

成田市インターネット市政モニター アンケート集計・分析結果（第14回）

第14回のテーマは「次期総合計画策定に関するアンケート」でした。

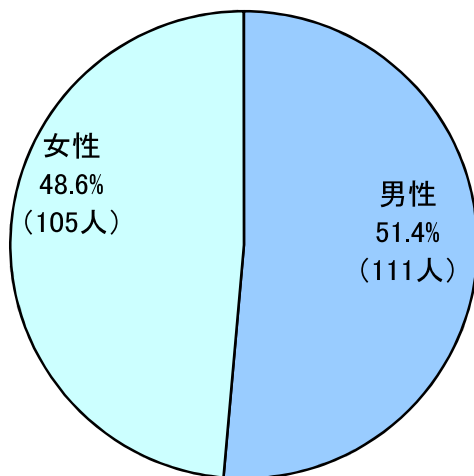
登録者数：298人

実施期間：平成27年2月4日(水)～2月13日(金)

回答者数(回答率)：216人(72.5%)

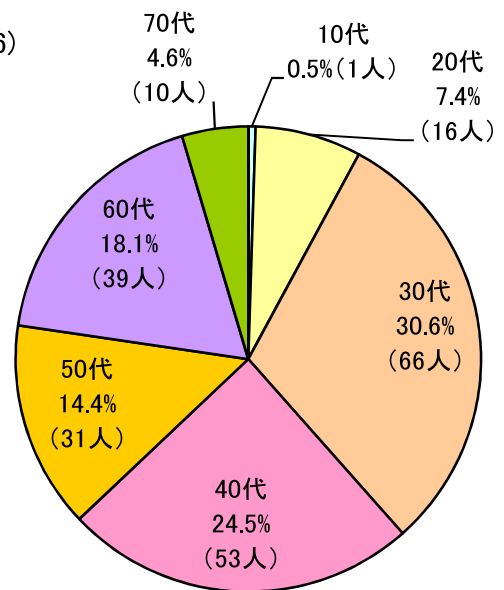
性別

(n=216)



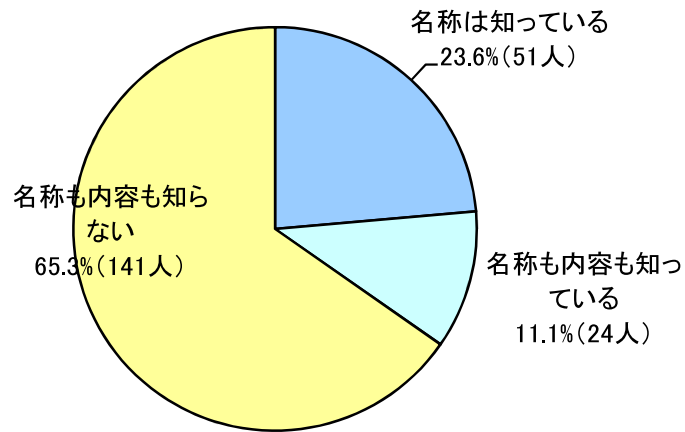
年代

(n=216)



[Q1]あなたは現在の成田市の総合計画である「成田市新総合計画」を知っていますか。

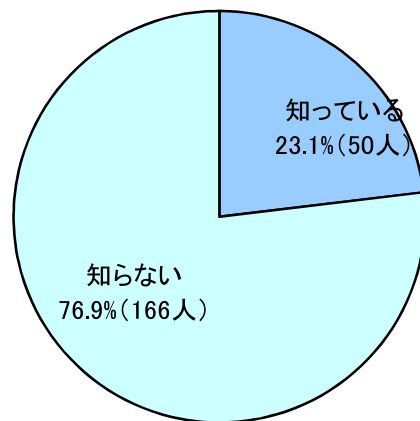
(n=216)



○65%の方が名称も内容も知らないという結果でした。十分に周知されていないことが伺えます。

[Q2]現在、市で次期総合計画の策定に取り組んでいることを知っていますか。

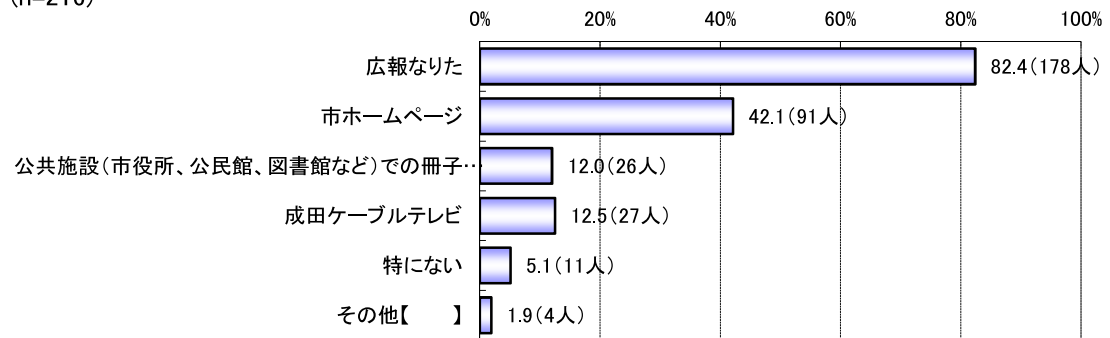
(n=216)



○現在、市で次期総合計画の取り組みを行っていることも多くの方が知らないことがわかりました。

[Q3]市政の情報を得る際によく活用している方法はなんですか。(複数選択)

(n=216)



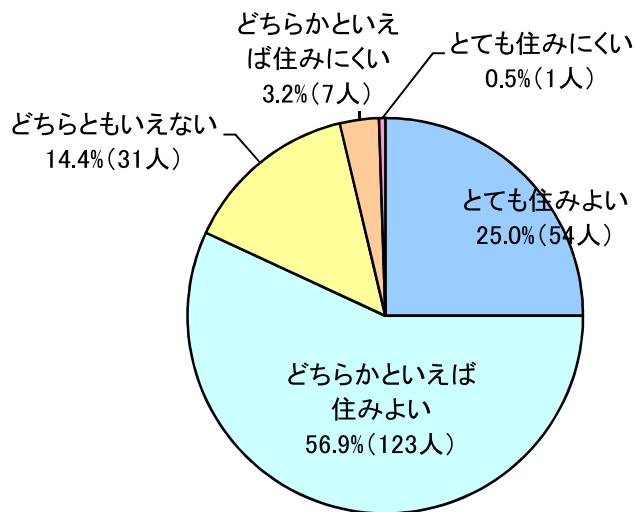
○市政の情報を得る媒体としては「広報なりた」が8割もの人が活用していることがわかり、市政などの情報を発信するうえで有効な手段であることが伺えます。

・「その他」として寄せられた意見は次のとおりです。

市会議員/市議会議員のチラシ/回覧板/議会

[Q4]あなたにとって、現在の成田市の住みごちはいかがですか。(単一選択)

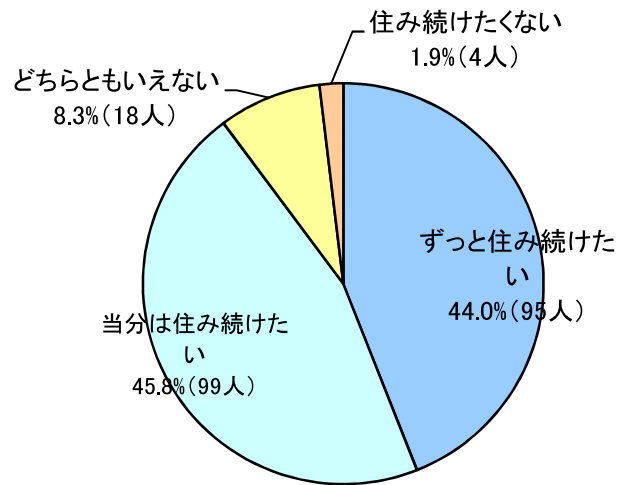
(n=216)



○「とても住みよい」「どちらかといえば住みよい」と回答している人が8割以上いることがわかりました。住みよいと感じている人が多いことが伺えます。

[Q5]あなたは、成田市に住み続けたいですか。(単一選択)

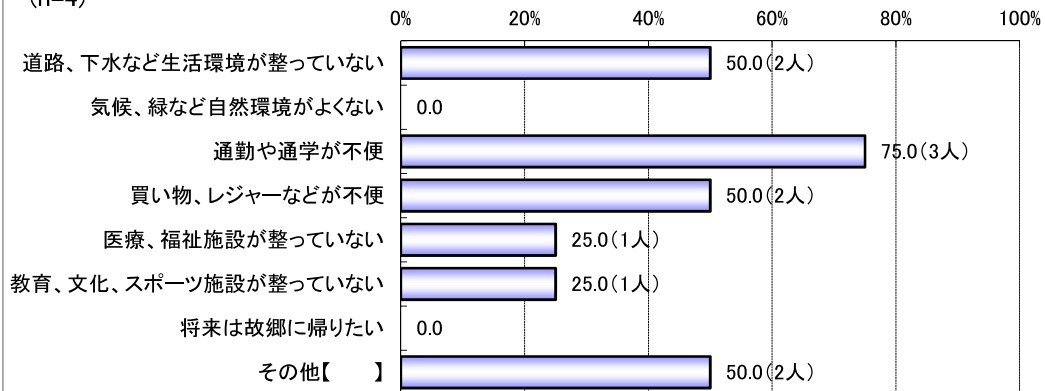
(n=216)



○「ずっと住み続けたい」「当分は住み続けたい」と回答している人が9割近くいることがわかりました。ほとんどの方が成田市に住み続けたいと思っていることが伺えます。

[Q6]住み続けたくない理由は何ですか。(複数選択)

(n=4)

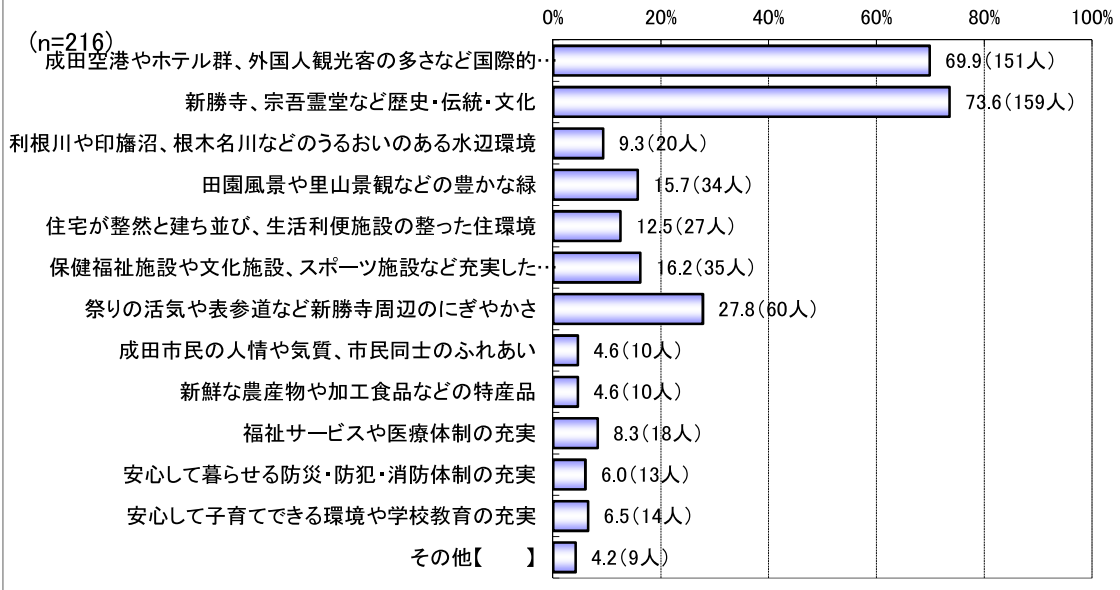


○成田市に住み続けたくないと回答した4人のうち、「通勤や通学が不便」と答えた方が3人と最も多く、「道路、下水など生活環境が整っていない」「買い物、レジャーなどが不便」「その他」が2人と続いています。

・「その他」として寄せられた意見は次のとおりです。

公共マナーが悪い住人が多い/空気がよくない

[Q7]成田市らしいもの、成田市で誇れるものは何ですか。次の内から3つ以内で選んでください。

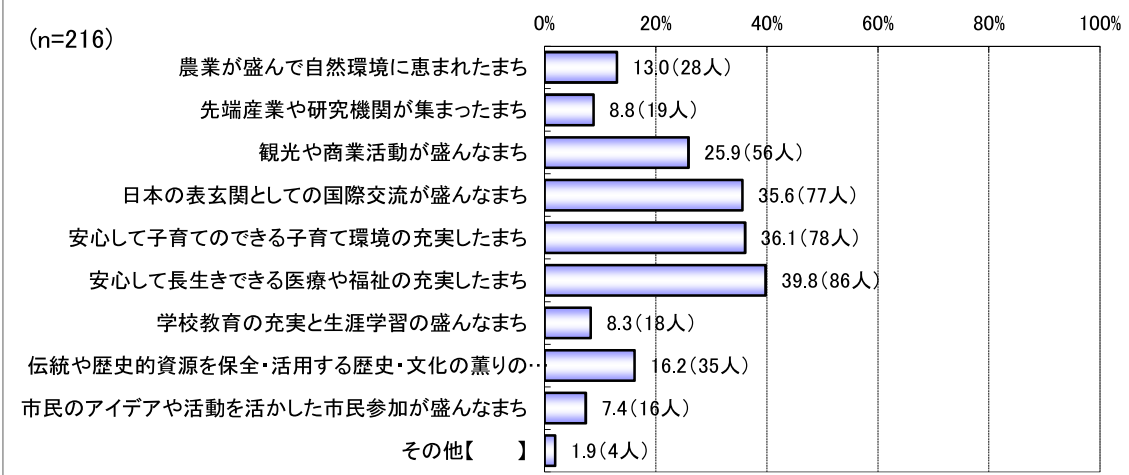


○「新勝寺、宗吾霊堂など歴史・伝統・文化」が最も多く、次いで「成田空港やホテル群、外国人観光客の多さなど国際的なイメージ」が多い結果でした。成田空港、新勝寺、宗吾霊堂などが成田市の魅力と感じている方が多いことが伺えます。

・「その他」として寄せられた意見は次のとおりです。

特にない/電車の路線、駅が充実している。(バスも)/空港立地自治体故に財務状況が比較的安定していると思われる事/災害の少なさ/うなりくん/ゴルフ場

[Q8]成田市の将来のまちづくりのためにあなたが重視する項目を次の内から2つまで選んでください。



○「安心して長生きできる医療や福祉の充実したまち」が最も多く、次いで「安心して子育てのできる子育て環境の充実したまち」「日本の表玄関としての国際交流が盛んなまち」が多い結果でした。医療・福祉、子育てや成田市特有の資源を活用したまちづくりを望んでいる方が多いことが伺えます。

・「その他」として寄せられた意見は次のとおりです。

空港を活かした海外向け企業の本社移転や研究所の設立/空港の発展/工夫された第一次産業の発展に寄与する街/空港の利便性を利用してゴルフ場で有名な市にする

[Q9] その他、将来の成田市のまちづくりに関してご意見等があればお書きください。(自由記述)

・都内とのアクセスがもっと良く安くなれば住み続けようと思います。勝手な希望ですが空港までのシャトルバス(公津の杜方面から)、巨大な銭湯を希望します。空港利用者向けに仮眠スペースを設置したりなど。あと、成田湯川駅は都内にもアクセスがよく便利だと思うのですが、公津の杜方面から行く手段がありません。バスを増やしてほしいです。

・国際会議場等は成田には必要ないと思う。よその地域がやってないこと。例えば孤独な老人、子育てで悩んでいる人、外国人が立ち寄りやすい地産地消の食事を提供できる大きな食堂、そこで食べた料理を体験できるというような施設が欲しい。折角成田空港に降り立った外国人を酒々井や東京に取られない様に成田に惹きつけるような事を是非実現して欲しい。

・市民各層から幅広い意見を聴取して、それらを参考にした計画として載きたい。

・交通の利便性の改善、特に、成田線の乗降場(仮設の片側ホーム型)の新設とここを起点としたコミュニティバスの新設(既存のコースの見直し増設等)により、買い物・医療弱者の削減も目指すべきである。

・国際医療福祉大学の設置、医学部誘致に関して多大な税金が使われる(使われるであろう)ことが心配。成田から羽田へのシフトが進む昨今、成田空港が縮小方向に向かってしまうと、ますます将来の市民負担が増えていくことが心配です。成田空港の税収に期待せず、堅実な市のまちづくりを望みます。せっかく今は住みよい成田なのですから…。(一度市外へ出ましたが、成田が良くて、大好きで戻ってきた住民です。)

・市川団十郎ゆかりの地というのをもっとアピールした方がいいと思う。

・今の行いが未来を作るのだから子供たちに修身や教育勅語等から日本とはどのような国であるかを伝えていきたい。そのように日本の精神を伝え人と人が信頼できる町にしていってほしい。

・短期的な目標と中長期的な目標を整理して、計画を策定していただきたい。シティセールスも必要かもしれませんが、子供から高齢者までが、安心して住み続けることができるまちづくりをお願いします。成田市ならできるはずです。

・市民同士のふれあいがさかんな街であってほしいです。

・年配者にとって住みよい街への取り組みを知りたい。

・成田市の発展のためには観光行政の向上が必須だと思います。その第一歩として京成成田駅・JR 成田駅の観光案内所の充実が必要だと考えます。また人口減少の対策として高齢者の活用が必要なのではないでしょうか。(高齢者があてにされることにより元気な高齢者が増え医療費の低減に繋がる)

・成田市の新たな特産品の開発を行う。たとえば、淡水で飼育するトラフグや、ダチョウの牧場を作り、その肉を販売するなど。

・公共交通機関が充実して、通勤、通学の利便性が高い成田市になって欲しいと思います。

- ・交通事故防止のための環境整備は重要です。センターラインや歩道との境界ラインははっきり識別可能だと安全に寄与すると感じています。消えてきたから完全に消えてしまったまで様々ですが、ラインの引き直しは注意すべき項目だと感じています。
- ・管理費のかかるハコモノ作りや市債を発行して行う大学誘致など、将来にわたった経費負担・つけを残すことはやらず、子育てや高齢者福祉の財源を重視すること。
- ・箱もの、人件費を削減し福祉にまわしてほしい。
- ・ニュータウンの団地に住んでいるが、自分のまちという感じをあまり持つことができない。古くから成田に住んでいる人と、新しく住み始めた人との気持ちの持ち方の差が大きいのではと思う。せっかく縁あって成田に住むようになったので、この地に愛着を持ちたいと思っている。新しい住民が住んでよかったと思えるまちづくりをして欲しい。
- ・母子家庭に住みやすい街づくり。
- ・成田空港に頼らなくてもよい財政基盤の確立、買物難民や自宅介護の増加への対応。
- ・Twitter等を利用し市長から見た成田を発信して欲しい。現在の取り組みなど。ネットを通じて対話出来たらいいと思う。
- ・成田空港の発展を期待したい。
- ・もう少し子育て支援に力を注いでほしい。
- ・観光客を増やすために、成田にカジノを持ってこようとする計画を聞きましたが、その案に反対です。前問の8にありますように、歴史・文化の薫りの高い成田にそぐわないと思います。
- ・子育て世代に優しい町を目指したい。
- ・コミュニティバスの一日本数をもっとも増やしてほしいです。あまりにも少なすぎます。お願いします。
- ・各地区の特徴を生かしたまちづくり。
- ・自給率を上げる為にも農業に力を入れてほしい。安心、安全な食べものに期待している。グローバルなまちづくりとして英会話のチャンスが国際交流と合わせてほしい。
- ・アベノミクスの3本の矢のように、成田市も医療、空港、観光のように大胆な政策を打ち出したほうがいいと思う。何年前かに住み良い街ランキングで成田市が上位に入っていたのを見たことがあるので、頑張ってもらいたい。
- ・大学があってもいいと思います。グローバルに特化した大学、医療、研究、など。
- ・空港に勤務しており成田ニュータウンに十年以上居住していますが住みやすい街と感じています。しかし市の資本投下が観光客招致や参道地域に偏重しているのではという印象もあり駅西口方面にもより目を向けて欲しいと思います。ニュータウン地区もシニア世代が増加していますが古い団地の整理縮小・若い住民の招致を重点政策として進めて貰いたいです。また団地が多いせいかコミュニティ活動があまり活発ではありませんのでセンタービル跡地に「もりんぴあこうづ」のような複合施設が整備されると良いと感じます。スカイアクセス線の成田湯川駅周辺も依然寂しい印象ですので成田湯川駅周辺の開発(商業施設誘致等)も進めて頂きたいです。
- ・市の借金は減らす。将来に負担は残さない。市のある財産(農地や山林)を有効に使う。
- ・空港、成田山などの施設、文化を盛りたてて人の交流、意識の向上を図れるような仕掛けを積極的に設置、運用していただきたい。増えるシニアの働き場所、きっかけを創造していただきたい。各年代がそれぞれを支え、助け合う仕組みを構築して、活発な成田にしていきたい。広く世界に向けて、そのあり方を発信、提供してもらいたい。
- ・成田に生まれてよかった、住んでよかった、自分の子供にもここ成田に住んでほしい、それが我が子の幸せだからと言えるようになるためにはどうしたらよいかという視点で考えなければならないことではないかと思う。ハード面でどんなに素晴らしいものがあったとしても、そこに住む人たちが仲良く暮らしていないようでは、人間のほんとうの幸せ

はあり得ないのではないか。「まちづくり」とはひとえにそこに住む人たちのコミュニケーションがどうかということがカギを握っていると考える。つまり、成田に現に住んでいる市民一人一人の人に対する思いやりなどの人間的な気持ちが一番基礎となる大切なことであると思う。

- ・今ある資源(観光や環境)を守りながら有効に活用してもらいたい。福祉環境が日本一の都市を目指してもらいたい。
- ・たくさんの人々の出入口であるのに、皆、すぐに電車で都内へ移動してしまう。もっと成田駅周辺を盛んに、キレイにすべき。成田山新勝寺を一步外れると、何にもない。つまらない。
- ・公共交通機関を整備して各拠点とのネットワークを強化してほしい。
- ・成田山周辺の風情ある町並みを残しつつ、国際色ある市政を望みます。
- ・駅前周辺の整備。違法駐輪の自転車が目障りです。
- ・まだ、市民の意見を十分に吸い上げているとは思えないのもう少し市民の意見を考慮して欲しい。
- ・公共交通機関(バスなど)を充実させてほしいです。
- ・新勝寺を元に、佐原、佐倉、印旛沼、利根川等迄行動半径を伸ばした観光ルートの開発による観光客の増加と、子育て福祉の充実を計って人口の増加を目指す。小奇麗なワンベッドルーム、ワンルームマンションを増設して、海外旅行を趣味にしている裕福層老人の基地化で彼らに成田の住人になってもらう事も考えては如何ですか。又パラダイムの変換が肝要だが、空港をもっと生かしたプロジェクトを広く公募し市民が好き勝手に参加出来る活動の普及。老人を病院から活動の場へ移すプロジェクトの発掘等、もっとディベート、ブレインストーミングの出来る場の創設も良いのではないかね。
- ・成田空港ばかりに頼らず自立したまちづくり中途半端ではなくコンセプトを持ったイベント(お祭り、マラソン大会)。
- ・成田といえども地域の差が大きいので、一概にはいえませんが、その差を活かす取り組みが理想であると思います。
- ・成田市街地から離れているので、交通医療の面で不便である。高齢と障害者が家族にいるので私が運転できなくなったとき、どうしたらいいか不安がある。
- ・空港関係者である外国人が空港から徒歩で市街までくると見かける車の往來の激しいところをあるいている姿を見かけると気の毒でならない、田畑のあぜ道でも整備(ベンチなど)した小粋な遊歩道を空港から市内まで造れないものだろうか。
- ・高齢化社会を迎えるに当たり、福祉面をさらに充実することが求められると思う。
- ・まちづくりを市民が行政と一緒に参画でき、何事においても情報が共有され、環境が重視され、市民が安心して暮らせるまちづくりを願うものである。
- ・国際都市を利用して、日本の文化(観光)と商業経済(観光ではなく、若年の先端技術雇用)で、財政を安定させ、福祉(高齢者)や生活環境(若年)の充実を。成田山に頼ってはダメ。
- ・いたる所で、水道管、ガス管の取替えで道路を掘っています。作業時期もばらばらで一貫性がありません。計画的にできないものか、市が計画を主導しいっぺんにやるべきです。
- ・中央になびかない自主独立独歩の政策でありたい。
- ・駅前のビルに生涯学習大学みたいな場や成田市在住の方に親善講師として外国語で講義して頂けると駅を利用する高校生や会社員、空港利用者にボランティアで手伝いを募るなど、市民参加が高まる期待が見込めます。
- ・若者や子ども達、お年寄りも皆が住みやすい街づくりを期待しています。
- ・国際都市成田を今後とも世界にアピールし続けるとよいと思う。
- ・成田空港以外のインフラを増やして将来の発展が期待できる成田市にしてほしい。

- ・道路網の充実と古くなった公共施設の新設化を図ること。
- ・子育て環境の更なる充実(助成金の拡大など)を望みます。
- ・伝統のみでなくもっと新しい方向へ進めてほしい。
- ・人どうしの絆を重視しなごやかな生活のできるまち。
- ・医療系の学校に投資するのはやめてほしい。
- ・国際都市成田のイメージが弱い。空港も羽田におかれている、施設使用料や駐車場代が高い。このままでは利用者が減るのではないかと心配。医療系の学校にばかり力を入れてないで、もっと成田の活性化について取り組んでほしい。
- ・市民、住民の意見を聞き取る体制を整えてほしい。
- ・社会保証サービスに関して、今後、より一層注力して頂きたい。
- ・市民の意見や希望をどのような方法で取り上げ、どのようにそれらの意見が生かされているのか分からない。市政の一人歩きのように思われる。
- ・将来の高齢化時代を見据えて、下総や大栄地区の高齢者がマイカーから、今よりもっと充実した公共交通機関を利用できるように。日赤が救急搬送に十分対応できるように。
- ・住民、行政、の関係が、権利と義務のバランスが取れるような街にしていきたい。その為には、既存の組織が縦割り行政の中で、縄張り意識が優先するような、関係をなくすような行政の意識改革を望みたい。何時でも協力します。
- ・外国人観光客にも分かりやすい道路標示や案内表示を増やしてほしいです。
- ・安心子育て、充実した教育と生涯学習は高齢化を迎える日本全国の目指したい姿、特に成田となれば日本の表玄関としての将来を先取りした姿へのレベルアップと門前町としての歴史・文化の香りを国内外に発信できることだと思います。
- ・生活弱者(老人、幼児、病人)が安心して暮らせる社会組織にする。
- ・芸術面に関してのホールが公津の杜に作られたのは喜ばしい事ですが、文化会館の老朽化も進み 早急に大規模なホール建設が実現するのを望みます！
- ・世代に関係なく、住みやすい街を。
- ・同じようなイベントが多いのが残念です。もっと特色を出したら良いのではないのでしょうか？
- ・なんの不满もない成田市を継続してください。
- ・学校給食に疑問を持っています。体に悪いと明らかになってきている昨今、まだ牛乳を強制的に飲まされるなんておかしいと思います。子供がマーガリンや添加物が入っていて、食べられるものが無かったという日も…子供の健康こそ、将来の健康では？！
- ・せっかく国際空港がある市なのに、いまいち生かしきれていない気がしてもったいないと思います。
- ・路上喫煙やごみのポイ捨て、自転車の交通ルール違反などを見かけると残念な気持ちになるので小さなルールをちゃんと守れるような環境づくりをしてほしい。
- ・街中も大切だけど、空港近辺も整備や、開発をしてほしい。保育園が少ない、人数が多くなり入所出来ないところもある。また、店が少ない。廃校になった東小を使い、なにかできないか。フリーマーケット開催や、手作り市など…
- ・都会ではないけど、田舎でもない、その絶妙なバランスがとても生活しやすい町だと感じます、このバランスを維持して頂けたら幸いです。
- ・成田駅前(JR、京成とも)や空港のエリアは都会的な雰囲気や便利さを追求して通勤・通学の利用者や観光客のニーズに応える取り組みが必要だと思います。住宅地など、そのほかの地域に関しては自然との共有を前提と

した住みやすさを優先した方が良いと思います。都内に通勤していると、成田は遠いというイメージを持っている人がほとんどですから、地方都市であるという意識を持ったまちづくりが良いと思います。

- ・高齢者でも安心して住める住環境を整備してほしい。
- ・空港の利便性や雇用など将来も成田市に続いて行くのかに不安はありますが、医療や福祉などで引き続き住みやすい成田であればいいと思います。
- ・町中中心で他の地域がないがしろにされている。成田空港や成田山があることであぐらをかき未来の街作りの姿が見えてこない。羽田空港は都心から近く24時間運用できるのに対し成田空港は都心から遠く運用時間に制限がある。この事実をしっかりと確認し、成田空港を24時間離発着できるように全力をあげて取り組んで欲しい。
- ・市債の発行を少なくし、将来も経済的に安定した市財政を実現して欲しい。
- ・将来の…というほど大きなテーマではなくて申し訳ないのですが、①あちこちの公園の遊具が新しくなり、どれも似たようなものばかり、見た目はかわいいのかもしれないけれど、遊具の面白みがあまり感じ無いようで、子どもが遊びたがらなくなってしまいました。特に赤坂公園は、以前のアスレチック風の木の遊具がとても魅力的だったので残念です。こうづの杜公園の木のアスレチックは是非、ずっと生かして？欲しいのと、神宮寺公園のくるくる滑り台？も、そのまま撤去しないでいただきたいと思います。②ハード面の街づくり、というか環境に関してですが、玉造周辺の緑道を最近よく歩くのですが、犬の糞があちこちに放置されていてとても困ります。子どもを連れていて、道路でなく、脇の芝生を歩くとそこらじゅうに落ちているのです。飼い主のマナー向上に何かよい方法はないのでしょうか？(防犯パトロール時に、地域の環境保全？も兼ねるとか？)同じ飼い主の方だと思うのですが、玉造中学校の周辺がひどいなど感じています。まずは看板でもいいので注意喚起をして欲しいです。
- ・門前町とニュータウンの融合が是非必要。
- ・国際空港のおひざ元として、国際的な文化、スポーツなどのイベントを誘致/開催し、地元民にそれらに関わる仕事、ボランティアなどの機会を供給するようにしていく。
- ・空港の利便性を利用してゴルフ場で有名な市にする。
- ・駅前の変に都市化しようとしている感じの開発に疑問を感じます。もっと、歴史のあるまちづくりや新勝寺、参道をアピールした駅前街づくりをした方が、[成田]を印象づけられるのではないのでしょうか。
- ・国際都市としての教育環境は外せないと思います。歴史的側面を大事にしながら、未来の国際的な位置も伸ばし、日本らしい国際都市を成田に築いていただきたいです。
- ・医療技術の発展に伴い、高齢者・障害者に対する補助がより充実してほしいと思います。
- ・これからもっと住みやすい市になって欲しいです。
- ・いつも混雑する道路網を根本的に変えとか、新しく大型建築をするときは道路網の整備を先に行うなど、インフラの整備をきちんとすること。空港を活かすなら空港と市内中心部を結ぶ流れのスムーズな道路網が無ければ、トランジット客を案内する計画も時間ばかりがかかり本当の案内なんてできないと心配しています。また、カジノを作るという案には全く反対です。
- ・成田国際空港と成田山などの観光資源を生かした昼間人口で賑わう街づくり。雇用が定着するなら人口も増えると思います。
- ・駅の近くで演劇やコンサートが楽しめるようになったらいいなあと思います。

～担当課まとめ～

現在市では、平成28年度を初年度とする「次期総合計画」の策定に取り組んでいるところですが、アンケート結果では総合計画について知らない方、次期総合計画の策定に取り組んでいることなど、多くの方が総合計画について知らない結果となりました。総合計画は今後のまちづくりをおこなっていくうえでの将来の羅針盤になりうるものですので、多くの市民の方に知っていただくことが重要と考えています。今後は「広報なりた」や市のホームページなどを活用し、市民への情報提供を行うことをより一層努め、今回のアンケート結果についても、貴重な資料として活用させていただきます。

成田市インターネット市政モニターの皆さん、アンケートにお答えいただきましてありがとうございました。皆さんのご意見は、今後の市政運営の参考にさせていただきます。

今後とも、成田市インターネット市政モニターへのご協力をお願いします。