

成田市インターネット市政モニター アンケート集計結果・分析（第1回）

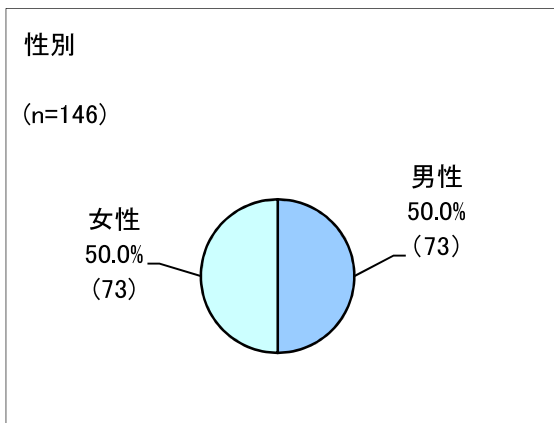
第1回のテーマは

「インターネット市政モニター制度の運用に関するアンケート」でした。

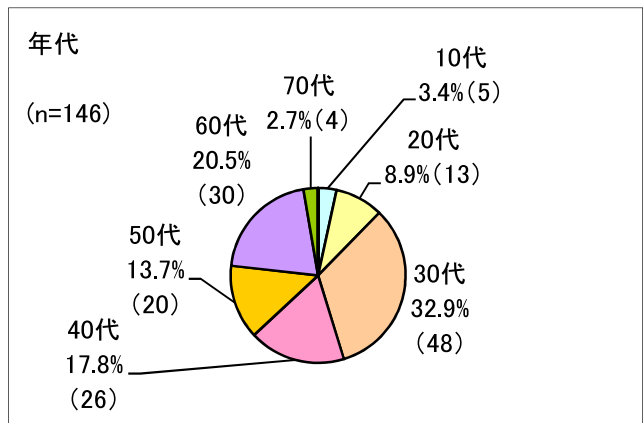
登録者数：167人

実施期間：平成25年11月26日（火）～12月13日（金）

回答者数（回答率）：146人（87.4%）



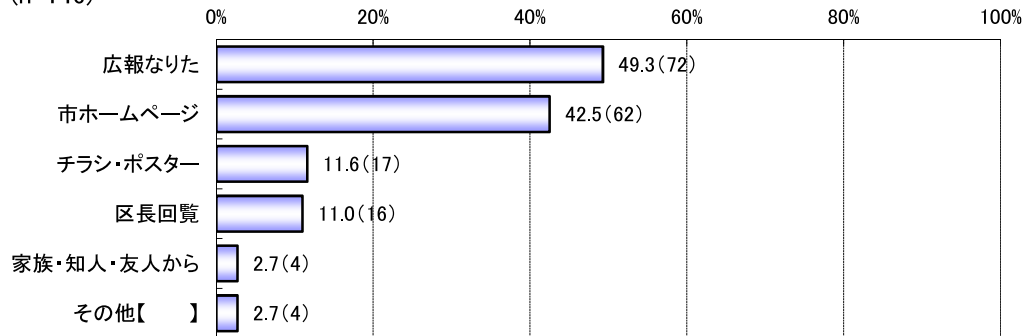
性別	N	%
男性	73	50.0
女性	73	50.0
全体	146	100.0



年代	N	%
10代	5	3.4
20代	13	8.9
30代	48	32.9
40代	26	17.8
50代	20	13.7
60代	30	20.5
70代	4	2.7
全体	146	100.0

[Q1]インターネット市政モニター制度をどこで知りましたか。(複数選択)

(n=146)

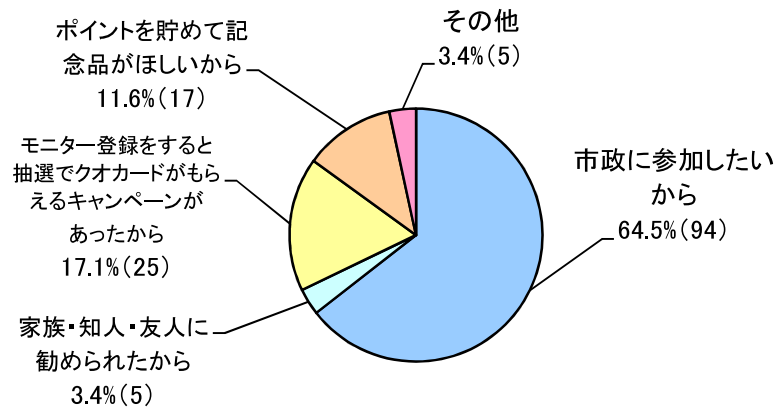


インターネット市政モニター制度をどこで知りましたか。(複数選択)	N	%
広報なりた	72	49.3
市ホームページ	62	42.5
チラシ・ポスター	17	11.6
区長回覧	16	11.0
家族・知人・友人から	4	2.7
その他	4	2.7
全体	146	100.0

○広報なりた、市ホームページからモニター制度の存在を知ったという回答が多く、今後も引き続き広報なりた、市ホームページで周知する必要があることが伺えます。

[Q2]登録した主な理由は何ですか。(単一選択)

(n=146)



登録した主な理由は何ですか。(単一選択)	N	%
市政に参加したいから	94	64.4
家族・知人・友人に勧められたから	5	3.4
モニター登録をすると抽選でクオカードがもらえるキャンペーンがあったから	25	17.1
ポイントを貯めて記念品がほしいから	17	11.6
その他	5	3.4
全体	146	100.0

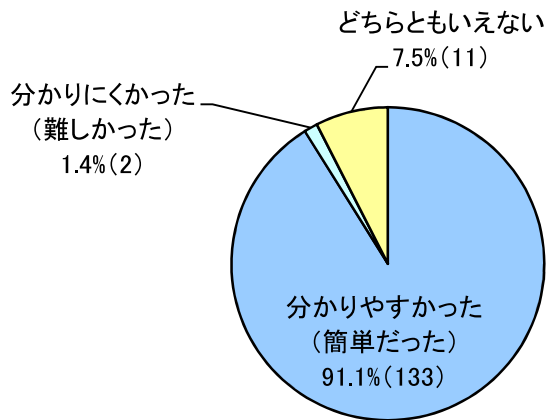
○「市政に参加したいから」という回答が6割を超え、市政に関心のある人が登録していることが伺えます。一方、約3割の人が記念品をもらえることが主な理由であったこともわかりました。

「その他」として寄せられた代表的な意見は次のとおりです。

- ・ 成田市民の自覚を強めたいから
- ・ 市民の声を届けられるから
- ・ 引っ越したばかりなので、成田を知りたくて登録しました
- ・ 成田市民として興味があったから
- ・ 市政を知りたいから

[Q3]登録方法は分かりやすかったですか。(単一選択)

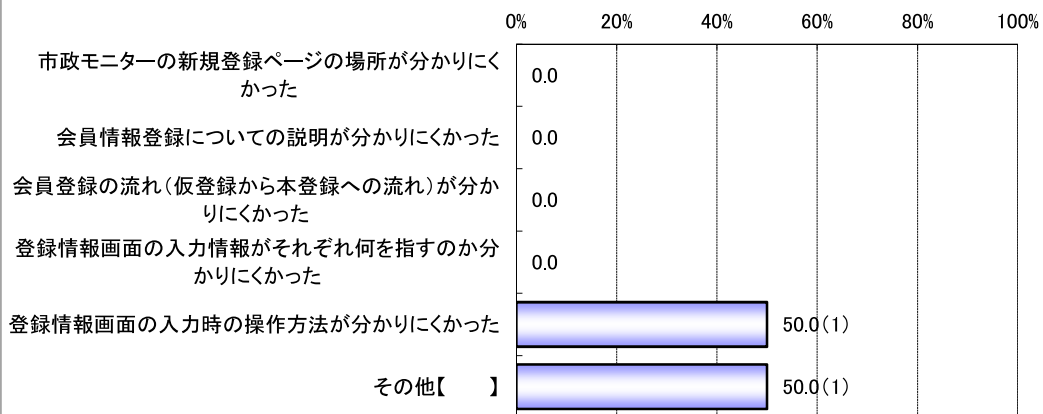
(n=146)



○「分かりやすかった (簡単だった)」という回答が9割を超え、登録するための操作方法としては概ね容易にできることが分かりました。

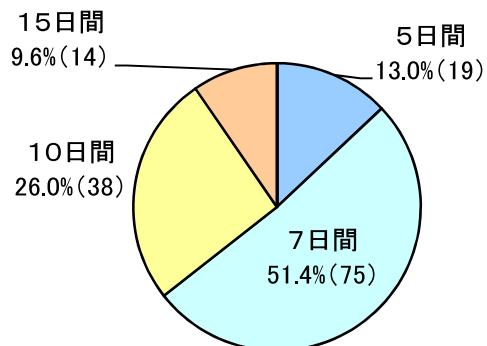
[Q4]どのような所が分かりにくかった(難しかった)ですか。(複数選択)

(n=2)



[Q5]アンケートは一定の期間内に回答をいただく予定ですが、回答期間は何日間が良いと思いますか。(単一選択)

(n=146)

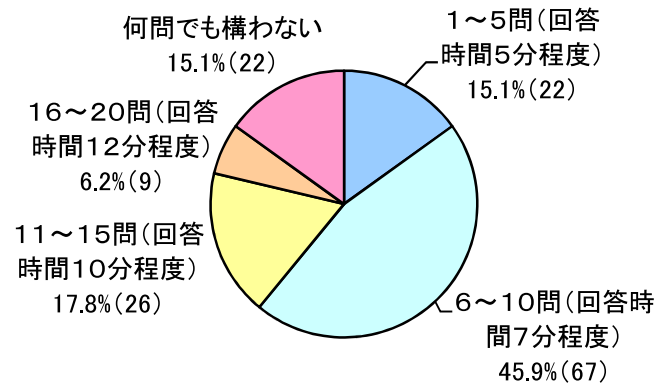


アンケートは一定の期間内に回答をいただく予定ですが、回答期間は何日間が良いと思いますか。(単一選択)	N	%
5日間	19	13.0
7日間	75	51.4
10日間	38	26.0
15日間	14	9.6
その他	0	0.0
全体	146	100.0

○「7日間」という回答が5割を超えましたが、一方「15日間」というモニターも1割弱いることが分かりました。制度としては現在10日間の回答期間を設けていますが、アンケートの配信後1週間ほどしてからアンケートに回答していないモニターに対して、回答のお願いを再度送っています。その後の回答期間が必要なため、まずは10日間で実施していきたいと考えています。

[Q6]アンケートの設問数はどのくらいが適当だと思いますか。(単一選択)

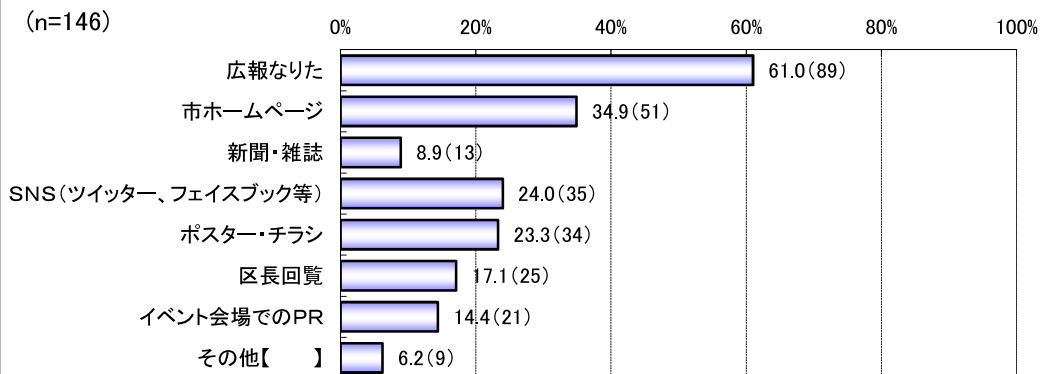
(n=146)



アンケートの設問数はどのくらいが適当だと思いますか。(単一選択)	N	%
1~5問(回答時間5分程度)	22	15.1
6~10問(回答時間7分程度)	67	45.9
11~15問(回答時間10分程度)	26	17.8
16~20問(回答時間12分程度)	9	6.2
何問でも構わない	22	15.1
全体	146	100.0

○「6~10問」「11~15問」という回答が6割を超えましたが、「何問でも構わない」と答えたモニターも1割以上いました。今後、アンケート内容によっては設問数が多くなる場合もあることが考えられますので、ご協力をお願いいたします。

[Q7]インターネット市政モニターの登録者を増やすためのPR(周知)方法として有効と思うものを選択してください。(2つまで選択)



インターネット市政モニターの登録者を増やすためのPR(周知)方法として有効と思うものを選択してください。(2つまで選択)	N	%
広報なりた	89	61.0
市ホームページ	51	34.9
新聞・雑誌	13	8.9
SNS(ツイッター、フェイスブック等)	35	24.0
ポスター・チラシ	34	23.3
区長回覧	25	17.1
イベント会場でのPR	21	14.4
その他	9	6.2
全体	146	100.0

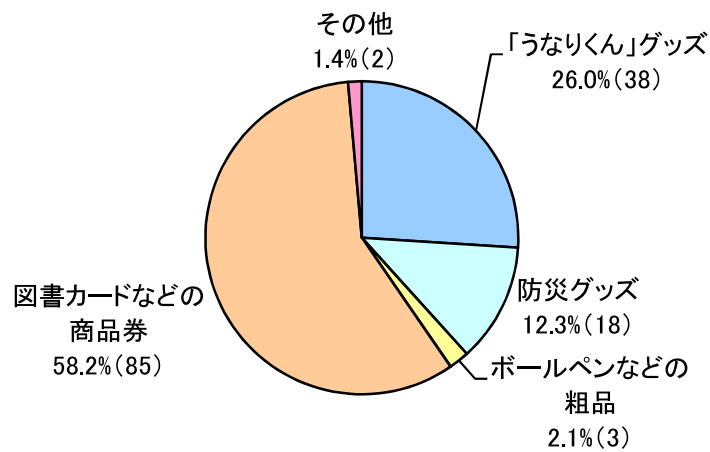
○「広報なりた」「市ホームページ」での周知方法が有効と考えられるモニターが多いことから引き続き定期的に「広報なりた」でまた、市ホームページで随時周知していくことが必要と考えられます。

「その他」として寄せられた代表的な意見は次のとおりです。

- ・車のスピーカーで呼びかける
- ・ケーブルテレビ
- ・サンプリングで住民へダイレクトメール
- ・幼稚園、学校を通して親御さん爺婆に伝える
- ・モニター登録者の知人の輪から広げる・クチコミ

[Q8]ポイント制度を導入していますが、ポイント交換の記念品について何が適していると思いますか。(単一選択)

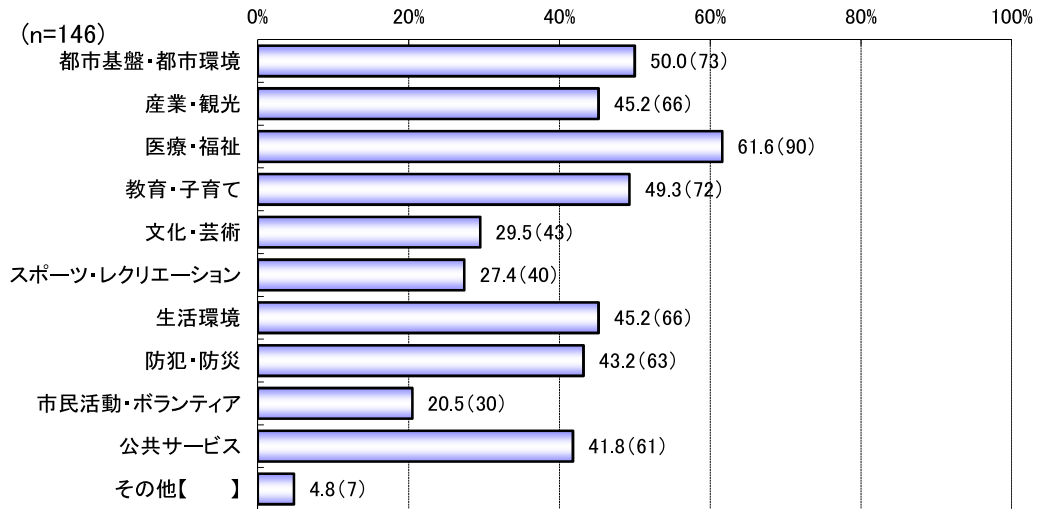
(n=146)



ポイント制度を導入していますが、ポイント交換の記念品について何が適していると思いますか。(単一選択)	N	%
「うなりくん」グッズ	38	26.0
防災グッズ	18	12.3
ボールペンなどの粗品	3	2.1
図書カードなどの商品券	85	58.2
その他	2	1.4
全体	146	100.0

○ポイント交換の記念品では「図書カードなどの商品券」が調査の結果、適していると答えたモニターが半数以上いました。ポイント制度を導入し、楽しみながらアンケートに答えていただく仕組みを構築するためにも参考にさせていただきます。

[Q9]あなたが成田市の市政について興味、関心のあるテーマを下記からお選びください(複数選択)



あなたが成田市の市政について興味、関心のあるテーマを下記からお選びください(複数選択)	N	%
都市基盤・都市環境	73	50.0
産業・観光	66	45.2
医療・福祉	90	61.6
教育・子育て	72	49.3
文化・芸術	43	29.5
スポーツ・レクリエーション	40	27.4
生活環境	66	45.2
防犯・防災	63	43.2
市民活動・ボランティア	30	20.5
公共サービス	61	41.8
その他【 】	7	4.8
全体	146	100.0

○「都市基盤・都市環境」「産業・観光」「医療・福祉」「教育・子育て」「生活環境」「防犯・防犯」「公共サービス」に関するテーマを希望するモニターが多いことから、幅広いテーマを期待していることが伺えます。

[Q10] その他、インターネット市政モニター制度に関するご意見・ご希望等をお書きください。(自由記述)

寄せられた代表的な意見は次のとおりです。

- ・市民の意見を集める、新たな制度を実施していただきありがとうございます。毎月楽しみにします。
- ・大人のスポーツイベントを取りあげてほしい市長杯ゴルフ大会の企画など
- ・このたびはモニター制度の導入ありがとうございます。このような仕組みは市民の声がちやんと届いていると、そして、市民の声を聞きたいという市側の姿勢を実感できとてもいいことだと思います。これからも積極的に参加していきたいと思いますので、どうぞよろしく願いいたします。
- ・IT 弱者となりやすい、中高年・高齢者へのIT情報提供方法を検討して戴きたい。
- ・今回のような簡単なアンケートなら、大歓迎です。難しいことはわからないかもしれませんが、誠実に答えて行きたいと思います。うなりくんにモニターのPRをお願いしても効果あると思います。
- ・アンケートのみでなく、特定の案件に対して意見を求めることも行うべきだと思います。例えば、公共の場での受動喫煙の防止対策とか、交通事故防止対策の住民視点での具体的意見募集等の肌目細かな意見募集も必要かと思えます。
- ・ネットをしない年齢層があると思うので、その意見をくみ上げられないのが残念かもしれません。
- ・市政モニターの見解が反映されることはどの程度可能性があるのか知りたい。
- ・たくさんの方がモニターになって、市政に関心を持つようになると良いと思う。
- ・幅広い人からの意見を常に聞くことは、良いことだとも思います。市長、市議選挙だけが、市政への参加ではないと思えます。
- ・ポイント交換商品を色々選択できるようにしてほしい。
- ・ネットによるモニターは、市民の意向を調査する手段として比較的安価な方法と思いますが、これを如何に使うかによって cost performance の良し悪しが決まります。このアンケートの活用の手順が必ずしも明確に示されていない(或いはまで十分に検討・決定されていない)ように感じます。是非、早期に明記して頂きたいと存じます。
- ・成田社会人大学で配布されたパンフレットで知った。市の行事で話題に出したり、パンフレット配布等での周知し、多くの市民に知ってもらうようにする。
- ・市政モニター制度を活用してより良い成田になることを願っております。
- ・居住地は、東葛方面の他市なので、主たる生活基盤はそちらになるのですが、勤務地が成田市であるため、昼間滞在時間が長く、市政等に対しても非常に興味があります。インターネットを利用した本制度は、非常によいのではないかと考えます。
- ・良い制度だと思います。市民の声を市政に、直接かつ迅速に、反映できるように取り組んでいただきたいです。
- ・議会傍聴の参加率を上げる為の施策。議会傍聴の機会を最低1回義務教育に取り入れる事
- ・初めてのモニターでしたが、回答が書き込みでは無く、選ぶタイプだったので、負担が無く、簡単に答えられました。多くの方に参加してもらい、成田市の生活環境が良くなる様に願います。
- ・モニターは市民の声を拾う近道かと思う。この私の様な一市民が、縁あって成田市にお世話になり今日まで生活をさせて頂き、子供達には成田は良い故郷としてあって欲しいと願う。だからかな。成田市が持つ無形潜在能力財産を掘り起こす事から始めて、その無形財産を活用し、継続する地域活性化を図り子供孫が誇れる成田市したい。幸い成田市は有形無形の沢山の財産を有しております。棒ほど願って針ほど叶えるではないが、小さな力の積み重ねと、大きなプロジェクトを掲げた両面作戦で市の活性化飛躍を継続して継承する道を構築したい。その様なプロジェクトを提案し、推進し達成させたいですね。

- ・たまたま見た市のホームページでモニター制度を知りましたが、うなりくん Twitter とかで告知した方がいろんな年代の目に触れると思います。制度自体はおもしろい試みだと思いました。
- ・モニターで集まった意見を広報なり等で公表して欲しい。7年後のオリンピックに合わせて、いかにしたら成田空港からの乗客を成田に呼べる魅力を作れるか を考えてみる必要があるのではと思います。
- ・日ごろ感じている事や疑問に思っている事など市役所等に電話してまではなかなか聞けない?、、、と思うこともありますのでこういった形で発する機会があればいいと思います。
- ・形骸化しないように、希望等が出た場合はできるだけ実施するようにする
- ・毎日でも構いませんので、どんどん質問等を送ってください。市制に参加している重みを知ることになりそうなので。
- ・ポイント記念交換は複数の中から対象者が選択する
- ・良いことだと思います
- ・アンケート回答後、意見がどのように反映されたかわかるようにしてほしい。
- ・成田を詳しく知るきっかけにもなるといいなと思います。
- ・こうして気軽に意見できるのはとてもありがたいです。今後、成田がより良い街になればと思います。
- ・ニュータウン地区の環境や福祉、都市整備に関する情報を広く伝えてほしい。
- ・モニターの内容からその結果どうする事になったのか、どのような方向に向かうのかを公開してほしい
- ・初めてモニターに参加させていただきます。私の意見が、少しでも市政に反映し、何か少しでもお役に立てたらと思いました。これからも宜しく願い致します。救命講習会に参加させていただく予定になっております。いろいろなセミナーに参加して、自分を高めたいとお思います。
- ・色々な事情で会議とか外出できない人もいるので、この方法だと色々な人が参加できるのがよい。JR 駅周辺や医療系大学設置に向けて、様々な思惑があるらしいが、莫大な資金が動いて大変だ。外見だけでなく内面の充実を図って欲しいと思う。見えないところを大切にする。これは難しい。選挙にも関わってくるし、派手なことだけで進んで欲しくない。
- ・1カ月に一度ではなくもっと短い頻度でやって欲しいアンケートを。
- ・充実した制度になることを期待しています。
- ・モニターのアンケート結果を早めに発表してほしい。
- ・最後の部分に『回答もれがないか確認し、よろしければ「送信」ボタンをクリックしてください』となっておりますが、確認するためには戻らないといけないのですが、戻っても大丈夫? 必須項目に回答漏れがあるにもかかわらず「送信ボタン」を押した場合はチェックがかかるようにしたほうがよいのでは?
- ・最近成田市に隣接する市町村で大型店舗の誘致・付帯した街づくりが活発に行われているようです。成田は旧市街の整備には力をいれているようですが・・・
- ・今後、アンケートに回答することで市政に役立てたら嬉しいです。
- ・たくさんのアンケートに答えたいです。ポイントをためて素敵な商品がもらえるようにしてください。
- ・アンケートの集約結果および対応について公表してほしい
- ・各項目を集計し、公開すること。市政モニター者に市政を公開することが大前提です。
- ・良い制度だと思います。市民の意見を真摯に受け止め、継続することを大事にしていきたいです。
- ・成田市の施設をめぐるツアーもして欲しい
- ・成田市は国際都市であり、また、成田山が控えており、それなりに各分野でご意見・ご希望等出して欲しい。
- ・モニター登録者が特定の集団、世代などに固まらないような工夫をする必要があると思います。そして今後は市民の意見だけに限らず様々な分野で 市民の力を活用・利用するシステム作りが必要だと思います。

・モニター制度で得た回答や意見を、統計処理を行ったうえで、広く公開して頂きたいです。そうすることで、市政に関心を持つ人が増えると思います。

・まずは、成田市の益々の発展を願うばかりです。成田在住・東京都内勤務ですが、職場の周囲からは羽田空港国際線拡大に伴う、成田空港及び成田市の地盤沈下が叫ばれて久しいもの。私自身は成田出身で大学時代～社会人まで十数年を都内で過ごし、6年前に成田市へ戻りましたが、3年程前のNHK「暮らしやすい市区町村ランク」で、1位福井県福井市・2位滋賀県栗東市に次ぎ、成田市が全国3位に入っており、改めて地元愛に目覚めUターン・永住を決めました。私見ですが、羽田空港との共存共栄は一つの重要な選択肢と思料しますが、東京オリンピックへ向けて新たなインフラ整備と住環境の良さのアピールは、成田市及び成田空港の存在を周知する直近で最大最後のチャンスと考えております。飲みながらPC打ち込みをしており、多少大げさになりましたが、何かしら意見を述べる機会があればと常々考えていたところ、市政モニター募集案内を拝見しました。今後も宜しくお願ひします。

・生活の中で感じていることなどが市政にいかされることがあれば、とてもうれしいです。

・各家庭にインターネット環境を整え、情報を素早く知れる様になったら良いと思います。

・仕事や家事でなかなか意見を伝えられる場所も無いため、働く女性の意見も吸い上げる場所になったらいいですね。結婚や子供などまだでこれからより市と深く関わる世代が成田で快適に過ごせるよう、これからもっと女性の意見の場を増やして下さい

・定例で参加型会議なども開催したらどうでしょうか。

・インターネット市政モニター制度によってどの程度市民の声が届くのだろうか。あまり意味の無いものであってほしくない。

・成田市がよくなるように参加しました。

・アリバイ作りなどに利用することなく真摯に市民に向き合う運用を、また本制度に欠陥が生じた場合、今が絶対と思わず修正に努めるよう期待ます。

・一か月に一回というように定期的に参加したいですね。他の皆さんの意見が閲覧できる、統計が閲覧できるとなると、より興味をそそると思います。

・アンケート内容は分かりませんが、多岐に渡ることを取り上げて欲しいです。

・どの程度反映されるか、楽しみです。

・私は興味があってモニター登録をしましたが、友人・職場の人に話をしても「なんだかよくわからない・・」という反応が多かったです。登録者数を増やすなら、「市政」という固い言葉を砕いてわかりやすく伝えないと無理だと思います。(街づくりアンケートとか?)でも今後どんなアンケートがくるのか楽しみにしています。

・成田市の教育で障害者が普通学校に通う援助を決めた時、逸脱していると感じた。自分でできる範囲で自由を享受すべきで他者の負担を前提にしてはならない。そのような間違いが起こらないように市政に関わりたいです。

・市制モニターの参加人数、アンケート結果

・市民から広く意見を募ることは民主主義にとって重要なことであると感じます。成田空港、成田山を中心に今後成田市が発展していくために微力ながら協力したいと思います。市政に関するアンケートとしては、やはり羽田との競合にどのように打ち勝っていくか、市の魅力を高め観光客を呼び込むかという点が重要なテーマになると感じます。例えば、空援隊や空ガールのような活動は本当に成田のPRに貢献できているか等検証が必要ではないでしょうか。特に空港勤務者は他地域・他国の出身者が多く、客観的かつ広い視点で市政をみることが出来る存在と感じます。市民モニター参加者より募られた意見が有効に活用されることを期待しています。

・個人の意見、大事だと思うので市政モニター登録者増えてほしいです。

・市のホームページか何かに現在のモニターの数や回答状況を載せると参加者が増えないでしょうか。

・意見をムダにしないことを切に願う。市のために働く公僕であって、市のために尽くしていただく気があることを切望する。市職員の方々が、たった1人でもいい、市民の小さな叫びを。もどかしい気持ちを。どうしても伝えたい意思を。少しでも、便利だ。助かった。気持ちが良い。経済的だ。エコだ。成田で産まれて、成田で育って、成田で働いて、成田で暮らせて良かった。という声に。気持ちに。幸福感に、なってもらうことを、目指していこう、そんな成田に変えていこうという、熱い大きい想いがある、今回の市政アンケート導入に至ったのだと思うので、ぜひ、期待を裏切らないよう頑張っていたきたい。市民の一員として私は、意見を発する機会を得ることができたので、最大限に市民としての自覚持って、参加する。長文失礼しました。

・平日に市役所に出向く機会が少ないので、自由な時間を活用して市政に参加できる点が大変良いと思います。

・まだ実態がよく分からないので特に意見はないが、この制度に参加すれば、市政への関心を高めることができると思います。

・第1回なのでどのような内容のモニターなのか期待と興味半々です。市政に役立つモニター制度になればと思います。

・アンケートの集計結果やどのように反映(質問の目的)されるかなど、その都度、公表してほしいと思います。

・アンケートに回答するための情報をたくさん提供してください

・簡単に市民の声を伝えられる機会が出来て良かった。ちょっとしたお小遣いにもなるからうれしい。

・これから、楽しみにしています！！

・地域に関わることで、単なる公聴会を開いて終わらせるのではなく、市民の声として参加できるようにしてほしい。特に、いつの間にか、知らずに案件が終わっている事が多く、ネットの方が、個人で時間を自由に割り当てられるため。

・このようなアンケートを通して、市の活性化に役に立てられたら幸いです。

・市民の意見が数多く届くように設問をわかりやすく お願いします

・問9のように、広範囲からの選択は応えにくい。できれば、ひとつの事柄について 深く掘りさげて考えてみたいとおもいました。

・回答時間 10 分程度、期限 2 週間程度のアンケートを要望します。

・この様な好きなことが書けるこの様なアンケートはとても手軽でよいと思った。折角運用するのであれば、もったいないで、手軽な質問から重い質問までガンガン配信されることを望みます。

・モニター制度いいと思います。市民からの声を聞くだけではなくて、どういう意見があったのか、いい事も悪い事もしっかり市民に開示してほしいと思います。

・アンケートで色々意見を書きたい気持ちはあるのですが、子供がいるとなかなか難しいので、なるべく選択式のアンケートがよいです。市政に参加したくてモニターに登録したけれど、実際時間がとり難い人は多いと思います。なるべく気軽に回答できるようなものにしてください。

成田市インターネット市政モニターの皆さん、アンケートにお答えいただきましてありがとうございます。皆さんのご意見は、モニター制度のより良い構築のためにできるだけ反映し、利用しやすい環境を整備しながらシステム作りを行ってまいります。

今後とも、成田市インターネット市政モニターへのご協力をお願いします。