

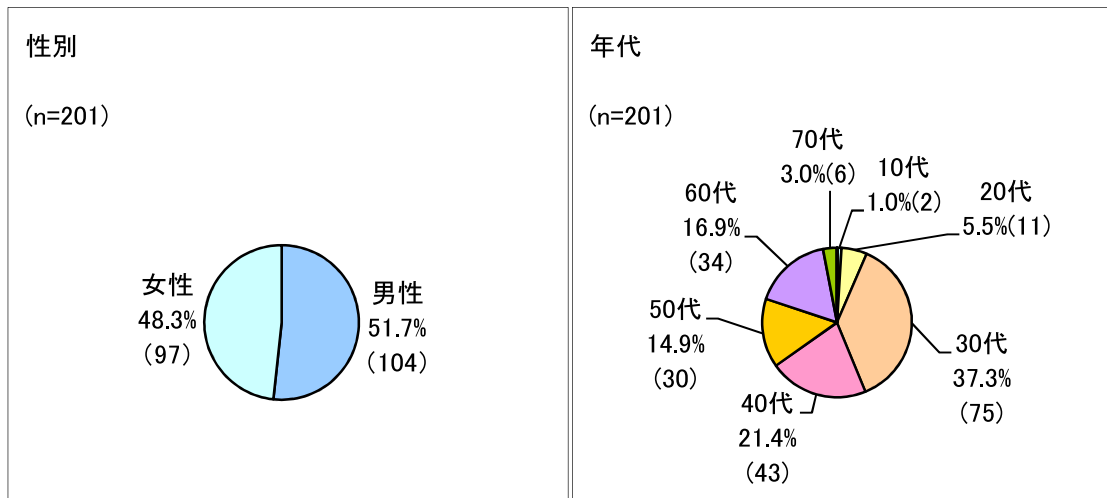
成田市インターネット市政モニター アンケート集計結果（第5回）

第5回のテーマは
市広報誌「広報なりた」に関するアンケートでした。

登録者数：245人

実施期間：平成26年5月7日（水）～5月16日（金）

回答者数（回答率）：201人（82.0%）

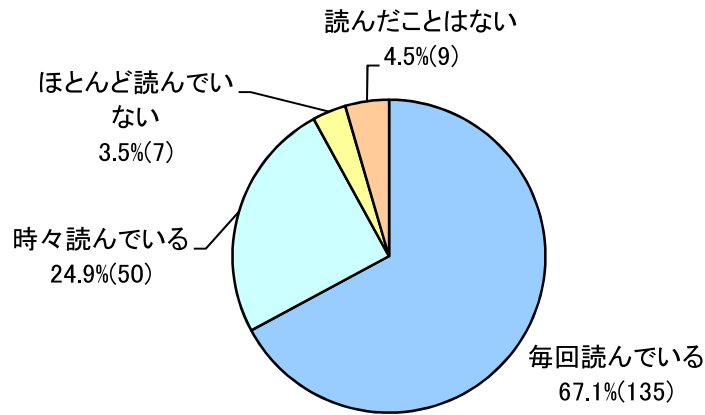


性別	N	%
男性	104	51.7
女性	97	48.3
全体	201	100.0

年代	N	%
10代	2	1.0
20代	11	5.5
30代	75	37.3
40代	43	21.4
50代	30	14.9
60代	34	16.9
70代	6	3.0
全体	201	100.0

[Q1]あなたは、毎月1日と15日に発行される「広報なりた」を読んでいますか。
(単一選択)

(n=201)

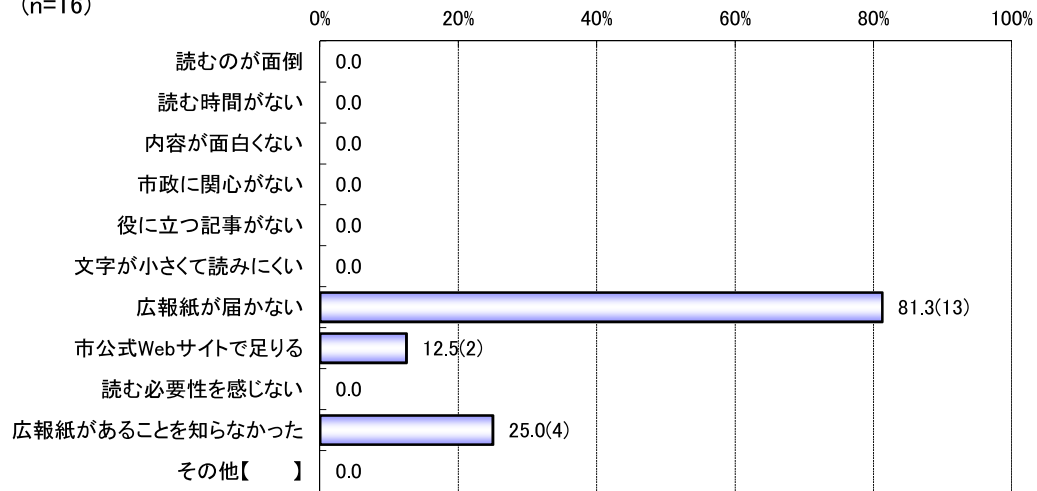


あなたは、毎月1日と15日に発行される「広報なりた」を読んでいますか。(単一選択)	N	%
毎回読んでいる	135	67.1
時々読んでいる	50	24.9
ほとんど読んでいない	7	3.5
読んだことはない	9	4.5
全体	201	100.0

○90%を超える方が「毎回」または「時々」読んでいることがわかりました。

[Q2]読んでいない主な理由は何ですか。

(n=16)

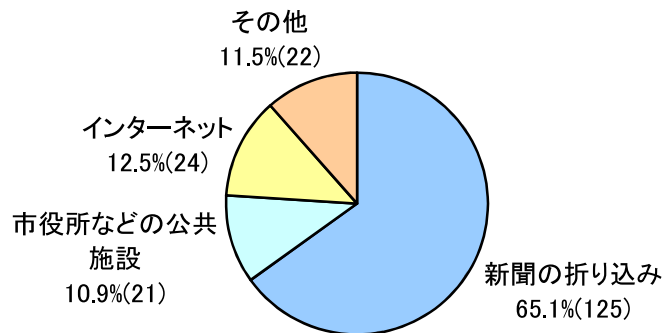


読んでいない主な理由は何ですか。	N	%
読むのが面倒	0	0.0
読む時間がない	0	0.0
内容が面白くない	0	0.0
市政に関心がない	0	0.0
役に立つ記事がない	0	0.0
文字が小さくて読みにくい	0	0.0
広報紙が届かない	13	81.3
市公式 Web サイトで足りる	2	12.5
読む必要性を感じない	0	0.0
広報紙があることを知らなかった	4	25.0
その他	0	0.0
全体	16	100.0

○広報紙を読んでいない理由のほとんどが、「広報紙が届かない」「広報紙があることを知らなかった」ということがわかりました。市全体では、同じような方が、かなりの数になると考えられます。そのような方々に「広報なりた」の存在や入手方法をお知らせすることが必要であると考えます。

[Q3]「広報なりた」をどのように入手していますか。(単一選択)

(n=192)



「広報なりた」をどのように入手していますか。(単一選択)	N	%
新聞の折り込み	125	65.1
市役所などの公共施設	21	10.9
インターネット	24	12.5
その他	22	11.5
全体	192	100.0

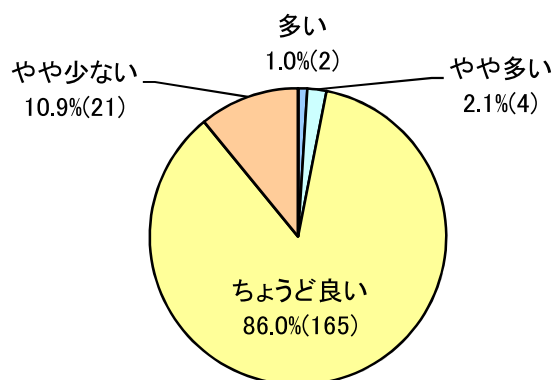
○新聞折り込みで入手している方が65%しかないとわかりました。インターネットを利用している方や公共施設、個別送付で入手している方を合わせて30%以上いることから、これらの入手方法をより周知していくことが必要であると考えます。

「その他」として寄せられた代表的な意見は次のとおりです。

- ・実家で見ている
- ・毎号、郵便で届けていただいています
- ・回覧板
- ・職場の回覧

[Q4]広報なりたのページ数についてどう思いますか。(単一選択)

(n=192)

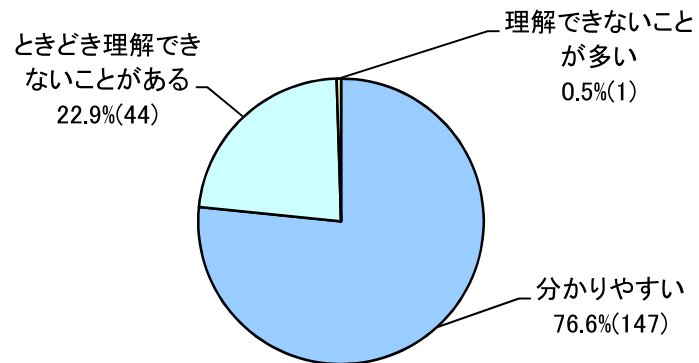


広報なりたのページ数についてどう思いますか。(単一選択)	N	%
多い	2	1.0
やや多い	4	2.1
ちょうど良い	165	86.0
やや少ない	21	10.9
少ない	0	0.0
全体	192	100.0

○おおむね適正なページ数であると考えられます。

[Q5]広報なりたの言葉の表現(言い回し)、文章についてどう思いますか。(単一選択)

(n=192)

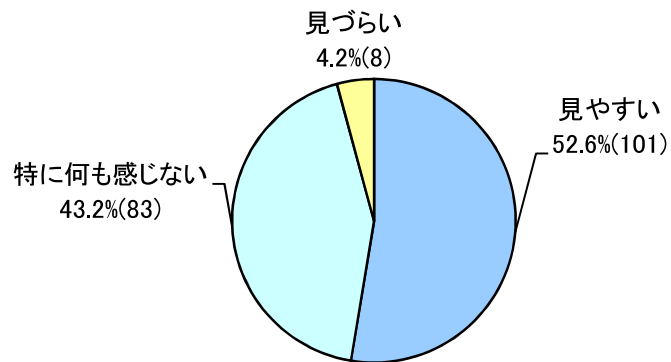


広報なりたの言葉の表現(言い回し)、文章についてどう思いますか。 (単一選択)	N	%
分かりやすい	147	76.6
ときどき理解できないことがある	44	22.9
理解できないことが多い	1	0.5
全体	192	100.0

○編集にあたっては、わかりやすい表現を心がけていますが、「ときどき理解できないことがある」方が20パーセント以上いることがわかりました。よりわかりやすい表現に努める必要があると考えます。

[Q6]紙面の見やすさ(構成・レイアウト)についてどう思いますか。(単一選択)

(n=192)

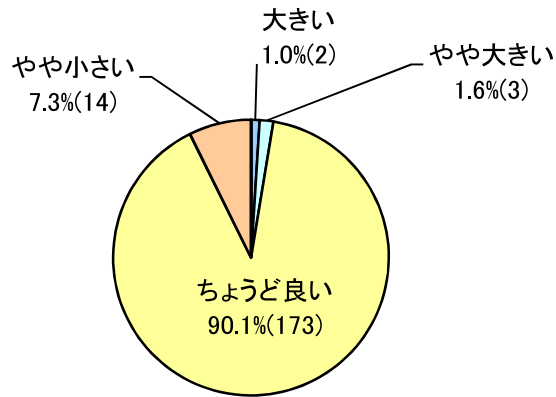


紙面の見やすさ(構成・レイアウト)についてどう思いますか。(単一選択)	N	%
見やすい	101	52.6
特に何も感じない	83	43.2
見づらい	8	4.2
全体	192	100.0

○「見やすい」と答えた方がほぼ半数であることから、より多くの方に見やすいと感じていただける紙面づくりを心掛ける必要があると考えます。

[Q7]広報なりたで使用している活字の大きさについてどう思いますか。
(単一選択)

(n=192)

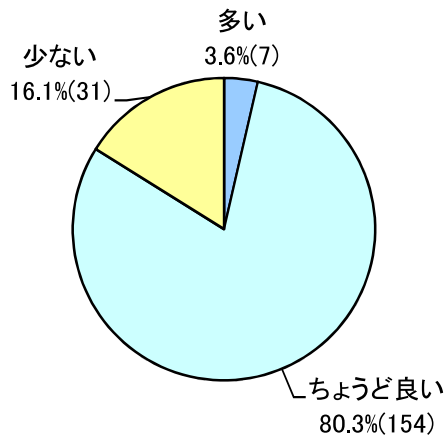


広報なりたで使用している活字の大きさについてどう思いますか。(単一選択)	N	%
大きい	2	1.0
やや大きい	3	1.6
ちょうど良い	173	90.1
やや小さい	14	7.3
小さい	0	0.0
全体	192	100.0

○おおむね適正な活字の大きさであることがわかりました。ただし、やや小さいと
思っている方もいることから、本文以外の表や囲み記事などの文字が、本文より
小さくならないように心掛ける必要があると考えます。

[Q8]写真やイラストの数についてどう思いますか。(単一選択)

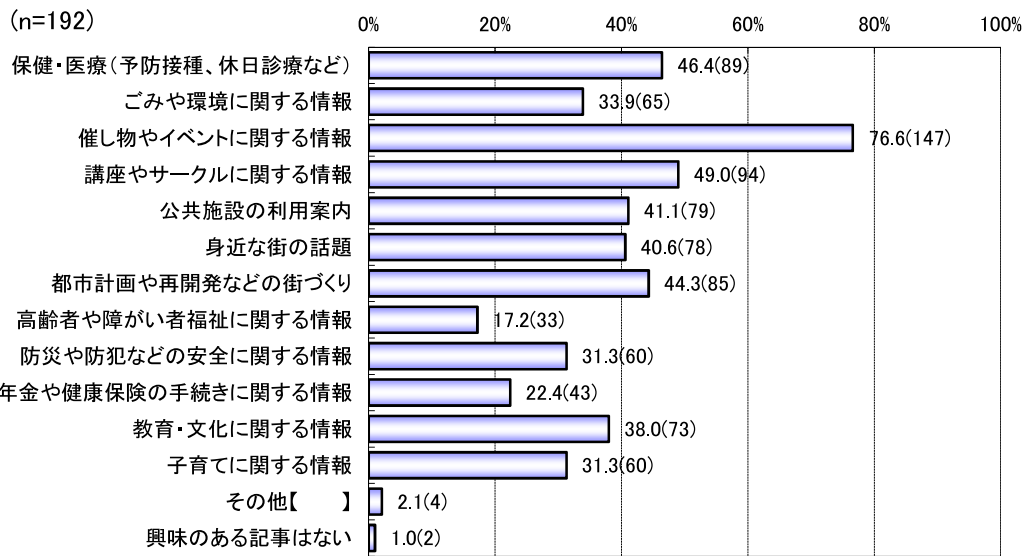
(n=192)



写真やイラストの数についてどう思いますか。(単一選択)	N	%
多い	7	3.6
ちょうど良い	154	80.3
少ない	31	16.1
全体	192	100.0

○「少ない」と感じる方も16パーセントいることから、写真やイラストの数を増やすとともに、大きさを変えたり配置を工夫したりする必要があると考えます。

[Q9]興味のある記事はどれですか。(複数選択)



興味のある記事はどれですか。(複数選択)	N	%
保健・医療(予防接種、休日診療など)	89	46.4
ごみや環境に関する情報	65	33.9
催し物やイベントに関する情報	147	76.6
講座やサークルに関する情報	94	49.0
公共施設の利用案内	79	41.1
身近な街の話題	78	40.6
都市計画や再開発などの街づくり	85	44.3
高齢者や障がい者福祉に関する情報	33	17.2
防災や防犯などの安全に関する情報	60	31.3
年金や健康保険の手続きに関する情報	43	22.4
教育・文化に関する情報	73	38.0
子育てに関する情報	60	31.3
その他	4	2.1
興味のある記事はない	2	1.0
全体	192	100.0

○催し物やイベント、講座やサークルに関する情報など、多くの方々が自分が参加できるイベントなどの情報に興味があることがわかり、「広報なりた」がイベント周知に役立っていることがわかりました。さまざまな行政情報や行政サービスに関しても関心が高いことがわかりました。

「その他」として寄せられた代表的な意見は次のとおりです。

- ・求人
- ・伝言板
- ・市長さんの活動の様子を見て、いつも大変そうだねえと、主人と話しています
- ・財政

[Q10] その他、「広報なりた」に関するご意見・ご希望等をお書きください。(自由記述)

- ・世帯で配っているのですか？どこに言えば貰えるか分からない。
- ・自宅に届けて欲しい。
- ・成田市には住んでないので「広報なりた」がもらえません。成田の駅周辺にも広報なりたを置いてほしいです。
- ・市で受けられるサービスについて、もっと掲載してほしい。多分、知らないことがたくさんあると思うので。
- ・子育てに関する情報が少ない
- ・いつも楽しみに拝見しています。うちは、あまり人がいない地域なので、子供が喜ぶ催しものなどをよく見えています。これからも頑張って下さい、
- ・課の直通電話番号を記載してほしいです。
- ・ホームページのTOP ページにある「広報なりた」のバナー、少しだけ分かりづらいと思います。
- ・うなりくんのコーナーがあると嬉しいです。
- ・もっと身近な街の話題のページを増やしてほしい、成田の色々な情報が知れるので助かります
- ・市民に広く知らせるべき重要事項(大学誘致、駅前再開発)、特に大きく税金の使い方を増減した事案については、号外、別刷りにすることも必要ではないでしょうか。
- ・とても充実していて良いと思います。ホームページからも過去のものが見れて、こちらも便利だと思います。これからも半月ごとに楽しみにしています。
- ・もう少し字を大きくしていただきたいと思います。パソコン教室やいろいろな講座の開設を希望します。働いていても、勉強したいと日々思っています。宜しくお願い致します。
- ・最近市職員の不正犯罪および破廉恥行為が相次いで報道されており住民として非常に情けなく市政に対する信頼も大きく損なわれています。「広報なりた」ではあまりコンプライアンスの記事を目にすることが在りませんが民間企業の広報誌ではCSR やコンプライアンスの記事が多く掲載されています。綱紀肅正のためにも市長のコンプライアンス取組に対する宣言や処罰内容の公表、第三者委員会による報告書等を掲載し市政の透明性を高め信頼回復を図るべきではないでしょうか。
- ・新聞を定期購読していないので、ネットで読んでいるのですが、時には実物がほしいと思うことがあります。そんなときは、図書館で手に入れるのですが、すでになくなっているときも多いです。確実に手に出来る方法はないでしょうか。たとえば、図書館等の施設で予約できるとか。新聞をとっておらず、又 PC も使っていない高齢者の方たちが、確実に読めているのかも気になります。
- ・イベント等のお知らせが近々すぎる時がある。もう少し早くから告知してもいいと思う。
- ・デパートや駅構内に置いて頂けると買い物や通勤時に読めるかなと思います。
- ・ページ数を増やし、内容を濃く詳細にしてほしい。
- ・都市開発、街づくりに関する情報を。もっと詳しく、かつ進捗状況、そして地図等を載せてほしい。
- ・ページが多いのは理解できるがプラス文字が多すぎて最後まで楽しく読めない。まちのできごとなど写真はすごく素敵です。
- ・身近な話題が載っていて読むのが楽しみだし、情報がやくにたつ
- ・全体的には見やすく良いのですが、表紙のNARITAの文字が毎回不快に感じます。日本なんだから、広報なりたと日本語ではっきり書けば良いのではと思います。
- ・レイアウトなど時々変えてみたら、新鮮な感じになると思います。長年、同じなので。
- ・記事の内容が薄い感がある。もう少し充実させるか、各種日程等の告知だけにするか割り切って予算削減しても良いのかなとも思う。他市町村に比べ、福祉に力を入れていないなと感じることもある。

- ・今のままで良いと思います。
- ・特別に何も感じないが、これはよいことだと思う。以前、他の市や東京都の区の広報を見たことがあるが、紙面が多かったり多すぎる情報も読みにくい。読みやすいのでいいと思う。
- ・教育や文化関連では、図書館、公民館活動を如何に盛んにするかも重要であり、取り分け、図書館司書の位置づけをもっと喧伝すべきと考えます。今のままでは、宝の持ち腐れです。
- ・ゴルフ大会の告知をしっかりとやったほうが良い
- ・「広報なりた」は、とても充実している。よい広報誌だと思う。成田に転居した時には感動すらした。これからも新しいことを取り入れつつ、読みやすく、親しみのある広報であってほしいと思います。期待しています。
- ・カラーにすると見てもっと楽しいかもしれないです。
- ・比較的読みやすく、わかりやすい内容だと思います。税金の納付期限を書いてくれて居るのもわかりやすく助かります。裏表紙のカレンダーが1日号にだけ載っていますが、15日号にも月の後半分を小さくていいので載せていただけたら更に嬉しいです。1日号をうっかり処分してしまっているとわからなくなってしまうので。
- ・毎号、楽しく拝見しています。成田の暮らしの情報を教えてくれる大切な情報源です。クイズコーナーなどもあるといいですね。
- ・毎号、楽しく読ませていただいております。休日に診てもらえる病院がすぐ分かるし、イベント情報も多くとても助かっています。これからも楽しみにしています。
- ・那須町と成田市の広報紙を読んでいます。やはり人口密度や地域性の違いもありますが、「広報なりた」は、月に2回も発行されていますし、内容も充実していると感じています。
- ・読むの、毎回楽しみにしています。
- ・今年度に重点的に取り組んでいる、或はネックになっている項目などの情報があれば、掲載してほしい。
- ・新聞をとっていないので、毎回発送してもらえて嬉しいです。送料くらいは、負担してもいいのかなといつも思います。広報は、毎回隅々まで読みます。ここでしか情報が得られないので、必死です。
- ・毎回読ませて頂いて、大切な情報源となっています。自治会から各種回覧もありますが、確実に読めるのは広報が一番です。ペーパーレスの時代ですがずっと無くさないで欲しいと思います。「広報なりた」はとても読みやすく、上質な広報誌だと考えます。今のままで、変わらずをお願いします。
- ・新聞を取る世帯が減っている中、新聞折り込みだけでは足りないと思う。以前郵送で送ってもらっていたが、それもいつの間にか届かなくなった。せつかくしっかり作っておられるので全世帯に届くように努力してほしい。
- ・毎月楽しみにしています。うなりくんコーナーも作って欲しい
- ・毎月2回発行の為の取材・編集お疲れ様です。これからも読み続けていきますので頑張ってください！！
- ・広報紙としては最高
- ・成田空港や最近の公津の杜の誘致の件など、知りたいことが書いており見やすい広報誌だなと思っています
- ・もう少し興味をひくような取材で、成田市をアピールできると良い。
- ・社会人になっていわゆる通勤族だった私ですが、この成田(終の棲家?)に住んでもう13年になります。今まではほとんど市報は読みませんでした。しかし「広報なりた」は非常に分かりやすく、成田市の内容が良く理解できます。市報ではくピカ1>なのではないでしょうか。これからもホットな記事をお願い致します。
- ・成田駅の再開発の状況を逐一載せて欲しい。また、成田が医療特区になったということなどをもっと知らせるべき。
- ・市民の方が活躍している記事が特に好きです。記事には向かない内容もあるため難しいところもあると思いますが、興味があるので読みたい内容です。成田祇園祭の裏方の密着記事(すでにありましたらすみません)はおもしろいかなと思います。

- ・市のイベント情報も多く載っていて満足しています。
- ・内容をもう少し詳しく書いてほしいと思う。時々理解ができない記事がある。(伝言版)の記事。
- ・15日発行分のカラーページを増やしてほしい。
- ・市内の学校行事を知りたい。
- ・定期的に現在進行中の計画(大学、道路、商業施設など)を記載してください。
- ・地域のイベント・お祭り・催し物情報をもっと地域ごとにたくさんつけてほしいです。
- ・いつも拝見させていただいておりますが、ここ数年ほとんど変わり映えのしない紙面は、ちょっと残念です。震災の後すぐ表紙に写真を載せた時「おっ」と感じましたが中の内容は普通でした。やはりインパクトのあるテーマを特集するとか、地域を絞って頑張っている団体を紹介するとか、成田市を盛り上げる各年代の声を取り上げて下さい
- ・縦書き、横書きが混じっていてまとまりの無い感じがする。是非横書きに統一して、表紙裏表紙反対の構成にしてほしい。
- ・都市計画や再開発は、まだまだ、成田中心部に偏っていると思います。たとえば、大栄地区や、下総地区など、開発と言う形では、遅れているのでは？などと考えます。緑や自然との共存、空港周辺の整備等、課題は在ります。広報として、もっと楽しめる、子供でも読め、内容が解り易くなることを期待します。
- ・届かないし読んだことがないので、各家庭に届くようにしてほしい。
- ・他の市に比べて、市が私のようなこれから結婚し、子供をもうけて、仕事も続けたいという女性達に住みやすいサービスが豊富と感じる情報は一つ一つ入ってこないの、成田山と空港しかないと思ってしまう成田の印象を実際住んで良かったと感じる市にしてほしい
- ・楽しみに見えています。が、成田市の情報茸ではなく、他の市での街づくりの成功例等を載せたりして、もっと刺激を与える記事もあっても良いと思います。
- ・市内の情報を得る手段として無くてはならないものになっています。
- ・もっと大手スーパー等いろんな場所で手に取れるようにしてほしい。
- ・都市計画や再開発事業や縦覧を市民にもっと解かりやすく説明が必要である。
- ・公民館主催行事等で先着順の案件を掲載する場合は、「募集中」では無く「募集期間前」の掲載を強く望みます。募集中案件に応募したところで、先着順の案件は既に定員に達している事が往々にしてある。そんな掲載記事は、只の紙面穴埋めにしかならないと思料します。本来、同じ行政側として公民館主催行事等、早い段階で情報が掴めるのでは？ ※応募不調で定員に達せず、再募集の意味合いを持つものは除きます。
- ・各地区の紹介記事を企画してみても、どうですか。
- ・「広報なりた」は、なかなかよくできていると思います。月2回発行は大変だと思いますが、これからもがんばっていただきたいと思います。何と云っても、情報は生活に欠かせない大事なものです。広報作成に携わっているみなさん、自信と誇りをもって仕事に励んでください。
- ・PCの「お気に入り」に登録して見る機会が増えました。地域との繋がりを維持する刊行物としては一番役に立つもので、感謝しています。
- ・最後のページのカレンダーに、うなりくんの出演情報が無くなってしまってさみしいです。復活しませんか？
- ・以前の広報1日号のカレンダーにはうなりくん出沒予定が載っていたのにいつの間になくなってしまったので寂しい。
- ・公民館、コミュニティーセンターなどの情報をもっと掲載してほしい。
- ・新聞をとっていない世帯にも配布されるようだが、知らない人が多いと思う。ダウンロードもできるようだが、もっと周知をしたほうが良いと思う。

- ・市役所の日曜開庁日の日時が分かるカレンダーがいいと思う。中央図書館や体育館の休館日も載せてほしい。記号などを使って、更に分かりやすい役に立つカレンダーにしてほしいです。
- ・イベントや講座については、申し込み等もあり早めの掲載をお願いしたい。
- ・今後ますます増加する高齢者を、乳幼児や学童保育、地域の安全・安心対策などに積極的に活用することを市としてもっと考えてほしい。(奉仕ではなくパートやアルバイト的な採用)特に元サラリーマンは今まで、地域との関わりが薄かったと感じており、地域の役に立ちたいと思っている人が多くいると思います。質の高い労働力を安く活用する、その情報提供手段として、「広報なりた」が最適だと思います。今もやっているとは思いますが、ますます高くなる高齢者の比率から考えると今後もっとあったほうが良いのではと思います。(若い女性の就業率を高めるためにも)
- ・成田空港の情報をもっと載せて欲しいと思います。
- ・アンケート回答時に初めて見てみましたが、色んな情報が掲載されていてよかったです。もっと見てもらえるように広報したら、さらにいい内容になると思います。
- ・市役所業務の理解を深め、相談のしやすさが向上するように、市役所内各課の活動、取り組み内容を、月ごとに特集してみたいかでしょうか？
- ・今年は市制60周年の年だから、トップページに記念行事の案内を載せてはどうですか。主な内容をもう少し充実だれてはいいかでしょうか。地道に地域貢献社会貢献をされている方をクローズアップしてはいいかでしょうか。
- ・1日号は、当月について多く、15日号は、市政についての討論、アンケート・意見などを多くしては。(量的な問題なら、別紙でも)近年の方向性が見えない。都市計画など。何かあれば、市民に大きく関わるのだから。
- ・いつも楽しみにしています。
- ・街づくり等の情報をもっと頻繁に、繰り返し知らせたいです。
- ・これからの日本を支える20代のための情報を増やせば、読者層が増え、たがいに大きなメリットがあるのでは。
- ・特にありません。
- ・どうすれば購読できるのか教えてほしいと思います。
- ・中央図書館では、置く冊数が少ないせいか、お年寄りがよくくるおかげか広報がすぐになくなってしまいます。もう少し多く置いていただきたいです。
- ・本来公共性の高い自治体が市民に広く知らせることという観点からみると、果たして必要なのかということが多いと思う。(意図的に選んでいるのでしょうか?)例えば子供の写真必要ですか?個人情報を取りざたされているのご時世で。そのくせ職員の処分は匿名だったり。作成する人の人件費も、印刷だって税金です。もう少し頭使って市民のお金で発行していることを念頭に置いた紙面作ってください。
- ・表現・言葉使いにもっと優しさが欲しい。知らせる内容によっては表現にほのぼのしたものを期待する。
- ・なかなか減らない電話での「振込詐欺」や「受け取り・持ち去り詐欺」にたいする高齢者への注意や対策への記事を、高齢者に分かりやすく読みやすく度々掲載したらと思う。
- ・自治会にも加入せず、新聞もとらない世帯にはどのようにして広報するのですか？
- ・特に不満はありませんが、差し支えない範囲でお店の紹介をしてもらおうと読みやすくなるかなと思います。人にスポットを当てた産業紹介もいいかなと思います。
- ・情報がたくさんあっていい
- ・写真の掲載がごちゃごちゃしているように印象を受ける
- ・後ろのほうの、催し物や参加者募集などをまとめたページが、読みにくい。一つ一つ確認していかないと、ほしい情報なのかそうでないのかが分からないので、結局読まない。
- ・各家庭にも配って欲しいです。

- ・折角の情報が市民に伝わっていないと感じる時がある。
- ・成田市内で活動しており、なおかつ地域に貢献し市民と交流を深めてる市民団体などの特集もあると、より親近感がわくと思います♪ 行政に直接関わりがなくても、地域広報の役割を兼ねた面白い冊子作りだと若い世代も興味をもって読むのではないかと思います☆

～まとめ～

○広報なりたに関するアンケートにお答えいただきまして、ありがとうございます。さまざまなご意見をいただき、大変参考になりました。90%を超える多くの方々に読んでいただいていることから、アンケートで得た情報を活用して、よりわかりやすい・見やすい広報誌にしていきたいと考えています。