

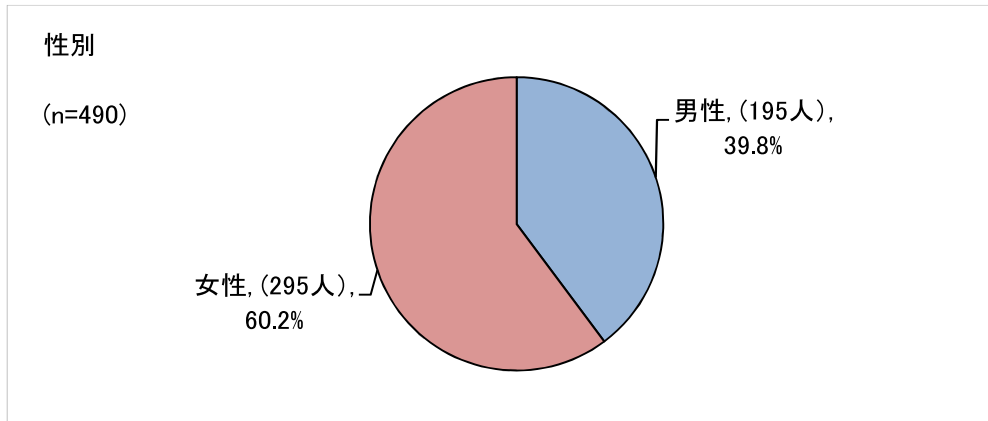
成田市インターネット市政モニター アンケート集計結果

第48回のテーマは「成田市の公共交通に関するアンケート」でした。

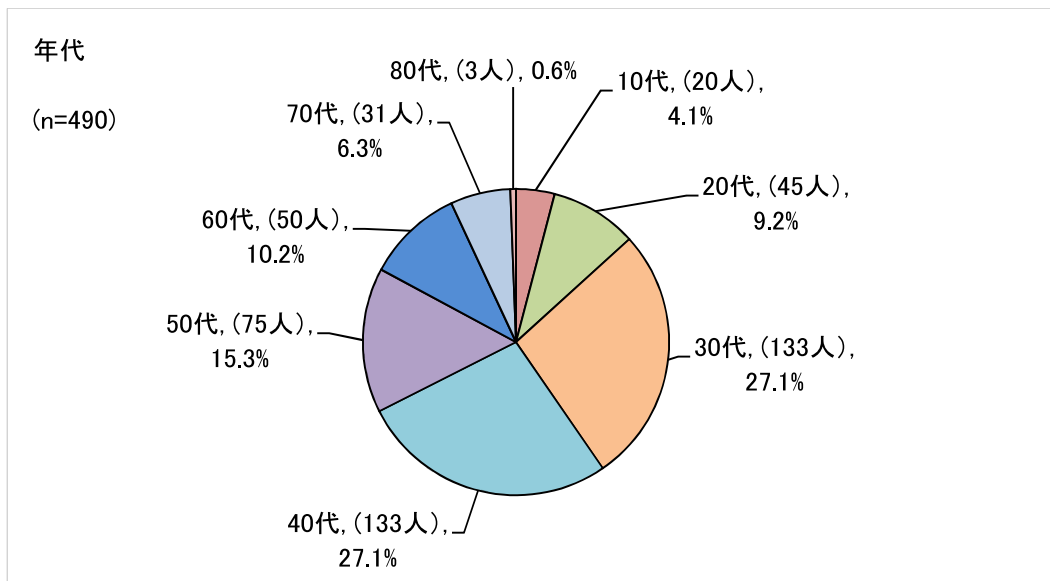
配信者数:773人

実施期間:平成30年5月25日(金)～6月4日(月)

回答者数(回答率):490人(63.4%)



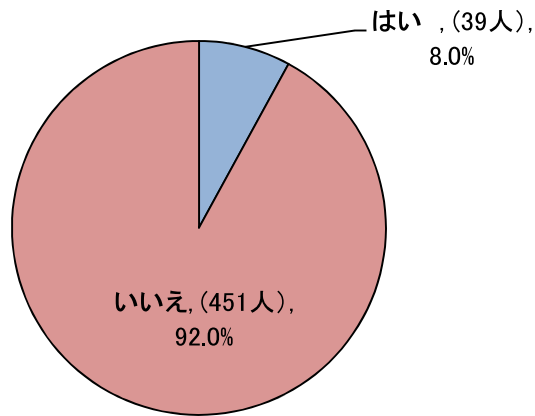
性別	N	%
1 男性	195	39.8
2 女性	295	60.2
全体	490	100.0



年代	N
2 10代	(20人)
3 20代	(45人)
4 30代	(133人)
5 40代	(133人)
6 50代	(75人)
7 60代	(50人)
8 70代	(31人)
9 80代	(3人)
全体(N)	(490人)

[Q1]成田市立地適正化計画をご存知ですか。(単一回答)

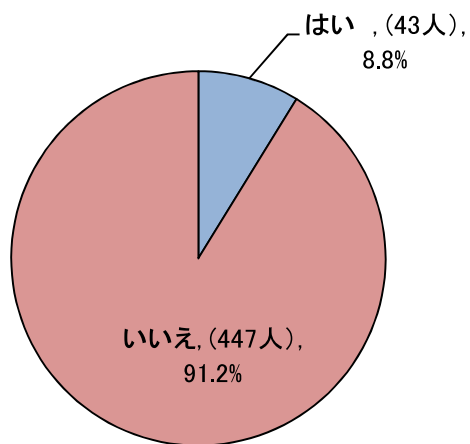
(n=490)



Q1	成田市立地適正化計画をご存知ですか。(単一回答)	N	%
1	はい	39	8.0
2	いいえ	451	92.0
	全体	490	100.0

[Q2]地域公共交通網形成計画をご存知ですか。(単一回答)

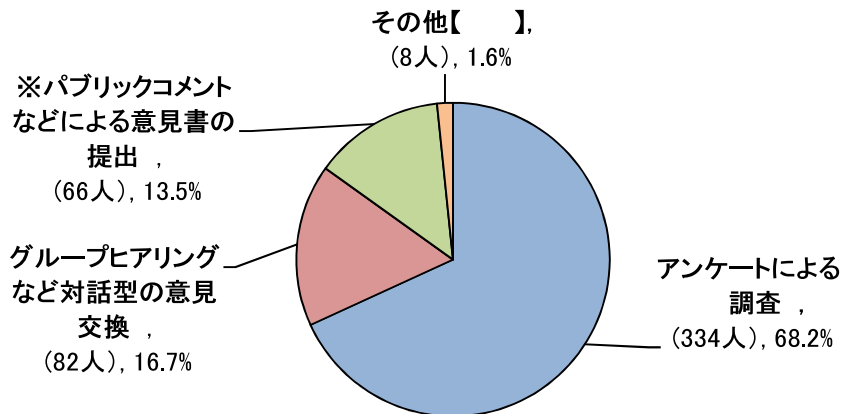
(n=490)



Q2	地域公共交通網形成計画をご存知ですか。(単一回答)	N	%
1	はい	43	8.8
2	いいえ	447	91.2
	全体	490	100.0

平成30年3月に策定いたしました「成田市立地適正化計画」ですが、認知度が低いことが分かりました。今後、本計画の周知を図りつつ、「コンパクト・プラス・ネットワーク」の考えのもと、持続可能なまちづくりを進めてまいります。

[Q3]現在、成田市では、地域公共交通網形成計画を策定するための準備を進めております。市民の皆様からご意見をいただく場合、どのような手法が良いと思いますか。
(単一回答)
(n=490)



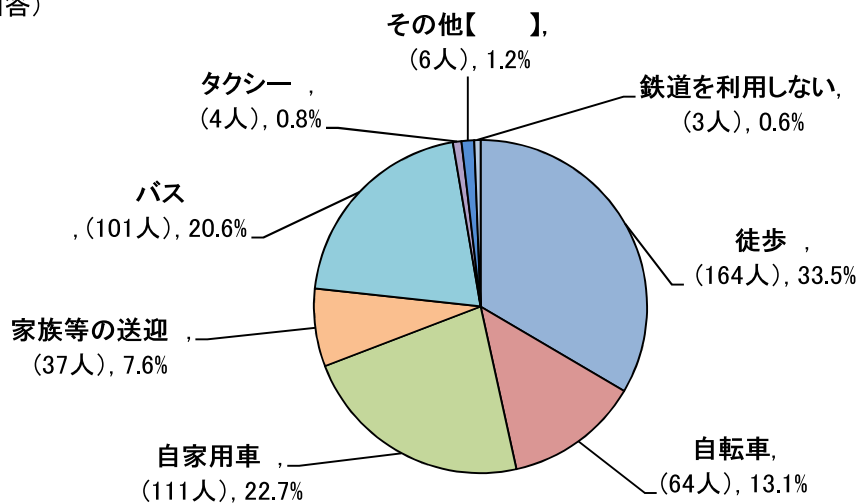
Q3	現在、成田市では、地域公共交通網形成計画を策定するための準備を進めております。市民の皆様からご意見をいただく場合、どのような手法が良いと思いますか。(単一回答)		
		N	%
1	アンケートによる調査	334	68.2
2	グループヒアリングなど対話型の意見交換	82	16.7
3	※パブリックコメントなどによる意見書の提出	66	13.5
4	その他【 】	8	1.6
	全体	490	100.0

その他【 】

- 市長への手紙の中に項目をつけてみては？ 市役所HPにタグで質問する。バスの中にアンケート用紙と意見箱を置く
- インターネットを活用して、若い世代の声を十分に聞いて欲しい。
- 駅前に立って対話型でアンケートする
- 対話型意見集約とパブコメの併用
- 1 全て
- 多くの市民他利用者の意見を収集しやすい方式
- 上記の全てを行う

アンケートによる調査が良いと回答した方が最も多く、全体の 68.2%を占めています。皆様からご意見をいただく際には、適切な手法を検討し、公共交通を必要とする世代や地域性を考慮して、バランス良くご意見を伺いたいと考えています。

[Q4]鉄道を利用する場合、ご自宅から最寄り駅までの主な移動手段をお伺います。
 (単一回答)
 (n=490)



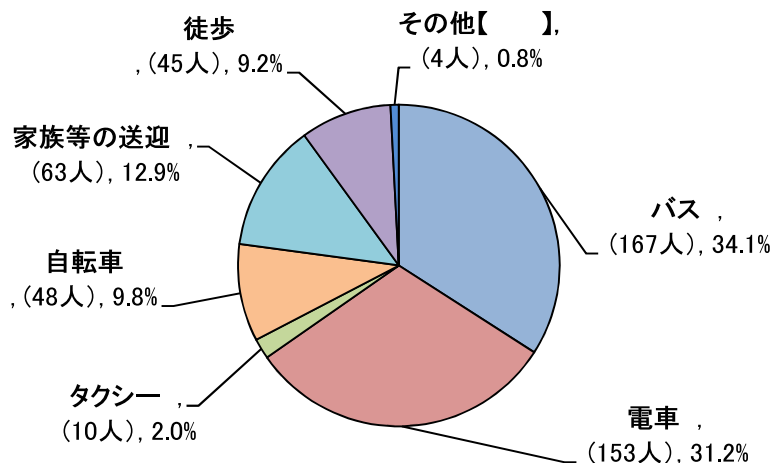
Q4	鉄道を利用する場合、ご自宅から最寄り駅までの主な移動手段をお伺います。 (単一回答)		
		N	%
1	徒歩	164	33.5
2	自転車	64	13.1
3	自家用車	111	22.7
4	家族等の送迎	37	7.6
5	バス	101	20.6
6	タクシー	4	0.8
7	その他【 】	6	1.2
8	鉄道を利用しない	3	0.6
	全体	490	100.0

その他【 】

- バイク
- 電車
- 天候により自転車、バス、徒歩を使い分ける。

徒歩と回答した方が最も多く、全体の 33.5%を占めています。次いで自家用車 22.7%、バス 20.6%と続いています。将来の高齢化に伴い、公共交通の重要性が更に高まっていくことから、自動車に依存しなくても、暮らすことが出来るまちづくりを検討していく必要があります。

[Q5]自家用車を利用しない(できない)場合、目的地までの主な移動手段をお伺いします。
 (単一回答)
 (n=490)



Q5	自家用車を利用しない(できない)場合、目的地までの主な移動手段をお伺いします。 (単一回答)	N	%
1	バス	167	34.1
2	電車	153	31.2
3	タクシー	10	2.0
4	自転車	48	9.8
5	家族等の送迎	63	12.9
6	徒歩	45	9.2
7	その他【 】	4	0.8
	全体	490	100.0

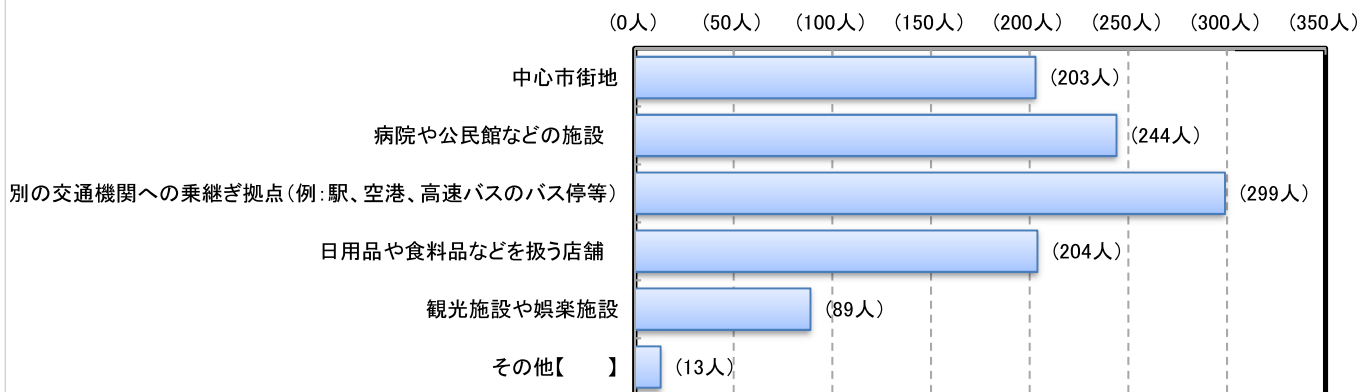
その他【 】

- バイク (3件)
- 原付バイク
- 近ければ自転車、少し遠ければバス、もっと遠ければ電車。
- 行先、事柄によりバス、タクシー、他人の送迎
- 自宅から目的地までの距離により公共機関か送迎かわかる

自家用車を利用しない(できない)場合の、目的地までの移動手段はバスを回答した方が最も多く、全体の34.1%を占めています。次いで電車31.2%と続いており、公共交通の利用が選択としてあることが伺えます。

【Q6】あなたが公共交通機関を利用する場合、どの施設等への移動を充実してほしいですか。
(3つまで回答)

(n=490)



Q6	あなたが公共交通機関を利用する場合、どの施設等への移動を充実してほしいですか。 (3つまで回答)	N	%
1	中心市街地	203	41.4
2	病院や公民館などの施設	244	49.8
3	別の交通機関への乗継ぎ拠点(例: 駅、空港、高速バスのバス停等)	299	61.0
4	日用品や食料品などを扱う店舗	204	41.6
5	観光施設や娯楽施設	89	18.2
6	その他【 】	13	2.7
	全体	490	100.0

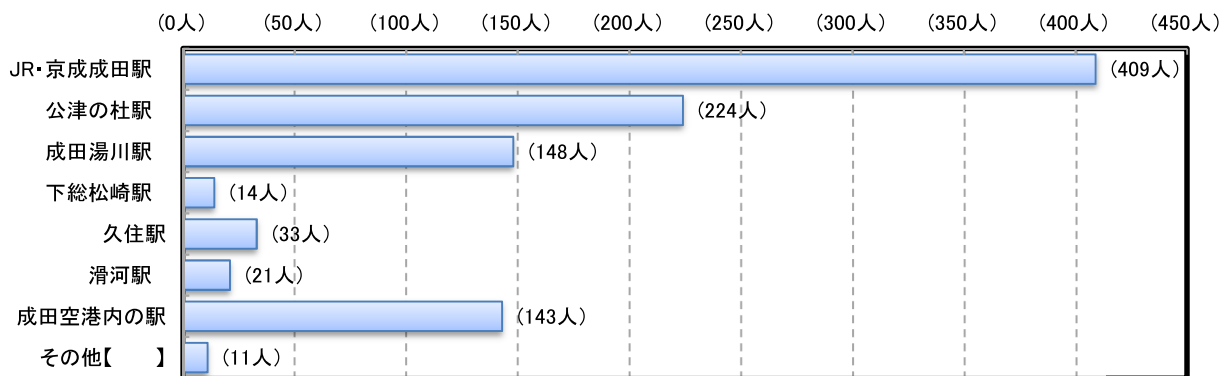
その他【 】

- 学校
- 自宅近く
- イオンモール成田では、確定申告の場所になっていたり、投票前選挙場であったりなどの公共施設にもなっているため、バス一本で市内からは行けるようになればいい。
- 自家用車がなく、介護施設に通うのにオンデマンドタクシーを使っているが、なかなか予約が取れない。
- 公津スポーツ広場
- 近隣市町村へのアクセス
- 市内循環バス。乗り換えの場合の乗車運賃割引。
- 銀行や郵便局
- 駅から離れたところ。
- バス停の乗り継ぎを可能にして、単一路線ではいけない所に行くことができるようにする。
- 職場
- 仕事
- 特になし

別の交通機関への乗継ぎ拠点への充実を回答した方が最も多く、全体の 61.0%を占めています。次いで病院や公民館などの施設 49.8%、日用品や食料品などを扱う店舗 41.6%、中心市街地 41.4%と続いています。乗継ぎ拠点への充実に加えて、生活と密接に関わりのある場所への移動の充実を希望している方が多いという結果となりました。

[Q7]地域公共交通網の形成を図るうえで、どの駅への移動を充実させていくべきと思いますか。
(3つまで回答)

(n=490)



Q7	地域公共交通網の形成を図るうえで、どの駅への移動を充実させていくべき と思いますか。(3つまで回答)		
		N	%
1	JR・京成成田駅	409	83.5
2	公津の杜駅	224	45.7
3	成田湯川駅	148	30.2
4	下総松崎駅	14	2.9
5	久住駅	33	6.7
6	滑河駅	21	4.3
7	成田空港内の駅	143	29.2
8	その他【 】	11	2.2
	全体	490	100.0

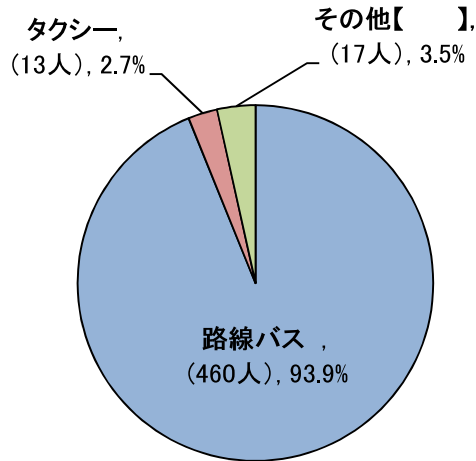
その他【 】

- 人口と交通の便の比率が悪い。久住は成田市が造成したので責任がある。久住駅のタクシー用ターミナル（機能していない）をコミュニティーバスの乗り継ぎ場にしてはどうか？
- イオンモールにできる駅
- 東京駅
- 成田湯川駅に隣接するJR駅の新設
- 成田線に仮停車場を設け、成田線各駅・乗降場までの小型バスを増やすべき。
- イオン前駅
- 千葉駅
- 八街方面
- 都内
- 京成宗吾参道
- 東京

[Q8]Q7で選択した駅までの移動で、主に充実してほしい交通手段を選択してください。

(単一回答)

(n=490)



Q8	Q7で選択した駅までの移動で、主に充実してほしい交通手段を選択してください。 (単一回答)	N	%
1	路線バス	460	93.9
2	タクシー	13	2.7
3	その他【 】	17	3.5
	全体	490	100.0

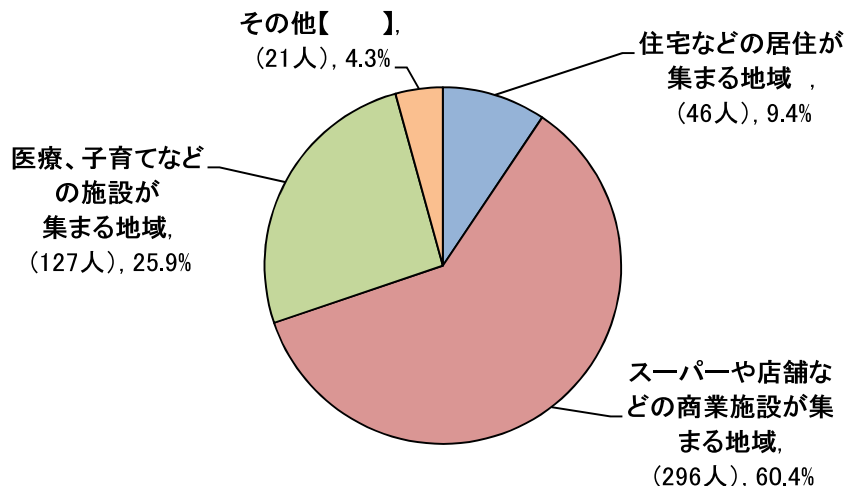
その他【 】

- 手段の前に車道、歩道、駐車場の整備が先
- 電車の本数が少なすぎる。我孫子方面の成田線と比べても少ない。
- コミュニティバス (4件)
- 電車
- 小型のコミュニティバスを頻発する (10人乗り程度)
- シェアカー
- 鉄道
- 電車の本数が少なすぎますので、10分に1本程度欲しいです。
- 子どもやお年寄りが使える
- 循環バス
- 小さいバス
- 駅周辺に車を止められるスペース
- レンタルサイクルなど
- 上記2タクシーを安く利用できれば、近くまで来てもらえるのでベスト。廉価でなければバス。

[Q9]Q7で選択した駅の周辺は、将来どのような地域になって欲しいですか。

(単一回答)

(n=490)



Q9	Q7で選択した駅の周辺は、将来どのような地域になって欲しいですか。(単一回答)	N	%
1	住宅などの居住が集まる地域	46	9.4
2	スーパーや店舗などの商業施設が集まる地域	296	60.4
3	医療、子育てなどの施設が集まる地域	127	25.9
4	その他【 】	21	4.3
	全体	490	100.0

その他【 】

- 買い物難民の救済のお手本のような地域にしていきたいです。
- 駅周辺がどう変わるかではなく、既にある施設へのアクセスが便利になればいいと思う。
- 成田湯川駅、下総松崎駅は路線バスの通って居ない地区の利用者が多いので、市営駐車場や送迎用の待ちスペースが欲しい
- 市内中心部と空港との連結媒体がお寒い
- 特に希望はない
- 喫茶など待合できる施設
- 業務系中心市街地
- 中心市街地への移動手段をメインとし、小型スーパーがあればベスト
- 観光
- 現状のままでよい
- 千葉、東京へのアクセス拠点
- 地域住民のためのコミュニティスペース
- 特に変わる必要なし
- お酒を飲むところに、バスで行けるようにする。
- 他の主要交通手段が選べる場所
- 市民が空港に遊びに行けるようにしてほしい
- 空港がすぐわかるようなひらけた地域

- 気持ちのよい場所
- それぞれの駅の、ポテンシャルに合うもの
- もっとシンプルにまとまった駅前を作ってほしい JR・京成間を絶対に地下道にすべき

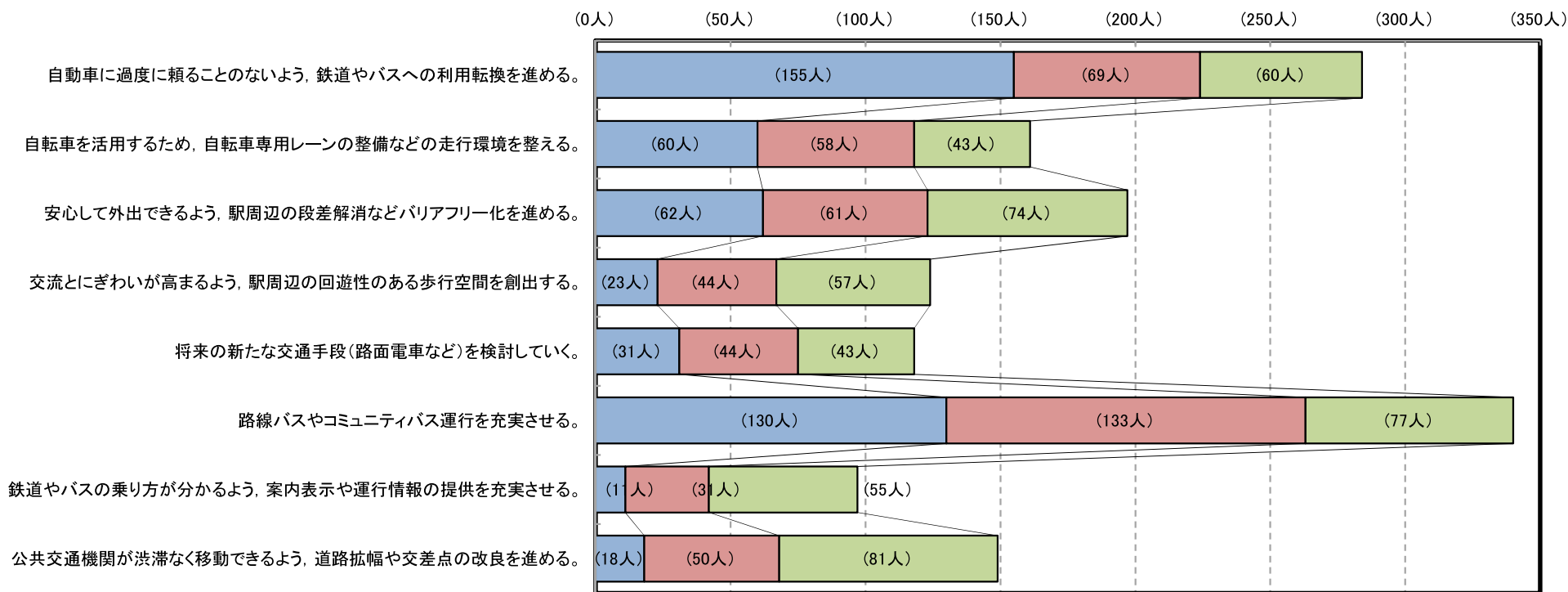
スーパーや店舗などの商業施設が集まる地域になって欲しいと回答した方が最も多く、全体の60.4%を占めています。次いで医療、子育てなどの施設が集まる地域となって欲しいと回答した方が25.9%と続いています。

[Q10]今後、少子高齢化が進むなか、公共交通を充実させるためにどのような取組が必要だと考えますか。

(n=490)

※優先する順番に3つ選択してください。

□1位/番目 □2位/番目 □3位/番目



Q10	今後、少子高齢化が進むなか、公共交通を充実させるためにどのような取組が必要だと考えますか。※優先する順番に3つ選択してください。	全体	1	2	3	4	5	6	7	8
			自動車に過度に頼ることのないよう、鉄道やバスへの利用転換を進める。	自転車を活用するため、自転車専用レーンの整備などの走行環境を整える。	安心して外出できるよう、駅周辺の段差解消などバリアフリー化を進める。	交流とにぎわいが高まるよう、駅周辺の回遊性のある歩行空間を創出する。	将来の新たな交通手段(路面電車など)を検討していく。	路線バスやコミュニティバス運行を充実させる。	鉄道やバスの乗り方が分かるよう、案内表示や運行情報の提供を充実させる。	公共交通機関が渋滞なく移動できるよう、道路拡幅や交差点の改良を進める。
1位/番目	N	490	155	60	62	23	31	130	11	18
	%	100.0	31.6	12.2	12.7	4.7	6.3	26.5	2.2	3.7
2位/番目	N	490	69	58	61	44	44	133	31	50
	%	100.0	14.1	11.8	12.4	9.0	9.0	27.1	6.3	10.2
3位/番目	N	490	60	43	74	57	43	77	55	81
	%	100.0	12.2	8.8	15.1	11.6	8.8	15.7	11.2	16.5

「自動車に過度に頼ることのないよう、鉄道やバスへの利用転換を進める」を1位に選んだ方が、全体の31.6%と最も多く、次いで「路線バスやコミュニティバス運行を充実させる」を1位に選んだ方が、26.5%という結果となりました。自動車に頼らない取り組みに加えて、路線バス等の運行を充実させる必要性を感じている方が多くいるということが分かりました。

その他【 】

- ない
- コミュニティバスの本数が少ない
- バスの本数が少なく不便です。通学時間帯だけでも充実させてほしいです。
- 車を運転しない70代の母は、自転車で30分かけて医療機関でマッサージしてもらっています。直通のバスもなく大変そうです。小型のバスなどで通えるようになるといいのに。
- バスの時刻表が分かりやすく見れるサイトがほしい。乗り換え案内のバス版のような。
- 自転車レーンと歩道の充実が必要だと思います。よろしくお願いします
- 公津の杜地区やニュータウン地区ばかりが公共バス等の交通が優遇されている印象。過疎地域へのコミュニティバスの増便やルートを増やすなどの対応を取ってほしい。
- 公共交通周辺での違法駐停車が多いので歩行者が危険です。取締の強化が必要
- 鉄道は遅くまで開通しているのに駅からの交通手段がないため、便利なのは駅前の住人だけに限定されます。そうすると駅前だけに人が集中します。
千葉県内や都内へのアクセスの拠点である駅までのアクセスをもっとよくしてほしい。とくに、京成本線と北総線をつないでほしい。せっかく同じ市にあるのに両方使えないのはもったいない。理想はどちらの路線でも通勤通学できるように駅までのアクセスを整備してほしい。
あと、土屋に駅を作ってほしい（新成田駅みたいな名前。土屋だと成田市のアピールにならない）。渋滞緩和と人口を分散させられてバランスがいいと思う。難しかったら、成田駅⇄土屋⇄空港だけの往復電車でもいいと思う。住人だけでなく観光客にも便利
- 信号の繋がりが悪いのが気になります。都内は信号は多いものの、信号の繋がりがよく、法定速度で走るとしばらく走りっぱなしになりますが、成田市は法定速度で走るとすぐに近くの信号で停まります。これが嫌でスピードを出す運転手がたくさんいます。これでは事故が増え、渋滞もすぐに起きてしまいます。
信号の繋がりが良くなるよう、是非検討してください。
他に、バスの後払い・先払いが分かりにくく、バスに乗るのを躊躇ってしまいます。統一して頂けると分かりやすいです。
また、同じドアで乗り降りするよりも、乗り口と降り口のドアを変えるとスムーズに乗降でき、バスの停車時間が短くなり、後ろの車のストレスも軽減されるのではないのでしょうか。
- 中心地に住んでるのでとても便利のため不便を感じたことはありません。中心地から離れた場所はバスの本数が少ないと思いますが正直、利用する人が少ないのでこれ以上便利にするのは不可能なのでは…と思います。
- コミュニティバスを時々、赤坂消防署あたりで見るが、乗客は何時も数人しか乗っていないので、税金のムダ使いにならないように考えたほうが良い
- ない
- 路線バスの運行便数がもう少し増えるとニーズに合うと思います

- 車が中心の街なので商業施設がどうしても郊外に集中する。駅前に住んでいる友人や知人は皆買い物が大変だとぼやいているが、自家用車をもたない人を中心にヒアリングした方がいいと思う
- 電車の駅構内や、施設自体はとても綺麗で有難いです。可能であれば、運行本数がもう少し多いと利用しやすいと感じました。
- 人口密度が必ずしも高くない当市の場合、大型バスの定期運用は採算面で難易度が高く、これを公的資金から補填する方法は、持続性がないと共に将来負担を増大させる安易な発想と考えます。(市営バスや市が業者に委託する方法も本質的な違いはありません。)試行実験中の乗合タクシーは、次世代の公共交通機関として研究の価値があると考えます。より大規模な社会実験に進む際には、技術的開発と共に、市民への告知と利用方法に関する市民意識の醸成を期することが肝要と考えます。
- ① J R 成田駅前、特にトイレ近辺に小さな段差が目立ちます。お年寄り、車椅子、ベビーカーは数センチの段差が危険です。
② さくらの山のさくらの時期、NASPA スタジアムの試合日に、臨時バスを運行してください。
- 成田山への参道は基本的に車の通行を禁止して欲しい(完全歩道化)。
成田・公津の杜・成田湯川を3角形に結ぶ市内交通の充実(東京から京成・北総線・JR のどれに乗っても市内のどの部分とも往復できるように)。
- バスや電車より自動車の移動が多い地域ですが、高齢化に対し、特にニュータウン内のバス時間帯の延長。各病院、介護施設への交通機関の拡大が必要と思います。
- 鉄道、バス他すべての交通手段においてももう少し便数を増やしてほしい。また、最終の時間をもう少し延ばすか、1時間に1本でも良いので深夜便の運行(24時間)してほしい。空港が、早朝便をやっているもそこに接続が成田からだとならば自家用車かタクシーしかないのは発展の妨げになっていると思う。
- 循環バスの、回数を、増やして頂きたい。
- 51号線沿いの公共交通機関がないのがとても不便。それが一番の原因となり、別の市へ転居した。
- いざ利用するとなると少なさを感じます。空港近辺や中心部以外の交通の便がよくなることを願います。
- 免許返納した人には無料くらいにしてほしい。
- なし
- コミュニティバスが駅での電車への乗り継ぎ等がスムーズにできるよう運行計画をお願いします。現在、電車の発車時間にバスが着くので乗り継ぎができません。
- はなのき台から、駅までまっすぐ行くバスも作って欲しいです。
- コミュニティバスが充実していて京成成田から土屋方面、さくらの山まで行けるのは良い。
- サークルバスの本数増加や、遅い時間の運行
- 80代の母がいますが、オンデマンドタクシーには大変お世話になってます。現在運行していない土日の運行と高齢者が参加するイベントがある際には、増便していただけるようご検討いただけると、なお、ありがたいと思います。
- コミュニティバスの時刻を増やしてほしい。成田市は公津の杜の大学に、力を入れないでコミュニティバスの増便に力を入れるべきである。
- 成田市は外国人が集まりやすいので、バスの行き先表示をわかりやすくしたらどうか。系統を色で分けてその色を表示するなど。また、外国語表示と車内アナウンス(英語・繁体字と簡体字の中国語・韓国語)をもっと充実させた方がいい。バス前面の表示は日本語と英語を交互に表示させるなどできないのだろうか。
- 新幹線が通って欲しいですね。
- 赤十字病院いがいの病院へもバスの乗り入れが欲しい。新しくできる大学病院への各駅から直通バスが欲しい。コミュニティバスでお世話になっているが、バス停にイスが欲しい。遅れてくるので両手に手

荷物を持った方たちが辛そう。市の職員さんも両手に荷物と傘、子供の手を引ながらコミュニティバスで立って乗車して安全性の確認（急カーブが続くので）、道路の枝木の確認をしてほしいです。以前住んでいた地域は、バスの運転手さんが危険な箇所やいぶつを無線で知らせていました。成田線が遅延するときは、コミュニティバスを使いますが、あのじこくでも千葉市への高校には遅刻します。病院受けつけにも微妙な時間設定です。今一度、見直しか、増便を期待しています。また、料金も、二段階設定でもいいかも？他県では、ファミリーマートのイトインがあるところを停留所にしていましたよ。是非、よろしくお願い致します。

- バス、電車の本数が少ない、乗換が多く疲れるのであれば、自家用車等に頼ってしまいます。しかし、乗車率が低ければ本数を増やすことができないだろうと思います。私には難しい問題です。自分で運転できない日がもうそこに来ています。家族の送り迎えに頼ることなく、自分で生活を維持できる公共交通機関の充実希望は切実です。
- 朝早い時間のサークルバスがないので、ボンベルタから公津の杜まで行きづらい。
- 路線バスの無い地区に住んでいるので、そうゆう地区の住民向けに駅前に駐車場、駐輪場、送迎用スペースの整備をお願いしたいです。また、現在ある駐輪場では自転車の盗難やイタズラが多いので、防犯カメラの設置等で防犯対策をお願いしたいです。
- 特に無い
- 高齢者の増加、免許証返納等、外出するのを考えたとき、日常生活に必要な場所へ行くのに、コミュニティバスの利用を取り入れたいと考えています。
- 主要施設と駅間を結ぶ交通網はあると思うが、主要施設間や、周辺を繋ぐ路線がないと思う。一考をお願いします。
- 今の成田市は土地が少ないため、仕方なく残っている久住駅周辺を選ばざるを得ないのに、電車の本数が少なすぎる。そのため、もともと地元の人でない人には何のメリットもないため、いざ家を建てようと思った時に成田から出て、佐倉や八千代や印西などの周辺の市に移る人がかなり多い。このままだと若者は外に出ていき、今住んでいる人がただ歳をとっていき、超高齢化社会が目に見えている。
- ニュータウンに住んでますが、空港に近いにもかかわらず、空港に行くには必ず電車に乗り換えなければならず、非常に不便です。駅近に住んでる他の市町の人の方が便利って、おかしくないですか？
- 現在は車を利用していますが、高齢になり、運転ができなくなった場合でも、安心して免許証を返納できる体制を作って頂きたい。現在バスは運行していますが、1日に数本では、到底利用できず、電車は、京成宗吾参道の駅が、バリアフリーになっていないので、利用できません。
- 古い道は道も狭く、歩道もなく危険なところがまだまだあります。また、狭い上に枝が道路に伸びていたり管理の行き届いていない道もありますので、改善していただけたらと思います
- 北千葉道路の開通により東関道と二方面からの出入りが活発になる、合流地点の都市としての受入れを近代的な形で構築できれば・・・言うことなしです
- 公津の杜近辺は路線バスの選択肢があまりないと感じています。ボンベルタバスとサークルバスは車の無いときに買い物に行くのにとっても便利ですが、本数が少ないため帰宅時に困る時があります。公共のバスももっと充実してほしいです。
- 旧成田市だけでなく、下総・大栄地区の公共交通の整備を早急に図る必要があると思います。循環バスの利用者が少ないのは、電車の時間に合わせていないのでは？
- はばたん保育園のまえの歩道が狭く自転車を押しての通過ができないため広くなると嬉しいです。
- サークルバスを継続して欲しかったです。
- 高齢化が進んでいる地区ほど交通手段が乏しい印象。路線バスはあっても便数が数えられる程度しかなく、逃すと次便はいつ来るのかという状態。リスクを感じながらも自家用車に頼らざるを得ないケース

があるだろう。循環バスが一部ルート改訂されたがバス停を人口が集中している場所に集約して停車時間を長くし乗れるタイミングを多くしてみるなどのさらなる検討が必要と思う。オンデマンドも予約が取りにくいとの話を聞いた（台数が少なく融通がきかない）。予算など事情はあるだろうがこれからの社会に向けて踏み込んだ検討を希望する。

- 成田市が車社会になっていて、将来的に老いた場合買い物、医療などへの交通に不安を感じる。バスの本数の充実があるとうれしい。今、宗吾に住んでいるが、便の不便さで引っ越しをしなければいけないかもと不安になることがある。
- なし
- 成田湯川駅の電車の本数が少なすぎる、京成電鉄に働きかけて本数を増やしてくれるように要望してほしい。手前の印旛日本医大までは1時間に4本くらい電車があるのに、成田湯川は40分に1本しか電車がいない。
- 市の中心地へ出るのには、下総ではコミュニティバスを利用するが、本数が少なく不便。したがって、必然的に自家用車を利用することとなり、バス利用者も減少する。また、オンデマンドを利用したくても、台数が少なく必要な時間帯を確保出来ない上に、1人片道500円は往復利用で1000円となり、年金老人には金銭的に大変。夫婦で病院に行くだけで2000円の出費は打撃となる。成田市の周辺部地域の住民は、公共交通から見捨てられている。
- アップダウンの多さからして車が必要、中心部の道幅からしてあまり大きくないバスの充実が景観を壊さない、交通機関の拡充に繋がるよう想像します。
- 自分が高齢者になり、自家用車が使えないときの社会を想像して、その時に必要な交通手段は何なのかを皆さんで意見を交わす必要があります。そのためには、その環境で生活しているお年寄りや障害者を集めて、意見を聞いてほしい。
- ベビーカーを利用するがエレベーターの場所に行くまでが危なかったり、エレベーターがなかったりと何かと不便。
- 高齢者の利用が多くなっていることからJR西口に最下段からのエスカレーターを新設してほしい
- 主要駅や大型商業施設までの移動手段として渋滞に影響されない電車などを充実させてほしい。
- 公津の杜駅へのバス路線が少ない。成田湯川から成田空港までの電車賃が高いです。ニュータウンからイオンまでのバス路線を充実して欲しい。
- 高齢になって運転免許を返納してからは コミュニティバスに頼る事になる為、一層の充実を望みます。
- 日赤と保険福祉館との間でほぼ空車状態のコミュニティバスが2台連なって走っているのをよく目にします。無駄を省き使いやすい交通手段を提供して欲しいと願っています。
- 遠山小でスポーツ教室があると言っても行かれない、温水プールにも行かれない。コミュニティバスが不便、市職員が市有車に乗らないで移動してみたらわかると思います
- 1時間あたりの本数が少なすぎるので使いたくても使にくい。
- 運転免許を元々持っていない高齢者や免許返納した高齢者が今後更に増えてくると思います。そのような人達が暮らしやすいように病院や商業施設や公共施設や各駅に行きやすくなるような交通手段の充実を望みます。
- 車での交差点通過がスムーズになりました。また、新道開通により便利になりました。自分は、立体駐車場の増加を期待します。また、駅周辺に回遊型の屋根付きスカイロードがあるとうれしいです。JR成田駅西口周辺にも立体駐車場が欲しいです。屋根付きスカイロードに接続すると便利で、経済活動や市民の憩いにもなると思います。そして、西口周辺にマクドナルドかモスバーガーが欲しいです。バスやタクシーの利用者だけでなく、多くの方々に愛されると思います。
- 便が良い所と悪い所の差を少しでも解消して頂きたいです。

- 全ての人の意見を取り入れるのは難しいと思いますが可能な限り幅広い意見を取り入れてください
- 歩行はできるが見守り介護が必要な方も付き添いをつけて乗車できるオンデマンドタクシーがあればいいと思います。
- 公共交通の終了時間が早いと思います。もう少し遅くまであった方が、街として栄えると思います。交通インフラも重要な問題だと思います。成田湯川駅に隣接するJR駅も新設し交通インフラを整えれば、商業地として都内のように発展していくと思います。同様に土屋駅も新設すべきだと思います。また成田湯川駅～土屋～成田駅・京成成田駅～公津の杜～成田ニュータウン（ボンベルタ付近）などを結ぶ新交通インフラも今後の発展に欠かせないと思います。今後、外国人観光客にも使いやすいものにすれば、さらに発展が望めると思います。路面電車かモノレールがいいと思います。（地下鉄は外の景色が見えないので、観光客としては物足りなさを感じます）市民の足としても有効だと思います。
- 高齢化になっても出かけていこうと思えるような公共交通であってほしい。
- サークルバスの路線廃止が発表されましたが、公共交通機関充実の流れに逆行する動きで大変残念です。コミュニティバスによる代替運行や市補助による運行継続を凶って頂きたいと思います。中心区域における路線バス（千葉交通）は充実していますが成田駅西口のバス乗り場が駅から離れており屋根庇もないためバリアフリー化とともに改修を希望致します。将来的には参詣客の高齢化にあわせて成田山参道にベロタクシー等高齢者向けの移動手段導入が必要になるかと思われまます。
- 公津の杜在住です。普段の生活は徒歩、自転車で済ませられ非常に便利です。しかしながら、検診等で保健福祉館やニュータウンの医院など出かける際には、バスの便が悪く困ります。昨年か一昨年か前に開通した、保健福祉館経由の公津の杜一成田湯川線も、便は少なく、検診の時間にあったようなものではありません。ニュータウンに行く際にはボンベルタの専用バスが、便数、運賃ともに重宝するという状況です。
また、公津の杜駅発着の電車とバスの時刻も、乗り継ぎには不向きであるように感じています。公津の杜地域は世帯数も住民も多く恵まれているのかなとも思いますが、大学新設により若者が増えた今、若者が買い物や遊び、もちろん役所関係も、必要なエリアへの交通面の向上がないと、成田から若者が離れてしまうのでは、と懸念しています。
- 公共交通の拡充は望ましいが、採算の問題は避けては通れないと考える。自転車での移動がしやすい道路整備など、脱自動車の方向での推進から着手してはどうか？
- バスが少なく利用しにくい。
- 路線バスについて：利用者の少ない時間帯は、小型のバスにして、本数を減らさないでほしい。オンデマンド交通は、利用しにくいです。もう少し便利だと良いのですが。
- 夜のバスを増やして欲しい
- 電車の本数をもっと増やすべきだと思う。それか、バスをもっと整備しても良いのではないか。人が気軽に行き来ができる交通網を整えることが重要ではないかを感じる。
- 公津の杜から発着するバスが少ないので、車に頼ってしまう。
- コミュニティバスの利用率を上げる方法の考察、空気運んでる傾向にある。
- 駅で成田市のバスの情報ガイドの冊子ももらった。とても良いと思う。
- コミュニティバスをふやしてほしい
- もっと都心へ早く出れるようにしてほしい
- 京成成田までバスでベビーカーで行けても日吉台側からだエレベーターがなくとても困った。車椅子の方はどうしているのか…。途中までのエレベーターはあるが電車の改札まで行けるエレベーターがあると助かると思う
- コミュニティバスの運行ルートが不適切であり、乗車の可能性のないルートが多すぎる。駅での接続が

悪く、乗れない時間での運行が多いので、乗車意欲を削いでいる。バス利用率を上げ、鉄道の利用を促す知恵に欠けた時間設定を解決すべき。

- 成田は田舎都会で車の渋滞解消など道路整備していった方が良いです。
- 成田市での公共交通の中で、最も特徴的で一般的な利用度の高いのは「サークルバス」ではないかと感じています。電車に比べて料金がリーズナブル、空港・成田駅・イオン・イトーヨーカ堂・ボンベルタ・図書館など主要なポイントを経由してくれて安い料金は魅力的です。このタイプの充実（ローカルエリアからサークルバスへのアクセスの改善、サークルバスの便数増加や新路線導入など）が有効ではないかと思います。
- 商業目的ではないカーシェアリングやシェアライドの政策。過疎地域限定で、停留所を設けなくても路線であれば乗り降りできる仕組み作り
- 時間帯によって、小さなバスでも良いので、バスの運行本数を増やして欲しいです。
- バスの間隔をもっと縮めてほしい。（1時間に4本あると良い。）学校前～駅を通るバスは特に。
- 京成成田から JR 成田に向かって歩行者としてイオンバスのバス停付近前で信号待ちしてる時に、京成成田駅前の不動産屋やたこ焼き屋の方にタクシーが左折して入ってくるのが危ない。タクシーレーンとして、道路が青く舗装されているが、市民ではない人や、外国人はタクシーレーンだという事を知らないためタクシーが突進してくるのに驚いている。せっかく JR・京成間のロータリーを工事したのに、イオンバスの方のバス停とタクシー乗り場の辺りが開拓されていない。小学生も横断歩道を横断しているため、改善すべきである。
- バスも鉄道も運行本数が少なすぎる!!以前はバスをよく利用していましたが、千葉交通の乗務員の対応が酷くて、バスの利用が嫌でタクシーや30分以上の徒歩。今では自家用車での移動がほとんどです。対応の悪さがトラウマ?になりバスの利用は移動の選択肢に無くなっている感じです
- コミュニティバスの本数が少ないのもっと本数を増やしてほしいです。JR バス、千葉交通のバスは金額が高いので家族の送迎の方が安くなるので個人送迎の人が多い＝駅周辺の渋滞に繋がる。悪循環なのでコミュニティバスがもっと利用しやすくなるとバス利用者が増え、渋滞緩和や環境問題など色んな事のメリットに繋がっていくと思います。
- 「不便、高い」に尽きる。結局、自家用車に頼るしかない。抜本的には、鉄道網の新設・整備が必要。免許証返納者や高齢者に全く優しくない。
- 市街地に行くのに、最寄り駅での乗換えが必要不可欠。市街地に直結のバスを1本でもいいので作ってもらいたい
- 団地住民は高齢化して車を運転出来ない人も多くいます。病院や買い物ができるように頻繁にバスを運行して欲しい。
- 他の地域に行くと路面電車がとても整備され移動しやすかった。また、自転車の専用道路があると安全に移動できると思う。どちらも今の道幅では難しく思いますが、そうなったら自家用車の必要も無くなると思う。
- 千葉交通のバスを利用しているが運転手の乱暴な言葉づかいを時々耳にする。不愉快な気持ちになるので、市からも改善するよう指導してほしい。
- 鉄道(JR)の本数の増大、バスと JR との乗継をよくする。現行、バスと JR との成田駅での乗継が悪い。
- 特にない
- ニュータウン地区以外への移動手段が充実しているか否かはよく分からないが、少なくとも成田駅へのアクセスは充実していると思う。車を利用出来ない市民に対する（特に高齢者）ケアが必要である。
- オンデマンド交通の充実を図ってください。停留所以外での乗降をできるようにして欲しいです。
- 私の住む地域（ニュータウン内）にはバス停がなく自家用車をどうしても利用できない場合、自転車か

徒歩になり困っています。ニュータウンでもバス利用に格差を感じるのもっと利便性があるとうれしいです。

- 成田駅、京成成田駅から住宅街方面へのバスの本数があまりに少なく、深夜でも徒歩で帰宅するのが現状。自転車を利用したいが、駐輪場の場所も不便、台数も限られている、道路事情（道路幅が狭い）も悪い。
- ニュータウン内のバスは湯川か JR 行きしかないので、公津の杜や病院(日赤・日医)行きのバスがあるといいと思います。
- JR 成田駅と京成成田駅との間をスムーズに移動でき、かつ雨に濡れないようにしていただきたい。また、成田湯川駅に JR との接続が出来ると望ましい。
- JR 成田駅東口は使い勝手が悪い、市民の声を聴かない一方的な、政策である。交通結節点の機能が果たされていない、ペレストリアンデッキの未完成により、市民のイライラは解消されない。バス通り、横断歩道、信号の連携不足、一般市民の乗降乗り場の駐車違反に対する不満、指定車両のみの進入路等々市は市民の要望を纏められず、強引に進めた交通政策の失敗がある。
- 駅周辺の無料自転車置場を増やして欲しいです。特に成田駅。
- 成田空港と市街地間のバスの運行を充実して欲しい。
- 私は、医療機関に勤めています。

病院に通われているかたで、バスが使えない(乗り継ぎが大変)オンデマンドは、急には頼めない。などで、無理して運転してくる方が多いです。危ないです。曜日を決めたりして、成田の病院周辺をぐるっと回る小さなバスを運行させるなど(プールなどの送迎バスの様なもの)が出来ないか、検討してほしい。また、オンデマンドをあまり知らない方もいる様なので、その方々にどう知ってもらうか。考えてほしい。と言っても、申し訳ないですが私も利用の仕方を知らない 1 人です。患者様に説明出来ないので、困ってます。

- 成田駅から加良部を通過して公津の杜へ行くようなバス路線がほしい。
- 電車の本数が少なく待ち時間が長いので、本数を増やして欲しい。
- 夢のような計画かもしれないが、成田ニュータウンを横断する、京成成田ーJR 成田ーボンベルタ間に、欧州の市街地にあるような、路面電車 LRT を走らせてほしい。前に成田ニュータウンから成田空港までを結ぶ路線バスがあったが、是非復活してほしい。
- 大栄地区から、成田駅まで、51 号を佐原方面から路線バスがあるが、時間がかかり、料金も割高である。最寄りの駅は、久住や、成田空港なのに、バスの本数が空港方面は、一日数本、最も近いとされる久住駅に関しては、移動手段が車に頼るしかない。電車の本数や手段を考えた時、成田空港駅へのアクセスは必須では？と、思う。
- 51 号線！成田の主要道路だと思いますが、整備が行き届いて居ないのでは？
この時期になると歩道もすれ違いもできないほど草も伸び放題で、自転車とすれ違う時も何度も怖い思いをしています！変な小屋もあり、住宅もかなりできて来て居るので子供達も危険です！毎年、もう少し回数を増やしてもらいたい！今すぐにでも、草刈りをして欲しいです！ツチャ自動車の向かい側特にです！
- 成田湯川駅へ行くのに、電車の本数が少ないわけで、バスの到着時間を電車にある程度あわせてほしい。
- 病院への通院に、使える公共交通機関がなく、タクシーを使うしかないことが多くて困っております。
- コミュニティバスの利用範囲を充実して欲しい。
- 安価で運行頻度の高めの手段が必要
- 立地適正化計画は規模が大きい内容で、具体的にどのように進められるのか、自分達にどのように影響があるかわかりませんが、当面は高齢化に伴い、路線バスの充実より、オンデマンド交通やそれに類似

する必要な人が必要なときに乗り合いで使う交通システムがますます必要になってくると思います。コミュニティバスも継続してもらいたいです

- すばらしいです。
- 路線バスの運行時間帯、夜がない、まあ需要と供給になるのですが、夜間帰宅時、すでにバスはない。利便がよい、例えばバス停以外でも乗れるなど公共の市内移動は、バス網しかないと思います。
- 市の中心から離れれば離れるほど、大人数を集めて運ぶというのは困難になると思います。乗る人数が少ないところは、バスでなく大きめの乗用車くらいで運用したらコストが下がるのではと思っています。
- ①路線バスの料金が安い。空で走るより安くして乗れるようにして下さい。
②バスが、中台体育館横で時間調整しているが大変危険。やめて欲しい。
③JR成田駅西口から出るバスの出発時刻が重なり、途中まで数台重なって走っている。時間をずらす等、もっと利用者のことを考えて欲しい。
④JR成田駅西口ロータリーが狭く混雑して危険。改善して下さい。
⑤中台・玉造間の新しい道の自転車レーンが途中から細くなる。また、中台体育館周辺で、駐車させない為に三角形の車止めを置くが、自転車はどう走れば良いのか。
- 旧下総は車でなければ生活できない。循環バスも少なく、タクシーもなく住みにくい。急に具合が悪くなっても、救急車をタクシー代りに使わざるを得ない。もう少し、子育て世代、高齢者に使いやすい交通手段を考えて欲しい。
- 駅近くの無料駐輪場の整備をお願いします。
- 施設と施設、店舗と店舗のような、横のつながりを持つと、良いかもしれない。(縦方向は駅と考える)。利用状況の結果(のべ人数)に応じて、本数を変えていくなど。
- 成田空港へ(公津の杜駅から)電車で行く場合、始発の電車では間に合わない場合があるので、バスで早朝の運行があると大変助かると思います。バスの路線マップを駅やスーパーなどよく行く場所に置いてほしいです。
- 最寄り駅までが凄く遠いです。ベビーカーでも乗りやすく、安く乗れるようにしてほしい。本数も増やして欲しいです
- 成田ナンバーは総じてマナーが悪いように感じる。
- 歩道が少なく、小学生の通学路なども危険が多い。歩道の整備を進めてもらえると助かります。(三里塚、本城地区)
- 高齢者運賃が高すぎる！100円パスを作って、高齢者渡せば、もっと高齢者は出かけるようになります。循環バスの本数をもっともっと増やしてもらいたい。病院、ショッピングセンター、駅、図書館、住宅街、を循環するバスが頻繁に発着すれば、ホンモノの都市でしょうね。自家用車はガソリンの無駄遣い、環境汚染に繋がります。クリーンの成田市を維持するためにも、是非是非バスの運行をもっともっと増やしてください。
- 20年ほど成田に住んでいますが、バスにはほとんど乗ったことがありません。不便だと思うのは、上りの終電が早すぎると思います。せめて、12時くらいまでであるといいと思います。空港で働いている人も大変なのは・・・。
- コミュニティバスを30分に一本運行できるように見直すべき。久住駅まで歩いて30分は身体にこたえる。人口が減り残されたものは買い物に行くのも一苦勞。久住駅周辺は住宅が増えている。スーパーを誘致して欲しい。
- 特に不便を感じないです。駅までのバスの本数も適正だと感じます。無理かもしれませんが、①イオンの近くに駅が欲しい②JRと北総の相互乗り入れ(松崎、成田湯川付近)
- バス停で待っていると自転車が沢山通るので子供と待っているときはフラフラしないよう注意してい

る。自転車道路を作り、バス停で待つときも安心して待てるようにしてほしい

- 公津の杜から福祉館に子供の検診に行く場合、バスかタクシーしか手段がなく。不便です。バスは少なくタクシーも公津の杜駅前にいないことが多く、タクシー会社に電話をしても出払っていると断られることが多いです。
- 現状の公共交通機関の拡充策としては、成田市の場合はバスがあげられると思います。その利用時の課題として、成田市には、慢性的に渋滞が発生する場所があるので、道路の接続を変えるか、バイパス道、立体交差等により改善してほしい。都内への通勤通学のためにも公津の杜駅に快速特急が停車するように、申し入れを行い、大学生が、卒業後も成田に居住しながら働けるように、せっかくの貴重な人材が成田市に定着するように、補助金を回収するくらいのつもりで、いろいろと、人間がずっと住みたいと思えるように施策を考えてほしい。将来、健康状態により、免許証を返納し、車抜きの生活となった場合、(例えば75歳以上になったとき等)成田市では、このまま暮らしていけるか、ですね。
- バスの路線情報が少ない。
- 成田市は鉄道については種々の路線が乗り入れており、充実している方だと思います。ただ、バスの本数と、終バスの時間が早いことが不便と感じています。
- 公津の杜の線路のところはとてもガタガタします。ちょっとカーブだからしかたないですがかなり揺れを感じます。どうにかならないでしょうか？
- バスの本数が少なすぎる。
- 高齢者が車を使用しなくてもよい交通手段の充実
- 終電に合わせた終バスの時間設定。現在、終電で帰って来ると、バスは走ってない。
- 観光地としては良い市だと思いますが、生活面では自家用車が無い場合、やや住みづらく感じます。一人暮らしの空港職員の方も多くお住まいだと思うので、駅前スーパーや駅前病院などの機能強化を行って、生活しやすい街にしてほしいです。
- 最近では、公津の杜駅などでも、バスの路線が増えた。利用者も少ないだろうけど、もう少し本数があればと思う。
- バスにお得な乗車券(時差や土休回数券、1日パスなど周遊券)の導入を検討してみてはどうか？
- 三里塚に住んでいるのに、空港へのアクセスが悪すぎ。ちょっと飛行機を使って旅行に、と思っても、自家用車で行って駐車場代までかけたりタクシーで高いお金を払ったりしなければならず、そのお金があつたら旅先で使いたい。
- バスの運賃が高い。成田湯川行き、帰りのバスの、電車とのつながりが悪い。京成アクセス線の運賃が高い。成田湯川駅周辺の開発が遅い。商業施設など必要。
- 少子高齢社会と環境保護との観点から、自家用車に頼ることができなくなることを考えると、バス等の循環でバス停の場所をもっと住宅内に回遊するような路線もありうるのかもしれませんが。他市町村の例として、北九州市のJR折尾駅周辺では、幹線道路のみならず住宅地内にかなり入り込むかたちでバス停変更されたものがありました。もっと、参考になる例もあるかと思いますが…。
- JRバス三里塚方面を利用しています。元々本数がかかなり少ないにもかかわらず、電車を利用し成田駅に着き、バスに乗ろうとすると、バスは出発したばかり。どの時間帯でも同じです。電車の本数も少なく、バスも本数が少ない為、公共機関を利用したくても時間がかかり過ぎて、仕方なく自家用車で利用している現状です。どうにかならないですか。
- 成田線沿線居住者は、鉄道やバスの利便性が悪いので結局のところ自家用車に頼る生活になっている。成田佐原間で良いので複線化を希望する。本数が少ない上、悪天候時の遅延が多いのも使いづらくさせている。また最寄駅が遠い住民が多くいる中で、高齢者に限らずワンコインタクシーサービスを使えるようにしてほしい。

- 日中、路線バスで大型のバスが走っていますが、乗客がほとんど乗ってなく、中型か小型のバスでよいのではと思うことがあります。朝、夜は大型バスがよいのですが、無理ですか？今回の Q4 と Q7 の質問は質問としては、疑問です。自分の居住している場所によって答えが変わってくるので、あまり意味がないと思います。
- 市内で唯一の大型商用施設であるイオンショッピングモールへのバス路線の充実（道路の整備も含む）を望みます。老若男女問わず利用しやすい交通網をつくり、ショッピングやカルチャースクールなどに市民が積極的に出かけたくくなるような活気のある街になってほしい。
- 国際都市成田の名に恥じない、世界最先端の技術を取り入れた交通があると良いと思いました。
- 私が住むニュータウンは、バスの運行につきましては、本数も適度に有り、便利なほうだと思います。しかし、実家の大栄方面や久住、三里塚など市街地はかなり不便だと聞きます。乗る人が少ないから便数も少なくなるし、料金も高くなる。市内を循環しているうなり君バスのように小型化するか、又千葉交通と上手く協力して利用しやすく出来たらと思います。私もそのうち、自家用車よりも公共交通を使う事が多くなると思います。高齢者に割引チケット制など有ったらいいなと思います。
- コミュニティバスの本数を増やし、各方面へ移動できるようになると自家用車を手放しても安心して暮らせる。今はまだ若いから車移動で良いが、あと 20 年したら世代交代して、三里塚本城地域は、お年寄りの街になるので今から考えていかないと困ってしまうと思う。
- コミュニティバスに、フリー乗降制を導入する。コミュニティバスの運行によって一般路線バスの運行本数減になっている。芝山鉄道線を三里塚地区まで延長する。
- お年寄りの買い物難民をなくすための交通手段を充実してほしい。
- 住宅入口から成田駅までのバスの本数が少ないので増やしてほしいです。
- - ・バス利用の取組みは充実していると思う。
 - ・JR 成田駅西口東口の各ロータリーで送迎待ち自家用車が渋滞を作るので解消に向けた対策をしてほしい。
 - ・当該ロータリーの障害者用車寄せにまで送迎待ちが堂々と居座るのは反則。諸外国では罰則まであるが、警察を含めて行政も対処していない現実には国際都市成田にはそぐわない。
 - ・JR 成田駅の東西をまたぐ現コンコースが自転車の往来には難あり。自転車を抱え階段を上下しなければならないのは非現実的で特に高齢者には不可能。なかよしトンネルの側道はあるが、その前後の道幅が狭く人の往来もままならず自転車が通るのも危険。この西口東口を行き来しやすくなるような新たなコンコースを検討してほしい。
 - ・成田を訪問する客がタクシーを利用する場合、いまだに遠回りして料金を不当にボッタくる運転手があるので、観光都市を自負するならテコ入れすべきと思います。複数の事例として市外から来た身内が構内タクシー(参光)に乗った際に明らかに遠回りし始めたが、指摘した途端に対応を変えたもの。もう一例は京成タクシー(千葉交)。またどちらも車内は煙草臭ありこれも観光には大きくマイナス。
- 公共交通の充実とは地道な植樹を継続するようなもので、採算とか赤字路線云々を喧伝している間は事の本質を離れる。子の代、孫の代まで豊かな青葉の陰に憩う市民の姿が施策の正しさを証明する。
- バスの本数が少ない、駅まで迂回ルートを通るので乗ってからも駅に到着するまで時間がかかる。
- 交通弱者地域がある。通勤通学にバスで最寄り駅まで移動できるようにしてもらいたい。特に女性の通勤・通学は暗くなると怖い。安心して移動できるようバス網の充実をお願いしたい。
- 千葉市のようにバスの本数を増やして欲しいのと、公津の杜駅、成田駅周辺のスーパーマーケットの競合、出店の検討。
- 成田市に住んで 3 年目。車なしでは生活が不自由な環境を初めて実感しています。バスが少ない上に路線も分かりづらいです。またバスの前乗り前降りも不便を感じています。

- コミュニティバスの運行など評価できる部分もありますが、少し本数が少ないと思います。あまり人が乗っていない印象ですが、本数があまりに少ないと、逆に使いづらいと思います。いつまでも続けてもらいたいです。
- 成田市内および他の市への総合病院等コミュニティバスの充実化。成田空港から東京都市以外の地方への充実化。市内のコミュニティバスは2回使用したことがあります。本数は少ないですが大変便利でした。
- 公津の杜にも京成快速特急を止めてほしい
- 自転車専用レーンの整備、拡大
- ユニバーサルデザイン化がもっと進めばいいと思う。バスはもちろんJR成田駅前のエレベーターなど。また公共施設ももっとバリアフリーにしてほしい。図書館は非常に使いづらい。駐車場が2階にあり階段を昇り降りしなければならないのはハンデがある人、高齢者、妊婦子連れに優しくない。
- 自宅から、成田駅や空港駅までが、自動車でも20分から、30分ほどかかるので、コミュニティバスの本数を増やすなどしてほしい。特に夕方自宅に戻る時間帯がすくないので、本数が増えればもっと利用したいと思っています。よろしくお願いします。
- 駅の利便性向上が必要、例えばJR成田駅から京成成田駅まで、雨に濡れないようアーケード化してほしい。
- バスも電車もとても充実しているが、なれていないと案内を見てもどれに乗っていいかわからない時がある。できれば成田市から千葉市まで行けるバスがあると嬉しい。
- まずは渋滞解消、離れて暮らす家族がいつでも帰宅できるような時間帯運行、過疎地でのアクセス、街中心部の新高速システム、無人車の促進実用実験の誘致
- 成田駅近辺だけでなく、住宅が集まる地域では、もう少し本数のある路線バスがあった方が良いと思います。
- バスで行けない場所があり、決まった場所でしかバスを使えないです。もう少しバスを使いたいと思うものの、なかなか難しいです。
- オンデマンドタクシー制度を充実してほしい。4月に利用したが午前中は予約が多く利用できなかった。午後利用したが、帰着が17:30以降となるため予約できなかった。台数不足が原因である。利用したい目的地の住所を入力すれば昇降所が表示されるサイトがあると便利である。いただいた昇降所一覧表には住所表示がなく使いづらい。
北総鉄道の成田湯川駅行きの外周道路を通る路線バスダイヤルが極端に減らされ、外周道路沿いの居住者は非常に不便になった。改善していただきたい。
高齢者が増加し、高齢者の自動車事故が増加している中、運転免許返納者への優遇措置を作るべきである。
路線バスは高齢者が昇降し易いノンステップバスを増やす、バス停の段差が高く 危ない所（はなのき台、東和田入り口）があるので改善、など実施していただきたい。
日赤前バス停のように屋根がない所があり真夏は高齢者や病人にとってはつらい。隣接の地権者（日赤バス停の場合は荒磯？）と折衝して屋根を付けるなどして頂きたい。「〇〇様のご協力で設置しました」など表示すれば宣伝にもなり、協力していただけるのではないかと。
- 特になし
- 自家用車にあまり乗らないのでニュータウン内のサークルバスをよく利用しているが6月から空港周辺からイオンまでの往復運行となるとか。利用者が少なくとも市民の足として定着してきたバスを廃止するのは残念。再考を求めます。
- 私の住んでいる地域は自家用車がないと行動できない所です。今は自分で運転して移動していますが将

来のことを考えるととても不安です。オンデマンドの充実をお願いいたします。

- 成田東口バスターミナルの拡充と整備。特に送迎の自家用車が増加しており、危険を感じます。
- 今のところ車で病院も買い物も行けますが近い将来免許証返納しなければならなくなったらと不安です。バスの運行回数を増やしてほしいと思います。
- 成田駅から三里塚地域へ行くのにバスだと時間の面で不便なので、どうかして欲しいです。
- JR 成田駅が使用し易くなってほしい
- 京成成田駅付近の道路事情が良くないため、一緒に検討して頂きたいです。
送迎の乗用車が多く、バスが進めなかつたりすれ違い待ちが生じていますし、歩行者は危険な状況下で歩いています。バス路線があっても日に数本しかない路線は利用が難しいため、最終的に廃止の方向に向かっているように思いますので、運行の見直しをした方が良いと思います。
- 学生が市内を安全に行き来できる循環バスを充実させてほしい。また、商業施設が一部地域に集中しているので、その周辺の道路の渋滞対策をしてほしい
- JR 成田駅西口から東口または5 1 号線に抜ける歩行者用道路の整備（自転車が行ける）。及び車の走行ができる道路の整備。
- 自治会、マンション管理組合の連絡網(UR 賃貸は管理事務所が回収)を使ったアンケートによって市民の声を吸い上げてほしい。
- 駅やバス停の禁煙をお願いします。
- 高齢者や妊婦・子育て世代等が車を運転しなくても、日用品の買い物(飲み物の箱等多少大きな買い物)を気軽に行ける乗り合いタクシーがあるといいと思う。
- 私の住んでいる地域ニュータウンは交通の便がいいのですが、やはり成田市内は車を使わなければ不便というイメージがあります。今は車が運転できるので問題ありませんが、高齢者にとってはとても大きな問題なので、バス等の交通機関、もしくは安価で使いやすい交通機関の提供をお願いしたいです。おそらく高齢の方はこのようなアンケートにさえ参加することができないので、いろんな方からの意見を収集して決めていただきたいです。
- バス路線はあるが本数が少ない。また、他から来た場合路線図が非常にわかりづらい。地図形式で各停留所に貼るべき
- 成田空港駅を利用したいが、空港までは自家用車で行く為、駐車場が必要であるが、空港内駐車場は料金が高いので利用せず、成田駅まで行っている。送迎の場合は成田駅のロータリーの駐車スペースが少なく不便である。いつも車がいっぱい停められず、何周もする事がある。空港駅周辺に車を停めて電車が利用出来ると非常に助かる。芝山駅は距離もあり、運賃も高いので利用はしない。
- ・成田駅周辺の道路が狭く、特に R51 号から京成駅西口方面が大変混雑しています。 拡張できないのなら、時間で一方通行にすることも考えてほしい。
・京成、JR とも上り方面の本数が、もう一本あると混雑も緩和すると思います。
・コミュニティバスでは、コミュニティセンター⇒三里塚路線に 18 時台に 1 本増やしていただきたい。
- どうしてはなのき台は渋滞するのだろうか？
- はなのき台から吾妻経由のバスがないから湯川駅に行くには不便。小学校の前にバス停があっても自宅方面のバスがないのも不便だと感じることもある。
- 普段ほとんど自家用車を利用しているが、公共交通機関についてインターネットで時間や利用方法などがすぐに調べられると利用しやすい。
- 以前並木町、現在宗吾に住んでいますが、バスがなさすぎて子ども連れの移動が大変です
- サークルバスの停車駅見直しで、公津の杜からの移動が不便になり困ります
- 送迎のための自家用車による駅前の渋滞を何とかしてほしい。市外の専門家の意見を求めてでも何とか

した方が良いと思う

- 公津の杜駅に行くバスを充実させてほしいです。
- 三里塚に住んでいますがバスの料金が高くまた、土日は9時台で終わってしまうため不便です。子供をそだてていますが将来的に成田駅に出るまでのバス料金を考えると近くの高校、それ以降は一人暮らしになってしまうと考えます。
- 西口からニュータウンへのバスは充実していると思います。ただ、大通りを一本外れるとバスが走っていない道路があり、成田駅西口から公津の杜方面（水泳館の通りからヨークマート方面、みはま成田クリニックの道はバスが通っていない）、また公津の杜駅と成田湯川駅を行き来するバス（ボンベルタ経由等）がもう少しあると便利だと思います。
- 成田湯川駅と成田駅をつなげてほしい
- 電車の本数を増やして欲しいです。
- 今のところ便の良いところに住んでいるので、あまり感じないが、高齢になって運転できなくなったらバスなどに頼ることも必要になるだろうから、細かなルートや本数を多く運行してほしいと思う。
- 全体的にももう少し本数を増やして欲しいです
- 老人、障害者など車の運転が困難な方でも、安心して医療にかかれるように成田、富里の病院を一周するバスがあっても良いと思います。駅から離れている病院が多いので。
- 成田ニュータウン在住であり、比較的恵まれている交通環境の中での回答になってしまいました。しかし、成田市は広く公共交通環境の差も大幅な違いがあり、その中でこのアンケートの内容で実情が把握できるのか？疑問が湧いてきます。高齢者の自動車運転の問題もクローズアップされている昨今です。より現実的な対応が、早急に求められていると考えています。
- 県や市の施設、公共施設や医療機関へはバスで行けるようにしてほしい。（停留所、ルートを検討してほしい）市営の墓地、公園、総合病院、役所など。
- 過疎地区と人口集積地区ではニーズに大きな差異がある、各地区の実需を的確に把握していくことが先決かと思う。そのうえで実現可能性に高い施策を検討してゆくことが大切だと思います。
- 高齢者の自動車事故のニュースをテレビなどでよく耳にするので、それを防ぐ(減らす)為にも、公共交通の充実については積極的に進めてほしいと思います。特に、コミュニティバスや路線バスの通っていない地域ほど、高齢になっても運転を続けている人が多いと思うので、個人的にはそちらに重点をおいた方が良いと思います。
- 少子高齢化をテーマの一つにするのであれば、これからの家族形態、福祉政策、環境など多様な観点から計画してほしいです。計画が無機質にならないよう、様々な意見を取り入れてほしいです。ヨーロッパの先進地域など。
- 自転車についてのマナーにうるさい昨今ですが、自転車をもっと快適に、中学生が危なくないよう走れるように道路の整備をして欲しい。平成小学校の横の道は、よく通るのに、トイザラスの横など、車道に出られない場所であり、通学路として歩いている人も多し、横断歩道も危なく、自動車運転者も思うところがあると思っています。
- 現状でも相応に充実していると思う。市域が広いので、辺縁部の交通が貧しいのは仕方ないと思う。
- 京成駅前を早く整備してほしい JR 周辺も新しくしてから余計にごちゃごちゃして使いにくい
- 時間の間隔がありすぎると路線が解りづらく利用しにくいです。
- 路線図が分かりにくいです。バス停ももう少し分かりやすく、なおかつ並びやすくして欲しいです。
- 親の仕事の都合で各地を転々としてきたが、バス停まで歩くくらいなら最寄り駅まで歩いたほうがましなんて自治体はここが初めて。それに割高。横断旗をまめに補充するくらい金が余っているなら路線バスに助成すべし。

- 高齢の親がおり、まだ運転をしている。自営業のため、自家用車は必要。車の運転を取り上げると、仕事とやる気を断つことになる。私はペーパードライバーで、しかも毎日働いているので、運転を代わりにしたくてもできない。公共交通機関を利用させるにも、そこまでの歩行が困難。誰でも安く利用できるタクシーがあると安心。

○まとめ

このたびは成田市の公共交通に関するアンケートにご回答いただき、ありがとうございます。市では、コミュニティバスやオンデマンド交通など、公共交通の充実に向けた取り組みを進めておりますが、あらためてたくさんのご意見をいただきまして、今後の公共交通の重要性と期待の高さを伺うことが出来ました。

皆様からいただいたご意見を参考にいたしまして、成田市に相応しい地域公共交通網形成計画の策定を進めてまいります。

今後策定を進めるうえで、市民アンケート調査やパブリックコメントなどあらためてご意見を伺うこととなりますので、引き続きご理解ご協力をお願いいたします。