

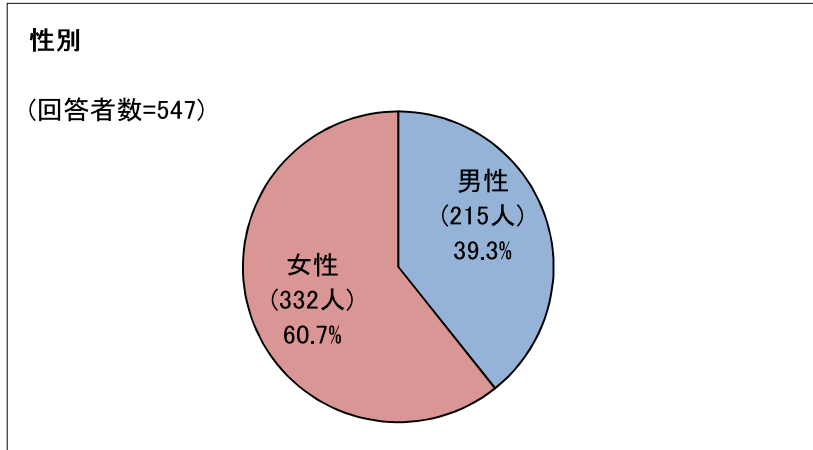
成田市インターネット市政モニター アンケート集計結果

第 57 回のテーマは「防犯に関するアンケート」でした。

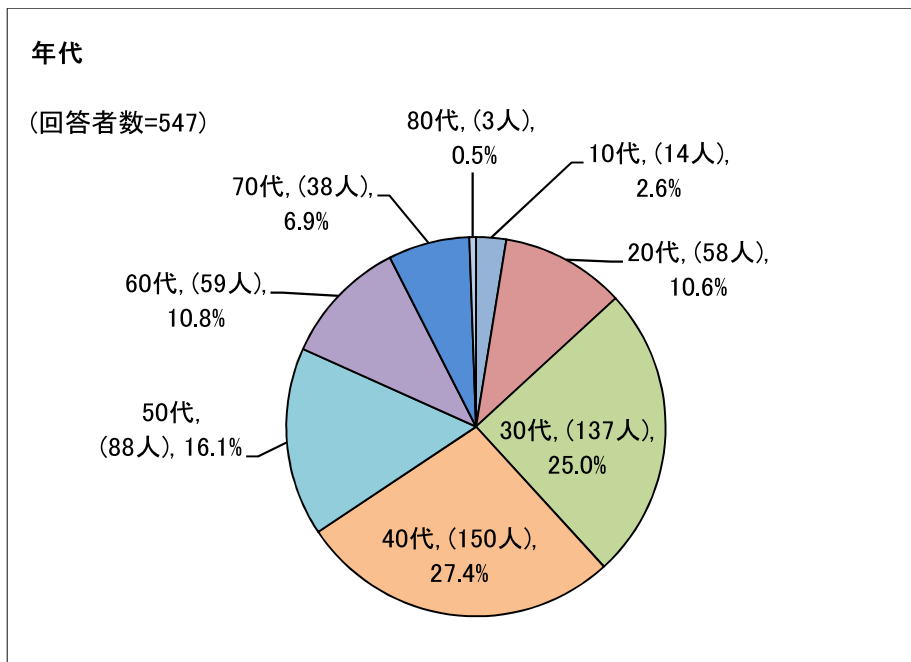
配信者数:919 人

実施期間:令和元年 5 月 17 日(金)～5 月 27 日(月)

回答者数(回答率):547 人(59.5%)



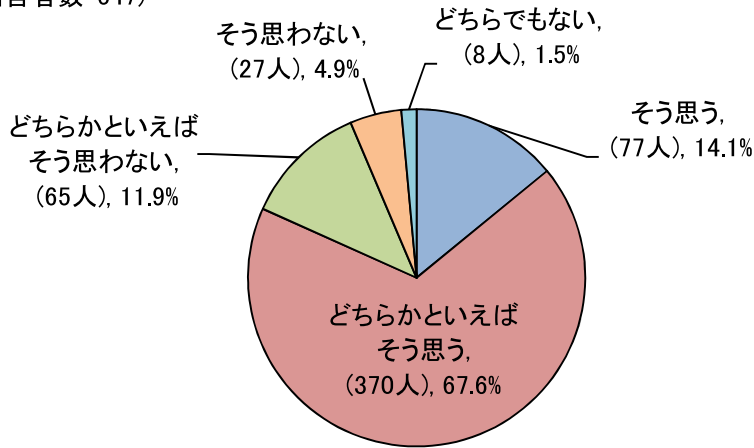
性別 単一回答	人	%
1 男性	215	39.3
2 女性	332	60.7
全体	547	100.0



年代 単一回答	人	%
2 10代	14	2.6
3 20代	58	10.6
4 30代	137	25.0
5 40代	150	27.4
6 50代	88	16.1
7 60代	59	10.8
8 70代	38	6.9
9 80代	3	0.5
全体	547	100.0

[Q1]成田市の治安は良いと感じますか。

(回答者数=547)

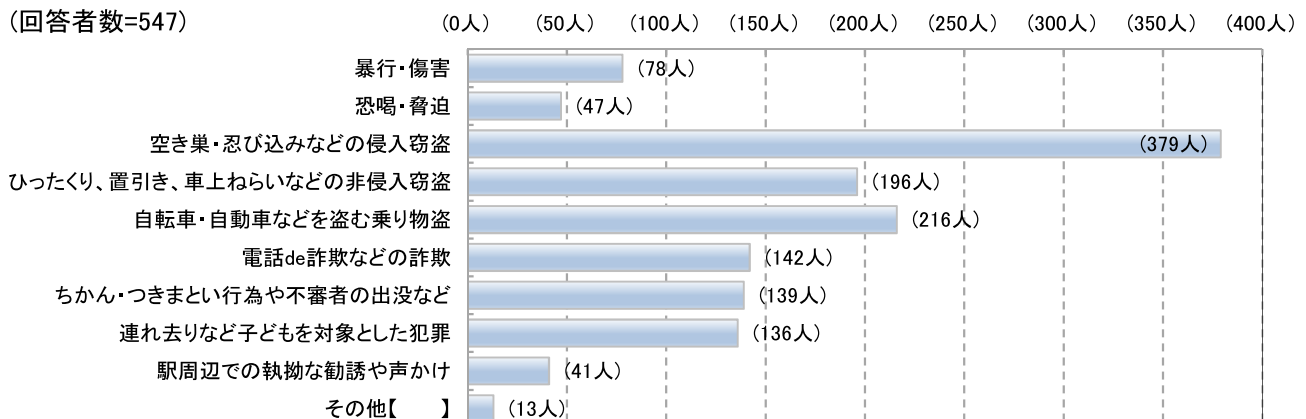


Q1	成田市の治安は良いと感じますか。	人	%
	単一回答		
1	そう思う	77	14.1
2	どちらかといえばそう思う	370	67.6
3	どちらかといえばそう思わない	65	11.9
4	そう思わない	27	4.9
5	どちらでもない	8	1.5
	全体	547	100.0

○成田市の治安が良いと感じますかという問いに対し、「そう思う」または「どちらかといえばそう思う」という回答が81.7%と全体の8割を超えており、体感治安としては多くの方が良いと感じている。

[Q2]自分の身近なところで、どのような犯罪などに不安を感じますか。(3つまで選択)

(回答者数=547)



Q2	自分の身近なところで、どのような犯罪などに不安を感じますか。 (3つまで選択) 複数回答		
		人	%
1	暴行・傷害	78	14.3
2	恐喝・脅迫	47	8.6
3	空き巣・忍び込みなどの侵入窃盗	379	69.3
4	ひったくり、置引き、車上ねらいなどの非侵入窃盗	196	35.8
5	自転車・自動車などを盗む乗り物盗	216	39.5
6	電話de詐欺などの詐欺	142	26.0
7	ちかん・つきまとい行為や不審者の出没など	139	25.4
8	連れ去りなど子どもを対象とした犯罪	136	24.9
9	駅周辺での執拗な勧誘や声かけ	41	7.5
10	その他【 】	13	2.4
	全体	547	100.0

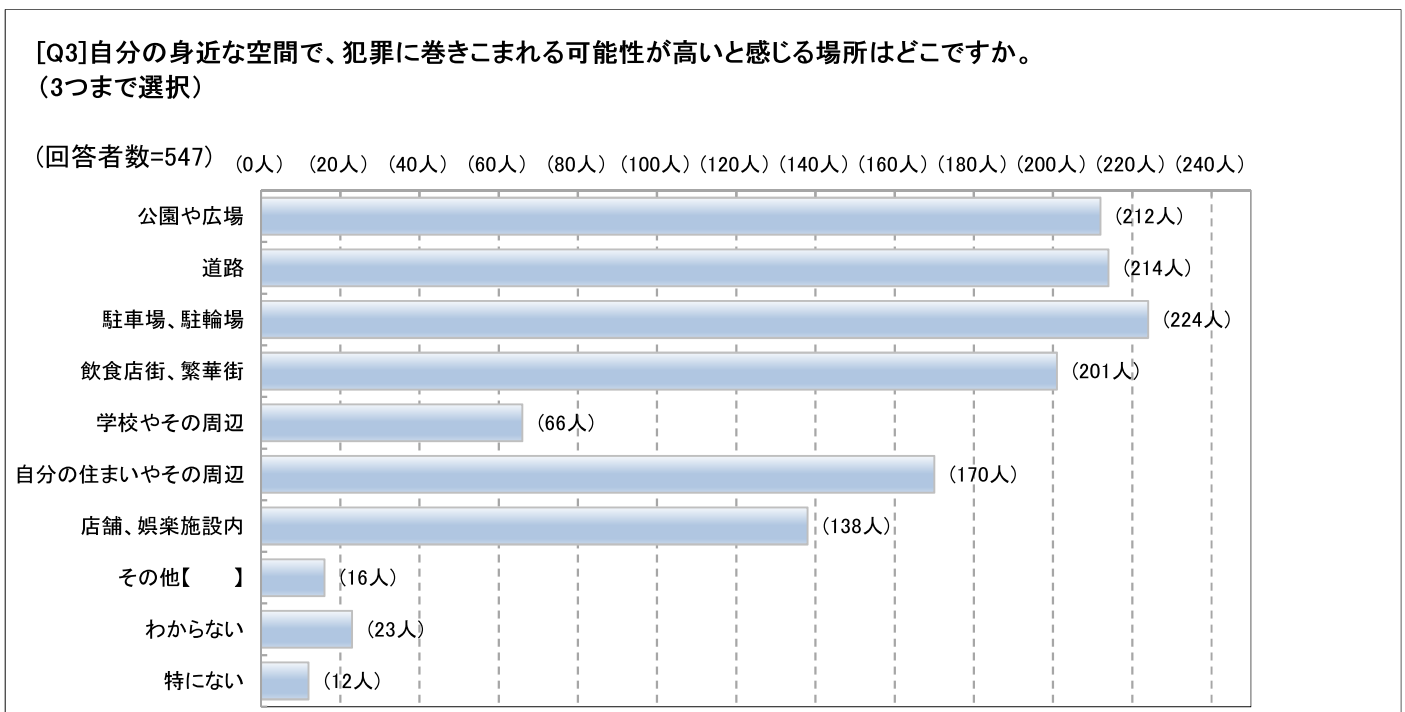
その他の意見として寄せられた回答は以下の通りです。

交通トラブル／車両による暴走行為／訪問による詐欺 など

○身近なところで不安を感じる犯罪として「空き巣等侵入窃盗」(69.3%)、「自転車・自動車など乗り物盗」(39.5%)、「ひったくり等非侵入窃盗」(35.8%)など窃盗に対して不安を感じており、特に「空き巣等侵入窃盗」については、およそ7割の方が不安を感じていると回答している。

続いて、「電話 de 詐欺などの詐欺」(26.0%)、「ちかん・つきまとい行為や不審者の出没」(25.4%)、「連れ去りなど子供を対象とした犯罪」(24.9%)と回答している。

これらの犯罪については、自主防犯意識の向上や防犯教育の充実が、未然の防止に繋がっていくと考えられる。



Q3	自分の身近な空間で、犯罪に巻きこまれる可能性が高いと感じる場所はどこですか。(3つまで選択) 複数回答	人	%
		1 公園や広場	212
2 道路	214	39.1	
3 駐車場、駐輪場	224	41.0	
4 飲食店街、繁華街	201	36.7	
5 学校やその周辺	66	12.1	
6 自分の住まいやその周辺	170	31.1	
7 店舗、娯楽施設内	138	25.2	
8 その他【 】	16	2.9	
9 わからない	23	4.2	
10 特にない	12	2.2	
全体	547	100.0	

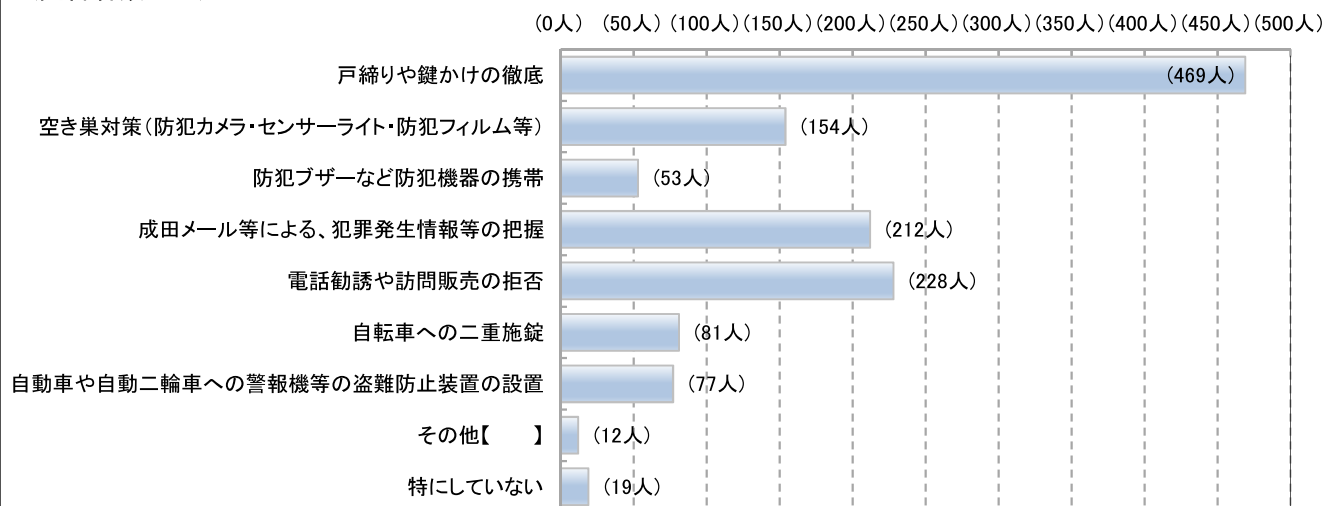
その他の意見として寄せられた回答は以下の通りです。

暗いところや綺麗に整備されていないところ／駅周辺／中台運動公園周辺道路の歩道／緑道／空港周辺 など

○「駐車場や駐輪場」(41.0%)という回答が最も多く、続いて「道路」(39.1%)や「公園や広場」(38.8%)という回答だった。「道路」や「公園や広場」のように誰でも出入りすることができる場所に危険性を感じていることから、車道と歩道を分ける、フェンスを設置するということで簡単に出入りできなくすることや防犯カメラや木の伐採などにより、周りから見えやすくすることなどの対策が必要と考えられる。

[Q4]防犯対策について、日ごろから意識していることはありますか。

(回答者数=547)



Q4	防犯対策について、日ごろから意識していることはありますか。 複数回答	人	%
		1 戸締りや鍵かけの徹底	469
2 空き巣対策(防犯カメラ・センサーライト・防犯フィルム等)	154	28.2	
3 防犯ブザーなど防犯機器の携帯	53	9.7	
4 成田メール等による、犯罪発生情報等の把握	212	38.8	
5 電話勧誘や訪問販売の拒否	228	41.7	
6 自転車への二重施錠	81	14.8	
7 自動車や自動二輪車への警報機等の盗難防止装置の設置	77	14.1	
8 その他【 】	12	2.2	
9 特にしていない	19	3.5	
全体	547	100.0	

その他の意見として寄せられた回答は以下の通りです。

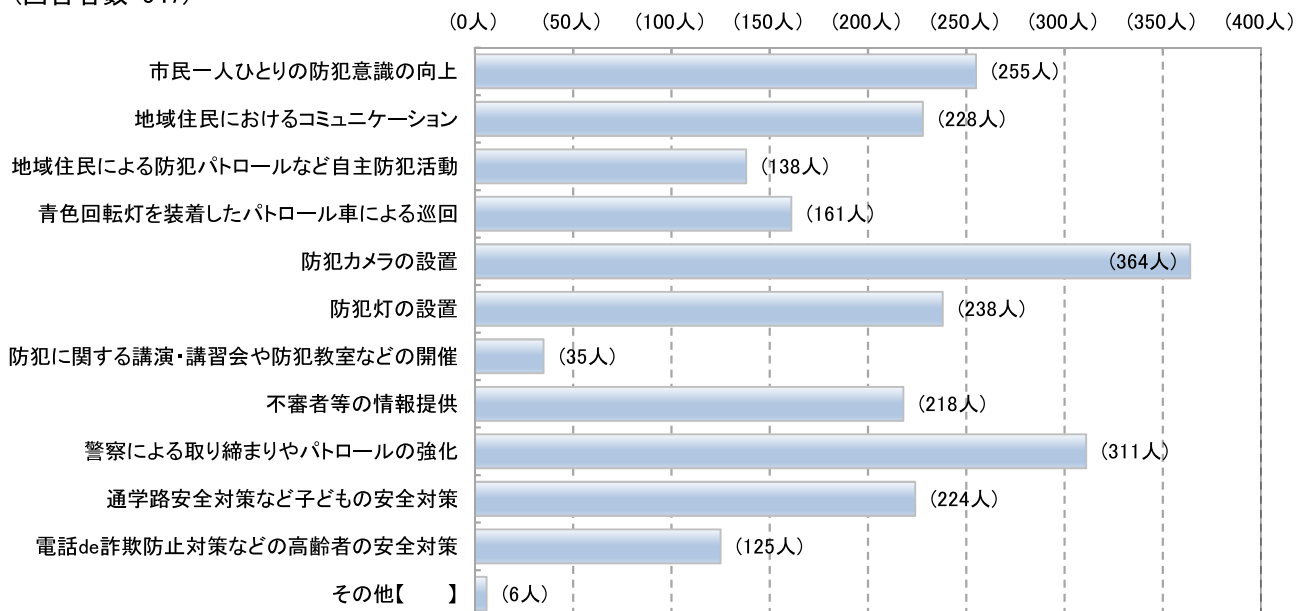
防犯グッズ／登下校の見守り／集団下校／イヤホンをして歩かない／留守にするときは近所へ声掛け／留守でも照明器具をつけておく／日頃からのシュミュレーション など

○「戸締りや鍵かけの徹底」(85.7%)が最も多く、続いて、「電話勧誘や訪問販売の拒否」(41.7%)、「成田メール等による、犯罪発生情報等の把握」(38.8%)となっている。

身近な防犯対策に取り組んでいることが考えられるが、重点的にキャンペーンを行っている「自転車への二重施錠」(14.8%)については、関心が低く、今後も啓発や周知等を積極的に行う必要がある。

[Q5]防犯対策として何が重要である又は犯罪抑止効果があるとお考えですか。

(回答者数=547)



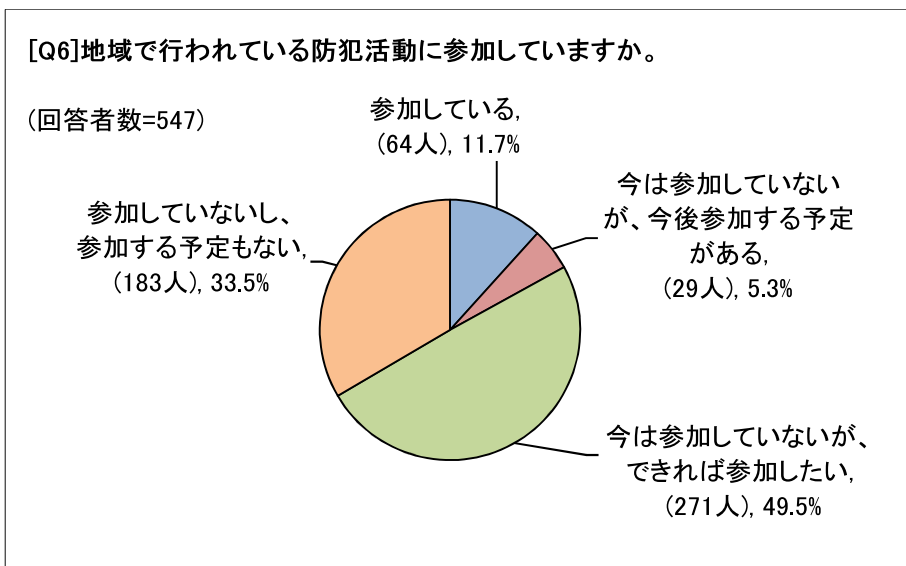
Q5	防犯対策として何が重要である又は犯罪抑止効果があるとお考えですか。 複数回答	人	%
		1 市民一人ひとりの防犯意識の向上	255
2 地域住民におけるコミュニケーション	228	41.7	
3 地域住民による防犯パトロールなど自主防犯活動	138	25.2	
4 青色回転灯を装着したパトロール車による巡回	161	29.4	
5 防犯カメラの設置	364	66.5	
6 防犯灯の設置	238	43.5	
7 防犯に関する講演・講習会や防犯教室などの開催	35	6.4	
8 不審者等の情報提供	218	39.9	
9 警察による取り締まりやパトロールの強化	311	56.9	
10 通学路安全対策など子どもの安全対策	224	41.0	
11 電話de詐欺防止対策などの高齢者の安全対策	125	22.9	
12 その他【 】	6	1.1	
全体		547	100.0

その他の意見として寄せられた回答は以下の通りです。

駅周辺等含めた防犯パトロール／街灯の設置 など

○「防犯カメラの設置」(66.5%)、「警察による取り締まりやパトロールの強化」(56.9%)、「市民一人ひとりの防犯意識の向上」(46.6%)、「地域住民におけるコミュニケーション」(41.7%)となっている。

個人の防犯意識を高めるとともに、地域、行政、警察などが一体となり、犯罪抑止に努めることが求められている。



Q6	地域で行われている防犯活動に参加していますか。 単一回答	人	%
		1 参加している	64
2 今は参加していないが、今後参加する予定がある	29	5.3	
3 今は参加していないが、できれば参加したい	271	49.5	
4 参加していないし、参加する予定もない	183	33.5	
全体		547	100.0

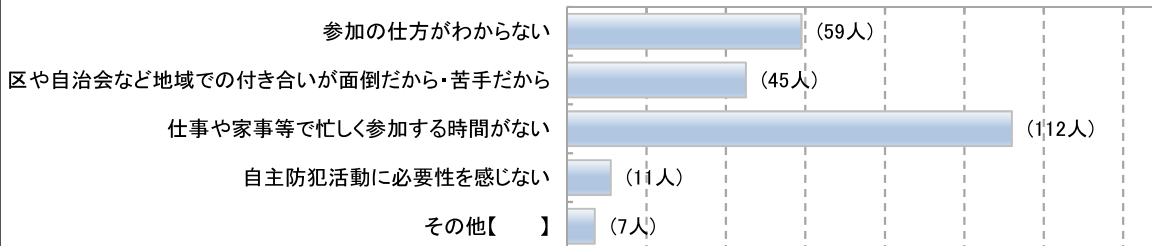
○参加していない人が88.3%と実際の参加者が少ない。「今は参加していないが、今後参加する予定がある」、「今は参加していないが、できれば参加したい」と回答した方をどのように参加してもらうようにするかが、地域防犯活動の活性化に繋がっていくと考えられる。

Q6で「4. 参加していないし、参加する予定もない」を選択した方にお伺いします。

[Q7]「参加していないし、参加する予定もない」理由は何ですか。

(回答者数=183)

(0人) (20人) (40人) (60人) (80人) (100人) (120人) (140人)



Q7	Q6で「4. 参加していないし、参加する予定もない」を選択した方にお伺いします。「参加していないし、参加する予定もない」理由は何ですか。	人	%
	複数回答		
1	参加の仕方がわからない	59	32.2
2	区や自治会など地域での付き合いが面倒だから・苦手だから	45	24.6
3	仕事や家事等で忙しく参加する時間がない	112	61.2
4	自主防犯活動に必要性を感じない	11	6.0
5	その他【 】	7	3.8
	全体	183	100.0

その他の意見として寄せられた回答は以下の通りです。

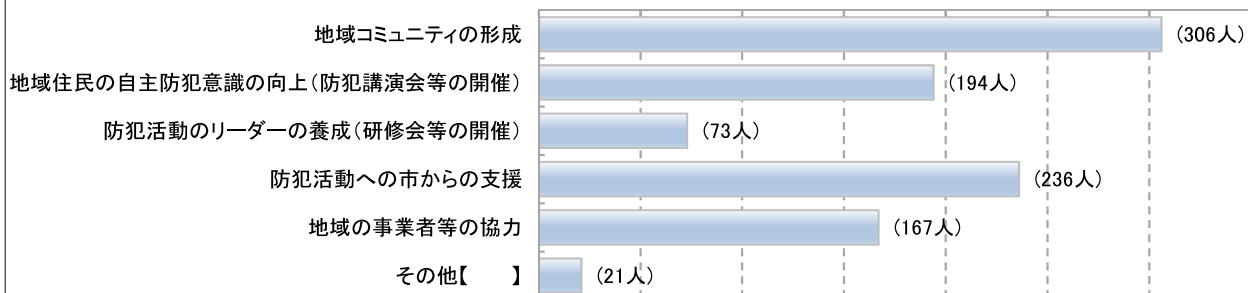
どんな活動をしているのか知らない／自己防衛が重要／防犯活動がない など

○「仕事や家事等で忙しく参加する時間がない」(61.2%)と回答した方が多かったことや続いて「参加の仕方がわからない」(32.2%)と回答した方が多かったことから、地域の防犯活動の窓口を広げ、誰でも参加しやすい環境をつくる必要がある。

[Q8]地域での防犯活動を推進するためには、何が必要だと考えますか。

(回答者数=547)

(0人) (50人) (100人) (150人) (200人) (250人) (300人) (350人)

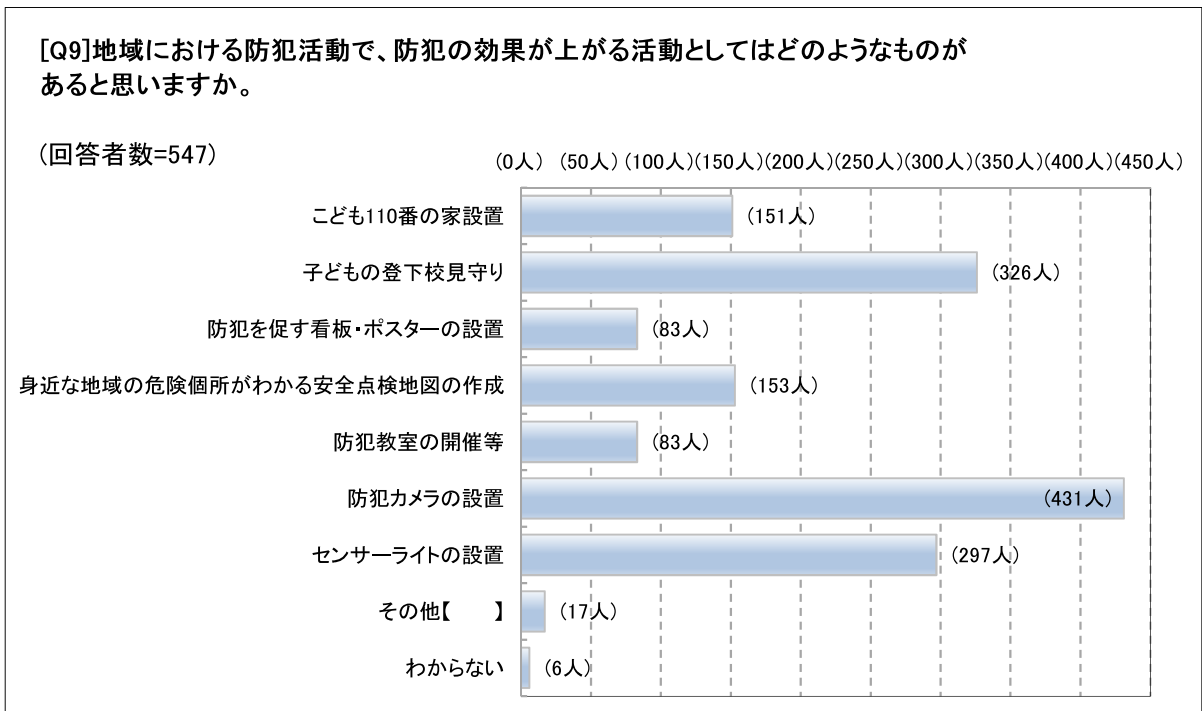


Q8	地域での防犯活動を推進するためには、何が必要だと考えますか。 複数回答	人	%
		1 地域コミュニティの形成	306
2 地域住民の自主防犯意識の向上(防犯講演会等の開催)	194	35.5	
3 防犯活動のリーダーの養成(研修会等の開催)	73	13.3	
4 防犯活動への市からの支援	236	43.1	
5 地域の事業者等の協力	167	30.5	
6 その他【 】	21	3.8	
全体	547	100.0	

その他の意見として寄せられた回答は以下の通りです。

教員の意識改革／通学学童の防犯教育の実践／街灯や防犯カメラの充実／警察の協力／自転車盗対策／不審者情報の共有／マナー／自己防衛／防犯グッズ など

○防犯活動の推進には「地域コミュニティの形成」(55.9%)が最も有効と考えられ、続いて「防犯活動への市からの支援」(43.1%)となっている。地域での防犯活動には地域住民のみでなく、周囲からの協力や支援が必要であると考えられているため、協働による防犯活動が重要と考えられる。

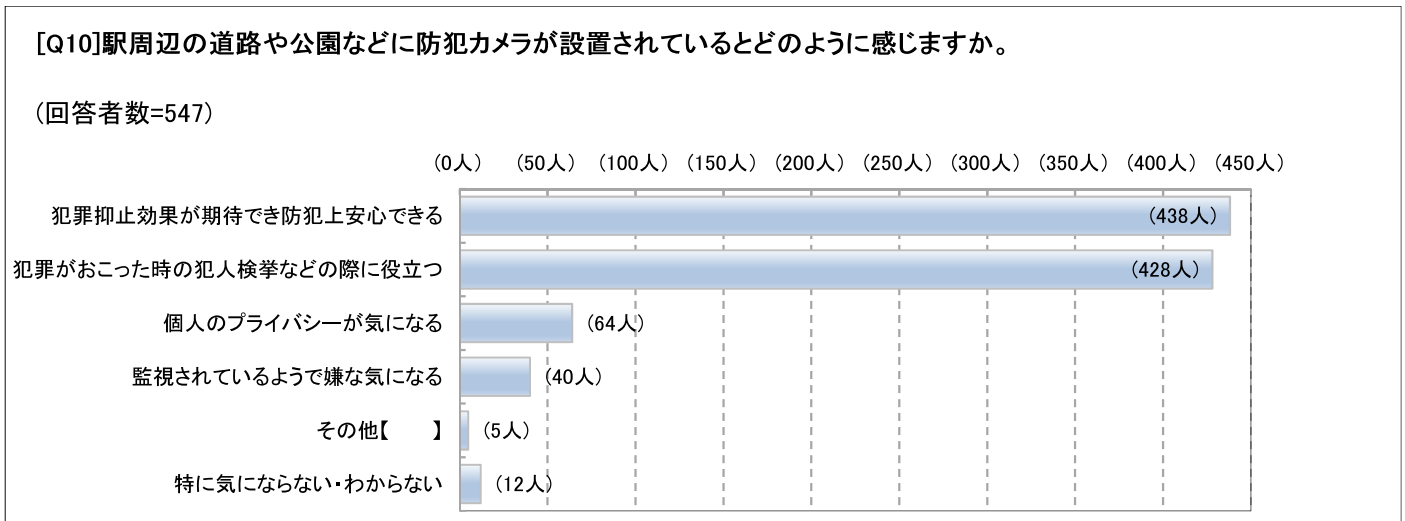


Q9	地域における防犯活動で、防犯の効果が上がる活動としてはどのようなものがあると思いますか。 複数回答	人	%
		1 こども110番の家設置	151
2 子どもの登下校見守り	326	59.6	
3 防犯を促す看板・ポスターの設置	83	15.2	
4 身近な地域の危険個所がわかる安全点検地図の作成	153	28.0	
5 防犯教室の開催等	83	15.2	
6 防犯カメラの設置	431	78.8	
7 センサーライトの設置	297	54.3	
8 その他【 】	17	3.1	
9 わからない	6	1.1	
全体	547	100.0	

その他の意見として寄せられた回答は以下の通りです。

地域住民(登下校、その他の子供たちを含む)同士の挨拶／住民同士の個人名を呼べるような啓蒙活動／住民の意識を高める啓蒙活動をする／防犯灯の設置／警察や見守りの人が常に見守ってくれている環境づくり／地域の危険個所を探してそこに、監視カメラの設置とカメラのある事を大きな看板で誰にでも見える様にする。／セキュリティ会社の巡回など

○地域防犯活動の効果が上がる活動として、「防犯カメラの設置」(78.8%)や「子どもの登下校見守り」(59.6%)と回答されている。地域防犯については、市からの支援と地域での取り組みによる協働が重要と考えられる。



Q10	駅周辺の道路や公園などに防犯カメラが設置されているとどのように感じますか。		
		人	%
	複数回答		
1	犯罪抑止効果が期待でき防犯上安心できる	438	80.1
2	犯罪がおこった時の犯人検挙などの際に役立つ	428	78.2
3	個人のプライバシーが気になる	64	11.7
4	監視されているようで嫌な気になる	40	7.3
5	その他【 】	5	0.9
6	特に気にならない・わからない	12	2.2
	全体	547	100.0

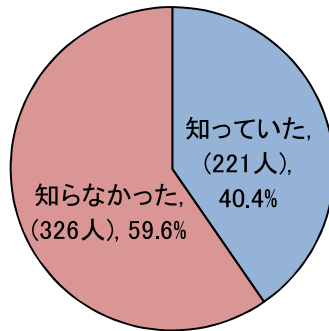
その他の意見として寄せられた回答は以下の通りです。

万が一の事故の際の証拠映像にもなって良い。／住民への丁寧な説明があるとより良い／どんどん設置してもらいたい。など

○防犯カメラの設置については、「犯罪抑止効果が期待でき防犯上安心できる」(80.1%)「犯罪がおこった時の犯人検挙などの際に役立つ」(78.2%)、という意見に対して、「個人のプライバシーが気になる」(11.7%)「監視されているようで嫌な気になる」(7.3%)と回答されている。公共の場所への防犯カメラの設置については容認されており、犯罪抑止や犯人検挙に高い期待が寄せられる結果となった。

[Q11]成田市の事業で、街頭に「防犯カメラ」を設置していることをご存知でしたか。

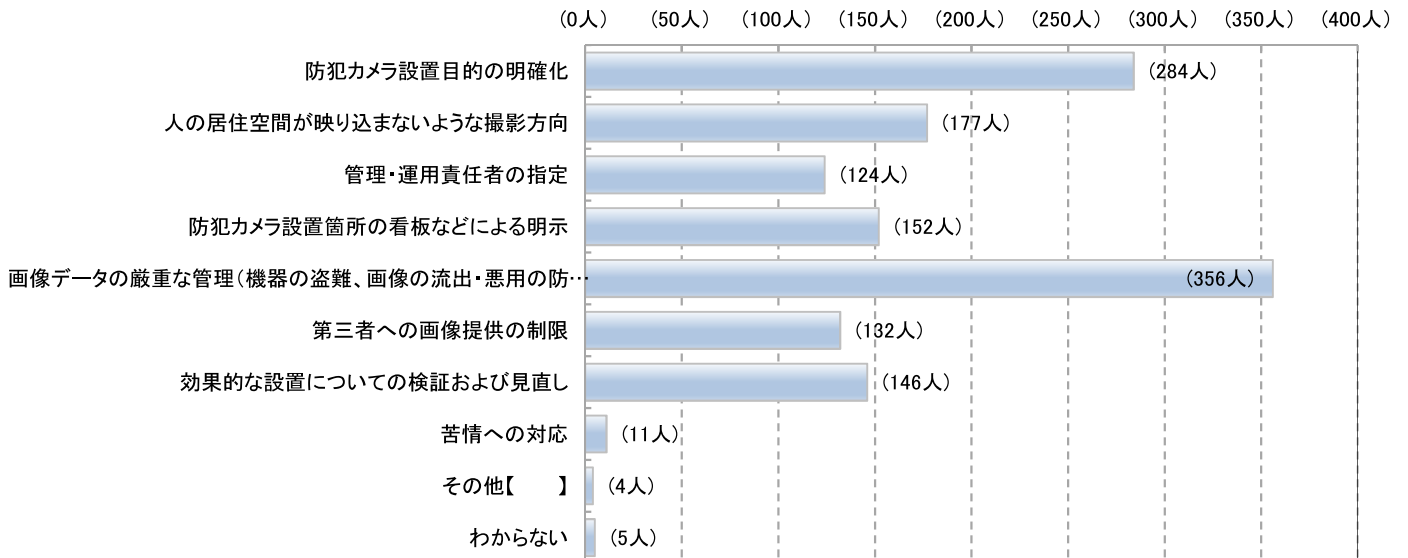
(回答者数=547)



Q11	成田市の事業で、街頭に「防犯カメラ」を設置していることをご存知でしたか。	単一回答	
		人	%
1	知っていた	221	40.4
2	知らなかった	326	59.6
	全体	547	100.0

[Q12]カメラの設置及び運用する上で配慮すべきことは何だと思えますか。(3つまで選択)

(回答者数=547)



○「知らなかった」(59.6%)と回答した方が半数を超える結果となった。現在も設置箇所を、路面標示や表示シールにより示しているが、今後はより効果的な周知方法についても検証し、犯罪抑止につながるよう努める。

Q12 カメラの設置及び運用する上で配慮すべきことは何だと思えますか。 (3つまで選択) 複数回答	人	%
	1 防犯カメラ設置目的の明確化	284
2 人の居住空間が映り込まないような撮影方向	177	32.4
3 管理・運用責任者の指定	124	22.7
4 防犯カメラ設置箇所の看板などによる明示	152	27.8
5 画像データの厳重な管理(機器の盗難、画像の流出・悪用の防止等)	356	65.1
6 第三者への画像提供の制限	132	24.1
7 効果的な設置についての検証および見直し	146	26.7
8 苦情への対応	11	2.0
9 その他【 】	4	0.7
10 わからない	5	0.9
全体	547	100.0

その他の意見として寄せられた回答は以下の通りです。

設置箇所の増加／公開の透明性 など

○「画像データの厳重な管理」(65.1%)と「防犯カメラ設置目的の明確化」(51.9%)が上げられている。防犯カメラの設置については効果的と考えられているが、個人情報の取り扱いに配慮し、設置目的を明確にする必要がある。また、「効果的な設置についての検証および見直し」(26.7%)という回答も上がっていた。

【Q13】 その他、成田市の防犯に関してご意見がありましたら、ご記入ください。(自由意見)

- 防犯カメラの設置だけでなく、日頃から地域住民が防犯パトロールをしたり、協力して防犯対策をすることが大切だと思います。
- メールだけでなく、地域防災無線と防犯パトカーによる不審者情報の放送など注意喚起が必要かも知れません。
- 今後悪化する可能性が高いと感じています。防犯カメラの設置と、各国語での広報が必要だと思います。
- 防犯には力を入れるべきであると思う一方で、街が無機質なものにならないよう、環境デザインなどと融合させ、バランス感覚のあるまちづくりを希望します。
- 成田市役所周辺はどうか分かりませんが、三里塚などの方は夜は真っ暗。もう少し街灯や、センサーライト、防犯カメラつけてほしい。あと、公園は絶対防犯カメラつけてもらいたい。←大きい公園は特に。もし、子供に何かあった時探せるように。迅速な対応もしてほしい。
- 家庭の防犯カメラの設置補助
- 小学校へ入学した子供がおり、今は登下校も友人と一緒に比較的不安は少ない。今後1人で活動範囲が広がることを考えると、不審者情報に接すると怖いと感じている。親として危険な情報を子供本人に伝えたりするが、学校でも、低学年に対してもわかる言葉で情報提供してほしいと思う。仮に外出先でなにかされる、されたときに親には言いにくい場合もあると思う。学校でも相談できるひとたちがいるということ、新1年生でも理解させてあげてほしい。
- まずは犯罪をおこさないという意識。せめて自宅周辺の防犯という意識が基本。
- 個人情報管理が履き違え、明かさないと正義のみが異常に強調され、学童の見守りの際にも氏名が明かさず、且つ、親は見守りを強硬に主張するのに「声かけ者を不審者だ」との教育を行い自己矛盾に陥っている。個人情報管理を正常化し、善意の見守り協力者が子供に名前を呼び掛けて安全管理を可能にすべきである。
- 多くの人の目が常に見ていますよ。最善の防止策と思っています。カメラもいいですがプライバシーの解決も必要です。青パトや地域の巡回等人間の目がある体制の充実をさらに図って欲しいと思います。
- 警察の意識の低さ・能力の低さが懸念される。相談したり、有事の際に通報したりしても、正直、役に立たなかった

り、対応が遅いなどの問題があり、現状成田警察署に期待できない。

- 市街区域は防犯カメラの設置は出来ていると思いますが、住宅街や農村部への設置されていないのが現状です。住宅街や農村部への街灯や防犯カメラの充実をお願いします。
- 自分の生活や仕事との関わりで、無理が過ぎてはいけない。無理しないでも防犯上、役に立つ生活となるよう工夫したい。法令順守は、成田市民の健康生活に貢献する。しかし、資金的に苦しいとき、防犯用具や防犯用設備にまで手が回らないのは実情じゃないかな？
- 特になし
- 防犯もそうだが、このアンケートも月に1度程度しか配信されず、本当に市にとって有効かも疑問に感じてしまう。
- いくら地域で様々な講演や活動しても市民全体に響かない。防犯カメラの設置及び表示(多言語で)、電灯を多くしてほしい。中途半端に増やさずニュースになるぐらい多くしてほしい。安全な街をアピールすれば夜の帰宅時(都内通勤者)の真っ暗闇が安心に変わる。公津の杜で高校生が大学の下見によく来ているのを見かけるが、保護者は防犯への取り組みも重要視していると思う。一部の住人のカメラによる苦情より、市内全体の防犯を優先すべき
- もっと街灯を増やしてほしい。
- 近年の外国人(実習生)増加に伴い犯罪が懸念される。実習生受け入れ先による教育の徹底や警察による指導等を徹底して欲しい。
- 地域住民がお互いに近所に住んでいるみんなと会話をすることで、顔見知りになり、不審者が出没したときに警察や市役所の防犯担当者に連絡し、そちらで不審者に接触してもらえる仕組みを設置してもらえれば、みんなが協力できる。特に近所に住む単身高齢者に対して、みんなで守ってあげられるような行為を進めていけるようにするには、自治会の会長さんに協力できる体制作りをするようお願いしていくことが効果的だと思う。
- 盗難や強盗などの犯罪も怖いので、防犯カメラの設置も重要ですが、まずは学生や外国人の通学時の自転車走行がとても危険です。定期的に巡回していただけたらと思います。
- 地域コミュニティの稀薄が近年特に顕著で、危惧している。自助、共助も必要であるが、一番必要は公序と考える。
- 世の中、行政においての、無責任体質が感じられるのは私だけであろうか。
- 公津の杜駅周辺は大学生～小学生が多く、また自転車使用者も多くて、危険な走行をする事例も散見される(勿論、高齢者も)。警察等の取り締まりを希望する。また、喫煙者も多く、幼児に危険が及ぼすことや、受動喫煙も想定される。医療関係の大学ができた機会を捉えて、公津の杜駅周辺に路上喫煙禁止区域を設定する事を提案する。
- とにかく外国人トラブルが多すぎる。成田市内の犯罪割合、日本人と非日本人の割合をよく考え何が一番優先度が高いか考えてほしい。
- 市民が防犯対策品を購入する際に補助金を負担してくれると、ありがたいです。特に防犯カメラの価格が高い！ダミーだとプロの泥棒は、すぐにわかるし特に狙われやすい。
- 不審者の子供への声かけなどよく聞くので、他人事ではないと思う。公園や通学路など、どんどん防犯カメラの設置をしてほしい。
- 防犯カメラを増やしてほしい。ホームページに、防犯に関するコンテンツを多数載せてほしい。スマホでも見やすいよう対応してほしい。
- うち是比较的田舎で、少し前まではご近所同士の井戸端会議が犯罪抑止になっていた気がしますが、高齢化や人口減少、ご近所の繋がり希薄化が進んでいるようで、自分で自分をしっかり守っていかなければ、と思うようになってきました。ご近所の繋がりはとても大事だと思います。また、LEDの防犯灯はとても明るくて安心感があります。LED化が早く進むことを願います。
- 自宅周辺で、外国人による不用品回収、犯人が見付かっている事件が続き不安。
- 防犯カメラの設置はとても安心できますし、事件防止になると思います。設置看板も強調したらよりいいと思います。
- 地域単位での活動は限界があるので、個々の対策、意識づけが重要だと思う。防犯カメラなどの設備設置について

も、そこから得た情報の扱いのルールをきちんと決めて運用できれば、抑止にも繋がると思うので良いのではないか。近所の交番で不在の看板が置かれているのを見たが、何かの犯罪に巻き込まれ駆け込んで誰もいない…どのように対処してもらえるのか？

- あらゆるチャンネルを利用して、住民同士の個人名を覚えての挨拶運動を啓蒙する。
- 市として防犯活動をしている様子が見られない
- 市民も行政も防犯意識が高いとアピールすることは、防犯に効果的だと思います。
- 暗がりの道路が多い。大人は車に乗っているので気づかないが、痴漢、車両との接触などの危険性がある。
- 出来るだけ街灯を増やし、道やプレイロット、居住地を明るくしてください。
- 成田に住んで 10 数年ですが、家の自転車がなくなり、庭に置いてあったものがなくなり、娘達が通学中に悪質な声かけがあり、駅前タクシーと接触したにもかかわらず、タクシーは逃げ、防犯カメラは肝心な所を撮っておらず。結局捕まえることは出来ませんでした。自転車、庭に置いてあった物の犯人は外国人留学生でした。捕まえてもすぐに釈放されたとの事、犯人が近くに住んでると思うと安心して、子供達を通学させる事が出来ません。最近特に多くなってきた海外留学生の在り方を考え直して欲しいです。強く取り締まる事も必要だと思います。国際都市など聞こえは良いですが、住み心地が悪くなってきています。
- 24 時間営業の店舗を減らすべきだと思う。労働者への配慮もありますし、夜は、犯罪が起こりやすいので。
- 防犯活動を種々試みられていることが、今日のこのアンケートで知ることが出来ましたが、実感がわきません。防犯活動として、市の指導の下巡回等していますが、効果があるのでしょうか？効果がありましたら、市の公報や自治会への連絡などで知らせがあれば、この活動にも力が入るのではないのでしょうか
- ここ数年外国人が当市にも多くみかけられます。マナーの悪い人に会うことも度々あるので不安がある。
- 街灯増設、防犯カメラの設置、まだまだ少ない気がします。通学路優先してほしい。
- 20 年くらい前に空き巣にやられた。机の引き出しにいた5万円を取られた。リビングの窓ガラスを割られてはいられた。あの頃は周りに住宅が少なかったからだと思う。現在は家もたくさんあり、人も増えたので空き巣の被害はない。
- 地域住民の防犯意識の向上を目的とした組織づくりが必要。
- 防犯カメラ、パトロールは犯罪の抑止効果がある為、今後増やしていただけたら安心です。
- 平成小学校近辺に、ホームレスの様な人がうろうろしていて、ちょっと不安
- 日中の公園にホームレスのような人などをよくみかけます。(公津の杜公園)放課後、公園に小学生だけで遊んでいるのをよくみかけるので放課後のパトロールを強化してほしいです。
- 警察官の友人からも警告されたのだが、最近市内の事務所荒らしが増えていらい。住宅街でも空き巣などがあり、日中セールスや営業の恰好をして下見などをしていると思う。怪しい人や不審な車を見かけた場合注意はしているが個人でできることは限られてくるので、住宅街の出入り口(交差点)などにも監視カメラがあるとだいぶ有り難い。カメラを付けて嫌がる人なんて犯罪者か予備軍程度だと思うのでどんどん付けていただきたい
- 交差点カメラ、防犯カメラの数を増やしてほしい。街灯の LED 化を進めてほしい
- ニュータウン内の戸建て住宅に比べ、集合住宅の治安に不安がある。更には、地理的に比較的孤立した独居老人や老夫婦宅の見回りなどは必須であろう。また、成田市に居住する外国人も増え、彼らとのやり取りの中(考え方の違い、偏見など)でのトラブルが心配である。
- 何をしているか広報活動をしてほしい
- 違反ゴミ出しの犯人特定、犬の糞持ち帰り違反の特定にも利用できるので防犯カメラの増設をお願い致します。
- 小学生の下校時間帯に、防犯パトロールの強化をお願いします。時々、不審な人をみかけて、子供たちも怖がっているのですぐにでも、お願いします。
- えきばんや、青色パトロールカー、子供の登下校時の付き添いなど、成田は防犯意識が高いと思います。この環境が、世代が変わっても続いていけば良いと思います。

- 防犯カメラの場所をホームページで教えてほしい
- 成田市でも暗い林の中に道路があったりしますので、防犯灯・防犯カメラの設置、及びバスの路線を拡充していただきたいと思います。
- 夜間の防犯パトロールの実施(自宅回り)
- 監視カメラの位置がよくわかりません。住宅街にもありますよね
- 成田市では防犯カメラを設置しているとのことですが、設置場所が駅周辺など、人通りの多い場所に限定されていないでしょうか？私が住んでいる地区では見かけたことがありません。せめて学校や保育園、幼稚園の近くには優先して設置してほしいです。
- 防犯メールを見ていると、不審者の小学生への声かけ事案が多いように思いますが、青パトのパトロールを頻繁に見かけるので、少し安心感があります。交通事故防止の点では、個人のボランティアさんが危ない横断歩道の見守りをされていて安心だったのですが、高齢で引退されたあと、いなくなってしまうました。そういう自主ボランティアさんが報われるような制度があればいいのになと思います。毎朝、早朝から、遅刻ぎみの子がいなくなるまで見守っていて、大変だったろうなと思います。
- 各自防犯意識を高め近隣との連携を密にすると重要だと思う
- 偏見と思われても仕方がないのですが、外国人が増えていることが犯罪増加につながることを憂慮しています。
- プライバシーの問題等が言われているが、防犯カメラの設置は実効性があると考えます。また、設置に当たっても数多くのカメラが設置されているということが分かるようにすることが大事だと思う。市民によるパトロールの推奨も行い、市全体が防犯に対する意識が高いと思われるような状況にしていくことが大切であると考えます。
- まず最初の一步は、暗い場所を出来るだけ作らない事だと思います。明るいと犯罪は起き辛いと思いますので、街灯の設置を切に願います。
- 赤坂保育園の防犯カメラが設置予定のままだいぶ時間が経っているのが気になる。他の保育園と違い共用駐車場で不特定多数の人が簡単に入り込め、また、ボンベルタに向かう歩道から物の投げ込み等が容易にできる構造になっている。ふるさと祭りの期間中は車両も歩道に侵入しており、万が一ブレーキとアクセルの踏み間違いなどがあったら園庭に車が突っ込む形になる。子どもを安心して預けられる環境にしてほしい。
- 夜、成田駅と京成成田駅間に募金活動(詐欺?)等をする人が声をかけてきて怖い。取締とまではいかないだろうがせめて見守りの人が立っていてほしい
- 遊歩道や公園などへの設置を増やして欲しい。不法投棄などにも有効なので、発生した場所へ、固定設置ではなく、移動式で一時的に設置できる装置があると良い。また、夏場だけ設置するような期間限定もあると良い。ただし、ハッキングなどに対するセキュリティ・情報漏洩に注意が必要。情報提供に関しては、モザイク処理をした後のデータなど、IT企業との連携をしたり、警察への協力は裁判所の許可を得た上などの条件を付けるなど、利用の仕方、今後の体制が問われるかと思えます。安心・安全も、住みやすい町に繋がります。
- 成田は安全？危険？ではなく、安全な街にみんなできていこうと思うことが肝心です。犯罪者達とはいちごっこなのですよ。先日聞いた話ですが、市管轄の、杜の家庭菜園で、「鍬使っていいよ。洗わなくても置いといていいから。」と言われて、「自分のあるからいいです。」と答えたところ、「気にしないで使っていいんだよ。」と言われて、甘えて使っていたら、突然、「俺の鍬を何使ってたよ、俺が使うのに何使ってたよ、洗ってもねえじゃねえか、二度と使うんじゃねえ」と凄まれたそうです。怖いので、弁護士に相談すると話していたそうです。人に優しくしてる振りして、いきなり暴言を吐く、詐欺師のような犯罪者、偽善者、愉快犯？もいるので、皆さん、注意が必要かもしれません。これは、甘言に乗った友人の甘さも問題かもです。下手すれば、成田市民農園での事件となっていたかもしれません。何かあれば、市の責任は問われますよね。犯罪には、必ず前兆があります。それを組織で未然に防ぐのは、警察しかないかもしれません。きれいな街は犯罪も少ないようですね。タバコの吸い殻、ゴミのない駅前禁煙第一ではないですか。
- 成田は日本の玄関であり、成田に住んでいる外国人はとても多いです。国籍に関係なく、治安を守り、自らが住む

地域を支えていくことが大事だと思う。

- うちの周りに知らない人を見かけると、気になる。
- 子供と参加できる機会を大衆でもやってほしい。市役所では遠い
- 空港にほど近い街であるため外国の方も多いため、防犯カメラ、商業施設周辺での見回りや防犯対策の維持、強化は必要に感じます。また、高齢化も進み、方やでは電話詐欺の対策も並行し必要
- 比較的犯罪は少ないのかも知れないが、いつ起きるとは限らないので、防犯カメラは必要と思われます。
- 防犯カメラは犯罪抑止の上で必要だと思います。プライバシーの侵害という人は、映ってはまずいことをしている人なのではないでしょうか？反対する意味が理解できません。
- 巡回パトロール中の呼び掛けも、あった方が良くと思います。
- 青パトの運用について考えてほしい。危険運転したり、数名で談笑ドライブしているだけの現状……見ている人は見ている。
- 様々なケースで発生する犯罪、現在防犯ボランティアの一翼にありますが若干の力不足を感じています。学校・地域・各種団体等とのコミュニケーションを深める中での防犯意識向上に資する施策を期待します。
- 防犯に少しでも貢献できるよう、常に自分だったらという目線を忘れずに行動していきたい。
- 警察等によるパトロール、見回りは防犯効果があると思いますので特に夜間は強化していただきたい。
- 市で監視カメラを設置していることを初めて知りましたが、悪用されないよう気をつけていただければいいと思います。
- 公津の杜駅前の自転車盗難に対して、防犯カメラ 1 台を設置していますが、具体的効果検証はされているのでしょうか？設置後、盗難が減ったとは思えないレベルで発生しています。一台設置で安心せず、効果が出るまで増設や別の手段を考えてほしい。自転車盗難は最も軽い犯罪の一つですが、軽い犯罪のうちに対策して、重大犯罪が起きない街にしてほしい。特に海外からの移住者が増えている状況で、国際都市を目指す成田として、外国人対策はしっかりしてほしい。
- 小学生の下校時間に、青色ライトのパトカーが見回ってくれていることがありがたいです。
- 「青色防犯灯車」の効果は大きいと思います。しかし、いつも同じコースでなく、走行ルート、走行スピード(何時も速過ぎます！)、拡声器でのアナウンスの内容などに、常に工夫を加えていったら、更に効果が出るのではと考えます。又、住宅侵入や盗難の「具体的事例」を紹介する事で、地域の方々がより身近なものにとらえる事となり、被害減少を図れるのではないのでしょうか？被害者の方の体験談を生かしていきたいものです。
- ①不審者と思われる事態が発生した場合は、防災行政無線放送等で市民へ周知すること。
- 警察が特に駅周辺を見廻る様子を見かけない。警察にあまり期待出来ないの、啓蒙活動を活発にやってほしい。
- 1)人種差別と誤解しないで欲しいのだが、警察やごく少数の市の方は外国籍の住民をきちんと、納税者(優劣)としての色分けでも良いから把握しておくことを提案する。2)今は安全だが今後の課題は、小学生は元より中学生までの通学路の安全レベルを今より数段高くしては。特に住宅地の裏道りの死角になるエリアには防犯カメラの設置が可能なら行って欲しい。事故の起こらないことを願っています。
- 雨の日に車を運転している時、青色回転灯が眩しく、危険を感じる事が多々ある。
- 住んでいるアパートの一階の部屋に空き巣が入りました。その方がアパートの管理会社さんに防犯カメラの設置をお願いしましたが大家さん次第と言われ結局防犯カメラは設置されていません。不審な車も駐車場で何回も目撃した時もあり、とても便利な成田に長く住みたいけれど不安になります。アパートや空き巣被害があった場所には防犯カメラを市で設置してもらえたらいいのにと思いました。防犯パトロールの車は良く見るのでとてもありがたいです。
- 公園に防犯カメラを設置して欲しいです。
- 駐輪場での悪戯が多いので駐輪場に防犯カメラを設置して欲しい
- 最近近所でも空き巣が増えていることに心配。少しのことで威嚇する(大声、暴力、あおり運転等)人が多くなっている事自分の経験からも事実。しっかりと幼少の時から教育が必要と思う(道徳教育の復活)

- 外人が悪い訳ではないが、この数年で一気にふえた気がします。偏見では無いが、一部の人達に不安を感じる場面を時々感じる。ゴミ問題とかスカイタウン前の広場で歩行者が歩いているところを超スピードで走っている東南アジア系の人が乗る自転車を見るたび、事故が起きないか不安になる。
- 町内(玉造)に青色灯をつけた防犯パトカーが巡回してくれています。大変ありがたいことだと感謝していますが、町内を回るスピードが速く空き巣などの防犯に本当に役立っているのか疑問に感じる場合があります。不審者が潜んでいても、サーッと通り過ぎてしまうので意味が無いとおもいます。メイン道路は、ともかくとして町内の路地は20~25Km/h ぐらいのゆっくりとしたスピードでお願いしたい。不審者も発見しやすく、防犯効果大です。回る回数を減らしてもそのほうが良いとおもいます。
- 外国の方が多くなって来ているので共存と共営うまく希望します
- ここ数年メールにて色々な犯罪の発生状況の通知が来るが、この犯罪の数は以前から同じようなものなのか、以前より増加したのか、良くわからない。なぜなら 10 年 15 年前はこのようなメールはなかったと思う。なので、犯罪数の推移などを時には知らせてくれたらいいと思う。
- 交通量が少なく道幅のせまい住宅地は各町内会での管理になるのか、外灯がなく各家の外灯も点けていないなど暗いところが多いので市で管理して明るく安心できる街にして欲しい。
- 防犯灯の設置間隔が長いので暗い場所ができています。区に相談しても年間1灯しか増設設置できないとの回答だった。防犯灯の設置基準について検討をお願いしたい。
- 美郷台地区ですが、美郷台 2 丁目等は地域の登下校防犯パトロールにシニアの方が協力してくれているのですが、1 丁目にはおりません。(緑のジャンパーを着て子供達の登下校を見守ってくださっています。)1 丁目では協力者を募ることができないのでしょうか？どこに言ったらいいいのかわからないのでこちらに記入させていただきました。少し前にはセブンイレブン近くでも不審者が出ましたし、とても不安に思っている保護者は沢山います。警察の方が立っ立って下さったのも学校付近のみで、肝心な1丁目までは来て下さりませんでした。少しでも子供達が安心して登下校できる環境作りが向上したらいいな、とっております。
- リタイアしていらっしゃる高齢者の方々の健康目的で、「登下校の子供達の見回り防犯パトロール隊」を結成してはいかがでしょうか？高齢者の男性は家の中に引っ込んでばかりですから、いろいろの理由をつけて家から引っ張り出すのも町の人々の絆になると思います。高齢者の潜在的な能力を利用しないのは勿体無いと思います。報酬は図書券とか、食事券とか、ほんの気持ちでいいと思います。変質者に対する抑止力になると思います。
- 子ども達の見守りは、各地区のスクールガードの方たちが大変な努力をしてくださっていて、感謝している。地域のお年寄りの徘徊もメールやアナウンスで、皆で協力して探すかたちができていると思う。ただ、身近にひたたくりにあった方がいて、その犯人が検挙されていない。市民の防犯意識はともかく、警察の方たちへの不信感が若干ある。また、幹線道路やニュータウンの中でも街灯が少ない所が多くないか。
- 公津の杜に住んでいますが、防犯カメラの設置数が少ないように思うので増やしてほしいです。防犯カメラも少なく、警察の見回りも少ないせいか、近所では乗り物の盗難や不法投棄、危険運転などが時々あります。また、公津の杜公園前に路上駐車がが多いのですが、警察の取り締まりが全くなく、常習的に路上駐車が行われ、時々子供が飛び出したりすることもあるのでとても危険です。なんとか対策をとってほしいです。
- 学校で防犯教室などの特別授業があるといいなと思います。
- 無人駅近くには交番または警察官立ち寄り場所があると、防犯になると思います。
- 自宅周辺で、自動販売機荒らしが多発しています。それも同じ自販機が繰り返し起きています。何度も被害が有るため、設置を辞めてしまいました。警察も大変忙しいでしょうが、巡回、深夜の警戒は出来ないでしょうか。最近、以前に増して、犯罪が多くなっています。酔っ払いの街にならないように、啓蒙活動も、行ってください。駅前の、障害者駐車場が飲食店客の駐車となっています。指導をお願いします。
- 人の多いエリアで防犯カメラを見たことがあります。死角や人通りが少ないところにも設置してもらいたいです
- 防犯灯の LED 化と市から業者への一括管理により防犯上の観点からも効率的で効果的な運用をお願いします。ま

た、交通安全施設や防犯灯、注意看板等の設置について、自治会ごとの均等割に加えて、緊急度に応じた優先枠を別に設けて欲しいと思います。

- 市からの防犯・安全情報メールを見ると、日々身近な所でいろいろな犯罪が起こっていることに驚く。決して人事ではないと自覚し、一人ひとりが自分でできる対策をとることと、地域のコミュニティとしての力をより大きく育てていくことが大事なのではないかと感じている。
- 警察 OB の方を含め、日頃感謝しております。大きな事件に繋がる些細な事も見逃さない様に、今後ともよろしくお願い致します。
- 小学校で不審者に対する指導がもっとあったほうが良いと思う。住宅が建ち並んでいても、人気のない緑道など心配。
- 道路のスピード信号無視用カメラをぜひつけて欲しい。青信号を渡っている時、車が無視して突っ込んできた経験が2度あります。防犯カメラは安心です
- 私の住んでいる地域は、外国の方がとても多く住んでいます。ですが、その家に住んでない人が大勢出入りしたり、人の家の前でも車を止めてしまったり、日本のルール、言葉が通じない方が沢山居ます。地域の草刈りや集会にも参加されない方が多く、外国の方が住んでるとしかわからず、子供が居る親としては、その家に住んでる人が明確じゃないのに、どこの誰かもわからない方々の出入りなどは余計に不安や心配が増えます。家を貸す不動産屋さんなどにも協力していただき、外国の方でももっと地域の情報を共有して子供が安全に遊べる環境にしたいです。
- こどものいじめなどは防犯カメラのないところで起きるので、防犯カメラだけにたよるのは危険だと思います。駅前の防犯カメラより、禁煙、歩きたばこの禁止のほうが日常生活には急務な気がします。
- 住みやすい街づくりをお願いします
- 夏祭り開催時のマナーが悪いので、犯罪を助長しかねない。便乗して何をしても構わないなどという風潮があるように思うので、抑止してほしい。そもそも、夜遅くまで騒いでいるので、引き返しは6時で終了し7時までには解散してほしい。飲酒しての参加も自粛すべき。子供に飲酒させるなど、大人の態度が悪い。守れないのなら、開催を止めてほしい。
- 最近、日本での外国籍の方が多数いらっしゃるの見受けられます。偏見で申し訳ないのですが、やはり文化の違いや育ってきた環境や国の違いから問題があるのは事実です。防犯とは違いますが、自転車の運転の仕方などかなり道路でのマナーの悪さなどを見るとそう思わざるをえません。勝手な視点になりますが、もっと警察の方に取り締まりをおねがいしたい。防犯上の理由でなくても警察の方が注意などを促すだけで、警察の目が他の人の目に留まり、結果犯罪防止にもつながると思います。
- 成田市は空港警察も必要以上にいるため、空港のみならず、市内を巡回するだけでも防犯の抑制になる。成田駅駐輪場の防犯カメラは24時間だが、性能と管理が悪すぎて盗難した人を確認出来ない映像だった。翌日に依頼したが、すでに上書きしていたため条例やガイドラインに沿った適切な保存期間を定めていただきたい。
- 子供が犯罪に巻き込まれないようにお願いしたいです
- 簡単に通報できるように、非常ボタンを設置する方法もあると思います。
- 自転車盗難が多いと耳にします。必ずしもすべて届出がされていないので相当な件数なのではないでしょうか。
- 成田市というよりは、警察なのでしょうが、自転車、車、自宅内、庭に置いてあったものなどの盗難。駐車場の盗難、当て逃げ、など、軽微な物、事、という判断なのか、警察に通報しても調書はとるが、犯人捜しは全くしてくれない。防犯カメラのチェックもしてくれず、「チェックしました」と、行っても、防犯カメラに映る位置ではなかった。など、その後の防犯対策、解決はして頂けない。泣き寝入り、基本のようです。そんな対応では、町の防犯なんてありませんね。
- 公園などの自然が多く過ごしやすいですが、それら公園や植え込みなどが犯罪を招くこともあるので剪定などきちんとやったり、防犯カメラなどの設置を増やしてほしいです。あとは何より個々人の防犯意識をたかめていかなくてはとおもいます

- なりたメール配信サービスで、「防犯・安全情報」を登録すると、随時情報が提供されるので個々の防犯意識向上に役立ち、また自身の生活にも防犯の意識をもち日常を過ごすことに繋がっています。
- 治安がいい街だと思います。
- カメラが足りない。もっと道路や公園に付けるべき
- 公園や駅前(成田駅以外の人が少ない駅)に防犯カメラを増やしてもらえるといいなと思います。
- ところにも危険を知らせるセンサーなどが体の中にあり感知すると駆けつけ助けるなど先進的な防犯策があると命が助かると思います。
- 幼児だけで戸外で遊んでいるのを見かけます。親御さんの防犯意識の低さが気になります。市からのポスターやなにかで危険だと言う意識付けをしてほしい。
- 夏の夕方のチャイムが6時だと、低学年の子供には遅い。まだ時計もよく読めない低学年向けに、5時にチャイムを鳴らして欲しい。6時と5時と2回鳴らしても良いと思う。
- 成田ニュータウン地区内の歩道・遊歩道(中台運動公園内含む)について特に夜間街路灯が少なく安全上の不安を感じます。街路灯の充実を希望致します。成田駅西口に「えきぼん」が設置され青色灯パトカーによる巡回が行われており一定の防犯効果はあるかと思われませんが、勤務者がシニア層の方々であり警察官としての職務権限を持たないため実質的な防犯効果については少々疑問を感じます。(具体的な活動実績が知りたい)JR成田駅西口方面には大きな警察署があり、東口には交番があるので「えきぼん」の立地については再考の余地があるのではないのでしょうか。
- 成田駅周辺の防犯を強化して欲しい
- 防犯カメラをどんどんと設置してもらいたい。エセ市民団体は犯罪被害者のことなど何考えていない。抑止のためにも、広範囲な速やかな設置を要望する
- 住宅街にも関わらず街灯が少なく暗い場所が多いと感じています。
- どういう犯罪が多いのか知りたい
- 住み良い社会の為に協力を惜しまない覚悟です
- 道路の整備で、自転車のための道を考えてもらいたい。中学生の通学路の安全対策として。やたらと信号を作らないでほしい。
- 市民生活上の治安は良いと思いますが、空港での検挙数が多いことを踏まえると犯罪自体は少なくないのかなと思います。空港での犯罪件数などが成田市のイメージを悪化させぬよう気を配ることが大事かと考えます。
- 講演会よりも実際に何かあった時に証拠となる防犯カメラ設置に力を入れてほしいです。講演会に費用をかけるより即日効果が出そうな気がします。
- ショッピングモール、駅、空港など人の集まる場所で声掛けやキャンペーンをして市民の意識を高める。日頃から隣近所へ挨拶や声掛けをするように促す。
- 下総は明かりがなく暗い。明かりを増やすか、見回りしてほしい。

担当課まとめ

近年の様々な事件に対して防犯カメラの果たす役割は大きく、その重要性については年々高まっています。今回のアンケートでも、証拠映像としての防犯カメラだけでなく、犯罪抑止効果についても期待する意見が多く寄せられました。また、犯罪の抑止には、警察によるパトロール強化や市民一人ひとりの防犯意識向上、地域におけるコミュニケーションが重要という意見が多くありました。

これらのアンケート結果も踏まえ、市の防犯対策及び市民等や事業者による自主防犯活動など、それぞれの役割のもとに、警察等も含めて連携を図りながら、安全で安心なまちづくりにとりくむための「第4次成田市防犯まちづくり推進計画」を策定いたします。