

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	1	0	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	0	0	1	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5	1	0	0	
支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5	1	0	0	
保護者への 説明等	5	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5	1	0	0	
	6	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5	1	0	0	
	7	保護者に対して面談や療育に関する助言等の支援が行われているか	5	1	0	0	
	8	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6	0	0	0	
	9	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0	
	10	個人情報に十分注意しているか	6	0	0	0	
非常時 等の対応	11	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	0	0	3	
	12	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	0	0	2	
満足度	13	子どもは通所を楽しみにしているか	5	1	0	0	
	14	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、留意事項などを記載する計画のこと。