

令和5年度 児童発達支援評価（保護者等向け） 回答数:29

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	0	0	0	子供のスペースが十分に配慮されていて、子供のためになっている。/部屋が整理整頓されていて、安心して活動できます。	今後も安心・安全に利用していただけるよう努めてまいります。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	0	0	1	職員の人数も十分に配慮されている。/各分野の専門の先生たちなので相談するとすぐ適切な返しを頂いたり、説明もわかりやすいので知識のない親としては助かります。/受け手としては人数は居るように思うが、足りてない足りてない等の配置数は内部の方が把握してのではありません。素人から見れば専門性はあるのだから、それは素人から見てのもの。『この医者専門性は適切ですか?』と聞いているのと同じ。つまり、分からない。/先生が休職された時に、通えなくなってしまうかと思いましたが、違う先生が担当して下さることになり、続けて通えることになりありがたかったです。	これからも一人一人のお子様に合った適切な支援が出来るよう、人員配置や職員のスキルアップを図ってまいります。
	3	生活空間や事業所の設備等は、障がいの特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	3	0	2	個人で対応してくれるため確保されています。/障害のある方や、専門の人の意見を反映してください。	今後も障がいの特性に合わせた配慮に努めてまいります。分かりづらいなど、お気づきのことがありましたら遠慮なくご相談ください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	29	0	0	0	お部屋も綺麗で危ないものは置いてないので施設が使いやすい。	お子様が活動しやすく、心地よい環境を維持できるよう努めてまいります。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画※1が作成されているか	29	0	0	0	個別支援計画が最初に作成されとてもありがたい。	保護者様と情報を共有しながら、お子様の現状に合わせた支援に取り組んでまいります。
	6	個別支援計画は、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」で示す支援内容から支援に必要な項目を適切に選択し、具体的な支援内容が設定されているか	29	0	0	0	適切に支援内容が生まれこちら側もとてもわかりやすい。/そもそも「児童発達支援の提供すべき支援」で示す支援内容を全て把握していない。ただ、適切にはやっつけているのだとは思っている。	ガイドラインに沿ってお子様に合わせた必要な支援を適切に提供してまいります。
	7	個別支援計画に沿った支援が行われているか	29	0	0	0		
	8	活動プログラム※2が固定化しないよう工夫されているか	29	0	0	0	子供一人一人の活動を考えるため工夫されている。/相談した後はその相談内容も踏まえた活動プログラムになっているので有難いです。	今後もよりお子様に合わせた内容や活動への参加の仕方などの工夫をしてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等と交流する機会があるか	17	3	4	5	すでに幼稚園に通っている/幼稚園に在籍しているので支援センターを通してはありません。	今後も引き続き、就園されていないお子様に対して月1回程度の保育園交流を継続してまいります。
保護者 への 説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容に基づき作成された「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29	0	0	0	一つ一つ丁寧に説明を受け、わかりやすかった。	今後もわかりやすい丁寧な説明に努めてまいります。
	12	日頃から子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか、また意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2	0	0		
	13	定期的に面談や育児に関する助言等の支援が行われているか、また家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	27	0	1	1		
	14	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	2	1	1		
	15	定期的に便り・会報等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信されているか	22	4	1	2	お便りが昨年度から月毎(年12回)はなく季節ごと(年4回)になってしまったので、以前に比べ直近の予定がフォローし難いと感じています。またマチコミでは配布されない掲示物のみのお知らせが度々あるのですが、見落とししてしまう事があるので出来ればマチコミと併用して頂けると助かります。	直近の予定などは、センター内の掲示と併せてマチコミでお知らせするなど、確認しやすい方法を工夫してまいります。
	16	個人情報の取扱いに十分注意されているか	27	1	0	1	十分注意されていると信じている。それは市なり県なり国や行政が調べて下さい。	今後も個人情報の取り扱いに関しては徹底してまいります。
非常時 等の 対応	17	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	23	3	1	2		
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	4	0	6	通う頻度が少ないから知らない。	今年度は7回の避難訓練を実施しました。今後も定期的な避難訓練を行いながら、適切な対応や防災への意識を高めていけるよう努めてまいります。
満足度	19	子どもは通所を楽しみにしているか	27	2	0	0	最初は慣れなくて心配していた息子も先生達のおかげで今はとても楽しく通わせて頂いている。/建物に近づくことやったー!支援センターだー!と毎回楽しみにしています。	今後もお子様の意欲や達成感に繋がるような活動を用意してまいります。また、保護者様にとっても、安心してご利用できる場となるよう努めてまいります。
	20	事業所の支援に満足しているか	28	0	0	1	とても満足している。/毎回どのような支援が必要だと思えるか質問されるが、どのように支援していけばいいのか知りたくて通所しているのに聞かれても困る。毎回聞かれても同じことしか答えられない。答えたことに何かアドバイスがあるわけでもない。子どもは楽しんでいて、親に何を求めているのかわからない。	今後も保護者様のお話を伺いながら、お子さん一人一人に必要な支援が適切に提供出来るよう努めてまいります。日々の活動の中でのお子様の目標や、意図しているところなども丁寧にお伝えしながら、保護者様がお子様との関わり方に活かしていただけるよう心掛けてまいります。

(注釈)

※1「個別支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、留意事項などを記載する計画のことです。

※2「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がいの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されています。

(保護者等の皆様へ)

○この児童発達支援評価表は、児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。