

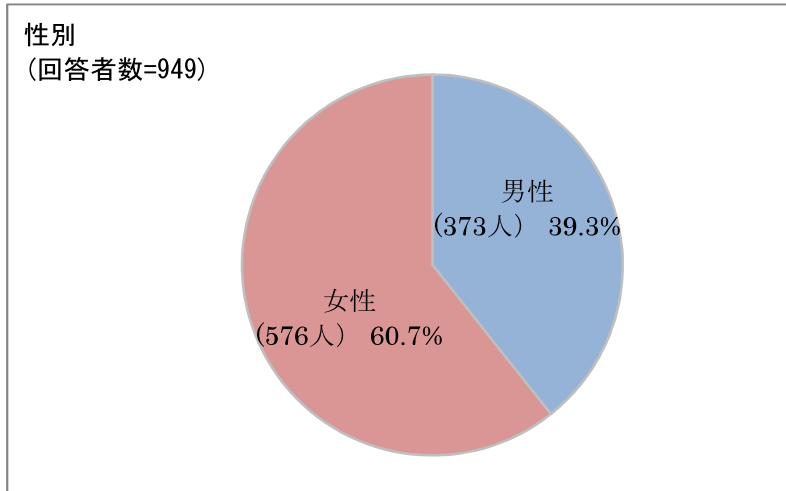
## 成田市インターネット市政モニター アンケート集計結果

第 85 回のテーマは「行政改革に関するアンケート」でした。

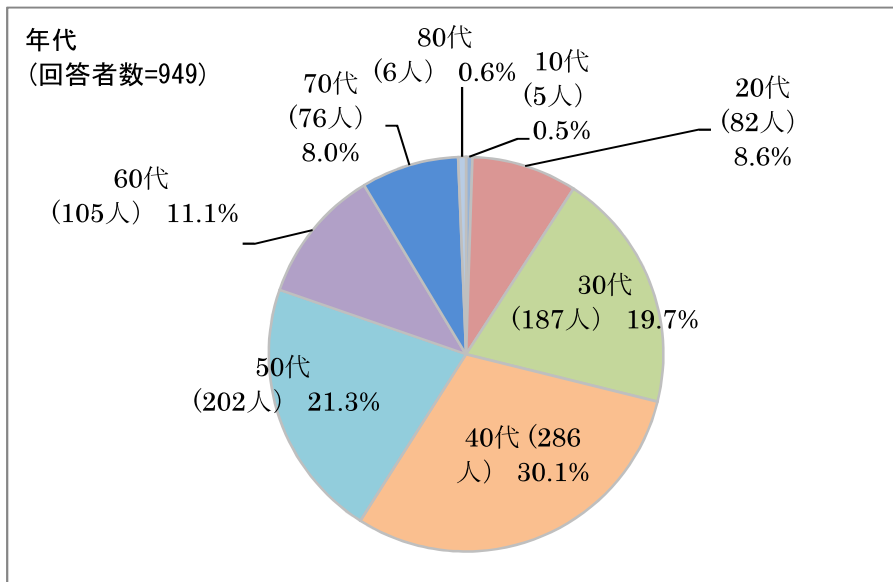
配信者数:1,298 人

実施期間:令和 5 年 1 月 13 日(金)~1 月 23 日(月)

回答者数(回答率):949 人(73.1%)

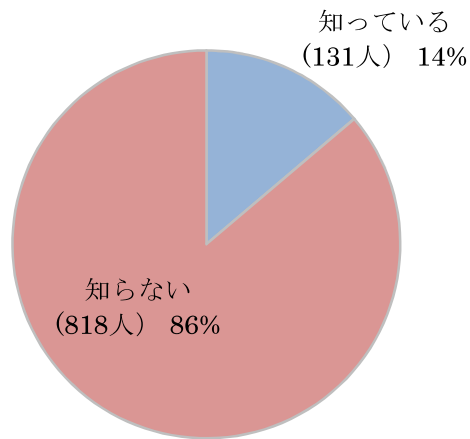


単一回答	人	%
全体	(949)	
1 男性	373	39.3
2 女性	576	60.7



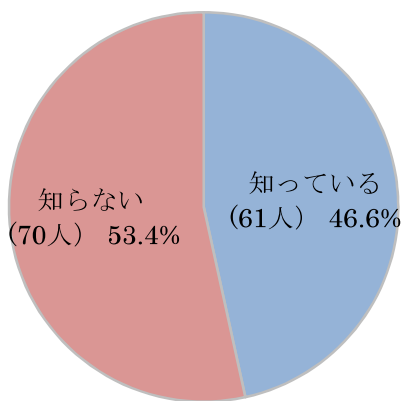
単一回答	人	%
全体	(949)	
2 10代	5	0.5
3 20代	82	8.6
4 30代	187	19.7
5 40代	286	30.1
6 50代	202	21.3
7 60代	105	11.1
8 70代	76	8.0
9 80代	6	0.6

[Q1] 行政改革大綱に基づいて成田市行政改革推進計画（以下、「推進計画」といいます。）が策定されていることを知っていますか。  
 (回答者数=949)



単一回答	人	%
全体	(949)	
1 知っている	131	13.8
2 知らない	818	86.2

[Q2] 推進計画の取組内容を知っていますか。  
 (回答者数=131)

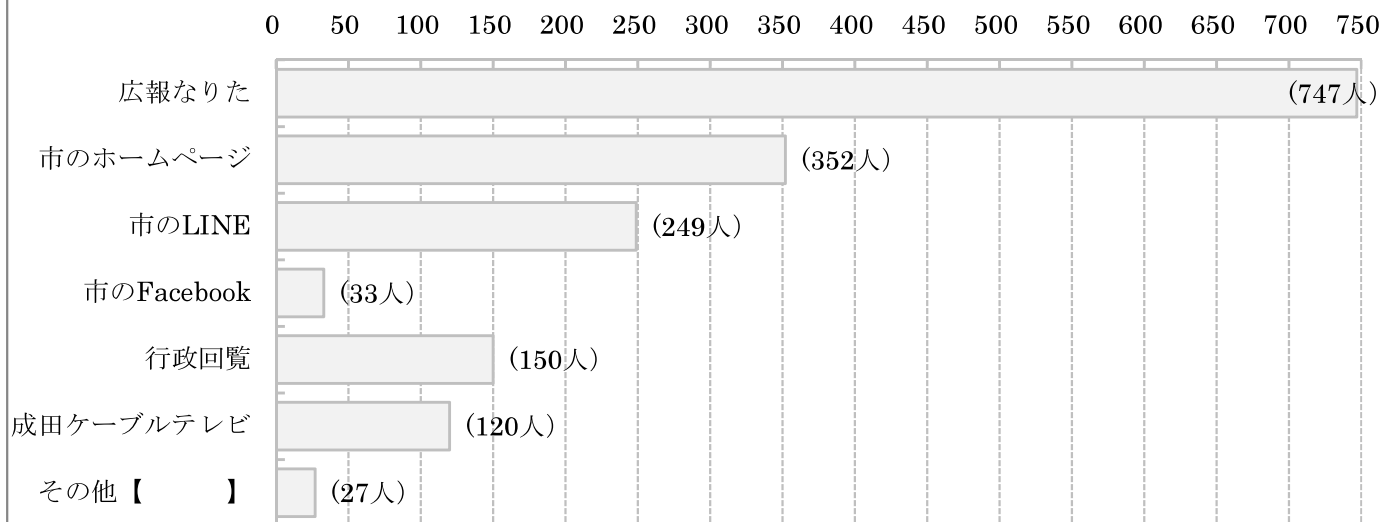


単一回答	人	%
全体	(131)	
1 知っている	61	46.6
2 知らない	70	53.4

**【分析結果】**

○行政改革推進計画が策定されていることを知っている方が全体の 14%、知っている方でも取組内容を知っている方は 50%弱という結果でした。令和 3 年 4 月に実施したアンケート集計結果(以下、「前回結果」といいます)とほぼ変わらない数値であることから、SNS の活用などを含めた新たな周知方法を検討していきます。

【Q3】 普段、市からの情報をどのように取得していますか。  
 (回答者数=949)



複数回答	人	%
全体	(949)	
1 広報なりた	747	78.7
2 市のホームページ	352	37.1
3 市のLINE	249	26.2
4 市のFacebook	33	3.5
5 行政回覧	150	15.8
6 成田ケーブルテレビ	120	12.6
7 その他【 】	27	2.8

その他【 】

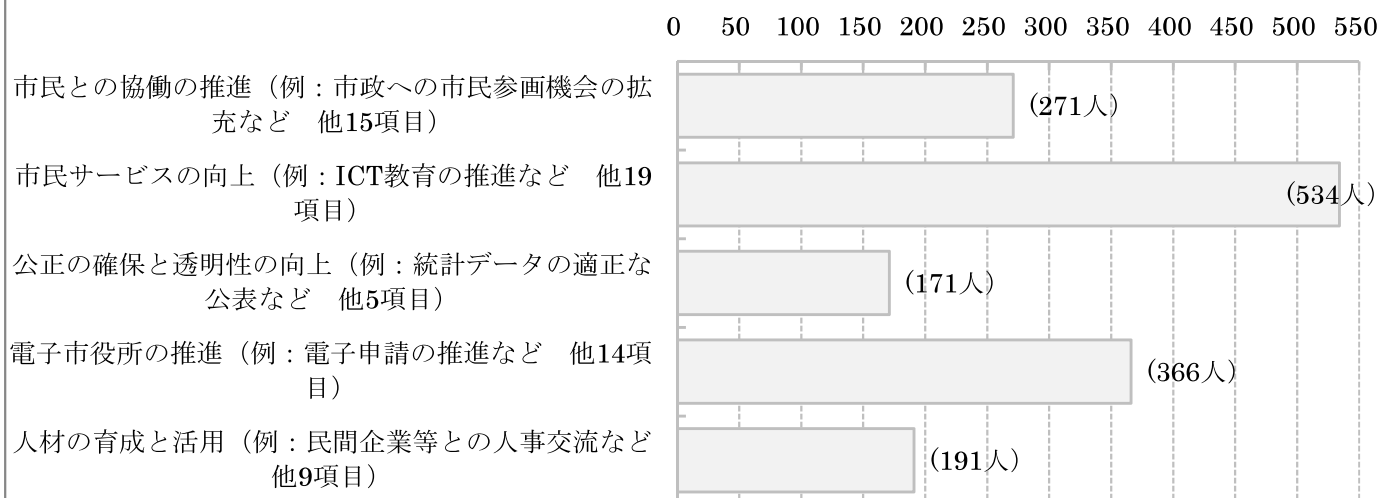
- Twitter
- チラシ
- ネットニュース(Yahoo ニュースなど)
- フリーペーパー
- ママ友などの会話
- 駅のポスター
- 回覧板
- 議員便りや SNS など
- 市の窓口などへ直接出向く
- 防災メール
- 情報を得てない

【分析結果】

○スマートフォンの普及などにより、SNS によるプッシュ型配信なども活用していますが、全体の約 8 割の方が依然として広報なりたから情報を得ているとの結果になりました。今後も広報なりたでの情報を充実させながら、新たな広報媒体の活用も検討し、多くの方に情報をお届けできるよう取り組んでまいります。

【Q4】「①市民満足度を重視した行政サービスの向上（質の改革）」に基づいて推進している次の項目のうち、重要だと思う項目を選択してください。

（回答者数=949）



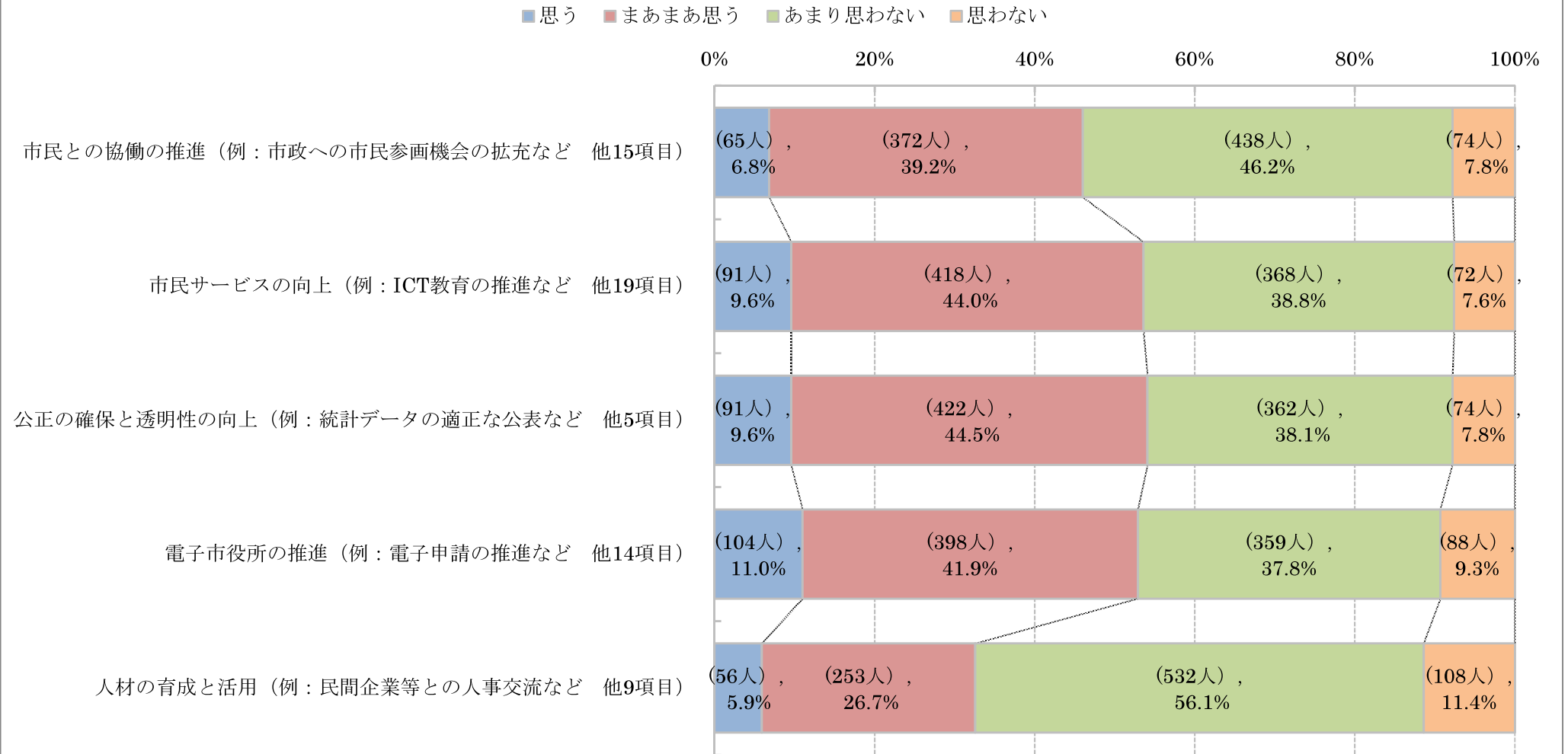
複数回答	人	%
全体	(949)	
1 市民との協働の推進（例：市政への市民参画機会の拡充など 他15項目）	271	28.6
2 市民サービスの向上（例：ICT教育の推進など 他19項目）	534	56.3
3 公正の確保と透明性の向上（例：統計データの適正な公表など 他5項目）	171	18.0
4 電子市役所の推進（例：電子申請の推進など 他14項目）	366	38.6
5 人材の育成と活用（例：民間企業等との人事交流など 他9項目）	191	20.1

【分析結果】

○市民満足度を重視した行政サービスの向上（質の改革）のうち、重要だと思う項目で最も多く選択されたのは、「市民サービスの向上」、次に「電子市役所の推進」となりました。「電子市役所の推進」は前回結果で大幅な増加となり、今回も2番目に重要との結果になりました。日常でもDXという言葉がよく聞かれるようになり、市民の意識にも電子化への関心が高くなってきているものと考えられます。



[Q5] 「①市民満足度を重視した行政サービスの向上（質の改革）」に関する次の項目について、市の改革が進んでいると思いますか。  
4段階で評価してください。



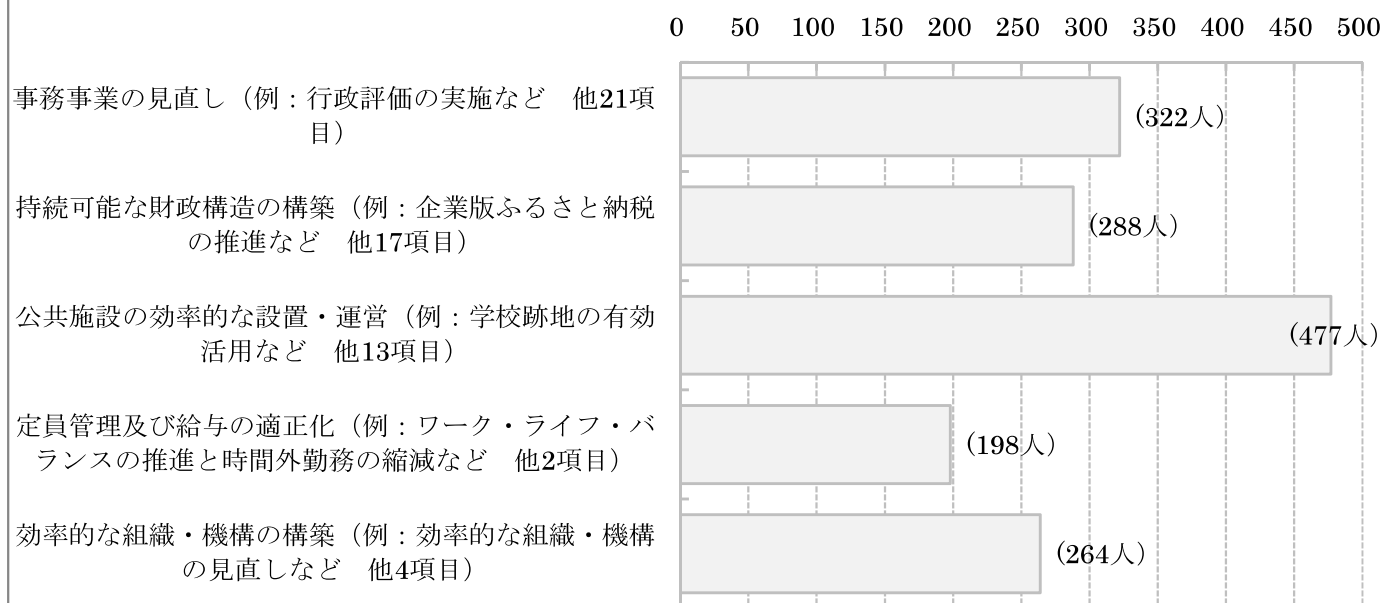
単一回答マトリクス

	全体	1	2	3	4
		思う	まあまあ思う	あまり思わない	思わない
1 市民との協働の推進（例：市政への市民参画機会の拡充など 他15項目）	(949)	65 6.8	372 39.2	438 46.2	74 7.8
2 市民サービスの向上（例：ICT教育の推進など 他19項目）	(949)	91 9.6	418 44.0	368 38.8	72 7.6
3 公正の確保と透明性の向上（例：統計データの適正な公表など 他5項目）	(949)	91 9.6	422 44.5	362 38.1	74 7.8
4 電子市役所の推進（例：電子申請の推進など 他14項目）	(949)	104 11.0	398 41.9	359 37.8	88 9.3
5 人材の育成と活用（例：民間企業等との人事交流など 他9項目）	(949)	56 5.9	253 26.7	532 56.1	108 11.4

【分析結果】

○前問で最も多く選択された「市民サービスの向上」については、「思う」「まあまあ思う」を合わせると 50%以上となっており、一定の評価をいただいています。また、前回結果では 2 番目に多く選択された「電子市役所の推進」について、「思う」「まあまあ思う」の割合が約 35%でしたが、今回は 50%以上となっており、近年の DX の推進により電子化による市民サービスなどが一定程度進んだものと考えられます。

[Q6] 「②簡素で効率的・効果的な行政経営（量の改革）」に基づいて推進している次の項目のうち、重要だと思う項目を選択してください。  
(回答者数=949)



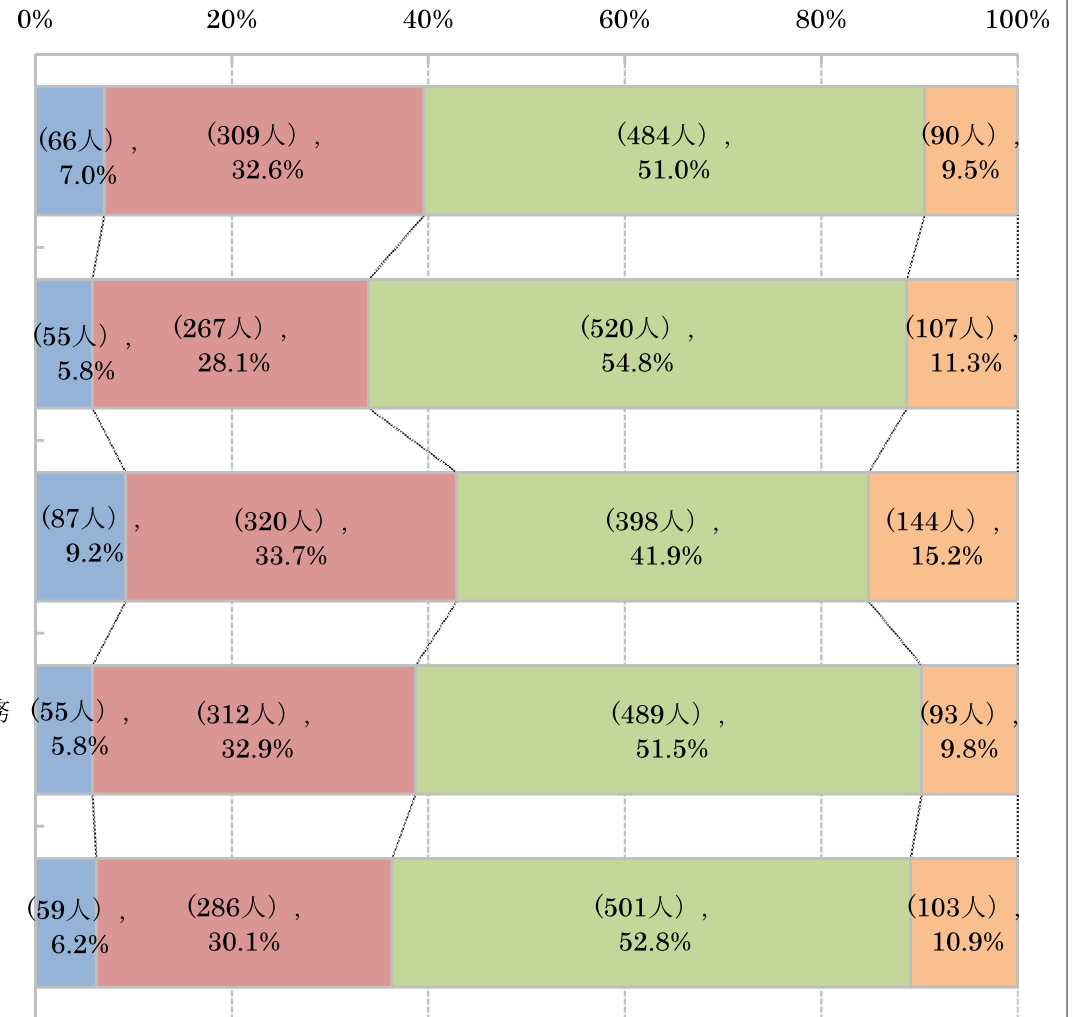
複数回答	人	%
全体	(949)	
1 事務事業の見直し（例：行政評価の実施など 他21項目）	322	33.9
2 持続可能な財政構造の構築（例：企業版ふるさと納税の推進など 他17項目）	288	30.3
3 公共施設の効率的な設置・運営（例：学校跡地の有効活用など 他13項目）	477	50.3
4 定員管理及び給与の適正化（例：ワーク・ライフ・バランスの推進と時間外勤務の縮減など 他2項目）	198	20.9
5 効率的な組織・機構の構築（例：効率的な組織・機構の見直しなど 他4項目）	264	27.8

【分析結果】

○簡素で効率的・効果的な行政運営（量の改革）のうち、重要だと思う項目で最も多く選択されたのは、「公共施設の効率的な設置・運営」、次に「事務事業の見直し」という結果となりました。これは前回結果と同様であり、引き続き重要視されていることが伺えます。

[Q7] 「②簡素で効率的・効果的な行政経営（量の改革）」に関する次の項目について、市の改革が進んでいると思いますか。4段階で評価してください。

■ 思う ■ まあまあ思う ■ あまり思わない ■ 思わない



単一回答マトリクス

	全体	1	2	3	4
		思う	まあまあ思う	あまり思わない	思わない
1 事務事業の見直し（例：行政評価の実施など 他21項目）	(949)	66 7.0	309 32.6	484 51.0	90 9.5
2 持続可能な財政構造の構築（例：企業版ふるさと納税の推進など 他17項目）	(949)	55 5.8	267 28.1	520 54.8	107 11.3
3 公共施設の効率的な設置・運営（例：学校跡地の有効活用など 他13項目）	(949)	87 9.2	320 33.7	398 41.9	144 15.2
4 定員管理及び給与の適正化（例：ワーク・ライフ・バランスの推進と時間外勤務の縮減など 他2項目）	(949)	55 5.8	312 32.9	489 51.5	93 9.8
5 効率的な組織・機構の構築（例：効率的な組織・機構の見直しなど 他4項目）	(949)	59 6.2	286 30.1	501 52.8	103 10.9

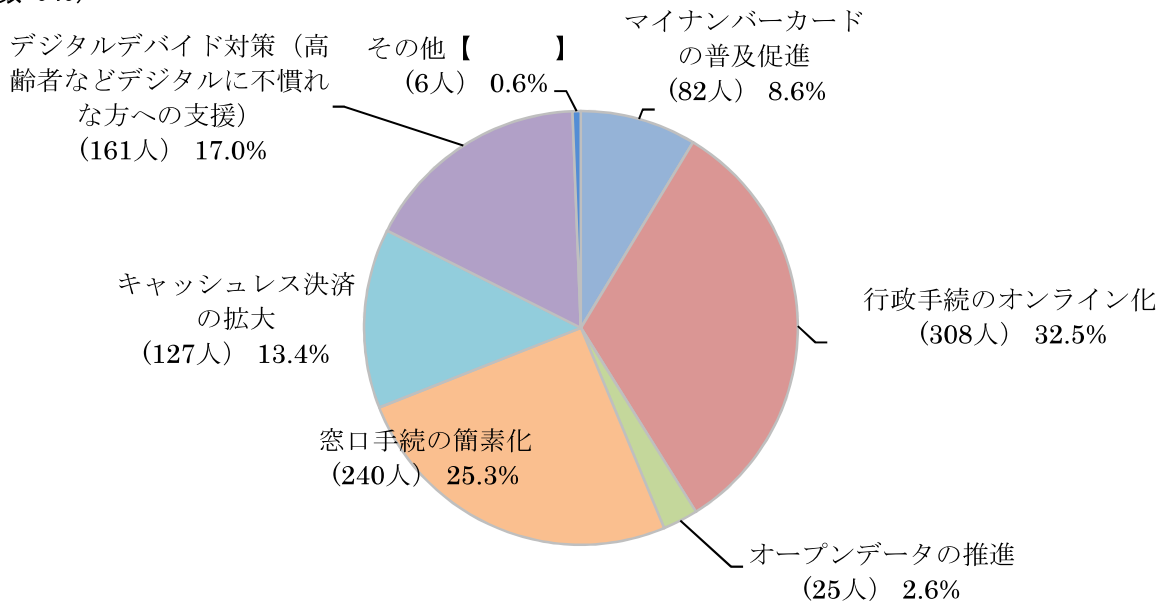
【分析結果】

○全ての項目で「思わない」「あまり思わない」が 50%以上となり、質の改革と比べ、改革が進んでいないと伺える厳しい結果となりました。自治体の大原則である最小の経費で最大の効果を上げることが前提に、行政の無駄を省き、多様化する市民ニーズに対応できるよう簡素で効率的・効果的な行政経営をより一層推進してまいります。

[Q8] 「成田市行政改革推進計画（令和4年度～令和6年度）」では、新たにDX（デジタルトランスフォーメーション）の推進を重点事項としています。DXの取組として最も重要だと思う項目を選択してください。

※DXとは、進化したIT技術を浸透させることで、人々の生活をより良いものへと変革させることをいいます。

(回答者数=949)



単一回答	人	%
全体	(949)	
1 マイナンバーカードの普及促進	82	8.6
2 行政手続のオンライン化	308	32.5
3 オープンデータの推進	25	2.6
4 窓口手続の簡素化	240	25.3
5 キャッシュレス決済の拡大	127	13.4
6 デジタルデバイド対策（高齢者などデジタルに不慣れな方への支援）	161	17.0
7 その他【 】	6	0.6

## その他【 】

- デジタル人材の登用・育成
- わからない人を取り残さないこと
- IT化でやり方が複雑になることがあってはならない、初めてでもだれでも簡単に手続き出来ることが本当のIT簡素化だと思う。機械端末で処理できるシステムを構築してもそこに案内する係員を配置しては意味がない。
- まず市議会と市役所内の徹底的なDX化をする。
- よくわからない

## 【分析結果】

○多くの方が「行政手続のオンライン化」「窓口手続の簡素化」を最も重要と答えていることから、行政手続の簡素化として「行かない」「待たない」「書かない」といった取組が重要であるとわかりました。次いで「デジタルデバインド対策」が多く、手続の簡素化によりデジタルの活用場面が増えることに対し、不安を感じている方も多いと伺えることから、高齢者等への継続的な支援策も対応してまいります。

## Q9 Q8 で選択した理由をご記入ください。

### 【マイナンバーカードの普及促進】

- マイナンバーと絡めて出来ることは、今以上にたくさんあると思う。一々市役所に行かなくてももっと出来るように
- 成田市民に限りませんが、普及率が低い
- 今後マイナンバーカードの需要が拡大すると考えられるため
- マイナンバーを登録すると詳しく分かりませんが行政が統一されて人員削減できるのではないかと。その分、市から市民に対する配慮ができるのではないかと？
- 行政業務の効率化と市民サービスのスピード化を図る為にも多くの市民が(出来れば全市民)持つべきと考える
- マイナカード一枚で色々な手続きが出来る事が大切だと思う
- この前色々手続きがあり市役所へ。マイナンバーでコンビニの様に発行出来るスペースがあるものだと思っていたら全くなかった凄く待たされ、そういうコーナーがあればいいと思う
- 行政が一元的に住民の情報を把握した方が行政サービスも向上しやすいと思う
- 国も進まなく、市も同様に進んでいないため、推進してほしい。健康保険や免許との一体化お願いします
- マイナンバーカードさえ整っていれば、行政の手続きはすべてオンラインで完結できるから
- マイナンバーカードの利点を分かりやすく伝え、マイナンバーカードの活用などを成田市の目玉の一つにするといいと思う
- 行政が旗振り役となって市内の医療機関、薬局でのマイナンバーカード使用機会を増やすよう取り組んでください
- みんなが持ってないと、できることが増えてもなかなか便利にならないから
- 窓口に関わる人員が多いと思います。マイナンバーの普及は進んできたので、証明書発行や各種手続きもマイナンバーがあれば簡単にできると、広報すればいいと思います。また市役所にコンビニを入店させ、証明書等をそこで発行させるように誘導するのはいかがでしょうか。コンビニ以外での発行は手数料を上乗せするなど検討の余地があると思います
- マイナンバーが、必ず必要とする場面がたくさん増えれば、取得に繋がるのでは？
- もっとマイナンバーカードでコンビニなどでとれる書類を増やして欲しい。マイナンバーカードをつくって良かったとかなかなか思えない
- DX推進の基盤となることだから
- マイナンバーカードの普及を促し、地域振興券、地域通貨などブロックチェーン技術を使った流通医療特区を生かしたデータ活用の連携

### 【行政手続のオンライン化】

- 市役所窓口営業時間内に行くのが難しいから
- 利便性向上

- コロナ化で、オンラインが充実してきた。オンラインでできたら便利。
- 普段、なかなか市役所に行けないのでマイナンバーカードを利用した手続き、メール、職員とのやりとりを zoom などで出来るようにしてほしい
- 市役所へ行くのが大変なとき(怪我、出産、老齢など)でも手もとの操作で可能になれば、誰にも手間を掛けさせず自分で申請等ができるので便利だと思う。市役所までが遠い上幼児がいるので、移動のために費用がかかったり、親族に車を頼む必要があるため、役所関係は本当に億劫である
- コロナ禍ということと、私自身にこどもができたことで、あまり人の集まる場所に長時間いられない(いたくない)ため
- 足が悪いので、家でインターネットを使って手続きできたら便利だと思いました
- オンライン化することにより、市民も役所も効率的な行政手続きができる
- 市役所の窓口がいつも混んでいるから
- デジタルで選挙などの投票ができるといいと思う
- 行きたくても行けない時。デジタル化が進めば、もっと効率よくなるのかと。ただ、高齢化となっており、難しい面も拭えない
- 未だ手続きなどで市役所に行く回数も数十分も現地で待たされる。病院のように LINE などで予約ができないものかそもそも自宅で申請や印刷/交付ができれば何もいう事はないのだが
- 非接触で時間を選ばないので。コロナ禍なので、なるべく対面式を減らした方が良いと思う。
- 毎年同じことを書かされるなど、保育園の提出書類に疑問を感じる。就労証明書の提出も多いです。毎年提出に加え、産休前、産休から育休に変わる時、今年度だけで3回提出しました。是非オンラインで簡素化してほしいです
- 幼稚園の預かり保育料の償還申請の手続きを早急に電子申請できるようにしてほしい。基本、働いている人が利用している制度なのに、年に4回もわざわざ市役所に出向いて申請させるなんて、不便にも程がある
- 市役所まで遠いので、電子申請ができたら助かります
- 市役所でしかできないことが多く、遠くに住んでいる人や平日休みがない人がなかなかできないことが多い
- 未だなお窓口受付の対面手続きや、郵送といったアクセス手段に限定された事務手続きが多いと感じるためです
- マイナンバーカードを持っていても、コンビニなどで出せる証明書に限りがあり不便を感じるのでは
- 成田市役所の窓口手続きは、何度行っても時間がかかり過ぎてしまうので、オンラインで証明書の発行や手続きをしたい。マイナンバーにて証明書の発行も一部のみで、意味がない
- 駐輪場の利用申請に IC カードなのに現金握りしめて窓口に行くのが面倒。マイナンバーカードと紐づけてキャッシュレスでスマホから延長できるようにしてほしい。スマホやスイカを駐輪場の入退場に使えるようにしてほしいです
- 市役所に行く交通手段がない、近くにコンビニもない
- 高齢化が進んでいる現在、一般市民が行う手続きを市役所等に直接に出向かずに手続きができるようにしてほしい。また、可能な手続きに関しては積極的に広報してほしい
- 24時間手続きが、いつでもどこでもできれば助かります
- いちいち市役所に行きたくない。質問はチャット、申請はネット、書類は郵送か、コンビニとか選択できるようにしてほしい
- 相談以外の窓口業務はオンラインで十分。人件費を削減して下さい
- さまざまな手続きがオンライン化されればタイムパフォーマンスが上がる。成田市は広く施設へのアクセスに時間がかかり、さらに手続きするのに待つ時間を入れると、ひとつの手続きに半日を要する。また、土日夜間を含めたオンライン手続きが可能になれば、平日日中仕事などで市役所へ行くことが難しくても手軽に手続きが可能になる。AIチャットなどでのサポートなどがあるとさらに良い
- 県内でも、市川市がオンライン手続きを導入しており(駐輪場使用許可申請、り災証明交付申請(地震・風水害)など。)、庁舎に行かずに待ち時間ゼロで手続きをできるようになると庁舎内の混雑緩和にもつながると思います。また、支所があるとはいえ手続のためにわざわざ庁舎まで向かうのは移動手段に限りがある高齢者にとっても辛いものだと思います
- 高齢化が進むとなかなか市役所まで行って手続きができない方が多そう

- 窓口で嫌な思いをしたことがあるから
- 福祉拡充のアイテムとして在宅でも手続き可能となるため
- 区長をしているが、紙での申請書類が多すぎて大変

#### 【オープンデータの推進】

- 環境リサイクルの担当は1年ごとに変わるため、役員によっては回収量も大幅に低下することがある。回収量などは自治会長に報告が来ているようだが、自治会長も毎年変わり、今までの活動の経緯が見えていない。他の自治会も含め、今までのリサイクル品回収量のデータが見れたら、自分たちの刺激にもなり、切磋琢磨出来ると思うが、現状そのようなデータは公開されていない。一例だが市の活性化のために、情報公開してもらいたい
- 情報を包み隠さずオープンにすべき
- 明白な詳細データを市民に理解してもらうよう
- データ分析により適切効率的な予測行動が可能となる
- 土台となるデータがないと、活用すらできない
- 市自身が事業の評価ができていない。市にもう期待はできないので、データを公表していただき、民間がやるしかないと感じている

#### 【窓口手続の簡素化】

- いまだに市役所の窓口の手続きが、煩雑、面倒なので
- 時間がかかりすぎる。
- 紙手続きを無くせば簡略化出来て良いと思う
- 紙での申請が多いから。そして在住外国人が申請しにくいやり方だと思うから
- 申請内容がおなじなのに申請書を何枚もかかなくてはいけない
- 今時紙ベースの手続きはありえないと思う。印鑑とか酷い
- わからないからとりあえず有人窓口に聞きに行ってしまう
- 市への申請等で使用する書類の種類が多く複雑に感じる。手書きや提出の手間が多いと感じる
- 証明書類の請求に記入しなければならない事が多い
- 旧態依然の窓口手続きが未だに煩雑の事項が多く、又、改善の進捗や具体的なタイムスケジュールが見えない
- 申請受付だけでも電子化すれば、市役所に受取に行くだけで済むと思うので
- 窓口の手続きが面倒だと大変だから。特に海外の人とか増えている。人がやるより機械がやった方がメリットが大きい
- オンライン化が推進されると高齢者がついていけなくなる。自分自身スマホ、パソコンが苦手なので。窓口業務は残していただいて簡素化してもらえると有り難いです
- 住民票の移動や戸籍に関する手続きが一箇所の窓口で完了するようにしてほしい。次は〇〇の窓口に行って下さいと言われる事が多すぎる
- 窓口業務、書類管理を削減することで、テレワークの推進やフレックスの活用につながる。人材の選択と集中を図ることで、人材の流動性、入れかえも期待できる
- マイナンバーカード更新のため休暇を取り、市役所で手続きしたのに間違っていて、また休暇を取り…の繰り返しをしたことがあります。窓口業務の削減、市民の負担解消のためにも改善されることを願います
- 住民票を取るだけでも、いろんな種類があってどういう時にどういうものが必要なのかわからなくて困ってしまう。もっと簡単に視覚的に分かりやすくなると良いと思う
- 例えば、複数の書類が必要になる事があって、申請する時に一つ一つ申請用紙に同じことを記入する無駄、何とかならないものかと思う

#### 【キャッシュレス決済の拡大】

- キャッシュレスが流行っているため
- 現金は持ち歩かないから。ポイント等付くため、公共料金の支払いができれば、積極的に利用しようとするから。

- 現金が手元にない場合でも手続きできるので
- まだまだ電子マネーが使える使えないで、現金の持ち歩きを心配しないといけない場面が多い為
- 様々な決済手段が使えるなら良いから
- 民間では多種多様な決済方法が常識になっているが、役所は何故進まないか、そのような事柄について Q&A で広報に掲載して欲しい。もりんぴあの資料についてネット振込やカードを何回もお願いしているのに、事務局に問合せると所管に再度伝えますの返答で終わってしまう
- ネットバンキングや電子マネーなどを利用して、非常に便利なため
- 市への納入を全てキャッシュレスにすれば家にいて支払えるのでお年寄りにも便利と思います。また、いくつかの税は年金から差し引かれますが、納入方法は納入者が選択できるようにして欲しいです
- 生活圏にまだ現金のみのお店が多く、現金、キャッシュレス決済、混在していて自分のお金の管理が分かりにくくなっているため、キャッシュレス決済が普及することで、選択肢を広げてもらいたい
- キャッシュレス決済事業者と市が連携して地域の応援、キャッシュバックキャンペーンをして欲しいです
- 思っていた以上にお金がかかってしまった時にカードが使えると持ち合わせがなくても助かる。市役所の千葉銀行がなくなってしまったから
- 誰が触れたかわからないお金は触りたくない
- 役所の資料リファレンス等の料金をキャッシュレス化して欲しい。(役場1階の銀行で払い忘れ等ないように)

#### 【デジタルデバйд対策】

- 高齢者など不慣れな人には難しいから
- デジタルに強い人と弱い人で得られる情報量に差が出ると不公平になるから
- 高齢者が増えていく一方なのにデジタル化ばかり進めても利用する側が使えなければ意味がない
- 推進を図るには高齢者への積極的なアプローチが不可欠
- 高齢者はパソコンやインターネット、スマホに対して拒否反応を示す傾向がある。まずは、それらに触れて貰い、こんなに簡単に便利なんだと、考えを変えさせるような対策を講じて欲しい。市民ボランティアでも構わないので、公民館やその他の公共施設で市政に関する届けや申請などについての IT 教育を実施してはいかがでしょうか？
- スマホを市から支給し教育しない限り限界があります
- 窓口でお年寄りのスマホ操作のお手伝いなどで混雑して居るのが多々見受けられます。派遣でスマホ操作に抵抗のない人を常駐させていただけるとスムーズに行くことが多いと思います
- 特に高齢者については、PC など電子機器の操作が不慣れなどで、対応できない場合が多々あるようです。行政主導で、スマホ操作教室などを開催するとよい。厚労省など、府改正事項について、商工会議所を通じ、無料講座を開催している成田市では、本省主催の無料講座を積極的に市民に広報するとよい
- 高齢者に対する教育機会がないのでは。公民館や図書館などの高齢者が活用する施設での、教室等を常設化してはどうか
- デジタル化を進める中で、説明などそれぞれの立場に寄り添った説明は必要
- 高齢者こそデジタルを駆使すれば住み心地が改善されると思うので
- 手続きが便利になる一方、スマートフォンを使ってパスワードなどの入力など必要で、年配の方々は負担が重そうです
- 高齢者の苦手な IT への支援を通して世代間の交流が生まれたいから
- 推進前にまずはデジタル人口を増やさないと推進が進まないから
- 自分がどう IT 化に対応すれば良いのかわからない。技術がない。本気で推進したいなら、夜間や休日に学びの場を設けてほしい。高齢者への対応といっても就業年齢がどんどん底上げされて、働いては学べない
- スマホなどのツールを持っていませんが、将来手にしたときには必要と思ったからです
- DX は、言葉ばかりが先行して使う側の理解が進んでいない。苦手な人の対応、指導、教育のためにも専門知識を持った人の教育が先決。DX はマンパワーを削るのではなく、今まで関われなかった人も参加協調できる事だと考える



- 今回のアンケートの中でも ICT 教育とか、AI・RPA の導入とか、マルチデバイス化とか横文字の内容が具体的にどういうことなのか分からない。その事が成田市行政にどう云う成果をもたらすか説明が必要である。しかるに若者が当たり前のように操作している事でも同水準で意思疎通できるレベルに教育して頂きたい
- 高齢者施設に勤めていますが高齢の方はデジタルと言われてもピンとこないと思います。いろいろなことのデジタル化進めてもこれから増える高齢者への対応を早め早めで考えていかなければ市民の満足度にはつながらないと思う。だけど高齢者ばかりを支援していたら若者世代は満足しないだろうしバランスが難しいと思う
- 高齢(80代)の両親が徒歩5分の ATM に行くのも一苦勞で、市役所などでの手続きも大変(行くこと、待たされる、わかりづらい)なのを見ていて、今住んでいるところでも周りに高齢者が多くて、大変そうなのでぜひこのような方々にいい方法を使っていたきたいと思います。(子供など同居の方も多いですがそれ以上に老人だけの世帯も多いと思われます。)
- 何でもかんでも電子化にしてしまったら困る人がたくさんいると思います。手厚い福祉で誰でも困らない行政を進めて欲しいです
- 高齢者には、アナログとデジタル両方必要だと思います

#### 【その他】

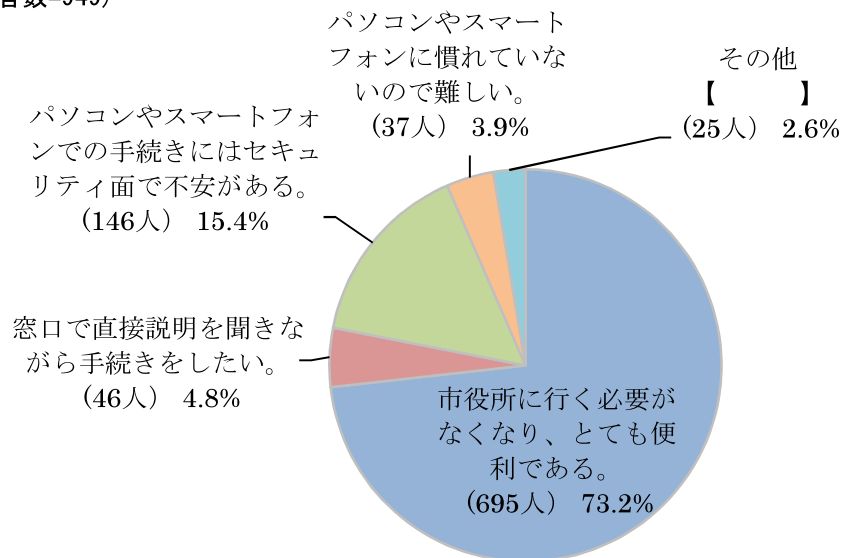
- デジタル化も結構ですが、対面での窓口業務はあったほうが良い、そこで、やはり時間がかかりすぎるのはよくない。矛盾すぎるかもしれませんが、年寄には対面のほうがいいです。
- 早々にマイナンバー制度に同意しカードを作りました。でも、利用の方法が分かりません。
- 市民相談窓口の予約は、オンラインどころか電話でもできない。予約のために窓口へ出かけ、その後に相談で出かけるなければならないなど二度手間がかかった。行政改革よりも役所内の意識改革が最優先ではないでしょうか。
- インターネットを介しての個人データを完璧に守れる成田市になって欲しい
- 廃校した東小学校の跡地利用について。老若男女で利用出来る施設が良いと思います
- 火事等の連絡のように、行政の動向、町内放送等は、メールまたは、携帯で簡単に情報を取り込めるようにしてくれると嬉しいです。特に町内放送は、何を言ってるのかわからなく、避難しなくてはいけない等の急を要する時に必要だと思う。
- 成田市の取り組みをもっと直感的に発信してください
- 公民館の職員の教育と適正配置
- 介護が必要な場合は何をどのように申請すればいいのか？行政側で申請の手続き完了してくれると助かる
- 支所では出来ない手続き等を少なくしてほしい
- 市役所まで行く手間を省き、赤坂支所や福祉館、公民館での窓口業務に移行するものもあっても良いのでは
- 何か質問事項等ある時、電話で問い合わせなくてもチャットで答えられるシステムがあると便利かなと思った
- 公式サイトを見ても情報が足りないと感じる事があり、その時は個人や企業のブログや解説記事などに頼る事がある
- 高齢者に対して行政認知させる手段が足りない。一例としてマッサージ券に関して未だに知らない市民がおります

#### 【分析結果】

○行政手続のオンライン化と窓口手続の簡素化については、高齢化も進んでおり、市役所に行かなくても手続きができるようになると便利という意見が多くありました。一方で、家族や周囲にスマートフォンを持っていない、操作が苦手な方がいるといった方も多く、デジタル化を進める際には、誰もが等しく恩恵を受けられるようにすること、また、紙媒体などによる手続も残してほしいといったご意見もいただきました。

[Q10] パソコンやスマートフォンから住民票の写しなどの交付申請等、各種手続きができることについて、どのように感じますか。

(回答者数=949)



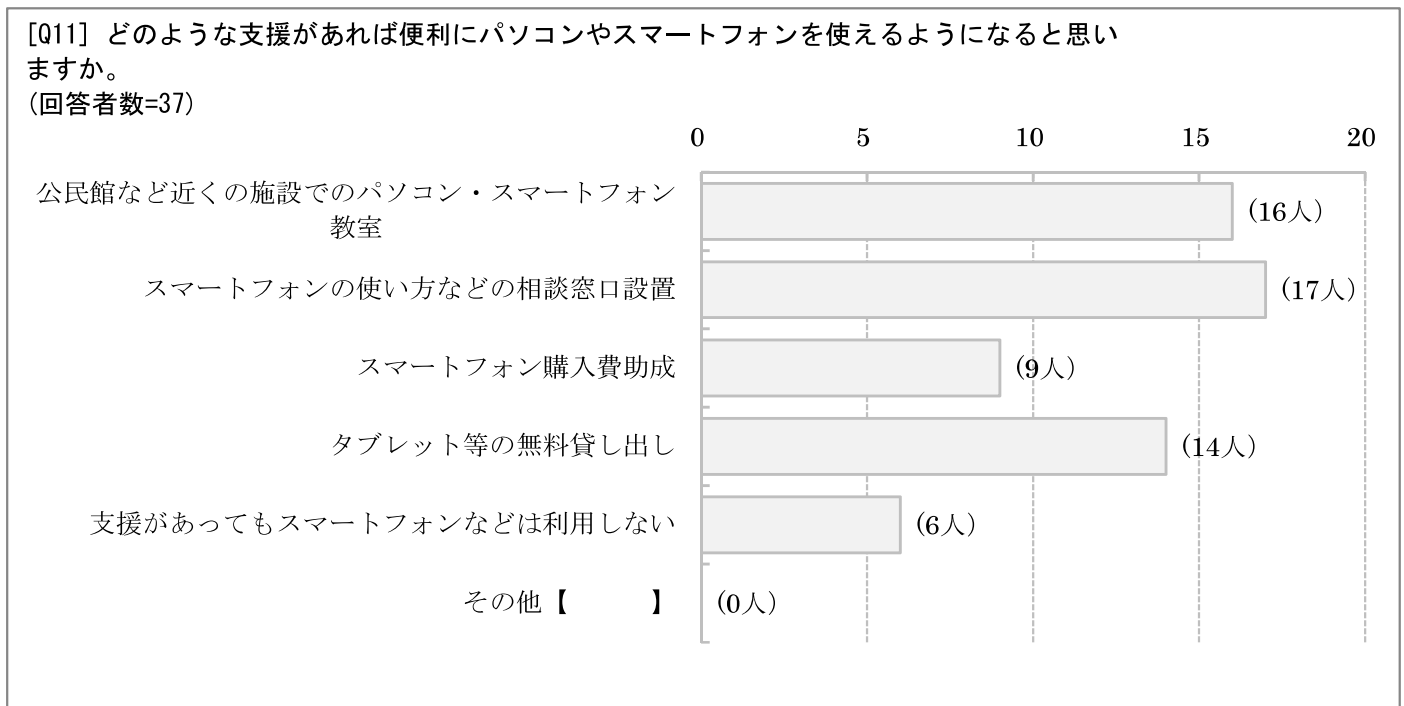
単一回答	人	%
全体	(949)	
1 市役所に行く必要がなくなり、とても便利である。	695	73.2
2 窓口で直接説明を聞きながら手続きをしたい。	46	4.8
3 パソコンやスマートフォンでの手続きにはセキュリティ面で不安がある。	146	15.4
4 パソコンやスマートフォンに慣れていないので難しい。	37	3.9
5 その他【 】	25	2.6

その他【 】

- 便利だがセキュリティに不安は残り、結局行かないといけないので微妙
- 情報漏洩上のセキュリティが不安で利用したことはありませんが、その辺の対策はいかがでしょうか？安心して利用可能であれば必要とする時にはぜひ利用したいと考えます。
- 支払いがクレジットカードは嫌
- システムとしての情報管理の厳格さとクラッカーやハッカーによるアタック対策が吟味不十分
- 交付申請して自宅に届くのが不明である
- 行かなくてもいいのは良いが内容が分からなければ二度手間
- あまり必要性を感じない
- 一部のみしか発行出来ないの、結局窓口に行く必要があるの、全ての証明書を取り扱いして欲しい
- 全ての申請、手続きを WEB 上で出来る様にするべき。障害の有無、住んでいる場所や、交通手段のあるなしに関わらず生活の質の向上につながる
- 選択出来れば窓口も空いてとても良いと思います
- 窓口のほうが簡易に出来そう
- 良い面と嫌だなど思う気持ちがある
- 便利だと思う反面今は出来るが将来的に出来るか心配
- 休みの日を気にしないでいい
- 交付申請をスマートフォンなどからできても、受け取りに行くのであれば同じだし、郵送などでは時間がかかるので、必要に合わせればいいのでは
- 誰でも簡単にできるのであれば便利で良いと思う

【分析結果】

○証明書のオンライン申請については、市役所に行かなくても手続きができるようになりとても便利という意見が最も多く、7割を超えました。一方で、セキュリティ面で不安を感じる方も約15%おり、セキュリティ対策をしっかり行うと同時に安全性に関する説明が求められていることがわかりました。



複数回答	人	%
全体	(37)	
1 公民館など近くの施設でのパソコン・スマートフォン教室	16	43.2
2 スマートフォンの使い方などの相談窓口設置	17	45.9
3 スマートフォン購入費助成	9	24.3
4 タブレット等の無料貸し出し	14	37.8
5 支援があってもスマートフォンなどは利用しない	6	16.2
6 その他【 】	0	0.0

【分析結果】

○スマートフォンなどの機器に不慣れな方への支援は、パソコン・スマートフォン教室と相談窓口の設置がともに4割を超え、いずれも対面での支援が求められていることがわかりました。また、スマートフォン購入費助成やタブレット等の貸し出しを答えた方も一定数おり、デジタル弱者対策と合わせ機器普及の支援策も先進自治体の取り組みを参考にしながら調査研究してまいります。

Q12 市役所での手続きのうち、パソコンやスマートフォンで手続きができると便利だと思うものは何ですか。

- 様々な手続き全て
- 免許更新、選挙の投票
- 名前や住所変更のような簡単な変更手続き
- 殆どの窓口申請業務が行えるようになれば更なる業務の効率化につながる
- 殆ど、出来ている気がします
- 補助金申請の諸手続き、有効期限が1年で失効するものの諸手続き
- 保険の手続き
- 保育園利用申請や内容変更の手続き。第二子出産に伴い父が育休を取ることにしましたが、母の出産に伴う産休、父の育休、父の育休明け、妻の産休→育休への切り替えがありましたが、3ヶ月程度の間には就労証明書を5回出すことになり

ました。書類は全て勤務先に記入を求める形式となっており、勤務先の労力や書類送付コストもあります。一部の不正を防ぐために全体のコストが跳ね上がる最たる例となっておりますが、是正できないものでしょうか。性善説運用にはなりません、休業のための手続きだけでも本人のみ記入でメンテナンスできないものでしょうか

- 保育園の申し込みや学童の申し込みなど子どもに関する手続きをネットでできたら共働きで市役所に行く時間が中々取れない人にとって便利だと思います
- 便利の追求のみで無く、市役所を訪問することで知る事が多々あるので、無理にコンビニ等での交付を進める必要は無いと考えます。それ以上に、現在添付が必要となっている「住民票」などの書類の添付を、「省略」する方策を考えては如何でしょうか？
- 便利だと思いますが、パソコンや、スマホが使えない方達は、沢山います。紙媒体も必要ではないでしょうか。
- 便利だが不安はある
- 福祉関係
- 課税証明、非課税証明、納税証明など税関係の証明書
- 納付、支払い系手続き
- 年間を通して市役所へ行く機会が殆ど無いので思い付きませんが、近々では印鑑証明を近くのコンビニストアで取得出来た事に大変便利さを感じた。コロナワクチン接種の予約等スマホから出来た事も便利さとスピード感を得た
- 対面で行う必要がない窓口での手続きを可能な限り
- 今のままで良い
- 道路にはみ出している木々、違法駐車、危険な箇所情報、街灯切れなどの情報提供。広報で興味のある情報のみチョイスして、提供メールサービスなど
- 市営住宅申込
- 電話するまでもない問い合わせを、気軽に問い合わせられるチャット機能
- 転入転出の手続き、住民票の交付、出生届、婚姻届けなど市民生活に密接している手続き全般
- 駐輪場の利用申込
- 要介護認定の申請および介護保険サービスに係る諸手続
- 医療費補助など動けない人も手続きできれば
- 駐輪場を借りる手続き。毎年年度末に行くのは結構大変なので。
- 中央公民館の学習室の閉館時間が日によって異なるので、ネットで事前確認できる様にして欲しい
- 窓口相談の予約
- 窓口業務の全て。本人確認が必要だと反論されそうですが、では現在の本人確認はどのようになっているのでしょうか。免許証でしょうか、マイナンバーカードでしょうか、いずれも本人確認という点ではセキュリティレベルが低いです。スマホやPCには生体認証機能が備わりかなりの精度で本人確認がなされています
- 窓口業務などは、その範疇かと思います。ただし、安全性の問題を考えていただき、本人確認を必ず行ってから、当たり前ですけど、安全性が確保できればずいぶんその範囲が広がると思います。それとその届出についての訂正方法を用意しておくこと。そしてなりすましや詐称など犯罪対策も考えていただきたいと思います
- 窓口で待ち時間をなくすため、住民票、課税証明書などほしいものをPC・スマホで事前予約できるシステム＋事前決済できるシステムがあるといいのでは
- パスポートの更新手続き
- 粗大ゴミの申込み
- 全ての申請と手続き。特に高齢者福祉に関する物。高齢の親が成田市在住でも、成田市外に住んでいる家族が親の各種申請をする場合は多い。その場合 WEB 上で手続きが完結するような近い将来を希望する
- 昔の人間なので、対面が安心
- 税務申告

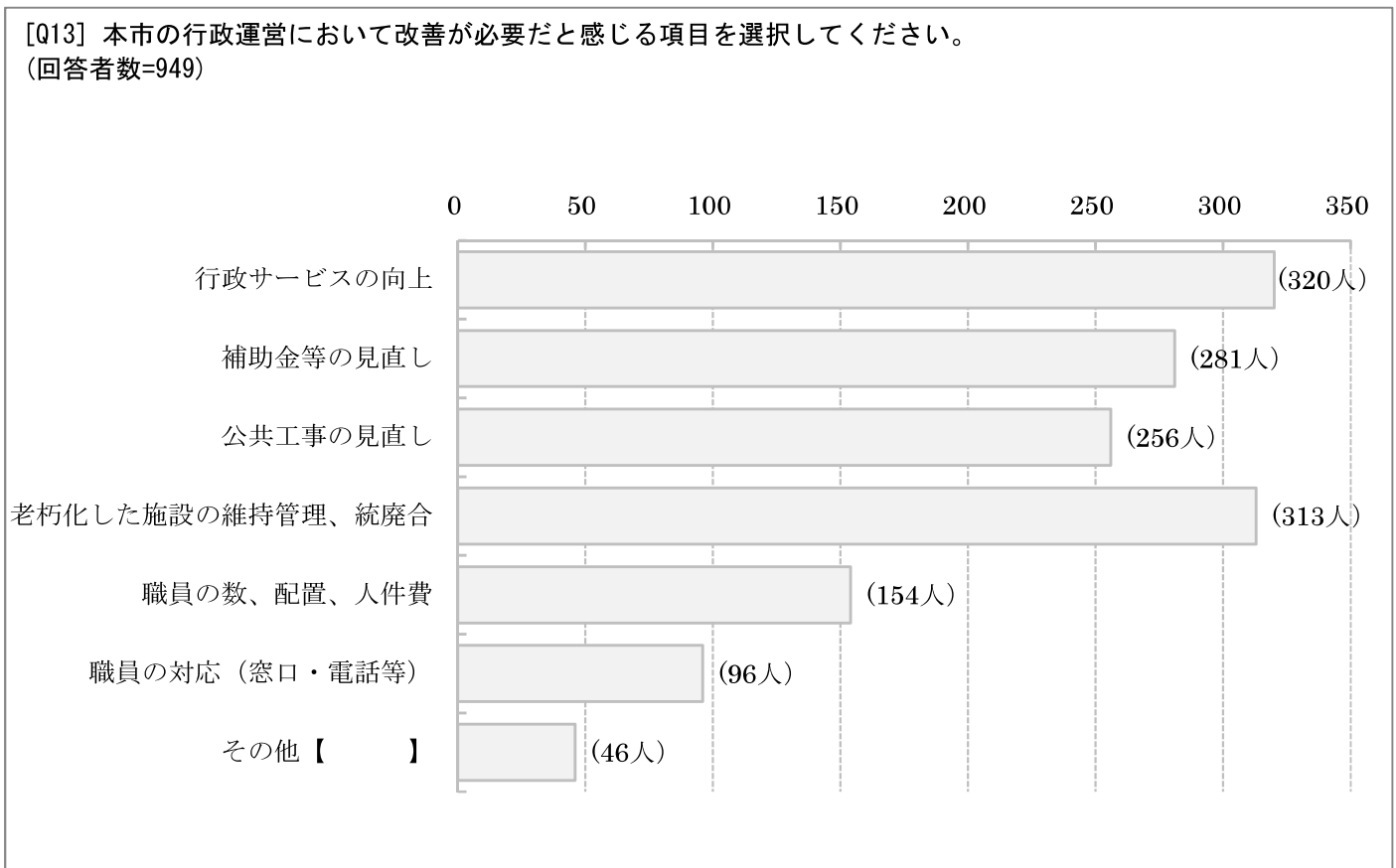
- 大切な手続きをする事はやはり簡単に手続きが済むと誤りに気付けない気がして気が進まない
- 税金の控除等の申請ではなく給付対象か等の確認が出来たり今使える補助や支援などを人目で確認できて欲しい
- 申請関係。ただし申請できる状況にない人の事は考えるべき
- 色々な資料請求
- 浄化槽維持管理費の申請は、ぜひパソコンでオンライン申請出来るようにしてほしい。毎年のことなので
- 障がい福祉課への相談。障がい者の減免制度のデジタル化
- 出産育児に関係する給付金、助成金、子育て関係の手当の申請、更新など
- バイク等のナンバープレート発行。
- オンデマンド交通の申し込み
- マイナンバーカードの更新。
- 住民票、戸籍謄本(抄本)、印鑑証明、納税証明書など、使用頻度の高い手続きについては便利になる。印刷用紙に問題があるのであれば、NETで申請し、郵送してもらえると便利。料金は申請時のクレジット払いが良い
- 健康保険、国民年金などの手続き
- 車を購入する上で、必要な書類が曜日を問わずコンビニで揃えられたので、とてもありがたかったです
- 質問しながら手続きできたら、どれも便利
- 自分の税額を調べる
- 自動車整備工場を営んでいるが、軽自動車の納税証明書を何度も貰いにいく。今年から軽自動車も車検時の納税証明書の提出が不要になったのだが、今現在成田市はデジタル化を対応していない為、往復1時間かけ再交付しに税務課に向かっている。いつから対応されるのか解らないが、まずこれを進めていただきたい
- 自治会員の高齢化に伴い、許認可書類・申請書類・報告書類等の「紙」を無くす。ペーパーレス
- 私は年配者の為にパソコン、スマホは苦手です。市役所に用事がある時は散歩がてら市役所まで出掛けていきたいと思えます
- 私は身体障害者なので、高速道路の割引手続きなどができると助かります
- 私にはパソコンなどで手続きするのは不安だから便利なものはありません
- 施設等利用の予約、犬の登録手続き等
- 思うことはあるが、アナログ世代と若者世代では感じ方が違うと思う。簡単なパソコン方法で手続きを色々な分野で検索できるようになればありがたい
- 思いつかない
- 市民課の提供業務ほぼすべて。特別な支援が必要な市民以外が受ける福祉課の窓口業務のほぼすべて。市役所の業務ではありませんが、議会の答弁等の議事録のデジタル化、オープン化は素晴らしいです
- ペットに関する各種申請
- 子育て、介護系の書類各種。忙しく、時間のない世代だと思うので、ネットで、でき、コンビニ等で出せると助かると思いません
- 使う機会が無いので、どれとは言えないが、Webで講座をされているのは、出歩くのが疎い者には社会に交わる良い機会と思う
- 高校生の医療費助成(領収書も画像で提出)
- 高額療養費請求書
- 行政相談
- 公民館の会場予約は便利になった
- 公文書開示請求。但し意思の疎通に欠ける。セキュリティに不安があるが、市民課関係の各種の手続き
- 公園の使用許可、道路の専用許可の申請などの市役所での対面での申請が求められる事務手続きの簡素化
- 交付代が伴わない物

- 個人情報なので、抵抗があります
- 原戸籍の取得。他市から成田に嫁いで来た母が亡くなった時、ほかの市役所ともやりとりをしました。とても面倒でした
- 県民税申告に関する相談や説明会を市役所ではなく Zoom などで開催して欲しい
- 犬を飼っているので、狂犬病ワクチンなどの登録など、平日に仕事を休んで手続き行くのが大変なのでオンラインで出来たら良いなと思う。
- 契約、申請、届出等を、紙の証明書類なしで電子的に完結できる制度
- 空港関連の申請登録や、その進捗状況がわかるようにしてほしい。
- 銀行の振り込み等が関わってくる手続き
- 簡単な行政相談
- 各種問い合わせ質疑を、オンラインでできると良い
- 各種申請の他に様々な相談支援があると良い。今は問い合わせ等、対面か電話、メールの相談のみかと思うがテレビ電話のような機能があると良い
- 外出先から個人認証コードを使って、各種の情報を得る事ができる。が職員を目の前にしてそれらの説明を頂くことで、より深く理解出来ます。自分が思っていた事と違うこともあると、確認が出来る事が良いと思います
- 家のPCやスマホなどでできてしまうと、セキュリティが心配なので、逆に市役所を土日も開けるなどすればいいと思います
- 可能ならば、住民票、戸籍謄本等が自宅でプリントアウトできるようなシステムになれば、便利なのだが。あくまでもセキュリティ面で可能ならば、の話だが
- 加入しているものの確認。自分の戸籍謄本などの確認
- 何もかもだとセキュリティの問題もあるので、市役所の方で、可能な限りの書類で良いと思います
- ホームページがもうちょっと親切だったらと思います
- 印鑑不要
- 後援申請
- 意見等投書ができれば便利だと思います
- 安全であれば全部、手続きがデジタルで出来ると便利だとは思いますが。しかし、HPからそこまでたどり着けるか、見つけにくいときも結構あるので分かりやすいHPにする必要があるのでは何とも言えません。さらには、在留外国人の割合が成田にはとても多いのに、成田市 HP が外国人にとってとても分かりにくいGoogle翻訳を使っていて、重要な項目のタブが日本語表記なので外国人はさらに分からず、たどり着けません。まずは、そういう基本から改善するべきではないでしょうか
- ワクチン接種の予約やプレミアム商品券の応募など。
- リサイクル運動の団体登録
- よくわからないので、窓口で相談しながらするのがいいと思う
- マッサージ券を成田市アプリで申請及び使用できるようにしてほしい。(ペーパーレス)
- まだ、50代だからパソコンを少し操作できるが、高齢者では無理。市から70歳になったらタブレット端末をあてがってもらって安否確認や、年金などのお知らせがタブレットから教えてくれるといい。以前、小さな村ですが、そのような取り組みや、災害情報、病院とのオンライン受診を進めているのをテレビで観ました
- マイナンバーを利用すれば、戸籍や住民票、印鑑証明等、自宅の PC で済ませられると良い。また、各種、補助金やその申請もオンラインで完結出来たら、成田市の人件費も、役所の人件費も、労働時間も削減できると思う
- ポスター掲示などの申請手続き
- パーソナライズされた住民サービスや補助金申請といったポータルサイトが実現できると先進的取り組みを他の自治体へもアピールできますし、取り組まれている行政サービス改善が可視化されメリットが大きいと考えています
- データでダウンロードできると便利

- そもそもスマホの操作に不安があるのでわかりません
- セキュリティやパソコンなどに不慣れな市民には不安・不便もあると思われるが、バス等の交通機関が減便するなかで市役所本庁や支所・分室等から離れた地域に暮らす市民には不便を上回る便利さがある
- セキュリティに関係ない簡単な処理。資料の閲覧など
- スマホで手続きが出来る事は便利だが、説明文の内容がわかりにくい事があるので、分かりやすく簡単に出来たら良いです
- すべての書類のダウンロード、ZOOM などのオンライン窓口
- すべて。近隣の、家から近い役所でできるようになれば、それが一番良いが、そうは行かないと思うので、ゆりかごから墓場まで、希望する人には来庁不要の申請を希望する
- インターネットの活用は得意だが、必要な書類は市役所に出向いての対面手続きのままの方が良い。高齢になれば益々、市の職員とのコミュニケーションが必要だと思っている
- ありません。人と人の温かいふれあいが市役所でも必要です
- あらゆる資料の取り寄せ、講座の申し込み、確定申告、市役所へ行かなくても手続きができると忙しい人にとっては、時間を有効に使えるので有難いです
- あまり思いつかない。大事なことが多いので、やはり面と向かって行うことのほうが安心できる
- ○○届けなど、便利と思われるものはあるが、なりすましなども考えられるので、対面はあった方が良いと思うのですが。引っ越しを多くする人にとっては、転入や転出などが簡素化されると、便利だと思います

【分析結果】

○できる限り多くの手続きでオンライン化してほしいという意見が多くある一方で、セキュリティ面で不安を感じる方や説明を聞きながらの対面手続の必要性を感じている方もおりました。電子申請と対面での手続双方のメリット・デメリットを検証しながら、市民ニーズに沿った行政手続の在り方を検討していきます。



複数回答	人	%
全体	(949)	
1 行政サービスの向上	320	33.7
2 補助金等の見直し	281	29.6
3 公共工事の見直し	256	27.0
4 老朽化した施設の維持管理、統廃合	313	33.0
5 職員の数、配置、人件費	154	16.2
6 職員の対応（窓口・電話等）	96	10.1
7 その他【     】	46	4.8

#### その他【     】

- 魅力あるまちづくり(子育てや介護などの支援の面で他市との差別化)印西市に人口抜かされそう
- 全部
- 電子化
- 緊急事態時の市民生活に対する行政の具体的な対策の充実と公表
- 市役所の駐車場
- 議員定員の見直し
- 縦割りの解消
- 市議会議員さんの、政務活動費の使い方緻密にした方が良いと思います
- 学校の敷地内の木の枝を伐採する予算を増やして欲しい。実際に大風や台風の時に学校の木の枝が飛んで来ました。先日、学校の予算で何本か伐採して頂きましたが、大きい木の枝が予算不足で伐採して頂けませんでした
- 無駄な公共施設の建設見直し。新しい物を作るばかりではなく、リノベーションを活用してほしい。
- 雑草除去
- 水道水の水質、乾燥しやすい気候への改善対応
- DX化。市議会と市役所内をまず徹底的に DX 化する。すべての市民サービスも DX 化を進める。障害の有無、住んでる場所、交通手段のあるなし、時間に関わらずより良い市民サービスが受けられる可能性の高い DX 化を世界の先進例を参考に進めるべき
- 国で補助してもらえなかった給付金の補填をしていただいたり、高校生の医療費還付を導入していただいたり、第 3 子の給食費を無料にいただいたり、感謝しています
- 公園の整備
- 税金の適正な運用
- 駅前とニュータウン中心の施策が多い
- 事業の KPI(目標達成のための段階的な評価指標)設定と評価、意思決定プロセスの開示・可視化
- わからない

#### 【分析結果】

○前回結果と同様に、行政サービスの向上と老朽化した施設の維持管理、統廃合の必要性を感じている方が多い結果となりました。多様化する市民ニーズに合わせた行政サービスの提供と公共施設の長寿命化等に取り組んでまいります。

#### Q14 Q13 で選択した項目について、改善が必要だと感じる部分が具体的にありましたら、ご記入ください。

- 老朽化した建物が多い気がする。万が一、大地震などで倒壊して近辺の方に被害が及ばないように、個人の所有物だとしたら、市役所から提案や補助金等の支援をするなど何かしらの対策が必要な気がする
- 例えば、水道管が破裂してしまい、どうして良いのか分からない時、市役所の方々が水道の会社に問い合わせしてくれるか、代行してもらえると嬉しいです
- 緑道です。健康のためにウォーキングをしたいと思いますが、緑道は所々怖いと思う場所がある。特にトンネル



- 補助金に関して、領収書を提出させる。残ったお金は返金処理をする。無駄遣いをさせないようにする
- 裏山が荒れていて、気になります。安全安心が危険になる、特に、山火事や犯罪が発生するのではないかと。このような状態を改善するため、清潔感のある安全安心の裏山が求められていると感じます。GX(グリーントランスフォーメーション)による美しい、癒しの場が期待されているのではないのでしょうか？補助金には、はっきりとした目的が必要で、確かな成果が求められるはずで
- 役所のスリム化・業務分担の見直し・窓口サービスの更なる改善。公共工事への財政的構築の細分化・公共工事への市長による更なる説明が必要です
- 役所に行くと、窓口担当の方は忙しいようです。部屋全体をみると、忙しい人と暇そうな人が混在しているように見られる
- 問い合わせをした時に、丁寧な対応をしていただいた方が、こちらの気持ちが良いです。分からなくて問い合わせしているので、、、
- 木の根で歩道がボコボコしている。雨の日に車道の水はけが悪く、歩道を歩いている人やバス停で待つ人にかかってしまう
- 明日の日本国を背負って立つ子ども達への人材育成の為に、市内の子ども達の昼食だけでも、有機食材(料理)を出来るだけ多く食べさせてあげる。市を挙げて早急に取り組んで頂きたいです。その為に学校給食の全面的な見直しをお願いします
- IT化などで無駄を省き必要な所へ回して欲しい
- 民間のように、生産性の向上を継続して欲しい
- 北千葉道路(国道 464)のインター乗り口と降り口のゴミの散乱がひどいので対応して欲しい。年明けには松崎川にもゴミが捨ててあったので河川パトロール等の対応して欲しい
- 豊住公民館と豊住ふれあい健康館など。利用の少ない公民館の統合
- 母子家庭への一律の補助。今は所得に応じてだと認識してます
- 暮らしていく上で必要な衣食住の、特に住宅の維持(固定資産税や外壁塗装など)で必ず必要となる出費を補助されれば住んでいる人の満足度も上がり、移住してくる人も増えると思う
- 補償があるのは嬉しいですが、その補償、どれくらいの市民の方がご存知ですか？知らず、使えずは意味がないと思います
- 補助金というか、商品券の発行数を増やしてほしい。高齢者だけでなく、去年あった観光客用など、今年またあってもいいと思う
- 歩道上の街灯の増設や、ガードレールの設置など安全性を確保するための工事を増やすべき
- 歩道を綺麗にする頻度を上げて欲しい。子供の通学に危ない。草刈りの刈った後の切り口も危ない、もう少し元から切っ
- 歩道や道路標識が薄くなっていて解りづらい所がある。右折と直進が一緒になってる特殊な大通りなどは早急に改善して欲しい。駅前のタクシー専用道路の標識が解りづらい。小さいし、目に留まらない場所にある。普段利用しない人が一瞬で理解出来るわけない。一般車侵入禁止ではなく、大きくバス・タクシー専用道路って標識に変えて欲しい
- 物価が高騰してるので住民税も若干でも優遇してもらえたらうれしい
- 福祉サービスの充実をはかってほしい。高齢者も障がい者も地域で暮らしやすいように在宅サービスの充実をはかってほしい。高齢者と同様に障がい者や障がい児も利用できるホームヘルプサービス事業や施設を増やして欲しい
- 副市長が複数人必要だと思う
- 部署の定着化と、若年層へのシフト
- 部署によって異なる回答があり、市としての統一した見解が示されないことがある
- 最近では信号の待場に安全策の為に立ったポールが微妙な間隔で立っており、自転車に乗っていることが多い人にとっては、かえって危険と感じます。勿論信号待ちの人には安全性がありますが、自転車を多く利用している側にとっては不便です

- 不慣れな電子機器の操作支援
- 箱もの事業を含め、必要性を感じない事業(パークゴルフなど)がある
- 八富成田斎場が老朽化している
- 廃校、廃屋、所有者不明土地の有効活用
- 年齢制限や所得制限があると本当に困っている人に渡っていない
- 年末年始などの長期休暇中に図書館の返却ポストが使えないのは不便に思います。幾つかの市町村に住んできましたが成田市が初めてで驚きました
- 年度末工事が多すぎる
- 独身者にも何か恩恵がほしい
- 特に窓口業務、我々は手続き等がわからないので行政窓口に行くので、特に高齢者への説明は言葉使いに気をつけ対応してほしい
- 特に国際文化会館の老朽化
- 特にというわけではないが、広報などを見て、驚くほど画期的なものがあるようには思えない
- 道路の整備、空き地の枯草放置、公園の整備は各地区の高齢者の方々をお願いすると良いと思う。さらに子供会があれば参加を促し、同じ地区に住む高齢者と児童が接点を持てるようにして、お互いに見守りながら住めると思う
- 道路の拡幅工事や整備を増やして利便性を高めてほしいです。利便性が高まれば、人口増加と税収の増加に繋がります。また、今いる成田市民にとっても過ごしやすくなる事で転居率も減少すると思います
- 道路の拡充、道路脇の林や廃屋などの整備、公園の整備清掃、駅前や駅近の地域は整備されてきている印象だが、少し離れると道が狭かったり古かったり草木が生い茂って道路に一部飛び出していたりなど、全体的に手がかけられていないと感じる。街が広く山を切り開いているので仕方がないのだろうが、もっとキレイで栄えたオシャレな街になってほしい。メイン道路やバス通りの渋滞が解消されるような道づくりも希望する
- 道路の維持管理については、地区による差が大きいと感じる。ナリタニュータウン地区に関しては、すぐ対応しているようだが、その他地区においては、なかなか道路の穴も塞がらず、側溝の詰まりもいつまでもそのまま、歩道は草で通行困難・・・箱物ばかりに費用を掛けるのではなく、日々の暮らしに必要なインフラ整備には地区による優劣をなくして欲しい
- 働き子育てをする年代即ち 30代 40代の働く世代が移住しやすい環境を提供すべきだ。私は流山市の取り組みを十数年前より注目していましたが、ぜひ参考にさせて頂きたいと思います
- 統廃合にした旧学校、市場の跡地をどうするのか？
- 当方は派遣社員でシングルマザー、ギリギリ課税世帯です。金銭がかかるのは学用品だけではありません。子どもの習い事、日々の衣食住、ワンオペで時間の融通が効かず泣く泣く仕事を休めば手取りは減ります。国に言われるがままばら撒くのではなく、全ての子育て世帯へ満遍なく給付していただきたいです
- 東京都などと比べると充実しているとは言い難い。電動自転車や太陽光パネルなどの助成金など、千葉県内であれば車社会なので自動車取得に対する助成金があると有難い
- 土日祝の業務拡充、空港道路の外観美化
- 電話で質問すると必ず「少々お待ちください」としばらく待たされます。代わった方にまた最初から説明します。するとまた「少々お待ちください」と。このような経験が何度となくあります。改善が必要と思われます
- 電話での対応も親切に答えてくださるので、このままこれを続けてください
- 電子化が広く普及すれば、各所の施設も銀行の効率配置に見られる機能的な施設に変えていけそうなので
- 議員数の削減も
- 低所得者や非課税者生活保護者などばかり支援しておかしいと思う。コロナで生活が困窮している世帯・・・支援金出してるが元々支援して貰ってるのに？第三者の子供給食費無料？3人目は子供手当も高いのに？不公平ばかり
- 賃貸の集合住宅に住んでいるが、高齢者が足を引くようにして、休み休み、カートを引き、買い物に出かける姿を見かける。そういう人たちに、行政の目は届いているのだろうか、何らかの支援は受けられているのだろうか・・・と心配にな

る。そういう年配者の方々は、多分、自分から行政の窓口相談に行くということは、なかなか出来ないだろうと思う。情報も届いていないかもしれない。埋もれてしまっている人たちがいるだろうことに、積極的に目を向けてほしい

- 駐車場は一台一台のスペースが狭くてドアの開け閉め、乗り降りが不便
- 昼時に行ったら、全員一斉に机で食事を初めてしまい、目も合わせてくれず。嫌になった。通常は交代体制を行うだろう
- 中台の運動公園はよく整備されていますが、中小の公園、施設の整備はまだ不十分です。特に子供たちが自由に遊べる、野球やサッカーができるようにしてほしい
- 中小企業への補助をもっとアップしてほしい
- 中央公民館の施設が古い。学習室でパソコンが使える様に電源を配備してほしい
- 中央公民館、図書館本館、成田駅西口、市役所と駅のアクセス
- 談合などの排除
- 退職後の再雇用者の戦力強化
- 帯状疱疹ワクチンの助成
- 多くの補助金等が有り、効果的に使用されていることと思います。が、中には、首を傾げるものもあるので、常にスクラップ&ビルトで、見直しを進める必要があると思います。例えば、廃棄物減量等推進員制度
- 多くの建物、出張所などは、各種手続きのオンライン化による効率化で統廃合、集約すべきではないでしょうか。大手銀行をみれば、多くの銀行は統廃合を図り、ATMしかない支店も増えてきましたよね
- 他県と比べて水の硬度が高く、気候も乾燥しやすいため、手荒れにより日常生活に支障が出ている。水質を改善するとともに乾燥しにくい土地(ミスト、森林を増やす)等の改善施策があると住みやすい市になると思う。他県から移ってきた身としては生活するだけで大変な市という印象がある
- 窓口対応でなかなか窓に出てこないのは、ベルでも置けば良い。出てきても、知識が乏しいまたは過度な行政指導が多いのは、マニュアルや研修、または電子申請を推進すべき
- 窓口業務を含めて、高齢者の活用が少ない。会計年度任用職員も公募と言いながら固定化されている。新しい人を入れて活性化を図るべき
- 窓口業務はパートではなく市職員がやるべき
- 窓口で申請方法を尋ねるとき、厚い資料で「こことここ」と説明するのではなく、一目で全体の流れがわかるまとめたものが欲しい
- 窓口でのスタッフは多いが業務を理解しスムーズに手続きをしてくれる人が少ない
- 相撲場やグランドゴルフ施設、大栄支所にあるでかいホールなど、どれだけ需要があるのかな、どれだけ使われているのかな、無駄じゃないのかなと思います
- 早急に市内小・中学校のトイレをすべて洋式化することと男子トイレを個室化するなど、子供がデリケートな問題で悩まないような環境を作ってほしい
- 全ての手続きを電子化できるようにしてほしい
- 成田市は実はお金のない市なのでは？ 今だけよければいいのか？ 20、30年後の事を考えての市政なのか？
- 赤坂ふれあいセンターを利用しています。パソコン室も使っています。ありがたく存じます。図書館も利用しています。平日7時まで開館ありがたく存じます
- 政策が不透明に感じる事が有る
- 成田小学校の校舎の老朽化
- 成田市役所は何かときいてくれるけど他のところは不親切に感じる
- 成田市内の教員。もう少し増やし少人数の指導をしてもらいたい
- 成田国際文化会館に施設の老朽化を感じます。しかしながら成田市は JR 成田駅前の施設や「もりんぴあこうづ」など新しい施設がたくさんあり、利用していて気持ち良く感じます
- 成田空港への車でのアクセスが悪い。成田駅周辺の買い物、駅周辺で過ごすのに不便

- 成田駅前の送迎駐車場所を拡大してください。時々利用しますが、ロータリーが狭く恐いです
- 成田駅西口のエスカレーター脇の喫煙所を撤廃してほしい。煙が外にでないようにきちんと室内の喫煙所ならかまわないが、目隠し程度のパーテーションがあるだけで、毎日朝も夕方もタバコの煙を浴びないとならないのが苦痛。今どきありえない
- 成田は国際都市だと市長自身おっしゃっていましたが、行政改革の骨子に国際都市に関する項目が一つもないのが驚きでした。成田市 HP のつくりから外国人に分かりづらいです。例えば安城市の HP はタブもすべて翻訳されて分かりやすいですが、成田市は最初の段階で外国人には読めず、どこのタブを押していいのか分かりません。外国人が市役所等に来た時の手続きの簡素化、医療へのアクセスその他、外国人にも住みやすい街づくりをしたら、日本人の住民とも理解しあえてより良い成田市になると思います
- 成田ニュータウン内の小中学校の老朽化の建て替えを進めて欲しい。噂になっている京成線成田～成田空港間の新駅（国際医療福祉大学病院付近）の進捗状況の公表
- 成田ニュータウン内の小学校の統廃合を早期に着手し、防災拠点などへの再利用等、施設の有効活用を進めてください
- 水道工事の進め方が不明。優先の説明がない。行政側の問題は、とにかく説明不足
- 図書館のさらなる充実
- 図書館、中央公民館の改革がなかなか進まず、ニュータウンエリアも魅力が低下している
- 甚大な自然災害時の行政の対策と強いリーダーシップ
- 人口流出対策がとにかく必要です。総務省でもどのような対策が出生率に影響を与えるかの分析がされています。この中で、教育に関する補助金は明確に出生率に影響を与えると分析されています。また、地価があがるほど出生率がさがるとの分析もあります。いずれも、一般的に考えれば社会増減にも有効な方策だととらえられます
- 人口が減少傾向にある中で、いかにして税収を増やすか、また、効率的な財政を運用するかが重要
- 人間ドックの助成申請をしたが、保険証の提示を求められ、同時に申請書に記入させられた。記入した内容は保険証の番号や住所など。保険証を見たらわかることなのに、なぜ申請書が必要なのか？
- 人員を削減するのではなく、適材適所に配置すべきだし、削減によって仕事量が増えるのは今の社会から外れていると感じる
- 新設されるパークゴルフ場は不要か思います。近隣にもう一つある、スポーツツーリズムならキャンプ場、サッカー場の方が人口は多い。防災施設もいまちな設計かと思います。災害トイレの男女が分けられていない、車中泊者の対応ができていない(水場すらない)等災害時に不安に思う事があります。上記の理由、広報がしっかりと解決されていれば反対される事ではないと思いますので、しっかりと説明をしていただきたいです
- 信号をつけてほしい
- 障がいの日常生活用具で、共用の物を別々に補助するのでは2つ購入しなくてはならず、無駄な出費がお互いに掛かる
- 小学校で使っているマチコミのような市役所版アプリがあると良いのでは？
- 所得だけを見るのではなく、扶養者の人数も合わせてみてほしい。子どもが多いのに、所得だけ見られて、手当てが低くされた時はショックでした
- 重兵衛スポーツフィールド中台で、テニスをしています。トイレの隣に更衣室が有るのですが、古い上にカーテンで仕切られただけの、粗末なものです。床も酷いです。勿論、シャワーも有りません。トイレを改装したときに、一緒に建て替えてくれたら良かったのにと思います
- 住んでいて楽しくなる町になってほしい
- 自治会の回覧板の資料の簡素化。自治会の見直し
- 資金があるかは不明だが、統合には経費がかかるため、廃止の検討を前向きにすべき。その廃止によって確保した運営費を新規の建設や事業等に充てるのはどうか
- 紙の書類がまだかなり必要だと認識しています
- 私が住んでいる公津の杜駅周辺の歩道の石畳所々剥がれています。躓いて転んでいた方も多く見られます。よく見るとコ

ンクリートの上にタイルを貼り付けただけの粗末な施工。租税を支払う上で正しい施工方法であれば、支払う甲斐があります。おそらく剥がれたタイルをセメントでくっつけてもまた剥がれると思います

- 施設の設置には、場所的な条件もあるとは考えられるが、国際福祉医療大学病院や公設市場等は住む場所の理由か、極めて不便に思われる
- 市役所本庁舎のロータリーが凸凹の石畳で、車椅子には負荷がかかります
- 市役所本庁、一階に福祉・子育て
- 市役所以外に分署が近くにあると便利だと思う
- 市役所のトイレは非常に汚く小さい。久住駅は交番が必要なくらい人口が増えたのに、無人なのは成田市民としては恥ずかしい
- 市民の女性ゴルフ大会を例にとると、多くの一般市民が参加できるようになってなく、市が、特定の人に委託し、その人の友人関係だけで毎年開催されている。広報などで目に見える公募すべきである
- 市内を自転車で移動する事が多く、公津の杜や成田 NT エリアは道幅も丁度良く走りやすいが、特に一本松跡から京成成田駅の区間は道幅が狭い上に飛ばす車も多いので、路側帯や月極駐車場などに入らないと車の進路を妨害してしまう
- 補修や維持管理(特に道路や橋)は簡易で良いので回覧などで地域の方に報告していただくと有難いです。橋は、見た目錆びだらけだとしても、維持管理をしていると報告があるだけでも安心して通れるため。あとは、第1子から給食費無料をしていただくと、このご時世なので大変助かります
- 市長の多選禁止
- 市への提出書類が複雑に感じる。特に様式が似たものもある為、様式の統一や本当に必要かどうかを精査し、手続きを簡素化して欲しい
- 子育て家庭には支援などあつたりしますが、子供がいない家庭でも家計が逼迫しております。(諸々の値上げで)そういった支援があると助かります
- 参道にばかり金をかけないこと
- 今後、一段と我が市の人口も高齢化が進む。このため、高齢者への福祉サービスへの財政負担も一段と増していく。これにより財政の効率化は避けて通れない必須の課題である
- 今現在 Twitter を中心に「colabo 問題」という騒動が起きており、活動実績を虚偽している NPO を隠れ蓑に委託費や補助金、寄付などを貪るスキームが問題視されている。特に成田は先日の市長選もあり、より一層厳しい目線で行政が見られると思う。サービスの向上も大切だが、まずはしっかり襟を正していただきたいのが私の思いだ
- 国際医療福祉大学にばかり力を入れていて成田赤十字病院はどうなっているのか見えてこない
- 国として改善してほしい事ですが、生活保護の見直しをするべきだと以前から思っています
- 高校生の医療費助成も、中学生以下のように窓口で 200 円支払いになると嬉しいです。廃校利用も、多古や木更津のように観光にもつながって、地元民のレジャーにもつながる魅力的なものにしてもらいたいです。船橋市のアンデルセン公園のように、他市からもわざわざ行きたいと思えるような施設があると、子育て世代はうれしいのではないのでしょうか。サッカーファンとしては、鹿嶋市のように高速の IC 近くにサッカースタジアム建設を希望します(51 号や住民の生活道路が渋滞しないような場所に)
- 郊外から都心への一極化が気になる。子育て支援で注目されることで移住者が増えてほしい
- 行政サービスは幅広い分野で対応があり、とても助かっています。施設統廃合などについてというよりは、この施設って何やってるんだろう？というのがいくつか見かけるので、この施設はこんなことやってますというようなオープンに情報出してみても良いのではないかと
- 行政サービスの向上としては、窓口でも用紙に記入せずにマイナンバーカードを使用して申請ができるなどを目指してほしい。又、税金の使途の予定については細かく公表してほしい
- 広報やホームページだけでなく、もっと目につく表示方法を

- 公立保育園の職員不足について、市議会の質問で知りました。ニュースで、全国の保育園での事故や不適切な保育などのニュースが次々と報道されています。市内の保育園においても、このような問題が起こらないよう、職員不足の解消、職場環境の改善等を行って、子供達の安全を守って頂きたいと思います
- 公民館の利用申し込み方法の改善。公民館利用者の意見をもっと聞いて改善してほしいです。なんでも、経費削減の名のもとに利用者が不便をしいられるのは、よくないです
- 公津小学校の裏の大きい木の枝を伐採して欲しい。夏や秋は葉っぱや枯れ葉が飛んで来て掃除が大変で樋に枯れ葉が詰まり雨水が流れない為脚立に上がって掃除するのも危険な為どうかして欲しいです
- 公津の杜地区だけでなく、もっと子育て世帯に密着した施設がほしい
- 公設市場移転やパークゴルフ場移転をはじめとして、意思決定プロセスが市民に見えていない。どのように決定されているかがまるで見えない。また、事業に対しての定量的に評価をしていないから、どのくらい投資効果があったのか、事業が失敗したのか成功したのか、改善する必要があるのか否かなど、まったく判断できていない
- 公共施設が点在しすぎる。全ての施設において、設備、機能等が中途半端
- 公共工事は指定業者等特定の企業による談合の可能性を生みやすい事や、公共工事単価(民間工事よりも高い設定)でミニマムコストを追求しにくい。予算化時の相見積もり、執行前の誰でも入札を可能としたり、入札費用の詳細開示を義務化するなどコストカット努力が必要
- 公共の建物を作る場合、事前アンケートをとり広く市民の意見を取り入れてほしい。出来た後で、残念だなあと思うものがある。例えば、保健福祉館。友人の間でもつたいないと言う意見が多かった
- 光熱費の値上がりがいやなので補助金(前回の下水分のみでもいいので)を一回限りではなくもう少し続けてくれたらいいなと思いました
- 個人的な意見ですが、もっとサッカー対応の屋外公園を造ってほしいです。できれば各地区に一個作っていただき、Jリーグチームを作ってほしいです
- 限られた財源で、大変ではありますが若い世代の人達が住みやすくなるようになってほしいです。若い人達が集まれば地域に活気があり、またその子供達の数人はそこでまた子育てをし、地域のために働くと思います
- 建物の老朽化に伴い、センスのデザインを取り入れた建物を建設し、市民のための活動場を提供すべき。もっと市民が集う場を作るべき。
- 空き家の有効活用や処分方法、老夫婦のみや一人暮らしの増加に対する支援や見守り
- 近くの地域では一年中除草処理を行っており、本当に必要か疑問に思うときもある。また、市の外れに行くほど手をかけていないように思えるのは勘違いか
- 教育に補助金があると助かる。例えば、英検代や他の資格代など
- 共同利用施設が古く、また立地も日当たりの悪い場所が多いため、どこもカビ臭くトイレ等も和式で流れが悪い、壊れている場所が多い。保育園のように、公民館は古いものから建て替えてはどうか。共同利用施設は利用頻度がわからないが、もっと地域で開放的に利用できる工夫がほしい。利用方法が転居してきた人にはわからないし、そもそも閉め切っていて何のためにあるかすらわからない
- 街路樹の手入れが行き届いて、綺麗で良いと思いますが、あんな多くの街路樹が必要か？何時も疑問に思っています。街路樹の整備に多額の費用を要しているのでは。その費用を子供育成や生活困窮者に使えないだろうか？と思います
- 何の為のお知らせかの報告もなくて空砲を鳴らすのはあまり意味がないと思います。もし行政で行っているのであれば騒音でしかないのでは何か伝えたいことがある場合は空砲ではなく市のホームページなどでお伝えすればいいかと思いません
- 押印廃止やデジタル化を進めるのはよいことだと思います。例えば病院の受付はネット受付が主流であり、早くから待つ高齢者が不満をもらすシーンを何度か見ました。デジタルデバイドを埋めるのは大変な作業となりますが、具体的にどのようにサポートしていくかをもっと打ち出してほしいです
- 一例として指定管理者制度を導入した「モリンピア」で、モリンピアと図書館の開館日数と開館時間が大きく異なるのが、

良い事例である。図書館は休みが多く、開館は遅く閉館は早い。サービス業組織としての民間企業と市の組織の違いと  
感じる

- 一部の人達でなく、なるべく誰でもが利用できる施設などに費やしてほしい。近場の公園の手入れとか(例:公津の杜公園の水辺観察テラス老朽化により立ち入り禁止のまま)(空港近くの廃校跡地、パークゴルフよりも数年前に廃止したアスレチックや自然公園を造って欲しかった)
- 井戸利用世帯の県水道切り替え工事の早期実施
- 以前、根木名川の中に自転車がずっと放置されていて、撤去した方がよいのでは…と市役所に電話を入れましたが、受付の女性が、ちょっとお待ちください、と言ったまま、延々と待たされ、挙句の果ては、この川は市ではなく県の管轄になるから…と言われました。私は、市民がこのような電話をかけると、もしそれが県の管轄なのであれば、市の方から県の担当に連絡を入れて撤去作業をお願いしてもらえるのが普通だと思っていましたので、受付の女性の対応は非常に不愉快に感じました。私は、受付の女性に自転車のある場所を伝えて電話を切りましたが、それから数か月たっていますが、自転車は撤去されず、そのままです
- もっと利便性向上を目指して欲しい。交通機関が貧弱
- マイナンバー手続きに関しては他市では予約で貰えるなど待ち時間の短縮化を図っている。高齢者向けと若者向けにやり方を変えるのも一案だと思う
- ポンベルタ周辺の市が管理している施設・暗いイメージがあります
- パーテーションと、マスク着用なので仕方ないのですが、事務員さんの声が聞き取りづらかったのでなかなか話が進まなかった
- ニュータウン赤坂地区の再開発の遅れ
- デジタル化できない分野は夜間対応をしてほしい
- コンサルに依頼せず、職員が自ら考えることで公費を節約し、職員の力量を高める
- ゴミの回収について。プラごみを毎週火曜に収集しているが、全くの無駄に終わっている
- ゴミのリサイクルを具体的に活動にする。資源として活用する活動。リサイクル施設の建設
- このところ、市主催の行事に市役所からの担当者の人数が減っている気がする
- こどもの教育費関連
- オンライン化による人件費の削減、労働時間の短縮。種補助金のオンライン申請
- おはよう、こんにちは あいさつを職員のかたから先に初声していただきたい。電子化もよいが、対人関係を優先すべき
- DX 推進の先には人件費に転換されないと意味がないと思います。DX やるのに管理維持費や人件費かけてトータルコストが上がるようでは、本末転倒ですよ。外注に出すベンダーやコンサル選びは慎重に選定して下さい
- ①マンション管理士常駐の課②高齢者福祉、夏場の電気代とクーラー設置補助③雇用と収入を得る建物行政(建設費が何年後かにはゼロになる事)
- ・廃校後の利用方法について、廃校地区の意見を優先するだけではなく広く市民一般にも利用方法について意見を求めて欲しい。・公共工事の入札時に価格のみならず、当該企業の女性活躍推進状況などの視点も取り入れて、決定するなど広く社会に貢献できる企業か否かの観点も入れて欲しい

**Q15 その他、成田市の行政改革に関してご意見等がありましたら、ご記入ください。**

- 「横」の繋がりを大事にする組織を検討願いたい。(痛切に感じている)不必要と思われる施設等は思い切って処分したらいかがか？
- 『行政改革』と聞くと、そりゃあやってもらいたいと思うけど、具体的に何？と聞かれると正直思いつきません。ぼんやり思うのは、例えば街路樹の具合が変な時に『ここにメールしてください！』とか市民がちよっと何か感じた時に『ここに言ってくれたら対応します！』とか、そういうことにスマホやパソコンを活用してくれたら良いのではないかなあと。住民票を受けとる、とかではなく、市民の声を行政に簡単に届ける、というようなことにデジタルを使うと良いのではないかと思います

- 成田空港の専門化(物流+LCC 専用化)による誘致等都市計画、少子化対策として、学校費用の無料化(給食、高校授業料金等)、464号線の複線化と空港までの完全延長化
- 現在、拡張建設中のパークゴルフ場について、年間の利用者数と維持費を拝見するにコースの拡張及び今後の維持費膨大について疑問がある。市税の無駄遣いに繋がらないよう見直しが必要である
- 市議会議員の数を減らす。30名は人口比で、全国的にみても多いのではないか。議会だよりを読んでもいつも質問に立つ人と、選挙前だけの広報の方などさまざま見受けられるように思う。一度、4年間での各自の質問回数と活動報告など点検表みたいなもので知りたいとも思う。・職員を減らすことについては、国家公務員(自衛隊等除く)の例をみても、今いる職員の志気を下げることにもつながりかねないので安直にすすめることはしない方がよいと思う
- 電子市役所の推進とかペーパーレス化と記載がありましたが、実際は会議の度に資料をコピーして配布しています。会議ではプロジェクターを使用し、資料はYouTubeに掲載して必要な人はそれを閲覧できるようにする。学校跡地の有効活用を推進とありましたが、合併時に考えるべきではなかったのではないかと。現在立派な施設で教育を受けていますが、だんだん少子化により大きな施設を必要としなくなるのではないかと。立派な施設を有効に活用する施策を考えるべきである。新生成田市場を築地・豊洲の様に活況化するにはどうすればよいか?具体的な方策がないまま箱物を作ったように思えます
- 4月からこども家庭庁が設置されます。成田市にも子どもへの予算を増やし、子どもの権利などを大切に文化芸術など心の育成、種まきをしていただきたいと感じます。成田市は「子どもにやさしい街」をコンセプトに若い世帯が成田市に住みたくなるような魅力ある街づくりを進めてもらいたいと感じます
- DX、印西市のような外資系に特化した改革
- DX化して人員を減らさないとなんのための、DXかわからない。人員を減らさないならDXは必要ない
- IT関係に強い職員を養成、登用してデジタル化を大きく進めて、成田市が日本でトップクラスのデジタル化の市となって欲しい。
- JR 東口の利便の悪さ(送迎車の渋滞、周回しづらい形状)のような工事はしないでほしい。公共工事について、慎重に検討してほしい
- KPIを設定してホームページで継続的かつ定期的に公開する
- アピールをもっとして下さい
- いつも市民のために頑張ってくれているスタッフのみなさんに感謝しています。ありがとう
- いつも沢山の素敵な行事をありがとうございます。是非、若者も楽しみ長く住める街作りを構築いただければと思います。成田駅ビルショッピングエリア、カフェなどの飲食街など
- お金があって、困らない人が考えているから、困る人の事が全くわかってないと思います。だから、お役所仕事などと揶揄されてしまいます。もっと市民に寄り添い考えて欲しいと思います
- お金のばらまきはやめてほしい。若い世代の将来のことを考えて、税金を有効に使ってほしい
- かなり抽象的であるが、若年層から高齢層までが成田市を魅力的であると感じる様にしてほしい。個人的な要望としては、行政手続きの簡素化、補助金の充実、子育て(保育園に預けやすい環境)のし易さ等
- こないだの市長選挙でパークゴルフ場建設が争点になっていましたが、大学病院誘致など税金を使い過ぎていると思います。大きな事業の際は住民投票とかしてほしい
- このアンケート方式から改革した方がよいと思います。質問の前に覚えきれない項目を並べて、それについて問われてもブラウザの戻るを使用できない以上、回答に窮します。各地域の高齢化が進み、町内会や区に入らず地域の繋がりが無くなりつつあり(コロナでイベントが無くなったのも原因の一つだと思います。)、町内会員や区民が少ないところ、各地区に防災組織を求めるのも、各人の負担が増え更に町内会や区離れが進み、行政を運営する障害になることが起こるなど、様々な問題が起こり、成田市が衰退していかないか気になっています
- この様なアンケートがもっと頻繁にあるとその時に感じている事をリアルタイムで意見をきいてもらえる感じがして嬉しいです



- コミュニティバスの増便、市民の足の確保を考えて下さい
- コロナで引きこもっている人が外に出たくなるようなイベントを！ 回覧板や SNS で呼びかけ、市民のアイデアのアンケートなどもとり成田を盛り上げたい人達と一丸になって成田に遊びにきたい！ 成田は素敵と思ってもらえるような魅力的な企画を！！ 近隣市町村から引越して来た身ですが成田は色々ルールが厳しいなと感じてるので、見直してもらいたいです
- サステナブルな社会のためには、いいものは取入れ、不要なものは減らしていく。駐車場収入を増やす、過剰なサービスを減らす、特定の方だけのサービスには対価を頂戴するなど、収支管理を徹底し、建物の統廃合を図れば、人口減少社会でも成田市は生き残れると思います
- スマホ決済などが進んでいる世の中なので市役所に出向かなくても電子申請で色々な手続きができればもっと便利だと思います
- タバコの吸い殻等のポイ捨てがひどいので対応を願いたい。街並みが汚くなるので、ゴミ拾い活動等を推進して欲しい
- 教員の働き方改革に関しては、とてもいい取り組みだと思う。ニュースで小中学校の先生方が雑務や研修、部活等で忙しく、子供と向き合えないという話を聞くので、外部からアルバイト・パートやシルバー人材を利用していいと思います。子供が学校にいる時間だけ働きたいという保護者もたくさんいるので、雇ってもらえると助かります。保護者ならば身元もわかっているので安心ではないでしょうか
- どのような改革が計画されているか分かりやすく知らせてほしい。ゆっくりと市の広報紙を見ている時間もない
- どんどん進めて、成田市の空港特化とも思える制度を変えてほしい。空港より東側、大栄地区をもっと活性化してほしい。上下水道、都市ガス等のインフラ整備
- ニュースで、市町村の話題が出ると必ず〇〇部長、〇〇課長との癒着だの接待だの報道があります。本当に行政改革をしたいのであれば、従来の役付制度を廃止しグループ制(担当制)にし、一人に権限を集中させない事と思います
- パソコンやスマホでマイナンバーカードの読み取りなどしたときに、漢字が難しいと読み取ってもらえず登録できない事があります。読み取れない難しい漢字の場合カナで良いなど対応してほしい
- 市議の政策について、マニフェストで見える化してほしい
- マイナンバーカードを私は、作っていません。情報漏れや紛失時などの不安が多々あり、政府の言っていることも信用できません。また、作成手続きも面倒くさく、メリットも感じられません
- マイナンバーの取得で市役所、支所へ多く足を運びました。職員の方々はとても丁寧、親切。待っている間、お年寄りへの対応をみていましたが、とても丁寧。おそらく分かりづらい所は同じで、何回も説明、その人その人に合った対応をされていました。以前持っていたイメージが良イメージになりました。デジタル化は助かりますが、どうしても直接職員の方に相談をしたいことはありますので、人員の厳しい削減は考えてほしいです
- まずは、久住駅の改革。薬学部はニュータウンに創設。自然と人口が増える。成田駅西口のスーパーマーケットや 100 均など車いすでも立ち寄れるように。土屋駅は、成田線・京成線同時乗り入れ。それによって高齢者でもお買い物に出られる
- もう少し市民税が安くなると家計で助かるおと、上下水道も同様
- もっと若者、女性、子育て世代の意見を聞いてほしい
- 維持費等で赤字になっている施設はきちんと評価して処置をして欲しい。公表して判断理由を広報なりたに掲載して欲しい
- 一人ひとりの市民に目を向け、大切に行政であってほしい。それは、時に効率化、スリム化、つまりは改革とは逆行するような場面になるかもしれないが、本当に市民のための行政とはどういう行政なのか、ということを一に考えてほしい。市民一人ひとりを大切にする、そんな成田市であってほしい
- 一般企業の定年退職者の再雇用もあればいいと思います
- 印西へ続く 464 号の完成を早く望みます
- 印西市や多古町、神崎町より子育て世代に優しい制度がないようです。せっかく医療大ができたので、遠方から来た学生

が成田に住み続けたいと思えるような魅力的な街になって欲しいですね

- 下水道料金12月分を優遇して下さってありがとうございました
- 何かしらの取り組みはしているのであろうが、市民にはまったく実感もなく、恩恵も感じられない。バラマキ給付だけが市の仕事ではないのではないか
- 過去、近隣では成田市が一番サービスや取り組みが一步進んでいる、という認識でいてありがたいと思っていました。しかし近年、同じ空港隣接市町村の方が子どもに対する助成が手厚く感じ、成田市は今ひとつと感じる点が多くなって来ました。閉校跡地の再利用などの取り組みも大事かとは思いますが、「人」への取り組みをお願いします
- 改革したいという思いが伝わってきます。若い人の意見が改革に繋がるというのは少し違うと思います。若い＝改革ではなく、強い思いが改革に繋がると思います。他人事のように申し訳ないですが、成田市は大好きです。更に良くなっていくことを切に願います
- 確かに「少子化対策」は必要不可欠であるが、今まで必死で働いてきた高齢者のことも忘れないで欲しい
- 学童の申請書を各保育園においていただけると新1年生の申請がスムーズではないでしょうか？
- 観光イベント立案、インフラ整備、駅前整備、道の拡幅鋭意進めてください。
- 観光施策について成田市のポテンシャルが生かされていないと感じます。成田山参道と他の観光資源をリンクさせて、特にインバウンドの需要を取り込む方向に行政が主体的に取り組んでほしいと思います。空港や航空関連でスキルのあるシニア人材とマッチングさせれば、他にない施策を展開できると思います
- 観光地としての成田市だけではなく、住みやすい場所として成田駅周辺以外の地域にも目を配り、整備をお願いしたいです。バスの便を増加し、車が使えなくても交通を楽にしてほしいです。安食バイパス周辺の歩道は雑草で歩きずらかったり、八生地区は街灯も少なく危ないと思います。成田湯川駅周辺も開発して、高架下などお店があればもっと賑わうと思います。玉造・吾妻・中台なども住宅地以外の場所は街灯が少なく危ないと思います
- 企業誘致などで最近では印西市が目立っており、それに負けずに成田市の行政を良くして頂きたい
- 業務再点検を徹底的に行い—TQC や TPM の手法を取り入れることも一つの方法、無駄無理ムラを徹底的に排除する事が必要。所謂、5W1Hで考えるのでは無く、How much, How long, How many, For Whom, To Do の視点を加味して、ゼロベースからの再構築が必要である。所謂、外部有識者に任せず、吏員を講習会に派遣して研鑽をさせ、それらの集団を市長直轄のアンタッチャブルチーム(部課長職からの横やりを排除)として提案を纏めさせ、市民への説明会を行い、果敢に実行すべきである^
- 空港の拡張も急ぎですが、周辺の整備も並行して取り組んでほしい
- 空港の機能強化にターゲットをあてて、そこから逆算する形で現在、力を入れるべき部門と、デジタル化・行政改革により省力化すべき部門を明確にすべきです。水道の問題ひとつを考えてみても、人口の想定がかなり低く見積もられているため、公約となった 15 万人あまりの人口を支えられるようになっていません。基本的なインフラ想定が人口増加、機能強化のボトルネックになるのを回避する行政改革を期待しています
- 空港周辺地域への騒音対策
- 見た目だけでなく、文化活動にも力を入れて欲しい
- 古いアパート群を早くなんとかしてください。壊せば、大きな分譲地を作れます。そうすれば若い人が住宅を購入できます。待ったなしです
- 交通の便が悪い地域などにコミュニティバスなどの本数を増やしてほしい
- 公共工事に積極的に力を入れるべき
- 公津の杜の市場の土地は非常にもったいないことになっているなと思いました。空港近くの新市場もあまり使われているように見えなくて・・・多くの市民が恩恵を受けないもので借金を増やすことは絶対にやめてほしいです
- 公務員法の目的趣旨を十分に理解し、業務を推進していただきたい。相談に行っても、それは、県レベルで、市の範囲外ですなど聞きたくない。もっと市民レベルで、対応してもらいたい
- 行政改革ではなくて、普通の会社と同じように当たり前の市民サービスができ、支払った費用に見合う当たり前の行政サ

ービスをお願いしたい

- 行政改革という大きなテーマではありませんが、観光に係る意見です。成田山の参道は、歌舞伎ロードにしたり、道路や街灯も綺麗になり、とても良くなりました。せっかくなので、景観や雰囲気、イメージを統一するため、フォントがゴシック体の看板は、もっと草書のような和風のフォントの看板に変えてもらいたいです
- 行政改革とは名ばかりで、ほとんど機能していないように感じる。色々項目を並べ立てるよりも、まずは全てにおいて意思決定のプロセスの見直し、評価をして改善をしていくこと、普通の企業なら当たり前に行っていることをする体制づくりがまずはすべきだと思う
- 行政改革にともない駅前広場の利用規則を再検討してほしい。駅前広場や公園でタバコを吸うのも時代に逆行していると思います
- 行政改革の成果をきちんと公表してください。成田市の広報誌では、読んだ記憶がありません
- 行政改革推進委員について、もっと若い世代の委員を増やすべきだと思う
- 高齢者や障害者が住みやすい成田市にしてほしいです。高齢者や障害者が住みやすいまちは誰にとっても住みやすいまちだと思います。在宅での生活が続けられるように在宅サービスの拡大をはかってほしいです。特に高齢者も障害者も障害児も利用できるホームヘルプサービス業の充実をはかってほしいです
- 国際医療福祉成田病院の誘致に深く感謝しています。新しい成田病院の施設、設備、診療時間等も含めて現代に沿ったありがたい病院です。いくつかの科にお世話になりましたが、他の病院にはない安心感と信頼を感じました。莫大な費用はかかっているとは思いますが、信頼できる病院があると言うのは生活する上でとても重要な事です
- 根拠をもったデータを基にして、行政改革を進めてほしい
- 最近若い人の行事なども増えて良いと思います。地域性を活かした活動や教育を増やして欲しいです。またそれを宣伝する方法も今の時代に合わせて欲しいです
- 最近感じることは、地域、学校、その他諸々、ボランティアで運営されていることが多いと思います。喜んで、進んでやってくださっている方々が沢山おられ、頭の下がる思いをしていますが、行政の方々にそういう現場を目で見て認知し、もっと理解を示し、できるサポートをしていただくと、活躍している方もやる気が起き、やりがいが出てくるのではと思います
- 災害時の避難所開設のお知らせや注意喚起、教育委員会からだされる不審者情報などをもっと SNS などでも市から随時情報発信して欲しい。Facebook などではなくオンタイムで周知可能な Twitter などの SNS をもっとうまく活用して欲しい
- 桜田権現前から成田市場を経由して成田駅に向かう、コミュニティバスの本数を三里塚路線なみに増やして欲しいです。必ず需要はあります。桜田権現前では、大栄病院関係者がたくさん利用しますし、18時5分市役所発の桜田権現前行きを見てください。たくさんの方が利用しています。途中の前林小学校でも、かなり降ります。バスの本数が増えたら、本当に便利になります
- 子どもが減ってしまっているのが成田にも空いている土地があれば売れ渡されるような計画を立てて欲しい
- 子どもの力を伸ばすことができる地域づくりができるとうい。雨の日でも屋内で遊べる公共の施設(遊具などを兼ね揃えている)や費用面での補助、共働き世代でも利用しやすい子どもの習い事(保育園や小学校で習い事ができる環境づくり、送り迎え事業など)が充実するとよい。市内の子育てに関する情報が集めづらいので、基本的サービス以外にも民間サービスや子どもの教育に関する情報も得やすい HP や SNS の整備があると良い。さまざまな施設が託児可能になるとよい。流山市のようになると良いなと思います
- 子育て支援をもっとしていただくと助かります。多古町では第三子以降は100万円相当の支援があるみたいですよ。あと今更タブレット使ってペーパーレスしますとか宣言しないでもう始めたらいいと思います。ゼロカーボンシティとかいってる割にこれも取り組みが遅いと思います。厳しいことを言ってしまいましたがよろしく願い致します
- 子育て世代がもっと転入するような施策を取ってほしい。子育て世代だけではなく、子育てが終わった世代にも、安心した老後が過ごせるようなフォローをして欲しい
- 子供だけでなく大人向けのキャリア教育に絡むような施策を増やして欲しい。特定世代への現金給付ではなく、平等に支出が減るような政策も盛りこんでほしい

- 市の財政面があまりわからないが、空港に頼りすぎるのも不安に感じる
- 市長、市議会議員選挙のオンライン化に取り組むべき。
- 成田の小児科にかかろうと思うと予約が全然とれません。ネット予約で、秒で終了してしまいます。子育て世代が住みやすい市になるようよろしくお願いします
- 市長選挙でも感じましたが、投票率を上げる取り組みをもっと考えるべきだと思います
- 市民が「こって危険だな」「公共施設が破損している、落書きされている」「不法投棄がある」と思ったときに気軽に市役所に連絡できるシステムの構築をお願いします。今までは、電話をして、担当課につないでもらい、場所を特定して、状況を口で説明。例えば、スマホで写真を撮り、位置情報も添えて、コメントで何がどうなのかを簡単に通知できるアプリ等
- 市民との協働について、市民が納得いく行政運営をして頂けるために、機構市民会議や市民協議会を設立する。定年退職した人財と民間企業の専門性を生かした市民が協働することにより、成田市の発展があると思う。各市民の持ち味(老若男女問わず)を生かした地域コミュニティを存在させる必要性を痛感している。今一度住民基本条例を考えてみる必要がある。成田市の予算は子育て・福祉・持続可能な農業に振り向ける必要がある
- 市民との協働を謳うのなら、各課の職員側にも、育成者としての自覚が必要。丸投げ、お任せ、非協力的では誰もつてこないと思う
- 市民ファーストの行政改革をお願いしたい
- 市民もですが、行政で働く方々の福利厚生なども良くないとよりよいサービスは実現しないと思うので、ぜひ働いてくださっている方から豊かにしていただいて、市民にもよりよい環境を与えてくれると嬉しいです
- 市民全員に封書で意見を求めてはどうですか何かヒントがあると思います。身近なところでは①豊住まで健康麻雀する為に後期高齢者が運転して行ってます。ニュータウン内の公共施設では設備がなく皆断られています。②公津の杜地区はグランドゴルフをやる空き地がありません
- 市役所に行くといつも丁寧に対応して下さるので有り難いです。わたしの世代ではデジタル化についていけると思いますが、やはり高齢になるにつれて、デジタル化を敬遠している方が多い印象なのでそこは参加型ではなく、訪問型等でデジタルの使い方を教えてあげられると良いのかなって思います
- 市役所の皆様は市民の為にすごく頑張っている方とそうでない方にわかれてしまっていると感じます。昔ながらの体制で部署での差があるのではないかとと思うので、偏りがある残業や勤務時間の見直しをして若い世代を育てていい市役所になってほしいです。一市民として応援しています
- 市役所の方と話しをした際に「前例がない」との発言を聞くことがある。前例がないからやるというのが民間の発想であり、そういう点での発想の転換が必要と感じる。市井(民間)の力をうまく活用できる態勢の構築を望む
- 指定管理者制度の拡大を進めたい計画と思われるが、市役所関連職員のリタイア後の高齢者の労働職場として活用させたら良いのではないかと思います。また成田に住んで千葉や東京などに勤めていた人も、リタイア後は成田の地元と関わりをもった職場でパート働いてみたいと考えている人もいます。市としてそのような職場提供ができれば素晴らしいのではないかと思います
- 支所や分室でも色々と手続きできるようにしてほしい
- 自分が市民の側であつたら、どうしてほしいか、どうあるべきか、真摯に想像して取り組んでいただきたいです
- 住みたい街ナンバーワン目指して頑張ってください
- 渋滞緩和、コミュニティバス増便
- 少子化対策で小さなお子さんの家庭には対策されてきましたが、高校生以上の子供がいる家庭にはまだ対策が少ないと思います。大学に入るお子さんが増えてきて、この時代が1番お金がかかるので、対策をして欲しいです。そして障害のある人に対しても手厚い対策をお願いします
- 障がい者の重度訪問事業所を拡充して欲しいです。コロナの時期なら zoom での会議でも良いのでは？交通費も掛からず良いと思います
- 身近なことですが市役所の窓口等、案内などしてくれてとても便利になりましたし、気持ち良く利用出来るようになりました。

余計な人員を使っていると批判する人もいますが以前の待たされ、回され、訪ねたい事が有っても聞けず窓口順番が来てはじめて間違いに気が付いて、、なんてことは無くなりました。混んでいないのであつという間に用事が済んでしまいます。大変良いことだと思います

- 人口が横ばいであるのは残念。空港もあり、土地もあるので、活性化する方法をしっかりと検討すべきではないか。人口増加などは他市の参考できる制度は活用すべきではないか
- 成田に行政改革は全く期待していません。できないと思っています
- 成田の街が暗くなってしまいました。コロナ禍とはいえ、その前から成田の老舗店が山道沿いから消えているのは、寂しいです
- 成田の玄関口、空港の警備、コロナ対応など効率良く守れないものか。鳥インフルエンザも大変な猛威を奮っている。外国人＝犯罪多発に繋がらないよう、頑張っ欲しい。防犯カメラの増設もお願いしたい
- 成田は通勤に車がないと通えない企業が多いのに、通勤に使えるバスが少ない。特に公津の杜からのバスが少なすぎる。マイクロバスでもいいので市や企業から出してほしい。車を持っていない若者世代が市内で不自由なく働けるようにしてほしい。バスが充実すれば高齢者や成田空港利用者も助かります
- 成田駅西口の再開発に期待している
- 成田空港、成田山以外に税収を確実に増やす方策を考えているのか知りたい。DX 化を推進して生活の質の向上に繋げてほしい。例えば高齢者福祉の申請、手続きに関して。高齢者である親が成田市在住でも、子供達は市外在住のケースは多い。各種申請、手続きを WEB 上で完結出来ると子供の負担はかなり減り、市側のメリットも大きいはず。DX 化は住みやすい成田市にするためには必須事項
- 成田空港を生かした市政を展開して欲しい。このままでは、貨物と LCC 空港になってしまい、街の活気が著しく低下するであろう
- 成田市として利益を生み出す事業をする、ごみのリサイクル
- 成田市は、決して住みやすい街ではない。空港による固定資産税や騒音対策費などの収入があり、かなり裕福なはずなのにそれを感じない。道路の改良も改善も殆どなく、交通流に合わせた対策がなされていない。子育てにも優しくはない。保育園・幼稚園・小中学校の費用無償化など十分に可能なはず。給食費の滞納対策など考えるよりも無償化を考えては如何？ 10 年後のナリタを目指し、行政を改革して下さい
- 成田市はいろいろな意味でポテンシャルを持った自治体だと思います。世代が交代しようとも持続発展可能な行政改革を期待しています
- 成田市中心の街並みは、改革されているようで、だんだん変わってきていると思う。ゴミ拾いのボランティア活動が、あるなら参加したいです。大々的にはやらないですか？ 市民皆で町をきれいにする日が、あったら喜んで参加します。企画されたときは、広報や LINE で知らせたい
- 成田空港の滑走路延伸に伴う生活環境への悪影響調査への介入と対象地域に居住する市民に対する具体的な選択肢の説明
- 西口の開発にもっと斬新的な商業施設やエンターテイメント形態のものを入れた方がいいと思います。参道の伝統的な大和と西口の最先端な JAPAN を日本の玄関口で見せる必要があると思います
- 西口の利便拡充、スーパーの設置、皆クルマ持っていると思ったら大間違い。地方から来てる若い人が皆嘆いている
- 青少年育成に特に注力して頂けたらと考えています
- 昔イギリスで言われていた、ゆりかごから墓場まで！『住み良い成田市』を目指して欲しい
- 京成線の「三里塚新駅」の予定はどうなっているかを教えて欲しい。家族が国際医療福祉大学病院に通院している上、成田ニュータウンから三里塚・遠山付近までは道路も混雑している上、三里塚・遠山地区周辺も道路が混雑しているので。三里塚地区の人も駅ができれば人の流れがだいぶ変わり、発展しそうだと思います
- 国際都市としてもっと力を入れるべきではないかと思っています。HP は世界中どこからでも見られるので、成田に住もうと思う外国人は必ず見ると思います。しかし、この HP では分からないので住みやすいと思っていただけないと思います。まず日

本人からと思いがちだと思いますが、外国人にやさしい町は日本人住民にも優しい町になると思いますので、どうぞよろしくお願いたします

- 選挙の投票を早くデジタルにして欲しい
- 他県から引っ越してきましたが、前に住んでいたところでは9年間で1度も市長さんにお会いすることはなかったです。成田市は市長さんがとても身近に感じられる素敵な市だと思います。3年で5回以上お会いしましたが、いつもニコニコしてくださって嬉しい気持ちになります
- 他市では中止してしまったような、財政が豊かな成田市だからできるような事業(動植物調査など)が継続できるような、いわば懐の深い行政をお願いします
- 多くの公民館を使って、子ども食堂、一緒に英語でおしゃべりする会などがあると良い。マッサージ券も良いが、健康を維持するスポーツ関係(ヨガ、ピラティスクラス、ジム)などの使用補助があると良い
- 多少の失敗を恐れずに新しい案を行って、間違えたら即中止できる街にしていきたいです。他市町村で成功している政策はバンバン実行して頂きたいです
- 待ち時間が長いのでスムーズに住民票など入手できるように。成田市のホームページ非常に見にくい。字が細かすぎて、読んでいて途中で読むのが嫌になる。他市のホームページは見やすく簡潔にまとまっているものもあるので参考にすべき
- 知的障害者や発達障害者が就労する施設が少ないので、もっと増やしてほしいです。B型の就労施設だけでなく、A型の就労施設も開設してほしいです。成田市に理学療法士や作業療法士などのリハビリ職の人が就職する病院が少ないので、もっと増設してほしいです
- 中央公民館の施設が古い。学習室でもパソコンが使える様に電源を配備して欲しい
- 中台以外にもラグビーやサッカーができる天然芝グラウンドが欲しいです。幕張にサッカー日本代表の施設がありますが、海外遠征の際の出入国時のコンディション調整などで使えるようなグラウンドがあれば、人の流れが増えるし、スポーツによって、成田もより活気ある町になると思います。成田市には運動施設が複数あるので、ハード面では前述のように代表クラスを招致できるような施設、ソフト面では各スポーツの全国大会などを積極的に誘致して欲しいです。先日のブラインドサッカー大会、行かせていただきましたが、初めて観戦してとても面白かったです
- 町内放送は、何を言っているのかさっぱりわからないので、メール、または、SNSでお願いしたいです
- 道路建築一つを見ても、多額の費用で作られた新しい道路を、使わないで壊し、また作り直すケースが多々あります。(①成田学園から八代へ降りる新道、②八生小学校脇の新道等)事業を始める前の計画や確認が甘い為、無駄なお金を使っているのだと思います。道路や建物の作り直し等の無駄な費用の洗い直しと、原因と対策を行う専門の部署を立上げ、徹底的に無駄な経費を発生させない様にしてほしい
- 認知症の方、ご家族に対するケアをもう少し考えていただきたいです
- 廃校になった小学校の校庭を子どもたちに開放してほしい
- 箱物に税金を使いすぎ、今後の返済をどうするのか…子供達には背負わせないで欲しい。何とか解決して下さい。パークゴルフも作ったのだから必要と言うのなら、市政やネットに予約率使用率や載せて欲しいです
- 行政はわけのわからないクレマーには毅然と対応し時間を無駄に使わないでほしい、それが市政を無駄なく行うことに繋がる
- 副市長は2人制のほうが良いと思う。あと、同じ人が長期間やるのは好ましくないと思う
- 物価高で生活が大変です。あまり無駄遣いもできません。図書館、公民館、の利用を以前の様に出来る様に早く戻してもらえないでしょうか
- 物言う市民が増え続けるかと思えます。よって窓口を明確させる。市政の窓口担当者のスキルアップと、市議員には漠然とした窓口ではなく、専門分野の役の線引きを明確にすることで、市民が相談したい時により身近な市議さんと相談が出来る様なシステムの確立を！
- 文面だけでは、一般市民は理解しがたい。図、写真、データで理解を深めてもらう努力と工夫をすべきです

- 民間と比較して全般的に遅れが目立っているので何がどうのの範囲を指定できない。河野デジタル大臣のレベルまでは一挙に求めないが、せめて副市長が代表者となって、市民とのやりとりを逐次公表して欲しい
- 民間企業を誘致して、働く世代の働く場所を確保して欲しい
- 欲しい情報を取りに行かなければ得られない・情報弱者に必要な情報が行き届かないのが辛い

#### 【分析まとめ】

このたびは、多くの貴重なご意見をありがとうございました。

市民サービスの向上や魅力あるまちづくりを行うとともに、行政改革による行政の簡素化、効率化が必要であるとのご意見が多くありました。

今回いただきましたご意見を参考に、今後も行政改革推進計画の2つの基本方針である「市民満足度を重視した行政サービスの向上(質の改革)」と「簡素で効率的・効果的な行政経営(量の改革)」を進めてまいります。