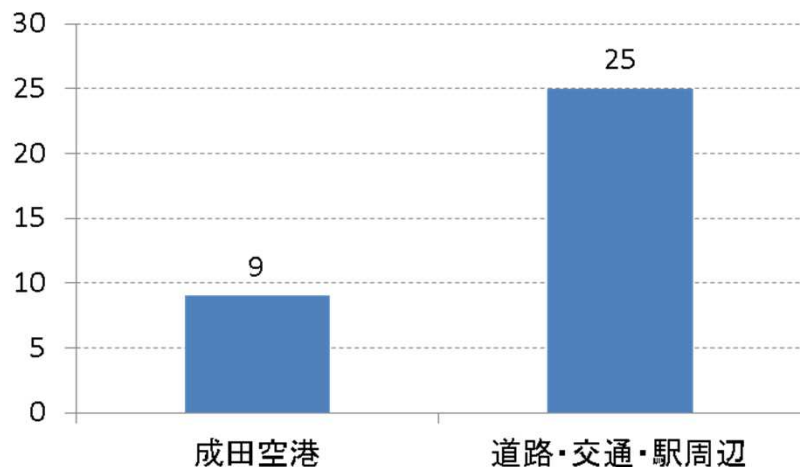
「道路・交通・駅周辺」に関する意見(抜粋)		「観光」に関する意見(抜粋)		「住環境」に関する意見(抜粋)	
道路	<ul style="list-style-type: none"> 今後の交通網の整備を活かして、国内外を問わず、多様な文化を受け入れられる都市にすることを指す 	知名度・魅力をアピール	<ul style="list-style-type: none"> 成田らしい観光を目指す。自然を生かすまち 新勝寺と空港の2トップをより活かして観光・商業が充実した都市づくり 成田空港と成田山を活かした観光都市 集客者を生かした政策を実行する 観光のまちとしてやっていくことと、生活を上手に共存させるまち 成田市PR強化！！ 成田山以外の観光スポット 人が集まる魅力探し 観光をより発展させ、「成田ブランド」力のあるまち 	誰もが住みやすいまち	<ul style="list-style-type: none"> 国際都市にふさわしい景観の美しい町(電線の地中化) 若い人も老人も一緒に暮らせる町 みんなが集える町 市民みんなが満足できるようなまち
交通	<ul style="list-style-type: none"> 特に住宅の少ない地域交通の便がさらに良くなり、どこでも気軽に安く行けるまちにする 身近な交通 大きなバスではなく、コンパクトな車で近くまで運んでくれる 不便な所に住んでいる人が便利に 			若者の集うまち	<ul style="list-style-type: none"> 学生や若者を呼び込むことができるまち(戦略特区構想より)
駅周辺	<ul style="list-style-type: none"> 駅前広場の充実 成田駅前をバスターミナルとして近隣の交通拠点とする 成田駅付近をもっと開発し、にぎやかな街にしてほしい 駅前を明るく活気のある駅前にしたい。 			自然と環境の調和	<ul style="list-style-type: none"> 自然と人と環境がうまくまじわって共存できれば良いなあと思います。
				その他	<ul style="list-style-type: none"> 時代を感じさせながらも新らしさがある町

第2章 市民意見

2-2. 施策分野別の市民意見

(1) 都市基盤・都市環境 ～空港・道路・交通・駅周辺

■ 「都市基盤・都市環境」については、「道路・交通・駅周辺」に関する意見が25件で最も多く挙がりました。



- JR及び京成成田の駅周辺の整備、コミュニティバス等の公共交通機関の充実、交通の便を改善するための道路の整備といった内容が多くあげられています。
- 成田空港に関する内容としては、空港の24時間化、住民にとってより身近で利用しやすいものにするといった内容があげられています。
- 職員向けワールドカフェにおいても、交通網・駅周辺施設の整備は、参加者の多くの方が望んでおり、計画策定でも重視すべき施策であると考えます。

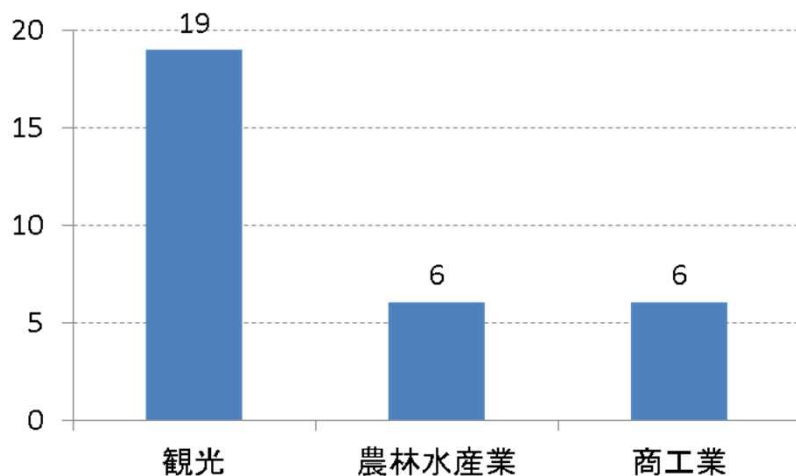
施策	意見(抜粋・原文ママ)
成田空港	<ul style="list-style-type: none"> ・ 空港の自由化 24時間運用 ・ 国際空港としての成田 成田市の情報発信の場を多くもつ。アクセス数をもっと増やす。 ・ 空港の活用によって人やモノの移動が活性化しているまち
道路・交通・駅周辺	<ul style="list-style-type: none"> ・ 今後の交通網の整備を活かして、国内外を問わず、多様な文化を受け入れられる都市にすることを旨とする ・ 特に住宅の少ない地域交通の便がさらに良くなり、どこでも気軽に安く行けるまちにする ・ 駅前広場の充実 成田駅前をバスターミナルとして近隣の交通拠点とする

第2章 市民意見

2-2. 施策分野別の市民意見

(2) 産業振興 ～観光・農商工業

■ 「産業振興」については、「観光」に関する意見が19件で最も多く挙がりました。



- 産業振興については、「観光」に関する内容が多くなっています。成田空港、成田山新勝寺等の成田市の資源を活かした観光開発を求める声が多いことがわかります。
- 観光以外の内容としては、若者が成田市に定住するような雇用の創出や、地産地消の推進等があります。
- 計画の策定にあたっては、成田市の資源を活かした観光のまちづくり、成田市に定住するような雇用の創出、成田で収穫される農産物の普及と発展を盛り込むことが望ましいと考えます。

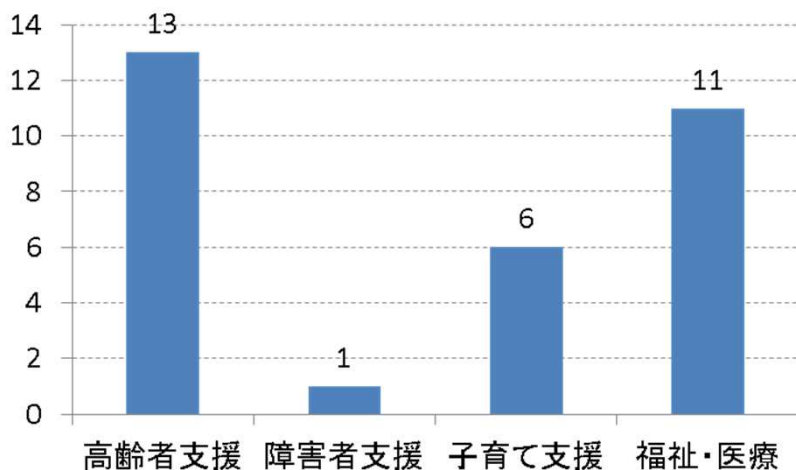
施策	意見(抜粋・原文ママ)
観光	・ 成田らしい観光を目指す。自然を生かすまち
農林水産業	・ 今ある農産物、食品(ピーナッツ、うなぎ、ゆめ牧場等)に歴史がある。それを広めて発展させていく。
商工業	・ 働く環境が充実した若い人にとって魅力のあるまち

第2章 市民意見

2-2. 施策分野別の市民意見

(3) 保健福祉 ～高齢者支援・子育て支援・保健医療

■ 「保健福祉」については、「高齢者支援」に関する意見が13件で最も多く挙がりました。



- 老後も安心して暮らせるまち、独居老人対策、高齢者の自立支援など、高齢者支援に関する記載が最も多くなっています。今回のみらいカフェの参加者は約半数が60歳以上であったため、高齢者支援に関する割合が相対的に高くなったと考えられます。
- また、病院・福祉施設の充実した、いつまでも安心した生活を送る事が出来るまちを望む声も多くなっています。
- よって、計画を策定するにあたっては、職員向けワールドカフェの結果も考慮し、子育て世代、高齢者への支援と、それを支える医療・福祉制度の充実を軸に策定することが望ましいと考えられます。

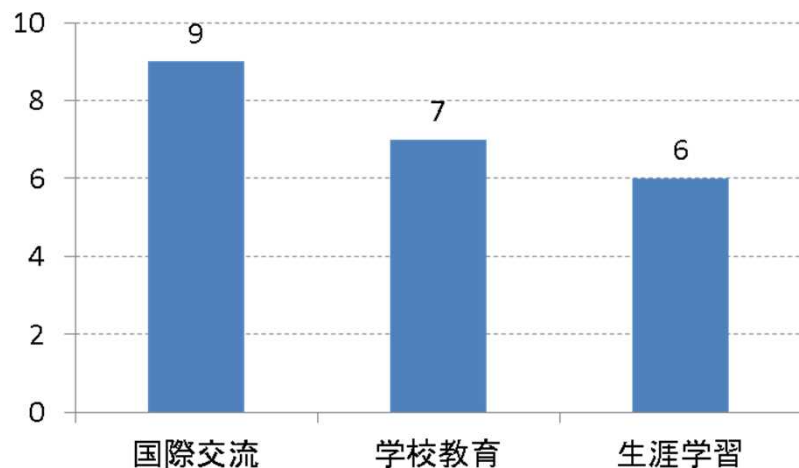
施策	意見(抜粋・原文ママ)
高齢者支援	・ 高齢者が生活しやすい町(買物、医療) コミュニティバス等
障がい者支援	・ 障がい者に対しての就職の場をつくってほしい 市役所で紹介してほしい。(障がい者に)
子育て支援	・ 子育て支援 若い人を取り込み、子育てや保育サービスを支援して、子育てしやすいまちに。
福祉・医療	・ 医療、介護の雇用があって若い人が集まってくる町

第2章 市民意見

2-2. 施策分野別の市民意見

(4) 教育文化 ～学校教育・国際交流・青少年教育・生涯学習

■ 「教育文化」については、「国際交流」に関する意見が9件で最も多く挙がりました。



- 外国人との交流との促進のための、英語教育の充実を上げられている方が多くなっています。2020年の東京オリンピック・パラリンピックの開催を控え、日本の空の表玄関として受入体制を整える必要があると感じている方が多いことがわかります。
- また、子供達の教育の支援の充実を上げている方が多いことが、職員向けワールドカフェの実施時にはなかった特徴です。
- よって、計画の策定においては、国際交流のための英語教育の充実、及びそれを含めた学校教育への支援体制の拡充を盛り込むことが望ましいと考えます。

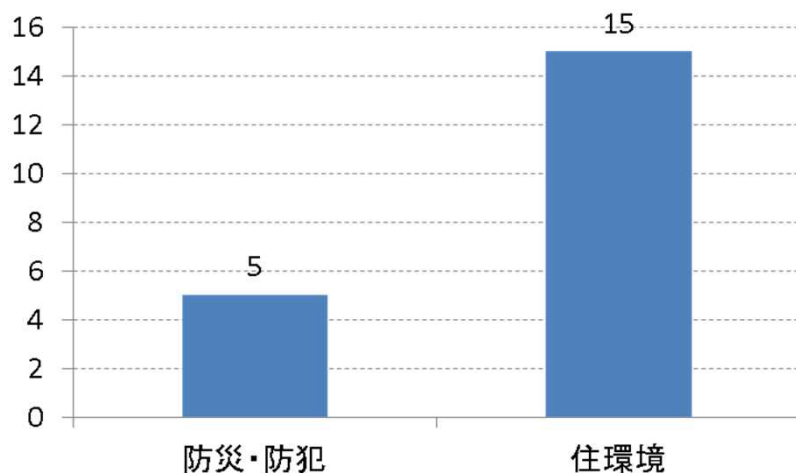
施策	意見(抜粋・原文ママ)
国際交流	・ 成田を異文化交流の発信地にし、外国人にとって魅力ある観光地にしてほしい
学校教育	・ 教育支援 教育へお金を使うことで、将来的にプラスになってくると思うので、他にはないイベントなどで教育の拡充を。
生涯学習	・ 文化の受入を可能にするために、成田市に現存するものの意味、歴史への理解を深め、成田市としての文化の根っこを強固にする

第2章 市民意見

2-2. 施策分野別の市民意見

(5) 生活環境 ～防災・防犯・住環境

■ 「生活環境」については、「住環境」に関する意見が15件で最も多く挙がりました。



- 市民みんなにとって住みやすいまちづくり、災害に強いまちづくり、治安のいいまちづくりといった内容が多くあげられています。
- 特に、市民みんなにとって住みやすいまちづくりに関する内容は多くの参加者が記載しており、若者にとって住みやすいまち、若い人も高齢者も住みやすいまちを求めている方が多いことがわかります。
- 国際医療福祉大学の新設により学生の増加が見込まれるため、それら学生に定住してもらうための施策を検討するなど、若い人の定住施策なども今後検討していく必要があると考えます。

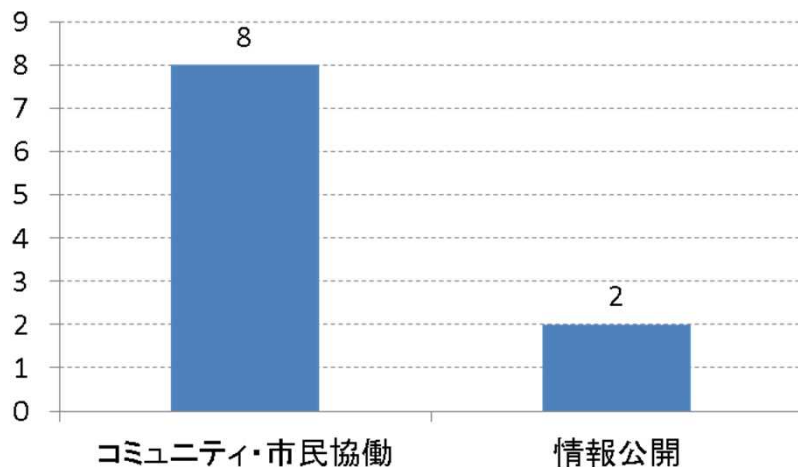
施策	意見(抜粋・原文ママ)
防災・防犯	<ul style="list-style-type: none"> ・ 災害に強い安心安全な成田 ・ 治安のいい市に 全市民が安心して住める市に ・ 災害危機管理の充実、リーダーの育成体系
住環境	<ul style="list-style-type: none"> ・ 国際都市にふさわしい景観の美しい町(電線の地中化) ・ 学生や若者を呼び込むことができるまち(戦略特区構想より) ・ 自然と人と環境がうまくまじわって共存できれば良いなあと思います。

第2章 市民意見

2-2. 施策分野別の市民意見

(6) 施策推進に向けて ～コミュニティ・市民協働・行財政改革

■ 「施策推進に向けて」については、「コミュニティ・市民協働」に関する意見が8件で最も多く挙がりました。



- 異なる世代がコミュニケーションを取れる場をつくることや、ワールドカフェの継続等が挙げられています。
- 市民の声を吸い上げる仕組みづくりなどを計画に反映させることが必要であると考えられます。

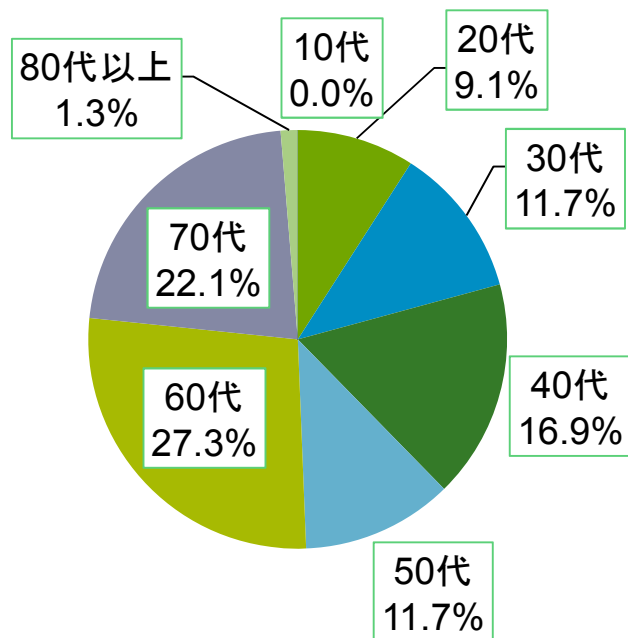
施策	意見(抜粋・原文ママ)
コミュニティ・市民協働	<ul style="list-style-type: none"> ・各世代が各所で必要とされる居場所づくり、地域、異世代コミュニケーションをとれる場所を増やす ・町で会う人みんながいつもにこやかに積極的に挨拶が飛び交うアットホームな成田 ・みらいカフェの継続！
情報公開	<ul style="list-style-type: none"> ・市の情報について アパートに住んでいる人達には入りにくい情報の伝え方を考えて欲しい ・アパートの住民には市からの情報が来ない

第3章 参加者アンケートの結果

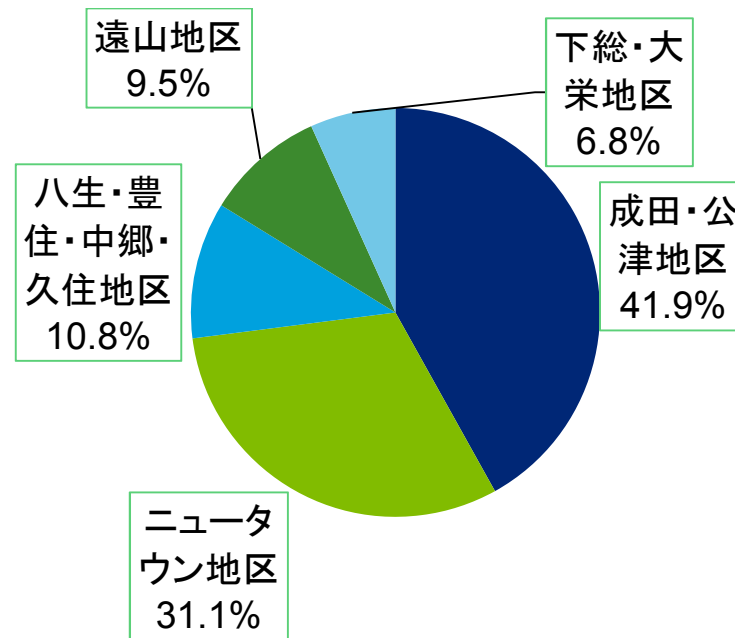
3-1. 参加者概要

- 参加者の方の年齢は60代、70代の方が合計で約半数(49.4%)を占めています。
- 参加者の方の居住地区は、成田・公津・ニュータウン地区の合計で7割超(73.0%)を占めています。

年齢



居住地区

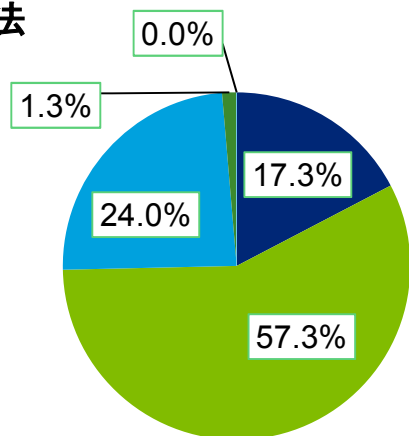


第3章 参加者アンケートの結果

3-2. 参加者満足度 (1) 5段階評価

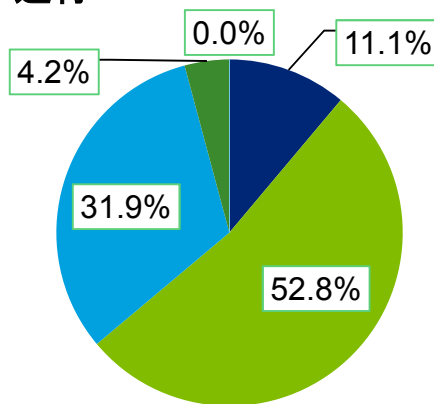
- 参加者アンケートの結果、「手法」(74.6%)、「会場進行」(63.9%)、「内容」(70.0%)において、概ね満足していただいた方が多くなっています。(「大変満足した」と「満足した」の合計)

①手法



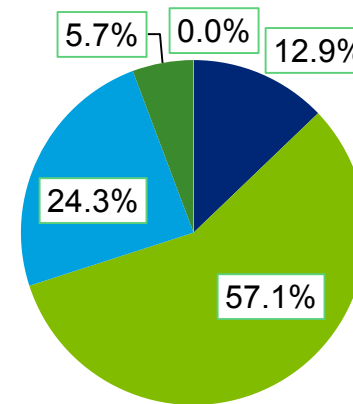
■ 大変満足した ■ 満足した
■ 普通だった ■ 不満だった
■ 大変不満だった

②会場・進行



■ 大変満足した ■ 満足した
■ 普通だった ■ 不満だった
■ 大変不満だった

③内容



■ 大変満足した ■ 満足した
■ 普通だった ■ 不満だった
■ 大変不満だった

第3章 参加者アンケートの結果

3-2. 参加者満足度 (2) 自由記入

- 「NARITA みらい☆カフェ」に参加された感想を下表に整理しました。(原文ママ)

No.	その他全体的なご意見・ご感想
1	みらいに成田駅に色々な店を作ってほしい
2	何の考えもないまま来てしまいましたが、成田を良くしようという企画に参加できて良かった
3	ちょっと若い年齢の人が少なかった。普段聞けない話が聞けたのは良かった。
4	防犯対策も今後は十分に協力させるように市民の協力を働きかけるようにしたい。
5	様々な年代の様々な地域の方々のお話が聞けてよい経験となりました。
6	普段の生活の中では接しない方々と会話が出来たことで、自分では成田市が(以前住んでいた市町村に比べて)充実していると感じていたが、そうではないことが分かった。それが分かったことだけでもすごい収穫だと思う。休憩時間が短い。5分ではなく10分欲しい。
7	みらいカフェの継続
8	なかなか思っても言えないことが多いので大変有意義だと思う。皆が自分の町を考えるのは良いこと。
9	来る前までは緊張しましたが、気軽に意見交換が出来てよかった。昔の成田についての話も参加者より聞けてよかった。

第3章 参加者アンケートの結果

3-2. 参加者満足度 (2) 自由記入

- 「NARITA みらい☆カフェ」に参加された感想を下表に整理しました。(原文ママ)

No.	その他全体的なご意見・ご感想
10	成田の将来を考えている人が多かった。
11	初めての取り組みという事で、色々大変な事があったと思うが、まずまずの出来栄であったと思う。一般企業では、この手の経営計画は、合宿を年を通して開催し、集約していくのであるが、約3時間ほどで意見を拾うというのは、少々無理。その為には、継続した開催となるが、もっと人を絞ったほうがいい。これだけ市民が集るのだから、不平・不満も多いとは考えるが、反面、成田市の将来に期待しているという事である。歳入が安定している都市は、そんなに多くないのだから。
12	日々思うことを出し合うことによって、新たな発見がありました。そして、今後の成田市の進むべき道について、方向性が決まりそうに感じました。
13	人の話し合い、大いに賛成という気持ちを持っていますので参加しました。ただ、頂いた手紙一枚では今日の内容がわからず、もう少し内容を煮つめて書いてほしかったです。
14	とても良い企画と思われます。この集会の結果についてどのような方法で報告がなされますか。
15	これからの成田を考えたくて参加した
16	成田の未来について、普段は考えたことがないので、よい機会となりました。成田市についても、考える機会にもなり、現在の成田市についても良く知ることが出来ました。参加記念品はうなりくんのぬいぐるみが良いです！！(笑)
17	様々な人の意見を聴くことができ勉強になりました。
18	有意義だったと思う

第3章 参加者アンケートの結果

3-2. 参加者満足度 (2) 自由記入

- 「NARITA みらい☆カフェ」に参加された感想を下表に整理しました。(原文ママ)

No.	その他全体的なご意見・ご感想
19	新しい試みでワクワクしました。意見を言いやすくてできるように考えられたプログラムはとても良いと思います。ご年配の方が多いのが少々残念に感じました。ご年配の方は不満を言うことが多く、ではどうしたいのか、どうしたら良いかにつながらずこの場もったいなく思います。20代～40代に向けたみらいカフェを開催して下さい。
20	リラックスタイムが毎回の席替えごとにあつたほうがいいのかも(新しい人とかかわるので)
21	いろいろな方を話す機会を得られて良かった
22	もっと自由にやらせてほしい。
23	意見を十分くみ取る方法について工夫が必要である。
24	市民が成田の未来について考える機会が得られて、良かったと思います。
25	皆さんと楽しい会話が出来て、勉強になりました。今後の成田市の発展に向けて、楽しみが出来た気がしました。
26	いろいろな方と楽しくお話ができて良かったです。あらためて自分の住んでいるまちについて考えることができました。
27	個人の意見が言える時間が少なかった

第3章 参加者アンケートの結果

3-2. 参加者満足度 (2) 自由記入

- 「NARITA みらい☆カフェ」に参加された感想を下表に整理しました。(原文ママ)

No.	その他全体的なご意見・ご感想
28	普段話せない”成田市”のことについて様々な意見を聞いて勉強になった。また、年代も様々なので、考えが様々な観点から見られていて良かった。
29	隣接のグループ等の声で聞きづらかったので、せつかくのアイデアが半分しか理解できなかった。企画自体は大変よかったと思う。
30	時間が少し不足でした。
31	色々な年代の方がテーマを話し合うのは新鮮で有意義な時間でした。ただ、テーマが良い面だけを見ていたような気がするので、改善点も重要視して話し合うと良いと思いました。
32	新しい試みなのはすごく評価できます。ただ、進行に若干不安がありました。(第2ラウンド以降の自己紹介など)第3ラウンドあたりでやっと「つかめた」感がでてきました。色んな地区、年齢在住歴の方とお話できて意義がありました。3ラウンド目、いきなり真っ白な紙が置かれてとまどいました。前のが見れない・・・
33	成田のよい所をあらためて考えさせていただけました。未来に向かって明るい気持ちをもてるような街であるようです。
34	成田について知りたいと思い参加。30年前から住んでいますが、意外と知らずにいた。皆様の意見をきき、成田を改めて知りました。
35	リーダーの選定がどの席もよかった。特徴のある意見が少なかった。
36	良い事なので続けて下さい。

第3章 参加者アンケートの結果

3-2. 参加者満足度 (2) 自由記入

- 「NARITA みらい☆カフェ」に参加された感想を下表に整理しました。(原文ママ)

No.	その他全体的なご意見・ご感想
37	コミュニケーションの機会を設けることは、とても大切だと思った。最終的に出た意見を結局役員が分別しては、大きな変化は無いと思う。「タテ割り」を越えてられる部署の設立も大切かと。
38	成田の未来について考えることができ良かった。若い方の参加が少ないので残念。
39	意外に楽しかったです。今日のアイデアがこの後、どれくらい反映されていくのかが楽しみです。期待しています。又、継続して開催されることを希望します。
40	改めて成田の街を見直したり、人の話を聞いて色々物語のように成田の変化がわかってとてもおもしろく、楽しい充実した日でした。皆さん色々な意見を持って臨まれているのか、又は、進行の導入へのみちびき、ありがとうございました。
41	初め知らせが来たとき、内容がわからず出ましたが、とても良いと思います。またする事をおすすめ致します。今迄知らなかった事もわかり楽しく勉強になりました。
42	成田の良いところを話し合うのであれば、悪いところを意見し合う時間があっても良かったのではないのでしょうか。デメリットは個人的なことがほとんどかもしれませんが、市役所の方が、これからの都市づくりをする上で、両方を1度は受け入れる(耳に入れる)べきではないでしょうか！
43	大変有意義な時間を過ごせました。定期的に開催して頂きたいものです。こういうチャンスがありましたら又参加したく思います。
44	次回は、見直して欲しい所とかを改めて発表する雰囲気ではなかったので、時間をとってほしい。
45	成田市が大好きで、うなりくんが大好きです。ざっくばらんに成田市の事を語り合える場という事で、参加しました。(普段自分が思っている事など、話したいと考えました。)(NARITAみらい☆カフェの企画はとても良いと思います。)色々な意見が聞けて良かった。

第3章 参加者アンケートの結果

3-2. 参加者満足度 (2) 自由記入

- 「NARITA みらい☆カフェ」に参加された感想を下表に整理しました。(原文ママ)

No.	その他全体的なご意見・ご感想
46	漠然としたテーマが段々固まっていく過程が良かったです。いろいろな意見を拝聴出来て、「納得」「感心」したり・・・
47	身近なテーマにしてほしかった。
48	おもしろい取り組みで、多くの人の意見が聞けて良かった。が、テーマが漠然としていて、話が広がりすぎる様な気がする。本日の結果が、どの様になっていくのか興味がある。
49	未来に向けての取り組みよかったですと思います。次世代に残す為に今後のあるべき姿に変えていかなくては取り残されると思うし、都市の発展、利便性に飛躍してほしいです。
50	面白かった。成田についてよく知る事は楽しい。可能性は皆で考えればあるものだなあと驚く
51	勉強するつもりで来たが、ホストにされた。初対面の人たちともいろいろ話せて楽しかった。付箋2枚じゃ足りない。
52	すばらしい試みであったと思う。もう少し具体的な内容について考えていたが、成田に住んで23年、今後成田市が更に発展する事を期待する。
53	時々、開催してください。
54	1人1人の成田市への感心が色々あり、楽しい時間でした。成田市への興味が出た。

第3章 参加者アンケートの結果

3-2. 参加者満足度 (2) 自由記入

■ 「NARITA みらい☆カフェ」に参加された感想を下表に整理しました。(原文ママ)

No.	その他全体的なご意見・ご感想
55	いろいろな地域に住んでいる、いろいろな年齢層の方々の意見が聞けて良かった
56	楽しい議論の場でした。1つぐらいはもう少しテーマをしぼったものがあったら良かったか？
57	多世代の方々と話しができ、意見交換ができたことは大きかった。今後もみらいカフェ継続を願います。カフェの手法としては、既存のものに対する意見を広げる事が多かったので、新しい発想が起きにくいかと思います。新しい発想、取り組みに対して、世代ごとの意見を取り入れるような仕組みを取り入れて頂けたらと思います。
58	ぜんぜん答えられなかったことが自分のダメなところでした。色んな方のお話できてよかったです。まだまだ知らない事があった。
59	テーマをもう少し分かりやすくした方が良いと感じた。「良かった」「らしさ」⇒「これから」(現行型もう少し具体的？⇒未来へ(希望？)) 子どもが外国人をサポート出来る街づくり(英語で)
60	未来には多くの課題がありすぎて困りました。もっと2~3点にしぼれるようにしたら、もっと深く話し合えたと思いました。
61	以前にこのような会に参加したことがある。当局からの概要説明が少しおおざっぱかなと感じた。第1回目としては良かったと思う。
62	1回目なので、仕方ないかもしれないが、年配の方が多いと思う。2回目以降は、若い人には多く手紙を配っておいて、来る人を増やすように取り組んで欲しい。(出る意見に偏りが出そう)どこかのケーキ屋とかと組んで、もう少しカフェっぽくしたら、来そう！〇〇ケーキ店提供とか
63	市の企画に参加したのは初めてで、学校時代を思い出した。

第3章 参加者アンケートの結果

3-2. 参加者満足度 (2) 自由記入

- 「NARITA みらい☆カフェ」に参加された感想を下表に整理しました。(原文ママ)

No.	その他全体的なご意見・ご感想
64	様々な年齢層と話す事ができ色々な考えがでるのが楽しかった。よりよい街にしたいと思っている人がたくさんいて良かった。
65	ホスト役を務めました。年代の違う方々の意見を聞き、勉強になりました。続いての開催を期待します。
66	色々な人と話せて良かった
67	地域や年代の異なる様々な人々と交流できて楽しかったです。
68	今回のような試みは成田大好きな人々を充実する上でとても良いことだと思います。
69	今後もこのようなイベントの継続を希望します。
70	市の方もほしい。色んな課の方お話し合い
71	企画は非常に良かったと思います。これをどのようにまとめ、活かすか、にかかっています。
72	年齢、職業、立場の異なる方の話を聞くことができ、楽しむ事ができました。

第3章 参加者アンケートの結果

3-3. 今後の成田にとって重要な取り組み

- 参加者アンケートの結果、「安心して暮らせる福祉体制の確立」(26件)、「国際性豊かな観光地づくりの推進」(24件)、「安心して出産し子育てができる環境の整備」(22件)を今後の重要な取り組みとして挙げる参加者が多くなっています。

No.	施策	件	No.	施策	件
1	13.安心して暮らせる福祉体制の確立	26	17	3.快適な市街地の整備	9
2	6.国際性豊かな観光地づくりの推進	24	18	9.充実した労働環境の整備	9
3	12.安心して出産し子育てができる環境の整備	22	19	29.市民ニーズを的確に捉えた行政サービスの提供	9
4	1.空港の活用と交通・情報ネットワークの確立	20	20	2.都市計画の適切な策定・推進	8
5	4.利便性の高い交通インフラの整備	19	21	5.活動しやすい都市環境の整備	7
6	10.高齢者が自立し安心して暮らせる体制の整備	19	22	14.健康で長生きできる暮らしの実現	7
7	22.空港と共生し地域振興を図るまちづくり	18	23	18.生涯を通して学びスポーツができるまちづくり	7
8	21.安全に暮らせる地域社会の構築	16	24	25.生活に密着した道路や公園などの整備	6
9	19.災害に強いまちづくり	15	25	7.農林水産業の持続的発展	5
10	15.国際交流の発展	14	26	27.男女がともに参画するための社会環境の整備	5
11	17.子どもも大人もともに学び育つ教育の推進	13	27	30.効率的な自治体運営	5
12	8.地域特性を活かした商工業の振興	12	28	31.積極的な情報提供と市民ニーズの把握	5
13	20.防犯体制の強化	12	29	24.上下水道や生活環境施設の整備	4
14	28.コミュニティ活動の活性化と市民協働の推進	12	30	23.地球環境保全に向けた取り組みの推進	3
15	16.成田の地域文化の保存承継	11	31	26.公害防止に向けた環境保全対策の充実	1
16	11.障がい者が自立し安心して暮らせる体制の整備	10		合計	353

第3章 参加者アンケートの結果

3-4. その他全体的なご意見・ご感想

- 参加者アンケートに寄せられた各種ご意見を下表に整理しました。(原文ママ)

No.	その他全体的なご意見・ご感想
1	空家の利用。コミュニケーションの場に
2	各地区、区民に入る人が少なくなっている。区民から抜ける人もいる。よって地区民の高齢化が進んでいる。今後は新住民でも区に入りやすいシステム作りをしてほしい。
3	成田市は全国でも豊かな街の1つだと思います。豊かさに甘えたムダをせず、本当に市民のためになるような市税の使い方をしてほしいと思います。
4	皆さんの意見が参考になった。又、参加したい。
5	市政計画が10年間から、12年に長くなった理由を聞きたい。一般企業では、不透明さが増すので、3~5年の中期経営計画を柱としている。市政運営の計画が、長いのは、何故なのか？今一理解出来ていない。
6	空港を利用して、企業の誘致をもっと活性化してほしいと思いました。資料に成田市の歳出を加えて欲しいと思います。⇒何にいくら使ったのかについて知りたいです。
7	国政に於いても増5減の政策がとられておりますが、当市に於いても議員の削減を実行する者はないのですか。年間何千万の手当を他の経費に充当するようお願いします。
8	もっと住民に優しい町にしてほしい。あと、観光地としてもっと観光客を呼べる様、取り組みをもっと強化した方が良いのでは。
9	成田市のホームページをもっと見やすく、リンクを幅広くはってほしいと思います。情報公開の方法をもっと考えて、たくさんの市民に伝わるようにして下さい。市民活動を取り上げサポートして下さい。

第3章 参加者アンケートの結果

3-4. その他全体的なご意見・ご感想

No.	その他全体的なご意見・ご感想
10	世代々で充実できるとりくみをかんがえてほしい(子ども、中高生の若者、子育て世代、中高齢、高齢)
11	貴重な税金を大切に使って頂き、住みやすい成田市を実現して欲しい。
12	精神障害者の更正施設をつくってほしい。社会復帰のチャンスをください。
13	高齢者であるので、将来に対して不安が無いと言うとうそになるので、高齢者(80歳以上でいい)が自立し安心して暮らせる体制の整備を望んでいます。
14	いつでも意見が伝えられるしくみ作り
15	成田地区市街地のメイン通りだけでなく、一帯の整備(道路等)をしてほしい。
16	若者が住みたくなる町「催事場と、子育ての場の充実をさらに進めて下さい。」
17	成田駅前がさびしいので、「成田」「日本」をアピールできるような街づくりを。市川団十郎ゆかりの地を活かして、くま取り体験など歌舞伎の街へ。宜しくお願いします。
18	「医療」大学の誘致をからめて、「福祉」の人材も育成して欲しいです。高齢者や障害者が住みやすく、それらをサポートする人が安定した収入を得て定住しやすい環境も

第3章 参加者アンケートの結果

3-4. その他全体的なご意見・ご感想

No.	その他全体的なご意見・ご感想
19	独居老人を忘れないで欲しい(不安一杯…)
20	定年を過ぎ、ゆったりと生活をしたいと思いつつ、仕事を続けています。今回の参加させていただいたことで、市政に少し目が向きました。
21	市民が主役の市政が以前より感じられるようになっている。
22	興味を持たない人まで届く情報発信を行ってほしい。
23	成田カフェも年代を決めて開催したらどうでしょうか。若い方がもっと参加しないと成田の未来は無いのでは。
24	先見の明を持った市政づくりをお願いします。50年度、100年後の成田はいかに…。
25	オリンピックに向けて絶対必要！(19, 20に記載) 空港などの整備、都心へのアクセスの便利さなど、外へ向けたアピールに合わせて、実際に住んでいる人の安全、利便性も改善して頂き、”成田って良い町””住みやすい町”と市外の方にも言ってもらえるような町づくりを目指して頂きたい！これからも実際の市民と役所の方を結ぶような機会を作ってください。
26	市政の中での危機管理の充実を真剣に大々的に取り組んで頂きたい。(体制的なリーダー育成)

第3章 参加者アンケートの結果

3-4. その他全体的なご意見・ご感想

No.	その他全体的なご意見・ご感想
27	下記の道路と同じですが、側溝が山の土が崩れ落ち、詰まって、水があふれる位。美化運動の度、町民が掃除するが、町内会でやる作業に限度があります。(自宅、不動ヶ岡197-14への利用する道) 道路状況をもっと把握して欲しい。20数年前、利用している近くの道が4mはばになると聞いてから、周りが家が立ち並び、車の量も増え、危険で歩けないほどひどくなっている。(51号線、幸楽園から入った道)
28	「成田山」「成田空港」を中心に、成田市に住んでいる人(一人一人)に目を向け、守るもの、発展させることの方角をしっかりと定め、検討して欲しいです。同時に、子供達の未来、高齢者の最期を考えて頂きたいです。
29	地域ごとに役員さんが討論し、結論を出しても、中央まで届かない行政の盲点をよく耳にします。成田市のはずれこそ、一番に手をさしのべていただきたく存じます。
30	市主催若者の出会い場
31	高齢化に伴う交通、医療等の早い時期からのシステム作りをしてほしい
32	未来に向けての取り組みよかったですと思います。次世代に残す為に今後のあるべき姿に変えていかななくては取り残されると思うし、都市の発展、利便性に飛躍してほしいです。
33	今回のみらいカフェは、多くの人(市民)が集まり、真剣でいらっやだったので、よい取り組みだと思う。
34	感情を持たないロボットが対応する本庁1F市民課窓口の全面改良を望みます。

第3章 参加者アンケートの結果

3-4. その他全体的なご意見・ご感想

No.	その他全体的なご意見・ご感想
35	京成成田駅から東口を見ると、田んぼが見える。駅から2～3分のところで稲作をしているがどうか。東口の開発についての考えを広報等で情報開示してほしい。富里市との境の交通整備が急務
36	頑張ってください。お願いします。
37	何でもインターネットになり、無い人のことも考えて欲しい。どんどん高齢者が多くなるので、安心して暮らせる成田市にしてほしい
38	本日のいろいろな話し合いの結果でた意見や内容等等を次の成田市の総合計画にぜひ活かしてほしい。
39	成田の良さを知るという事で、伝統文化の継承、太鼓まつりがあることもあり太鼓教室設置(場所が限られているので市の協力をぜひ)。子育てする専任主婦に対するケア、子育て支援の充実をお願いします。
40	外国人の受け入れ体制を市として作り上げる。(外国人の観光が多いので) 受入体制のためにも英語を身につけること。ホテルとか高いからホームステイとかもあるといいです。
41	①通学路の安全性の徹底 通学路の一般車両の通行制限(朝の制限) ②外国人「長期」型受入体制作り⇒市としての積極的(性) 「市として受入体制」⇒空家等、住宅の提供していく
42	英語がしゃべれないので、もっと簡単に身近になって外国人と関わりをもてて、成田市民のほとんどがしゃべれるようになると、国際都市成田らしさがでると思った。

第3章 参加者アンケートの結果

3-4. その他全体的なご意見・ご感想

No.	その他全体的なご意見・ご感想
43	今回参加して、情報発信と受信との関係は非常に重要であることが判った。やっているつもり(発信)、聞いている(受けている)つもりでは...双方にとって不幸。
44	子育てのイベント(母親学級とか)が色々あって、とても良かったが、その情報をもう少し発信してもいいかと思う。アパートなどの場合、地域コミュニティも無いので、情報が入りにくい。病児保育が、駅の近くではないのが残念ですが、とても助かっています。続けて下さい。
45	市政の基盤となっている部分が空港が大きく占めていると感じた。空港1本では将来的に弱い気がするので、それ以外の成田の強みを見出す事が重要だと思う。
46	計画があまり遅れることなく進行してほしい
47	充実した今の取り組みを維持していただきたい。成田駅前の活性化と新勝寺へのポータル機能充実をお願いします。
48	県下の地方自治体、公共団体合同でJRの駅買収、災害用備蓄倉庫、公園広場(ヘリポート兼用)整備、急騰設備配当(乳幼児の食事調整用)整備、駅周辺のインフラ整備
49	老後への安心感が欲しい
50	市として文化を伝えていく事が大切ですが、そのためには、文化の裏づけとなる解釈をしっかりと伝えていく必要があります。うわべだけでなく、深い存在理由をはぐくんで頂きたい。
51	昭和52年に開港要員として成田にきました。当時望んでいた改善はほとんど実施されたと思われるため、現在あまり臨むことはありません。