

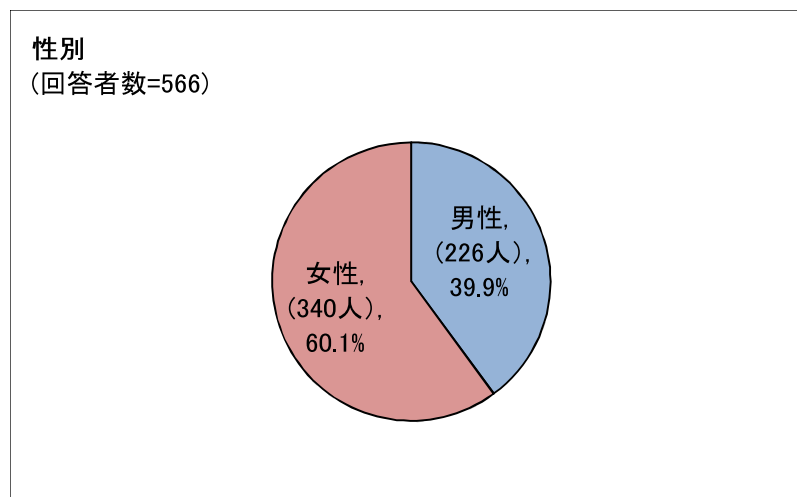
成田市インターネット市政モニター アンケート集計結果

第 60 回のテーマは「JR成田駅西口駅前に関するアンケート」でした。

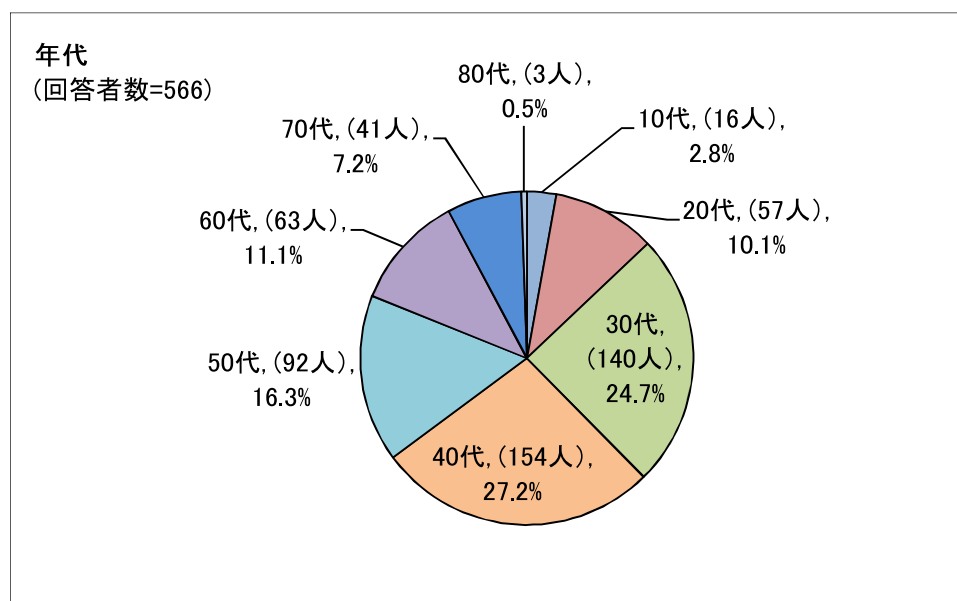
配信者数:931 人

実施期間:令和元年 8 月 16 日(金)～8 月 26 日(月)

回答者数(回答率):566 人(60.8%)



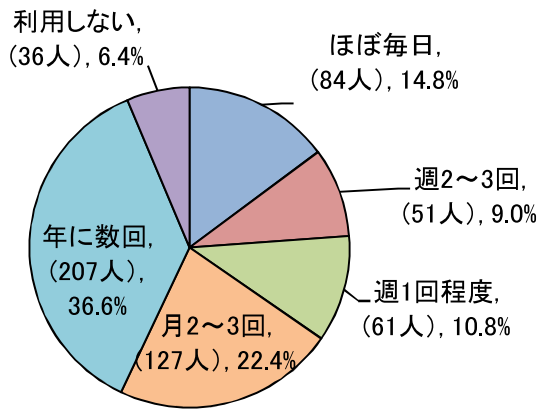
性別	人	%
1 男性	226	39.9
2 女性	340	60.1
全体	566	100.0



年代	人	%
2 10代	16	2.8
3 20代	57	10.1
4 30代	140	24.7
5 40代	154	27.2
6 50代	92	16.3
7 60代	63	11.1
8 70代	41	7.2
9 80代	3	0.5
全体	566	100.0

[Q1]JR成田駅西口を、どの程度の頻度で訪れますか。

(回答者数=566)



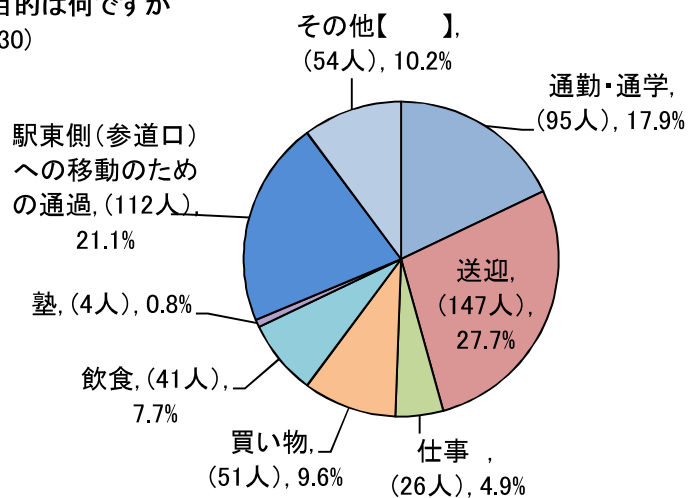
Q1 JR成田駅西口を、どの程度の頻度で訪れますか。		
単一回答	人	%
1 ほぼ毎日	84	14.8
2 週2~3回	51	9.0
3 週1回程度	61	10.8
4 月2~3回	127	22.4
5 年に数回	207	36.6
6 利用しない	36	6.4
全体	566	100.0

○「年に数回」と回答した方が最も多く、全体の 36.6%を占めており、次いで「月に 2~3 回」が 22.4%、「ほぼ毎日」が 14.8%と続いています。

Q1で1~5を選択した方にお伺いします。

[Q2]来訪の目的は何ですか

(回答者数=530)

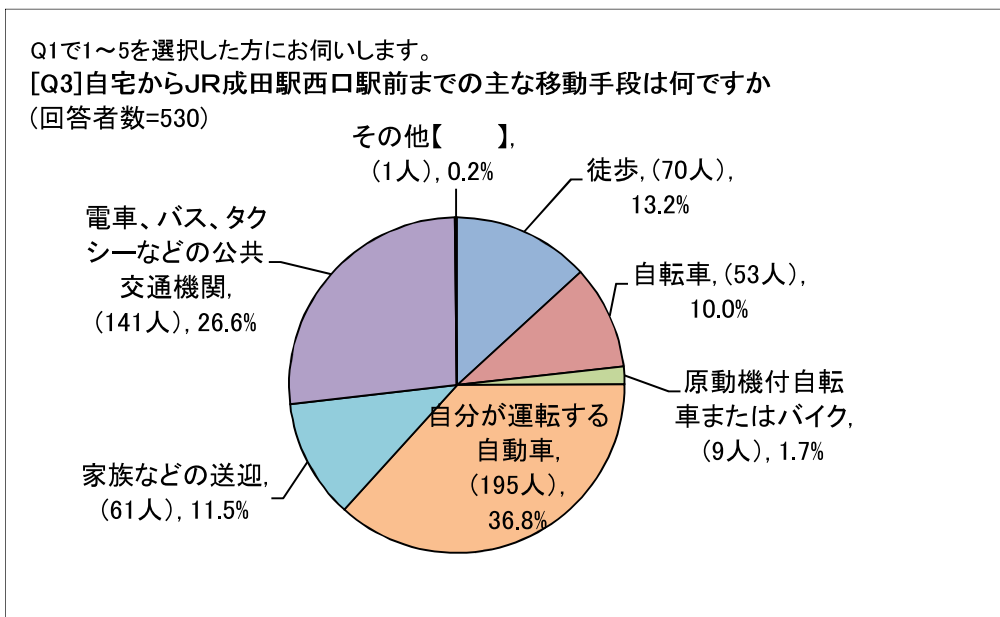


Q2	Q1で1～5を選択した方にお伺いします。 来訪の目的は何ですか 単一回答	人	%
		1 通勤・通学	95
2 送迎	147	27.7	
3 仕事	26	4.9	
4 買い物	51	9.6	
5 飲食	41	7.7	
6 塾	4	0.8	
7 駅東側(参道口)への移動のための通過	112	21.1	
8 その他【 】	54	10.2	
全体	530	100.0	

・「その他」として寄せられた主な意見は、次の通りです。

散歩／美容院／通院／電車で出かけるため／レジャー／帰省

○「送迎」と回答した方が最も多く、全体の 27.7%を占めており、次いで「駅東側(参道口)への移動のための通過」が 21.1%、「通勤・通学」が 17.9%と続きます。通過点として利用されている方が多い傾向が見られます。

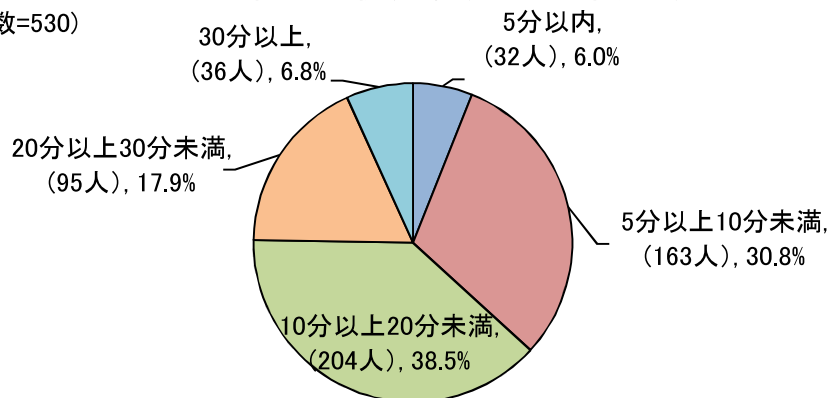


Q3	Q1で1～5を選択した方にお伺いします。 自宅からJR成田駅西口駅前までの主な移動手段は何ですか 単一回答	人	%
		1 徒歩	70
2 自転車	53	10.0	
3 原動機付自転車またはバイク	9	1.7	
4 自分が運転する自動車	195	36.8	
5 家族などの送迎	61	11.5	
6 電車、バス、タクシーなどの公共交通機関	141	26.6	
7 その他【 】	1	0.2	
全体	530	100.0	

○「自分が運転する自動車」と回答した方が最も多く、全体の 36.8%を占めており、次いで「電車、バス、タクシーなどの公共交通機関」が 26.6%と続きます。

Q1で1～5を選択した方にお伺いします。

[Q4]自宅からJR成田駅西口駅前までの移動に要する時間は何分ですか
(回答者数=530)

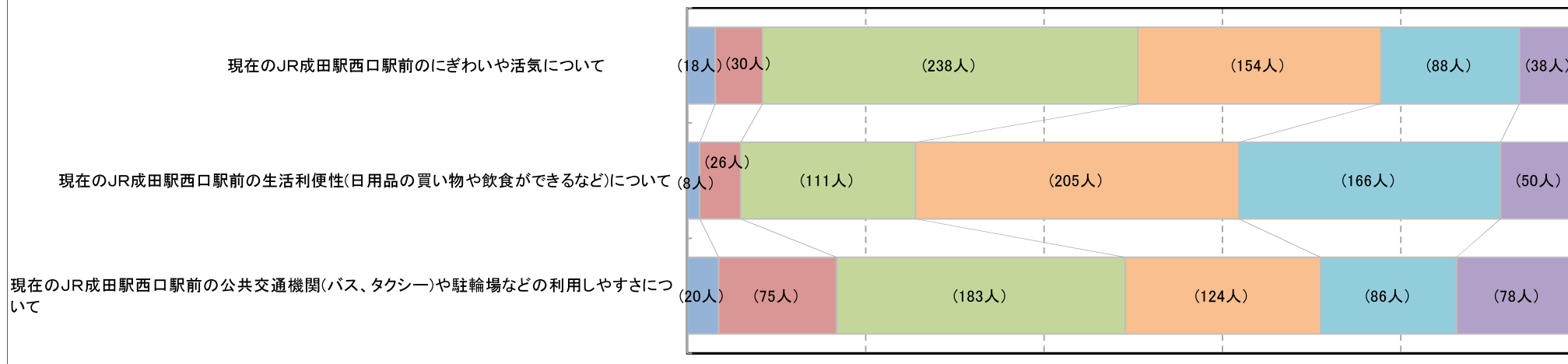


Q4	Q1で1～5を選択した方にお伺いします。 自宅からJR成田駅西口駅前までの移動に要する 時間は何分ですか 単一回答		
		人	%
1	5分以内	32	6.0
2	5分以上10分未満	163	30.8
3	10分以上20分未満	204	38.5
4	20分以上30分未満	95	17.9
5	30分以上	36	6.8
	全体	530	100.0

○「10分以上 20分未満」と回答した方が最も多く、全体の 36.5%を占めており、次いで「5分以上 10分未満」が 30.8%と続きます。

[Q5]JR成田駅西口駅前のにぎわいと利便性に関する、以下の項目について、どの程度満足していますか。
それぞれあてはまるものを1つ選択してください。

■満足 ■やや満足 ■ふつう ■やや不満 ■不満 ■利用しないのでわからない

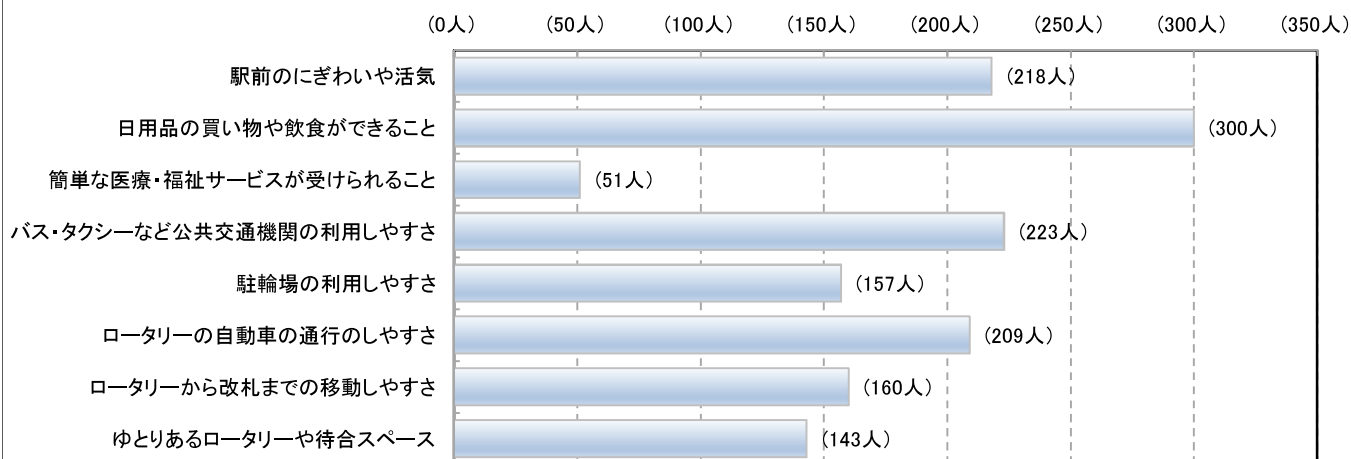


Q5	JR成田駅西口駅前のにぎわいと利便性に関する、以下の項目について、どの程度満足していますか。それぞれあてはまるものを1つ選択してください。単一回答	全体	1	2	3	4	5	6
			満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	利用しないのでわからない
1	現在のJR成田駅西口駅前のにぎわいや活気について	(人) 566 (%) 100.0	18 3.2	30 5.3	238 42.0	154 27.2	88 15.5	38 6.7
2	現在のJR成田駅西口駅前の生活利便性(日用品の買い物や飲食ができるなど)について	(人) 566 (%) 100.0	8 1.4	26 4.6	111 19.6	205 36.2	166 29.3	50 8.8
3	現在のJR成田駅西口駅前の公共交通機関(バス、タクシー)や駐輪場などの利用しやすさについて	(人) 566 (%) 100.0	20 3.5	75 13.3	183 32.3	124 21.9	86 15.2	78 13.8

○JR成田駅西口駅前のにぎわいや活気については、「普通」と回答した方が最も多く全体の 42.0%を占めており、次いで「やや不満」が 27.2%と続きます。生活利便性(日用品の買い物や飲食ができるなど)については、「やや不満」と回答した方が最も多く全体の 36.2%を占めており、次いで「不満」が 29.3%と続きます。公共交通機関(バス、タクシー)や駐輪場などの利用しやすさについては、「普通」と回答した方が最も多く全体の 32.3%を占めており、次いで「やや不満」が 21.9%と続きます。全体として、満足度が低く、特に、生活利便性に対する満足度が低いことが伺えます。

**[Q6]JR成田駅西口駅前の市有地の活用を検討するにあたり、特に重要だと思うものは何ですか
(3つまで選択)**

(回答者数=566)

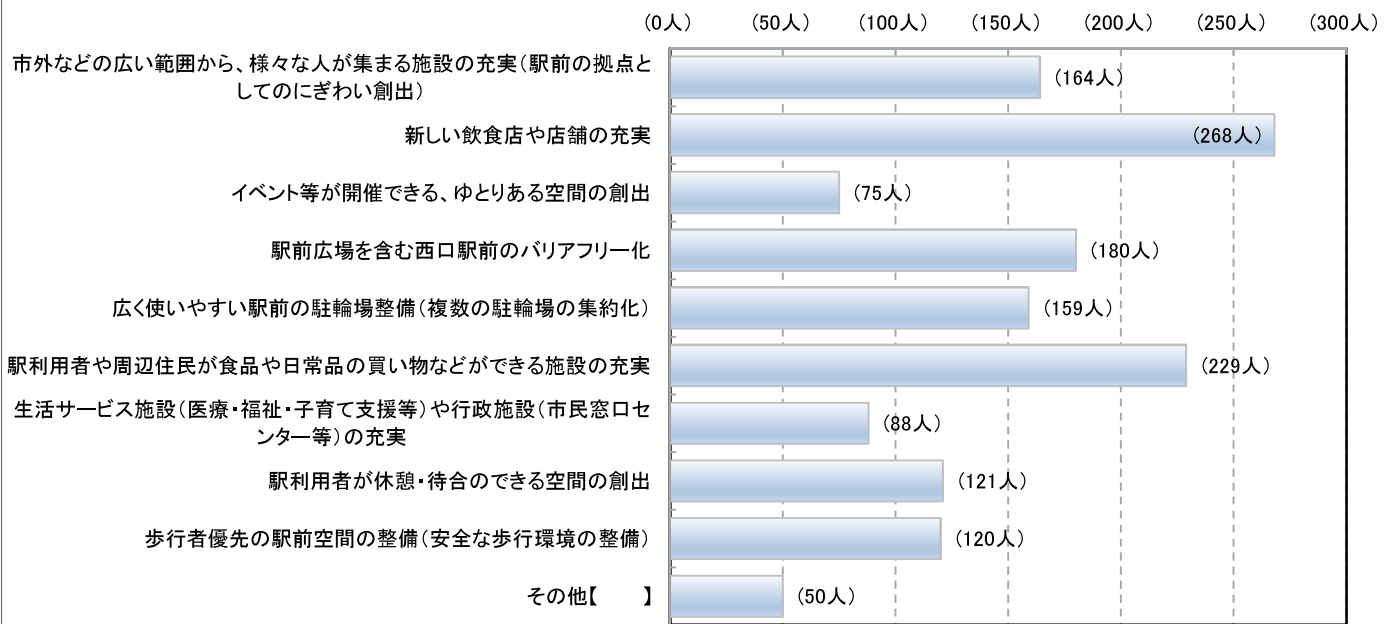


Q6	JR成田駅西口駅前の市有地の活用を検討するにあたり、 特に重要だと思うものは何ですか(3つまで選択) 複数回答	人	%
		1 駅前にぎわいや活気	218
2 日用品の買い物や飲食ができること	300	53.0	
3 簡単な医療・福祉サービスが受けられること	51	9.0	
4 バス・タクシーなど公共交通機関の利用しやすさ	223	39.4	
5 駐輪場の利用しやすさ	157	27.7	
6 ロータリーの自動車の通行のしやすさ	209	36.9	
7 ロータリーから改札までの移動しやすさ	160	28.3	
8 ゆとりあるロータリーや待合スペース	143	25.3	
全体	566	100.0	

○「日用品の買い物や飲食ができること」、「バス・タクシーなど公共交通機関の利用しやすさ」、「駅前にぎわいや活気」、「ロータリーの自動車の通行のしやすさ」を重要と思う方が多い結果となりました。

[Q7]JR成田駅西口駅前について、今後どのようにしてほしいですか(3つまで選択)

(回答者数=566)



Q7	JR成田駅西口駅前について、今後どのようにしてほしいですか(3つまで選択)	複数回答	人	%
1	市外などの広い範囲から、様々な人が集まる施設の充実(駅前の拠点としてのにぎわい創出)		164	29.0
2	新しい飲食店や店舗の充実		268	47.3
3	イベント等が開催できる、ゆとりある空間の創出		75	13.3
4	駅前広場を含む西口駅前のバリアフリー化		180	31.8
5	広く使いやすい駅前の駐輪場整備(複数の駐輪場の集約化)		159	28.1
6	駅利用者や周辺住民が食品や日用品の買い物などができる施設の充実		229	40.5
7	生活サービス施設(医療・福祉・子育て支援等)や行政施設(市民窓口センター等)の充実		88	15.5
8	駅利用者が休憩・待合のできる空間の創出		121	21.4
9	歩行者優先の駅前空間の整備(安全な歩行環境の整備)		120	21.2
10	その他【 】		50	8.8
	全体		566	100.0

・「その他」として寄せられた主な意見は、次の通りです。

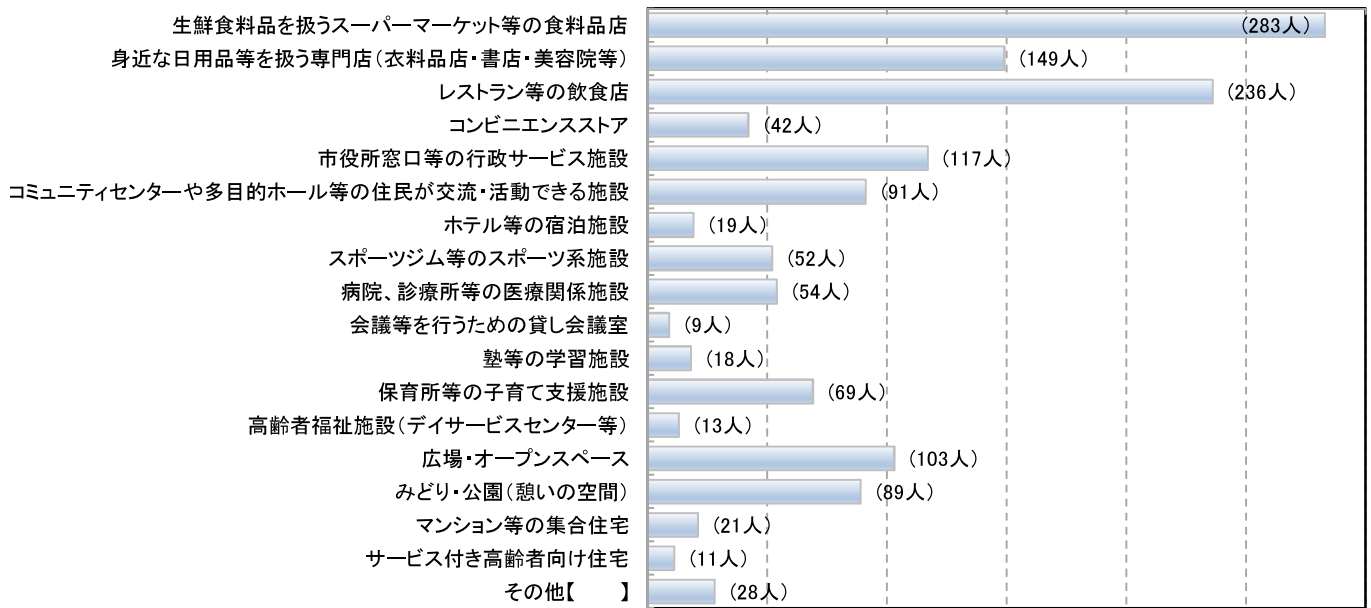
送迎車等の駐車スペースの確保／一般車とバスの分離／人と自転車と車の導線の整理

○「新しい飲食店や店舗の充実」、「駅利用者や周辺住民が食品や日用品の買い物などができる施設の充実」を望む方が多い結果となりました。

[Q8]現在、JR成田駅西口周辺にある市有地には、駐輪場と防犯事務所がありますが、このほかに、どのような施設があれば積極的に利用したいですか(3つまで選択)

(回答者数=566)

(0人) (50人) (100人) (150人) (200人) (250人) (300人)



Q8	現在、JR成田駅西口周辺にある市有地には、駐輪場と防犯事務所がありますが、このほかに、どのような施設があれば積極的に利用したいですか(3つまで選択)	人	%
	複数回答		
1	生鮮食料品を扱うスーパーマーケット等の食料品店	283	50.0
2	身近な日用品等を扱う専門店(衣料品店・書店・美容院等)	149	26.3
3	レストラン等の飲食店	236	41.7
4	コンビニエンスストア	42	7.4
5	市役所窓口等の行政サービス施設	117	20.7
6	コミュニティセンターや多目的ホール等の住民が交流・活動できる施設	91	16.1
7	ホテル等の宿泊施設	19	3.4
8	スポーツジム等のスポーツ系施設	52	9.2
9	病院、診療所等の医療関係施設	54	9.5
10	会議等を行うための貸し会議室	9	1.6
11	塾等の学習施設	18	3.2
12	保育所等の子育て支援施設	69	12.2
13	高齢者福祉施設(デイサービスセンター等)	13	2.3
14	広場・オープンスペース	103	18.2
15	みどり・公園(憩いの空間)	89	15.7
16	マンション等の集合住宅	21	3.7
17	サービス付き高齢者向け住宅	11	1.9
18	その他【 】	28	4.9
	全体	566	100.0

・「その他」として寄せられた主な意見は、次の通りです。

駐車場／カフェ／学習スペース

○「新しい飲食店や店舗の充実」、「駅利用者や周辺住民が食品や日用品の買い物などができる施設の充実」を望む方が多い結果となりました。

【Q9】 その他、JR成田駅西口駅前やその周辺のまちづくりに対するご意見がございましたら、ご記入ください。
今後のまちづくりの参考とさせていただきます(自由記述)

(1) 希望する施設等に関するご意見

① スーパーマーケット等の食料品店

- 駅前にも関わらずスーパー等買い物する場所がなくて、こんなに不便な駅前はあまりないのでは。ヤオコーは遠すぎるし、工事が始まった時スーパーかショッピングセンターでもできるのかと期待していたけれど本当に残念な結果だった。スカイタウンもガラガラで寂しすぎる。なぜスカイタウンをショッピングセンターやスーパーにしなかったのか不思議で仕方ない。
- 自宅から西口に自転車を止め、東口の職場まで歩いています。自転車で東口まで行けたら、どんなに便利だろうと思います。また駐輪場の増設、スーパーの出店を希望します。駅から自宅からまでスーパーがないので、仕事の日にはスーパーに行けず、不便です。
- 仕事帰りに駅を降りて駅近くで、日常の買い物ができる店舗がないのか不便です。コンビニは沢山ありますが、スーパーが無いのが不便です。
- 団護台地区の高齢者は買物難民であるという問題を聞いたことがあります。スーパーマーケットのような施設を設けるのであれば駅直近ではなく、もう少し駅からニュータウン側に離れた場所(団護台住民徒歩圏内)がよいと感じます。理由①徒歩で買物する住民の利便性 ②駅前の混雑回避 ③駅利用者は駅前のスーパーに立寄って買物をせず、バス・自転車で自宅へ向かうだろうという想像(買物品を持ってバス・自転車を利用しにくい)
- ④ 駅周辺環境が雑然と変化(劣化)してゆく原因になる[京成沿線の駅前開発が当初は美しいのだが10~15年も経過すると猥雑化してくるのを目の当たりにしてきた]
- そして、駅前には仕事帰りに買い物ができるスーパーが無い。ぜひとも誘致してほしいです。
- コンビニが多すぎて、ナリタやみたいな小さなスーパーがあっても良いと思います。地元の野菜や果物を積極的に売るところがあると農家の方にも優しいかと思います。
- 成田駅前には食料品を買える施設がないため、誘致してほしい。
- 西口駅前は主にニュータウンに居住している市民が使用しているので、日用品や食料品の充実した店舗が駅前にある必要はなく、今あるコンビニで十分だと思います。
- 私有地はどうすることもできない？ えきばんができ、ファミマ(旧サンクス)とセブンイレブンが24時間なので、以前より治安は良くなったと思いますが、西口はさみし過ぎ。JR東口、京成を含め、駅近くにスーパーがないのは残念。イオンタウンやヤオコーは遠い。乗り換え客も多いので、途中、買い物ができれば働く人たちは便利。コンビニが野菜なども置いたり、ニーズに応えてくれるのかもしれないが…。保育施設はスカイタウンの中間に合ってる？ 駅近に保育園と買物のできるスーパーがあれば、働く女性には力強い味方。成田は人手不足。子育て世代の女性を戦力に。スカイタウンに職安も社会保険事務所もできたのに市役所の窓口がないのは残念。ぜひ。早朝、深夜は西口のエレベーターが止まるのを忘れていて、早朝の成田便に乗る時にあわてた。かなり重いスーツケースを持ち上げて、階段を上がり走った。以前、海外のお客様で車椅子の方が、深夜、エレベーターのシャッターの閉まった後、西口のホテルに行くのか困っている姿も見かけた。なかよしトンネルを通るまわり道は遠すぎます。何かいい方法はない？

- 駅を降りて家に帰るまでの間にスーパーがあると、帰り際に買い物が出来て便利だと思う。
- スーパーが無いのは大変不便だと思います。成田山に近い駅なので観光客はたくさん訪れますが、まず住民が住みやすい環境を整えてほしいです。
- 住宅街なので過剰な活気は必要ない。しかし、もう少しスーパーや飲食店などがあると嬉しい。
- スーパーマーケットが無くて、一番近くて富里のヤオコーなのはかなり不便です。ナリタヤに行けるようなバスもないので、駅前にスーパーの誘致を求めます。
- センスの良い店舗が入った駅ビルになると良い。西口側には大型スーパーもなく、結局は車でイオンモールなどに行くしかないので、現状かなり不便だと思う。
- 西口は東口に比べあらゆる面で立ち後れている。また成田駅は大きな駅の割に商業施設もなく不便。酒々井や佐倉の人が、ちょっと成田へ買い物に行こうかというときはイオンになっていて、駅ではない。
- 周辺にスーパーがなくてとても不便
- 西口側は生鮮食品を扱うスーパーが無いので、あったらいいなと思います。また、成田市で新しいマンションが無いのであったら駅近くで、便利で人気が出ると思います。
- スーパーマーケット等があると大変便利
- 食料品の買い物が出来る施設が欲しい。
- JR 西口は利用しやすくとても便利。ロータリーが立派。無料駐輪場がこんなに充実している駅前には他にない。ただあまりにも街としての発展が遅れてしまった感じがする。塾しかない。スーパーがあるとよいと思うが難しいだろうか。
- スーパーを作ってください。住みづらく大変不便です。

②身近な日用品等を扱う専門店

- コンビニやドラッグストアはありますが店の数が少なく、結局はバス利用時に西口を利用するのみになっています。西口も商業施設のようなショッピングできる施設が複数あれば活気が出ると思います。
- 駅近で働いているのですが、旅行客に電気屋や 100 均を聞かれても駅近にないので、イオンなどは説明しづらい。旅行客も増えてるのだからそういった店も作ってほしい。
- 普段はあまり利用することはありませんが、そこでしか買えないもの、例えば大型のホームセンターなどができれば、訪れる人も多くなるのではないのでしょうか。
- 東口にある書店がなくなってしまったため、西口にぜひ書店をオープンさせてほしいです。
- 現在、JR成田駅周辺には、日用品を売る中・大型店舗が存在しない。この地に、これらが出来れば日常生活における利便性が向上すると思う。

③レストラン等の飲食店

- 子供が駅前の塾に通っていますが、塾の間に食事をしたり休憩したりする場所がなく、不便にしています。また、電車に乗る前に少し飲食するような施設もなく、外出時困ることが多々あります。東口方面に行っても、中高生が入りやすい飲食店が少ないため、なんとかしてほしいと思います。
- レストラン等の飲食店やスーパーなど、通勤のついでに寄れる店舗の充実。ロータリーの送迎スペースの充実(送迎車専用駐車場の整備など)。またロータリーから改札まで雨に濡れないで行けるようになるといい。観光

地成田の玄関口として様々な施設が集まる複合施設もあると良い。西口側にはとにかく飲食店(居酒屋除く)が少なすぎる。

- 東口の様に飲食店を増やして欲しい
- レストランやスーパーなど、より身近なお店を置いてほしいです
- ファミリーレストラン等の店を増やして欲しい。
- 食事をできるところがほとんどないので作ってほしい。
- 郊外部だとバス待ち時間が長いので、カフェなどの時間を使える場所が西口にあると良い。特に、9時以降などの夜間深夜帯の需要は大きいのではないだろうか。
- 完全に裏口になっている。これでは、活性化など無縁な存在になっている。買い物しにくい立地条件もある。市スペースだけの活用では、限界があるのでは。それに改札口までのアプローチに問題あり。全面改良し、店舗、飲食店などを導入したほうがよいのでは。車社会なので、駐車場の整備必要。そのうえでの店舗など日常生活利便施設の導入が必要。大学や病院の設置より、市民生活の利便性の確保が優先すべき課題なのでは。市財政の使い道のバランスが悪い。人口減、少子高齢化時代を考えて。
- 成田駅西口に不足感があるのは、手ごろな価格で食事のできる所、レストランなどです。買い物エリアなどは特に駅の周辺である必要は感じてませんが、駅の賑わいや、旅行客や運動公園を利用する方から見た日用品の購入先として、あってほしいと感じます。また現在、二階部分にベンチがありますが、雨や日差しを遮る構造とすれば、もっと利用者は増えると感じています。ゆとりの空間は西口のメリットだと思います。
- オープンカフェのようなスペースの創出
- ファミレスみたいな安くてゆっくり食事やお茶が出来るようなところが欲しい。
- 東口は参道があるので、十分だと思いますが、西口は楽しそうなお店がありません。皆さんが集まり、買い物、食事出来る場所が必要だと思います。

④ショッピングモール等の商業施設

- 食料品や日用品が買える商業施設ができて欲しい。
- 駅周辺に買い物ができる施設が極端に少ないので、スーパーや大型商業施設があると助かります。
- JR 成田駅の東口は交通機関のターミナル、西口は商業施設など人が集まる空間といった、それぞれの降り口で役割を分担してはどうか。
- 京成も含めて成田駅周辺は道路がとても狭く使いづらさがあります。国際都市の玄関口としてふさわしいものであってもらいたいです。成田にもちゃんとしたデパートがほしいです。
- モールがあると良い。ロータリー使いやすく。歩行者に優しく。緑と商業施設の共存。
- 西口に商業施設を設けても需要は限られていると思う。再開発を行うなら慎重になった方がいいし、市有地を持って余しているなら民間に譲渡してはどうか

⑤市役所窓口や図書館等の公共施設

- 公共施設等をもっと増やして欲しい。
- 市役所にいくには、駅を越えなければならないし、中央公民館までもちょっと遠いから、西口にあれば高齢者には便利かも。高齢者が増えているのだから、その辺の考慮が必要だと思う。

- 観光客も近隣住民も楽しめる施設があると良いですね。図書館やスーパー銭湯、お食事処等、マッサージや床屋さんも仕事帰りに寄れる時間迄営業して貰えたら良いですね。
- 駅を使って市外に通勤通学する人のために、保育施設や市役所の分室、観光課の窓口、図書館、スマートフォンの店、リラクゼーション施設があるといいです。
- 簡単な市役所手続きができる場所がほしい！子供が遊べる室内遊び場がほしい！
- 西口にも交番があると安心できる
- 渋谷、溝ノ口、柏のようなバスターミナルや、送迎の車、人の移動を空間的に分離して、行政サービスや、医療、娯楽を楽しめるような環境を希望します。また東と西口、両方を文化と先端エリアで活かして頂きたいです。武蔵小杉とは言いませんが東京勤務に便利な工夫でオフィスや、生活圏の共有も将来的に良いと思います。
- 引きこもりになりがちな高齢者の方も楽しめる無料の施設や遊技場があればいいと思います。
- 車を運転できないお母さんと子供の為に児童館などができると嬉しいです。
- 子供が安全で楽しい空間遊べるところがほしいです。
- 西口は身障者にやさしい作りではないですね。エレベーター1基な気がします。できれば、東と西と京成口と巻き込んで、雨にぬれずに往来できる通路とでかい駅ビルができるといいのかもしれませんが。行政機関と医療福祉、大学、高層マンション、温泉、商店、老人ホーム、託児所、保育園等の複合ビルで、ここですべて完結する場所、町をタワマンの縦方向に作っちゃえば利便性はいいとは思いますが。1階コンビニ、2階託児所と老人ホームで子供と大先輩が育児支援で、3階に病院、4階に温泉、5階から上は住居にすれば私の夢の町になりますね。
- お店ができると、路上駐車が増えて余計に通りにくくなるので、通勤者向けの託児所などが便利ではないでしょうか
- 西口を1度も訪れたことがない。西口たるものの存在を初めて知ったくらい。スポーツチームを誘致・創設・支援などして、そのスタジアムみたいなものを創る、ちょっと壮大ですがいかがでしょうか。立派な体育館をつくって千葉ジェッツの第2本拠地(第3本拠地?)にしてもらうとか。成田は知名度ある地名なので、スポーツチーム側もそれほど抵抗感ないのでは。
- 科学技術館や博物館・プラネタリウムなどの施設があるといいと思う。外の方も沢山来るが成田山以外に大きな見所がない。休みに子供も利用出来ていいと思う。

⑥駐車場

- JR 成田駅の西口周辺には立体駐車場がない。カンカンに照りつける強い陽射し、暴風、砂嵐、豪雨、降雪、ヒョウなど、野ざらしでの駐車には危険がいっぱいです。駐車場や駐輪場をまとめ、設備のしっかりした立体駐車場へ統合していただければ安心です。更に、1階、2階、3階、4階、5階等に、エレベーター設備を設置、付近は、エアコンの冷房や暖房を程よくコントロールするのならば申し分ないと思います。
- 駅近くで手軽な料金別の駐車場があるといい(京成成田国際駅周辺のような)
- 過疎地域に住んでいるため、車がないと駅周辺には行けない。駐車料金が高いので必要がないと出掛けない。格安の駐車場を作って欲しい。
- どのような施設であれ駐車場のスペースをしっかりと確保していただきたいです。それじゃないと駅近くに住んでない人が利用したくても出来ないです。コミュニティバスは本数少ないしバスは高いので必然的に自家用車に

なります。

- 駅前は連絡通路に直結するテナントビルとし(その間は京成側移転店舗等を優先収容)、ロータリーの真ん中や地下を活用して駐輪場にすべき。
- 2 時間程度の短時間無料の駐車場があれば使い勝手が良いので利用頻度が増え、賑わうのではないのでしょうか。
- 西口周辺に利便性の高い立体駐車場を作って欲しいと感じます。京成成田駅の東口には複数の立体駐車場があるのですがJR 西口には利用しやすい駐車場が少ないです。西口ロータリーに複数の駐車場が有るのは空間の無駄遣いであると感じます。特に平置き駐輪場は駅前空間として綺麗ではないと思います。一箇所に集約した方が良くと思います。
- 車を無料で止められないなら、素敵な環境でも行かない
- 西側はニュータウン側で車の往来が多い。ロータリーのスペースだけではたりない。短時間の無料駐車スペースをふやしてほしい
- 短時間使用できる市営駐車場があれば、便利だと思います。
- 立体駐車場を造ってほしい。
- 市営の安価な駐車場の設置。貸自転車或いはシェア自転車の展開
- 駐車場が高くて少ないのもっと増やしてほしいです

⑦その他

- 銀行やATMがあると便利かと思えます。あとはSuica 発行、チャージ窓口が階段下にあれば東口まで行かなくて良いので便利
- DVD レンタル屋ほしいね
- 国際都市なのに、西口はそのまま。規制緩和もなし。税金ばかり高い。発展しない。軽食店すらなし。若者も集まらない素通りの場所。夜の店は要らないが、若者が働ける小規模の会社ぐらい(ベンチャー企業など)あれば、自然に飲食店(キッチンカーなど)が集まり(許可が必要)、活気が出てくる。東側が観光客・年配者、西側は若者・家族などが利用できる街。看板等も外国語表記を増やす(外国人が読めない表記はダメ。必ず、本人がわかる表記で。ネット翻訳はダメです)。インフラの整備、Wi-Fi(有料・低価格)が使えるだけでも変わってくる。住人(若者)を増やさないと未来はない。
- 芝山のふわりのような、道の駅、産直販売所みたいなお店があったら、観光客も地元民も活用すると思う。
- 駅前の立地をいかし、色んな世代が利用しやすいお店を作ってほしい。商店街を街おこしに生かしてほしい。塾のお迎え渋滞も気になるので解消してほしい。
- 大宮とか、上野、品川みたいな駅で土産とか、お屋とか、買える店が欲しい。
- なんとというか賑わっていないように感じる。若者が集まるお店がほしい。
- 一流企業の本社などを駅の近くにいくつか誘致できれば、それだけで活気づきそうな気がします。
- 屋内施設
- 多世代が交流出来る場があると嬉しい。

(2) 既存施設に関するご意見

① 駐輪場

- 無料の立体駐輪場が欲しい
- 駐輪場を使用せずに、無料の駐輪場を使用することが多いです。もう少し利用しやすくなりませんか。
- 平面駐輪場で殆どの面積を占有してしまっているのが、もったいないです。
- はなのき台に住んでいます。駅から遠いので自転車やバスで駅まで通っています。無料自転車置き場がいつもグチャグチャで乱雑になっているのが気になります。もう少し場所を増やした方が良いです。そして、外国人が多くなり、治安が心配です。
- 駐輪場が常に自転車でいっぱいでは停められないという印象です。
- 無料で使えるきれいな駐輪場を作って欲しいです。
- 駐輪場が常時混雑しており、停める場所を見つけるのにやや苦勞しております。少しでも緩和されるよう、駐輪場の拡張を検討していただけないでしょうか。
- 朝の駐輪場の整理員は駐輪区域外でも認めており、区域内に移動させておらず、より一層歩行者のスペースが狭まり、自転車との接触が危惧されるので、改善すべき。
- にぎわいがなく、さびれた感じを受けます。無料駐輪場(ピタットハウス横)に自転車を止めると、いつも倒れています。シルバー人材センター職員等に見回りをお願いしたいです。
- 駐輪場を時々利用します。無料で助かりますが、出し入れが大変です。年間利用の駐輪場を料金を支払うので1日から利用できるようにしてほしい。回数券なども作ってくれたら便利だと思います。
- 駐輪場の乱雑さが困る。使い勝手の良い他市の駐輪場を参考にしたら良い。市民のマナーにも問題がある。
- 無料駐輪場をもっと使いやすくしてほしいです。待ち合わせとか休憩とかが出来る施設を整備してほしいです。
- 無料駐輪場の使い勝手が悪い。マナーが悪い。
- 無料駐輪場はよく利用します
- 西口利用者としては、無料駐輪場は残していただきたいと思います。また、送迎の車のスペースをもう少し増やしていただけると嬉しいです。
- 広いだけで田舎の地方都市の駅前ロータリーというイメージしかない。無料駐輪場が整理されていなくて目障り。駐輪場をなくして商業施設など充実して欲しい。
- 安全できれいな駐輪場が欲しいです。年間契約だけでなく、1日から利用できる有料の駐輪場を作って欲しいです。
- 駐輪場の整備を早急をお願いしたい。溢れて通行の邪魔になっている。
- 東口に駐輪場を作って欲しい。自転車が止められない
- 駐輪場が狭いので、バスを利用している。広い無料駐輪場を作って欲しい。(できれば屋根付き)
- 先に記載させて頂いた事が私の意見です。限られたスペースではあると思いますが、駐輪場と送迎車(自家用車)の待機場所、待つスペースの拡大を切望します。
- リストラから早9年。とんと、西口駅前に行く機会がなく、あまり興味がないのだが、駐輪場がせまくて苦勞した覚えがありますが、今は良くなったのでしょうか。

②駅前広場

- バス専用レーンを一般車が高速で通過するので、横断するのに危険が多い。歩道を、自転車が我が物顔で通行するので年配者や子供達の危険度が増している。歩行者の安全を最優先できる駅前にしてほしい
- 乗降場所に駐車して自動車から離れる、前の車が動いても詰めないなど、マナーの悪いドライバーがいるため、送迎の際使い勝手が悪い。短時間停車できる場所があると助かります。
- 朝や夕方など送迎車やバス等でロータリーが混雑していて自動車で通行しにくいので、ロータリーの拡幅をお願いします。
- 駅前のお迎え車の渋滞をなんとかしてほしい
- 家族の送迎で利用します。車の待機場所が整備されているので、とても使いやすいです。みなさん、マナーを守って利用していると思います。
- JR 成田駅西口は送迎で車一時的に停めるスペースが少なく混雑する。コンビニも駐車場がなくて困る
- 送迎の車が多く、危ないので京成東口のような送迎用の駐車場があると便利だし、安全だと思います。
- 西口の駐停車ロータリーが狭すぎます。混雑時はバスの通行を妨げる。もう少しなんとかかなればと思います。
- 西口は、送迎の車の駐車が多く、自家用車で通過した際、乗降場所以外での駐車があり危険。そして、特にエレベーターが1台しかなく、荷物が多い方や身体が不自由な方が利用しにくい。
- 塾の迎えによる渋滞が一番顕著な問題ではないでしょうか？
- 一階をタクシーとバス用のロータリー、2階を乗用車用のロータリー、3階以上を駐車場と多目的施設(保育所、ショッピングセンター、医療施設)とする高層建造物としての再開発を望む。
- 乗降レーン、スペースがせまい。そのせいか場所を確保できず路駐して待っている車が多く(特に夕方)、車線をふさがえて危険。以前、線路ぞいの道から西口ロータリーに左折して入ろうとしたところ、バスが停留所から急発進してきて、あやうくぶつかりそうになった。公共道路としての安全面も含めて見直しを希望します。
- 西口周辺に、車の待機場所が欲しい
- 京成成田駅の国道側にあるような、駅利用者送迎用の駐車スペースを、ぜひぜひ作ってほしいです。
- 気になるのは朝夕の送迎車が多く、バスの通行の邪魔になっていることもあり、そちらの対策をしてほしいです。
- 車での送迎とバスと自転車でロータリーの機能がうまくいってないと感じます。
- 西口より東口の方をもっと車の送迎用の、駐車場を、増やすべき。タクシーの、降り口はタクシーの、乗り場の方ですべきだし。東口のいかがわしい飲食店の人が障害者用スペースに、停めてどこかに行くのは違反だと思う。警察も見てみぬふりをしてるのはおかしい
- 子供の塾、送迎で車を利用して駅前の一時駐輪できる場所で待機してますが、帰宅ラッシュ、雨などのときは車を停めるスペースがなく 長蛇の列になっています。お弁当屋さんの前にも2重駐車して、バスもクラクションをならしたり、バス専用通行レーンに一般車が入り歩行者ストレスを通行したり、夕方はとても危険な状態です。
- 自転車と歩行者との接触事故が危惧され、駐輪場への自転車走行路と歩道は分離すべき。(現状でもカラー舗装等や駐輪場入口の限定など対応が可能と思う)
- タクシー乗り場への段差があるため、西口で乗車したことがない。(階段上に案内看板も無い)
- 再整備の際は、自転車通行帯が途切れ無いよう駐輪場まで誘導すべき。

- 車の車線を減らして、歩道を拡げ、その拡張スペースは自転車走行帯にすべき。
- 公共交通機関の無い地域の人々の為に自家用車の送迎スペースや駐車場があると良いと思います。
- 車の待機場所が小さすぎて使いにくいので、もう少しスペースを確保してほしい。
- 送迎の際のスペースが狭く、不便である。
- 何年かに一度の大雨の際、西口は池になってしまったことがあります。一方通行のため仕方なく、バス停を迂回して運転しましたが、もう少し何とかありませんか。セブンイレブンの前の駐車待機場、留守にする人がいますが、やめてもらいたい。
- 送迎用自家用車の停車スペースが限られているために、停車スペースを探す車で周辺道路が輻輳し、バスの運行にも支障をきたしている時がある。難しいとは思いますが、停車スペースを増やせませんか？西口に下りのエスカレーターを設置してほしいのと、今稼働中のエレベーター・エスカレーターの運行時間を延長してほしい、特に朝。
- いつも乗降レーンが混んでいるのが気になります。無料駐輪場も利用者が増えているようなので、整備が必要だと思います。自転車利用者が多いので、歩道をもっと広くするか、歩行者と自転車の通行を今よりはっきり分けられるといいですね。スーパーを望む人も多いと思いますが、西口よりも東口方面の方が良いと思います。
- 昔の車で直接行けなかった西口よりは整備が進んだけど、送迎車が多く停まっているので 前の質問でも記載したが歩車分離化が必要だと思います。
- 駅前の駐車場ロータリーは本当に困っています。バスが通れなくて多少遅れる事があります。
- 歩道橋を利用している人をあまりみかけません。送迎の自家用車が並列に止められるスペースがあると良い。現在、バスも通れないくらい交差点の近くまで迎えの車が繋がっている時があります。
- 夕刻になると西口の送迎車乗降場手前の2車線の真ん中に堂々と当たり前のように数台の車の列が必ず出来て、バスがバスレーンに入れなかったり、有料駐車場から出るときにバスレーンを通して乗降場を通過せざるを得ない危険な状態が放置されています。せめて2車線の真ん中で迎えのために車で待つことをやめさせ、もっと手前や先の広い場所で待つよう指導していただきたい。
- 以前、構想のあったようにロータリーを二層式にして、バス等の公共交通と送迎による一般車を完全分離できるようにしてほしい。雨天時等の送迎に伴う渋滞がひどすぎるので。
- 駅寄りの駐車場が、京成成田駅東口にくらべて高いのであまり利用しない。送迎の際の待機スペースがない。
- バスなどから、降りたところからのアーケードがほしいです。(傘をささなくとも、電車に乗れる)駐輪スペースが狭くごみごみしている。今の立体駐車場は、防犯上あまり良いつくりではないように思います。
- 車の待機場所が少ないため、路上に停車して待つ車が多く、バスなどの通行の妨げになっている。もう少し場所を広げるなど改善して欲しいです。
- 西口しか東口もだが、手を加えているが住民のためになっていない。駅前の活性化を求めるなら、利用者の便宜を第一に図るべきだと思います。東口のバス停の雨よけはひどいの一言。東口から京成成田へ向かう交差点のひどさ。設計者におごって住民の生活など意に介さない市役所職員に苦言を呈したい。西口のバス停の取り替えたベンチに座ったことがありますか。大人も子供も座ったの見たことない(必要なのはお年寄りや子供、妊婦さんやお子様連れの方々のためなのに)。許可書に印をおされた市役所職員に、なぜあの様なものに変えたのか伺いに行きますので、担当者に伝えておいて下さい。お願いします。成田は凄い潜在資産があります。パブリックコメントを受付(たぶんこれもその一つかも)、議題を絞って自由に議論出来る集会を持たれたら

宜しいかと思えます。参道もしかりですね。市の職員には、子供たちの故郷成田を、もっと大切にもっと大事にして欲しいと願います。バスの運行時間にもご配慮いただけますと嬉しく思います。

- 車の止めるスペースが欲しいです。
- 駐停車スペースを充実して東口のように車での乗り入れがしやすくして欲しい。
- 駅前が送迎の車で混雑しすぎている。
- ローターリーからのタイル？の階段が滑りやすい、雨の時など濡れている時はとくに
- 駅構内に通じるエレベーターの場所が、非常にわかりにくい。場所を変えるなり、案内表示をあらためるなど、改善願いたい。
- 通勤時間帯における車乗降場所の混雑が激しい。改善してほしい。
- 東口には、スカイタウンホール(上階にマンション、下階に飲食店)があります。西口にも同じような建物が有っても良いのではないですか？それから、JRの駅の改札から雨に濡れずにバスターミナルに行けるようにしてほしい。
- 市有地前の道路を広くして、道路の上を広場スペースの延長と複合ビルを建てる及び鉄道を横断してスカイビルとつなげて欲しい。
- とにかく送迎の乗降場が、もっと便利になって欲しい。
- まず一番先に改良していただきたいのは、やはり迎え等の一時駐車場の拡大です。
- ローターリーやその近くの道路が車で混雑するので改善してほしい
- 自動車乗降所が狭すぎます。夕方の迎え時、停めるところがなくてロータリーを何度も廻ってしまうので、もう少しスペースを確保してほしいです。ときどき、運転者不在の車が停まっています危ないです。
- 車乗降スペースの拡充と駅エレベーターの整備 駐輪場経由でないアクセスが必要
- 車で行くことが多いのですが、有料駐車場が多いにもかかわらず路上駐車が多くの通行の邪魔になることが多い。無料駐車スペースが少ないので、見直しをお願いしたい。
- デッキの上をもう少し整備してイベントなどをしたらどうかなと思う、また塾ばかり目立ち店が少ない。しかし特に不便を感じていない。
- 夜の駅西口は、いつ事故が起きるかわからない程、危険。乗降スペースを前に詰める車と、駅に進む車は接触寸前で、間を走り抜ける通行人も多い。特に塾の終了と駅の送迎が重なる時間帯は最悪です。一日も早く改善して下さい。今でも交通が集中するのに、更に新しい施設を作るなんて、ありえません。
- 西口の歴史は成田ニュータウン造成に伴い開設されたのだが、その役割はニュータウンの住民の送迎口が主なものであったように思う。現在もその目的には対応しているようだが、朝夕は送迎の車で非常に混雑する。スーパーや飲食店を誘致しても、西口周辺の駐車場を含めたインフラ整備が進まなければ遅かれ早かれ立ち行かなくなると思慮する。バスと自家用車の動線を分ける等の対策が必要であろう。
- 送迎エリア含めロータリーの改善。参道口と違って商業施設を設けるより、成田ニュータウンなど西口方面の居住区民が駅を利用しやすい環境にしてほしい
- 塾などしかない印象です。あとロータリーが小さいうえ、一般車とタクシーバスの分けも分かりづらい気がします。一般車両の乗降場が必要です。バス停などもあります。屋根とかなないと濡れますので必要です。サンクスとかコンビニありましたが今は塾とかで静かで良いかと思えますが寂れてる印象です
- 車での送迎がスムーズになるロータリーと、バスが使いたくなるような待合スペースやバスの本数の増加など

検討してもらいたいです。ルートが複雑なので、駅までの目安の時間とかがあると公共機関を使つての移動がしやすく、駅の利用もふえるとおもう。

- 車で送迎するために利用することがほとんどです。西口も東口も、送迎用のスペースの使い方を統一(周知)してもらいたいです。たまに誰も乗っていない車のせいで、列が長くなってしまふことが見られます。そもそも下車して用事を済ませる事が違反なのですが、順番に前へ詰める暗黙のルールがあるようなので、抜かして前に出ることが憚られます。駐車違反に対してもっと厳しく取り締まってもらいたいですし、待ち方のルールも統一してもらえると安心して利用できるのではないかなと思います。
- 観光客も来る市なので、もう少し広めの道路整備をしていただけると有難いです。市民は車利用が多いですし、観光客が多い日は車が運転しにくいので、整備していただければ市民も観光客も安心安全に利用できると思います。
- 西口ロータリーの一般送迎が駐車しているスペースを何とかして下さい。駐車スペース待ちで渋滞が起きている時があります。
- 中国人観光客が歩道を塞いで立ち止まったり、幅広く歩いているのをどうにかしてほしい。周りを見ていない。歩道が狭い。駅の駐輪場からマロンドの前を通って自転車で帰るときに、本来自転車は車道を走るべきだが、ロータリーの車道は狭く、車の進行方向に逆らって自転車には乗れない。広い自転車専用レーンが欲しい。駅前不動産屋はいらない。
- どんな風になって欲しいかの意見はありませんが、沢山の駐輪されている自転車、フェンス、送迎の車の列、金属が集合する無機質なイメージがあります。JRの改札口からも長い階段で遠くに感じ、人がいない感じがします。道を尋ねる交番が赤坂交番の様に三角屋根であるだけでも、親しみを感じるのではないのでしょうか。
- JR ~ バス乗り場、タクシー、迎いの車、等への 雨に濡れないで行ける(屋根 設置)歩道の整備
- 現状のペDESTリアンデッキは、座る人も少なく喫煙者が目立つのと反対に、1階バス乗り場前が狭小と対照的
- 歩道橋が多すぎて階段だらけで大変。せせこましい感じがする
- 以前から歩道橋は無用の産物だと感じています。ほとんど人が通っているのを見かけません。駅からただ歩くだけの歩道橋は必要ないと思います。公共施設と連携してるものなら理解できますが、あれを何とかしてもらいたいです。駅前がさみしいのは空港を抱える町としては、情けないです。

③バリアフリー

- ベビーカーで行きたいけど、歩道と車道の境目の段差とか広いエレベーターとかないから行きたいと思わない
- 成田駅の日吉台側から改札口まで行くのにエレベーターがない。ベビーカーや車イスの人には不便です
- 西口から駅に昇る手段の充実。エレベーターやエスカレーターを増設。
- バリアフリー化が実現したら良いなと思います。
- 段差があるので、階段が滑りやすい。バスを追いかけようとして、転んだ方も目にしたことがあります。何とか、段差を埋めていただきたいです。
- 西口ロータリーの所から駅の通路までの上下のエスカレーターを設置。市役所側は上下のエスカレーターがあるが成田市民より富里市民のためあるように思う。西口を利用するたびに怒りがわく
- 現状の階段、雨の日など危険。屋根付きのエスカレーターを設置してください
- 西口から東口へ行く際の通り道のバリアフリー化。

- エレベーターやエスカレーターは駅前階から連絡通路まで直接結ぶべき。
- 東口に比べ活気がなく、暗いイメージ。もう少し活性化させるために商業施設などを作って欲しい。ベビーカーやスーツケースを持って移動する際、階段が主な手段だと辛い。エレベーターも一台で、いっぱいのもとも多く待たされる。駐輪場のエレベーター以外駅に行きづらい。せめて上下共にエスカレーターは、階段の横に設置してほしい。
- 東口と同じようなにぎわい(ごみごみした感じ)は必要ない考えます。むしろ東口との差別化をはかり、歩く市民が使いやすい安全で緑あふれる東口を。①ペDESTリアンデッキのバリアフリー化と緑化スペースを増 ②駐輪場(無料)スペースの不足を補う(もうワンスペース近場に欲しいです)有料駐輪場が出入りに時間を要し利用しないので。③できれば外側を囲わない憩いのスペースを(喫煙スペース以外で)。④車の待合ロータリーを内側にもうワンレーン増やす(理由:夜は塾待ちの車も多く、待合ゾーンから車をはみ出して2~3台ふつうに停まっているため)以上です。
- 西口には商業施設などより、JR 東口側の渋滞も解消できるようなバスターミナルや、送迎の車や駅を利用する人が安全に通行できる道を期待します。西口から東口までお年寄りもスムーズに移動できる道(わかりやすいのエレベーター、エスカレーター、動く歩道)を期待します。
- 毎日通勤にて利用していますが、まずエレベーターが離れた駐輪場内かつ狭隘であること、東口への連絡通路(JRの線路を跨ぐ通路)が老朽化していること、バリアフリー化が全く図られていないこと等が不便であり、国際都市としての最低限のレベルを満たしていないと感じています。路線バスの乗降場もスカイタウン前と比べ機能的ではなく、雨天時等階段が滑りやすく、濡れることがあり、非常に不便です。また、毎日送迎のための自家用車がロータリー前車道に停車しており、非常に危険です。駅西口整備に向けて要望することは、まず駅としての機能・利便性強化であり、市として商業施設を誘致すること等は過去スカイタウンの失敗例もあり、極言すれば不要と感じます。是非JR他諸関係機関と共に、早期の駅機能強化・改修実施をつよく要望致します。
- バスをおりたところから駅に向かう階段へのエスカレーターの設置と駐輪場からアクセスするエレベーターの改修を望みます。
- 西口の階段の自動化
- 私は足がわるいので、西口は駅に向かうのが大変です。
- 前の質問に回答したように、東口との役割分担を考えてほしい。また、西口は幅が広いのに、高齢者等の移動には、端一箇所のエレベーターを使うしかない。エスカレーターは途中からしかない。多分 JR の設置では？成田市はバリアフリーへの取り組みが疎かに思う。最近父が車椅子を使うようになって気づいた。
- 高齢者・身障者が利用できるエレベーターの増設。
- 今後、高齢者が増えます。多人数乗れるエレベーターも必要です。是非、ご一考を。
- 送迎の車の多い時にバスが通れずに支障がある時が多いので、キチンと取り締まってほしい。駅への階段は急で、通行が多い時は、弱者の人や荷物多い人には大変だと思います。駐輪場のエレベーターだけでは不足してるし、わかりづらいので、その点も今後整備してください。

(3) 安心・安全に関するご意見

- 町づくりとは違いますが、最近、駅前ロータリー付近に浮浪者っぽい男性がいて、臭いや治安的にも怖いです。話しかけてきたり、近寄ってきたり、無銭飲食?もしているようで、子供たちにも気を付けるように話しています。今は1人のようですが、今後増えたりすると町の印象も悪いと思います。対応して頂けると助かります。
- 西口の立体駐車場を利用していますが、自転車以外に付属品の盗難が多過ぎる。防犯カメラは画像も悪く古い固定カメラなので、防犯を徹底して欲しい。駅前に貼紙していたシャッターを壊した犯人も捕まっていれば尚更、必要性があると考えます。
- 西口には東口ほどの華やかさはないが、地元住民が日常生活を行う上では、西口の穏やかさや静けさは重要であると感じている。無料駐車場や東口に比べると割安な駐車場は、市民としてとてもありがたい。また東口はマナーの悪い外国人観光客や、酔っ払った大人がふらふらしていて、安心安全な送迎場所として少し不安がある。開発ありきではなく、成田山の参道や繁華街としての東口、市民の暮らしやすい生活を確保する西口という役割分担を考えてほしい。
- 成田駅までは自転車で5分前後の場所に自宅がありますが、子供達の通学には参道にある駐輪場を使用させています。日が暮れると西口からの帰路は住宅街にもかかわらず、街路灯が少なく歩道の設置もないので駅前だけではなく駅に続く道の安全を確保出来なければ西口をあまり利用しないと思います。
- 東口側に比べて廃れている感じと、治安が悪そうな雰囲気が苦手です。買い物に行くにもきつと不便ですよ。西口近くの美容院に通っていますが、西口付近のコンビニは塾通いの子供ばかりで入りづらいです。件数を増やしてほしいです。
- 反対側は参道があり夜遅くでも賑わっているのに、西口側は暗くて店もなくどんよりしている。都内から帰った時など少し帰る時間が遅いと真っ暗で全く人がなく、家まで帰るのが怖い。
- 防犯対策も頑張っていたらいいと思っています。
- 現状は車の送迎待機場所が狭いので、手前の横断歩道まで車が列を作っている。バスが送迎の車の列のせいで、駅前まで通れず走行できず困っている。送迎する車の待機場所を広くするべきだと思う。夜は街灯が少なく暗いので、治安が悪いです。警察官の巡回を増やしてほしい。バスを降りてから濡れずに改札まで行けるようにしてほしい。
- ニュータウンに暮らし始めた35年前に比べたら、ずいぶん良くなりました。子どもたちが安心して生活できる環境作りを第一に考えていただけたらと思います。

(4) 西口と東口の接続に関するご意見

- 東口との行き来を便利にして欲しい。
- 夢物語かも。西口から京成成田までのユニバーサルデザインされた地下道
- 西口と東口とを繋ぐ自転車も通れる自由通路が欲しい。
- 自転車で東口側に行けるようにしてほしいです。今は駐輪場の中にしかエレベーターがありませんが、もっと利用しやすい場所に設置してほしいし、自転車を乗せられるようにしてほしいです。(もしくは、自転車が通り抜けられる工夫がほしい。)
- 西口は、ニュータウンに住む方々の利用だけなので、今のままでいいと思います。それよりも、JRと京成駅を道路を横断せずに行き来できる歩道を作って欲しい。

- 西口から東口に貫通した道路の整備。二階建てロータリーにして、二階にバス、タクシーなどを置いていけば、駅までの階段が少なくなり、高齢化社会にも対応できる。一階を一般車の昇降場と民間の駐車として拡充すれば、送迎がしやすくなるし、迷惑駐車も減ると思う。所業施設を作るなら、ロータリーの上に高層ビルを建てる。
- 西口から東口へ自転車でも通れるようになると便利だと思う。
- 西口から、自転車やベビーカーで市役所までスマートに移動できる道があると嬉しいです。
- 西口と東口を結ぶ通路(車、人、自転車)の設置。エレベーター及びエスカレータの設置。
- 西口側から東口側へ自転車でアクセスしやすくしてほしい。なかよしトンネルは自転車では坂がきつく、道路幅も狭くて危険で通行し難い。
- イートインスペースのような、机がある待合室があると嬉しいです。自転車で京成に行くのが大変なので、通行できる道ができると嬉しいです。改札外のトイレがもう少し明るい雰囲気になると利用しやすいです。
- 西口と東口、人の往来についてもっとバリアフリーにしたい。さらに自転車の往来をなかよしトンネルかエスエス製薬工場を迂回することなく通行できるコンコースを新規に作ってほしい。千葉ニュータウン中央駅のようなストレスフリーに往来できるようにしてほしい。
- バス、タクシーなどの利用のための動線がなんか変です。風雨にさらされないでたどり着きたい。地下を利用することも考えたらどうか。費用がかかりますが。いっそのこと、京成と統合した総合成田駅になってもらいたい。
- 京成とJRとの乗り換えが、地下街か、船橋駅のように道路横断や傘いらずの移動ができるようにしては。東口から京成までの乗り換え道路で歩行者の信号無視が多く危険。また横断者が多く、車での通行に支障がある。西口より、早期の京成駅前の整備を期待したい
- 送迎用の自動車エリアを見直してもう少し許容台数を増やした方が良いと思います。自動車でも東西を抜けやすい道路の整備をしてほしいです。ただし、年末年始などの東口が渋滞する時期は通行止めなどの規制が必要になると思います。
- 東口に比べると殺風景なイメージがある。ニュータウン在住者しか利用しないイメージがある。しかし、ロータリーの自動車待機場所は、非常に便利で利用しやすい。長時間待機の車もなく、市民のマナーが守られている。飲食施設は欲しいが、車では行きにくい。再開発はしてほしいが、駅の中を通らずに東口に渡れて、東口ビル直結通路があれば良いと思う。イメージ的には、西口自転車置き場を改修し、そこから東口のビルに入る通路があれば良いと思う。

(5) 電車・バス等の公共交通機関に関するご意見

- 西口特に東口のバスとJRとの乗り継ぎ時間について、要検討願いたいです。
- まちづくりには交通インフラが特に重要と思います。バスも、もう少し遅くまでできるようになると良いと思います。また成田湯川駅とのアクセスも、電車も利用できると、さらに町として発展すると思います。都内の発展は、交通インフラが整っているからではないかと思います。成田もそれに倣い、更なる発展を目指すべきではないかと思います。
- 西口は通勤、通学のための通過場所的印象を受けます。目玉になる建物ができるといいのですが。
- 公津の杜から市内移動するために成田駅からバスを利用することがあるが、バスの案内が少ないと思った。経路図を見ると市内のバス路線は複雑だと思うので、分かりやすい案内表示がほしい

- バス路線の充実。
- バス停が便利になるともっと活性化すると思う
- 体が不自由です。改札からバスロータリーまでが遠い。巡回バスが欲しいです。図書館、福祉館、病院、湯川駅、公津の杜駅、公民館を回ってほしい。日本医科大学千葉北総病院の送迎バス乗り場をちゃんと、認めてほしい。
- 終バスが早すぎる。
- 基本は成田ニュータウンに住まれている人の場所。この為にバスは電車が動いている時まで必ず動いていること、老人が生活に活用できこと。知人は利用出来なく、引っ越されている人も聞かれる。特に、ボンベルタバスをもっと活用出来る体制が必要と思えます。
- もっと、電車の頻度やバスの利便性が良ければ、人も集まるのではないのでしょうか。
- バスの本数が増えないと不便。
- 後、栄町に続く公共のバス等も増やしていただけると高齢者も利用しやすいかと思えます。
- 駅までの公共の交通機関の充実をお願いしたいと思います。
- コンパクト化の推進、ニュータウンの核、各地の核との接合を考えて下さい。車社会からの脱皮を考えないと、高齢化が進むと移動が大変です。だから駅前を核とするかどうかの定義づけです。参道は成田山主体の観光地区、合併した地区は小さな核として、成田駅に移動できるようにする。あまり広げない様にして下さい。例えば豊住、中郷の公民館を他地区の人が利用する方法は？成田市を自由に動けるようにして下さい。

(6)その他のご意見

- 参道口とは違った切り口での開発が必要では。
- 高層利用など駅前土地の有効活用。可能であれば、JR 改札を複数での出入りを可能とし、スムーズな移動が可能のように
- JR 成田駅に直結するスペースでありながら、有効活用されていない感じがします。さびれて、忘れられている感があります。駅前がにぎやかになると良いと思います。
- 通過から賑わいのあるまちに！
- 歩道の敷設タイルなどの定期的な清掃により清潔感のある景観が維持できるのではと思っています
- JR 成田駅西口の再開発も結構ですが、JR 久住駅前の再開発に付いてもスーパーや生活用品店の誘致及び整備について積極的に行って頂きたい。市内において積極的に開発される場所とそうで無い場所があるのは、同じ市民(納税者)目線から不公平だと思います。
- 駅周辺などは居酒屋が多いから小さな子どものいる家庭は興味を持ってない
- 成田地区より、下総地区の開発を。
- 西口は、スーパーもなく、成田駅の裏口というイメージです。もう少し、駅前がスッキリして、広いといいと思います。
- 何にもないですよ、本当に。
- 西口の整備も良いが、スカイタウンの空き店舗状況の改善を優先すべきではないか。
- 今のままで十分。税金を使って余計な事はやめてほしい。
- 西口より、東口を何とかして頂きたい

- 連絡通路は利用導線的に右側通行から左側通行に変更すべきではないか。(少なくともローマ字併記は今すぐ
に実施すべきと思う)
- 全く利用しないので、回答のしようがありません。利用しない理由としては、三里塚方面に住んでいるので、ま
ず、西口へは車で行きにくいというのと、そうまでして行っても目的がないからで、どんな広さの市有地がある
かもわかりませんので答えようがないし想像がつかないです。
- 成田に来て 20 年近くなりますが、西口界隈は全く変わっていない印象です。せっかく駅前なのにもっと便利に
なってほしい。
- 西口は通勤、通学に利用する人が大多数であると思われ、それらの人向けの充実を図るべきと考える。東口
を成田の表玄関と位置付け、同じような施設をそろえる必要はないと思う。
- 空港からこれほど近い位置にありながら、見どころの参道は早い時間に閉まってしまうところも多く、観光客に
とっては退屈だと思います。また、地元の私にとっても電車に乗るために行くだけの場所で、それ以外に楽しみ
はない。電車待ちの時間を退屈せずに過ごせる場所が欲しい。
- 税金の無駄使いにならないようお願いします。
- しっかりとしたビジョンが大事。東口のような中途半端な開発が一番無駄である。
- 西口は、居住地域と学校等に直結している駅前であり、東口とは大きな違いがあります。まずは、駅利用者の
利便性を優先的に考えていく必要があると考えます。店舗関係では、現状のコンビニ等で十分であり、商店街
を考える必要性はないと思います。若し 商店街を作れば、その分居住地区の店舗が即影響を受ける事となり、
その結果、住人の方が不便になる事は、これまでの歴史が示しています。(各地区の殆どのショッピングセンタ
ーが、廃墟同然となった事を繰り返してはいけなないと考えます。)
- 改札内のコンビニ
- 成田駅ばかりでなく、成田湯川駅にも注目してほしい。
- 人口減少社会を見据えて、市民と一緒に考えて欲しい。最近巨額な開発が多く、将来の世代にツケを回してま
せんか？ 財政豊かな成田市ですが、いつまで続くとは思っていません。財政推計等から問題ないと判断して
いると思いますが、デルタ航空の成田撤退など世界情勢は目まぐるしく変化しています。
- 西口に限らず、成田駅、京成成田駅が一体となって、行きたくなるような駅ビルを構築してほしい。空港あり、新
勝寺あり、成田という集客力のある場所なのに、全く活かせてないと思います。
- 日中に人が集まる物が必要。人が集まれば、何かが始まる。
- クルマを使った生活と駅機能との連携を強化して欲しい
- 無駄な物は作らないで下さい。
- 定期的な利用はしていませんが、特に夕方以降の薄暗さには東口とのギャップを大きく感じさせます。
- 成田ふるさと祭りを西口駅前まで歩行者天国として行う
- 人の動線上に施設がなさすぎる
- ニュータウンにはたくさんの方が住んでいるのに、JR周辺は開発されていない。魅力あるまちづくりを望む。
- 現役時代は、365 日、成田駅西口を利用してJRで通勤していました。現役を引退して 10 年になります。このア
ンケートに答えながら、「もし、現役だったら、違う選択をしていたらどうな」と思いながら回答いたしました。年代
によって、駅を毎日利用しているかどうかによって、子供、学生、勤め人、主婦など、職業によって、西口の開
発希望は千差万別ではないかと思います。万人が満足できるようにすることは非常に難しいとあらためて思い

ました。一番大切なことは、現在より未来を考えることであると考えます。

- 今西口階段に貼られてるテープ剥がした方がいい。テープが剥がれて足に引っかかりそうで怖い。
- 『駅西口＝裏出口』 というようなイメージを払拭する街造りを心がけていただけたら幸いです。
- 不必要なアパートとかが多い。また歯科医院も立ち退いてもらうようにしてはどうか。
- 千葉駅のような駅になっていけば良いと思う。外国人にも西口に出てこれやすいように便利な場所になってほしい
- たまにしか行かないが非常に使いにくい。移動の場だけの西口が今後どう変わっていくか楽しみ。成田市のまちづくりはお金があるし、素晴らしいブレインが揃ってるから良いものが出来ると期待しています。
- あまり行かないのでわからない
- 参道に沿った旧市街地の商店に遠慮して、西口の周辺と市営スポーツ施設までの沿道に商店がないために駅前で買い物をすることができない市民が多いことは、すでにみんなが意見を上げていると思う。問題は、旧市街地の皆さんとの共生のための商業施設のあり方を検討するための市議会議員と市民が協議して、他の町の駅前に負けないきれいな町づくりができればいいかと思う。

○まとめ

このたびは、「JR成田駅西口駅前に関するアンケート」にご回答いただき、ありがとうございました。

市では、JR成田駅西口駅前に所在する市有地について、市民の皆様の利便性の向上を図るため、民間企業との連携による有効活用を検討しているところですが、今回、皆様からいただいたご意見を参考にいたしまして、駅前にふさわしい、にぎわいの創出と魅力ある駅前づくりを推進してまいります。