

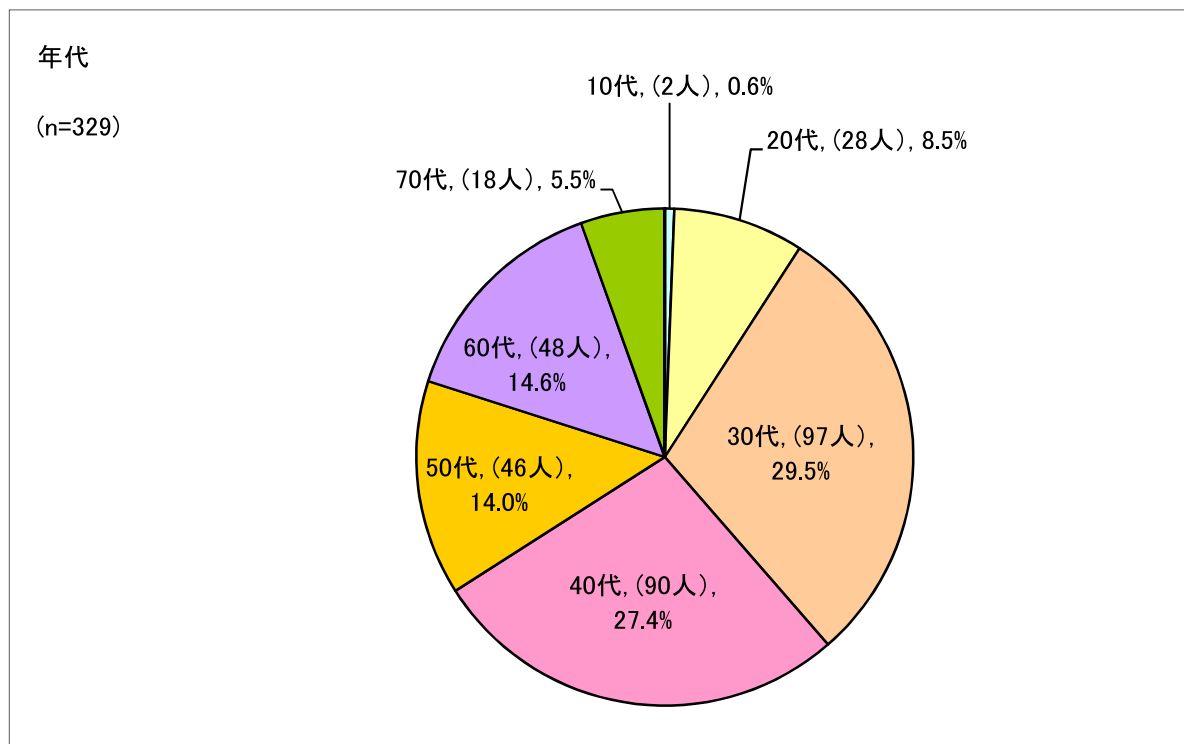
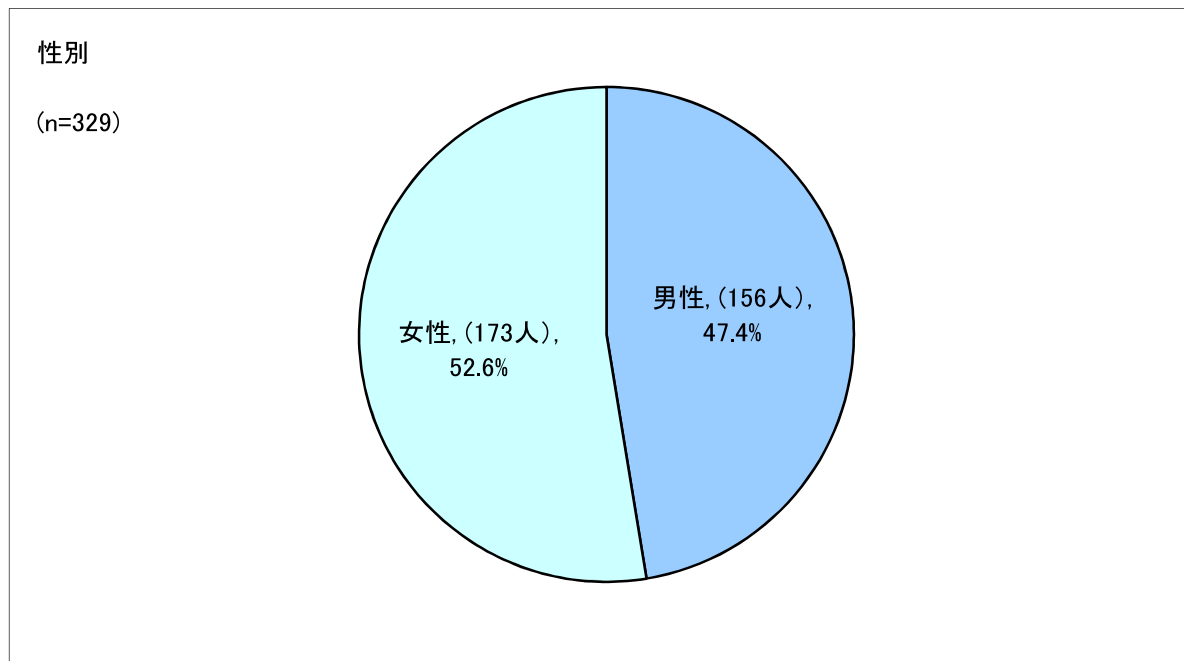
## 成田市インターネット市政モニターアンケート集計・分析結果（第27回）

第27回のテーマは「インターネット市政モニター制度の運用に関するアンケート」でした。

登録者数：471人

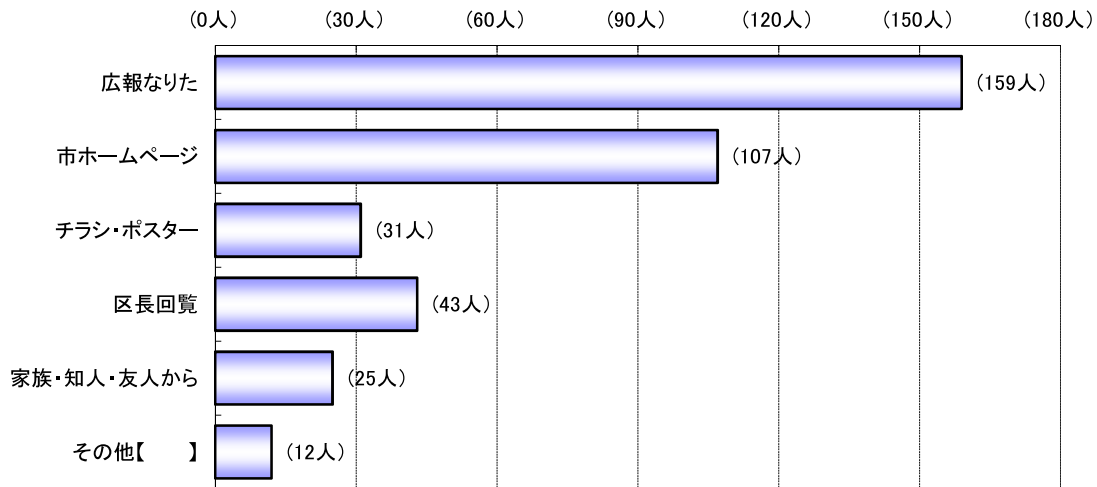
実施期間：平成28年3月30日(水)～4月11日(月)

回答者数（回答率）：329人（69.9%）



[Q1]インターネット市政モニター制度をどこで知りましたか。(複数選択可)

(n=329)



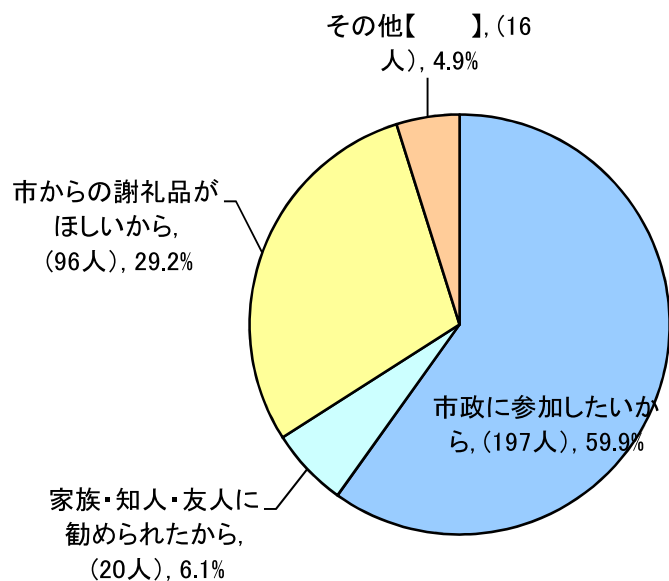
○「広報なりた」と「市ホームページ」で知った方が多いようです。これからも、これらを活用しながら、有効な周知方法を検討してまいります。

【その他】

- ・三里塚コミュニティーセンター
- ・もりんぴあ
- ・うなりくん Twitter
- ・成田市職員から
- ・Narita 未来カフェ
- ・産業祭り
- ・20年後の未来を考えるディスカッション会

[Q2]市政モニターに登録した主な理由は何ですか。(単一選択)

(n=329)



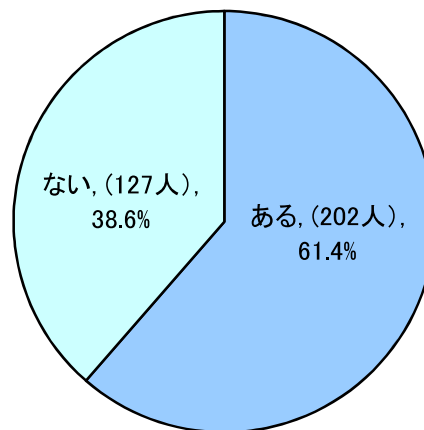
○「市政に参加したいから」という回答が一番多く、この制度の趣旨を理解して参加してくださっている方が多いことが伺えます。また、謝礼品への期待も高い割合を占めていることがわかりました。

【その他】

- ・ 市民の務めであるから
- ・ 市民の皆さんの考えを知るため
- ・ 成田市がどのような情報が欲しいのか、何を考えているのか知りたかった
- ・ 転入してきて、成田市の情報が欲しいから

[Q3]アンケート結果及び分析を市ホームページに掲載していますが、閲覧したことはありますか。(単一選択)

(n=329)



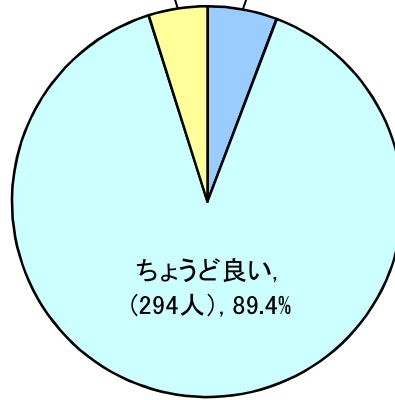
○半数以上の方が結果及び分析を閲覧してくださっていることがわかりました。できるだけ素早い掲載を心がけてまいります。

[Q4]アンケートの回答期限までの期間は、原則として10日間としていますが、この日数についてどう思いますか。回答所要時間は10分程度です。(単一選択)

(n=329)

長い, (16人), 4.9%

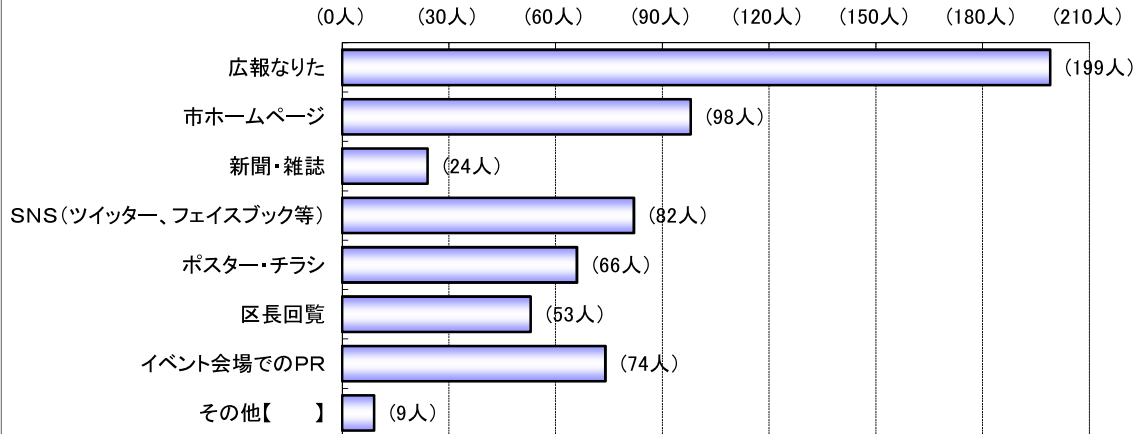
短い, (19人), 5.8%



○回答期限は「ちょうど良い」と感じておられる方が多いことがわかりました。

[Q5]インターネット市政モニター登録者を増やすためのPR(周知)方法として有効と思うものを選択してください。

(n=329)



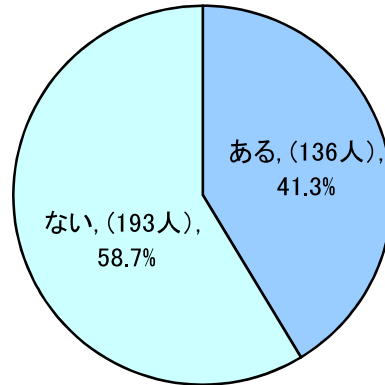
○「広報なりた」が有効だと思われていました。今後も様々な周知方法を検討し登録者の増加に努めてまいります。

#### 【その他】

- ・うなりくん Twitter
- ・ケーブルテレビ
- ・学校でのチラシ配布
- ・駅の掲示板
- ・紹介キャンペーン、バス停や駅の待合など待ち時間のある場所へのポスター等掲示

[Q6]アンケートに回答していただいた方にポイントを付与し、100ポイントにて謝礼品と交換できる制度を導入していますが、ポイント交換を申請したことがありますか。(単一選択)

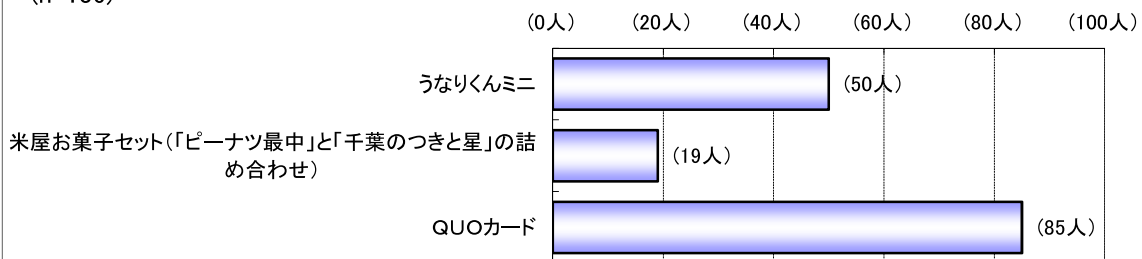
(n=329)



○アンケートに回答してポイントが貯まっても交換申請をしていない方が多数いることがわかりました。、アンケート配信以外のお知らせ等「メールマガジン」を活用してご案内していくことも検討してまいります。

[Q7]何と交換しましたか。(複数選択可)

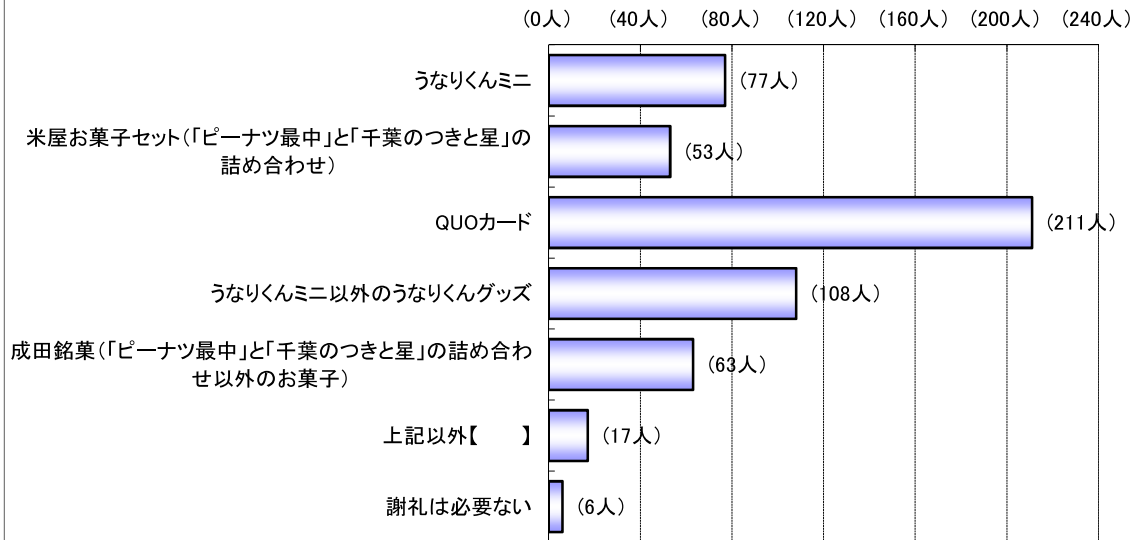
(n=136)



○「QUOカード」にポイント交換をした方が多いことがわかりました。今回のアンケート結果を参考にポイント交換商品の変更や種類を増やすことなどを検討してまいります。

[Q8]今後、ポイント交換をしてみたい謝礼品についてお答えください。

(n=329)



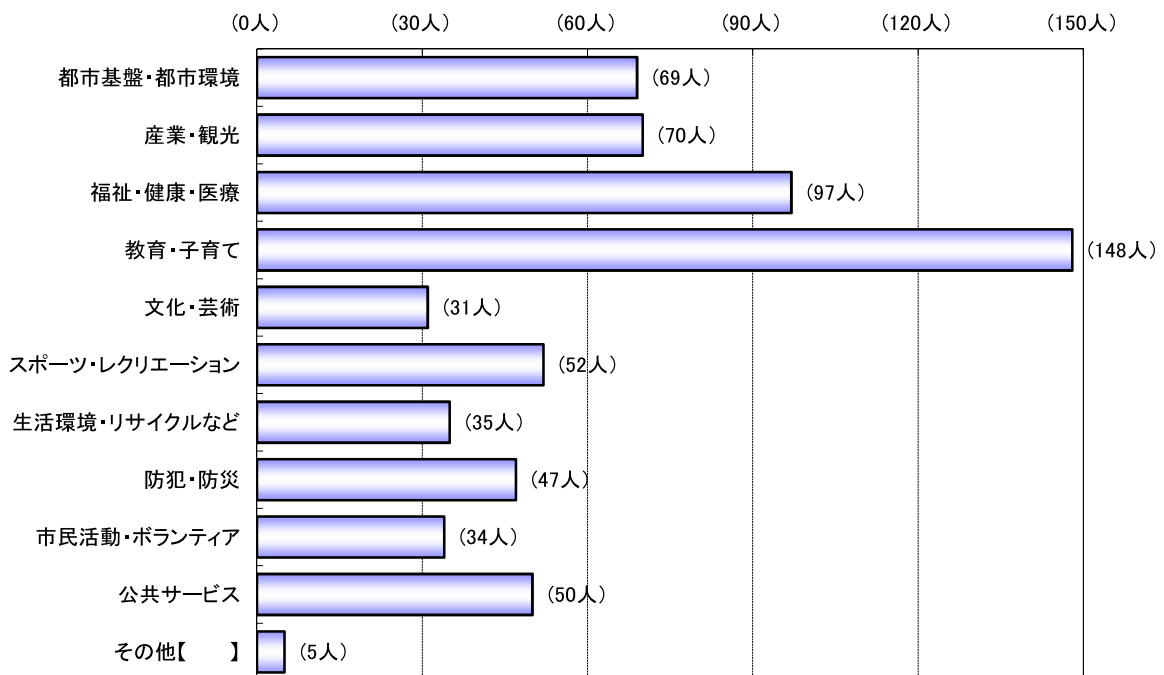
○ポイント交換商品の検討の参考とさせていただきます。

**【その他】**

- ・ 図書券、電車やバスのクーポン券
- ・ うなりくん以外の成田グッズ
- ・ 成田の歴史を思い起こすようなもの
- ・ 航空関係のグッズ、航空券
- ・ 飛行機関係グッズ、梨・落花生など季節の農産物

[Q9]今後、アンケートに答えてみたい市政のテーマをお答えください

(n=329)



○一番が「教育・子育て」、次に「福祉・健康・医療」に関心があることが伺えます。この結果を基に今後のアンケートの内容を検討してまいります。

#### 【その他】

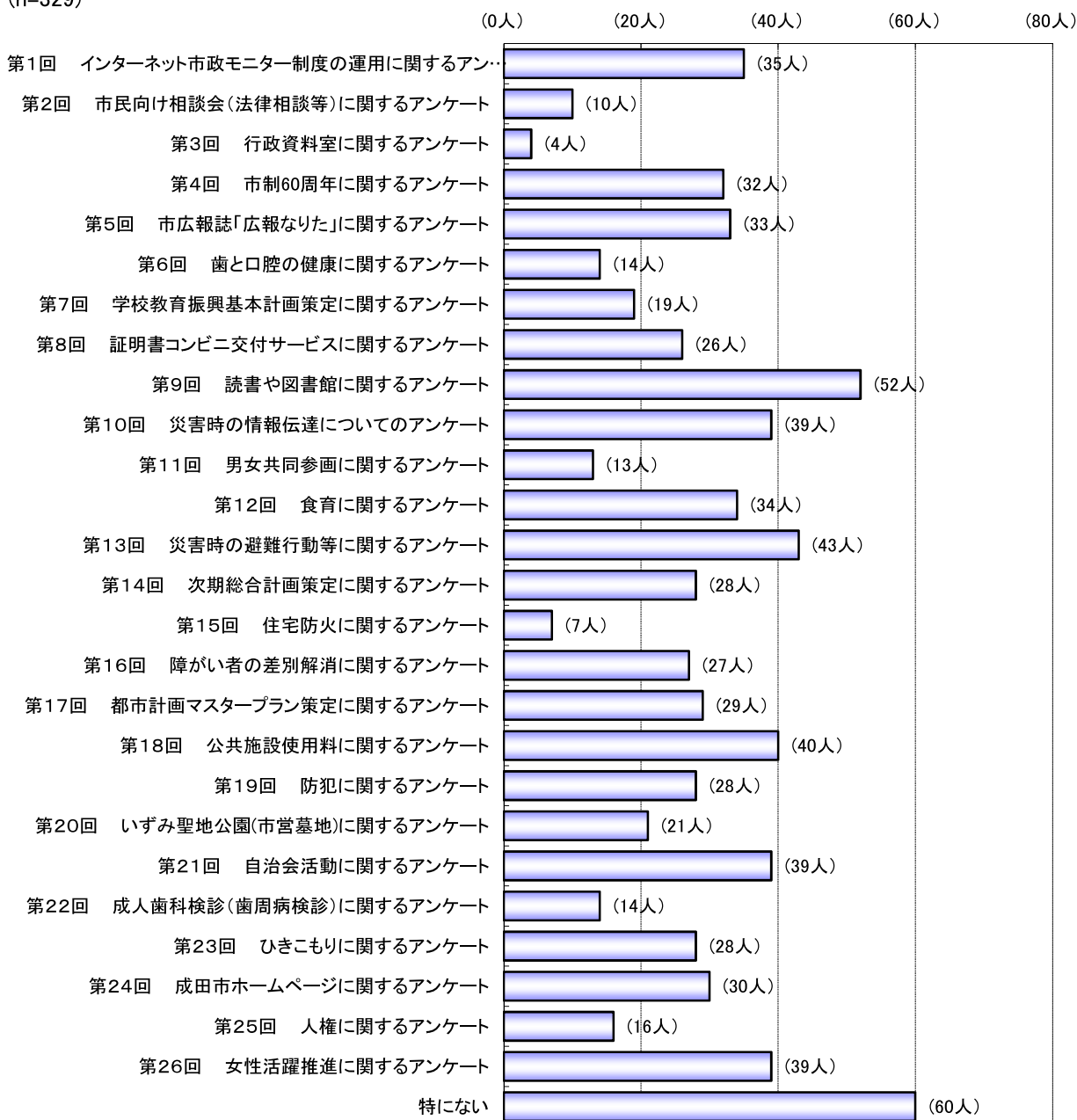
- ・ 国際空港継続のための施策
- ・ 高齢者と子供の交流
- ・ 一億層活躍社会に向けた市政（高齢者の就業機会開発など）
- ・ 成田市が発展して行く為に必要な事

[Q10] これまでに配信されたアンケートへの回答や、集計結果を見て、市政に関して興味をもったことについてお伺いします。

市政の特定の分野に興味をもつきっかけとなったアンケートをお選びください。

○参考リンク インターネット市政モニターアンケート結果一覧

(n=329)



○「読書や図書館に関するアンケート」、「災害時の避難行動」、「公共施設使用料」、「自治会」、「女性活躍推進」が上位に選ばれました。しかし、「特にない」が一番多く選ばれていることから、今後もより市民生活に密着したアンケートを実施し市政に関心をもっていただけるよう努めてまいります。



[Q11] Q10でお答えいただいたアンケートをとおり、市政に興味を持ったことや印象に残ったことをお答えください。(自由記述。3つまで)

- ・アンケートの結果が実際に市制に反映されるかが疑問。【モニター制度】
- ・防犯は市民の声を大切に、早急に動いてほしい。【防犯】
- ・災害時の避難経路等を知りたい、防災無線が家庭にあると良い。【災害】
- ・広報のありかた【広報】
- ・障害者支援、ひきこもり【障がい者福祉】
- ・図書館利用について自由記述の希望や要望が市政に活かされていると感じた。市民からの本の寄付も受け付けたいと思う。【図書館】
- ・身近な所での内容で情報収集に役立った。【モニター制度】
- ・具体論としてのアンケート提言が不足している。【モニター制度】
- ・市のHPについてのアンケートがあったが、それから他市のHPもよく閲覧し成田市との行政全般について比較している。他市のいいところはどしどし取り入れるべき。流山市の子供の一時預かり年間3000人ほどの人口増加があるがこれについては成田市でも導入すべき。【保育】
- ・あきる野市の認知症マーク「靴に貼るタイプ」を提案しようと思ったが、成田市でも既に導入しているようだ。しかし広報が足りていない、全市民がマークの意味を理解しなければ保護や注意をして見守ることが出来ない。広報誌などでシールの意味などを周知して欲しい。【高齢者福祉】
- ・市の施設や行事に関心を持つようになった、キレイな成田市に対する愛着がわいた。【モニター制度】
- ・女性活躍推進はまだ取り入れている会社が少ないため参考になった。【男女共同】
- ・自己が高齢者のためか、体力・健康の維持のためスポーツ施設の利用につき、高齢者が利用しやすい待遇は取れないだろうか。【生涯スポーツ】
- ・障害者の方たちと、本当に共生できる社会になるとよいと感じさせられた。【障がい者福祉】
- ・昔から住んでいる人たちと新しい住民とが、コミュニティの中でうまく協力できる市であってほしい。【コミュニティ活動】
- ・歯科検診について興味を持った。ただ、予約が必要など気軽に検診に行くのが難しいと思う。【健康増進】
- ・少しでも自分の意見が市政に活かされればと思う。【広聴】
- ・積極的に市民の声を求めているところが印象に残った。【広聴】
- ・自由記述欄で皆、個々の考えを述べて市政に参加しているという意識が見えてよいと思う。【モニター制度】
- ・これから墓地をと考えているので、参考にしたい。良いアンケートだと思う。【環境衛生】
- ・自主防犯活動に参加したいとの回答が多く、参加の気持ちはあるが、きっかけがないという人が多いようだ。市政にて何がしかの機会が作れば良いと考える。【防犯】
- ・議題は興味があったが、もう少し質問の内容を掘り下げて欲しかった。【モニター制度】
- ・女性が働くには、もっと周りの人の理解が必要。【男女共同】
- ・これからの成田市を考えるきっかけとなった。【モニター制度】

- ・災害時の対応等に関心が深まった。【災害】
- ・通常の行政のアンケートだと高齢者の割合が多くなるが、インターネットだと若者や現役世代の回答が増える点が興味深い。【モニター制度】
- ・成田発展の為に何か役に立ちたいと思っている。【モニター制度】
- ・広報なりたは、市政を知ることができる大切なものだと感じている。【広報】
- ・図書館で本を借りる機会が増えた。【図書館】
- ・回答しながら、内容について深く知ることが出来て勉強になる。【モニター制度】
- ・アンケート一覧をみるとアンケート入力内容をもう一度最初からやりなおさないといけないので、プログラムを修正してほしい。
- ・成田市防災メールは利用者が比較的多く、情報元として大切だと思った。【防災】
- ・住民自身の防犯意識の認識について確認の参考になった。【防犯】
- ・図書館利用で車を利用する人が多いのに、駐車場が使いにくいことが気になった。とくにベビーカー利用の小さい子連れだと階段があり駐車場が使いにくいと言う意見に同感。【図書館】
- ・他人事だったことを改めて考えるいい機会になった。【モニター制度】
- ・テレビで取り上げられた口腔内が体に及ぼす影響などに素早く対応し成田市として市民を心配する配慮が感じられた。【健康増進】
- ・全体を通して参加出来ない方々の意見を汲み取る配慮がなされていて感動した。【モニター制度】
- ・高齢化、晩婚化、少子化、女性の社会進出などいろいろな変化を市民がどう捉えているか反応しようとしてくれてありがたい。【モニター制度】
- ・成田市は他市以上に教育に力を入れている。【教育】
- ・公共施設や自治会活動への支援が手厚い。【自治会】
- ・食育について、子供ができる体験や食の安全、安心を伝えるイベントなどを増やしてもらいたいです。【食育】
- ・市街化調整区域で農業振興地域に住んでるため、宅地開発ができず新住民が増えない。もともと住んでいる地域住民は会社務めが多くなり農業の後継者は減るばかりで、農地の活用が見込めないと感じている。農地を宅地にして新住民を誘致できるような都市計画をお願いしたい。【都市計画】
- ・交通アクセスが悪い。自家用車がないと医者や買い物にも行けない。【交通】
- ・今まで人権について考えたことがなかったのでよいきっかけとなった。【人権】
- ・女性の活躍については一番身近な問題なので考えやすかった。【男女共同】
- ・食育は地場産業としての農業に直結するテーマであり、成田は都市化推進と並行して積極的に動くべき、周辺の市町とも協力が必要だと思う。【食育】
- ・食育を通して、生まれてからずっと成田住まいの人と、そうではない人のギャップを埋めるきっかけにできると思った。【食育・コミュニティ】
- ・自治会に関しては自由記述の多さが際立っていて、関心度は非常に高いと感じた。その一方で不要論を持つ人が多いので、市と自治会長のコミュニケーションアップが必要だと思う。【自治会】
- ・どのように成田市が進もうとしてるのか知る事が出来た。【モニター制度】
- ・若い世代の回答が多いが、実際に自治会活動に若い世代が参加してこない。【自治会】

[Q12] その他、インターネット市政モニター制度に関するご意見・ご希望等をお書きください。  
(自由記述)

- ・成田市にはゴルフ場が多くある、もっとおじさん達にも感心を持ってもらうためにゴルフイベントを開催してほしい。夏の成田市のゴルフ大会は白鳳カントリーでなくて違う場所で開催してほしい。【生涯スポーツ】
- ・アプリを 製作すれば若者も参加するかも。【モニター制度】
- ・少人数での座談会等の開催もあった方が、市民の成田市に対する思いなどを知れて良いと思う。【広聴】
- ・生まれてからずっとこの街に住んでおり、恐らくずっと住み続けることになると思うので、よい街になっていくようにできる限り協力したい。【
- ・生活をする街として、JR 成田駅を境とした東西の往来は JR のコンコースを歩くか車を介して移動するしかなく街の発展の足を引っ張ってると思う。駅前再開発にしても、折角綺麗で立派な箱が出来たのに、入居店舗は魅力に欠ける内容。こういう生活に結び付く内容についても取り上げて貰えたら、成田に住む者として良い街作りにつながると思う。
- ・今、小中学校では学級崩壊・不登校の問題を抱えている。そのことに対するアンケートを実施してほしい。【教育】
- ・色々な特典が楽しみ。【モニター制度】
- ・成田に引っ越してきてこの制度を知りました。成田の事を知るためにも今後も利用していきたい。【モニター制度】
- ・提言書としての自由提案を考えるべきである。これは、アンケートの文言が必ずしも的確ではないので、意見がきちんと伝わらないことを回避する為に必須と考える。【広聴】
- ・アンケートに答えるだけでなく、結果がどのように反映されたかを配信してもらえると参加しやすい。結果は何年か後になるかもしれないが、以前のアンケートがいかされているという結果が知りたい。C
- ・モニターになって意見がきちんと届いて欲しい。現在、吾妻小学校の支援学級に通う子供を持つ親なのですが、支援してくれている先生(養護の先生)が減ってしまい、支援が必要なのに支援を受けられず、支援のないまま子供が授業を受けられるはずもなく、春からどうなるかとても心配。モニターを通して福祉の充実を期待する。【教育・福祉】
- ・成田市まちづくりワールドカフェに参加しましたが、年 2 回ぐらいはこの様な市民の意見を聞く場を設けてほしい。【広聴】
- ・市長への手紙やメールを利用しているが、なかなか文字では伝わらないこともあるので直接担当者と話したい。【広聴】
- ・もっと若い世代にも知ってもらう必要がある。【モニター制度】
- ・成田市制に対して、時間を気にせず自由に解答できるのが嬉しい。また、自分の意見をかなり意識するようになった。【モニター制度】
- ・いろいろな年代の人が答えられるので良いと思った。市の人がきちんと結果を残し、それを活かしているのが良い。少数意見でも大事なことは参考にしてほしいし、多数決が良いとも限らないので流されないようにしたいと思う。【モニター制度】

- ・モニターに参加すると、成田市民として何か市に貢献できるのではないかという気持ちになるので、どんどん広めていって、よりよい成田市になればいいと思う。【モニター制度】
- ・成田市は空港という大きな施設があり、自然も豊かで大変住みよい街と思っている。しかしながら、日本全体もそうであるように高齢化が進んでいくこともが懸念される。災害と違い先の予想もできるので、これに対応する施策のしっかりとした準備が大切と思う。こういったことにも市政モニター制度が活かされると良いと思っている。【モニター制度】
- ・できるだけ幅広い世代や価値観を持った人たちもモニターに参加してくれることを望む。特に色々な意味での「弱者」と呼ばれている方の意見を聞ける場になることを願う。【モニター制度】
- ・アンケートを定期的に送ってほしい。100ポイントになかなか貯まらない。【モニター制度】
- ・この制度が市政に影響を与えた（行政に反映された・生かされた）項目があれば知りたい。【モニター制度】
- ・マンネリに陥ることなく常にもう一つ掘り下げてゆく姿勢と 声の聞こえない階層の声を聴き出す努力。【広聴】
- ・モニター結果を閲覧しているが、回答者の意見は、それぞれにまじめで参考になると思う。インターネットのモニターサイト内だけでなく、広報などを使って、もっと広く公開すれば、市民の市政への関心もより高まるのではないかと思う。【モニター制度】
- ・引き続き登録者数を増やし、市民の生の声を活かしてもらいたい。【モニター制度】
- ・モニター制度を周知させ、登録者を増やせばより様々な意見を得られるということに尽きる【モニター制度】
- ・アンケートの回数をもっと増やした方が参加意識の醸成に資するのではないか。また、アンケート結果の広報を充実して欲しい。【モニター制度】
- ・成田市はこれから、どんどん伸びる可能性がある市。そのために、一般の人の意見を元にして検討していけば更に発展すると思う。【広聴】
- ・今回、初めて閲覧板でモニターをしているのを知った。もっと、行っていることを広めて欲しい。【モニター制度】
- ・市政アンケートはネットではなく、紙形式にして項目量を増やした方がいろいろなデータが収集できるのではないか。ただし、回答が大変なので、年1回にしてほしい。【広聴】
- ・もっと頻繁に広範囲の意見を拾い集め、政策に反映させるためにより多くの人にこのアンケートを答えていただけるようにするには、広報活動が必要。駅前でも空港でも目に付きやすい場所に広報してほしい。【モニター制度】
- ・モニターの数、特に若年層を増やす努力をしてほしい。【モニター制度】
- ・この制度を知らなかったのもっと皆さんが知ったら良いと思う。せっかく良い制度なので、どのようなアンケートを行っているのかも、知らせたら良いと思う。【モニター制度】
- ・国政選挙や地方選挙における投票率の低さに驚愕している。今年度から投票権が18歳に引き下げられたので、投票へ繋がる広報活動をして欲しい。【選挙】
- ・市民から意見を募るモニター制度は市民の率直な意見を収集する良い制度だと感じる。しかし単に意見を収集するのみならず意見やコメントに応えることがより大切だ。民間企業や大型小売店では顧客の声に対し責任を持って回答する部署や責任者が存在するが市政モニターでは集められたコメントは紹介されるが行政当局としての明確な回答は見受けられない。成

田市は空港収入があり豊かな自治体だが、反面そのことに甘え行政のスピード感やコスト意識が都心自治体に比べ不十分に感じられる機会がある。僭越ながら、今後モニター制度を有効に活用するためにも市民から寄せられたコメントに対し管轄部署が責任を持って能動的に応える組織体制整備を期待する。【モニター制度】

- ・ 質問の途中で前のページに一切戻れないのは、とても不便に感じた。民間の企業のアンケートで、前のページに戻れないなどというアンケートは見た事がない。又、普通は、最終質問の後に全ての自分の答えのページが出て来て、修正することも出来る。こちらのアンケートは、少し作り手寄りの感じがする。もっとアンケートに回答する人の立場に立ち、使いやすくすべきだと思う。【モニター制度】
- ・ 交通や市民生活に密着したアンケートを希望する。【モニター制度】
- ・ 半年に一度アンケートのサマリーを公表して、モニターの意見を市政に反映させて活気ある成田市になる様に利用して欲しい。正月にボンベルたで行った、カフェ形式の参加型アンケートの見直しと活用等の収集も良いのではないかと思う。【モニター制度・広聴】
- ・ より多くの市民の声を聞く姿勢が、成田市の発展の基だと肝に命じるべきと思う。【広聴】
- ・ ネットでのモニターは、回答しやすいので良いと思う。【モニター制度】
- ・ もう少しアンケート回数が増えてもいいような気がする。【モニター制度】
- ・ 選択式が回答方式としていいと思う。暮らし易い成田市を運営してほしい。【モニター制度】
- ・ PC表示上、字が小さくて左右の余白が広すぎる。なればそれまでかもしれないが、民間のアンケートに比べ、まだ工夫ができる点があるかもしれない。【モニター制度】
- ・ 市政モニター制度があるだけましではあるが、市民協働に繋がるので、市は真剣に意見を聞き、市政に反映されることを望む。【広聴】
- ・ 身近な問題として、133 億の市税を投入する医療福祉大学建設についての市政モニターが必要と思う。【モニター制度】
- ・ 賛成・反対の意見が見られると、なお良い。メリットがあれば、デメリットもあるはずで、それを踏まえた上の選択あるいは補正があるわけだから。【モニター制度】
- ・ 市民の意見が行政に反映される貴重な機会であるよう、広報担当者のご努力を期待したい。【モニター制度】
- ・ 年齢層の高い方の意見を取り入れるためには、デジタルでなく、ペーパーのアンケートの方が答えやすいのではないか。【モニター制度・広聴】
- ・ 参加できるもの、みんなで意見を出し進められるものがあればもう一步踏み出し参加したい。市が良くなるようなボランティアのようなことにも参加したい。【広聴・ボランティア】  
(例：暗く危ない地域の草刈り、落書き消し など安全に過ごせる街づくりの働きかけなど)
- ・ 交換グッズの種類がもっと多いと良い。【モニター制度】
- ・ アンケートに関するページをリンクされていれば終わった後に興味があるページを閲覧出来て良いように思う。【モニター制度】
- ・ 「市長への手紙」を書くほどではないという意見を、直接市に届けられるいい制度だと思う。【広聴】
- ・ 私たちはモニターとして日々感じたことなど意見としてこのような場所で書かせていただいています。市政に少しでも反映されることはあるのか？このような制度がある、だけで終わってしまうことはないか？【モニター制度】

- ・ 市政にも興味を持てるので、主婦にはとてもよい制度だと思います。【モニター制度】
- ・ インターネットができない人の意見はどう集約するのだろう。【広聴】
- ・ 以前のアンケート結果をホームページで見ましたが、よく判らなかつた。せつかくの制度なので、もっと誰がみても判りやすく市政に参加したい、考えようと思えるアンケートなり、結果を載せて頂けたら良いと思う。【モニター制度】
- ・ インターネットでアンケートを出せるのは、手軽で良いと思う。自分の空いた時間を利用して、周囲の困り事などがあれば、意見として、出したい。【モニター制度】
- ・ アンケート結果をもとに、その後どうなったか、どう行動したか、協議したのかの報告が欲しい。アンケートをとることにとどまらず、それがどうかされたのかが知りたい。【モニター制度】
- ・ もっと沢山配信されたら回答もたくさんできるのでいいな、と思う。成田市に一生住み続ける予定なので、少しでもよい街にするために一緒に考えていきたい。湾岸地域だけが千葉じゃない、空港利用だけじゃない、わざわざ都市部から成田市に遊びに来るような街にしたい。【モニター制度】
- ・ 市政モニター制度は住民の声を直に知ることができるものですので、今回のように人数を増やすことが大切だと思う。批判的な意見を言う人もいると思う、それも貴重な意見。テーマについては、もっと身近なテーマがあっても良いと思う。特にお願いしたいのが、自動車運転の粗さを是正するために役立つテーマ。成田は狭い道をかなりの速度で走り抜けていく車が多く、危険性が高いと感じている。夜間タクシーのマナーが悪いと感じてる。そのほかのテーマ、もしくは設問の例を挙げると、歩道の段差、道路の隘路区間に関するもの、野良猫や害獣に関するもの、近隣住民への不満に関するもの（特に、自治会の集会だと誰に対する発言か解ってしまうため、発言を遠慮してしまい勝ち）【モニター制度】
- ・ インターネットモニター制度は、色々な情報を分かりやすく知ることができて良い。自分が老人になった時にどんな福祉があるのかなども今から知っておきたい。【モニター制度】
- ・ なかなか自分から、意見を発信するのは大変ですが、市政モニターという形なら意見を出しやすい。成田がより良い町になるといいと思っている。【モニター制度】
- ・ モニターへの積極的な参加が多いわけなので、もっと色々なことを気軽に聞いてもらえれば、たくさんの意見が集まると思う。さらにポイントや景品を良くすればもっと多く集まるのではないか。良いも悪いも市をより良くするためのきっかけとなればと思っているのでこの制度の益々の発展を期待している。【モニター制度】
- ・ モニターに参加することで、どのような変化がもたれられるか、それが難しい場合、市民に問題提起をしても良いと思う。それによって、興味・考えがある方はモニター制度に参加するのではないかと思う。【モニター制度】
- ・ ネットを通じて色々な市政に参加や意見を伝えられるのは時代に合っていると思う。これからは担う若者が、より市政に参加できるような環境をお願いしたい。【モニター制度・広聴】