

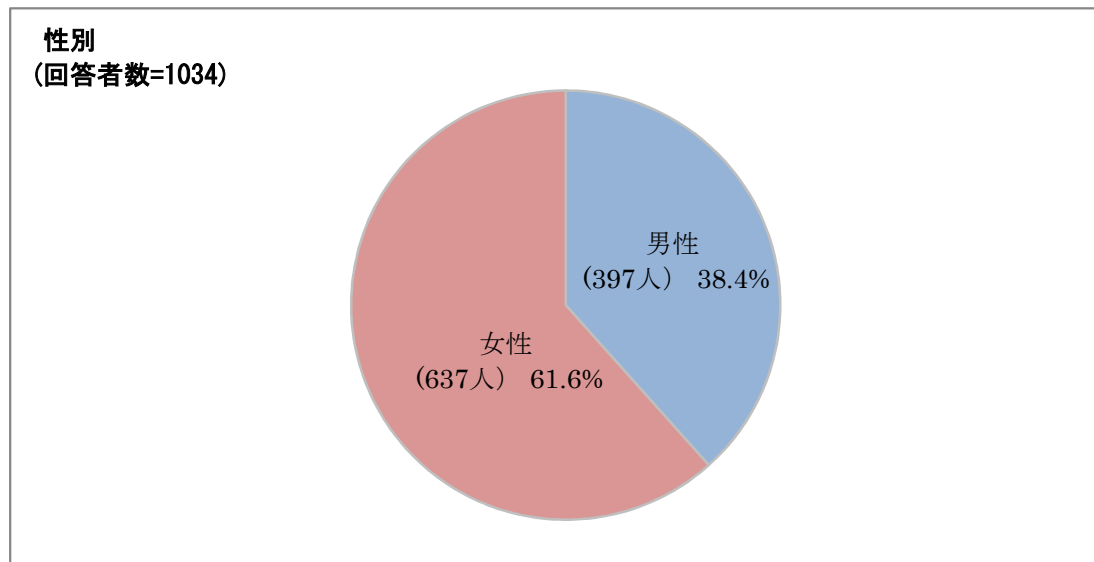
成田市インターネット市政モニター アンケート集計結果

第 96 回のテーマは「行政改革に関するアンケート」でした。

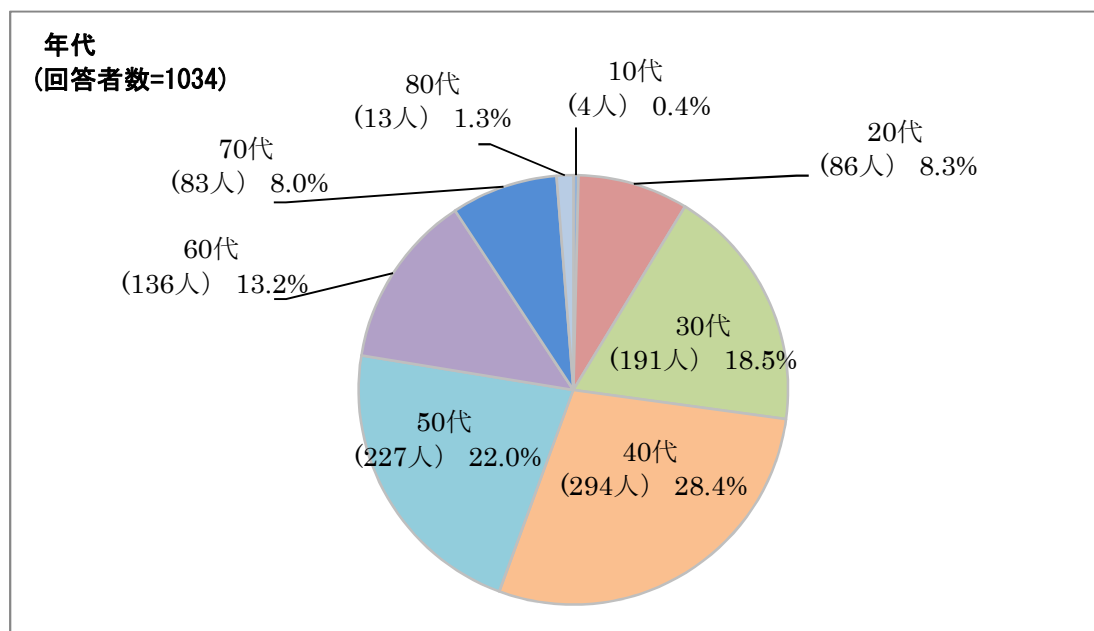
配信者数:1,514 人

実施期間:令和 6 年 4 月 19 日(金)~5 月 7 日(火)

回答者数(回答率):1,034 人(68.3%)

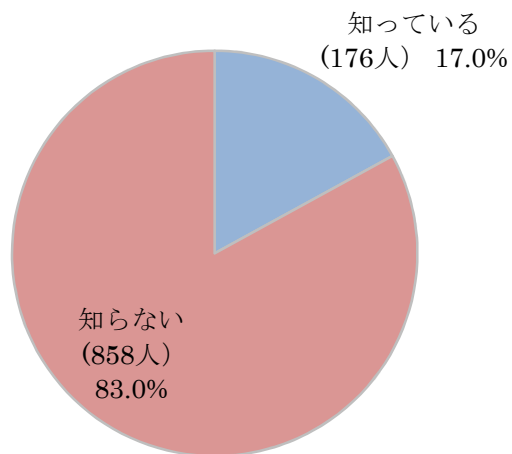


単一回答	人	%
全体	(1034)	
1 男性	397	38.4
2 女性	637	61.6



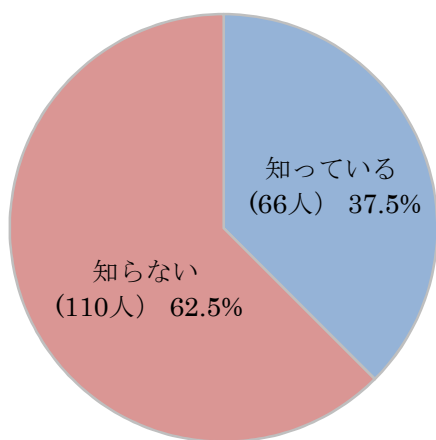
単一回答	人	%
全体	(1034)	
2 10代	4	0.4
3 20代	86	8.3
4 30代	191	18.5
5 40代	294	28.4
6 50代	227	22.0
7 60代	136	13.2
8 70代	83	8.0
9 80代	13	1.3

[Q1] 行政改革大綱に基づいて成田市行政改革推進計画（以下、「推進計画」といいます。）が策定されていることを知っていますか。
 (回答者数=1034)



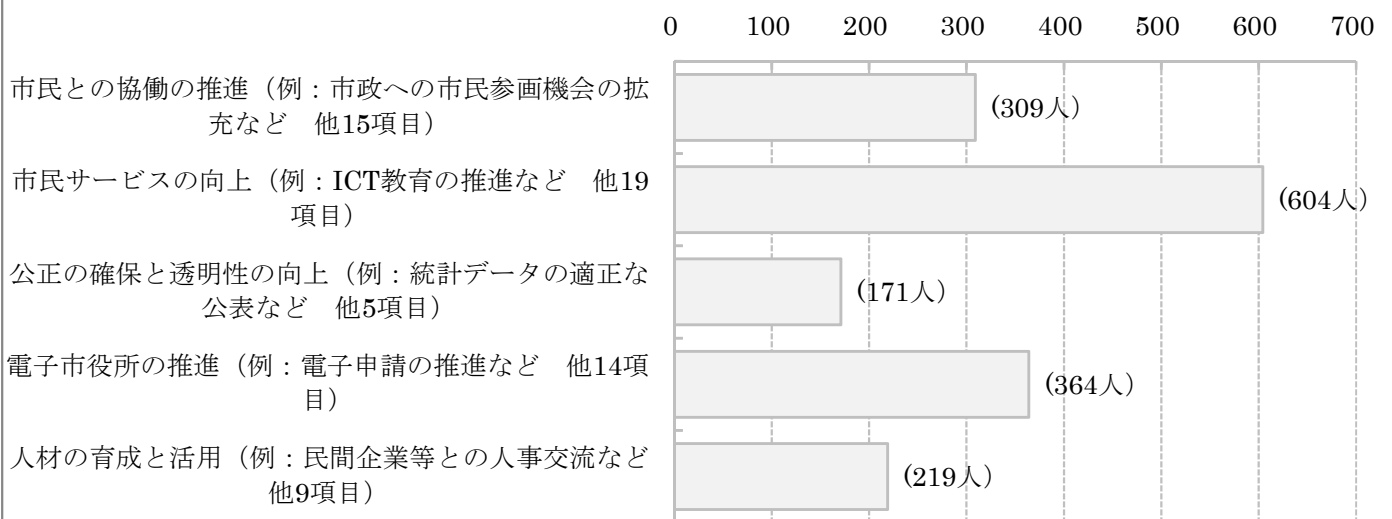
単一回答	人	%
全体	(1034)	
1 知っている	176	17.0
2 知らない	858	83.0

[Q2] 推進計画の取組内容を知っていますか。
 (回答者数=176)



単一回答	人	%
全体	(176)	
1 知っている	66	37.5
2 知らない	110	62.5

[Q3] 「①市民満足度を重視した行政サービスの向上（質の改革）」に基づいて推進している次の項目のうち、重要だと思う項目を選択してください。
 (回答者数=1034)

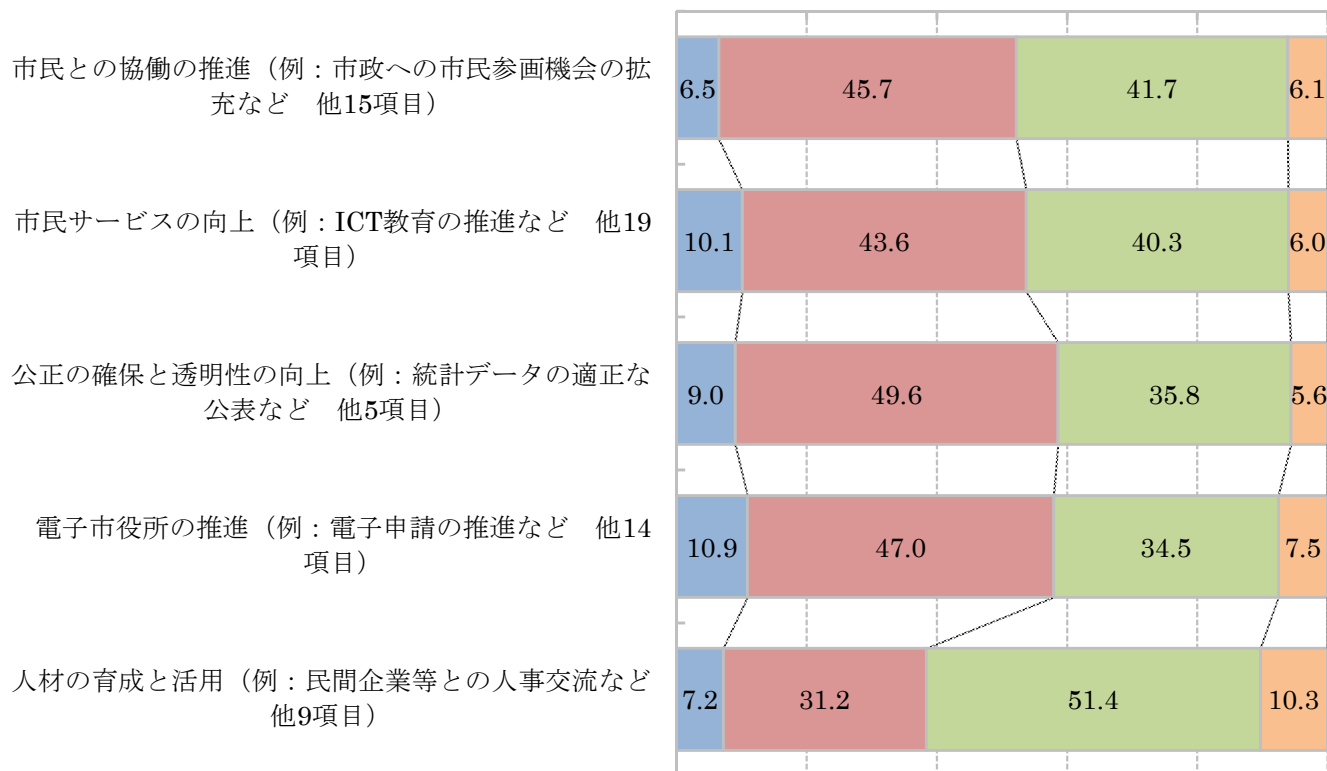


複数回答	人	%
全体	(1034)	
1 市民との協働の推進（例：市政への市民参画機会の拡充など 他15項目）	309	29.9
2 市民サービスの向上（例：ICT教育の推進など 他19項目）	604	58.4
3 公正の確保と透明性の向上（例：統計データの適正な公表など 他5項目）	171	16.5
4 電子市役所の推進（例：電子申請の推進など 他14項目）	364	35.2
5 人材の育成と活用（例：民間企業等との人事交流など 他9項目）	219	21.2

[Q4] 「①市民満足度を重視した行政サービスの向上（質の改革）」に関する次の項目について、市の改革が進んでいると思いますか。4段階で評価してください。

■ 思う ■ まあまあ思う ■ あまり思わない ■ 思わない

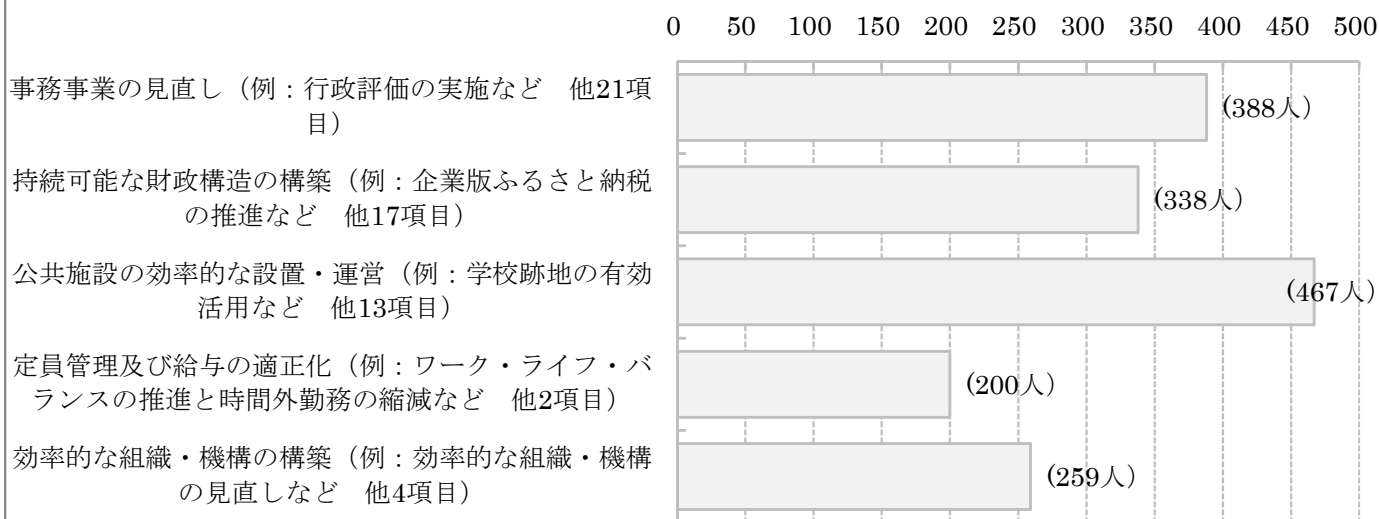
0% 20% 40% 60% 80% 100%



単一回答マトリクス

	全体	1	2	3	4
		思う	まあまあ思う	あまり思わない	思わない
1 市民との協働の推進（例：市政への市民参画機会の拡充など 他15項目）	(1034)	67 6.5	473 45.7	431 41.7	63 6.1
2 市民サービスの向上（例：ICT教育の推進など 他19項目）	(1034)	104 10.1	451 43.6	417 40.3	62 6.0
3 公正の確保と透明性の向上（例：統計データの適正な公表など 他5項目）	(1034)	93 9.0	513 49.6	370 35.8	58 5.6
4 電子市役所の推進（例：電子申請の推進など 他14項目）	(1034)	113 10.9	486 47.0	357 34.5	78 7.5
5 人材の育成と活用（例：民間企業等との人事交流など 他9項目）	(1034)	74 7.2	323 31.2	531 51.4	106 10.3

[Q5] 「②簡素で効率的・効果的な行政経営（量の改革）」に基づいて推進している次の項目のうち、重要だと思う項目を選択してください。
 (回答者数=1034)

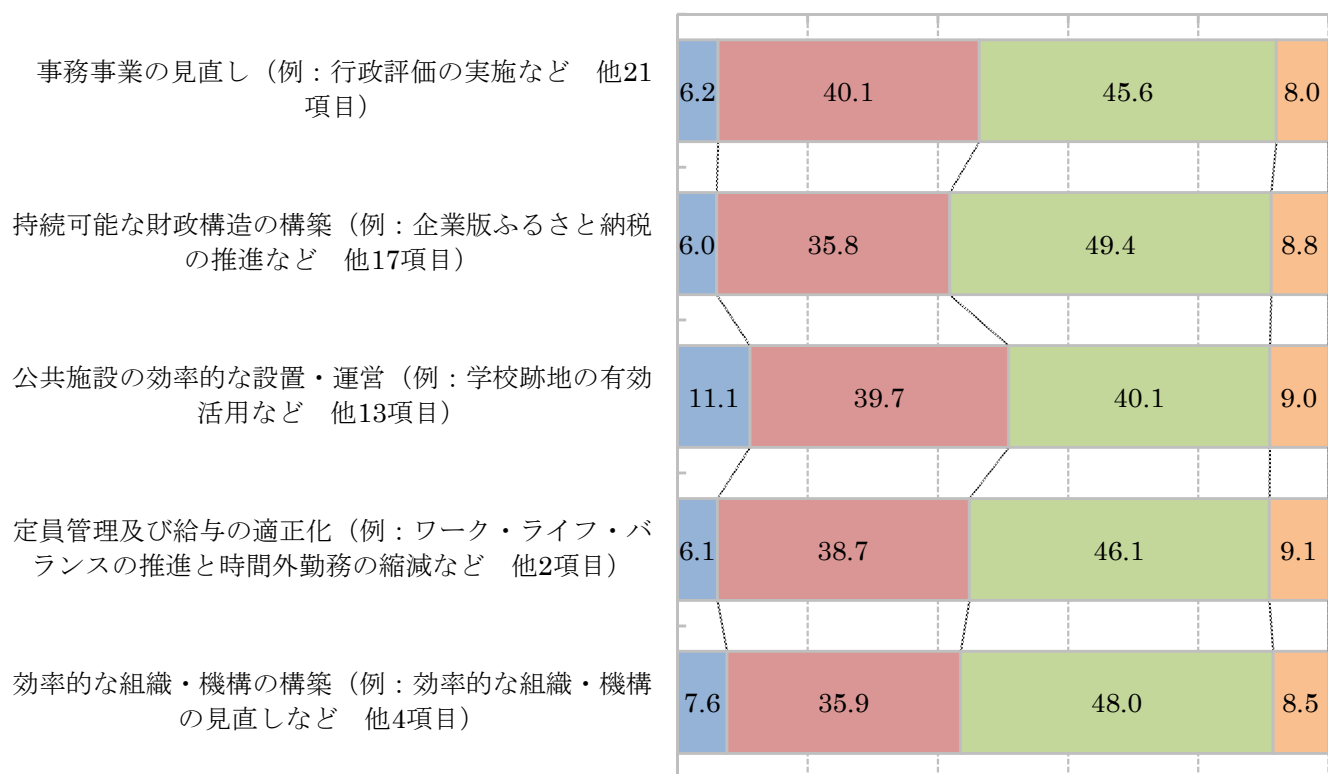


複数回答	人	%
全体	(1034)	
1 事務事業の見直し（例：行政評価の実施など 他21項目）	388	37.5
2 持続可能な財政構造の構築（例：企業版ふるさと納税の推進など 他17項目）	338	32.7
3 公共施設の効率的な設置・運営（例：学校跡地の有効活用など 他13項目）	467	45.2
4 定員管理及び給与の適正化（例：ワーク・ライフ・バランスの推進と時間外勤務の縮減など 他2項目）	200	19.3
5 効率的な組織・機構の構築（例：効率的な組織・機構の見直しなど 他4項目）	259	25.0

[Q6] 「②簡素で効率的・効果的な行政経営（量の改革）」に関する次の項目について、市の改革が進んでいると思いますか。4段階で評価してください。

■ 思う ■ まあまあ思う ■ あまり思わない ■ 思わない

0% 20% 40% 60% 80% 100%

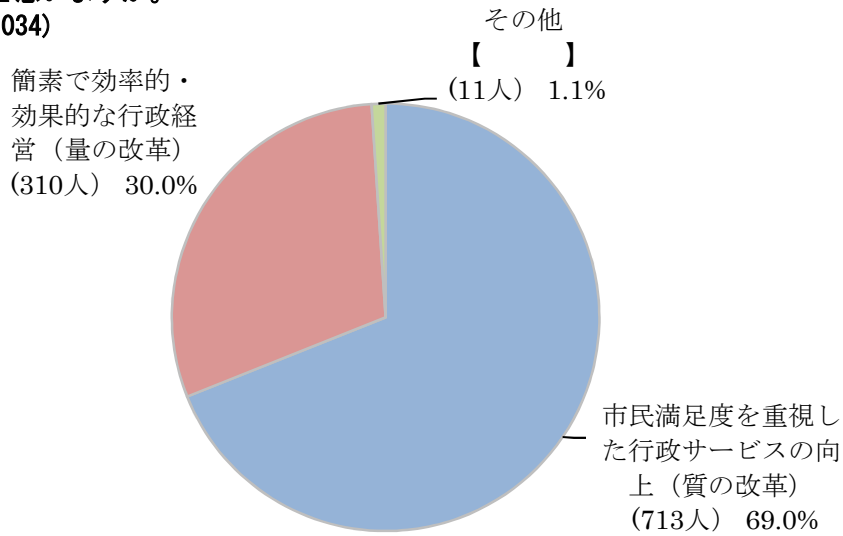


単一回答マトリクス

	全体	1	2	3	4
		思う	まあまあ思う	あまり思わない	思わない
1 事務事業の見直し（例：行政評価の実施など 他21項目）	(1034)	64 6.2	415 40.1	472 45.6	83 8.0
2 持続可能な財政構造の構築（例：企業版ふるさと納税の推進など 他17項目）	(1034)	62 6.0	370 35.8	511 49.4	91 8.8
3 公共施設の効率的な設置・運営（例：学校跡地の有効活用など 他13項目）	(1034)	115 11.1	411 39.7	415 40.1	93 9.0
4 定員管理及び給与の適正化（例：ワーク・ライフ・バランスの推進と時間外勤務の縮減など 他2項目）	(1034)	63 6.1	400 38.7	477 46.1	94 9.1
5 効率的な組織・機構の構築（例：効率的な組織・機構の見直しなど 他4項目）	(1034)	79 7.6	371 35.9	496 48.0	88 8.5

[Q7] 「①市民満足度を重視した行政サービスの向上（質の改革）」と「②簡素で効率的・効果的な行政経営（量の改革）」のどちらの取組がより重要だと思いますか。

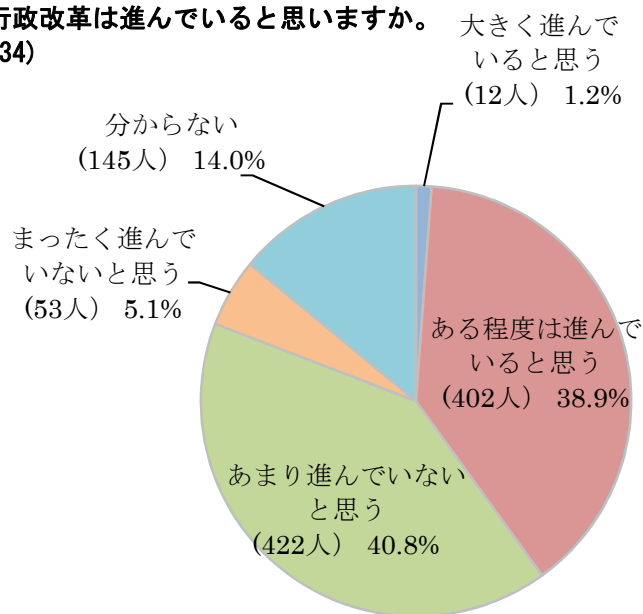
(回答者数=1034)



単一回答	人	%
全体	(1034)	
1 市民満足度を重視した行政サービスの向上（質の改革）	713	69.0
2 簡素で効率的・効果的な行政経営（量の改革）	310	30.0
3 その他【 】	11	1.1

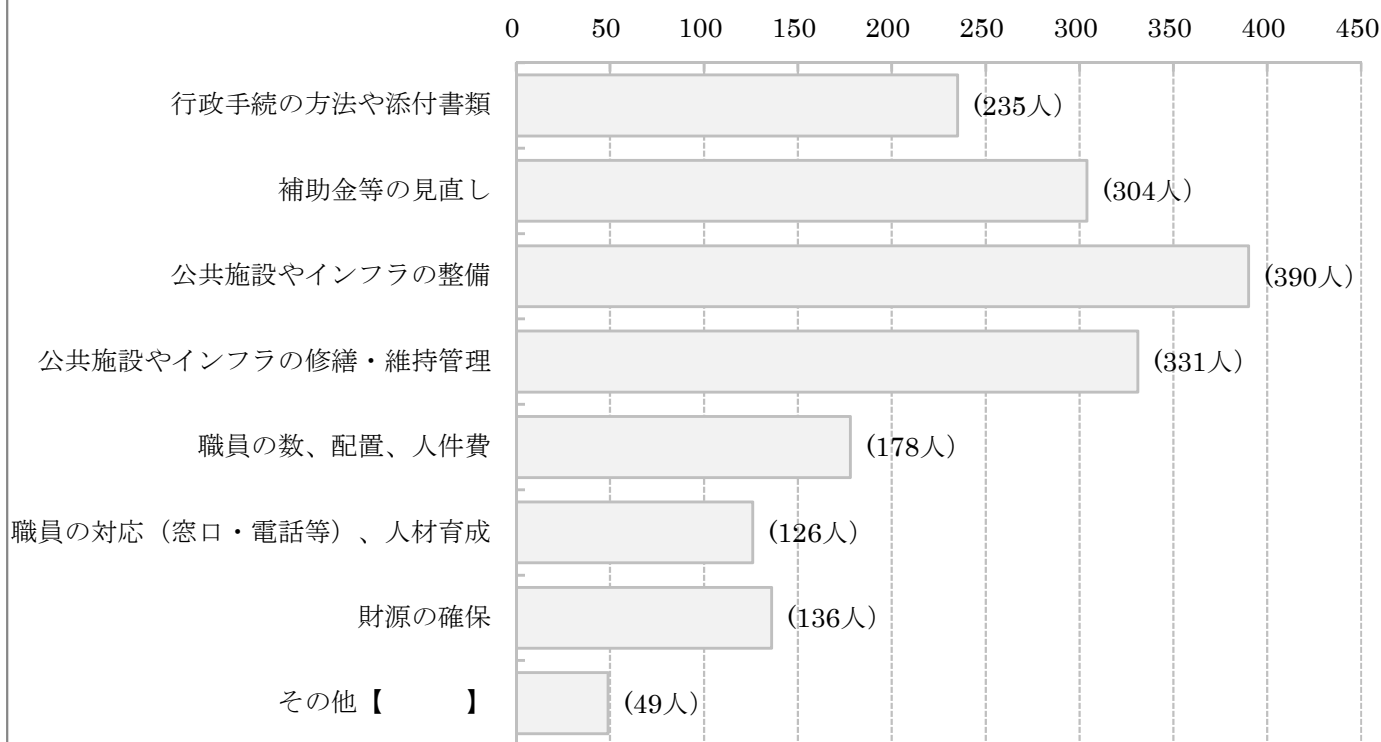
[Q9] 本市の行政改革は進んでいると思いますか。大きく進んでいると思う (12人) 1.2%

(回答者数=1034)



単一回答	人	%
全体	(1034)	
1 大きく進んでいると思う	12	1.2
2 ある程度は進んでいると思う	402	38.9
3 あまり進んでいないと思う	422	40.8
4 まったく進んでいないと思う	53	5.1
5 分からない	145	14.0

[Q10] 本市の行政運営において改善が必要だと感じる項目を選択してください。
 (回答者数=1034)

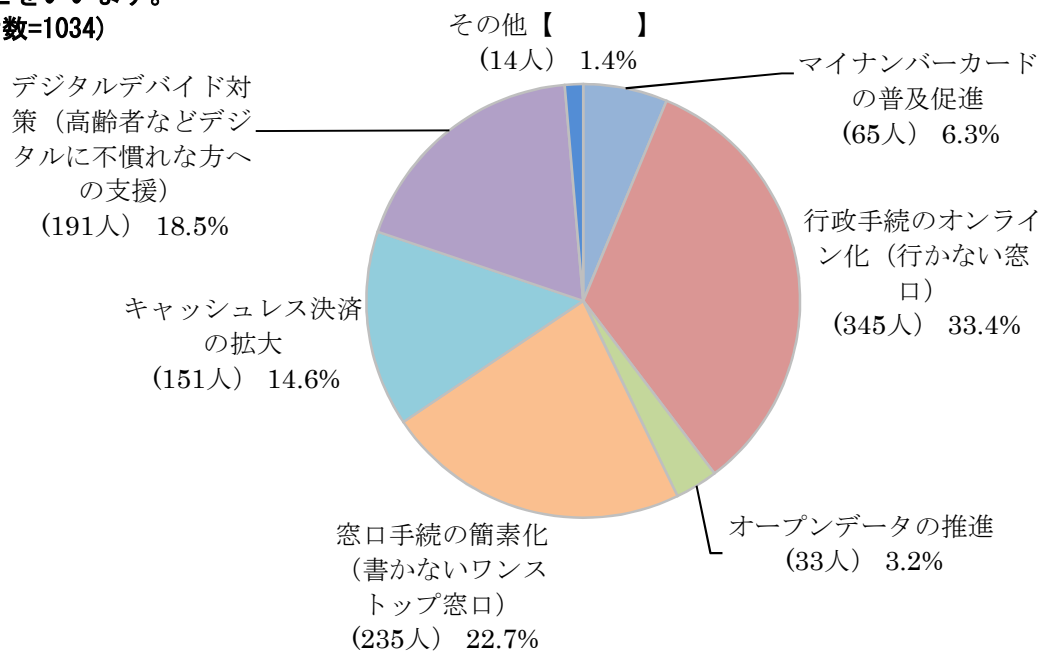


複数回答	人	%
全体	(1034)	
1 行政手続の方法や添付書類	235	22.7
2 補助金等の見直し	304	29.4
3 公共施設やインフラの整備	390	37.7
4 公共施設やインフラの修繕・維持管理	331	32.0
5 職員の数、配置、人件費	178	17.2
6 職員の対応 (窓口・電話等)、人材育成	126	12.2
7 財源の確保	136	13.2
8 その他【 】	49	4.7

[Q12] 「成田市行政改革推進計画（令和4年度～令和6年度）」では、新たにDX（デジタルトランスフォーメーション）の推進を重点事項としています。DXの取組として最も重要だと思う項目を選択してください。

※DXとは、進化したIT技術を浸透させることで、人々の生活をより良いものへと変革させることをいいます。

(回答者数=1034)



単一回答	人	%
全体	(1034)	
1 マイナンバーカードの普及促進	65	6.3
2 行政手続のオンライン化（行かない窓口）	345	33.4
3 オープンデータの推進	33	3.2
4 窓口手続の簡素化（書かないワンストップ窓口）	235	22.7
5 キャッシュレス決済の拡大	151	14.6
6 デジタルデバйд対策（高齢者などデジタルに不慣れな方への支援）	191	18.5
7 その他【 】	14	1.4