

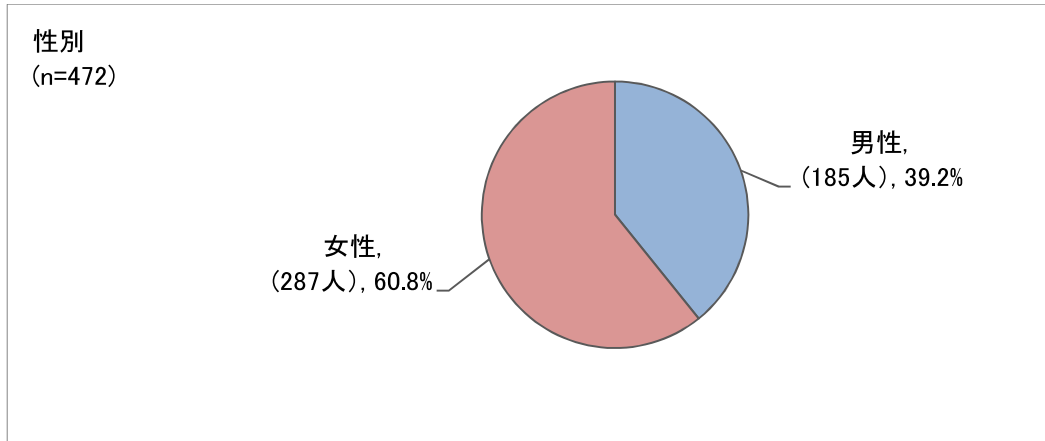
成田市インターネット市政モニター アンケート分析結果

第44回のテーマは「マイナンバーカード(個人番号カード)に関するアンケート」でした。

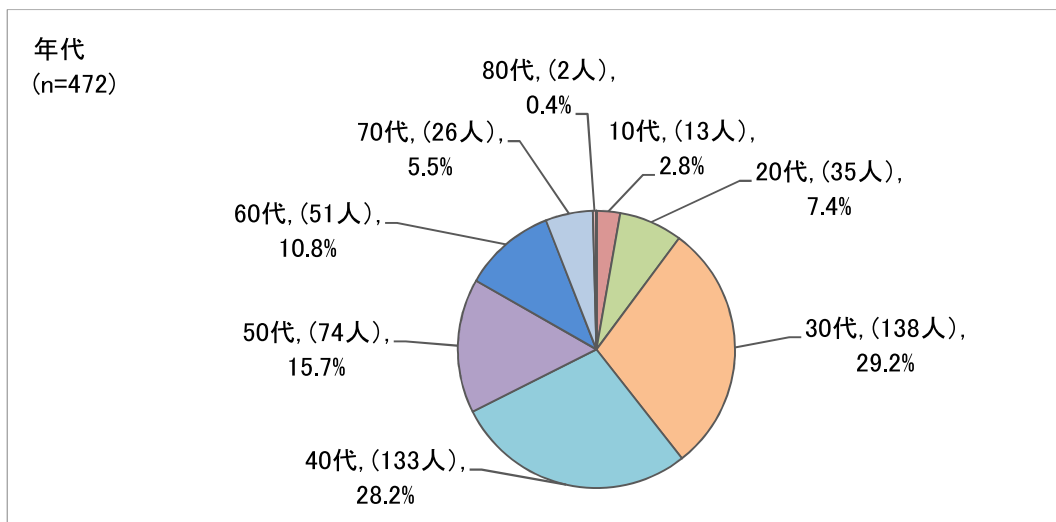
登録者数:717人

実施期間:平成30年1月19日(金)～1月29日(月)

回答者数(回答率):472人(65.8%)

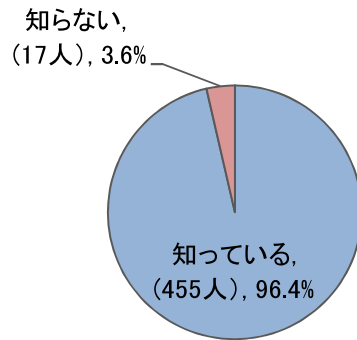


性別 単一回答	N	%
1 男性	185	39.2
2 女性	287	60.8
全体	472	100.0



年代 単一回答	N	%
2 10代	13	2.8
3 20代	35	7.4
4 30代	138	29.2
5 40代	133	28.2
6 50代	74	15.7
7 60代	51	10.8
8 70代	26	5.5
9 80代	2	0.4
全体	472	100.0

[Q1]マイナンバーカードを知っていますか。(単一回答)
(n=472)

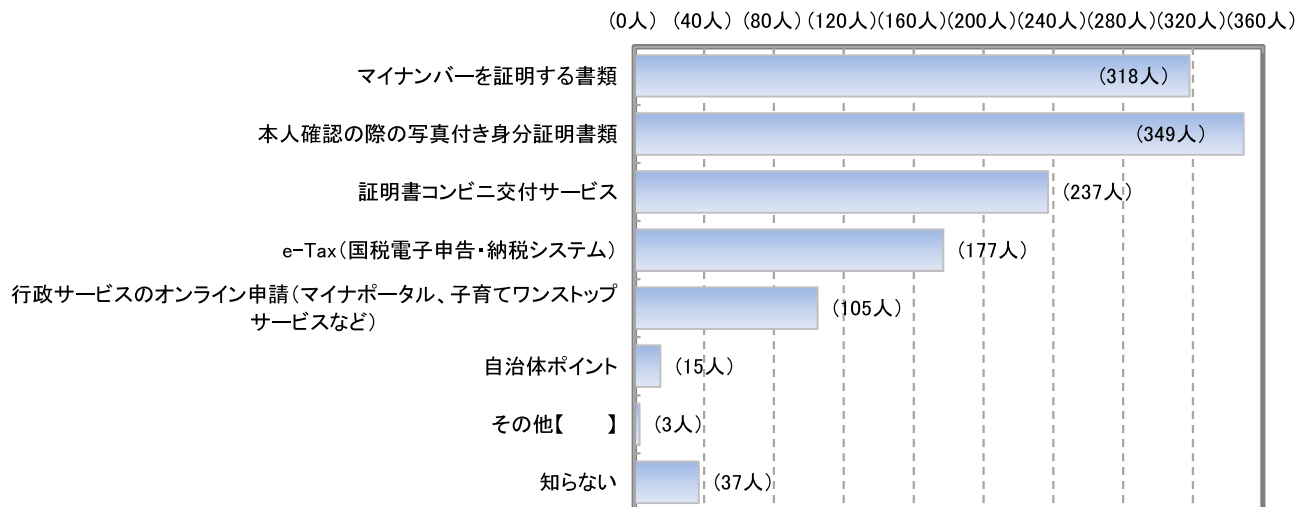


Q1	マイナンバーカードを知っていますか。 単一回答	N	%
1	知っている	455	96.4
2	知らない	17	3.6
	全体	472	100.0

多くの方が“知っている”とご回答していただき、認知度・注目度が高いことが分かりました。

[Q1]で「1.知っている」を選択した方にお伺いします。

[Q2]マイナンバーカードは何に利用できるか知っていますか。(複数選択可)
(n=455)



Q2	マイナンバーカードは何に利用できるか知っていますか。 複数回答	N	%
1	マイナンバーを証明する書類	318	69.9
2	本人確認の際の写真付き身分証明書類	349	76.7
3	証明書コンビニ交付サービス	237	52.1
4	e-Tax(国税電子申告・納税システム)	177	38.9
5	行政サービスのオンライン申請(マイナポータル、子育てワンストップサービスなど)	105	23.1
6	自治体ポイント	15	3.3
7	その他【 】	3	0.7
8	知らない	37	8.1
	全体	455	100.0

【その他】 3件

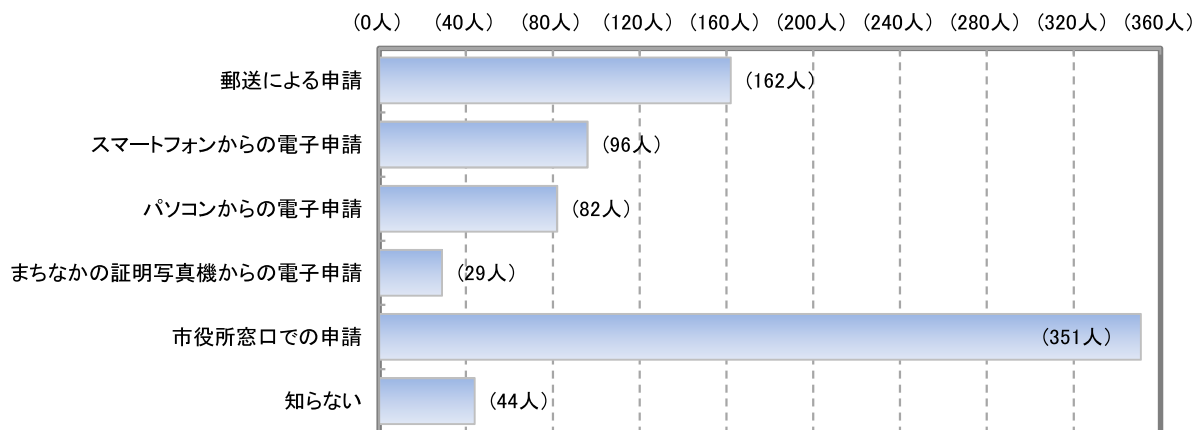
- 住基カードでこりごりです。無駄使いをいくらすればよいの
- 証券会社に口座を開くとき
など

“マイナンバーを証明する書類”と“写真付き身分証明書”としての用途が特に認知度が高いことが分かりました。また、“証明書コンビニ交付サービス”及び“e-Tax”については従来住民基本台帳カードでも実施していたサービスであり、比較的高い認知度でしたが、その他につきましては、新しいサービスでもあることから認知度が低いことが分かりました。

[Q1]で、「1.知っている」を選択した方にお伺いします。

[Q3]マイナンバーカードは個人で申請することにより交付されますが、知っている申請方法をお選びください。(複数選択可)

(n=455)

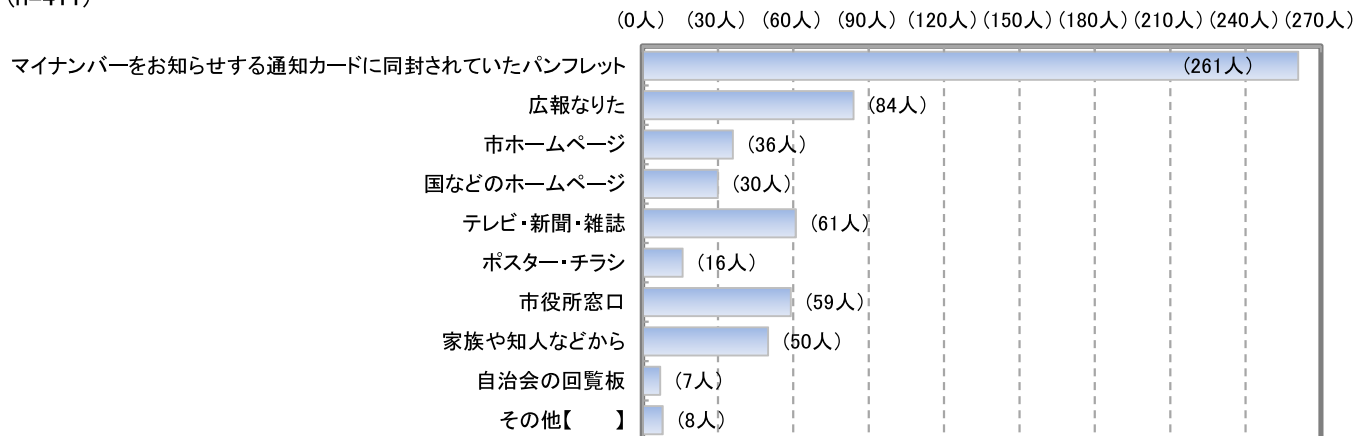


Q3	マイナンバーカードは個人で申請することにより交付されますが、知っている申請方法をお選びください。 複数回答	N	%
		1 郵送による申請	162
2 スマートフォンからの電子申請	96	21.1	
3 パソコンからの電子申請	82	18.0	
4 まちなかの証明写真機からの電子申請	29	6.4	
5 市役所窓口での申請	351	77.1	
6 知らない	44	9.7	
	全体	455	100.0

申請方法には“郵送による申請”の他にも“スマートフォンからの電子申請”、“パソコンからの電子申請”などの方法もありますが、認知度が低いことから、情報提供していく必要があることが分かりました。

最も回答の多かった“市役所窓口での申請”については、市民課窓口で申請書類を預かり、申請書を“郵送による申請”に準ずる方法で、マイナンバーカードの作成を行っている地方公共団体情報システム機構に郵送する事務を行っています。“郵送による申請”などでの手続きが不安な方は是非ご利用いただければと思います。

[Q3]で、「6.知らない」以外を選択したかたにお伺いします。
[Q4]マイナンバーカードの申請方法を何で知りましたか。(複数選択可)
(n=411)



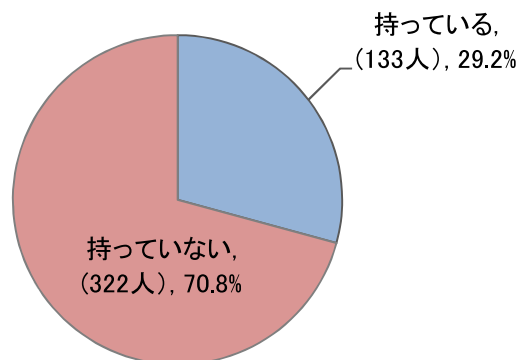
Q4	マイナンバーカードの申請方法を何で知りましたか。 複数回答	N	%
1	マイナンバーをお知らせする通知カードに同封されていたパンフレット	261	63.5
2	広報なりた	84	20.4
3	市ホームページ	36	8.8
4	国などのホームページ	30	7.3
5	テレビ・新聞・雑誌	61	14.8
6	ポスター・チラシ	16	3.9
7	市役所窓口	59	14.4
8	家族や知人などから	50	12.2
9	自治会の回覧板	7	1.7
10	その他【 】	8	1.9
	全体	411	100.0

【その他】 8件

- 市役所に行けば発行出来るかと思うので。
- 申請方法は知らないが、窓口は確実にできると思ったから
- マイナンバーカードに携わる仕事をしているから
- 職場
- 覚えてない
- sns
- 労務士経由
- 役所のものだから

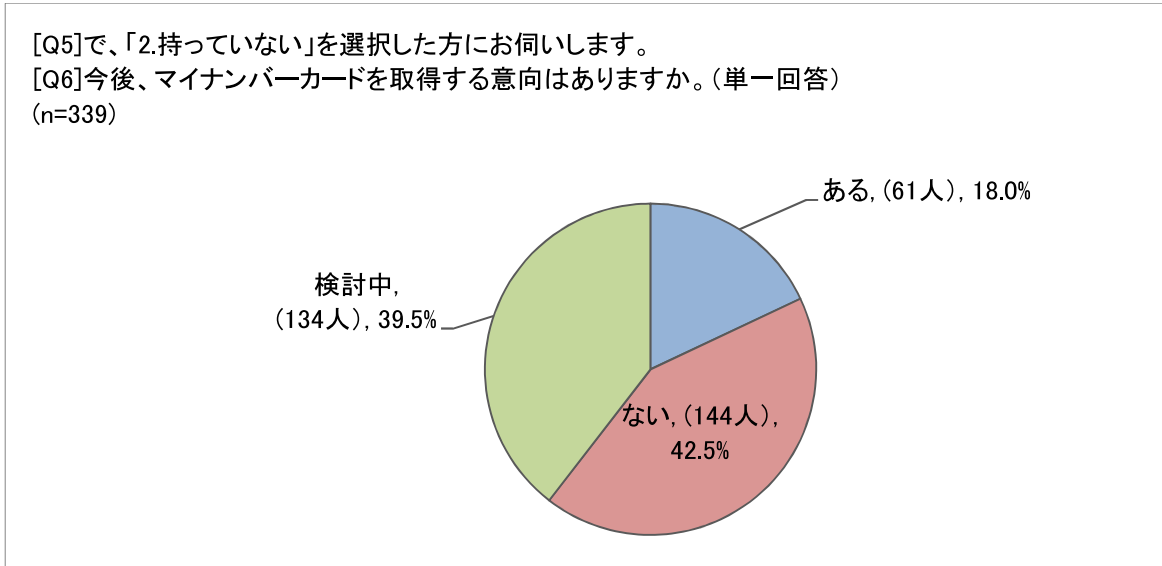
“マイナンバーをお知らせする通知カードに同封されていたパンフレット” は多くの方が見ていただいていることが分かりました。申請方法についてはその他にも広報なりたなどでお知らせしていますが、認知度を向上させるため、継続して周知して行きます。

[Q1]で、「1.知っている」を選択した方にお伺いします。
[Q5]マイナンバーカードを持っていますか。(単一回答)
(n=455)



Q5	マイナンバーカードを持っていますか。 単一回答	N	%
1	持っている	133	29.2
2	持っていない	322	70.8
	全体	455	100.0

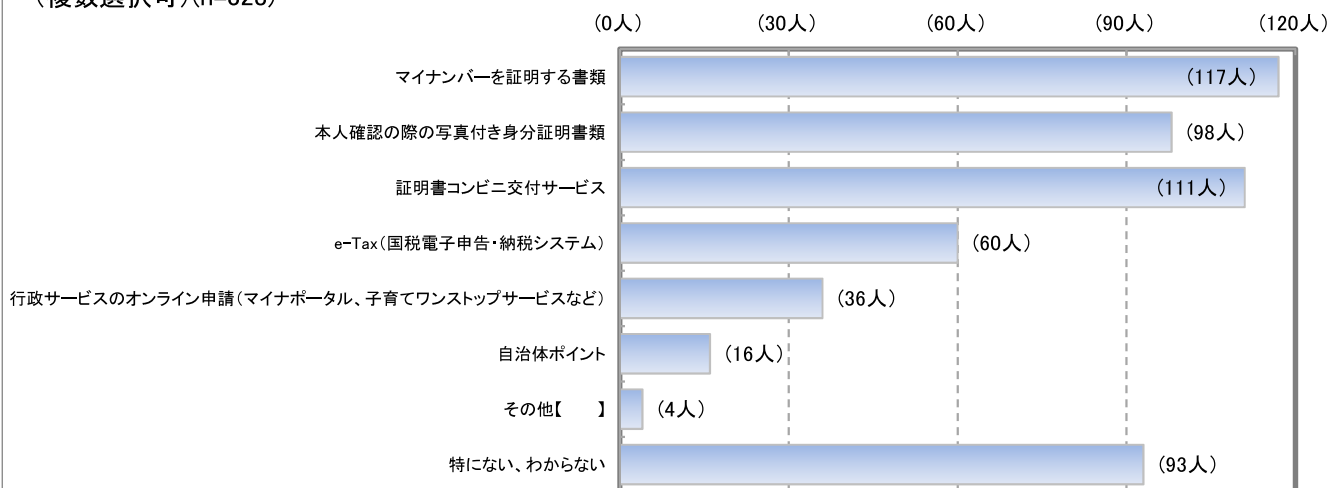
今回の回答者は3割近くの方がマイナンバーカードを持っていますが、市民全体では持っている方は 12%程度です。



Q6	今後、マイナンバーカードを取得する意向はありますか。 単一回答	N	%
1	ある	61	18.0
2	ない	144	42.5
3	検討中	134	39.5
	全体	339	100.0

“ない”という回答が最も多く、“検討中”という回答も同程度ありました。マイナンバーカードの申請方法については多くの方に認知されていましたが、申請は任意であり、すぐに申請しようと考えている方の割合は低いことが分かりました。

[Q5]で、「1.持っている」または、[Q6]で、「1.ある」「3.検討中」を選択した方にお伺いします。
 [Q7]マイナンバーカードを何に利用していますか、または、利用したいと思いますか。
 (複数選択可)(n=328)



Q7	マイナンバーカードを何に利用していますか、または、利用したいと思いますか。 複数回答	N	%
2	本人確認の際の写真付き身分証明書類	98	29.9
3	証明書コンビニ交付サービス	111	33.8
4	e-Tax(国税電子申告・納税システム)	60	18.3
5	行政サービスのオンライン申請(マイナポータル、子育てワンストップサービスなど)	36	11.0
6	自治体ポイント	16	4.9
7	その他【 】	4	1.2
8	特にない、わからない	93	28.4
	全体	328	100.0

【その他】 4件

- 就職の時
- ふるさと納税
- 行政特定個人資料
- 証券購入

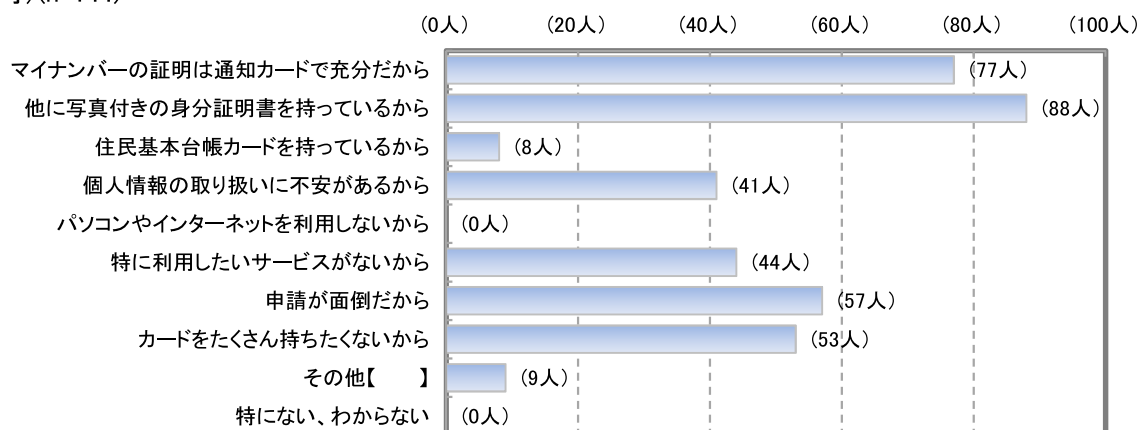
“マイナンバーを証明する書類”、“写真付き身分証明書”及び“証明書コンビニ交付サービス”は利用している、または利用したいと考えている方が比較的多いことが分かりました。

“行政手続きのオンライン申請”などについては、新しい制度であることから認知度が低く、利用方法が“特にない、わからない”という意見の方が多くあり、マイナンバーカードの用途や利便性について、情報提供していく必要があることが分かりました。

[Q6]で、「2.ない」を選択した方にお伺いします。

[Q8]マイナンバーカードを取得する意向がない、または、利用したくない理由は何ですか。

(複数選択可)(n=144)



Q8	マイナンバーカードを取得する意向がない、または、利用したくない理由は何ですか。 複数回答	N	%
1	マイナンバーの証明は通知カードで充分だから	77	53.5
2	他に写真付きの身分証明書を持っているから	88	61.1
3	住民基本台帳カードを持っているから	8	5.6
4	個人情報の取り扱いに不安があるから	41	28.5
5	パソコンやインターネットを利用しないから	0	0.0
6	特に利用したいサービスがないから	44	30.6
7	申請が面倒だから	57	39.6
8	カードをたくさん持ちたくないから	53	36.8
9	その他【 】	9	6.3
10	特にない、わからない	0	0.0
	全体	144	100.0

【その他】 9件

- なくしたときの手続きが面倒だから
- 紛失したときに面倒だから
- 持っているメリットが特にないしデメリットが発生する
- 紛失すると困るから
- 個人情報の管理につながる危惧が有る為
- 更新が必要となるので。
- 生活上の利便性を感じない
- 持つことで住基ネットカードが使えなくなるようなことを耳にしたことがあったので、住基ネットの期限がくるまでは申請したくない
- 現時点では、使用目的が決定事項ではないため

取得する意向がない理由として、“マイナンバーを証明する書類”や“写真付きの身分証明書”については、他に代わりになるものが普及しているため、回答した方の割合が高かったと考えられます。また、“特に利用したいサービスがない”や“申請が面倒”という回答も多く、現在のサービスではマイナンバー

カードを持つ必要性を感じない方もいることが分かります。一方で、“個人情報の取り扱いに不安がある”や“カードをたくさん持ちたくない”との回答からは、マイナンバーカードも持つことでデメリットがあると感じている方もいることが分かりました。そこで、マイナンバーカードのセキュリティ対策についてお知らせします。

・マイナンバーカードには、税や年金、預金残高などプライバシー性の高い個人情報は記録されていません。

・マイナンバーカードは顔写真付きなので、他人がなりすまして使うことはできません。また、カード本体やICチップにも偽造防止のためのセキュリティ対策が施されています。

・万一、マイナンバーカードをなくしたり、盗まれてしまっても、24時間365日対応の“マイナンバー総合フリーダイヤル 0120-95-0178(無料)”で利用を停止することができます。

・マイナンバーカードについて詳しい情報は次のホームページをご参照ください。

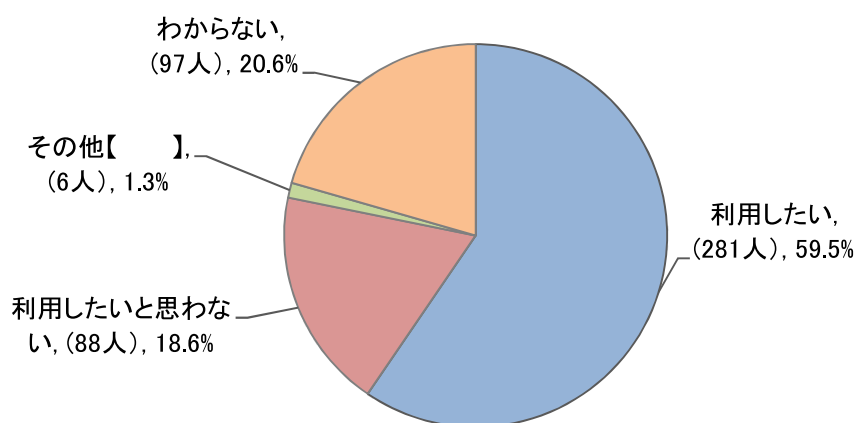
総務省 マイナンバー制度とマイナンバーカード

http://www.soumu.go.jp/kojinbango_card/

地方公共団体情報システム機構 マイナンバーカード総合サイト

<https://www.kojinbango-card.go.jp/index.html>

[Q9]今後、住所と本籍地が別々でも、戸籍謄抄本などがコンビニエンスストアなどで取得できるようになった場合、本サービスを利用したいと思いますか。(単一回答)※現在市内在住で本籍地が市内の方は、市外に引っ越した場合を想定して回答してください。(n=472)



Q9	今後、住所と本籍地が別々でも、戸籍謄抄本などがコンビニエンスストアなどで取得できるようになった場合、本サービスを利用したいと思いませんか。 ※現在市内在住で本籍地が市内の方は、市外に引っ越した場合を想定して回答してください。 単一回答	N	%
		1 利用したい	281
2 利用したいと思わない	88	18.6	
3 その他【 】	6	1.3	
4 わからない	97	20.6	
	全体	472	100.0

【その他】 6件

- あまり使う機会はないが、いざという時に便利だと思う
- ここ数年、利用する機会がなかった
- 住基カードを登録後、何も使用せず、移行した、行政・政府に不信感がある。
- 個人情報どこまで守れているのか不安もあるので今のところ市役所での取得で十分だと感じている
- 取得したい場面がなかなかないので、いざ取得したいとなった時に、「市役所に行こう」とは思うけど、「コンビニに行こう」と思いつかなそう。
- 利用頻度がそこまで多くない。日常的にコンビニを利用することもあり便利ではあると感じるが過剰なサービスと感じるため利用する予定はない。

利用したいという回答が多くありました。戸籍謄抄本などを利用する機会はあまり多くはないと思われますが、戸籍謄抄本などの発行は本籍地の市町村でしかできないため、不便に思われている方が多いため、このような結果になったと考えられます。

Q10	マイナンバーカードについてのご意見・ご要望等がございましたらご記入ください。(自由回答)
-----	--

- 持っているともっと便利なおことがあるようにしてほしい。市役所で住民票も機械ではなく並ばないと貰えなかった。
- 利用価値と簡略化がどの程度かわからない
- 選挙をインターネットで投票出来ると投票率が上がるのではないのでしょうか。
- マイナンバーカードは名前くらいしかわからなかったが、住民票などを取る機会が多い人にはとても便利だと思う。私はあまり使う機会がないがいざという時に便利だと思うので知識として知ることができてよかったです。
- 写真申請しましたが 背景の色がダメでもう1度 やり直し。これは 老人だと 更に大変かも。
- 個人的には運転免許証があるので、十分だと思います。
- 正直、よくわからない。便利なのかもしれないが、簡単に扱ってしまって安全なのか心配になる。
- 運転免許証がない方でしたら、必要だと思います。
- 今、マイナンバーがなくても不便がない。カードを作ることのほうが管理が大変のような気がする
- 取得したものの、余り利用する機会がありません。

- 申請して受け取ったが身分証明書以外に全く活用できておらず、申請する必要があったのか少し疑問に思っています。
- そのうち作ろうと思ったまま今に到ります。是非作ろうと思います。
- 個人情報が増える心配や、すべての情報を握られてしまうような懸念がある。
- 必要性がいまいち理解できないので、申請せずに保留の状態です。マイナンバーカードでなければできないことがあり、それが必要性のあることであれば、申請を検討しようと思います。
- 必要に迫られたら取得するだろうが、今までそのような機会がないので、マイナンバーカードの交付は受けておりません。
- 更新手続きが面倒。
- カードがなくてもいいと不便ではないと思ってる人が多いので、便利な面をPRしたらいいと思います。
- 特に、マイナンバーカードの必要性を感じていません。ですから、カードの交付を受けていません。今後何か支障が起きるのでしょうか？その辺もPRして欲しい。
- 申請が面倒には感じ、また必要にかられていないため持っていません。利用する頻度があがれば検討しようと思います。
- 中途半端な制度であると感じる、無くても不便していない
- 住民基本台帳カードの有効期限まではそちらを使おうと思います。マイナンバーカードの交付に手数料がかかるようになったりしないといいのですが。
- 写真が必要という事、交付までに1ヶ月かかるという事、出来上がったら取りに行かなくてはならないという事、などがどうも面倒だな…と、今まで申請しませんでした。特に必要もなかったのも郵送で、本人のみが受け取れる郵便がありますよね？(クレジットカードの受け取りなどに使われている)そのやり方で郵送してもらえるようになれば(受け取りに行かなくて良ければ)もっと申請する人が増えるのではないのでしょうか。私もそう思っている1人です。
- 通知カードでも十分利用できてしまうのに、なぜマイナンバーカードと通知カードがあるのか分かりません
- 情報がつまり過ぎて盗難や紛失の時に心配になる。情報がつまり過ぎて持ち歩きたくもない。
- パスポートみたいに更新制なのがやっかい。
- 国や地方自治体における個人情報管理に危惧を感じている。カードを作成しなくてもリスクは大きいですが、作成する事で一層大きくなると思う。現時点では、カードを持つことのメリットと紛失・悪用等のデメリットのバランスを考えると作る意思はない。ただし、今後、利便性が向上すれば改めて判断したい。
- 悪用されそうなイメージがあるので、外に持ち歩きたくないです。
- マイナンバーで、個人のことを一括管理ができるならいいと思いますが、いまいち浸透してないですね。
- 写真を貼っての申し込みの為、行きそびれている。市役所で写真が取れたらありがたい。
- まだ必要性を感じる場面に遭遇していません。マイナンバーの通知カードだけで用が足りてしまいます。どうしても必要になった時にマイナンバーカードを取得すればいいと思ってしまいます。そういう人は結構多いのではないかと思います。
- 私の周辺の同年代の仲間は、マイナンバー交付なんてやる必要はないという意見ばかり！皆が懸念するのは、預貯金が丸裸になってしまうのが嫌だが一番多かったです。わが家では、コンビニでの書類の交付や確定申告の際に利用しています。

- 利用価値の高さが盛んですが、管理する行政サイドにとっての有効性のほうが大きいと思う。国民の便利さに比較して行政サイドのメリットきわめて大きいと考えます。
- 当該カードの使用用途が今一はっきりしない。国民総背番号制なら銀行口座や納税などの面で有効活用して欲しい。
- マイナンバーカードを持つことによって、どういう利点があるのか、又持つことの注意点やデメリットがあるのか、ないのかが、いまいちよく理解できていない。それで、現在も取得せずにいる。もっと詳しく具体的に教えてほしいと思う。
- 内容がよくわからず、理解できていないので、もう少し教えてもらいたい
- ポイントカードを紐付けなどできたらいい。
- メリットよりも危険性を感じるため、消極的になってしまいます。
- 守秘性がどこまで強力なのか、公共体に個人情報全てを掌握されてしまう不安などがある
- 普及が遅れているのでもっと必要性を徹底周知する必要がある
- 免許証を持っていると、なかなか必要に迫られる機会がないですね。
- 持ってもあまりメリットを感じない。
- カードを取る方法を再度告知ください。持っておくほうが便利ならとります。市民カードを持っていたら不要ですか？
- マイナンバーカードなどの亡くしたときに面倒なものを持つのは、亡くしたときに手続きが大変。免許証で十分なので、多くを持ちたくない。
- 定着することを祈っています
- 何をするにもマイナンバーカードがいるという状況になるまでは作成しない気がします(必要性を感じていないため)
- 必要性を感じない。これにより、市の経費の削減が見込めるなどの情報を開示して欲しい。
- 個人情報の管理体制が万全か知りたい。
- マイナンバーを必要とする手続きに直面した事がないのでどこか他人事のようにです。
- 住民基本台帳の導入時、政府、行政に協力するため有料で参加したが、何にも役に立たないうちに、マイナンバーに移行した。本当に住民、国民を馬鹿にしているので、信用できない。行政の職員たちに振り回されるのは、沢山だ。
- 個人情報の紐付けは良いと思われるが、プライバシーの問題や業者等に利用されないかが気になっている。
- マイナンバーは多面的に個人を行政が管理する手法であり、私的には嫌な制度と感じている。
- データ活用会社の利益のための政策にしか思えない。また、利用方法及び個人情報の担保も疑問が多い。
- 現在、自動車運転免許証やパスポートを所持しているため身分確認証としての必要性が無く、コンビニでの証明書発行やその他のサービスも特に必要としていないため、自動車運転免許証を返納する時期にマイナンバーカードの必要性がでてくるものと思います。
- 持つのが面倒。番号を求められる機会あるから無くすわけにはいかないけれど、自分は日常生活では不要だから捨ててしまいたいと思う。必要なのに適当に扱えないのが厄介。
- カードを発行することのメリットがない。これから、プラスに働いていきそうなら、発行を検討したい。
- 実際役に立っているのか実感が無い
- マイナンバーについて良くわからない。市役所など求められれば記入しているだけのように思います。

もっと分かりやすく何に必要か説明してほしい。高齢者は何がなんだか困惑していると思います。

- 今はまだマイナンバーカードの必要性を感じませんが、通知カードはただの紙ペラなので、大切な番号の管理方法としては相応しくない気もします。住基カードの有効期限が切れたらマイナンバーカードの申請を検討します。
- 申請が面倒。こどもの写真とか何回も撮るの??など疑問はあるものの調べる時間もなく、特に困っていないので後回しにしています。
- 何処にしまったかわからず、何も困ったことにはなっていない…いつか探すのだろうか…
- 顔写真を用意しないといけないし申請が面倒なイメージがあります。小さい子供を連れて市役所まで行くのも大変。
- 当初から、時間と手間をかけてカードを作ろうと思わずにいます。もし無くしたり・盗まれた場合に、マイナンバーカード 1 枚からどれだけの情報が流れてしまうのか?いまいち分からないけれど、怖くて作れない。そんな気持ちを覆す、マイナンバーカードの魅力を知りたいです。
- 使う機会が少ない
- マイナンバーカードは身分証明書としての利用が可能であるが、運転免許所をもっている場合はそれで事足り、マイナンバーが記載されたものを持ち歩くリスクを伴う。各種証明書をコンビニ等で取得可能だが、それらは頻繁にあるわけでもなく、マイナンバーカードの申請と証明書の取得申請にそれ程の労力の違いがないことを考えれば、運転免許を持っている者からすれば、マイナンバーカードの取得にメリットを見いだせない。
- 今まで、車の免許証が身分証明書替わりだったので、それで不便なことがなかったのに、マイナンバーの必要性をあまり感じない。
- 免許証を持っているので特に不便がないのでまだマイナンバーカードは申請していません。免許証を返納し自動車に乗れなくなった時は申請しようと思っています。
- もっと、国をあげてマイナンバーを宣伝して便利で、戸籍のように必ず必要なものだと広めてほしいと思います。私の周りでも、持っていない人、存在を知らない人もいます。
- マイナンバーカード発行までは、いろいろな手段を利用してカード取得の PR が行われていましたが、カード取得後の利用・活用についての PR が不足していると思います。カード利用の機会が非常に少ないため、カードへの関心が薄くなり、カード紛失が発生しないか気にしています。当該カードについては、引き続き PR を続けていく事が必要だと思います。又、従前の成田市発行の「住民票コード」の、その後の扱いについて、説明を受けた記憶が無く、未だ、市からの通知書を保管しています。この機会に「住民票コード」を如何に処理するのか、PR して頂くと助かります。新しいシステムを導入するのは良いのですが、利用者を第一に考えての対応をお願いしたいと思います。
- マイナンバーカードは身分証明書のようなイメージが強かったのですが、あると色々な使い方ができ、便利なのだと分かりました。
- ほとんど使う事が無いので、使い道を拡大し、ポイントも付くようにしてもらいたい。印鑑登録証もマイナンバーカードと一体に出来ないか。
- いまいち必要性を感じていない。逆に大事なもので他人に見られたら困るというイメージがあるのでタンスの中にしまっている。将来マイナンバーカードを使用して便利なことができればいいと思うが紛失や盗難などで悪用されるのも怖い。
- 現状では必要性を感じない、コンビニでの書類の発行に不安を感じる
- マイナンバーカードを作るとこんなことが便利になるという具体例を挙げられると作ろうと思うが今の

ところ必要性を感じない。

- 公共機関だけの利用なら理解できるが、一般の会社に情報を提示したり、将来はスーパーで使える等のような、情報管理出来ない状態で使う気になれない。怖すぎる。米国では、成りすまし等で破産した人もいる。誰も全額保証してくれない。
- カード番号で個人が一律管理されることに抵抗がある。管理側の真の意図がつかめない。情報漏洩が心配である。
- メリットや活用方法が分かりづらい
- 家族の一人が市役所にカード発行手続きに行ったが本人確認の書類が足りないとの事で取得出来なかった。何故本人が成田市民であること、日本国民であることに間違い無いのにカードがもらえないのか、全く納得出来ない。
- 税務署の申告、会社に登録以外は全く使っていません。
- 個人情報の安全面に十分な対策をお願いしたい
- 今の所、運転免許証があるので、身分証明等の際には特に必要性を感じませんが。高齢者等の免許証を持たない方には必要な物と思います。
- マイナンバーカードで、自宅から住所変更等の全ての手続き、免許証の更新、銀行での手続きなど、ネットで出来るようにして欲しいです。(エストニアのICカードの様に)今のマイナンバーの使い道だけだと、特に作る必要性を感じません。
- まだ、マイナンバーカードがあればいい事もありそうだが、悪い事もありそうで手続きはしていません。戸籍も県外にて、まだ必要性も感じていません。
- Q9 について利用出来るようになったら、とても便利だし、是非利用したいと思います。
- 以前、住基カードを取得しましたがどう異なるのかよく判りません。マイナンバーカードは、国や地方公共団体は、メリットが多いかもしれませんが、我々、住民にはそれ程メリットが無いと思います。また、必要性も感じていません。マイナンバーカードが庶民に普及しないのは、メリットがまったく無いからだと思います。結局、住基カードのように使われなくなってしまうと思います。このままだと、税金の莫大な無駄使いになってしまいます。
- 普段からマイナンバーを必要とする場面があまりないので、必然的にカードも作らないというだけです。
- まだマイナンバーカードを取得するメリットが期待できないので、もっと意味あるものにして欲しい。
- 将来、更新しなくてはならないのが、面倒だと思います。
- 資格や免許の取得状況が分かるといい。取得年月や更新の有無、更新の案内があると便利です。また、成田市や千葉県などでボランティア活動をした場合にポイントが加算されるとありがたいな。
- 個人情報漏れたりすることがないよう保護を徹底した管理システムを希望します。
- 紛失するのが心配で持ち歩けない
- 更新はあるのか？あるなら何年更新なのか
- クレジットカードやポイントカード等の機能をマイナンバーカードで利用できれば、さらに利用価値が上がるものと考えられます。また複数枚持っているカードを、ひとつのカードに集約できるので、利便性の向上になると思います。
- 情報漏洩、紛失等を考えると、取得するのに躊躇します。
- 手続きが面倒くさい

- 今のところの利用価値は低いという考え。ゆくゆくマイナンバーにあらゆる情報が紐づけられた場合には利便性があるかもしれない。但し、マイナンバーと紐づく情報が増えるほどに情報漏洩時のリスク範囲は広まるだろうという懸念はある。
- コンビニで書類が取得できるのは、助かるが、以前の住基カードのように発行してもすぐに使えなくなってしまうような制度では困るので、ちゃんと継続して便利なものであってほしい。
- 貴重過ぎて取り扱いが難しい。もう少しお手軽にならないかと思っています。
- マイナンバーの必要性がいまいち分からない。
- まだ、マイナンバーカードの安全性がわからない為、申請する気にならないのが正直な所です。
- 住基カードのように申請窓口で写真を撮って頂けたらもっと申請し易くなるのに・・・と思っています。
- 運転免許証があれば充分。カードにしまったら、いつ写真の切り替えするのかわからない。特典もないように見えるのでマイナンバーカードは必要がないと思う。
- 本籍地が遠隔地にあるので毎回取得に不便さを感じていました。マイナンバーカードでコンビニで取得できるのであれば、是非カードを作りたいと思いました。
- マイナンバーカード 1 枚で、いろいろな手続きが出来て便利だと思います。近いうちに、私も申請したいと考えています。
- カードを作成したものの、まだまだ利用できる場面が限られているので、安全性を確保したうえで色々利用できるようにして頂きたい。例えば、住民票や戸籍謄本などの添付を不要にするなどができれば、非常に役立つと思います。
- まだ 便利だと、おもっていませんが、これから、必要なんだと思っています。
- いずれ、マイナンバーカードを取得しなければと思っているが、特に今必要としてないので、持っていない。
- 申請が面倒くさそうで、平日の時間も取れなく、つくりたいが、出来ていない状況です。
- 公的な申請の多くがマイナンバーを必要とするようになっていく。仕方ないとは思いますが、個人情報を守られるのか、システムエラーはないのか、個人情報が集約されてしまうことへの不安がとてもある。また、管理される感覚に抵抗感がある。なので、まだカードは持ちたくないと思う。
- まだ分からないことがたくさんあるので、図や文章で説明があると嬉しいです
- 以前の住民基本台帳はいったいなんだったのか。とマイナンバーの事を聞くと思い出します。公機関に関係すると必要になるとは思いますが、それまではこのままカードを作成せずに生活しようというのが正直なところではあります。
- 個人情報保護に努めてください
- 既に始まっていることですが、本当に必要だったか疑問です。カードを取得して一年以上経ちますが、一度も使用したことはありません。
- 意見は特にありません。交付時の市の担当者の対応も良かった記憶があります。
- 官民を問わず個人情報漏えいが頻繁に起こっているため、個人情報漏えいが問題です。個人情報漏えいした際の罰則規定がないと普及しないと思う。
- すぐにではないですが、今後引越しを考えているため、そうすると今カードを申請してもまた住所が変わってしまうと再申請しないといけないだろうと思うとまだ作らなくていいかという結論に至ります。マイナンバーカードを申請後、引越しなどで住所が変わった場合は・・・というのも告知していただければいいです。(しているのかもしれないけど目に入ってこないため)
- コンビニでの証明書取得の方法がよくわからない。

- 運転免許を返納した際には作ろうと思っています。
- 市民の要望から生まれたものなのか疑問。その証拠に質問内容に身近さを感じない。
- 今のところ、カードを所有してのメリットを感じられません。
- よくわからない
- マイナンバーを使用する場面はたまにあるが、カードを申請・取得する必要性を感じたことがありませんでした。
- 国民全員に持たせる様に迅速に対応して欲しい。
- カード 1 枚に個人情報が集約されるのは、紛失や盗難により全財産を失うような感覚であり、携行することをためらいます。最大の理由は、偽造、成りすまし対策などのセキュリティ面での不安がぬぐえないからです。職場では、身分証と一体化するということで、マスキングテープを貼り付けていますが、そこまでする必要性について説明もされず、理解できません。金(きん)の密輸や消費税の不正還付が行われているようですが、マイナンバーカードに購入記録や納税記録を登録しないと、換金や還付請求できないなど犯罪の抑止力となるような制度を整え、活用してほしいものです。
- 何かと手続きで使う機会があったので、あってとても便利だと思った。
- マイナンバーカードのセキュリティ管理に心配な点があり、利用範囲拡大には賛成しかねる。セキュリティ向上策と、運用する公務員及び業務代行者の資質管理と教育及び第三者機関による定期監査を実行し、その結果を無作為に公表せねばならないと考えます。
- マイナンバーカードができたせいで住基ネットカードが新たに作られなくなった(過去に登録をしたことがなかった家族)。なんとか住基ネットカードを復活させてほしい。マイナンバーカードは、持つと何かに不利(何がかは忘れましたが…)というのを窓口で聞いたことがあったので義務化されるまでは申請したくない。
- マイナンバーカードに絡んだ詐欺や窃盗の恐れを感じる。しかし、それを感じるあまり恐れ々々各事業を実行しているのが現状だ。ましてや何もできない、やらない、なんて言うのはとんだ方向違いだ無限の可能性を含んだ利用方法を考えたら次々とアイデアが出てくるだろう。どんどん推進実行すべきだと思う
- マイナンバーをほとんど使用する事がないので、便利な使い方などを教えてもらえる機会があると身近に感じると思います。
- セキュリティが絶対的に不安、行政のセキュリティは信用出来ない
- よく分からないから、カード作ってない
- このシステムを作るのに莫大な予算が注ぎ込まれているとおもうので、有効に活用できるようにしてもらいたいです
- 使う機会があまりない。
- 知っていないことがあることがわかりました。コンビニで何度か利用しましたが、コンビニごとに操作方法や説明が異なっていて、老人には無理があるように感じました。せめて統一できればよいのかとは思いますが、市の問題ではないですね。
- 持っても使い道がよく分からない。登録したときの番号を忘れた。特に年寄りには不向きなカードだと親がぼやいている。親は 60 代前半。今回のアンケートの結果を広報に載せて改善点を公にして少しでも使いやすくなるように期待しています。
- カードを失くしてしまいそうで持つ気になれません。マイナンバーの番号だけでいろいろ手続き出来るようになってほしいです。

- 現状は、マイナンバーカードが無くて(持っていない)用がたりているので、必要を感じていない。税金や証明など全ての業務において、マイナンバーカードが必須(免許証やパスポートで代用不可)になれば、カードを作成することになっている。
- 申請が面倒です
- 働く時に必要だったのが、なぜだか理由が知りたいです。できれば使いたくないマイナンバーです。
- マイナンバーよくわかりません。
- 現状は必要なものではなくあれば良いかものものである。必要なものにならないと、わざわざ写真を撮って申請をしてとはならない。或いは圧倒的な便利さがあるとか。まだまだ便利さが足りない。病院の診察券やお薬手帳などの役目を果たしてくれれば。プリペイドカードの機能とか。
- 作っておいた方が良さそうだけど、作ってなくても困らないかな?・・・っていうのがあって、まだ作っていないという状況です、こういう輩は多いんじゃないかな。
- 時代の流れで、カードより生体認証になっていくような気がします。カードを普及させるのではなく、生体認証で管理できるシステムを構築する方が良いかと思いました。
- マイナンバーカードを持ち歩くことにメリットは感じていない。利用するメリットよりもデメリットを感じており、不要なカードが一枚増えることを不便に感じる。
- 普段の身分証明書は運転免許証を使うので、マイナンバーカードでもできることや、マイナンバーカードにしかできない機能があれば詳しく且つ、わかりやすく知りたい。

○まとめ

マイナンバーカードに関するアンケートにお答えいただき、ありがとうございました。

結果からは、マイナンバーカード自体は広く知られていますが、申請方法や利用方法などについては認知度が低い傾向にあることがわかり、情報提供の必要性を感じました。

アンケート結果やいただいたご意見を踏まえ、マイナンバーカードの普及促進に取り組んでいきます。