

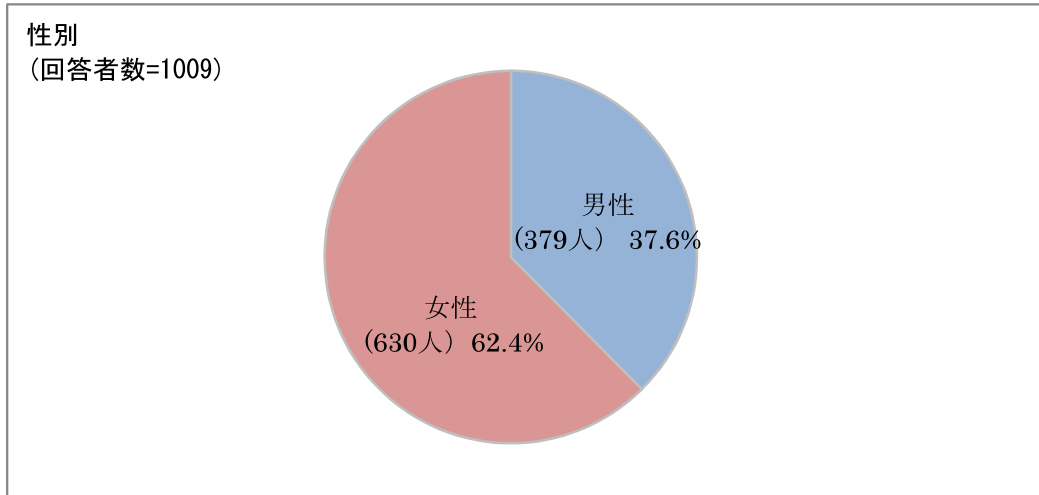
成田市インターネット市政モニター アンケート集計結果

第 88 回のテーマは「防犯に関するアンケート」でした。

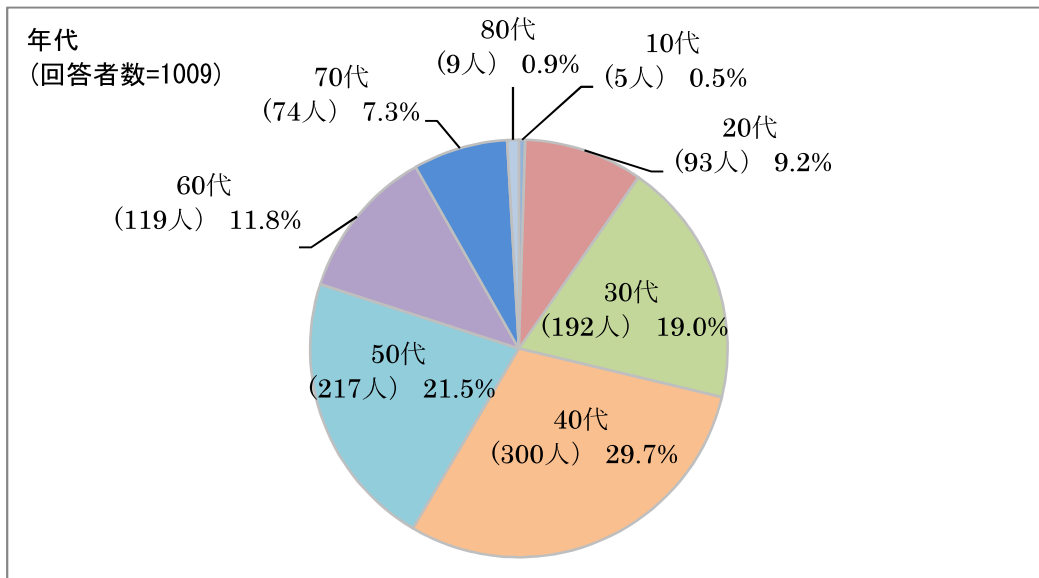
配信者数:1,405 人

実施期間:令和 5 年 4 月 14 日(金)~4 月 24 日(月)

回答者数(回答率):1,009 人(71.81%)



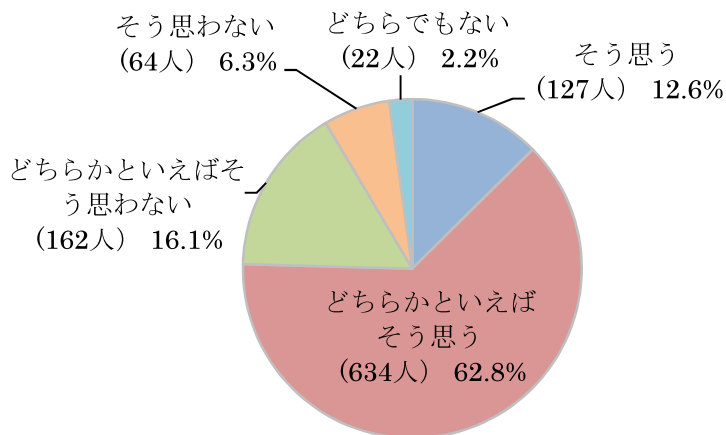
単一回答	人	%
全体	(1009)	
1 男性	379	37.6
2 女性	630	62.4



単一回答	人	%
全体	(1009)	
2 10代	5	0.5
3 20代	93	9.2
4 30代	192	19.0
5 40代	300	29.7
6 50代	217	21.5
7 60代	119	11.8
8 70代	74	7.3
9 80代	9	0.9

[Q1] 成田市の治安は、良いと感じますか。

(回答者数=1009)

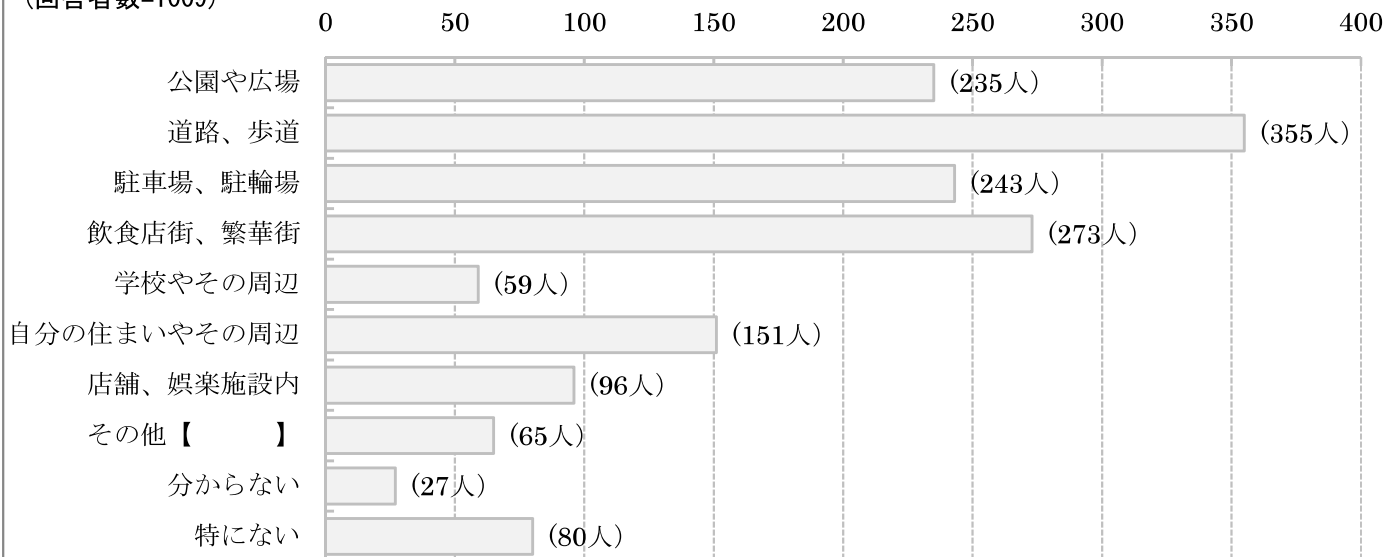


単一回答	人	%
全体	(1009)	
1 そう思う	127	12.6
2 どちらかといえばそう思う	634	62.8
3 どちらかといえばそう思わない	162	16.1
4 そう思わない	64	6.3
5 どちらでもない	22	2.2

○成田市の治安は良いと感じますかという問いに対し、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」という回答が75.4%と全体の7割を超えており、多くの方が治安が良いと感じている。

[Q2] どのような場所に不安や危険を感じますか。

(回答者数=1009)

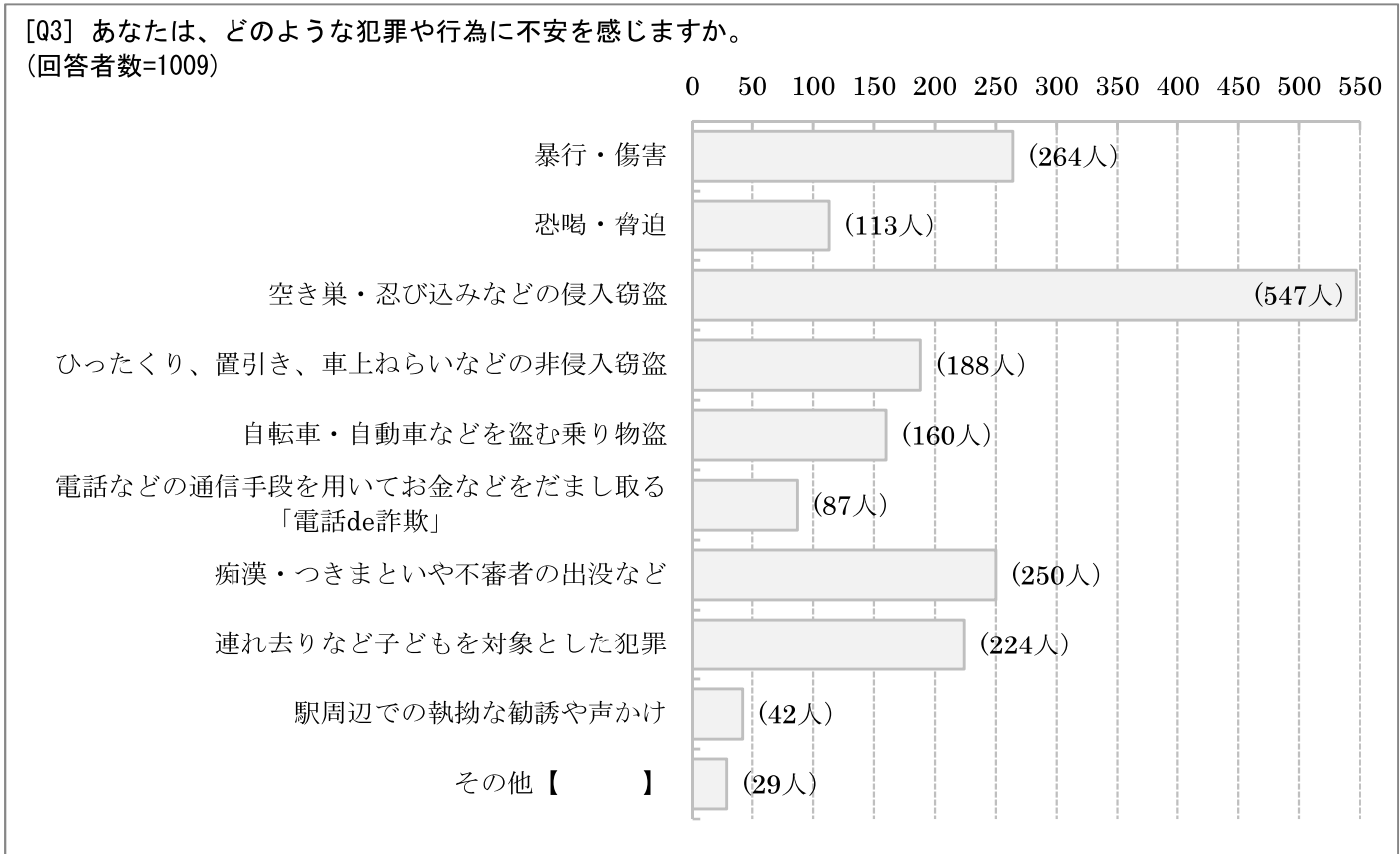


複数回答	人	%
全体	(1009)	
1 公園や広場	235	23.3
2 道路、歩道	355	35.2
3 駐車場、駐輪場	243	24.1
4 飲食店街、繁華街	273	27.1
5 学校やその周辺	59	5.8
6 自分の住まいやその周辺	151	15.0
7 店舗、娯楽施設内	96	9.5
8 その他【 】	65	6.4
9 分からない	27	2.7
10 特にない	80	7.9

その他の意見として寄せられた回答は以下の通りです。

JR 成田駅周辺／緑道／地下道・トンネル／ヤード／空き家、廃墟 など

○不安や危険を感じる場所として、「道路、歩道」(35.2%)という回答が最も多く、続いて「飲食店街、繁華街」(27.1%)、「駐車場、駐輪場」(24.1%)や「公園や広場」(23.3%)という回答だった。人が多く集まる場所や、誰でも出入りできる場所などに危険性を感じていることから、フェンスを設置することで簡単に出入りできなくすることや、防犯カメラの設置、樹木の伐採などにより周りから見えやすくすることなどの対策が必要と考えられる。



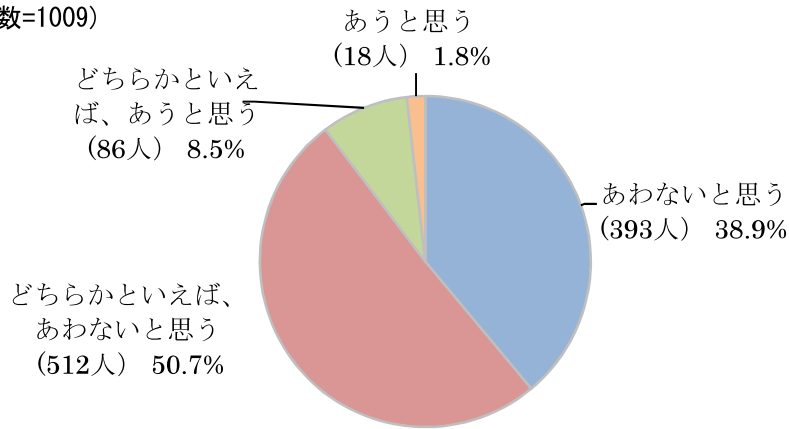
複数回答	人	%
全体	(1009)	
1 暴行・傷害	264	26.2
2 恐喝・脅迫	113	11.2
3 空き巣・忍び込みなどの侵入窃盗	547	54.2
4 ひったくり、置引き、車上ねらいなどの非侵入窃盗	188	18.6
5 自転車・自動車などを盗む乗り物盗	160	15.9
6 電話などの通信手段を用いてお金などをだまし取る「電話de詐欺」	87	8.6
7 痴漢・つきまといや不審者の出没など	250	24.8
8 連れ去りなど子どもを対象とした犯罪	224	22.2
9 駅周辺での執拗な勧誘や声かけ	42	4.2
10 その他【 】	29	2.9

その他の意見として寄せられた回答は以下の通りです。

ゴミの不法投棄／トイレでの待ち伏せや盗撮／押し入り強盗など／ネット犯罪全般 など

○不安を感じる犯罪として、「空き巣・忍び込みなどの侵入窃盗」(54.2%)という回答が最も多く、続いて「暴行・傷害」(26.2%)、「痴漢・つきまといや不審者の出没など」(24.8%)、「連れ去りなど子どもを対象とした犯罪」(22.2%)などの回答が多かった。これらの犯罪を抑止するためには、防犯パトロール等の強化に加え、自主防犯意識の向上や防犯教育の充実を図るなど、未然の防止に努めることが重要と考えられる。

[Q4] あなたは、「電話de詐欺」の被害にあうと思いますか。
(回答者数=1009)

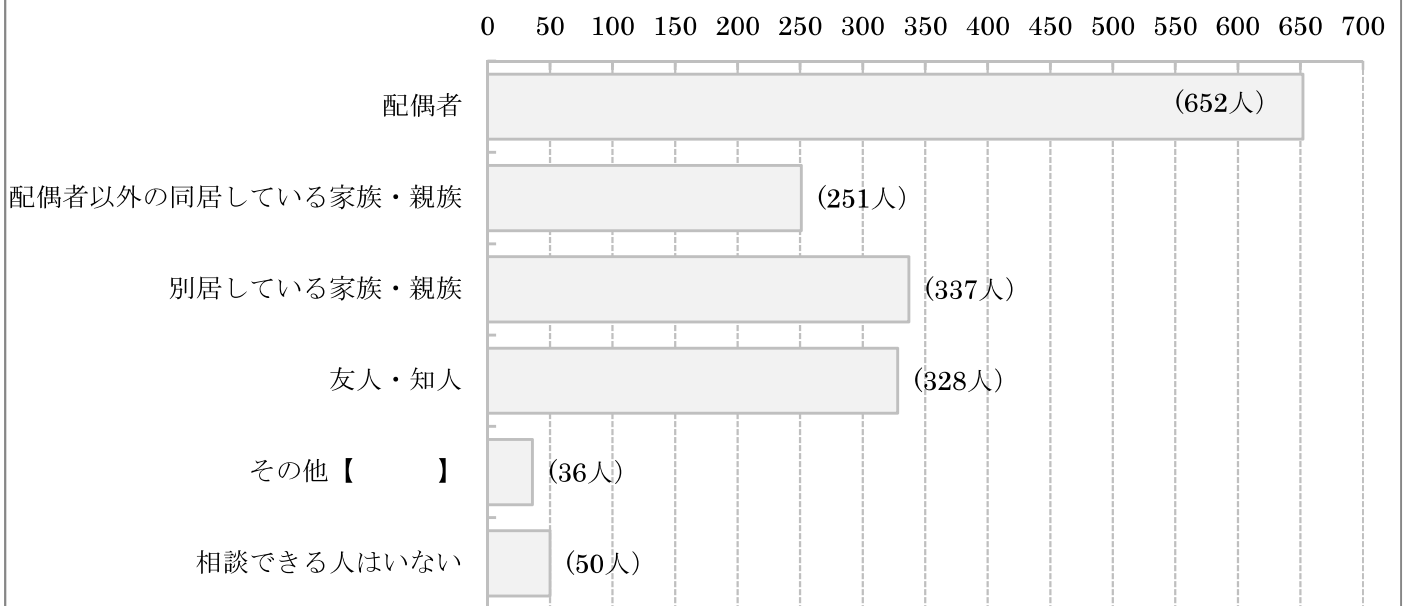


単一回答	人	%
全体	(1009)	
1 あわないと思う	393	38.9
2 どちらかといえば、あわないと思う	512	50.7
3 どちらかといえば、あうと思う	86	8.5
4 あうと思う	18	1.8

○「あなたは、「電話 de 詐欺」の被害にあうと思いますか」という問いには、「あわないと思う」、「どちらかといえば、あわないと思う」という回答が 9 割近く (89.6%) に上った一方で、「どちらかといえば、あうと思う」「あうと思う」という回答はおよそ 1 割 (10.3%) にとどまった。

「電話 de 詐欺」は身近に迫った犯罪として認知されている一方で、被害にあった方は「自分は大丈夫」と考えていたという場合も多いことから、自らが「詐欺かもしれない」といった緊張感をもつことが重要である。一方で、啓発キャンペーンや広報紙、なりたメール配信サービス等を利用した注意喚起を通じて、自主防犯意識の向上を図ることで未然防止に繋がっていくと考えられる。

[Q5] あなたが、「電話de詐欺」に関して相談できる相手は誰ですか。
(回答者数=1009)

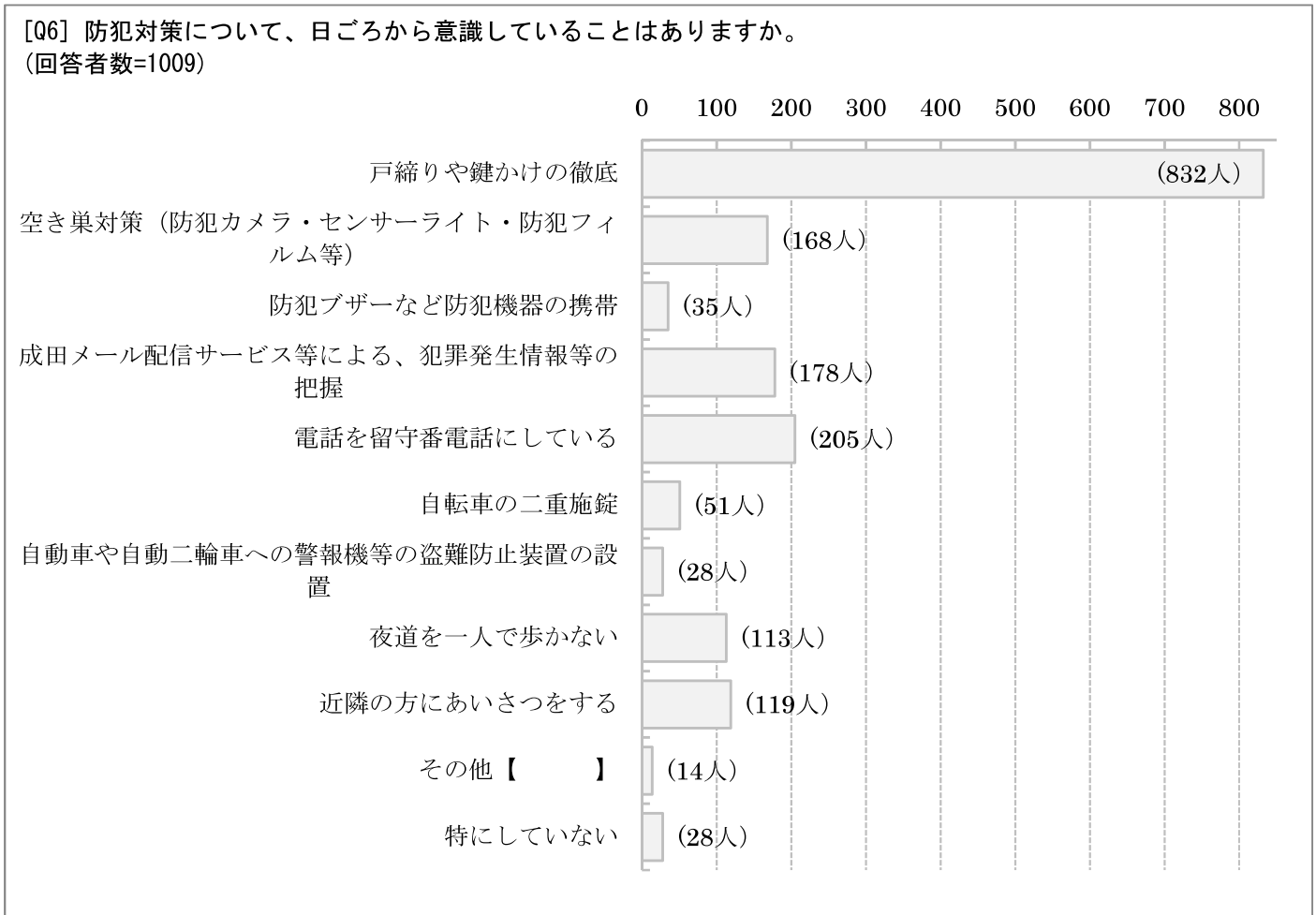


複数回答	人	%
全体	(1009)	
1 配偶者	652	64.6
2 配偶者以外の同居している家族・親族	251	24.9
3 別居している家族・親族	337	33.4
4 友人・知人	328	32.5
5 その他【 】	36	3.6
6 相談できる人はいない	50	5.0

その他の意見として寄せられた回答は以下の通りです。

警察 / 職場 / 行政機関等の公的窓口

○配偶者（64.6%）が最も多く、続いて「別居している家族・親族」（33.4%）、「配偶者以外の同居している家族・親族」（24.9%）となり、多くの方が配偶者をはじめとして、家族や親族など身近な方を相談相手と考えている。一方、「友人・知人」（32.5%）も比較的大きな割合を示している。「電話 de 詐欺」については、Q4 で被害にあわないと思う方の割合が9割近くに上ったが、身近な人に相談することで被害が防げる場合が多く、怪しいと思ったら一人で判断しないことが重要である。また、「電話 de 詐欺抑止啓発活動」などの啓発活動を継続的に実施し周知に努める必要がある。

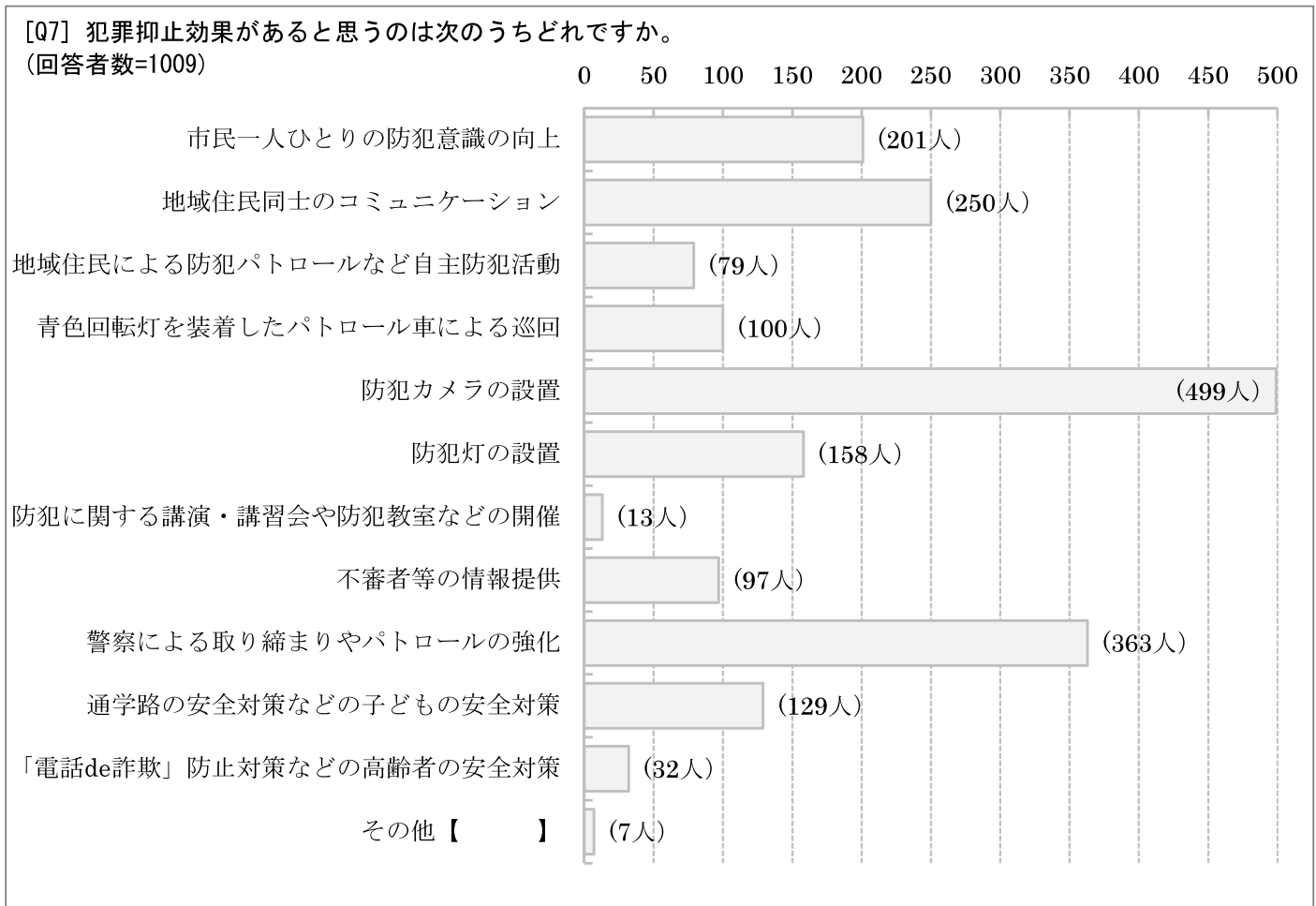


複数回答	人	%
全体	(1009)	
1 戸締りや鍵かけの徹底	832	82.5
2 空き巣対策（防犯カメラ・センサーライト・防犯フィルム）	168	16.7
3 防犯ブザーなど防犯機器の携帯	35	3.5
4 成田メール配信サービス等による、犯罪発生情報等の把握	178	17.6
5 電話を留守番電話にしている	205	20.3
6 自転車の二重施錠	51	5.1
7 自動車や自動二輪車への警報機等の盗難防止装置の設置	28	2.8
8 夜道を一人で歩かない	113	11.2
9 近隣の方にあいさつをする	119	11.8
10 その他【 】	14	1.4
11 特にしていない	28	2.8

その他の意見として寄せられた回答は以下の通りです。

ホームセキュリティサービスの利用／ご近所の人との情報交換／固定電話を持たない／同じ時間に同じ行動をしないなど

○「戸締りや鍵かけの徹底」(82.5%)が最も多く、続いて「電話を留守番電話にしている」(20.3%)、「成田メール配信サービス等による、犯罪発生情報等の把握」(17.6%)となっているほか、「空き巣対策（防犯カメラ・センサーライト・防犯フィルム）」(16.7%)として、防犯対策に意識的に取り組んでいる方が多いと考えられるが、他方、重点的にキャンペーンを行っている「自転車への二重施錠」(5.1%)については関心が低く、今後も啓発や周知等を積極的に行う必要がある。



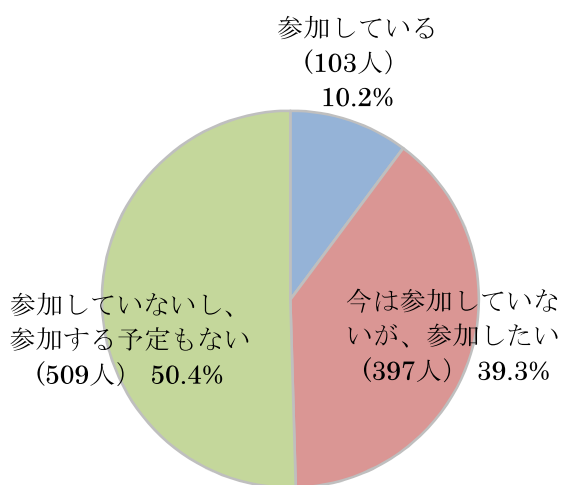
複数回答		人	%
	全体	(1009)	
1	市民一人ひとりの防犯意識の向上	201	19.9
2	地域住民同士のコミュニケーション	250	24.8
3	地域住民による防犯パトロールなど自主防犯活動	79	7.8
4	青色回転灯を装着したパトロール車による巡回	100	9.9
5	防犯カメラの設置	499	49.5
6	防犯灯の設置	158	15.7
7	防犯に関する講演・講習会や防犯教室などの開催	13	1.3
8	不審者等の情報提供	97	9.6
9	警察による取り締まりやパトロールの強化	363	36.0
10	通学路の安全対策などの子どもの安全対策	129	12.8
11	「電話de詐欺」防止対策などの高齢者の安全対策	32	3.2
12	その他【 】	7	0.7

その他の意見として寄せられた回答は下記のとおりです。

犯罪者・詐欺の常習犯への厳罰化 など

○犯罪抑止効果があると思うものとして、「防犯カメラの設置」(49.5%)という回答が最も多く、続いて「警察による取り締まりやパトロールの強化」(36.0%)、「地域住民同士のコミュニケーション」(24.8%)、「市民一人ひとりの防犯意識の向上」(19.9%)となっている。個人の防犯意識を高めるとともに、地域、行政、警察などが一体となり、犯罪抑止に努めることが求められている。

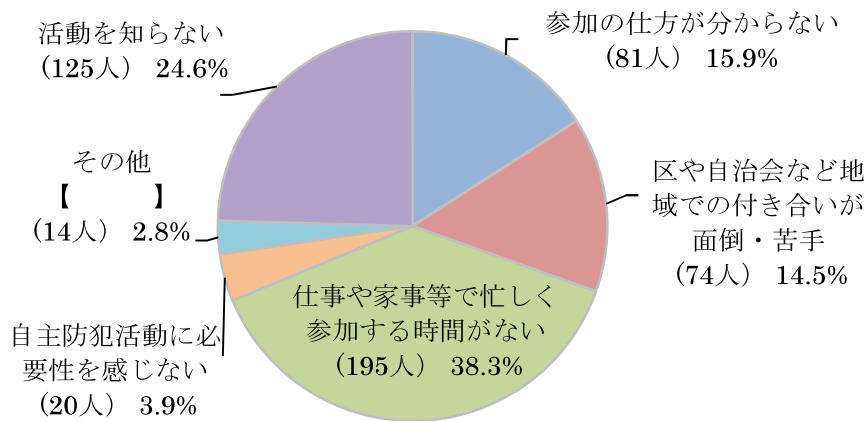
[Q8] 地域で行われている防犯活動に参加していますか。
(回答者数=1009)



単一回答		人	%
	全体	(1009)	
1	参加している	103	10.2
2	今は参加していないが、参加したい	397	39.3
3	参加していないし、参加する予定もない	509	50.4

○参加していない人が89.7%と、実際に参加者している方が少ない。「今は参加していないが、参加したい」と回答した方にどのようにすれば参加してもらえるかを検討し、実際の参加に繋げていくことが、地域防犯活動の活性化に向けての課題と考えられる。

[Q9] 防犯活動に参加しない理由は何ですか。
(回答者数=509)



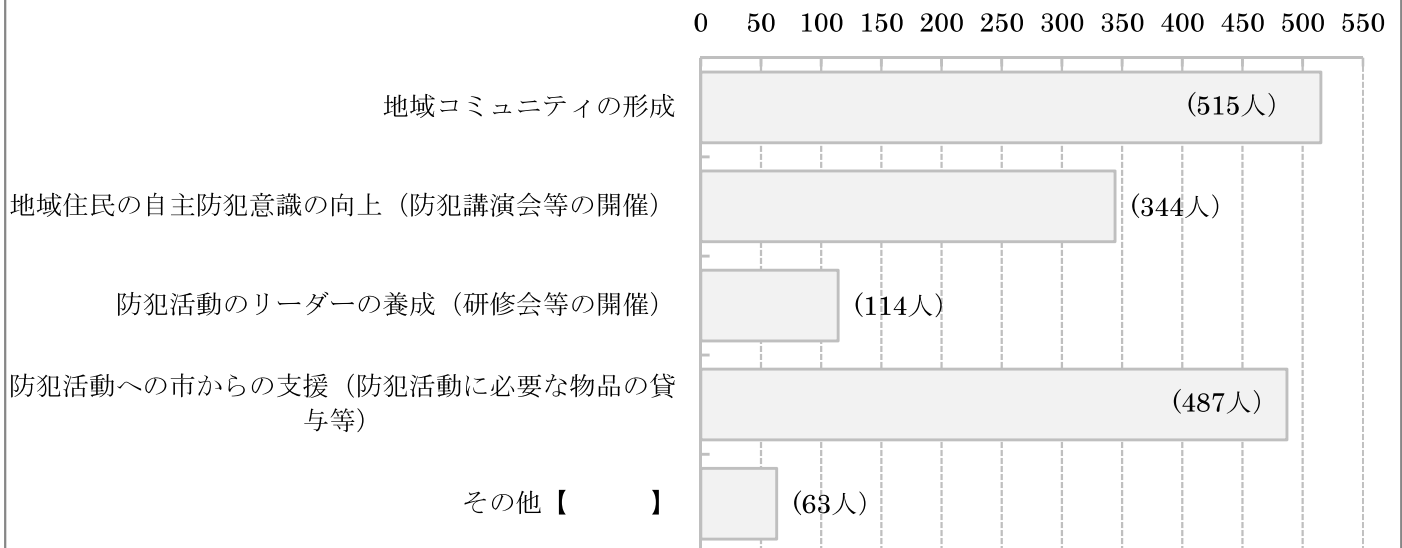
単一回答	人	%
全体	(509)	
1 参加の仕方が分からない	81	15.9
2 区や自治会など地域での付き合いが面倒・苦手	74	14.5
3 仕事や家事等で忙しく参加する時間がない	195	38.3
4 自主防犯活動に必要なと感じない	20	3.9
5 その他【 】	14	2.8
6 活動を知らない	125	24.6

その他の意見として寄せられた回答は以下の通りです。

開催されているのを知らなかった／各自の防犯対策が必要／病気などにより行動に制限があるため

○「仕事や家事等で忙しく参加する時間がない」(38.3%)や「参加の仕方がわからない」(15.9%)と回答した方が多かったことから、地域の防犯活動について周知を図り、活動の間口を広げるなど、誰でも参加しやすい環境をつくる必要があると考えられる。

[Q10] 地域での防犯活動を推進するためには、何が必要だと考えますか。
(回答者数=1009)

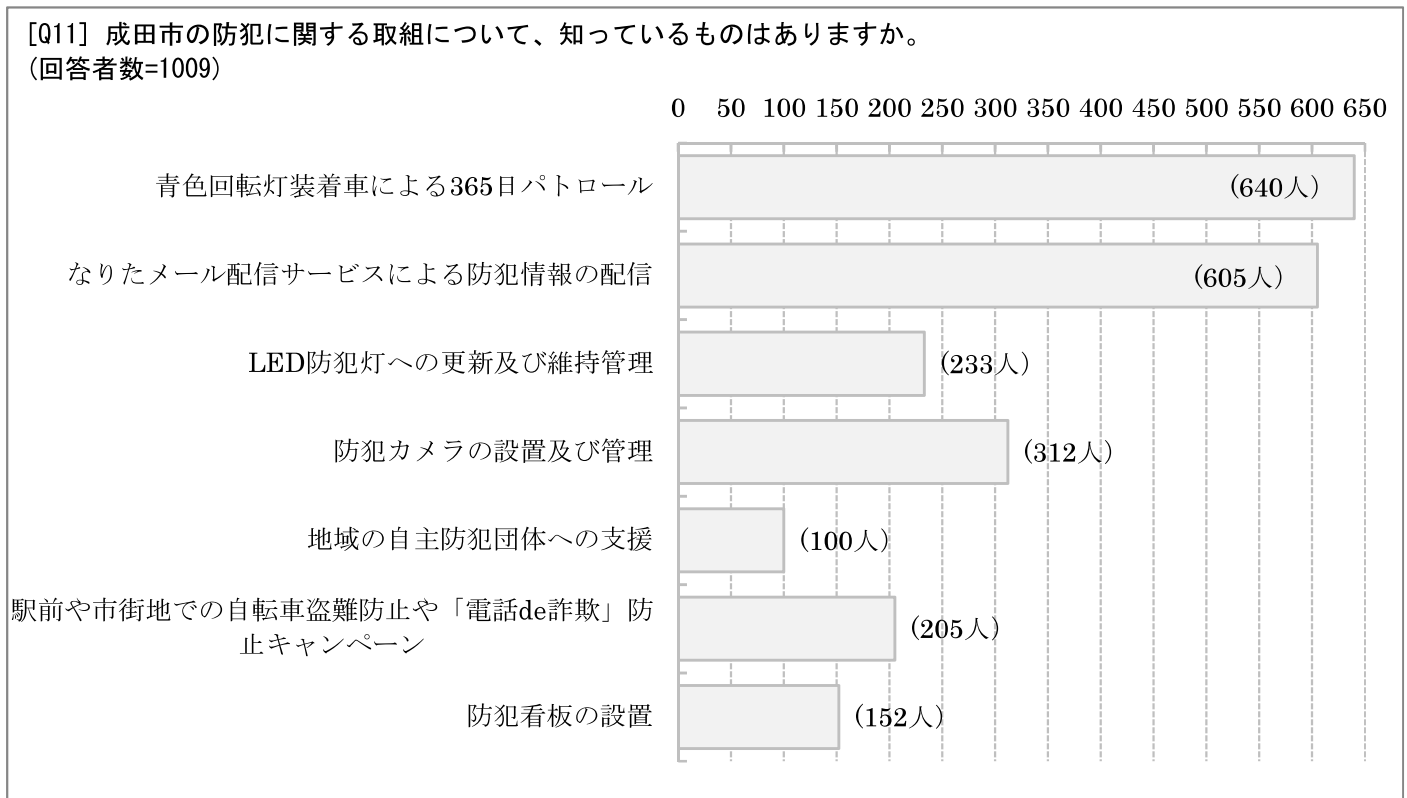


複数回答	人	%
全体	(1009)	
1 地域コミュニティの形成	515	51.0
2 地域住民の自主防犯意識の向上（防犯講演会等の開催）	344	34.1
3 防犯活動のリーダーの養成（研修会等の開催）	114	11.3
4 防犯活動への市からの支援（防犯活動に必要な物品の貸与等）	487	48.3
5 その他【 】	63	6.2

その他の意見として寄せられた回答は以下の通りです。

防犯活動の周知／若手防犯リーダーの育成／防犯意識の向上と参加意欲の創りこみ。

○防犯活動の推進には「地域コミュニティの形成」（51.0%）が必要であるとの回答が最も多く、続いて「防犯活動への市からの支援」（48.3%）となっている。地域の防犯活動にはその地域の住民のみならず、周囲からの協力や支援も必要となる場合が多いことから、協働による防犯活動が重要と考えられる。

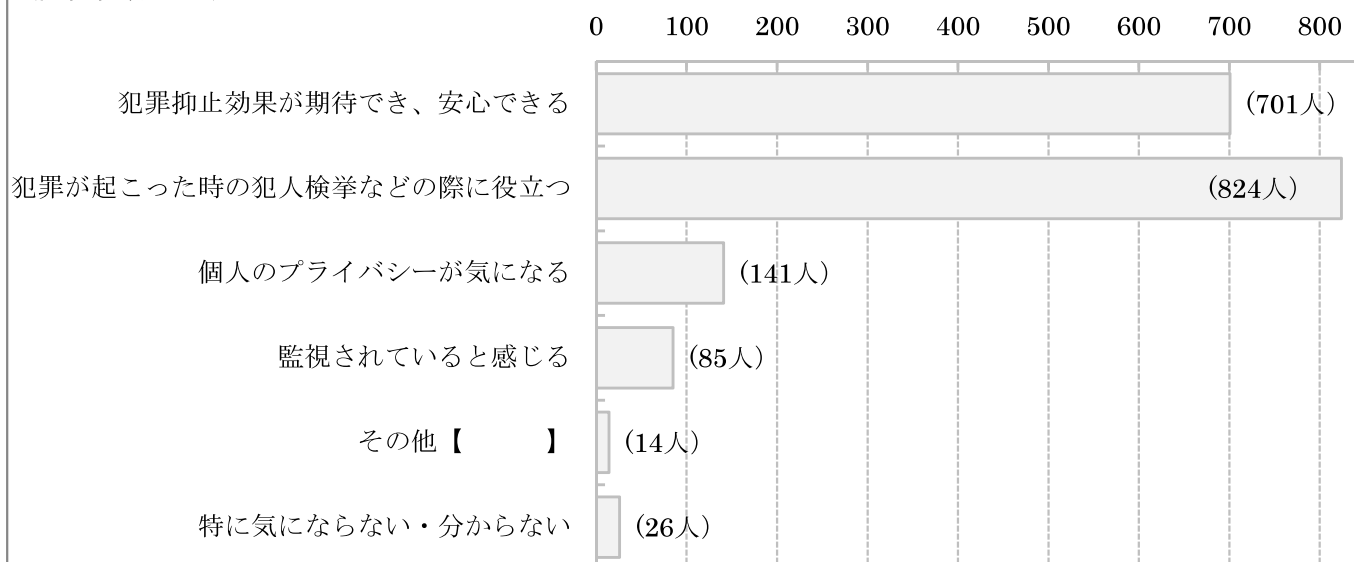


複数回答	人	%
全体	(1009)	
1 青色回転灯装着車による365日パトロール	640	63.4
2 なりたメール配信サービスによる防犯情報の配信	605	60.0
3 LED防犯灯への更新及び維持管理	233	23.1
4 防犯カメラの設置及び管理	312	30.9
5 地域の自主防犯団体への支援	100	9.9
6 駅前や市街地での自転車盗難防止や「電話de詐欺」防止キャンペーン	205	20.3
7 防犯看板の設置	152	15.1

○「青色回転灯装着車による 365 日パトロール」（63.4%）が最も多く、次いで「なりたメール配信サービスによる防犯情報の配信」（60.0%）となっている。一方で「駅前や市街地での自転車盗難防止や「電話 de 詐欺」防止キャンペーン」は 20.3%であり、これらと比較しては認知度が低いことから、啓発活動をより一層強化していく必要があると考えられる。なお、「防犯カメラの設置及び管理」（30.9%）に見られるように、防犯カメラに対する市民の関心が高まっていることが伺える。

[Q12] 防犯カメラについて、どのように考えますか。

(回答者数=1009)



複数回答	人	%
全体	(1009)	
1 犯罪抑止効果が期待でき、安心できる	701	69.5
2 犯罪が起こった時の犯人検挙などの際に役立つ	824	81.7
3 個人のプライバシーが気になる	141	14.0
4 監視されていると感じる	85	8.4
5 その他【 】	14	1.4
6 特に気にならない・分からない	26	2.6

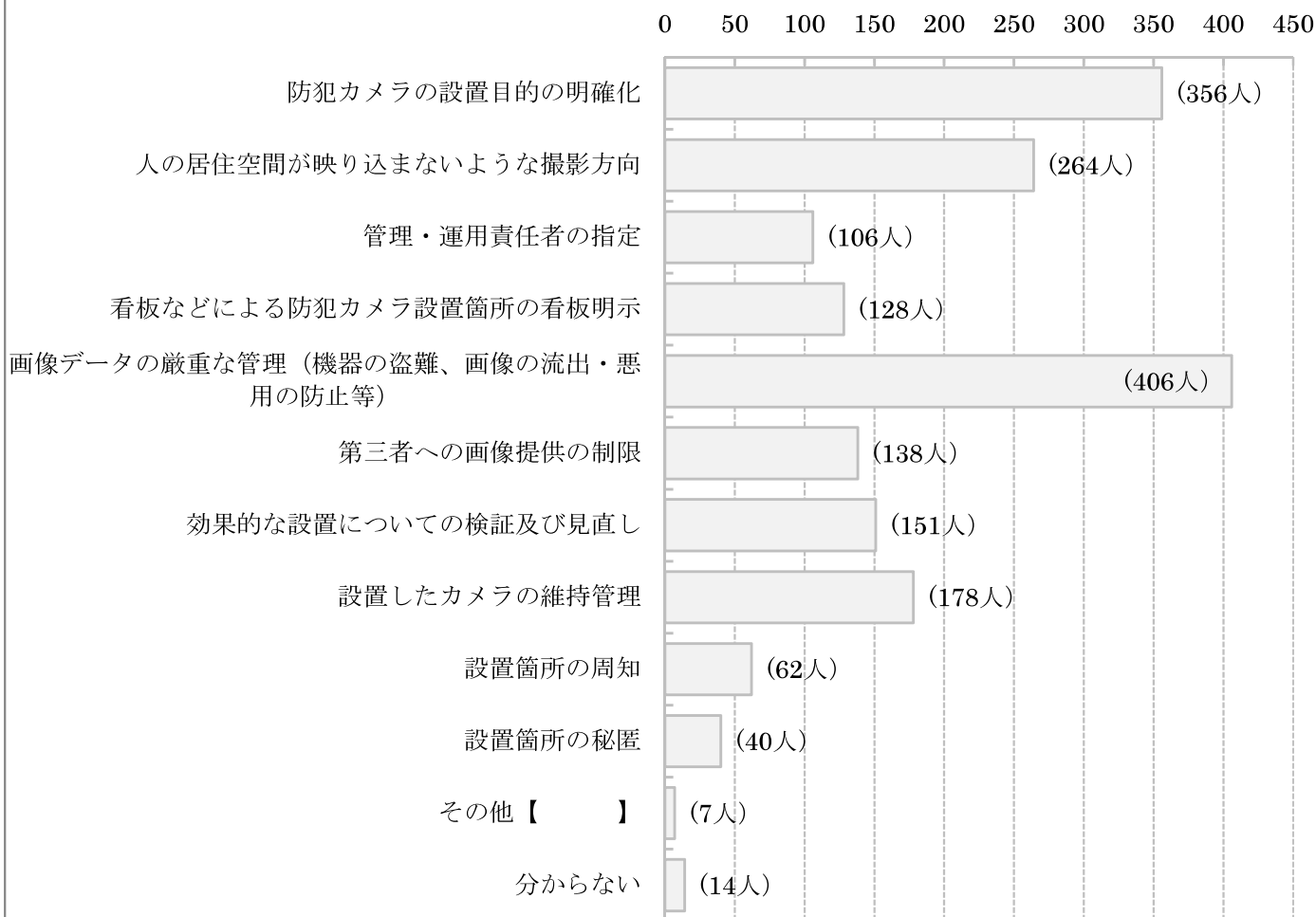
その他の意見として寄せられた回答は以下の通りです。

プライバシー配慮は必要だが、それ以上のメリットがある。／安心はできないが多少の抑止にはつながると思う／予防になるが実際には減っていないと思う。 など

○防犯カメラの設置については、「犯罪が起こった時の犯人検挙などの際に役立つ」(81.7%)、「犯罪抑止効果が期待でき、安心できる」(69.5%)という意見が多数であるが、「個人のプライバシーが気になる」(14.0%)や「監視されていると感じる」(8.4%)との意見も見られる。公共の場所への防犯カメラの設置については、市民の多くの方々が肯定的に捉え、犯罪抑止や犯人検挙に高い期待が寄せられていると考えられる。

[Q13] 防犯カメラの設置及び運用をする上で配慮すべきことは何だと思えますか。

(回答者数=1009)



複数回答	人	%
全体	(1009)	
1 防犯カメラの設置目的の明確化	356	35.3
2 人の居住空間が映り込まないような撮影方向	264	26.2
3 管理・運用責任者の指定	106	10.5
4 看板などによる防犯カメラ設置箇所の看板明示	128	12.7
5 画像データの厳重な管理（機器の盗難、画像の流出・悪用の防止等）	406	40.2
6 第三者への画像提供の制限	138	13.7
7 効果的な設置についての検証及び見直し	151	15.0
8 設置したカメラの維持管理	178	17.6
9 設置箇所の周知	62	6.1
10 設置箇所の秘匿	40	4.0
11 その他【 】	7	0.7
12 分からない	14	1.4

その他の意見として寄せられた回答は以下の通りです。

カメラの精度／撮影資料の適正な活用 など

○「画像データの厳重な管理」(40.2%)と「防犯カメラの設置目的の明確化」(35.3%)が主な回答内容となった。防犯カメラの設置は防犯上効果的と考えられているが、個人情報の取り扱いに配慮し、設置目的を明確にする必要がある。また、「効果的な設置についての検証および見直し」(15.0%)という回答も見られ、その効果については設置後も継続して検証していくことが求められる。

Q14 その他、成田市の防犯に関してご意見がありましたら、ご記入ください。

- 「電話で詐欺」に対して地区の放送でよく呼びかけをしているのを聞いて、良い取り組みだと感じています。
- ○防犯カメラ
地域によって設置数が異なる。
中心地でない地域にとっては防犯灯の数も少なく、店舗等も少ない為情報が得られない。
実際にいま住んでいる地区で付けられていた女性は防犯カメラや住人目撃等の情報もなく、犯人の目星もついていない
小さい子どもをもつ親としては、駅周辺、通学路等の情報を得られやすいように防犯カメラ設置増を強く求める。
○通学路の安全性
ボランティアによる見守り登下校は時間制限がある。場所と時間が制限されている為、市補助によるより広範囲での安全確保を願います。
- 駅周辺の客引き、声かけが怖い。緑道の街灯が少ない。電話で詐欺を抑止する補助金が欲しい。(新規購入及び購入後も対象となってくれたら嬉しいです)
- 駅前にしか住んだことありませんが、街灯が暗いと思います。たった5分歩くのでさえ、警戒感を高めて早足で帰るしかないの、せめて照度が上がると少し気持ちとしては楽になります。囲護台の事件の犯人も捕まってないし、交番にはいつも人がいないし、警察に対する信頼も下がりがつつあります。高齢者に対して詐欺対策をたくさんしていますが、今は若い人もマルチや覚醒剤などで被害が多いと思います。インターネット犯罪などから子どもを守るための事例を交えた講演など、地域の保護者を対象に学校でやってみてもいいのではないかなと思います(すでにやっていたら把握してなくてすみません)
- 子供達の通学時間帯に毎日防犯警戒してくれるボランティアや警察関係がいると助かります。横断歩道だけでなく、地区の至る所で大人の目があることで不審者が声掛けにくくなる環境を整えて欲しいです。また外国人居住者が増えているので日本人含め誰もが加害者被害者どちらにもならないよう、マナーやルールを今以上に多言語で発信していただき相互理解を深める事で互助効果を生み出していただきたいです。
- JR 成田駅東口から出て左側に、黒い服を着た怖そうな人達がたむろっていて雰囲気が悪い。そこを見るだけで、成田駅周辺で治安が悪く感じられると思う。近くに交番があるが、警官も、中に引きこもったままで外に出ているところを見たことがない。せめて入り口に立ち周りを見渡すような姿勢を見せれば住民は安心するのにいつも思う。参道も夜になるとものすごいスピードで走り去る車や、一方通行なのに逆走する車が出て、いつか事故が起こるのではないかと心配になる。また、東口のバイク置場で、置き引きされたことがあります。東口近辺は、ちょっと中に入ると暗くなり一人で歩くと怖い雰囲気が漂っています。これを読んだ方は、一度夜の東口の様子を見られた方がいいと思います。治安がいいとは言えません。ではどうすればいいかとなりますが、電灯の数を多くしたり、監視カメラの設置とその設置を知らせる看板をつけたり、警官、地域住民によるパトロールをしたりでしょうか。住みやすい安心できる町作りを目指すなら、良いものを作るのではなく、影の部分はなくす方向で動いてほしいです。よろしく願いいたします。
- あまり警察官を見かけません。見回りや見回り時に地域の方に声掛けなどの交流など『こんにちはー』とか積極的にやってもらって事で安心感が増え、犯罪抑止にもなるかと思えます。防犯ブザーを子ども、女性、などに配るような政策を希望します。(電池切れなどに関しても声かけする)
- イオン周辺では中学生・高校生くらいの子達が自転車で暴走しています。事故、盗難の温床となっていると思われるのでパトロールを強化していただきたいです。
- いつも防災無線の音が反響して何を言ってるのかほとんどわからない。ゆっくり伸ばして喋ってる人の時が特に聞こえづらいので、聞こえやすく喋ってほしい。
- インターホン越しに、外壁塗装、ソーラーパネルの設置、また「住宅に関する全般を請け負う会社」と言って、会社名を名乗らず挨拶をしたいから出てきて欲しいと訪問してくる会社がよく来ます。不審やし、必要ないのでハッキリ断りますが、怖いのです。
- うちの主人は、防犯パトロールに参加しています。市民の防犯意識を高める事が必要ですね。

- お年寄りの事も重要ですが、これからの子供達の安全の方が大事だと思います。成田市が過疎化しない事を願います
- カメラの設置個所が増えているように感じるが、それがどのように犯罪防止につながっているか不明確。プライバシーの侵害が無いのが不安である。
- この間、ゴミ捨て場(金網蓋付き)の外に嫌がらせのようにゴミ袋が散らかして捨ててありました。燃えるゴミの日なのに他の物も入っていたり、今まで近所でそんな事をする人はいないし、みんな金網の中にキッチンを入れるので、他の地域の人だと思います。張り紙で『今度散らかしたら市役所へ相談・監視カメラ設置依頼します』と付けたらそれ以降なくなりました。なので、監視カメラここにありますが！という看板やサインがあればただカメラを置いておくよりも抑止力が上がると思いました。
- コミュニティがしっかりしている、例えば町内やゴミステーションが常にきれいに掃除されている地域での犯罪件数は少ないように思う。街路灯や防犯監視カメラの設置により、犯罪の抑止効果が高まると思う。
- これからの時期、暴走族が多くなるので、事前に対策をお願いします。
- これからも安心して暮らせる街にしてください。
- これからも安心安全な街づくりをよろしくをお願いします
- コロナが落ち着きて、観光客が増えて心配です。自分たちよりも体が大きくて力があるし、言葉や常識も通じないので、危険なときの対応策を知りたい。
- コロナ前に戻っただけですが、外国人が多く歩いている事に不安を感じる事があります。パトロールは常にあるとよいと思います。
- 近所に後谷津公園及び引地公園がありますが、この 2 か所の公衆トイレの設置状況がひどい。特に女性用は普通に歩いても入り口の扉は無く、個室へのドアは丸見え。男性用も同様入り口の扉は無く小用事は駐車場から大人なら背中が丸見え。これだけ国際都市を言ってる割にはお粗末すぎる施設だと思います。何処かで聞いたことですが「犯罪者が嫌がる事は①人の目②光③音が少ない夜間」だそうです。上記 2 か所はピッタリ当てはまります。もし、人通りが少ない道で怖いと感じた時、助けを求める人がいない。逃げ込める場所が無ければ犯罪に巻き込まれてしまう事もあると思います。
- たまに夜遅くなり(歌舞伎観劇)バスを降りて家までの距離は不安です。以前と比べて街灯が明るく嬉しく思いました。明るい路は犯罪を防ぐのに役立っていると思いました！
- どう取り組んでいて、どの様な成果とか、問題があるかを市民に知らせてほしい。
- とにかく道が暗くて怖い。もっと街灯の間隔を密にして増やして欲しい。
- ニュータウンですが、タクシーも来ないので、深夜は緑道でなく表の歩道を歩きます
- ニュータウンで街灯(防犯灯)を多くして暗い道がないようにしてほしい。夜バスを降りて家までいつも走って帰ります。
- ニュータウンで空き巣被害や不審者情報が多い印象です。比較的安心できる街と考えています。しかしながら、雇用の不安定などが発生すると治安悪化にもつながりやすくなりますので、治安だけにフォーカスをあてた施策だけではなく、全体を考慮した施策を充実していただくことを希望します。
- バス停付近や大通りは街灯を増やしてほしいです。
- パトカーでの巡回を増やしてほしい。
- パトカーによる巡回は効果が大いのではないかと思う。
- パトロールカーでのパトロールは道路上のみという制限があります。細い道など車で入って行けない場所のパトロールが最も重要だと感じます。犯罪を犯す者は影で目立たないようにする、必ず人目を気にするので、例えば大通りや人が多い場所、防犯カメラのある場所などは避けます。死角になる場所の防犯対策が急務と思います。
- ブザーを鳴らした人の位置情報が瞬時にわかる防犯ブザーを市民全員に配布して欲しい。
- プライバシーの問題はあるが、犯罪抑止に防犯カメラの設置はやむ得ないと考えている
- ブルーの LED ライトは犯罪抑止力があると聞いたことがあるので導入してほしいです。
- まず確認、相談はしなければダメと年寄りに認識させる事と教育の向上、意欲の無い人が居づらい街作りだと思います
- もっと街灯や防犯カメラを増やして欲しい。パトロールももっとやっていただけると安心につながる。

- やはり夜でも暗い道があると怖く感じます。大通りでも暗い箇所があり、電灯の設置場所を増やして欲しいです。
- よくパトロールの車を見かけます。防犯にとっても役立っていると思います。毎日大変だと思いますが、いつもありがとうございます。
- 旭ヶ丘自治会の役員です。自治会内で防犯カメラ数台を設置したいのですが、データ保管や運営費が負担となり設置できません。市の予算では 1 基/年と伺い愕然としました。防犯活動として防犯カメラの設置推進をお願いします。置き引きや痴漢被害の苦情を聞いています。
- 暗い所が多いような気がします。もう少し明るくしていただきたいです。
- 暗い道でも、外灯がつけられる範囲が決まってるって聞きました。でも、実際は暗くて、住宅街も怖いです。新しい松崎街道は、ライトを付けていても、自転車で夜通ると見えにくく大変です。防犯対策にもなりますし、自転車事故も起きているので、対策お願いしたいです。
- 以前、中台体育館を利用し靴を盗まれました。警察に相談をし、すぐに犯人が見つかり安心をしました。小さい事ですが、身近に犯罪を犯す人も存在しそれを見つけ出すことが可能と知り良い経験でした。
- 以前に比べ多様な社会です。防犯対策は必須だと思います。
- 困護台の事件の犯人は捕まったのでしょうか？そのような情報も、知りたいです。最近とくに多くの人種もわからない人達が住んでいるので、非常に不安です。
- 駅前の警察官による巡視を見たことがない。警察官による巡視が犯罪抑止力になる。
- 駅前の治安が悪い
- 下総松崎・成田湯川・久住など、比較的電車の本数が少なく、かつ付近に街灯が少なく、住宅もまばらな最終電車の早い駅付近の駐輪場等の死角が不安です。
- 下総地区は、防犯体制が手薄だと思います。
- 家の周りが暗く、近所に子供も多いので、街灯をつけて欲しくて自治会長に相談したが、成田市から断られたと連絡をいただいた。未だに納得できていません。その他やはり夜は薄暗いのが 1 番危ないので、もっと街灯を増やして欲しい。
- 過去に自転車盗難に合ったことがあります。近くの学校で見つけてそれに乗っているのを確認し警察の方に見に行ってもらおうようお願いしたらまさかのパトカーで来たので犯人はすぐに逃走、市民の立場になって行動に出てほしかった。
- 我が家でも 3 回ほど単車や自転車を盗まれて悔しい思いをしたことがあります。犯罪に厳しい街であるという意識を犯罪者(或いは予備軍)にしっかり植え付ける事が大事だと思います。小さい犯罪、例えばちょっとした交通違反や、本屋やスーパー等の万引き等場合によっては出来心で片付けられるような小さい犯罪にも厳しく接することから始めるべきだとも思います。
- 我が家は引っ越して来て半年頃、空き巣に入られました。警察を呼び鑑識などをしてもらってもかれこれ7年、警察からの報告もなく、去年あたりから家の回りに植えてあるお花などが盗まれる事がもう4回。お花ごときで警察に相談するのが申し訳なくて自分たちで防犯対策をはじめました。空き巣で貴金属が盗まれても犯人も捕まらない状態なのでお花の相談をしても相手にしてもらえなそうなので。もっともっと警察や防犯パトロールをしてほしいです。いつも夜中から朝方に盗まれてるので、その時間帯に見回りをしてほしい。
- 外国からの就労者や日本語学校へ通う生徒の増加により文化の違いが理解できず挨拶もままならない状況がある。自転車による移動が多いので半年に一度程度取り締まりを期待する。
- 外国人が急激に増えた感じがします。日本の暗黙のルールが通じず夜中でもその国の音楽をかけたり深夜大勢で騒いだりして怖いです。ゴミもポイポイ捨てていて治安の悪化に繋がります。流入してくる外国人に最低限の日本のルールを指導してほしいです。
- 外国人(実習生)による窃盗事案も増えていることからこれからコロナが開け外国人実習生がさらに増加すると心配である
- 外国人が増えているので、なんとなく不安を感じます。別に彼らが何かするというのではないけど、日本に溶け込めていないというか、お互いにコミュニケーション不足だとは思っています。
- 外国人が多いと凄く感じるので文化の違いもあるので少し不安。

- 外国人が多い割には治安が良い
- 外国人の犯罪が多い気がします。日本語学校などにしっかり指導してもらうように伝えてほしい。アパートなどの管理会社にも。
- 外国人の犯罪を抑止する活動をしてもらいたい。
- 外国人の方が数人でたまっていると怖いです。車の保険に加入してるのか、もし事故にあったとききちんと対処してくれるのか心配です。成田市は、とても外国人が多いので
- 外国人の方々によってコミュニティが形成されているかと思いますが、夜に集団でいるところを見掛けると、犯罪を起こす可能性を感じてとても怖い印象を受けます。
- 外国人の方々も多く、外国語の防犯案内などがあると安心かと思います。
- 街中の当然防犯カメラは必要ですが、人気が少ない場所・街灯の少ない地域・例えば大袋地区(公津小学校裏側の住宅地道路)人や車が近道に使い多く利用する人が居る中、見慣れない人が家の外見などを見て何か書いてたり、まるで空き巣の下見をしているかのような人や宗教や勧誘などが多く成って来て不安な時があります。
- 街灯が少ない。夜道が薄暗いところが多いと思います。詐欺防止のための対策を市が前向きに行って欲しい。高齢者宅への設置等。
- 街灯など、増やしてほしい。公津の杜公園の駐車場、もう一度夜間は、閉めてほしい。
- 街灯の少なさや、防犯カメラの少なさが気になります。カメラの位置を看板に表示させたりするとその穴を掻い潜ろうとする人が出てきそうなので、カメラ位置を一般人に知らせる必要はないと感じました。防犯カメラを一家に一台支給などしてくれば、各家庭の防犯力も上がるのかなとも思います。
- 街灯の増設と既設街灯付近の樹木伐採等を定期的に行ったほうが良いと思います。
- 街灯を増やして欲しい。公津の杜のもりんぴあの前の通り等、暗く、高齢者にとっても歩くときが心配。
- 各家庭に防犯カメラを設置する際は補助金がほしい
- 学校で携帯持ち込み禁止はわかるがGPS機能で居場所がわかるようになっているし、連絡もすぐ取れる意味では持たせてもいいのでは？と思うので見直す必要がある。禁止にして理由もこの御時世でよく理解はしています、なので困ってます。市からGPSか何か代用なものがあると嬉しいですが・・
- 学校の下校時の巡回・監視、駅から自宅までの道路の巡回監視(夜間)。巡回しているだけでも通行人に安心感がある。住みやすい成田の実践につながる。ぜひ参加したい。
- 勧誘や暴走族への厳しい取り締まりを行ってほしいです。特に夜中の暴走音があまりにも迷惑すぎると思います。
- 帰宅が遅くなったときに、夜道一人で歩いて帰るのは厳しい。街頭で明るくしないとダメです。防犯ブザーを持っていても、家が、無ければ役にたはず。自衛手段としては、車を、待機させるか、バイクを待機させるしか、有りませんね。
- 居住確認の徹底
- 橋賀台 UR 住宅に外国人が多く入居するようになり、スラム化している。人材派遣会社がひと部屋に4人程入居させているので、不法滞在が起こるのではないかと心配。
- 近所で車上荒らしや空き巣などがあるので、定期的に見回りをしてほしい。
- 近隣の市で連絡がある情報が成田市からは正式に発表されないことが度々あった。出来るだけ情報は公開して欲しい。強盗などの事件が起きたと報道されていた事件も犯人が捕まったか？もわからないので解決したか教えてほしいです。
- 空き家が増えている事も、治安悪化の一因だと思います。長期間放置の空き家は市に所有権を動かし管理出来る様な、法整備の見直しが必要です。
- 空き巣や強盗など住宅に侵入被害があった時、個人が特定されない範囲で、被害に遭った状況(たとえば庭が生垣に囲まれて一度庭に侵入すると人目につきにくくなり、その隙に一階の窓を壊して侵入された)の情報提供に加えて、その場合の対策法も教えてほしい。
- 空き巣や殺人があっても、メールやスピーカーでそれを知らせるだけで住民は不安です。捕まったら捕まったら知らせてほしい。

- 空港周辺の防犯カメラ設置が大分進んできているが生活圏での復旧が進んでいないためより一層の普及に取り組んでいただきたい
- 警察が近所を巡回に来るわけでもないし、西口に防犯センターみたいなものがあるが、何をしてるか不明
- 警察だけに限らず、青色回転灯カーや自衛防犯による防犯パトロールを増やすことも、犯罪抑止につながると思う。成田市の業務車両も白ボディ緑ラインだけではなくパトカー色を意識した色にしてみてもどうか。その分だけ今まで以上に交通ルールを守った運転が運転者に求められるけど。(市の業務車両で荒っぽい運転する人を時々見かけるので)昨今ニュースになっている強盗はもとより、2年前に囲碁台であった事件もあり成田が物騒になってきているので市民みんなで防犯意識を持てるよう行政からももっとどんどん発信してほしいです。
- 警察と行政、自治体との情報連携が重要。トラブルの情報が途中で止まっていたら、わからないので、その後の対応ができない。誤情報の対応も必要。
- 警察のパトロール等が少なく感じるので増やしてほしい。監視カメラはもっと増やすべきである。市議会議員の防犯政策が少なく感じる。
- 警察は一体何を業務としているのか分からない。変な人がいてもすぐに対応してくれず、こちらの個人情報だけ聞き取ってくる。
- 警察官が時々パトロールに来てくれるので安心です。非通知の電話がかかってくる時があります。絶対に出ません。確実に危ないです。
- 警察官を増やす
- 現在、行われている青パトの犯罪抑止効果はかなり限定的であり、運営に関するコストは把握していませんが、地域の住民による新たな見守り体制の構築の方が、より犯罪抑止効果が高いと思われます。有志による無報酬な活動ではなく、住民による地域密着型の見守り体制を市が主体となって計画し、市民を先導して貰いたいと思います。一方、防災、防犯は自助と共に共助が重要であり、地域住民のコミュニティ強化を目的とした集会所、共同利用施設の活用例の紹介や費用の補助などの対策を検討して頂きたい。現在の青パトの巡回は行政の(やってますアピール)のイメージがあり、更に冒頭に記したように犯罪抑止効果は決して高くはないと思います。
- 現在実施している防犯パトロールの音声は声が割れていて(ハウリング?)室内では何を放送しているのか推測程度で理解している今後の改善又はスピーカー等での放送の検討が必要かも・・・
- 個人宅が防犯カメラを設置した場合、市からの補助金等があると良いと思う。
- 交通防犯課?の青色灯のパトロールカーは、特に狭い歩道上や、防火水槽前などに常習的に違法駐車している車両を毎日目にしているのに無視しており、責務を果たしていないと感じます。適切な指導もしくは通報等するべきです。パトロールする側の防犯や防災への意識が低いと感じます。
- 交番の警察官の常駐
- 交番等が近くに無い成田湯川駅周辺地区にも防犯カメラの設置を望む。
- 公園などの公共施設にはもっと防犯カメラを設置してもいいと思いました。
- 公園や交差点など見ても防犯カメラが設置されている地域が少ないと思います。
- 公園内の桜等の木は見通せる程の状態ではらっていただきたい。公園周りに紫陽花が植えてあるが結構な大きさになるためやはり外からの視界にもよく見える事をのぞみます。三里塚第一公園
- 公共の場(赤坂公園など他)でも樹木で死角が出来るところがある。小さい子供たちがたくさん遊んでおり不安を感じる時がある。街中に死角は全く必要ない、無くせば市民の安心は必ず広がる。
- 公衆トイレで囲まれ威嚇されたことがあります。たまたま人が声をかけてくれたため助かりましたが、他の方も被害に遭っているのでは。そういう場では、あえて目立つくらい四方からの防犯カメラを設置して、さらに設置看板もつけて対策していただきたいです。できるなら防犯ブザーも。もちろん、人件費はかかりますが常に監視している方がいればなおさらよいかと。人件費はかかるので難しいのかもしれませんが。
- 公津の杜駅付近の駐輪場での盗難に対して、防犯カメラが設置されたが、盗難は継続的に発生している。カメラの台数

増など、対策の徹底を図ってほしい。

- 公道から、私有地が隣接している場合は補助金で柵又は塀などを設置出来るようにして頂きたい!
- 高齢化が進んでいますが、高齢者による交通ルールの無視等の不法行為が目立ちます。ルール無視が目立てば、治安の悪化につながります。取り締まりを厳しくして欲しい。
- 高齢者宅への留守番機能付電話機の貸し出し等、他市での取り組みを参考にしたいかがでしょうか。
- 国際空港があるので地域的には防犯対策が進んでいるのではないかと感じます。人気の無い公園等、緊張感をもって対策しています。
- 国際的である分、治安の悪さや不安を感じることもある。強盗や空き巣の犯人も日本語以外の言葉と話していたという証言を聞いたりすると、やっぱり犯人は日本人じゃないんだとったりしてしまう。そのため外国籍の人が多ければ多いほど不安を感じてしまう。差別的な意見ではあると分かっていますが、しかし外国籍の方の犯罪が多いことも事実かと思えます。空港付近の特色か、アパートが多いことも、不定住者が多い印象で不安要素になります。アパートに住む外国籍の方というのは、最も不安に感じてしまいます。それが成田市の特徴であり、治安に対する不安要素でもあると感じています。
- 今の犯罪は大胆になってきていると感じています。在宅の時も構わずに侵入して、家人を傷つけ、金品を盗んで行ったり、詐欺の手先となって働く人もいたり、お金のためなら何でもするという人が増えてきていると感じられます。個人や自治会などでは、到底防ぎきれないと思われれます。成田市としては、先進的な自治体の取り組みを調べたりして成田市に合った防犯体制を作って欲しいです。
- 今までの質問の想定としては、日本人なのでしょうが。私が心配なのは居住している外国人や市内に居る外国籍の方々です。技術研修と称した政策のもと安い労働力として来日している人です。それを当たり前に使っている日本人。そしてその母国の人達と連絡を取り合い給料の高いところになくなってしまふ、そんな事を繰り返しているのとより、楽に金を得る為に犯罪に加担してしまふ続けてしまふ。国の政策に問題があるけれど、結局行われるのは市町村単位になる訳で注目すべきは、外国籍(元外国籍も含む)の人達の犯罪と思えます。成田警察署管内、千葉県内と外国籍の人と日本人の犯罪件数、犯罪率等をご確認の上考えていただきたい。入国管理に於ける犯罪者もゆるい管理の元消息不明になっていると聞いたことがあります。世界の人達はみんなともだちなどとあまい考えは捨てて下さい！去年だと思えますが旭市で空き家において違法パスポート(だったか?)の偽造グループがいたとの新聞記事がありますので、そういったものこそ重大な事と考えます。宜しく。
- 別件ですが、防犯パトロールがニュータウンでも盛んに行われています。が、パトロールを主催する側が、いくつかあり、それぞれが独自性を持って、実施したパトロールの実績をまとめ公表されています。防犯パトロールが重なり、回数が多く(多くなる事は、悪くはないのですが!!)なりがちで、主催側の年間の実績報告での回数を競い合っているような気が致します。成田市のパトロールとして、総合的にとりまとめ、回数稼ぎのパトロールでなく、パトロールの工夫・変化・各種アイデア等も組み入れての、より活性化されたパトロールを計画・実施されることを願っています。パトロールの効果は、大きいものがあります。行列を作って早足に歩き回るだけでなく、多くの方が魅力的に感じるパトロールを模索されては如何でしょうか!!!
- 今後も増加する空き家の存在も防犯に深く関わっていると思います。相互を絡めた展開が役に立つと考えます。
- 最近、強盗のニュースなど見かけるので、防犯対策に力を入れて欲しい
- 最近の世相に比例して成田市でもコンビニや広場等での大声での奇声や会話が目につくようになった。規制は難しいかもしれませんが青パト等でただ回るのではなく注意喚起も積極的にしてほしい
- 最近まである捜査機関に在籍していたが、被疑者が否認し、かつ、目撃情者等が捜査協力に協力的でない場合、防犯カメラ捜査が被疑者の特定、犯罪立証の有力な客観的証拠となることから、今後もプライバシーに配慮しつつ極めて証明力の高い有力な証拠獲得ツールとなることから設置を増やす必要がある。
- 昨日学区内で事件があったようですが、知らされたのが息子の中学校の下校時間直前(15時半頃)でした。被害に遭ったのが同じ学校の子で、しかも午前中にあった事なのに中学校では昼過ぎに知らされたとの事と、近隣の小学校ではそれも知らされてなかったのか通常通りの下校だったようで、もっと早く知らせてほしいと思いました。それが学区内でも学区

外でも、市内で起こった事、特に児童や生徒が関わる事は、更に被害者が増えないように防犯対策のためにも早めに情報がほしいです。情報収集しようと、成田市防災 Twitter を見ても書いておらず、いち早く情報配信できるはずの Twitter なのに全く機能していないと思いました。子どもに関わる不審者情報などの情報は、下校後や学校の無い休日に公園など外で遊んでいる子供や親子にも周知させる事も必要だと思うので、高齢者の行方不明者情報のように、防災無線でも発生した時間や地域だけでもいち早く知らせしてほしいです。そうする事によって、私達は危機感を持って行動できるし、犯罪の防止にもなると思います。

- 雑草や、木の伐採等、もう少し陰になるものを早めに対応してほしい、大人でも背の高くなった雑草等は気持ちが良いものではない！
- 残念ながら、青色灯のパトロールカーが巡回しているところを見たことがありません。本当に実施されているのでしょうか。警察車両によるパトロールもほぼされていないと感じています。以前よりもパトロールされている箇所、回数が増えているのかもしれませんが、パトロールがされているんだなあとは思っていません。
- 子どもが巻き込まれないよう対策をお願いします。
- 子どもたちがのびのびと遊んでいる姿がたくさん見られるのでその環境が守られるといいな、と感じています。地域の大人の顔見知りが増えると安心に繋がると思いますので地域のコミュニティ活性化を期待します。
- 子どもの下校時間の青パトは、子どもたちが見守られているという安心感があります。
- 子どもを犯罪から守ってあげたい。
- 子供が安心して公園で遊べたり、歩いたりできるように細い道などにも気を配っていただけると嬉しいです。三里塚に住んでいますが、細い道の割に車通りが多いところが結構あるので。
- 子供たちの安全の再確認をお願いします。それと警察官・空港警備員・消防署員の化学物質から身を守る対策にも気遣いを！例：アメリカオハイオ州で起きた化学有害物質運搬中の列車事故（成田空港内で起こるかもしれません）
- 子供の安全を第一にお願いしたい
- 子供の登下校時にはもう少しパトロールなど強化してほしい
- 子供を手なづけてだますグルーミングなどもあり知らない人について行かないだけでは防げない犯罪もあると思います。成田市は人気のない山沿いや林なども多いのでパトロールより防犯カメラが有効だと思います。ひき逃げ事故の目撃情報を求める看板も多く見受けられますので人の手だけでは十分ではないと感じます。
- 市として不審者や犯罪の情報周知がおろそかになっていると感じる。SNS をもっと活用してタイムリーに不審者情報を発信してほしい。学校からのマチコミメールでの不審者情報も学校長も判断ではなく教育委員会から一括で全ての小中学校にマチコミメールを発信すべき。情報周知が徹底されていない学校が目立つ。
- 市街地は、あまり不安はありませんが、人気の少ないところも多いので、自衛が肝心だと思います。
- 市街地までの通勤通学路の空き地や脇道の草刈り（死角を少なくする）の推進
- 市内の公園駐車場、特に NT 内の公園駐車場に駐車場の名前の看板無い。事件事故の時の警察への連絡が瞬時に出来ない。アメリカでは全ての公園駐車場には名前の看板が有る。何故何故成田市はやらないのか理解出来ない。不思議。例えば：赤坂公園駐車場、引地公園駐車場、松の下公園駐車場、加良部公園駐車場など
- 市民に対する啓蒙活動
- 市民に犯罪状況を速やかに知らせてほしいし、窃盗、盗難などの多発地域には警告の看板など設置してほしい。また、犯人の検挙率などについても知らせてほしい。
- 私の家の周りには街灯が少ないので、特に田舎の方の暗い道には街灯を増やしてほしい
- 私の住む地域は歩道のないところもあり、街灯も暗く、防犯カメラも少ないです。
- 私の母親は一人暮らしであり、迷惑電話防止付きの電話に変更しました。この機能は詐欺電話の防止に大変役立っています。月何千円かで加入出来ます、このような取組を公的に実施していただければ、詐欺も減少すると思います。また、維持管理面での課題はあると思いますが、町内に「防犯カメラ」の設置もご検討していただきたい。
- 私は引越してきましたが、当初は道路に釘が撒かれていました。成田は良い意味でも悪い意味でも多くの方々が暮らして

おり、以前の居住地で感じていた安心感が低いです。

- 自治会、老人会、子ども会、民生委員に定期的に巡回して貰えるように予算を付ける。
- 自治会に入っていますが、会員はほぼ高齢者です。空き巣や詐欺などに狙われるのではと不安を感じます。警察や駅番？のパトロールは有難く心強いです。
- 自治会の要望による防犯灯やカメラの設置
- 自治体で取付けた防犯灯の位置と向きを再度確認していただきたい。必要なところに防犯灯がなく、個人の庭を照らしている防犯灯があつて困っているの。
- 自治体などでパトロールを担当しているが、負担感はある。「他の団体ではどうしている」などの情報を市から降ろしてもらおうと説得力はある。また、その場合には他の警察などのパトロールが難しい理由や、市民がパトロールをしなければならないことの根拠が必要となると思う
- 自治体の防犯カメラの設置につき、貸与や一定金額までの補助があつたら広く普及するかもしれません（既にあつたらすみません。）
- 自宅前の防犯灯は LED に変わりました。電球が切れたりも少なく？明るくて電気代も節約できて良いと思う。場所によっては増やしたほうが良い場所も。防犯カメラはかなり前に設置された時に、近くに住民にも知らされないうちにした（自治会の組長引き継ぎで話が出て知った）。今はどうなのか？表示をしっかりと、抑止につながるようにすることが大事だと思います。
- 自宅内でのバイク、自転車盗難を心配しています。誰でも出入り出来る開けっ放しのフェンスの為です。また、駅での盗難も心配です。その対象にならないように気をつけています。私の母は、数年前ひったくり遭い数万円盗られてしまいました。その話を聞いてから、バックの持ち方持つ側に気を付けています。ちょっとした不注意、気を付けてます。
- 自動車盗も頻繁に起きてるような気がしますので防犯パトロールの強化をぜひお願いいたします。
- 若い女性が多い寮付近に不審者が多く不安を感じる
- 周囲に家は無いが、通学路として良く使われるところに防犯カメラがあると良いと思う。
- 住みやすい町だと思います。重大な事件も起きてないのでこのまま安全安心な成田であってほしいです。
- 住宅における警備会社との契約の金銭的補助
- 住宅街でも暖かくなると夜中に路上や歩道、自販機前でタムロする輩が多くなるので、取り締まりを強化して欲しい。
- 住宅街の街灯が少ない気がする。そんなに煌煌と明るい必要はないが、もう少し死角がないとありがたい。
- 住宅街の防犯カメラの設置が少ない
- 住宅地でも街灯の無い地域があるので、市からも何か対策頂けると良いかと。個人では限界があります。
- 十数年前、空き巣に入られたが未だに未解決…最近、近所の情報で不審者がウロウロしてたとの話も…施錠しても狙われたらと思うとやはり怖い…防犯カメラの必要性を感じる。近所で迷惑駐車も増え、どんな人が止めてるのかもわからず、今の時代なかなか注意も出来ずかなり困っている…
- 重大事故・事件が起きる前に、防犯カメラや警備員の増加を図るのが得策だと思います。
- 小さい子供がいるため、防犯カメラがある公園は安心して利用できます。（周囲に人がいないことが多いので）引き続き防犯対策をお願いいたします。
- 少しずつ人が戻ってきています。今後また成田市の人口は増加するでしょう。より一層の防犯を望みます。在日外国人が犯罪に巻き込まれないことも大事です。成田市には防犯カメラが沢山設置してあると、多言語で広報することが大切だと思います。
- 人と人の関わりが稀薄になり、近隣の住民同士のコミュニケーションが取れない、取りづらい世の中になっている事が、犯罪のしやすい環境となっている。小さな子供たちに話しかけること自体も不審者扱いされる世の中で、コミュニティで防犯の目配りをする事自体、大変な時代と思います。挨拶の交わすコミュニティに犯罪なし！声かけ挨拶運動を自治体から盛り上げていってはいかがですか？人間関係で挨拶は基本。親も出来なきゃ、子も出来ません。
- 人の目を、増やすべき

- 人里離れた集落に結構不審者(業者を装った)が来る。その様は、集落にお年寄りが多く非常に危険だと感じます。何か事件が起きる前に予防的な対応をお願いします。
- 世知辛い世の中になっています。が、抑止力として防犯カメラは必要だと感じています。
- 是非駅前だけでなく、成田市全域死角がないように防犯カメラを設置して下さい。
- 成田に引っ越してから何度か不審者の訪問を受け、通報したこともありました。アパートの一階に住んでいるため空き巣などの不安は常に抱えており、窓の防犯ブザーや、玄関扉のスマホへの開閉通知など自分でできることは実施していますが、成田市として安心できる町づくりをもっと進めてほしいと思っています。
- 成田駅周辺の客引きが嫌い。
- 成田空港で起こる犯罪も念頭に置けば、それは市による対策というよりも国による対策なのだと思う。空港を除けば成田に犯罪の多い印象はない。
- 成田参道の見回りは強化して頂きたいです。夏に路上で花火をしていた輩が多数。最近暴走族か走り屋がいるのかわかりませんが、夜中の車の暴走音がうるさく迷惑です。
- 成田山の参道など人が集まりやすいところは防犯カメラがあった方が安全だと思います。以前、平日の 17 時過ぎ、会社帰りに参道の入口付近に行ったら人がまばらでした。すれ違いさまに不審者に声をかけられ、とても怖かったです。繁華街ほど警察のパトロール等も強化してほしいと感じました。
- 成田市が活動をしているのかがわかりません。久住中央に住んでいるので、久住駅が無人なので、冬の早い時間からの暗さや電車との接触等も心配です。子供だけ乗ることもあります。利用人数が少ないので、大人の目もいきとどきません。JR 側の問題かもしれませんが、駅の怖いイメージを変えてほしいです。また、もう少し駅にコンビニが近いと良かったです。明かりや人の往来で防犯面を頼りたいです。駅のロータリーに住宅が建ち、Suica機能があるコンビニが離れているという、何も考えられてない開発が稚拙です。
- 成田市に長く住んでいるが窃盗や侵入被害等、ほぼ起こっていないと思ったが、メール配信を受信するようになってから、自分が思った以上に被害がある事を知って防犯意識が高まった。成田から別の市へ引っ越しし、また成田市に戻ってきて住民登録等の手続きをして、そういったメールの配信がある事を知ったが、長く住んでる人は知らない人は多いと思う。
- 成田市は外国の人が比較的たくさんいます。その中には、言葉が通じない人もいます。意思疎通の難しい人がいると、防犯の効果も薄れるのではないかと心配します。何が良い方法があるといいのですが。
- 成田市は治安がいいほうだと思います。ですが、20年くらい前に空き巣にやられて、現金5万円と商品券等がなくなりました。施錠しても、運が悪いとあきらめてます。殺されないだけましかと。
- 成田市は犯罪の割合に比べて防犯カメラの設置数が少ないのではないと思う。全国で強盗被害が続出している中、一昨年の強盗殺人未遂事件も解決していない。いまだに中核派も活動しているし、プライバシーよりも犯罪防止策を重視してほしい。
- 成田市は比較的、怖いと感じる場所が少ないが、赤坂公園は窪地のため、人目が届かない場所が多いように思われます。
- 成田市は防犯カメラ設置に関してガイドラインは公開しているだけで、設置を検討するための情報がない。千葉県には「市町村防犯カメラ等設置補助事業」があるが、市町村への補助であり自治体が直接申請することはできないが、成田市は自治会に対して制度の案内をしているのか？
- 成田市困護台個人宅への強盗事件は衝撃でした。また、同じマンションの女子高生が、公津の杜のローソンから帰る際に(塾帰りで夜)、自転車の後部を男性につかまれて引っ張られ、泣きながら逃げ帰ってきました。治安が悪くなっているように感じます。パトロールの強化をお願いしたいです。悪意ある犯罪者の行為を止めるには、監視の目を増やした方が良いと考えます。
- 成田市内にある公園の管理は市の管轄ですか？それとも地域ですか？私が住んでいる付近の公園は夏になると雑草が生い茂り子供だけで遊ばせることに不安があります。夏は頻回に除草はできないものでしょうか？公園ではありませんが、空港付近の道路も除草の管理等はどうなっていますか？空港通りを車で走っていると、草が酷いなといつも感じます。防

犯上も良くないと思いますし(遠山中の生徒が自転車通学しています)日本の玄関でもある通りですよね。海外からの旅行者が車窓から目にすると草ボーボーなのはいかがなものでしょうか?今後改善を望みます。

- 成田市不動ヶ岡在住ですが、住宅街の街頭が暗く感じます。もう少し街頭含め、古いアパートなども管理者に明るさ調整など指導や対応して貰えたらありがたいです。難しいかもしれませんが、どうぞよろしくお願いします。
- 成田署からアナウンスが流れているが聞き取りきれないし、結果もわからない。騒音と捉える価値観もあり SNS での運用にシフトチェンジしていただきたい。
- 西中前に、数年にわたり入居者がいないUR団地棟がある。フェンスで囲われてはいるが、暗くなってから団地内の緑道を歩くのは少し怖い。工事をする予定ではあるようだが、進展がない。
- 青パトの巡回に関して。毎日同時刻に同ルートを巡回しているように見えます。時刻やルートは時々かえたほうがよいと思う。
- 青パトや徒歩巡回は若い方々の方が抑止力に成ると思う
- 青色ランプのパトカー巡回は本当に安心できるのでとても感謝しています。ありがとうございます。
- 青色灯パトカーの効果はあるのでしょうか?ただの広報車でしかないのでは。警察官による巡回の方が良いと思います。交番に常時警察官がいるようにしてほしいです。
- 青色灯パトロールカーが町内を回ってきてくれます。大変ありがたく、ご苦労様と言いたいのですが、一言注文があります。町内を回るスピードがあまりにも速く、危険な上、不審者がいても犯罪抑止力にならないとおもいます。幹線道路は制限内スピードを出していても良いとは思いますが各町内路地をまわる際には、もっとゆっくり回ってほしいです。結構、年配の方が乗っているようですね。
- 青灯のパトロールに若い人も入れるべき。失礼ではあるが何かあった時に不安を感じる。
- 税務署の向かい側のバス停付近の街灯が少なく、バス停に人がいるのがわかりにくいので自転車で通る時が怖いです。広い道路で車も多いですが、犯罪も起こりやすくなるのではないかと思います。
- 先日、数年ぶりに警察官の巡回パトロールがありました。開けてくれないお宅や本物かどうか疑われたと聞いたので、皆さんの防犯意識は強くなっている反面、地域と警察や町内ボランティアパトロール隊の点と点を結んで皆でタッグを組めるような取り組みがもっと有れば地域皆で治安を守れるのにとおもいます。地域の防犯隊や駅番のパトロールも良くまわってくれています。お疲れ様です。後、町内もそうですが、年々高齢化、一軒家の独居老人が増えています。そういった所の防犯もこれからは強化しないとイケないのかなともおもいます。
- 他学区で起きた犯罪や危険情報が入って来ない。広報成田が聞き取りづらく、例えば広報成田のみの LINE 等をつくり、広報成田のみの情報が送られてくる様にして欲しい。
- 体感の治安が非常に悪くなっていると思います。自動車盗難、特殊詐欺、自転車盗難等、個人で出来る防犯対策をしても、成田市として市民の安全・安心を守るさらなる対策は急務だと思います。海外も含め、治安維持に成功している自治体の良い先例を検討し、成田市はどの自治体よりも「子供から高齢者まで安心して暮らせる街」にすべきではないでしょうか。特殊詐欺のアポ電対策メールに「電話は留守番電話にする、迷惑電話対応にする」とありますが、迷惑電話撃退対応の留守番電話を成田市の高齢者宅に設置するくらいしても良いと思います。(補助金申請とか面倒な事は言わず、プッシュ型をお願いします。設置、電話の設定もする)被害対策の費用と被害額に比べたら微々たるもの。やれない理由を探すより実行有るのみです。防犯カメラも住宅街に隣接している道路に市内くまなく設置希望します。防犯には直接関係有りませんが、AED をもっと設置する事と救急救命講習会を受けやすくしてほしいと思います。将来永く住む上で治安は重要なポイントです。
- 大きな事件が報道されてから、ちょっとした外出でも家族それぞれが鍵をかけるよう徹底しています。防犯はいくらハード面整備しても人の心構えが砦だと思います。油断などしないでいつも気に留めて暮らしたいです。
- 大人になった娘や小さな孫の事を日々心配しています。若い頃に自宅敷地内でストッキングを被った男に襲われた事があり物盗りで実害は無かったのですが夜歩くのが怖くて大変な思いをしました。暗がりや人目からの死角など全ての危険から逃れる事は出来ませんが一つでも減らして行く努力は続けて頂きたいと切に思います。どうかよろしくお願ひいたし

ます。

- 誰もが安心して暮らせる社会であるよう防犯設備を整えとともに市民ひとりひとりの防犯意識を高められるよう対応していただきたいです。
- 知識がないですが、子供も大人も安心できる街になると嬉しいです。物価も上がり、犯罪は増えると思うので
- 地域コミュニティが希薄となっている現状を打破する必要がある。自治会組織の充実が必要である。
- 地域によって防犯に対する意識の温度差が有るのは何故でしょうか？地域の弱者をボランティアとして守る、見張ると言う気概を皆さん持ちましようよ。
- 地域の防犯において、その地域での目の多さを意識させることが重要と考える。地域住民によるパトロールや防犯カメラの設置などがそれに該当すると思われる。防犯カメラについては存在を秘匿するのではなく、カメラが街に相当数あるとアピールすることが抑止という観点からは重要ではないか。
- 地域の防犯の基礎は、地域コミュニティにあると思うが、現在の自分自身の住まい環境において、しっかりしたコミュニティが築かれているとは感じられない。そこが一番の問題なのでは、と思います。
- 地域の防犯活動見回り。住民による見回り。今も行われている地域も有ります。
- 地区に限らず市内、富里市の不審者情報は全員に知らせて欲しいです。学校によってメール配信されていない事があります。
- 地区の交番が、24 時間在住でないのは大きな不安要素になっている。過度な勤務にならない範囲で、警察官が地区の見回り等を行う事は、犯罪・事故等の抑止効果が大きいと思う。また、危険状況を事前に把握することで、事故発生未然防止対策を取ることも可能になるのでは。なぜいつも同じ箇所で事故が起こっているのか？いつどこが混雑し危険な状況なのか？歩道のない道路はどれほど危険か？など、事故発生後の検証だけでは解決できない原因がわかるのではないのでしょうか。
- 保安関連予算の経費削減は、内容の精査が必要です。市民の安全に対し、何が必要な費用で何が無駄な費用なのかをしっかりと検討して頂きたい。安全を必要としているのは市民です。その意見を聞くことは大事です。
- 地味な話だとは思いますが、一般に治安が悪い地域ほど街のあちこちに廃墟があり、足元にゴミが散らかり、異臭や騒音など近寄りたくない空気を持っている(だからこそ犯罪者が身を潜められる)。町中の道という道を GoogleMAP で作るかの如く走って撮影してマッピングした時に、そういった怪しいエリアがどこにどれほどあるか、そこにどういった人物が出入りしているかを監視することも街に潜む危険源を減らすのではないか。
- 中台に住んでいますが、子供も大人も挨拶をする人が多いので防犯面でも安心してしています。治安も比較的良いと感じています。
- 駐車違反や深夜の路駐などが多く迷惑であり改造車の騒音や不審な車が多く取り締まりを厳しくしてほしい。成田駅周辺の塾の送迎で路駐が多く事故を誘発する。学校や子供会などでの道徳教育に力を入れるべき。若い親の世代が道徳観念がなっていない為、子供も真似する。学校教育を厳しくすべき。風紀の乱れが犯罪を誘発する。駅の改札やロータリーを警察が巡回したほうが良い。駅周辺の警察官が少なすぎると思う。
- 町内では一人暮らしの高齢女性が多いため、防犯ブザーの貸し出しなどして欲しい
- 直接ではないが、外国人、近くの業者とその従業員のごみだしがルールを守らない。こういう細かいことにしっかり注意することで、防犯というか抑止につながるのではと少し感じます。
- 定期的な見回り活動
- 田畑の多い居住地にも街灯を適切に増やしてほしい
- 電灯など町内会の順番があるのは、成田市だけです。ビックリしました。購入設置も町会会費と市の支援金。住民税・市民税を払っているのにおかしい。市民税を町内会費分プラスして、会費を無くしては？町内会費が成田市内でも住む場所によって金額が違うのも解消される。
- 電話 de 詐欺が起こるたびに放送していただきありがとうございます。我が家にも近所にも高齢者が多く、電話に対しての警戒が高まっています。ですが、田舎を中心にも、廃品回収を名乗る謎の人たちが現れます。あれも高齢者が騙されて

何か起こっても嫌なので、人の少ない地域にもパトロールの強化をお願いしたいです。

- 電話で詐欺があった時の警察または、市役所への連絡で、その番号通知の停止やメールでの呼びかけ
- 東和田地区に住宅が増え、子供たち(小中学生)の通学路となる道路が夜暗いので、不安です。街灯を増やしてほしいです。また、国際医療福祉大学病院に抜ける道にもなったので、交通量が増え、交通事故の安全確保の必要性を感じます。(51号から東和田駐車場に入った先の道路)
- 同じパターンでの交差点、横断歩道、一時停止の交通違反を取り締まるより、車両での巡回を増やして、防圧、職質により犯罪検挙、抑止に人員を振り分け、治安維持に努めてほしい。
- 特にありませんが、国際都市成田ならではの多国籍の方に対する偏見や恐怖などが心の奥底にある様に感じます。多国籍の方々との交流の場なども必要ではないかと考えています。
- 日頃、ゴミ捨てなどの短い時間も、鍵をかけて行く。しかし、ご近所さんには鍵はかけないでゴミ捨てする人もいるので、1人1人の防犯意識をつける事が大切だと思う。
- 日中は明るくて良い所でも夜になると真っ暗で危ない場所がある。そのような箇所を把握、市民からの声によりセンサーライトの設置など検討いただきたい。
- 派出所がある周辺は治安が良いとのことで、公津の杜住民としては安心している
- 廃れた商店街に怪しげな店舗、事務所が入るのが気持ち悪いので、各ニュータウンの商店街のあり方を見直して欲しいです
- 犯罪を未然に防ぐには犯罪意欲を失わせること最も重要だと思います。防犯カメラ設置・警察車両による巡回パトロールは必須と考えます。今後ともよろしく願い申し上げます。
- 犯罪者目線での対策が重要であり、警察と連携して犯罪者の動線から、カメラの効果的な設置と運用が必要と思う。不法投棄が多いと監視が行き届かないことを連想させるので、防犯と不法投棄防止を一体として考えてはどうか。
- 犯罪抑止の観点から、街路灯の増設をできるだけ暗がりなくすることが重要だと思います。
- 不審者の出た箇所には防犯カメラを設置する等の対策をして貰いたいです。
- 不審者の発生メールを受信しているが、その地域を警察官のパトロールをしているのを見たことがない。防犯に対し地域の放送等も取り入れたら警察官だけでなく地域の目が向くのではないかと思う。
- 不審者の目撃情報があるのか、そもそも、人がいない場所や時刻を狙っているのではないか？また、台風到来時なども犯罪者、破壊者がよく活動するものだと認識しています。危ない時間、危ない場所、アブナイ天気には注意する必要があるだろう。
- 不動ヶ岡は暗い道が多く、不審な外人が一人で立っていたり不安な環境です。防犯カメラの設置を進めて欲しい。
- 複数の人間が居住すれば形にかかわらず犯罪は必ず発生する。地域のみならず困るほどの内容の犯罪に対して、戦争防止の気持ちと同じように防ぐための話し合いを続けてゆくことが一番だと思う。自治会活動の方向が活動を維持するだけのやっているふりをしていただけなので、犯罪に対応できるほどの活動をする自治会活動になっていない。ちょっとした面倒を嫌がるようでは、自分たちの安全は守れないと思う。
- 平成小からトイザラスの方向へ歩く通学路に、地下を潜るトンネルがあるが、薄暗い時間や、1人しかいない時間になると、人通りがなく不安がある。トイザラスの裏も、車は多いが、歩道が狭く危険を感じる。(夏は雑草も多く、歩道が更に狭く感じる)小学生がたくさん通るので、歩道を広げることや、ガードレールの設置を検討してほしい。ご検討のほど宜しくお願いします。
- 防犯カメラが少なく、目立たない。もっと沢山設置していただきたい。
- 防犯カメラについて、ダミーでもいいので犯罪が起きた箇所に多く設置してほしい。
- 防犯カメラの性能向上と防犯灯や街路灯の少ない場所を無くす工夫が必要。道路周辺での背の高い雑草は不審者を隠すことになりがちなので、こまめな除草が必要。市道に比べ、国道の管理が甘いので国土交通省への働きかけを強化して欲しい。
- 防犯カメラの設置は事件の発生防止や事件発生後の捜査の際に役立つものであると思うので、プライバシーの問題等を

考慮しつつ有効的に取り入れてほしい。犯罪防止にはより多くの目があるということだと思うので、警察や地域など協力して取り組んでいくべきである。

- 防犯カメラの設置は大いに賛成します。犯罪抑止にもなるし、犯罪が起きた場合の証拠としても有効だと思います。成田市内あらゆる場所への増設を希望します。
- 防犯カメラは、抑止効果があり、発生時の早期解決に役立つ、是非とも。各区に2台以上の設置を望む。京成駅を降りると、遅い時間帯に必ず呼び込みがあります。成田市のイメージダウンです。防犯指導員の目に見える活動をお願いしたい。
- 防犯カメラは個人的に沢山つけて欲しい。犯人の謙虚や抑止力になる為。
- 防犯カメラは犯罪抑止と摘発に極めて有効であり、データ管理を厳格にして、設置を加速してもらいたい。100%はないが、現在最も有効な手段であると思う。将来的にはドローン等による上空からの監視等についても、自然災害等にも有効であるので、導入を希望したい。
- 防犯カメラを買いたいと思うけど高いので補助が出て欲しい後、取り付けもできる人が亡くなってしまったりで女だけだとなかなかできない市で設置などもしてくれるとたすかる。
- 防犯カメラ設置の助成金を出してほしい。
- 防犯に対して成田市が意識を向けている様子は一切感じません。
- 防犯に特化する必要はないと思います。日常的な挨拶や、社会的地位、職業差別とかがなく、皆同じという連帯感のある社会を目指した方が効果があると思います。
- 防犯の活動などは何をされていて、どれがどのように役立っているのかを、もう少し明確に知りたいです
- 防犯の講演は効果がない気がします。時間と共にどうしても意識が薄れると思うので。赤ちゃんがいる家庭などは何かと色々な事に積極的に参加は難しいかと。日々の生活で精一杯ですよ。
- 防犯パトロールに町内会組織として参加したが、地域の団体から参加要請が来ている。これはおかしい！町内会で話し合い、参加する、しないはそこで決めるべきではないか？上から目線での参加要請はおかしい！
- 防犯パトロールの時間帯が何時も決まっているので、特定しない方が良いと思うが問題が在りますか？
- 防犯パトロールや対策。している事や事例をもっとアピールすることが、犯罪防止に必要と思う。
- 防犯パトロール活動を目の当たりして、安心感が得られました。現在は、広範囲の安全を維持するため車両によるパトロールが主なようですが、例えば学校周辺や公園、遊歩道など、不審者情報に基づく集団での徒歩パトロールなどと、犯罪発生を分析、例えばグレーチング盗難など夜間(深夜)に警察官等と合同のパトロールなど行ってもいいのではないのでしょうか。
- 防犯は多くの目です。昔は屋外に多くの人が出ていました。それが目なのです。犯罪者は敏感に感じるといいます。外を回る回数を増やすこと。これが一番と考えます。
- 防犯を意識するきっかけが大事だと思う。市でどんな対策をしてどんな事例があったか公開して(現在しているのかわからないですが。)市の取り組みを配信してほしい。生活に必要な商業施設や公共施設、私たちが日頃生活するなかで目にとまるような掲示物やメールなど、もっと増やしても良いと思う。
- 防犯安全情報のメールをよく確認しています。盗難情報は多いのですが、痴漢や変質者などの不審者情報が無いように思います。年齢や特徴をなるべく詳しく開示して欲しいです。特に商業施設内では子供や中高生など油断している人が多く、自分の身は自分で守る意識を高めて欲しいです。
- 防犯意識の向上と抑止対策
- 防犯意識は高まっているが、それを上回るスピードで犯罪の増加・凶悪化が進んでいる。自主防犯意識向上はもちろんの事、警察・警備会社との連携、防犯カメラの増設、市役所職員による重点地域への巡回も必要だと思う。治安が特に悪い場所は決まっているはずなので、そこを意識向上だけでなくケアして欲しい。割れ窓理論というのは、ふるさと、勤務地、居住地、その周辺の治安悪化地域をみて実感していますし、皆さんも実感しているはずです。
- 防犯情報を確認して、変質者や痴漢が出た時は子ども達に発生場所付近には近づかないよう伝えておりとても役立って

います。電話での詐欺は知らない番号は基本出ないようにしています。携帯のメールやメールでのフィッシング詐欺に一度あった事があります、どうい物が詐欺メールなのか調査するなど、こちらの対策もして欲しいです。

- 防犯推進委員として活動しております。各地域を巡回する中で防犯灯がなく、日中でも暗い場所がある半面明るい場所の防犯灯が点灯したままの状況も見受けられる。設置場所の検討と維持管理の徹底をお願いしたい。高齢者宅等への見回りを一つの任務とする民生児童委員や社会福祉協議会委員に対しての防犯研修を進めて欲しい。
- 防犯性能のある建具へのリフォームの補助金、子供たちの登下校のパトロールをシルバー人材(ボランティアとか)に願う。
- 防犯設備等の助成
- 防犯灯と監視カメラをもっと設置して貰いたい。
- 防犯灯やカーブミラーの設置希望。自治体の要望ではなく、成田市で強制的に設置してほしい。自分勝手な人は自宅付近に防犯灯をつけたくないと言う人もいるが、夜道で学生の安全を考えると設置すべき。特に通学路としてよく使われている道路には設置してほしい。
- 毎日メールにて被害状況を知るが、個々の事件の詳細をHP上に載せてもらえたら今後の参考になると思う
- 無人駅への定期見回りに安心感と感謝を覚えます。継続していただきたいです
- 無人駅への防犯カメラの設置を早急をお願いします。久住駅で3回自転車盗難に遭いました。成田市内だけでなく過疎地域にも防犯カメラの設置して下さい。自宅の近くに駐在所あるのですが名前知りません。駐在変わった時は名前くらい住民に知らせるべきです。
- 娘が以前ひったくりに遭ったが、犯人は検挙されていない。また防犯カメラが少ないように思う。6車線の道路の右端を自転車が走っている。ヘルメットはまだ努力義務だが、ヘルメットをかぶっている大人のなんと少ないことか！それに加えて小中高生もヘルメットをかぶっていない人が多い。成田市は全体的に安全意識が低い。もっと警察と連携してPR活動をすべきだと思う。
- 夜になると自宅の門灯をつけない家も多数あります。道路の街灯では心許ない箇所が多数あります。大通りは明るいけど、中は急に暗くなり、子どもが駅から自宅まで自転車で帰ってくる時が、心配です。
- 夜の駅周辺はガラが悪い。
- 夜の繁華街の巡回を強化して欲しい。
- 夜は緑道、バス停も暗くて怖い。もっと街灯があるといいと思う。
- 夜間に道路から家の様子を見てる人がいて、不安に思うことがあるので、夜間も見回りを強化してほしい。夜間、成田市内の歩道は、暗いところが多いので、外灯を増やして欲しい。
- 夜間の店舗での見回りもしてほしい。(カスミ、TSUTAYA、ドンキなど遅くまであいている店舗は特に)夜間に店舗で不快な思いや怖い思いをした事があり、夜急に買い物などが必要な時に行くのが怖い。街灯の設置も地域によって差があり、夜になるとほぼ暗くて歩いたり自転車でも危なかったり怖い所はたくさんあると思うので街灯設置箇所をしっかりと見直して検討して設置してほしい。防犯にもしっかりと予算を回してほしい。
- 夕方になると道は暗くて怖い時があります。特に駅から美郷台までの道は一人で歩かないようにしてます。停車してる車もたくさんありますし暗いし周りには人はそもそも少ない空間なのでもう少し安心して歩けるようにするとありがたいです。
- 抑止効果のため、目立つ服装(制服など)での見回りを強化すべきだし、地域の高齢者などの見回りはさほど効果を感じない。犯罪者側の立場に立てばあまり怖くないので、抑止効果は限定的と感じる。やはり、警察や警備員など、プロフェッションを感じる者によらねば、高い抑止効果は期待できないのではないだろうか。

担当課まとめ

この度は多くの貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。

今回のアンケートは、治安に関する体感や防犯上必要な対策などについて、市民の皆様からご意見をいただくことで、「第5次成田市防犯街づくり推進計画」の策定の参考とするために実施したものです。

成田市の治安が良いと感じるかとの質問に対しては、令和元年5月に実施したアンケートから6.3ポイント低下しており、治安の悪化を感じる方が増加傾向にあると考えられます。このような背景としては、コロナ禍から社会活動が正常化するに伴ってますます人の動きが活発化する中で、治安に不安を感じる方や、電話de詐欺などの様々な犯罪の情報に接することで、身近に迫った問題として捉える方が増加していることによるものと推察されます。

このような中で、今回のアンケートでは犯罪を抑止するためのさらなる取り組みの必要性について、意見が多く寄せられました。また、警察による取り締まりやパトロールの強化のほか、市民一人ひとりの防犯意識向上、地域におけるコミュニケーションが重要という意見も多く挙げられています。

今回いただきましたご意見も参考にさせていただき、市の防犯対策及び市民の自主的な防犯活動などとともに、それぞれの役割のもとに、警察等の機関と連携を図りながら、安全で安心なまちづくりに取り組むための「第5次成田市防犯街づくり推進計画」を策定してまいります。